



Kompania Rajonale e Ujësjetësimit
Regional Water Supply Company
Regionalna vodovodna kompanija

KRU “GJAKOVA” SH.A. GJAKOVË



PLANI I MENAXHIMIT TË EMERGJENCAVE

Dhjetor, 2025

Plani i menaxhimit të emergjencave (PME) ,janë zhvilluar me mbështetjen e Projektit RCDN dhe programit Danube Learning Partnership (D-LeaP), në bashkëpunim të ngushtë me SHUKOS. Procesi i hartimit është udhëhequr mbi bazën e metodologjisë së standardizuar të përgatitur nga ekspertët vendor:

z. Afrim Lajci
znj. Burbuqe Nushi Latifi,

dhe ekspertët mbështetës

z. Albert Salltakaj znj. Lumnije Zeka.

PËRMBAJTJA:

Hyrje	5
1.1 Qëllimi	5
1.2. Kuadri Ligjor	6
2. Përkufizimet	7
3. Plani i Menaxhimit të krizave	10
3.1. Analiza e rreziqeve	10
3.2. Prioritetet e menaxhimit të Emergjencave	10
3.3. Struktura Organizative	11
3.5. Stafi i menaxhimit të krizës	12
3.6. Detyrat dhe përgjegjësitë	12
3.7. Infrastruktura e menaxhimit të Emergjencave	15
4. Hapat për Menaxhimin e krizave	16
5. Dokumentet mbështetëse për Menaxherin e krizes	24
5.1. Vendimi për Menaxhimin e krizes dhe masat	24
5.2. Konsideratat e para për M.K	25
5.3. Thirrja e stafit të menaxhimit të krizes	26
5.4. Ngritja e stafit për menaxhimin e krizes	27
6. Sistemi i Furnizimit me Ujë	27
6.1 Zona e shërbimit	27
6.2. Popullsia e shërbyer	28
6.3. Komponentët e sistemit	30
6.3.1. Liqeni dhe Penda në Gjakovë	30
6.3.2. Burimet dhe Impiantet e trajtimit të ujit	31
6.3.3. Sistemi i transmisionit	32
6.3.4. Rezervuarët dhe stacionet e pompimit	33
7. Vlerësimi i rrezikshmërisë	41
7.1. Fatkeqësitë natyrore dhe fatkeqësitë tjera	41
7.2. Vlerësimi i mundësisë së ndodhjes së fatkeqësive	42
7.3. Efektet e fatkeqësisë	43
7.3.1. Mungesa e personelit	43
7.3.2. Kontaminimi i ujit	43
7.3.3. Dëmtimi i puseve dhe pompave	43
7.3.4. Prishja e gypave dhe komponentëve të gypsjesve	43
7.3.5. Dëmtimi i objekteve	43
7.3.6. Dëmtimi i baseneve në kuadër të impiantit të trajtimit	43
7.3.7. Ndërprerja e rrymës	44
7.3.8. Ndërprerja e komunikimit	44

7.3.9 Dëmtimi i sistemit të transportit	44
7.3.10. Dëmtimi i gypave të transmissio­nit në b­jeshkë	44
8. Komponentët kritike të sistemit.....	50
9. Masat paraprake të zvogëlimit/zbutjes së ndikimit	61
9.1 Mungesa e personelit	61
9.2 Masat zbutëse në burimin e ujit të papërpunuar dhe sistemin e transmissio­nit	61
9.3 Masat zbutëse në procesin e përpunimit të ujit	62
9.4 Rezervuarët.....	62
9.5 Masat zbutëse në rrejtin shpërndarës	62
9.6 Ndalimi i hyrjes në objektet e ujësjellësit për të gjithë personat e pa-autorizuar	62
10. Aktivizimi i planit.....	63
10.1 Procedurat e komunikimit	64
10.2 Zinxhiri komandues	64
10.3 Procedurat e njoftimit të palëve.....	66
11. Reagimi emergjent dhe rimëkëmbja	66
11.1 Hapi 1: Analizimi i llojit dhe ashpërsisë së incidentit.....	67
11.2 Hapi 2: Ofrimi i ndihmës emergjente për shpëtimin e jetëve	67
11.3 Hapi 3: Ndërmarrja e riparimeve emergjente bazuar në kërkesat prioritare	67
11.4 Hapi 4: Rimëkëmbja e sistemit.....	67
11.5 Hapi 5: Nxjerrja e mësimave dhe vlerësimi i planit	67
11.6 Hapi 6: Rishikimi i Planit sipas nevojës.....	67
11.7 Hapi 7: Trajnimi.....	68
Shtojca 1: Harta e Zonës së Shërbimit të KRU Gjakova me burime	69
Shtojca 2: Harta e Zonës së Shërbimit Komuna e Gjakovës - me burime	71
Shtojca 3: Harta e Zonës së Shërbimit Komuna Rahovec- me burime	72
Shtojca 4: Harta e Zonës së Shërbimit Komuna e Prizrenit – fshatrat që menaxhohen nga KRU Gjakova	73
Shtojca 5: Harta e objekteve vitale të sistemit në Reken e Keqe	74
Shtojca 6: Harta me valvulat kryesore në sistemin shpërndarës në KRU Gjakova.....	75
Shtojca 7: Harta sizmike e Kosovës.....	76
Shtojca 8: Harta e zonave vërsuese të Kosovës	77
Shtojca 9: Dokumentet mbështetëse për ekipin e asistuesve	80

FIGURAT

Figura 1: Hapat e Menaxhimit të krizave	5
Figura 2: Niveli i përshkallëzimit.....	9
Figura 3: Organizimi i ekipit të menaxhimit të krizës.....	13
Figura 4: Skema e sistemit të furnizimit me uji në KRU Gjakova	28
Figura 5: Skema e sistemit të transmisionit.....	30
Figura 6. Kursi i veprimit të menaxhimit të incidentit	75
Figura 8 – Vendndodhja e stacioneve të zjarrfikësve në Kosovë	76
Figura 9 – Vendndodhja e stacioneve policore në Kosovë	77

TABELAT

Tabela 1: Dokumentacioni i rekomanduar për Infrastrukturën e Menaxhimit të Emergjencave.....	15
Tabela 2. Pajisjet dhe burimet e rekomanduara për një infrastrukturë të menaxhimit të Emergjencave.....	15
Tabela 3. Popullësia dhe konsumatorët në zonën e shërbimit	27
Tabela 4. Të dhënat kryesore për pendën dhe akumulacionin e Liqenit të Radoniqit.....	31
Tabela 5: Përmbledhje e komponentëve të sistemeve të ujësjellësit të KRU Gjakova_	36
Tabela 6: Përmbledhje e fatkeqësive të mundshme dhe shkallës së rrezikshmërisë	41
Tabela 7: Matrica e efekteve të fatkeqësive	46
Tabela 8: Zinxhiri komandues Brenda Kompanisë	64
Tabela 9: Lista e agjencive dhe palëve të interesit për situata emergjente.....	67
Tabela 10: Klasifikimi i incidenteve	69

Shkurtesat

ARRU	Autoriteti Rregullator për Shërbime të Ujit
ARPL	Autoriteti i Rajonit të Pellgjeve Lumore
AME	Agjencia e Menaxhimit Emergjent
KRU	KRU Kompania Rajonale e Ujit
OBSH	Organizata Botërore e Shëndetësisë
IKSHPK	Instituti Kombëtar i Shëndetësisë Publike
PSO	Procedurat Standarde të Operimit
PRE	Plani i Reagimit Emergjent
PML	Plani i Menaxhimit të Krizave
SHUKOS	Shoqata e Ujërave dhe kanalizimeve në Kosovë

Shënim: Ky dokument është hartuar bazuar në Manualin për Planin e Menaxhimit të Emergjencave të publikuar nga Organizata Botërore e Shëndetësisë (OBSH) dhe Asociacioni Ndërkombëtar për Ujëra (IWA) si dhe mbi platformën D-Leap. Qëllimi i metodologjisë ka qenë që të shërbejë si udhëzues për Kompanitë Rajonale të Ujit në Kosovë për hartimin e Planeve të Menaxhimit të Emergjencave.

1. Hyrje

1.1 Qëllimi

Qëllimi i këtij dokumenti është që të përcaktohen veprimet që do të ndërmerren nga Kompania Rajonale e Ujit "Gjakova" SH.A, në rastet e incidenteve që rrezikojnë komponentët e sistemit të furnizimit me ujë dhe rrjedhimisht rrezikojnë cilësinë dhe sigurinë e furnizimit me ujë, duke u bazuar në vlerësimin e rrezikshmërisë që është pjesë përbërëse e këtij plani.

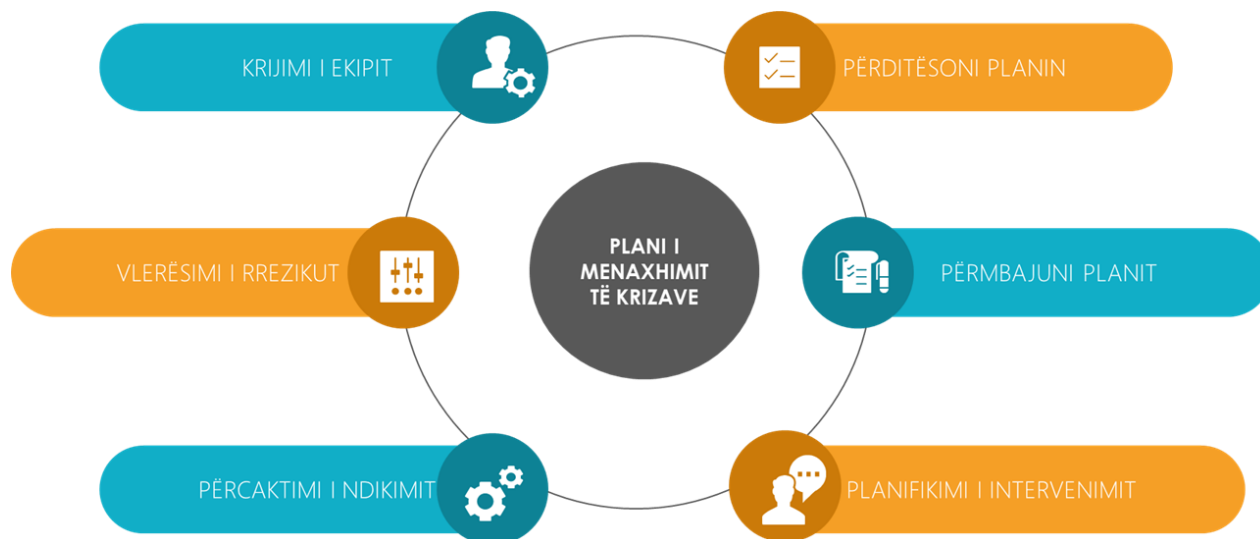
Vendosja e qasjes gjithëpërfshirëse Regjionale për menaxhimin e incidenteve ndaj të gjitha rreziqeve në spektrin e plotë të aktiviteteve të parandalimit, gatishmërisë, reagimit dhe rimëkëmbjes.

Plani i menaxhimit të Emergjencave (PME) përshkruan se si KRU Gjakova, do të reagojë ndaj një krize, duke përfshirë kush do të përfshihet dhe çfarë do të bëjë. Plani përpiqet të minimizojë dëmin dhe të rivendosë operacionet sa më shpejt të jetë e mundur,

Përfshin parashikimin e kërcënimeve, zhvillimin e strategjive për të minimizuar dëmin dhe zbatimin e këtyre strategjive kur ndodh një krizë.

- Të kesh një plan të menaxhimit të krizës është kritike sepse, pa të, njerëzit nën stres mund të marrin vendime të gabuara dhe mund të zgjasin ose përkeqësojnë pa dashje një krizë.
- Planifikimi ndihmon një kompani të përmbajë dhe zbusë efektet negative të një krize, e cila mund të përfshijë dëmtimin e reputacionit, humbjen e operacioneve dhe probleme ligjore ose rregullatore

Figura 1. Hapat e Menaxhimit të Emergjencave



1.2 Kuadri Ligjor

Disa prej ligjeve dhe akteve nënligjore për menaxhimin e emergjencave janë dhënë në vijim:

- Ligji Nr. 05/L -042 për Rregullimin e Shërbimeve të Ujit
Neni 48 përcakton obligimin e KRU-ve që të hartojnë planet e furnizimit me ujë në situata të emergjencave të cilat plane duhet të miratohen nga Autoriteti për Rregullimin e Shërbimeve të Ujit-ARRU).
- Ligji Nr. 04/-L-027 për Mbrojtje nga Fatkeqësitë Natyrore dhe Fatkeqësitë Tjera
- Rregullore Nr. 08/2013 për Përmbytjen dhe Procedurat e Hartimit të Planeve të Reagimit Emergjent.
Neni 22, 23, dhe 24 përcakton përmbytjen e planeve të reagimit emergjent si dhe shtojcave tnevojshme që duhet t'i përmbajnë këto plane.
- Rregullore Nr. 28/2012 Për Metodologjinë e Hartimit të Vlerësimit të Rrezikshmërisë.
Neni 3 përcakton që vlerësimi i rrezikshmërisë është dokumenti bazë për hartimin e planeve, planeve operative dhe planeve të strukturave të mbrojtjes, shpëtimit dhe ndihmës, të cilin janë të obliguar ta hartojnë "...personat juridik, veprimtaria e të cilëve është e lidhur me objektet e infrastrukturës kritike, përkatësisht objekteve të rëndësisë së veçantë..."
- Udhëzimi Administrativ nr. 10/2021 për Cilësinë e Ujit për Konsum nga Njeriu.
Ky akt përcakton përgjegjësinë e autoriteti shëndetësor (d.m.th. Qendra e Ujit e Institutit Kombëtar të Shëndetësisë Publike) për marrjen e vendimit për kufizimin apo ndalimit të përdorimit të ujit nga sistemi i ujësjellësit kur uji nuk i përmbush vlerat parametrike të përcaktuara me këtë Udhëzim.

Ky akt përcakton përgjegjësinë e autoriteti shëndetësor (d.m.th. Qendra e Ujit e Institutit Kombëtar të Shëndetësisë Publike) për marrjen e vendimit për kufizimin apo ndalimit të përdorimit të ujit nga sistemi i ujësjellësit kur uji nuk i përmbush vlerat parametrike të përcaktuara me këtë Udhëzim.

2. Përkufizimet

Shprehjet e përdorura në këtë dokument kanë kuptimet si vijon:

Kriza: Një situatë ose ngjarje e rrezikshme, që nuk mund të menaxhohet efektivisht duke përdorur mjetet dhe strukturat e operimeve normale.

Ngjarje ose situatë që ka potencialin të ndikojë seriozisht tek kompania që mund të kërkojë struktura të tjera organizative dhe ndoshta më shumë sesa mjetet e zakonshme të operimit për t'iu përgjigjur një emergjence

Menaxhimi i Emergjencës: Lloj i posaçëm me kapacitete të veçanta organizativ të projektuar për të drejtuar Kompaninë gjatë një krize, jashtë organizimit të zakonshëm të punës.

Stafi i Menaxhimit të Emergjencës: Stafi i Menaxhimit të Emergjencës, i cili njihet edhe si skuadra e menaxhimit të krizës, është një njësi e posaçme organizative në kuadër të Kompanisë për Menaxhimin e Krizave.

Përbëhet nga:

Menaxheri Emergjencave dhe asistentët e tij më të afërt - stafi,

Stafi - funksionet e safit, secili prej tyre i ngarkuar me një fushë specifike të vlerësimit.

Ekipi i Ndhmës është pjesë e Stafit të Menaxhimit të Krizës dhe përbëhet nga disa anëtarë që e mbështesin Stafin në mënyrë të përgjithshme (d.m.th. me dokumentacion).

Stafi i menaxhimit të krizës është niveli më i lartë i vendimmarrës në nivel operativ.

'Emergjencë' - çdo ndodhi për të cilën nevojitet asistencë nga niveli i pushtetit lokal dhe qendror për shpëtimin e jetëve, mbrojtjen e asetëve dhe shëndetit publik ose për shmangien e rrezikut nga katastrofat në cilëndo pjesë të Republikës së Kosovës.

'Fatkeqësi' - një ngjarje apo pjesë të ngjarjes të shkaktuara nga forcat madhore të natyrës apo forcat tjera të pakontrolluara, të cilat rrezikojnë jetën e njerëzve, kafshëve dhe pronave, shkaktojnë dëme në trashëgiminë kulturore dhe mjedis, në përmasat e atilla që kërkojnë ndërhyrjen e masave dhe dislokimin e forcave dhe resurseve të veçanta.

'Fatkeqësi natyrore' - janë: tërmetet, vërshimet, rrëshqitjet e dheut, ortelet e borës, erërat e fuqishme, breshëri, borë me shi, acari, thatësia, zjarri fushor, shpërthimi i sëmundjeve infektive që rrezikojnë furnizimin me ujë.

'Fatkeqësi tjera' - janë: aksidentet që përfshijnë trafikun rrugor, hekurudhor dhe ajror, zjarret, fatkeqësitë në miniera, shkatërrimet e pendave, aksidentet nukleare dhe aksidentet tjera ekologjike dhe industriale të shkaktuara nga aktivitetet dhe veprimet e njeriut, lufta dhe gjendja emergjente, përdorimi i armëve dhe mjeteve të shkatërrimit në masë, sulmet terroriste me mjete klasike dhe forma tjera të dhunës në masë.

'Gatishmëri' - aktivitete efektive të menaxhimit emergjent dhe reagimit në incident, të cilat fillojnë me një mori aktiviteteve përgatitore, të kryera në vijimësi shumë herët para çdo incidenti të mundshëm. Gatishmëria përfshinë një kombinim të integruar të vlerësimit, planifikimit, procedurave dhe protokolleve, trajnimeve dhe ushtrimeve, kualifikimit, licencimit dhe certifikimit të personelit, si dhe certifikimit, vlerësimit dhe inspektimit të pajisjeve.

'Incident' - një ndodhi natyrore ose e shkaktuar nga faktori njeri e cila kërkon një reagim emergjent për mbrojtjen e komponentëve të sistemit dhe për sigurimin e cilësisë së ujit në pjetim me

standardet. Në incidente mund të përfshihen: fatkeqësitë e mëdha, emergjencat, sulmet terroriste, zjarret urbane dhe malore, vërshimet, rrjedhjet e materieve të rrezikshme, aksidentet nukleare, aksidentet ajrore, tërmetet, shtrëngatat, fatkeqësitë e lidhura me luftën, emergjencat e shëndetit publik dhe ndodhit tjera që kërkojnë reagim emergjent.

‘Infrastruktura kritike’ – sisteme dhe asete (fizike apo virtuale) jetike për Republikën e Kosovës mosfunksionimi apo shkatërrimi i të cilave do të kishin efekt të edëmshëm në siguri kombëtare, siguri ekonomike, shëndet apo siguri publike apo në kombinimin e cilës do prej tyre.

‘Kërcënim’ - ekspozimi real dhe i menjëhershëm i komponentëve të sistemit të furnizimit me ujë dhe cilësisë së ujit ndaj rrezikut nga fatkeqësitë natyrore dhe fatkeqësitë tjera.

‘Komandanti i Incidentit’ – person përgjegjës për të gjitha aktivitetet në incident, përfshirë zhvillimin e strategjive dhe taktikave si dhe porositjen dhe lirimimin e resurseve që ka përgjegjësinë dhe autoritetin e plotë për zhvillimin e operacioneve në incident dhe është përgjegjës për menaxhimin e të gjitha operacioneve në vendin e ngjarjes.

‘Masë parandaluese’ - çdo masë e ndërmarr për parandalimin e ndodhjes së fatkeqësisë ose për lehtësimin e pasojave të dëmshme të saj.

‘Materie e rrezikshme’ - çdo materie në gjendje të ngurtë, të gaztë apo të lëngët, e cila me rrjedhje të pakontrolluar në mjedis paraqet rrezik të pashmangshëm për jetën apo shëndetin e njerëzve. Në materie të rrezikshme hyjnë helmet, kancerogjenet, kaustikët, oksidet dhe ngacmuesit (irrituesit), radioaktivët, infektuesit, eksplozuesit, materiet ndezëse ose materiet që shkaktojnë ndezje në kontakt me substanca tjera.

‘Paralajmërim’ - procedurat dhe aktivitetet për njoftimin e popullatës, komunitetit lokal, autoriteteve kombëtare për rrezikun real ose potencial nga fatkeqësia natyrore apo fatkeqësia tjetër.

‘Parandalim’ - veprime të ndërmarra për shmangien e një incidenti apo ndërhyrje për ta penguar ndodhjen e tij. Parandalimi përfshin: (i) veprimet e ndërmarra për mbrojtjen e jetës dhe të mirave materiale, (ii) aplikimin e informacioneve të zakonshme dhe inteligjente në morinë e aktiviteteve të cilat mund të përfshijnë kundërmasat si operacionet e përmbajtjes; inspektimet e shtuara; operacionet e sigurisë dhe mbikëqyrjes së përmirësuar; hetimet për përcaktimin e natyrës dhe burimit të kërcënimit; mbikëqyrjen e shëndetit publik dhe bujqësor dhe proceset e testimit; imunizimet, izolimet apo karantinën; dhe sipas nevojës, operacionet e veçanta të zbatimit të ligjit të destinuara për pengimin, kapjen, ndalimin apo çrregullimin e aktiviteteve ilegale dhe kapjen e autorëve të mundshëm kriminal dhe dërgimin e tyre para organeve të drejtësisë.

‘Përfaqësues i agjencisë’ – person i caktuar nga agjencia qeveritare e nivelit lokal, regional apo qendror ose entiteti privat të cilit i është deleguar autoriteti për të marr vendime (duke ndjekur konsultimet e nevojshme me lidhshërinë), në emër të agjencisë pjesëmarrëse në aktivitetet e menaxhimit të incidentit.

‘Plani i Reagimit Emergjent’ - plan i hartuar dhe i mirëmbajtur për menaxhimin e rreziqeve të ndryshme të mundshme.

‘Plani i veprimit për menaxhimin e incidentit’ - një plan gojor apo i shkruar i cili përmban në vete objektivat e përgjithshme, të cilat reflektojnë strategjinë e përgjithshme për menaxhimin e incidentit. Mund të përfshijë përcaktimin e detyrave dhe resurseve operative. Gjithashtu mund të përfshijë shtojcat të cilat ofrojnë drejtim dhe informacione të rëndësishme për menaxhimin e incidentit, gjatë një apo më shumë periudhave operative.

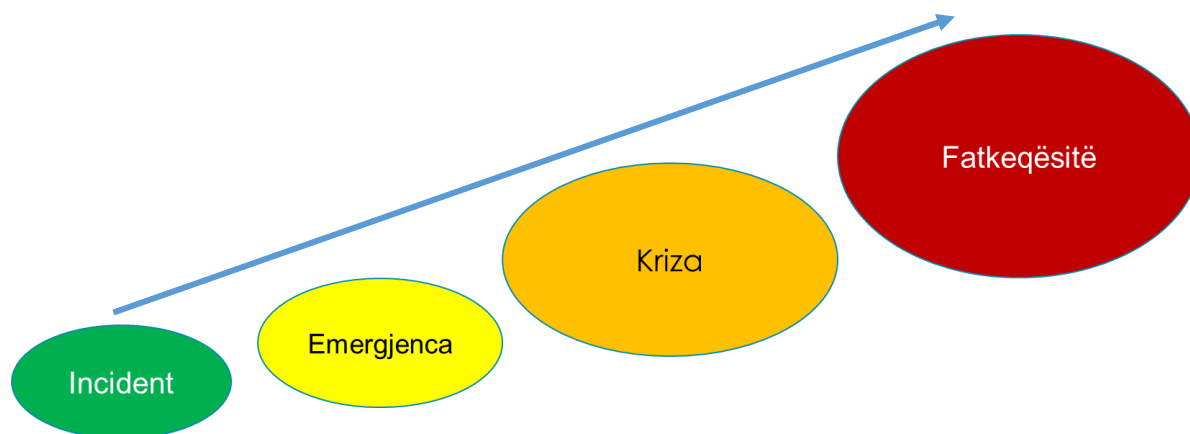
‘Qendra Operative Emergjente’ - lokacion fizik në të cilin zhvillohet koordinimi i informacioneve dhe resurseve për mbështetjen e aktiviteteve të menaxhimit të incidentit. informacioneve dhe resurseve për mbështetjen e aktiviteteve të menaxhimit të incidentit.

‘Reagim Emergjent’ - aktivitetet të cilat adresojnë efektet e shpejta dhe të drejtpërdrejta të një incidenti, duke i përfshirë veprimet e menjëhershme për ruajtjen e jetës, të mirave materiale dhe mjedisit, plotësimin e nevojave elementare njerëzore si dhe mirëmbajtjen e strukturës sociale, ekonomike dhe politike të komunitetit të goditur.

‘Vlerësimi i rrezikut’ - analizat cilësore dhe sasiore të rrethanave natyrore dhe të tjera të lidhura me ndodhitë e fatkeqësive natyrore dhe fatkeqësive tjera, përfshirë vlerësimin e drejtimit të mundshëm të zhvillimit dhe pasojave të mundshme nga fatkeqësia, nivelin e propozuar të mbrojtjes nga rreziqet përkatëse dhe propozimin për masat parandaluese dhe të tjera për mbrojtje, shpëtim dhe ndihmë.

‘Zbutja’ - aktivitete të destinuara për zvogëlimin, eliminimin e rreziqeve ndaj personave apo të mirave materiale apo për zvogëlimin e efekteve, pasojave aktuale ose të mundshme të një incidenti..

Figura 2. Niveli i Përshkallëzimit



3. Plani i Menaxhimit të Emergjencave

Plani i Menaxhimit të Emergjencave, është të përshkruaj rolet dhe koordinimin e punës për t'ju përgjigjur në kohë dhe me efikasitet në çdo rast krize apo emergjence.

Një krizë është një situatë e rëndë që mund të ketë pasoja për jetën, asetet si dhe për reputacionin e KRU-ve, dhe ku ngjarja mund të trajtohet në mënyrë më efikase duke përshtatur strukturën e KRU-Gjakova, dhe duke përdorur burimet e disponueshme në një mënyrë më të orientuar drejt qëllimit.

Edhe përkundër vlerësimit të rrezikshmërisë dhe ndërmarrjes së masave paraprake për parandalimin dhe zbutjen e efekteve të fatkeqësive, mund të ndodhin fatkeqësi të përmasave dhe shtrirjes që dëmtojnë komponentët e sistemit dhe rrjedhimisht kërcënojnë funksionimin normal të sistemit të furnizimit me ujë.

3.1 Analiza e Rreziqeve

Zhvillimi i një Plani të Menaxhimit të Emergjencave, duhet të fillojë me një vlerësim tek dobësitë, rreziqet dhe kërcënimet e mundshme me të cilat përballlet një Kompani Rajonale e Ujësjetës dhe vlerësimin e emergjencës duke përfshirë gatishmërinë në nivel korporativ, rajonal apo lokal.

Së paku, rreziqet e incidenteve që lindin nga:

- Mungesa e personelit
- Kontaminimi i ujit
- Dëmtimi i puseve dhe pompave
- Ndërprerja e rrymës
- Zjarri
- Rrjedhje e gypave (shpërthime)
- Mjedisi (moti (borë, vërshime, stuhi, akull), tërmete),
- Veprimet e palëve të treta (goditjet, dëmtimet e infrastrukturës, mjetet lëvizëse),
- Sulmet nga palët e treta (forcat madhore) (zjarrvënie, sabotim, kërcënime me bombë, dhunë ndaj klientëve dhe
- Punonjësit, sulmet kibernetike) etj.

3.2 Prioritetet në Menaxhimin e Emergjencave

Një nga çështjet më të rëndësishme të një Plani të Menaxhimit të Emergjencave, është çasja e KRU-së, për trajtimin e emergjencave. Konkretisht, çfarë konsideron KRU si prioritet kryesor gjatë një emergjence?

Këto prioritete mund të jenë:

- Shpëtimi i jetëve dhe parandalimi i lëndimeve të rënda
- Minimizimi i dëmeve në mjedis, pronë dhe asete
- Mbrojtja e reputacionit/imazhit të KRU-së
- Vazhdimësia e biznesit/kthimi në funksionimin normal

Proceset e rëndësishme ose thelbësore të KRU-së, duhet të mbështeten nga teknologji alternative, procese apo mjete të tjera.

Është e rëndësishme të theksohet se Menaxhimi i Emergjencave dhe Menaxhimi i Vazhdimësisë së Biznesit janë integrale për funksionimin normal të KRU-së.

3.3 Struktura Organizative

Kur zhvillohet një Plan i Menaxhimit të Emergjencave, duhet të jenë pikat/temat e mëposhtme adresuar dhe bazuar në vlerësimin e cenueshmerisë, rrezikut dhe kërcënimit. Nëse një Plan i Menaxhimit të Emergjencave është tashmë në vend, ai duhet të vlerësohet dhe të kontrollohet nëse mund të ketë tema shtesë.

Plani i Menaxhimit të Emergjencave, përbëhet nga përgjegjësit dhe drejtuesit të organizatave që duhet të ndjekin kur ka një fatkeqësi, ose një krizë që ka goditur organizatën. Pas paraqitjes së një krize, drejtues të përzgjedhur sipas Planit të Menaxhimit të Emergjencave, si ekip duhet të punojnë së bashku për të arritur kontrollin e krizës dhe për ta minimizuar atë. Një krizë/Emergjencë përgjithësisht kalon në tre faza:

E para i referohet si **Faza e Parakrizës** ku askush jashtë organizatës nuk është në dijeni të problem në rritje, nëse problemi nuk menaxhohet siç duhet dhe ai bëhet i njohur jashtë organizatës, problemi ka kaluar në **Fazën e Krizës Akute**. Pasi organizata identifikohet me krizën, **Faza e Pas krizës** fillon. Kur një krizë ka arritur në Fazën Akute ekipi i ME do të përdorë hapat e mëposhtëm për të frenuar krizën:

- Merrni përgjegjësinë shpejt.
- Përcaktoni faktet.
- Tregoni historinë tuaj.
- Rregulloni problemin.

3.4 Nivelet e Menaxhimit të Emergjencave

Është e rëndësishme të fillohet Menaxhimi i Emergjencave në kohën e duhur. Më mirë të filloni herët dhe të keni çdo gjë në vend, në rast se situata përkeqësohet. Për të arritur këtë, rekomandohet një sistem paralajmërimi ose alarmi. Ky kapitull tregon një shembull të një modeli me tre nivele që çon nga funksionimi normal në njohjen e një krize, pra aktivizimin e Planit të Menaxhimit të Emergjencave. Përcaktimi i nivelit të emergjencës duhet të jetë detyrë e Ekipit të Menaxhimit të Emergjencës, përveç nëse ndryshe thuhet qartë.

- a) Menaxhimi Strategjik ka përgjegjësi të përgjithshme strategjike për organizimin. Në rast krizash, ai është i autorizuar të aktivizojë Procesin e Menaxhimit të Emergjencave dhe të caktojë dhe të shkarkojë Menaxherin e Emergjencës. Menaxhimi Strategjik, në rast se nuk është vetë menaxheri i krizës, nuk e menaxhon drejtpërdrejt Stafin e Menaxhimit të

Emergjencave, por do të ketë raporte nga Menaxheri i Emergjencave i deleguar/caktuar dhe do t'i japë atij/asaj udhëzime.

- b) Menaxhimi Operacional përbëhet nga Menaxheri i Emergjencave dhe Stafi përkatës. Është detyrë e Menaxhimit Operacional të zgjidhë një situatë krize në mënyrën më të mirë të mundshme. Menaxhimi Operacional duhet t'i raportojë rregullisht Menaxhimit Strategjik, por duhet të ketë kontroll të plotë dhe të pakushtëzuar operacional mbi të gjithë organizatën për aq kohë sa Menaxhimi i Emergjencave është aktiv.
- c) Menaxhimi në terren përbëhet nga drejtuesit e zakonshëm të, që mund të angazhohen në Menaxhimin e Incidenteve apo në Menaxhimin e Emergjencave për aq kohë sa Menaxhimi i Emergjencës është aktiv. Ata marrin udhëzime nga Menaxhimi Operacional.

3.5 Stafi i Menaxhimit të Emergjencave: Struktura Organizative

Nëse një krizë që prek KRU-në, duhet të vendoset Ekipi i Menaxhimit të Emergjencave në nivelin më të lartë të organizatës d.m.th. në nivel korporate. Mund të referohet si Ekipi Qendror i KRU-së për Menaxhimin e Emergjencave.

Detyrat kryesore të Ekipit Qendror të Menaxhimit të Emergjencave duhet të përfshijnë të paktën:

- Vlerësimi i situatës,
- Vendimi i nivelit të krizës,
- Aktivizimi i KRU-së ndaj krizës,
- Identifikimi i ekspertizës së kërkuar,
- Përcaktimi i masave të nevojshme,
- Koordinimi i vendimeve të kërkuara,
- Shpalljen dhe dokumentimin e vendimeve,
- Koordinimi me autoritetet (në nivel të lartë),
- Vendim për politikën e komunikimit të brendshëm dhe të jashtëm.

Përbërja aktuale e Ekipes për menaxhimin e Emergjencave varet shumë nga madhësia e kompanisë dhe disponueshmëria e stafit drejtues të kualifikuar dhe me përvojë.

Menaxheri Emergjencave mundet që në çfarëdolloj kohe të caktojë anëtarë të rinj apo zëvendësues në Stafin e Menaxhimit të Emergjencave, si dhe të shkarkojë anëtarët e Stafit të Menaxhimit të Emergjencës.

3.6. Detyrat dhe përgjegjësitë

i. Menaxhimi Strategjik

Administrimi Strategjik vendos nëse duhet ta aktivizojë Menaxhimin e Emergjencave. Në atë rast, Menaxhimi Strategjik /Kryeshefi Ekzekutiv/ cakton një Menaxher të Emergjencave, i cili nga ana e vet cakton anëtarët e Stafit të Menaxhimit të Emergjencave.

Administrimi Strategjik komunikon me aktorët kryesorë, mund të komunikojë në emër të organizatës dhe mund të shkarkojë dhe të zëvendësojë Menaxherin e Emergjencës.

ii. **Menaxheri i Emergjencës**

Menaxheri i Emergjencës, është i vetmi menaxher operacional i KRU Gjakova, që nga momenti që ngrihet Menaxhimi i Emergjencës deri në momentin që deklarohet fundi i Menaxhimit të Emergjencës.

Pasi të emërohet nga Menaxhimi Strategjik, Menaxheri i Emergjencës, cakton dhe thërret Funksionet e Personelit, Ekipin e Ndhmës dhe ndoshta ekspertë të tjerë të brendshëm e të jashtëm në Stafin e Menaxhimit të Emergjencës.

Menaxheri Emergjencave, është vendimmarrësi më i lartë operacional i KRU Gjakova, dhe është i autorizuar t'i ngarkojë detyra/urdhra çdo punonjësi të KRU-së.

Menaxheri Emergjencave, është në vartësi të Menaxhimit Strategjik dhe raporton tek ai. Në të njëjtën kohë, Menaxheri Emergjencave, ka autoritetin të marrë çfarëdolloj vendimi në çfarëdolloj kohe pa konsultime paraprake dhe të ngarkojë detyra sipas rastit.

Funksionet ndahen në përgjegjësi si S2 (Intelegjenca), S3 (Operacional), dhe S5 (Komunikimi);

iii. **Funksioni i stafit 2 -Intelegjenca**

Funksioni 2 i stafit mbledh dhe vlerëson të gjithë informacionin ekzistues rreth faktorëve të jashtëm, veçorive dhe zhvillimeve të situatës. Ai bën një përmbledhje të gjendjes së jashtme si bazë për vendimet e menaxherit të Emergjencës.

Funksioni 2, i stafit është automatikisht përgjegjës për hartimin dhe përditësimin e një hartë të situatës.

iv. **Funksioni 3 i Stafit - Operacional**

Funksioni 3, i stafit mbledh dhe vlerëson të gjithë informacionin ekzistues rreth faktorëve të jashtëm, veçorive dhe zhvillimeve të situatës. Ai bën një përmbledhje të gjendjes së jashtme si bazë për vendimet e menaxherit të Emergjencës.

Funksioni 3 i stafit është ai i Zëvendësit të Menaxherit të Emergjencës, pozicion që merret automatikisht kur lindë nevoja.

v. **Funksioni 5 i stafit - Komunikimi**

Funksioni 5, i stafit mbledh dhe vlerëson të gjithë informacionin ekzistues rreth faktorëve të lidhur me komunikimin, veçorive dhe zhvillimeve të situatës. Ai bën një pasqyrë tërësore të kontekstit të komunikimit dhe të të gjithë audiencës së synuar. Përcakton objektivat e komunikimit dhe propozon mënyrat për arritjen e atyre objektivave, si bazë për vendimet e Menaxherit të Emergjencës.

vi. **Ekipi i Ndhmës**

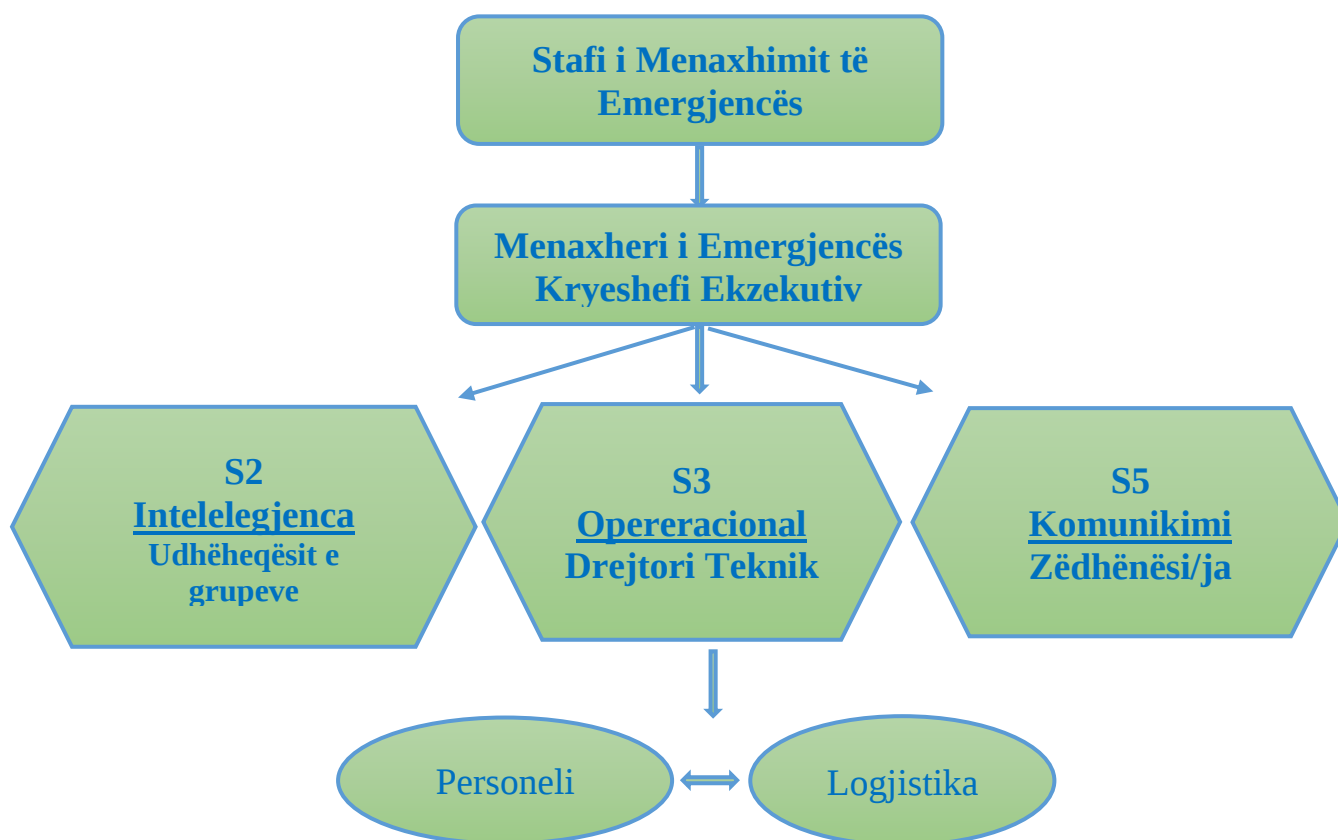
Ekipi i Ndhmës është i ngarkuar me të gjithë dokumentimin formal, informimin e KRU-së.... nëse nuk ngarkohet me detyra të tjera, si dhe është në dispozicion për thirrjet telefonike dhe për aspektin IT të Menaxhimit të Emergjencës (pa përfshirë mediat sociale), me kujdesin për Stafin e Menaxhimit të Emergjencës, dhënien e udhëzimeve vizitorëve, si dhe me plotësimin e të gjitha nevojave të tjera të Stafit të Menaxhimit të Emergjencës. Ekipi i Ndhmës raporton vetëm tek Menaxheri i Emergjencës. Detyrat për funksionet e tjera të stafit mund të plotësohen me kërkesë të Menaxherit të Emergjencës.

Varësisht nga lloji i krizës duhet të integrohen funksione shtesë, p.sh.

Funksioni	Përshkrimi
Siguria	Ekspertiza e sigurisë, çështjet e mbrojtjes nga zjarri/puna
Financat	Vlerësimi i ndikimit financiar, kontakti me kompanitë/bankat e sigurimit, koordinimi i transaksioneve të nevojshme financiare
Njësitë tjera të KRU-së	Përfaqësuesit e njësive operative të prekura (p.sh. divizioni i burimeve ujore në këtë rast derdhje të mëdha të mallrave të rrezikshme)
Këshilltarë Brendshëm & Jashtëm	Varësisht nga lloji i krizës. Këto mund të jenë specialistë mjedisorë, inxhinierë, juristë, psikologë etj. Duhet të jenë parazgjedhur dhe përfshirë në listat e kontakteve.
IT	Përfaqësuesi i IT-së, vlerësimi i ndikimit të situatës në IT, pikë kontakti për të gjitha çështjet e IT-së

Kjo listë nuk është përfundimtare dhe varet shumë nga lloji i organizimit të KRU-së, poshtu mund të ndryshohet sipas nevojave të KRU-së.

Figura 3: Organizimi i Ekipit të Menaxhimit të Krizës



3.7. Infrastruktura e Menaxhimit të Emergjencave

Sugjerohet që çdo KRU, të ketë një infrastrukturë të caktuar për menaxhimin e Emergjencave në dispozicion.

Qëllimi është që të sigurojë:

- hapësirë, logjistikë,
- lidhjet e komunikimit dhe koordinimi i komunikimit,
- objektet e takimeve dhe informimit,
- mbledhjen, vlerësimin dhe shpërndarjen e informacionit, për Ekipin e Menaxhimit të Emergjencave.

Idealisht, zyra duhet të jetë në objektin qendror të KRU-së, e çashme dhe me të gjitha materialet e nevojshme të cilat janë paraqitura mëposhtë.

Zyra duhet të jetë në objektin qendror të KRU-së, e çashme dhe me të gjitha materialet e nevojshme të cilat janë paraqitura mëposhtë.

Dokumentacioni i rekomanduar në dispozicion për të mbledhur për menaxhimin e situatës së krizës duhet të jetë në dispozicion në formë të shtypur dhe elektronike.

Tabela 1. Dokumentacioni i rekomanduar për Infrastrukturën e Menaxhimit të Emergjencave

Dokumentacioni	Patjetër	Duhet	Opsionale
Plani i Menaxhimit të Emergjencave	X		
Listat e komunikimit (PMK, KRU, palët e interesuara)	X		
Hartat (versionet dixhitale dhe fizike)	X		
Listat kontrolluese	X		
Listat e kontakteve	X		

Një nivel i caktuar i pajisjeve rekomandohet për një Infrastrukturë të Menaxhimit të Emergjencave.

Tabela 2. Pajisjet dhe burimet e rekomanduara për një infrastrukturë të menaxhimit të krizave

PAJISJET	Patjetër	Duhet	Opsionale
Hapësirë pune për stafin mbështetës/ Zyre	X		
Salla e mbledhjeve (për të gjithë stafin e MK)	X		
Aftësi shtesë takimesh (p.sh. për grupet e punës)		X	
PC me akses në internet	X		
Printera, flipchart, tabela të bardha, tabela shënjuese	X		
Laptop (qasje në rrjet, internet akses, kablllo, WiFi)		X	
Telefona për stafin	X		
Telefonat për anëtarët e MK Grupit	X		
Mundësia për konferenca telefonike	X		
Disponueshmëria e GSM (telefonat celularë)		X	

Mundësia për videokonferencë			X
Projektor (ekrane)	X		
Çasje në TV (lajmet e fundit)	X		
Mundësi të sigurta të komunikimit			X
Grirës dokumentesh	X		
Gjenerator për energji			X
Bateritë e celularëve dhe karikues	X		
Letër, lapsa, markera, etj	X		
Ushqim, Pije & Pushim	X		

Pajisjet dhe dokumentacioni duhet të kontrollohen, mirëmbahen dhe mbahen të përditësuara në intervale të rregullta.

Duhet të caktohet një interval kohor për kontrollimin e pajisjeve në mënyrë që në momentin e paraqitjes së krizave të jenë të përdorshme dhe të mos ketë ngecje.

4. Hapat për Menaxhimin e Emergjencave

4.1 Incidenti dhe Raportimi i Situatës

Është thelbësore që të organizohet një rrjedhë informacioni që lejon – pasi të zbulohet një incident – një vlerësim i shpejtë si:

Karakterit i asaj ngjarjeje

Çfarë ndodhi? Kush e bëri atë? Kur u zhvillua? Ku u zhvillua? Pse (Si) ndodhi?

Pasojat

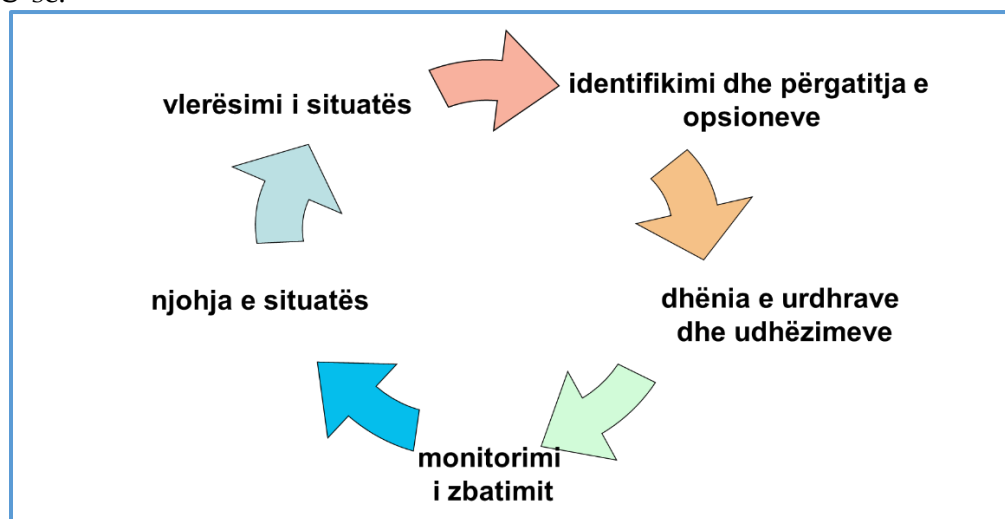
A mund të çojë kjo (potencialisht) në një krizë?

Kjo vlen për të gjitha llojet e incidenteve, pavarësisht nëse ato kanë një siguri apo sfond tjetër, p.sh.

- incidentet ku lëndohen rëndë stafi i KRU-së
- incidente me dëmtime të rënda të infrastrukturës ose mjeteve lëvizëse,
- Incidente që çojnë në ndërprerje të proceseve të operimit (rënia e burimeve ujore si rezultat i prishjes së pompave, etj.),
- derdhja e mallrave të rrezikshme
- veprime kriminale (sabotim, vjedhje, shantazh, sulme kibernetike),
- Aktet e dhunës (kundër klientëve, punonjësve, në infrastrukturën e KRU-së etj.

Këto janë incidente të përsëritura që nuk janë shqetësim individualisht, por për publikun mund të servohen nga mediat si një shqetësim i madh.

Kjo listë nuk është e plotë dhe duhet të përshtatet me kërkesat specifike dhe llojin e operacionet sipas KRU-së.



4.2 Sinjalizimi

Para aktivizimit të Menaxhimit të Emergjencave, përgjegjësia për masat e nevojshme bie mbi stafin operacionale të secilës njësi të KRU-së dhe mbi drejtuesit e tyre.

Në rast incidentesh, çdo nivel i strukturës organizative vendos nëse e zgjidh apo jo vetë situatën e krijuar. Nëse vlerëson se situata është aq e rëndë saqë nuk mund të menaxhohet në nivelin aktual, atëherë sinjalizohet menjëherë niveli tjetër i autoritetit.

Drejtori Ekzekutiv merr vendim:

- **TË MOS** e fillojë Menaxhimin e Emergjencave (menaxhimin e situatës si incident apo si ngjarje e jashtëzakonshme) ose,
- Të fillojë Menaxhimin e Emergjencave, duke aktivizuar procesin e Menaxhimit të Emergjencave.

Ky vendim mund të bazohet në kriteret e paracaktuara dhe eksperiencat e mëparshme.

Drejtori Ekzekutiv emëron më pas Menaxherin e Emergjencave. Ky mund të jetë ose vetë Drejtori Ekzekutiv ose një tjetër drejtues i nivelit të lartë.

Rregulli i përgjithshëm për radhën e raportimit: Nëse duhet të informohet niveli më i lartë i menaxhimit dhe kjo nuk mund të realizohet brenda disa minutash, atëherë duhet të informohet një drejtues i nivelit të një shkalle më të lartë të menaxhimit.

Nëse nuk arrihet të kontaktohet askush nga drejtuesit e nivelit të lartë, atëherë autoriteti për menaxhimin e incidentit (jo për aktivizimin e Menaxhimit të Emergjencës!) mbetet tek niveli më i lartë i menaxhimit që informohet aktualisht.

4.3 Aktivizimi i Menaxhimit të Emergjencës

Stafi i Menaxhimit të Krizës mund të aktivizohet nga:

Lista e Funksioneve që mund të kenë autoritetin të aktivizojnë Menaxhimin e Emergjencës; kjo mund të jetë hierarkike, d.m.th. Vetëm Drejtori Ekzekutiv (CEO) dhe zëvendësit e tij sipas një radhe të caktuar ose mund të ketë autoritete paralele, d.m.th. një bord me shumë anëtare, ku secili mund të aktivizojë i vetëm Menaxhimin e Emergjencës, dhe të informojë direkt më pas punonjësit e tjerë të autorizuar).

Pas aktivizimit, caktohet Menaxheri Emergjencave nga (vendosni emrin e funksionit, normalisht duhet të jetë personi që aktivizon menaxhimin e Emergjencës).

SHËNIM: (Personi që aktivizon Menaxhimin e Emergjencës, mund caktohet edhe si menaxheri i Emergjencës.) Menaxheri i caktuar i Emergjencës bën një listë të personave që do të jenë pjesë e Stafit të Menaxhimit të Emergjencës dhe të Ekipit Ndihmës, dhe i thërret ata që të paraqiten nëpërmjet (kush do t'i bëjë telefonatat) në një vend dhe në një orë të caktuar.

Personat e thirrur duhet të takohen (ku) në orën e caktuar.

4.4 Konstituimi i Stafit të Menaxhimit të Emergjencës

Menjëherë pasi të kuptohet se KRU po përballlet me një krizë, drejtuesit duhet të aktivizojnë PME-në, dhe të kthejnë menaxhimin të krizës mbi të. Ky akt përcakton që drejtuesit e PME-së marrin nën kontroll autoritetin për të ndërmarrë veprimet e nevojshme për të menaxhuar krizën në mënyrë efektive dhe në kohë.

PME, duhet të aktivizohet shpejt në mënyrë që ata të mund të fillojnë të marrin përgjegjësi për situatën.

Kjo u lejon atyre të jenë proaktivë në menaxhimin e Emergjencës.

Anëtarët e PME-së, duhet të njoftohen dhe t'u tregohet se ku të raportojnë (d.m.th., Qendra e Komandës). Pas mbërritjes, situata e krizës duhet të jetë e vlerësuar dhe Stafi ME, duhet të përcaktojë veprimet që duhen bërë marrë. Ata gjithashtu duhet të sqarojnë se kush do ta menaxhojë Emergjencën, bazuar në "Llojin e Emergjencës".

Pasi të përcaktohet se cili anëtar i ME, do të menaxhojë Emergjencën, njerëzit brenda KRU-së, e dinë se kush është menaxheri. Menaxheri duhet të shkojë në vendin e Emergjencës, dhe të krijojë një vend komandimi aty, nëse është e mundur. Menaxheri Emergjencave, duhet të sigurojë që linjat e komunikimit hapet me njerëzit e duhur, pra me:

- Mediat
- Konsumatorët
- Aksionarët
- Punonjësit Zyrtar dhe
- Agjenci të ndryshme qeveritare etj.

Komunikimet e vazhdueshme me grupe specifike, si qeveria, aksionarët dhe konsumatorët do të trajtohen nga dikush tjetër mundet me qenë edhe Menaxheri i Emergjencës ose Zëdhënësi i Komunikimit të Emergjencës.

Menaxheri i caktuar i Emergjencës, është ai që e krijon zyrtarisht Stafin e Menaxhimit të Emergjencës, duke caktuar personat dhe duke u ngarkuar atyre detyrat/rolet përkatëse, si dhe anëtarët e Ekipit të ndihmës, shpall krijimin e Stafit të Menaxhimit të Emergjencës dhe urdhëron Ekipin e Ndihmës që të informojë të gjithë ndërmarrjen.

Që nga momenti i krijimit të Stafit të Menaxhimit të Emergjencës, dhe deri në fund të Menaxhimit të Emergjencës, çdo ngjarje, vendim/detyrë dhe arsyet e tyre, si dhe veprimet e Stafit të Menaxhimit të Emergjencës duhet të dokumentohen.

4.5 Takimi i parë informues

Menaxheri Emergjencave, bën një përmbledhje të parë të situatës për stafin e krijuar. Situata e përgjithshme, faktet, datat dhe orët e ngjarjeve të caktuara janë pjesë e kësaj përmbledhjeje, si dhe qëllimet dhe detyrat e stafit, si dhe koha dhe vendi se ku pritet raportimi i parë i situatës.

Ajo çka është më e rëndësishmja është se Menaxheri Emergjencave, duhet:

- Të përcaktojë një qëllim
- Të caktojë detyra të çarta për ekipin e Emergjencës,

Rrethana të rëndësishme që duhet të merren parasysh:

- Cilat janë afatet kohore të marrjes së vendimeve?
- Cilat janë masat që janë marrë apo që duhet të merren menjëherë?
- Çfarë informacioni nevojitet për marrjen e vendimeve?
- Cilat janë detyrat e Funksioneve të ndryshme të Stafit?
- Çështjet e konfidencialitetit
- Pikat e kontaktit për organizatat/kompanitë/ndërmarrjet e tjera
- Detyrat e Ekipit të Ndihmës

Ajo çka është më e rëndësishmja është se Funksionet e Stafit duhet

- Të kuptojnë si duhet detyrat që u ngarkohen
- Të zbatojnë detyrat e marra

4.6 Vlerësimi i parë i situatës

Pas përmbledhjes së parë, stafi fillon të vlerësojë situatën në fusha specifike që i është caktuar, secili funksion në fushën e vet dhe përgatitë një raport të parë të situatës.

Për përgatitjen e raporteve mbi situatën, duhet të merret parasysh tabela në pikën 3.5.

Pas identifikimit të “fakteve”, menaxheri i Emergjencës, së bashku me Zëdhënësi i komunikimit, duhet të përgatisë storien. Pavarësisht se sa e tmerrshme është ngjarja.

Le të mos ketë keqkuptime në përgatitjen e stories:

- Duhet të jetë e sigurtë,
- Duhet të jetë e arsyeshme

4.7 Ashpërsia e Emergjencës

Ashpërsia e një Emergjence, mund të ndryshojë shumë. Përcaktimi i kategorive të ashpërsisë do të ndihmojë që të përcaktojnë veprimet e duhura të reagimit. Të përcaktojnë një qëllim

- Të caktojë detyra të çarta për ekipin e Emergjencës

Rrethana të rëndësishme që duhet të merren parasysh:

- Cilat janë afatet kohore të marrjes së vendimeve?
- Cilat janë masat që janë marrë apo që duhet të merren menjëherë?
- Çfarë informacioni nevojitet për marrjen e vendimeve?
- Cilat janë detyrat e Funksioneve të ndryshme të Stafit?
- Çështjet e konfidencialitetit
- Pikat e kontaktit për organizatat/kompanitë/ndërmarrjet e tjera
- Detyrat e Ekipit të Ndihmës

Ajo çka është më e rëndësishmja është se Funksionet e Stafit duhet

- Të kuptojnë si duhet detyrat që u ngarkohen
- Të zbatojnë detyrat e marra

Niveli I:

Urgjencë rutinore: Sistemi përjeton një urgjencë rutinë, si p.sh. një linjë prishje ose ndërprerje të energjisë. Personeli i sistemit mund ta trajtojë problemin me një minimum intervenimi. Edhe pse është e rëndësishme për të filluar reagimin, ekipi i krizave duhet të qëndrojë i qetë dhe të punojë tërësisht përmes situatës. Urgjencat rutinë zakonisht mund të zgjidhen brenda 24 orëve.

Përshkrimi: KRU konsideron si më poshtë emergjenca të Nivelit I:

- Ndërprerjet e linjës së shpërndarjes.
- Ndërprerje të shkurtra të energjisë elektrike.
- Probleme të vogla mekanike në pompa.

Situata të tjera të vogla që nuk kanë gjasa të rrezikojnë shëndetin publik. Personi përgjegjës këshillon dhe drejton personeli i sistemit për të punuar për problemin. Ata zakonisht mund ta zgjidhin problemin brenda 24 orëve. Nëse ata përcaktojnë se do të duhen më shumë se 24 orë për të zgjidhur problemin dhe ruajtja ka të ngjarë të tërheqë poshtë një nivel të sigurt operimi, ata e ngrenë situatën në nivelin II.

Niveli II:

Krizë e vogël: KRU mund të ketë një furnizim me ndërprerje të vogël ose indikacione të kontaminimit të mundshëm. KRU mund të ketë nevojë të koordinohet dhe konsiderojë lëshimin e një këshillimi shëndetësor për konsumatorët. Këto lloj krizash (emergjencash) mund rrezikojnë shëndetin publik, ndaj është e rëndësishme që personeli i sistemit të jetë në gatishmëri dhe të fillojë një përgjigje të shpejtë. Urgjencat e vogla zakonisht mund të zgjidhen brenda 72 orëve.

Përshkrimi: KRU konsideron si emergjenca të Nivelit II:

- Ndërprerje e furnizimit, si p.sh. Ndërprerje e linjës kryesore të transmetimit, dështim i pompës dhe humbje e presionit.
- Rezervuari nuk është i mjaftueshëm përballuar ndërprerjet në furnizim.
- Një mostër e ujit me bakterien E. Coli ose të tjera.
- Një mostër fillestare e ndotësve kimikë primar.
- Një ndërprerje e klorit tek burimet e ujërave nëntokësore.
- Një akt i vogël vandalizmi

Niveli III:

Krizë (emergjencë) e rëndësishme: Sistemi ka probleme të rëndësishme mekanike ose problemet e kontaminimit dhe një ndërprerje e furnizimit me ujë është e pashmangshme. Është e rëndësishme dhe duhet lëshuar një këshillë shëndetësore për të mbrojtur shëndetin publik. Duhet të raportohet si emergjencë në nivel më të lartë sa më shpejt të jetë e mundur për të përcaktuar mënyrat më të mira të disponueshme për t'u mbrojtur shëndetin e konsumatorëve. Zgjidhja e një emergjence të rëndësishme mund të zgjasë më shumë se 72 orë.

Përshkrimi: KRU konsideron si vijon si nivel III :

- Një mostër e konfirmuar e një ndotësi primar kërkon shqyrtim të menjëhershëm
- Një humbje ose mosfunksionim i plotë i objekteve të trajtimit të burimit të ujit
- Një ndërprerje e madhe e linjës ose një dështim tjetër i sistemit që rezulton në mungesë uji ose kërkon sistemi të mbyllet.
- Vandalizëm ose kërcënim terrorist, si p.sh. Ndërhyrja ose dëmtimi i një objekti parësor.
- Rënie e menjëhershme e kapacitetit të burimit.

Niveli IV:

Emergjencë e Madhe: Sistemi ka përjetime të mëdha dëmtimi ose kontaminimi nga një fatkeqësi natyrore, aksident ose akt terrorist. Këto ngjarje kërkojnë veprim të menjëhershëm. Duhet të njoftohen forcat lokale të zbatimit të ligjit dhe urgjencën lokale shërbimet e menaxhimit menjëherë. Duhet të lëshohen menjëherë këshilla shëndetësore dhe të deklaroni një emergjencë e furnizimit me ujë për të mbrojtur shëndetin publik. Shpesh duhen disa ditë ose javë për të zgjidhni këto probleme dhe kthejeni sistemin në funksionimin normal.

Përshkrimi: KRU i konsideron ngjarjet e mëposhtme si të nivelit 4 ose madhor

- Tërmeti i madh, prek burimet, linjat, etj.
- Akti i terrorizmit që mund të ndotë sistemin uhor me biologjik ose kimik
- Vërshimet që depërtojnë në objektet dhe burimet e sistemit.
- Stuhi që dëmton ndjeshëm furnizimin me energji elektrike, objektet e sistemit të ujit, komunikimet ose SCADA sistemin, dhe korridoret e transportit të rëndësishëm për mirëmbajtjen e sistemit.

- Rrëshqitja e dheut ose zhvendosje tjetër e tokës që shkakton dështim të transmetimit ose humbje të ujit në pus.

4.8 Raporti i parë mbi situatën

Koha për raportin e parë të situatës vendoset nga Menaxheri Emergjencave, në takimin e parë informues. Në raportin e parë për situatën, Funksionet e Stafit bëjnë secili një prezantim të shkurtër të vlerësimit të tyre të situatës brenda kohës që u caktohet nga Menaxheri Emergjencave, dhe përcaktojnë një prognozë dhe masat që propozojnë të merren në bazë të vlerësimit të tyre. Prezantimet duhet të strukturohen sipas tabelës në faqen vijuese.

Funksionet e stafit duhet që t'i strukturojnë prezantimet e tyre në një mënyrë të caktuar në secilin raport të situatës, duke marrë parasysh edhe udhëzimet e tjera nga Menaxheri i Emergjencës. Përmbajtja e domosdoshme e raportit të situatës duhet të vizualizohet dhe të dokumentohet, duke përdorur për shembull një flip chart.

Shuma e raporteve të situatës ofron tablonë e plotë të situatës dhe i jep mundësi Menaxherit të Emergjencës, që të bëjë një vlerësim të plotë të situatës.

Raportet e situatës duhet të përgatiten sipas një strukture model që jepen në tabelën në faqen vijuese. Raportet mbi situatën duhet të pasohen me diskutime të fakteve të paraqitura dhe të masave të propozuara. Rezultatet e këtyre diskutimeve shërbejnë si bazë për vendimet që merr Menaxheri i Emergjencës:

- Çfarë duhet të bëhet?
- Kush është përgjegjës për zbatimin? Kush do t'i zbatojë masat?
- Në çfarë momenti duhet të zbatohen masat plotësisht?
- Cilat janë momentet/rezultatet e pjesshme për të cilat duhet të bëhet një raport progresi?
- Çfarë zhvillimesh kritike duhet të mbulojë raportimi?

Menaxheri Emergjencave, koordinon Stafin e Menaxhimit të Emergjencës si më poshtë:

- Çfarë duhet të vlerësojë stafi?
- Çfarë detyrash duhet t'i ngarkohen stafit?
- Kur duhet të paraqitet raporti i radhës për situatën?

4.9 Raportet e mëvonshme mbi situatën

Më pas, është detyrë e Funksioneve të Stafit që të mbajnë të përditësuar vlerësimin e situatës, ta shtjellojnë atë, të nxjerrin prognoza, si dhe të prezantojnë zgjidhjet dhe masat e propozuara. Prandaj, kontaktohen një sërë burimesh të brendshme dhe të jashtme. Për ta bërë këtë, stafi duhet të ketë gjithmonë parasysh udhëzimet e Menaxherit të Emergjencës, sa i përket konfidencialitetit. Informacionet e reja që vijnë duhet të kontrollohen gjithmonë nëse janë apo jo relevante. Informacionet shumë të rëndësishme që mund të ndryshojnë ndjeshëm të gjithë situatën duhet t'i raportohen menjëherë Menaxherit të Emergjencës. Të gjitha informacionet e tjera relevante duhet

të përfshihen në raportin e radhës për situatën ose t'i raportohen Menaxherit të Emergjencës me kërkesë të tij.

4.10 Vendimet nga Menaxheri i Emergjencës

Është kompetencë e Menaxherit të Emergjencës, që të marrë të gjitha vendimet për Menaxhimin e Emergjencës. Menaxheri Emergjencave, mund të delegojë marrjen e vendimeve në çfarëdo momenti, për shembull specifikat për zbatimin e masave të caktuara.

Menaxheri Emergjencave, mund të marrë vendimet e veta

- Menjëherë, pa konsultime paraprake
- Pas konsultimeve me një ose disa anëtarë të stafit ose drejtues të tij
- Pas një raportimi të plotë të situatës

4.11 Fundi i Menaxhimit të Emergjencës

Menaxhimi i Emergjencës mbyllet zyrtarisht me

- Vendim të Drejtorit Ekzekutiv (CEO)
- Vendim të Menaxherit të Emergjencës me miratimin e Drejtorit Ekzekutiv (CEO)
- Stafi i Menaxhimit të Emergjencës, lirohet nga detyra nga Menaxheri i Emergjencës.

Menaxheri Emergjencës, merr masat që të mblidhen, të dokumentohen dhe të ruhen të gjitha të dhënat e rëndësishme në lidhje me situatën e krizës. Më pas, duhet të bëhet një analizë e hollësishme e situatës së krizës dhe e hapave të ndërmarrë nga Menaxhimi i Emergjencës për identifikimin e hapësirave për përmirësim dhe të mësimave të nxjerra.

Kur urgjenca përfundon dhe KRU rifiton kontrollin, sistemi juaj duhet të përgatitet për t'u kthyer gjendje normale funksionimi. Ky mund të jetë një proces shumë i thjeshtë ose shumë kompleks, varësisht nga lloji dhe ashpërsia e urgjencës.

Duhet të merren parasysh shumë faktorë përpara se të ktheheni në funksionimin normal. Për shembull:

- A është riparuar sistemi juaj në mënyrë që të mund të plotësojë kërkesën dhe të funksionoj?
- A është bërë një inspektim të sigurisë dhe funksionimit të të gjithë sistemit, komponentët?
- A e keni shpëlarë, dezinfektuar dhe testuar me presion sistemin tuaj siç duhet?
- A e keni testuar ujin tuaj në mënyrë adekuate dhe a keni ndjekur rregullat e marrjes së mostrave?
- A i plotëson uji standardet?
- A ka staf adekuat për të operuar dhe menaxhuar sistemin?
- A keni zhvilluar mesazhet e duhura publike.

5. Dokumentet mbështetëse për Menaxherin e Emergjencës

5.1 Vendimi për Menaxhimin e Emergjencës dhe Masat e Menjëhershme

Menaxhimi i Emergjencës mund të aktivizohet nga:

Përballë një situatë që mund të kërkojë Menaxhimin e Emergjencës, kini parasysh pikat më poshtë:

- A ekziston / a mund të ekzistojë një rrezik ndaj integritetit fizik apo jetës së njerëzve?
- A ekziston / a mund të ekzistojnë pasoja të konsiderueshme për klientët?
- A ekziston / a mund të ekzistojnë pasoja të konsiderueshme për objektet / strukturat e ndryshme?
- Nëse po, sa do të zgjasin këto pasoja?
- A është organizata/kompania/ndërmarrja e përshtatshme sa duhet për menaxhimin e situatës?
- Cili do të ishte /skenari / rezultati më i keq i mundshëm?

Nëse keni një epror (d.m.th. një Drejtor Ekzekutiv - CEO) ose një koleg me të njëjtin pozicion në hierarki me CEO-n, informojeni / konsultohuni me të në lidhje me thirrjen e stafit të Menaxhimit të Emergjencës.

5.2 Konsideratat e para për Menaxherin e Emergjencës

Shqyrtoni se kur duhet të mblidhet stafi për Menaxhimin e Emergjencës, kush duhet të jetë pjesë e ekipit të Menaxhimit të Emergjencës, dhe nëse duhet apo jo të urdhëroni marrjen e masave të menjëhershme.

- A ka nevojë të menjëhershme për të marrë masa për mbrojtjen e integritetit fizik të njerëzve?
- A ka një nevojë të ngutshme për marrjen e masave për arsye të tjera (për mbrojtjen e konsumatorëve, objekteve, etj.)
- Çfarë burimesh të rëndësishme të brendshme dhe të jashtme ekzistojnë?
- A është bërë incidenti ndërkohë objekt i vëmendjes së medias?
- A do të jetë ky incident objekt i vëmendjes së medias?

- A kam informacione të mjaftueshme për të marrë masa të menjëhershme?
- Kur duhet t'i marrin masat e para?
- Sa kohë duhet për përgatitjen e ngritjes së stafit për Menaxhimin e Emergjencës dhe për informimin e tij të parë?
- Cili është vendi më i përshtatshëm për t'u mbledhur stafi i Menaxhimit të Emergjencës?
- A duhet të trajtohet kjo situatë me konfidencialitet?

Në varësi të rrethanave, urdhëroni marrjen e masave të menjëhershme nëse kjo është e realizueshme, si dhe thirrjen e stafit të Menaxhimit të Emergjencës.

5.3 Thirrja e Stafit të Menaxhimit të Emergjencës

Menaxheri i sapo emëruar i Emergjencës, zgjedh anëtarët e Menaxhimit të Emergjencës që ai dëshiron për t'u ngarkuar funksione specifike.

(Shënim: Funksionet e Stafit duhet të jenë anëtarë të ekipit të trajnuar për këto role në stafin e Menaxhimit të Emergjencave qysh më përpara.

Këtu mund të ndiqen disa rrugë:

- Një listë e paracaktuar ku renditen personat që do të kenë të drejtë të jenë pjesë e funksioneve specifike të Stafit për Menaxhimin e Emergjencës. Nëse personi nr. 1 nuk është i disponueshëm, atëherë kontaktohet personi nr. 2 dhe kështu me radhë. Në këtë mënyrë, mund të ngrihet sistemi i automatizuar i njoftimeve.
- Një listë e personave që kanë të drejtën të mbajnë funksione specifike në stafin e Menaxhimit të Emergjencës pa ndonjë renditje fikse. Menaxheri i caktuar i Emergjencës mund të zgjedhë personat që dëshiron nga kjo listë dhe t'i vendosë ata sipas rendit prioritar, në rast se nuk janë të disponueshme zgjedhjet e para.

Zakonisht, vetë sinjalizimi bëhet me telefon.

Menaxheri i caktuar i Emergjencës, mund t'i bëjë vetë telefonatat, por zakonisht cakton një prej asistentëve të tij ose, më mirë akoma dispeçer, i cili në rastin e ndërmarrjeve të furnizimit me ujë është zakonisht i disponueshëm 24 orë në ditë.

Personi që bën telefonatat

- Në fillim telefonon personat më të rëndësishëm të stafit
- Nëse ata persona nuk janë të disponueshëm, telefonon personat e tjerë sipas radhës

Personat që telefonohen duhet të marrin këto informacione:

- Njoftoheni se duhet të jeni pjesë e stafit për Menaxhimin e Emergjencës
- Vendi i takimit (vendi, adresa, salla, etj.)
- Ora e takimit
- Axhenda (nëse është konfidenciale, mund të mos jepet asnjë axhendë)
- Konfidencialiteti

Në fund të telefonatave, personi që bën telefonatën i raporton menaxheri të caktuar të Emergjencës.

- Cilat funksione do të plotësohen nga cilët persona
- Nëse të gjithë personat e thirrur do të jenë në vendin dhe në orën e caktuar
- Nëse ka funksione që nuk mund të plotësohen.

Nëse ka funksione që nuk mund të plotësohen, Menaxheri Emergjencës, vendos nëse duhet të caktohet një tjetër person në atë funksion.

5.4 Ngritja e Stafit të Menaxhimit të emergjencës, takimi i parë informues

Krijimi i Stafit të Menaxhimit të Emergjencës:

1. Shpallet krijimi i Stafit të Menaxhimit të Emergjencës;
2. Shpallen Funksionet e çdo anëtari të Stafit të Menaxhimit të Emergjencës;
3. Jepet urdhri për konstituimin e stafit dhe përcaktohen funksionet përkatëse në protokoll;
4. Gjendja e Menaxhimit të Emergjencës mbahet konfidenciale;
5. Ekipi i Asistentëve duhet të informojë ndërmarrjen për aktivizimin e Menaxhimit të Emergjencës.

Takimi i parë informues:

5. Situata;
6. Masat e marra;
7. Qëllimet;
8. Urdhrat për stafin: përgatitja e raportit për situatën: Flipchart me firmat dhe me strukturën sipas manualit të Menaxhimit të Emergjencës;
9. Sa duhet të zgjasë raporti mbi situatën (3 deri në 5 minuta);
10. Urdhrat specifikë për anëtarët e stafit / kontaktet e jashtme të stafit;
11. Sinkronizimi i orëve;
12. Ora dhe vendi i takimit të parë për raportimin mbi situatën;
13. Urdhrat për Ekipin e Asistentëve;
14. Caktimi i vendeve të punës për anëtarët e stafit dhe për Ekipin e Asistentëve.

5.5. Ruajtja e Planit

Një kopje e Planit ruhet në ndërtesën e administratës së Kompanisë, nga një kopje në impiantet e trajtimit, një kopje në Komunitat që ka shtrirje kompania e jonë si: Gjakovë, Rahovec dhe Prizren, dhe një kopje në Agjencinë e menaxhimit Emergjent dhe ARRU.

6. Sistemi i Furnizimit me Ujë

6.1 Zona e shërbimit

KRU “Gjakova” sh.a., aktualisht është përgjegjëse për furnizimin me ujë të pijshëm për komunitet: Gjakovë, tani edhe me Reken e Keqe, Rahovec dhe Prizren /Lumbardhin me 18 fshatra.

KRU “Gjakova” Sh. A. Gjakovë, është e themeluar nga Qeveria e Kosovës, sipas Ligjit për Ndërmarrje Publike nr. 03/L-087, dhe Ligji nr. 04/l-111 për ndryshimin dhe plotësimin e ligjit nr. 03/l-087 për ndërmarrjet publike, dhe veprimtaria e jonë konsiston në prodhimin dhe distribuimin e ujit të pijshëm dhe largimin e ujërave të zeza në Regjionin e Gjakovës, përfshirë Komunitat: Gjakovë, Rahovec dhe Prizren /Lumbardhin me 18 fshatra. Daton nga viti 1985, ndërsa me vendimin e Qeverisë së Kosovës – Ministria e Tregtisë dhe Industrisë nr. 70433554 dt. 14.11.2006, ka regjistruar KRU Gjakova- in, si Ndërmarrje Publike.

6.2. Popullsia e shërbyer

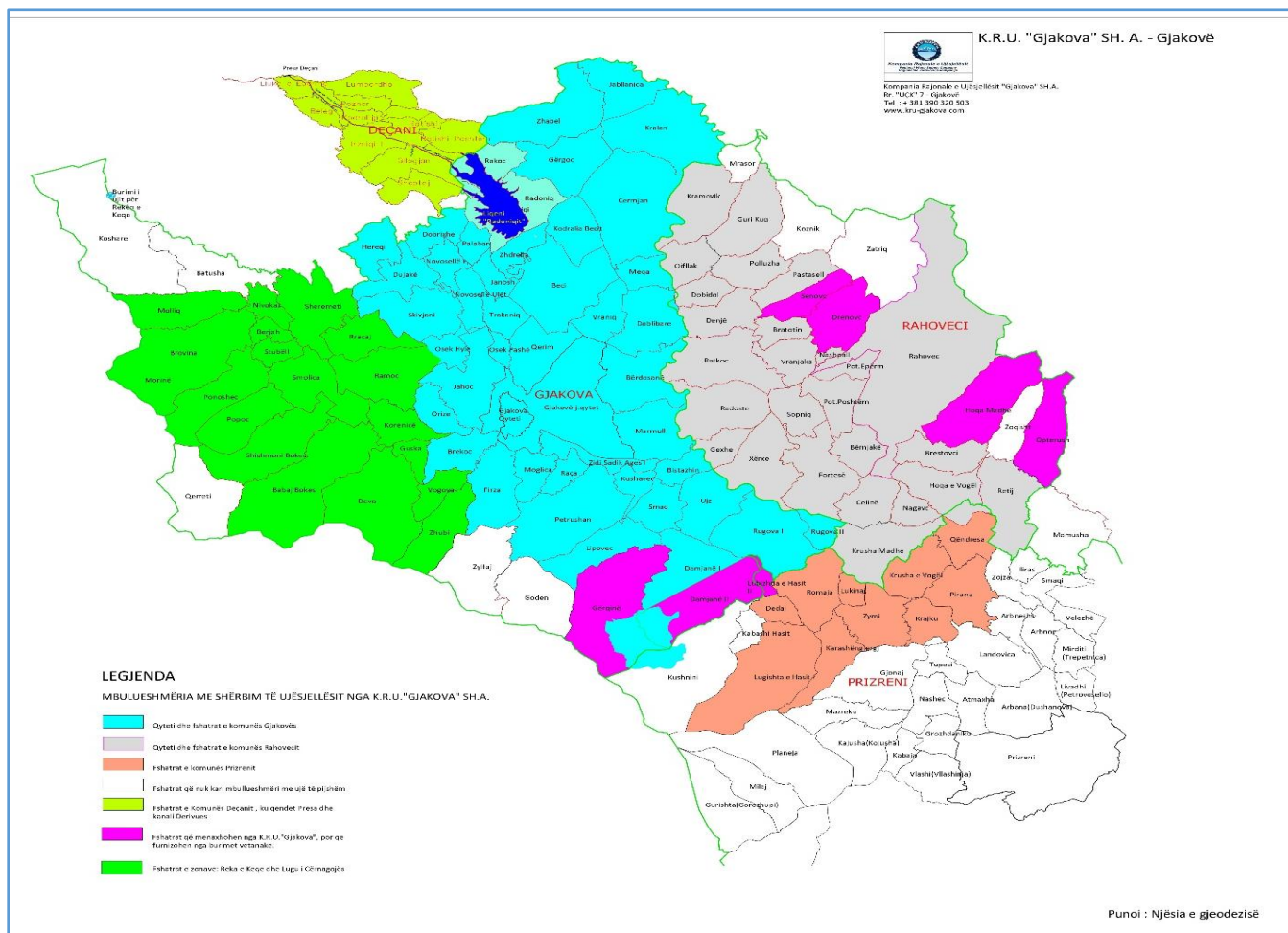
KRU “Gjakova” Sh.A. ka **51.220 konsumator (Nëntor 2025)** me rreth 136,372 banorë.

Tabela 3. Popullsia dhe konsumatorët në zonën e shërbimit

Komuna	Nr. i konsumatoreve	Nr. i popullsisë 2011	Nr. i popullsisë 2024 ¹
Gjakova	34,085	81,766	68,164
Rahoveci	8,250	54,202	41,799
Prizreni/Lumbardhi	6,210	23,960	15,874
Reka e Keqe	2,675	15,780	10,535
Totali:	51,220	175,708	136,372

Figura 4: Harta e zonës së shërbimit të KRU Gjakova

¹ ASK-Regjistrimi i popullsisë 2024



6.3. Komponentët e sistemit

Në figurën 5 më poshtë është paraqitur në formë skematike sistemi i ujësjetës që furnizon shtetin me ujë të pishëm me komponentët kryesorë të tij nga Liqeni i Radoniqit.

Figura 5: Skema e sistemit të transmissioinit të KRU Gjakova Gjakovë

Skema e ujësjellësit – Liqeni i Radoniqit

KRU Gjakova SH.A. posedon me:

- Kaptazhin në Lumin Bistrica e Deçanit,
- Kanalin derivues prej 9 km,

- Liqeni i Radoniqit me kapacitet maksimal prej **117 milion m³** në lartësi mbidetare prej 456 m.
- Gjatësia max e liqenit 5.035m, gjerësia max 2.100 m, , sipërfaqja me uji e liqenit ne kuotën max eshte 644 ha.
- Stacioni i filtrave për trajtimin e ujit – 40 rezervuare të ujit me kapacitet prej: 23.543 m³, 36 stacione pompimi me 1.326 km rrjet primar dhe sekondar të ujësjellësit.
- Gjakova me rrjet të kanalizimit fekal 72.9 km, dhe Rahoveci me 23 km.
- 2.769 puseta të kanalizimit fekal.

Liqeni i Radoniqit, është liqe akumulues që furnizohet me ujë nga lumi Lumbardhi i Deçanit. Liqeni ka vëllim prej 117 milion m³ ujë.

Tabela 4: Të dhënat kryesore për pendën dhe Liqenin e Radoniqit

Përshkrimi:	Te dhenat
Lartësia e trupit të pendës nga kuota e terrenit	57 m
Kuota e kurorës së pendës	458.0 m.l.m.d.
Kuota maksimale e nivelit te ujit	456.0 m.l.m.d
Vëllimi i trupit të pendës	550.000 m3
Vëllimi maksimal i ujit në akumulacion	117 milion m3
Vëllimi normal i ujit	114 milion m3
Vëllimi shfrytëzues i ujit	98 milion m3
Gjerësia e kurorës së pendës	7.00 m
Gjatësia e trupit te pendës	204 m
Sipërfaqja e pellgut ujëmbledhës	32.40 km²

6.3.2. Burimet dhe Impiantet e trajtimit të ujit dhe rezervuarët

a) **Qyteti i Gjakoves dhe shumica e fshatrave** furnizohet me ujë të pijshëm i cili merret nga:

- Akumulimi i Liqenit të Radoniqit. Uji trajtohet në Fabrikën për Përpunimin e Ujit, me kapacitet të përpunimit të ujit prej 1000 l/s.

b) **Qyteti i Rahovecit** dhe shumica e fshatrave furnizohet me ujë të pijshëm i cili merret nga:

- Akumulimi i Liqenit të Radoniqit. Uji trajtohet në Fabrikën për Përpunimin e Ujit, me kapacitet të përpunimit të ujit prej 1000 l/s.

- Fshatrat: Senoc, Drenoc, Opterush dhe Hoqë e Madhe, furnizohen nga burimet e ujit të cilat gjinden në këto fshatra, burimet e ujit /rezervaret/ trajtohen me klor dhe vazhdimisht kontrollohen për cilësinë e ujit.
- c) **Fshatrat e Prizrenit/Lumbardhit** furnizohet me ujë të pijshëm i cili merret nga:
 - Akumulimi i Liqenit të Radoniqit. Uji trajtohet në Fabrikën për Përpunimin e Ujit, me kapacitet të përpunimit të ujit prej 1000 l/s.
- d) **Fshatrat e Rekes se Keqe**, furnizohet me ujë të pijshëm i cili merret nga:
 - Burimi i ujit në beshkën e babaj bokës, vedi i quajtur “qafa e thyer”. Uji trajtohet në stacionin e filtrave të shpejtë në Batushe. Në kuadër të këtij burimi furnizohen 30 fshatra të zonës së Rekes se Keqe.

Burimi i ujit	Koordinatat (X,Y,Z)	Kapaciteti shfrytëzues l/sec	Kapaciteti në burim l/sec	Lloji i burimit
Burimi “qafa e thyer”	7435012.60, 4705860.183, 1437 m	40-50 l/sec	90-100 l/sec	Burim sipërfaqësor

6.3.3. Rrjeti kryesor shpërndarës i ujit nga Liqeni i Radoniqit

Nga liqeni me gyp Ø700mm, uji shkon në stacionin e filtrave, ku bëhet pastrimi i ujit. Stacioni i filtrave punon me kapacitet 1000l/s.

Nga stacioni i filtrimit, vazhdon rrjeti kryesor i ujësjellësit me gyp Ø1100mm, ku është i montuar ujëmatësi kryesor dhe sistemi bashkohor SCADA.

Para ujëmatësit është stacioni pompave për zonën e Cërmjanit, ku nga stacioni i pompave shkon uji deri në rezervuar me kapacitet $V=150\text{m}^3$. Gypi furnizues është Ø200mm dhe furnizohen me ujë fshatrat Cërmjan, Kodrali, Netic, Rashkoc.

Në vazhdim të rrjetit kryesor është rrjeti ujësjellësit Ø63mm që furnizon me ujë fshatin Zhdrellë.

Nga rrjeti kryesor Ø1100mm, është gypi Ø350mm, që furnizon me ujë me ramje të lirë fshatrat; Bec, Vraniq, Meqë, Doblibare, Bordosan, Rezinë.

Në vazhdim të rrjetit kryesor është ndarja për stacione të pompave në Sopot, me kapacitet $Q=2 \times 108\text{m}^3/\text{h}$ dhe $H=50\text{m}$, Rrjeti i ujësjellësit është Ø200mm, ku e përcjellë ujin deri në rezervuar me kapacitet $V=400\text{m}^3$. Nga kjo degë furnizohen me ujë fshatrat; Sopot, Palabardh, Novoselle e Ulet, Novoselle e Epërme, Dobrigje, Bitesh, Skivjan.

Pastaj vjen degëzimi i rrjetit të ujësjellësit Ø125mm, që furnizon me ujë fshatrat; Trakaniq, Osek Pashë dhe Aeroportin.

Pastaj vjen degëzimi i rrjetit të ujësjellësit Ø90mm që furnizon me ujë fshatin Lugbunar.

Rrjeti kryesor vazhdon deri në rezervuarët kryesorë në Qerim me ramje të lirë. Vëllimi i rezervuarëve është: $V=2 \times 5000\text{m}^3$.

Në vazhdim në gypin Ø 1100mm, dega e furnizimit të qytetit të Gjakovës (Gjakova I) me gyp Ø 800mm, që furnizon pjesën veriore të qytetit.

Nga vendi ku ndahet dega Gjakova I, rrjeti kryesor në drejtim të qytetit është Ø800mm, dhe vazhdon deri te dega e furnizimit te qytetit te Gjakovës (Gjakova II).

Rrjeti kryesor qe furnizon qytetin e Gjakovës është me gyp Ø 700mm. Nga kjo rrjetë furnizohet qyteti dhe fshatrat: Moglicë, Firzë, Jahoc, Meje, Brekoc.

Rrjeti kryesor vazhdon me gyp Ø 800mm, ne drejtim për Rahovec që furnizon fshatrat e komunës se Gjakovës, zonën e Rahovecit dhe zonën /fshatrat/ e Prizrenit.

Në vazhdim është dega e ujësjellësit Ø250mm, që furnizon fshatrat; Dol, Raqë, Pjetershan, Kusar, Lipovec.

Fshati Kusar me gypin furnizues është Ø 125mm. Nga stacioni pompave uji shkon ne rezervuar me $V=150m^3$, e nga rezervuari furnizohet fshati Kusar.

Fshati Dol, e ka stacionin e pompave me $Q=2 \times 17m^3/h$, $H=67.3-84.7m$, gypi furnizues është Ø90mm. Nga stacioni i pompave uji shkon ne rezervuar me $V=150m^3$, e nga rezervuari furnizohet fshati Dol.

Fshati Lipovec, e ka stacionin e pompave me $Q=2 \times 30m^3/h$, $H=112m$, gypi furnizues është Ø110mm. Nga stacioni i pompave uji shkon ne rezervuar me $V=2 \times 200m^3$, e nga rezervuari furnizohet fshati. Nga këta rezervuar furnizohen me ujë fshatrat; Lipovec, Smaq, Ramamat.

Nga gypi kryesor Ø 800mm, në anën tjetër është degëzimi i rrjetit te ujësjellësit Ø 63mm qe furnizon fshatin Rrezinë – dhe fermën e pulave.

Pastaj është degëzimi Ø 125mm, që furnizon me ujë fshatin Marmull.

Në vazhdim është dega Ø 150mm, ku nga kjo rrjete janë gypa furnizues. Njeri e furnizon fshatin Bistrzhini dhe është me diametër Ø 90mm, ndërsa tjetri furnizon fshatin Kushavec dhe është me diametër Ø 110mm.

Vazhdon rrjeti kryesor Ø 800mm, dhe është degëzimi tjetër me gyp Ø 90mm, qe furnizon fshatin Smaq.

Pastaj ne anën tjetër është degëzimi i fshatit Fshaj, me gyp Ø90mm, qe furnizon fshatin Fshajë dhe Ujz.

Vazhdon rrjeti kryesor Ø 800mm, dhe është degëzimi tjetër me gyp Ø 300mm, dega e zonës se Rugovës.

Nga kjo degë furnizohem me ujë fshatrat; Rugovë, Demjan, Romajë, Lukije, Dedaj. Në drejtimin e fshatit Dedaj është stacioni i pompave dhe furnizon me ujë rezervuarin $V=70m^3$, e nga ky rezervuar furnizohet fshati Dedaj i Epërme.

Rrjeti kryesor Ø800mm, kalon lumin Drini dhe vazhdon për zonat tjera. Ne vazhdimi është degëzimi Ø150mm, qe furnizon Xërren (Xerxe I dhe II).

Pastaj është dega Ø 300mm, qe furnizon me ujë fshatrat; Gexhe, Radoste, Ratkoc, Denjë, Vranjak, Bratotin.

Në këtë rrjete është stacioni i Pompave qe furnizon me ujë rezervuarin $V=70m^3$, qe furnizon me ujë fshatin Vranjak.

Në krahun tjetër te rrjetit kryesor është dega Ø 150mm, dega te Mulliri në Xerxe, qe furnizon me ujë Mullirin, Depoja ne Xerxe, Trafo e KEK-ut, pompa e benzinës.

Diametri	Materiali	Gjatësia (km)	Viti i ndërtimit
Deri në 100 mm	Gjithsejtë:	854.71	
	Çelik	12.98	1964 - 2020
	Asbest çimento	25.46	1965 - 2002
	Polietilen	804.89	1964 - 2024
	PVC	11.38	1975- 2002
100-200 mm	Gjithsejtë:	302.24	
	Çelik	2.49	1973 - 2002
	Asbest çimento	60.25	1965 - 2002
	Polietilen	232.39	1964 - 2024
	PVC	7.11	1986 - 2002
201-300 mm	Gjithsejtë:	92.73	
	Çelik	0.01	2012
	Asbest çimento	24.08	1973 - 2002
	Polietilen	68.14	1984 - 2024
	PVC	0.50	1984 - 1992
301-400 mm	Gjithsejtë:	39.30	
	Çelik	3.04	1984 - 2004
	Asbest çimento	13.97	1964 - 2002
	Polietilen	22.29	2010 - 2024
401-500 mm	Gjithsejtë:	2.26	
	Asbest çimento	2.13	1984
	Polietilen	0.13	2015
>500 mm	Gjithsejtë:	35.04	
	Çelik	1.42	1978 - 2002
	Asbest çimento	9.45	1984
	GRP	24.17	1984 - 2023
GRAND TOTALI	Totali i përgjithshëm	1326.28	
	Çelik	19.94	
	Asbest çimento	135.34	
	Polietilen	1127.84	
	PVC	18.99	
	GRP	24.17	

Tabela e përditësuar me të dhëna nga GIS deri me datë 06.01.2025.

Në zonën e Rekes se Keqe, Sistemi i ujësjellësit në këtë njësi ka këto elemente kryesore si:

- Vepra marrëse e cila gjendet ne bjeshkën e Babaj, në 1437 l.m.d;
- Komora ndërprerese-Objektet e betonit për Shuarjen e Energjisë në çdo 100m, disnivel mbidetar 9 (nëntë) copa;
- Gypi kryesor në mes të komorave ndërprerëse /shuarsve të energjisë/ prej objektit të kaptimit deri në Rezervuarët në fshatin Botushë;

- Ky gypësjellsë ka këtë gjatësi $L=8.336,90m'$, dhe është me këto karakteristika: material RC PEHD 2X DN 250mm prej 10bar;
- Filtrat e mbyllur janë të vendosur para rezervuarve në Batushë me kuotë 561 lmd.
- Posedon 2 rezervuar;
 - ⇒ rezervuari me kapacitet $V=600m^3$, dhe
 - ⇒ rezervuari me kapacitet $V=500m^3$, të dy rezervuarët në kuotën 555 lmd;
- Sistemi shpërndarës, sipas specifikave të përshkruara më poshtë /pika 2.2.7./.

6.3.4. Rezervaret dhe Stacionet e pompimit

Në tabelën 5 më poshtë është dhënë një përmbledhje e komponentëve të sistemeve të furnizimit me ujë i cili menaxhohet nga Kompania **KRU"Radoniqi"Sh.a**

Tabela 5. Përmbledhje e komponentëve të sistemeve të furnizimit

1. BURIMET E UJIT				
1.1. Komuna e Gjakovës				
Burimi	Koordinatat (X,Y,Z)	Kapaciteti në burim l/sec	Lloji i burimit	Zonat mbrojtëse të burimit
Liqeni i Radoniqit	7453293.61,4703911.40,458.297	117milion m ³ Kapaciteti i shfrytezimit 500 l/sec	Liqen artificial	Zona e I dhe II
Damjan	7459992.656,4683225.212,388.196	50 l/sec Kapaciteti i shfrytezimit 5 l/sec	Burim Nëntokësor	Zona e I
Gërqin	7456991.805,4683559.711,584.671	30 l/sec Kapaciteti i shfrytezimit 5 l/sec	Burim Nëntokësor	Zona e I
Batushë /qafa e thyer/	7435012.60, 4705860.183, 1437 m	90-100 l/sec, kapaciteti shfrytezimi 40-50 l/sec	Burim sipërfaqesor	Zona e I dhe II
1.2. Komuna e Rahovecit				
Burimi	Koordinatat (X,Y,Z)	Kapaciteti në burim l/sec	Lloji i burimit	Zonat mbrojtëse të burimit
Opterushë	7476658.46,4692316.86,440.61	3÷4 lit/sec	Pus nëntokësor	Zona e I
Drenoc	74668052.04,4700057.393,638.31	2 ÷3 lit/sec	Pus nëntokësor	Zona e I
Senoc	7467209.703,4701192.809,633.15	2÷3 lit/sec	Pus nëntokësor	Zona e I
Hoqë e Madhe	7453586.07,4694495.04,460.792	3÷4 lit/sec	Pus nëntokësor	Zona e I
1.3 Komuna e Prizrenit –Disa fshatra –Njesia e Lumbardhit				
Burimi	Koordinatat (X,Y,Z)	Kapaciteti në burim l/sec	Lloji i burimit	Zonat mbrojtëse të burimit

Burimi i Lubizhdes	Nuk i kemi ,pas tre muajve do të furnizohet nga ujsjells i Radoniqit	5÷10 lit/sec	Pus nëntoksor	Zona e I
--------------------	--	--------------	---------------	----------

2. IMPIANTET E TRAJTIMIT

2.1 Komuna e Gjakovë

Impianti	Procesi	Koordinatat (X,Y,Z)	Përshkrimi i gjendjes	Kapaciteti	Viti i ndërtimit
Radoniq	Koagulim-flokulim / Sedimentim / Filtrim / Dezinfektim me klor	7452714.09,4701470.68,432.454	Shumë e mirë	500÷530 lit/sec	1985
Damjan	Klorinim	7459992.656,4683225.212,388.196	Mirë	5÷7 lit/sec	2002
Gërquinë	Klorinim	7456991.805,4683559.711,584.671	Shumë e mirë	2÷3 lit/sec	2015
Batushë	Klorinim	7439461.63 / 4702106.40 / 555	Shumë e mirë		2018

2.2 Komuna e Rahovecit

Impianti	Procesi	Koordinatat (X,Y,Z)	Përshkrimi i gjendjes	Kapaciteti	Viti i ndërtimit
Radoniq	Koagulim-flokulim / Sedimentim / Filtrim / Dezinfektim me klor	7452714.09,4701470.68,432.454		500-550 l/s	1985
Opterushë	Klorinim	7476658.46,4692316.86,440.61	Mirë	3÷4 lit/sec	2002
Drenoc	Klorinim	74668052.04,4700057.393,638.31	Mirë	2 ÷3 lit/sec	2003
Senoc	Klorinim	7467209.703,4701192.809,633.15	Mirë	2÷3 lit/sec	2003
Hoqë e Madhe	Klorinim	7453586.07,4694495.04,460.792			

2.3 Komuna e Prizrenit –Disa fshatra –Njësia e Lumbardhit

Impianti	Procesi	Koordinatat (X,Y,Z)	Përshkrimi i gjendjes	Kapaciteti	Viti i ndërtimit
Radoniq	Koagulim-flokulim / Sedimentim / Filtrim / Dezinfektim me klor	7452714.09,4701470.68,432.454	500-550 l/s	500-550 l/s	1985

3. SISTEMI I TRANSMISIONIT

Gypsijellësi	Lokacioni	Koordinatat (X,Y,Z)	Materiali dhe viti i ndërtimit	Diametri dhe gjatësia
--------------	-----------	---------------------	--------------------------------	-----------------------

3.1 Komuna e Gjakovës				
Dalja tunelit	Stacioni Filtrimit		Çelik/ 1983	Ø 1100/633.00m`
Stacioni Filtrimit	Rez. "Qerim"	7452714.09,4701470.68,432.454	GRP/1984	Ø 1100/7845 m`
Rez. "Qerim"	Gjakova I	7454341.06,4695011.84,380.281	GRP /1984	Ø 1100/1272 m`
Gjakova I	Industri	7453843.27,4695866.08,387.41	GRP/1984	Ø 800/1569 m`
Gjakova I	Gjakova II	7453450.56,4694099.44,366.284	GRP/1984	Ø 800/994 m`
Gjakova II	Hyrja Gjakovë	7453450.56,4694399.44,366.284	AC /1984	Ø 700/1078 m`
Gjakova II	Xerxe	7459856.59,4690989.55,326.585	GRP/1984	Ø 800/11970 m`
Batushë	Nga burimi deri te rezervuaret Batushë		2* DN PE	Ø250m`/8.6 km
3.2 Komuna e Rahovecit				
Xërxe	Rez. Rahovec I	7466751.59,4691554.60,322.90	AC/1984	Ø 600/7844 m`
Rez. Rahovec I	Rez. Rahovec II	7470685.22,4695975.33,469.276	Çelik/1984	Ø 400/2202 m`
Rez. Rahoveci II	Rez. Rahovec III	Do te incizohet	PE /2005	Ø 200 /870 m`
3.3 Komuna e Prizrenit –Disa fshatra –Njësia e Lumbardhit				
Fortesë	Celinë	7466108.50,4691135.32,321.051	AC /1984	Ø 400/1619 m`
Celinë	Celinë	Do te incizohet	AC/1984	Ø 350/4305m`
Krusha Madhe	Krushë e Madhe	7470002.80,4686618.04,314.146	AC/1984	Ø 350/2025m`
Krusha Madhe	Krusha Vogel	7470686.61,4685935.11,311.636	AC/1984	Ø 250/584m`
Krusha Vogel	Bregdri	7470587.44,4684097.51,301.146	AC/1984	Ø 250/1870m`
Bregdri	Kraj	7471664.65,4683198.31,300.551	A/1985	Ø 250/1535m`
Bregdri	Zym	7469714.63,4683259.23,382.907	AC/1985	Ø 250/683m`
			AC/1985	Ø 200/11185m`
Zym	Karashingjergj	7463299.04,4681481.62,625.121	PE/1987	Ø 160/11692m`
Krusha Vogel	Piranë	7471882.04,4684640.26,307.289	AC/1985	Ø 250/1770m
			AC/1985	Ø 150/294m
Piran	Reti	7473729.81,4685702.14,369.017	AC/1985	Ø 150/1919m
			AC/1985	Ø 125/2836m

4. REZERVUARET				
4.1 Komuna e Gjakovës				
Emri i Rezervarit	Koordinatat (X,Y,Z)	Vëllimi i Rezervarit m ³	Përshkrimi i gjendjes	Materiali dhe viti i ndërtimit
Rezervuarët Çabrat	7451977.554693662.701,438.68	2x200	Shumë e mirë	Beton /2013
Rezervari Brekoc	7451977.55 ,4693662.701,438.68	70	Shumë e mirë	Beton /2012
Rezervari Dol	7456884.087,4687774.015,374.492	150	Shumë e mirë	Beton /2009
Rezervari KusarII	7455305.47,4687085.994,473.27	150	Shumë e mirë	Beton /2009
Rezervari Lipovec	7455610.497,4685856.715,514.832	2x200	Shumë e mirë	Beton /2009

Rezervari Qerim	7454109.163,4696900.82,424.00	2x5000	Shumë e mirë	Beton /1985
Rezervari Cërmjan	7454634.751,4704507.636,520.74	150	Mirë	Beton /1996
Rezervar Damjan 1	7458770.194,4684408.121,476.459	150	Mirë	Beton /2002
Rezervari Damjan 3	7461245.24,4682426.725,455.214	200	Mirë	Beton /2002
Rezervari Shqiponjë	7454600.387/4704649.338/557.254	500	Mirë	Beton /2016
Rezervari Palabardh	7451565.23,4703238.49,477.37	400	Shumë e mirë	Beton /1985
Rezervari Gërquinë	7456991.805,4683559.711,584.671	400	Shumë e mirë	Beton /2015
Rezervuari Batushë 1	7439461.63 /4702106.40 / 555m	600	Shumë e mirë	Beton arme /2018
Rezervuari Batushë 2	7439461.63 /4702106.40 / 555m	500	Shumë e mirë	Beton arme /2018
Rezervuari Dobrosh	7443758.125 /4700008.077 / 471m	200	Shumë e mirë	Beton arme /2018
4.2 Komuna e Rahovecit				
Rezervari 'Rahovec'I	7470163.619,4694657.89,405.98	1500	Shumë e mirë	Beton /1985
Rezervari 'Rahovec'II	7471227.241,4696557,638	2500	Mirë	Beton /1985
Rezervari Pataqan +	7468146.189,4696517.956,472.141	180+120	Mirë	Beton /2004
Rezervari Pataqan	7469998.067,4698721.835,553.484	105	Mirë	Beton /2004
Rezervari "Vrajakë	7466121.195,4697703.317,403.859	70	Mirë	Beton /2002
Rezervari Bratotin	7465326.798,4698506.79,389.81	50	Shumë e mirë	Beton /2004
Rezervari 'Rahovec'III	7471740.412,4697032.374,568.647	250	Jo e mirë	Beton /1995
Rezervari 'Rahovec'IV	7471828.369,4697103.346,591.356	600	Shumë e mirë	Beton /2012
Rezervari Opterushë	7476391.29,4693603.20,601.31	315	Mirë	Beton /2002
Rezervari Drenoc	7468248.377,4699980.935,673.126	300	Mirë	Beton /2003
Rezervari Polluzhë	7463699.791/4704411.367/572.005	40	Mirë	Beton /2016
Rezervari Senoc	7467683.45,4701565.34,720.589	300	Mirë	Beton /2003
Rezervari Hoqë e Madhe	7453866.62,4694484.10,510.565	200	Mirë	Beton /2004
4.3 Komuna e Prizrenit –Disa fshatra –Njësia e Lumbardhit				
Rezervari Reti	7474604.955,4685614.605,448.966	106	Mirë	Beton /2002
Rezervari i ri Reti	7474768.43,4689017.025,445.593	150	Shumë e mirë	Beton /2009
Rezervari Dedaj	7469691.707,4682810.702,421.367	67	Mirë	Beton /2002
Rezervari Zym	7469364.19,4682158.55,662.251	600	Mirë	Beton /1985
Rezervari BregDri	746991.707,4683263.884,386.399	250	Mirë	Beton /1985
Rezervari Krajk	7471674.367,4682543.573,391.234	260	Mirë	Beton /2015

5. STACIONET E POMPIMIT**5.1 Komuna e Gjakovës**

Emri i stacionit të pompimit	Koordinatat (X,Y,Z)	Fuqia Instaluese (kW)	Nr. i pompave	Viti i instalimit	Gjendja aktuale
------------------------------	---------------------	-----------------------	---------------	-------------------	-----------------

St pomp Çabrat	7452540.85,4693767.62,369.028	Q=10m³/h;P=11k w	2	2013	Shumë e mirë
St pomp Cërmajn			2	2004	
St pomp Brekoc	7451397.886,4691511.689,361.535	Q=10m³/h;P=11k w	2	2012	Shumë e mirë
St pomp Dol	7457073.44,4688793.936,374.492	Q=17m³/h;P=5.5k w	2	2009	Shumë e mirë
St pomp Lipovec	7457073.44,4688793.936,374.492	Q=30m³/h;P=18.5 kw	2	2009	Shumë e mirë
St pomp Kusar I	7455305.47,4687085.994,473.27	Q=17m³/h;P=7.5k w	2	2009	Shumë e mirë
St pomp Zhdrellë	7453681.19,4703551.1,421.87	Q=108m³/h;P=90k w		1985	Mirë
St pomp Sopot	7452687.71,4701475.98,431.277	Q=108m³/h;P=22k w	2	1985	Mirë
SP Damjan1	7459992.656,4683225.212,388.196	Q=42m³/h;P=18.5 kw	1	2002	Jo e mirë
SP Damjan3	7459992.656,4683225.212,388.196	Q=30m³/h;P=15k w	1	2002	Jo e mirë
SP Muhader	7461950.415,4687020.916,423.744	Q=2.5m³/h;P=2.5k w	1	2016	Shkëlqyeshë m
SpFierzë	7452071.99,4690872.946,419.78	Q=2.5m³/h;P=2.5k w	1	2016	Shkëlqyeshë m
SP Novo Sellë	7451617.82,4700650.399,468.47	Q=2.5m³/h;P=2.5k w	1	2016	Shkëlqyeshë m
SP Rezinë	7458513.878,4694873.105,418.069	Q=2.5m³/h;P=2.5k w	1	2015	Shkëlqyeshë m
SP Shqiponjë	7454007.753/4703553.812/433.172	Q=134.6 m³/h;P=110kw	2	2016	Shkëlqyeshë m
5.2 Komuna e Rahovecit					
SP 'Rahovec'I	7470141.055,4694621.672,403.097	Q=252m³/h;P=132 kw, Q=37m³/h;P=64k w	2+2	1985	Mirë
SP 'Rahovec'II	7474128.405,4696603.081,507.394	Q=64m³/h;P=37k w	2	1985	Jo e mirë
SP Pataqan	7468139.452,4696515.985,472.101	Q=37m³/h;P=18k w	2	2004	Mirë
SP Pataqan 1-2	7467585.687,4694792.586,371.65	Q=32m³/h;P=15k w	2	2004	Mirë
SP Vrajakë	7464252.002,4697277.049,403.859	Q=12m³/h;P=5.5k w	2	2006	Shumë e mirë
SP Bratotin	7465422.639,4698506.79,389.81	Q=1.5m³/h;P=1.5k w	2	2005	Mirë
SP Drenoc	7468051.455/4700060.16/594.151	Q=10m³/h;P=7.5k w	1	2006	Mirë
SP Senoc	7467209.703/4701192.809/588.65	Q=4.9m³/h;P=5.5k w	1	2006	Mirë
SP Opterushë	7476658.459/4692316.86/396.11	Q=30m³/h;P=22k w	1	2006	Mirë
Hoqë e Madhe	7453586.07,4694495.04,460.792	Q=5.0m³/h;P=7.5k w	1	2006	Mirë

5.3 Komuna e Prizrenit –Disa fshatra –Njësia e Lumbardhit

SP Reti	7473629.704,4685614.605,367.588	Q=18m³/h;P=11k w	1	2002	Mirë
SP Dedaj	7464506.15,4683058.331,366.894	Q=22m³/h;P=7.5k w	1	2002	Jo e mirë
SP Breg Dri	7469704.963,4683265.549,383.696	Q=10m³/h;P=52k w	2	1995	Shumë e mirë
SP Karashingjergj	7467691.007,4680773.527,670.417	Q=2.5m³/h;P=2.5k w	1	2006	Shkëlqyeshëm

6. RRJRETI DISTRIBUTIV**6.1 Komuna e Gjakovës**

Gypsjellësi	Lokacioni	Diametri dhe gjatësia	Gjendja	Materiali dhe viti i ndërtimit
Qyteti	Gjakovë	53397m`	Mirë/Dobë t	AC,Zink,PE1960 deri tani
Fshatrat	Fshatrat e Komunës së Gjakovës	203581 m`	Mirë/Dobë t	AC,PE 1986 deri tani
Rrjeti transportues nga vepra marrëse	Bjeshket e Batushes	16673.8m`	Mirë	PE -2018
Rrjeti furnizues	Reka e Keqe	216865.52m`	Mirë	PE-2018
Valvulat	Tipi	Diametri	Lokacioni	Materiali dhe viti i instalimit
Zhdrellë	Flutur	Ø 1000	Zhdrellë	Gus/1985
Rezervari "Qerim"	Flutur	Ø 1000	Qerim	Gus/1985
Gjakova II	Flutur	Ø 800	Pika e zeze	Gus/1985
Gjakova I	Flutur	Ø 800	Pika e zeze	Gus/1985
Gj.qytet te rrethi	Ovale	Ø 500	Gjakovë	Gus/1985

6.2 Komuna e Rahovecit

Gypsjellësi	Lokacioni	Diametri dhe gjatësia	Gjendja	Materiali dhe viti i ndërtimit
Qyteti	Qyteti i Rahovecit	16573 m`	Mirë	AC,Zink,PE 1965 deri tani
Fshatrat	Fshatrat e Komunës së Rahovecit	112615 m`	Mirë	AC,PE 1986 deri tani
Valvulat	Tipi	Diametri	Lokacioni	Materiali dhe viti i instalimit
Xerxe	Flutur	Ø 800	Xerxe	Gus/1985
Fortese	Ovale	Ø 600	Per Rahovec	Gus/1985
Rahovec	Ovale	Ø 400	SP i parë(I)	Gus/1985

6.3 Komuna e Prizrenit –Disa fshatra –Njësia e Lumbardhit

Gypsjellësi	Lokacioni	Diametri dhe gjatësia	Gjendja	Materiali dhe viti i ndërtimit
Lumbardhi	Fortesë-Fshatra të Prizrenit	24098 m`	Mirë	AC,PE 1984-1987

Valvulat	Tipi	Diametri	Lokacioni	Materiali dhe viti i instalimit
Fortese	Ovale	Ø 400	Per Lumbardh	Gus/1985
Krusha Vogel	Ovale	Ø 200	Per Bregdri	Gus/1985
Bregdri	Ovale	Ø 200	Bregdri	Gus/1985
Zym	Ovale	Ø 200	Zym	Gus/1985
Kraj	Ovale	Ø 200	Kraj	Gus/1985
Piranë	Ovale	Ø 150	Per Reti	Gus/1985

6.4. Valvulat e Ajrit -Rrjeti Kryesor

Lokacioni i valvules se ajrit	Koordinatat Y	X
Valvula te stacioni i pompave ne Rahovec DN Ø 150 mm;	7470171.15	4694615.51
Valvula te pompa e benzines Haxhi Jaha me dy koka DN Ø 150;	7469834.44	4693409.57
Valvula te Bodrumi I veres DN Ø 150;	7454132.79	4696185.44
Valvula te fshati Fortese DN Ø 100;	7466290.39	4691304.92
Valvula te Fortesa ndarja per Lumbardh DNØ 200	7466076.63	4691180.91
Valvula ne Xerxe -ndarja per Gexhe DNØ 200;	7464001.56	4691023.73
Valvula te fabrika e mermerit te Ura e Drinit DN Ø 100;	7462525.63	4690297.29
Valvula te ndarja per Smaq DNØ 100;	7460886.7	4690318.33
Valvula te Ura e Bishtazhinit DNØ 100;	7455727.99	4691183.64
Valvula te ara e Spahis DNØ100;	7455104.82	4695001.29
Valvula ne puseten e betonit ne Rezervuarin e Qerimit DNØ 200;	7454088.8	4696850.21
Gjakova I Ndarja per Industri	7453835.52	4695862.28
Gjakova II Ndarja per Gjakovë	7454333.07	4695001.49
Gjakova II Ndarja per Rahovec	7454344.61	4695001.29
Bodrumi I Veres Brnjakë	7468702.42	4692346.09
VA Bërnjakë	7469601.87	4693094.04

6.5. Valvulat e Ajrit -Reka e Keqe

Lokacioni i valvules se ajrit	Koordinatat Y	X
Te vepra marrëse -Valvulë mbyllëse tabloike 1.40m	7435012.24	4705859.35
Te vepra marrëse -Valvulë të Lëshesa 1.20m	7435016.85	4705859.55
Te vepra marrëse -Valvulë të Lëshesa 1.20m	7435027.21	4705858.51
Te vepra marrëse -Valvulë 2X Ø 250	7435031.56	4705857.19
Valvulë 2X Ø 250 (Komora ndërprerëse)	7436053.41	4704719.87
Valvulë 2X Ø 250 (Komora ndërprerëse)	7436281.11	4704362.12
Valvulë 2X Ø 250 (Komora ndërprerëse)	7436503.71	4703907.64
Valvulë 2X Ø 250 (Komora ndërprerëse)	7436948.08	4703947.77
Valvulë 2X Ø 250 (Komora ndërprerëse)	7437138.04	4703670.33
Valvulë 2X Ø 250 (Komora ndërprerëse)	7437507.75	4703564.99
Valvulë 2X Ø 250 (Komora ndërprerëse)	7438313.42	4703431.13
Valvulë 2X Ø 250 (Komora ndërprerëse)	7438854.47	4703196.47
Valvulë 2X Ø 250 (Komora ndërprerëse)	7439373.8	4702357.75
Grup valvulash tek filterat e shpejtë: Ø 300	7439464.52	4702120.82

Grup valvulash tek dalja e rezervuareve: Ø 400, Ø 200, Ø 150	7439479.86	4702098.48
Valvulat sektorike Ø 400 dhe Ø 200 Batushë	7439953.4	4701485.41
Valvulë Ø 100 te fshati Nivokaz	7441178.43	4701429.69
Valvulë Ø 300, Ø 250, Ø 200, Ø 150 (Në pusëtë) Nivokaz	7441232.36	4700445.77
Valvulë Ø 300, Ø 150 (Në pusëtë) Molliq	7440283.07	4700271.09
Valvulë Ø 150, Ø 80 Molliq - Degëzimi i ri	7440273.79	4700291.77
Valvulë 2X Ø 150, Ø 80 Molliq - Te Vrela	7439856.16	4700630.29
Valvulë Ø 100, 2X Ø 50 Brovinë	7440659.19	4699033.18
Valvulë 2X Ø 80 Ponoshec, degezimi per Morine	7441281.71	4696218.53
Valvulë Ø 100 Valvula redukuese te Ura Smolice	7442704.6	4694638.46
Valvulë Ø 100 Smolice	7442936.3	4694640.73
Valvulë Ø 125, Ø 100 (Në pusëtë) Shishman	7444334.05	4693709.31
Valvulë Ø 80 (Në pusëtë) Babaj Bokës	7445150.68	4693201.8
Valvulë Ø 100 (Në pusëtë) Duzhnje	7446584	4692696.43
Valvulë Ø 150, Ø 125, Ø 65 (Në pusëtë) Duzhnje, degëzimi per Guske	7447191.13	4692403.89
Valvulë Ø 65 në fshatin Korenice	7447880.63	4692878.88
Valvulë Ø 100 (Në Pusëtë) Degëzimi Ponoshec	7441239.36	4696765.94
Valvulë Ø 150 Berjah Valvule sektorike	7441441.75	4699208.32
Valvulë Ø 80, Ø 65, 2X Ø 50 (Në pusëtë) Berjah	7441631.71	4698180.35
Valvulë Ø 125 në fshatin Stubull	7441568.99	4697736.34
Valvulë Ø 150 në fshatin Sheremet	7443771.67	4700099.81
Valvulë Ø 150 (Në pusëtë) në fshatin Sheremet	7444104.5	4700174.5
Valvulë Ø 65 , Ø 50 në fshatin Sheremet	7444773.66	4699232.95

7. Vlerësimi i rrezikshmërisë

7.1 Fatkeqësitë natyrore dhe fatkeqësitë tjera

7.1.1 Fatkeqësitë natyrore rreziqet nga to

- **Tërmetet** mund të shkaktojnë dëme të rënda dhe të shumta edhe në komponentët e sistemit të ujësjellësit, dëme këto që varen shkalla e tërmetit, lloji i tokës, projektimi dhe materialet e objekteve etj. Harta e tërmeteve të Kosovës është dhënë në **Shtojcën 6 të këtij Plani**.
- **Përmbytjet** mund të shkaktohen nga reshjet intensive, shkrirja e borës apo prishja e digës. Dëmet që mund të shkaktojnë përmbytjet në sistemet e furnizimit me ujë përfshijnë: kontaminimin e ujit, përmbytjen e impianteve të trajtimit të ujit dhe stacioneve të pompimit, ndërprerja e rrymës elektrike, transportimit dhe komunikimit.
- **Kushtet tjera ekstreme atmosferike** si temperaturat ekstreme të ulëta dhe të larta, bora e madhe, shtërngatat, erërat e fuqishme, rrëshqitja e dheut dhe dëborës etj. mund të kenë ndikim afatshkurtër ose afatgjatë në furnizim me ujë. Kështu bora e madhe shkakton

vështirësi në qarkullimin e personelit të Kompanisë, mbulimin e valvulave dhe komponentëve tjerë të sistemit. Moti i ftohtë mund të shkaktojë ngrirjen e valvulave, gypave dhe ujit në rezervuar. Moti i nxehtë mund të rezultojë me thatësi dhe reduktim të kapaciteteve të burimeve.

7.1.2 Fatkeqësitë e shkaktuara nga njeriu dhe rreziqet nga to

- **Derdhja e materieve të rrezikshme**, mund të ketë efekt serioz në kontaminimin e ujit prandaj duhet të ndërmerren masa për parandalimin e depërtimit të këtyre materieve në sistemin e furnizimit me ujë si dhe për minimizimin e shpërhaosjes së këtij kontaminimi nëpër pjesët e sistemit.
- **Zjarri** në impiantin e trajtimit të ujit apo në stacionet e pompimit mund ta çrregullojë dhe kërcënojë në masë të madhe furnizimin me ujë dhe t'i shkatërrojë pajisjet kompjuterike dhe kontrolluese. Gjithashtu, zjarri mund t'i dëmtojë zyrat dhe depot e Kompanisë.
- **Aktet vandaliste dhe trazirat** mund të rezultojnë me rrezikimin dhe dëmtimin e pjesëve kritike të sistemit të furnizimit me ujë si, stacionet e pompimit, impiantet, digat, hidrantët etj. si dhe kontaminimin e ujit dhe prandaj duhet të merren në konsideratë në planet e menaxhimit të incidenteve si rreziqe potenciale.

Veprimet luftarake dhe terrorizmi

Gjithashtu mund të kenë efekte kritike në sistemin e furnizimit me ujë dhe rrjedhimisht duhet të trajtohen me planin e reagimit emergjent.

7.2 Vlerësimi i mundësisë së ndodhjes së fatkeqësive

Vlerësimi i probabilitetit të ndodhjes së fatkeqësive të cilat mund ta afektojnë sistemin e ujësjellësit është bazuar në informacionet e disponueshme që posedon KRU Gjakova, si dhe ato të siguruar nga institucionet relevante. Në tabelën e mëposhtme është dhënë një përmbledhje e fatkeqësive të mundshme dhe shkallës së vlerësuar.

Mundësia e ndodhjes klasifikohet si vijon:

Shkalla e mundësisë (m)	Karakteristikat
shumë e mundshme (4)	mundësia e ndodhjes gati 100% në vitin e ardhshëm
e mundshme (3)	mundësia e ndodhjes 10% vitin e ardhshëm ose 1 herë në 10 vitet e ardhshme
ka gjasa (2)	mundësia e ndodhjes 1% në vitin e ardhshëm ose 1 herë në 100 vitet e ardhshme
Shumë e vogël (1)	mundësia e ndodhjes më e vogël se 1% në vitin e ardhshëm

Tabela 6: Përmbledhje e fatkeqësive të mundshme dhe shkallës së rrezikshmërisë

Lloji i fatkeqësisë	Mundësia e ndodhjes	Magnituda	Vërejtje
Tërmeti	E mundshme 3	6.0 shkallë Rihter	Nuk ka sistem te paralajmerimit
Përmytjet	Ka gjasa 2		Fshati Zhdrelle dhe lokacionet tjera ne vazhdim
Kushtet ekstreme atmosferike	Ka gjasa 2	70 m/s	Zakonisht eshte i rrezikuar Stacioni i pompim it ne Sopot
Erozioni/vershimet	shumë e mundshme (4)		Gypat transportues nga vepra marrëse ne bjeshkën e babaj bokës deri te rezervuarët Batushë
Derdhja e materieve te rrezikshme	Ka gjasa 2		Nuk ka rrugë përreth liqenit akumulues por çdo here duhet te kemi kujdes nga rreziqet e mundshme ne rezervar dhe burime
Zjarret	Ka gjasa 2		Objektet Administrative, Stacioni i Filtrimit
Aktet vandaliste	Ka gjasa 2		Rezervuarët, hidrantët
Trazirat	Ka gjasa 2		Objektet Administrative, Stacioni i Filtrimit
Aktet terroriste	Ka gjasa 2		Rezervuaret dhe liqenet

7.3 Efektet e Fatkeqësisë

7.3.1 Mungesa e personelit

Komponenti më kritik i një sistemi të furnizimit me ujë është personeli i trajnuar i operativës. Një fatkeqësi mund të shkaktojë mungesë të personelit për shkaqe të vdekjes, lëndimit etj.

Gjithashtu një fatkeqësi mund të rezultojë me pamundësinë e ardhjes në punë të punëtorëve për shkaqe të bllokimit të rrugëve.

7.3.2 Kontaminimi i ujit

Kontaminim i ujit konsiderohet çfarëdo materie në cilëndo pjesë të sistemit (pellgun e burimit, ujin nëntokësorë, liqenin akumulues, rezervuar ose sistemin shpërndarës) në sasinë që mund të shkaktojë efekte të dëmshme tek konsumatorët dhe në sistemin e ujësjellësit.

Kontaminimi i ujit të burimit mund të ndodhë si pasojë e zjarrit, përmytjeve, rrëshqitjes së dheut me ç rast sasi të mëdha të materialit sedimentues mund të depërtojnë në liqenin akumulues gjë që shkakton ngarkesë të madhe në impiantin e përpunimit të ujit.

Kontaminimi mund të ndodh edhe si rezultat i shtimit të substancave kimike toksike në liqenin akumulues të Radoniqit, ose në objektin e kaptimit ose në rezervuar të ujit, që në të shumtën e rasteve vjen si rezultat i derdhjes aksidentale të karburanteve, vajrave, materieve kimike, ose materieve tjera të rrezikshme.

Gjithashtu, kontaminimi mund të ndodh edhe nga erërat e fuqishme që mund t'i bartin papastërtitë në ujë apo kur substancat kimike që përdoren për trajtimin e ujit i shtohen ujit në sasi më të madhe se sa që duhet.

KRU "Gjakova" Sh.A. do merret me ekipet profesionale bazuar ne rastet e veqanta per te berë

- *kontrollimin e përhershëm të cilësisë së ujit të pijshëm;*
- *KRU "Gjakova" Sh.A. është e obliguar që të ndërmarrë masa teknike të kufizimit të shpenzimit të ujit;*
- *Në rast të ndonje kontaminimi të rendë, KRU "Gjakova" do bashkpunon ngushtë me zjarrfiksat e komunes se Gjakoves dhe komunave tjera per rreth per furnizim me uji nga burimet alternative ne Regjion ose autobote.*
- *Zbrazja e Liqenit apo rezervareve te ujit.*
- *Nderprerja e furnizimit me uji te kanali deri vues.*
- *Shprazja e ujit nga minimum biologjik dhe ujitja.*
- *Mundësia e furnizimit me ujë nga Fabrikat e ujit / Fabrika në Junik/.*

7.3.3 Dëmtimi i objekteve

Objektet e sistemeve të ujës-jellësit që mund të kërcënohen nga fatkeqësitë përfshijnë digat, kaptazhat, impiantet e trajtimit, stacionet e pompimit, objektet administrative, rezervuarët, depot dhe garazhat.

Në veçanti tërmetet, vërshimet, shtërngatat, zjarret, aksidentet transportuese dhe veprimet terroriste mund të shkaktojnë dëmtime të objekteve.

Me rastin e demtimit të objekteve, mirren masat urgjente per sanimin – rregullimin e tyre dhe perkosishtë të mendohet për objekte mobile. Kujdes te veqante duhet ti kushtojmë digës, St. filtrave dhe rezervaret kryesor qe shkaktojnë problem ne furnizim.

Me rastin e dëmtimit të digës, kjo është fatkeqësia më e madhe qe mund ti ndodhë KRU Gjakoves, sepse me ketë mbesin pa ujë mbi 155.000 banorë të zones së shërbimit. Duhet kushtuar kujdes ruajtjes se personelit dhe banoreve ne fshatrat qe janë te rrezikuara nga shperthimi ne digë.

Si alternative mund të shfrytëzohen burimet vetanake qe gjenden ne Gjakovë dhe Rahovec, angazhimi i autoboteve nga Komunitat dhe KRU -të tjera, por edhe mundësia e furnizimit me uji nga fabrikat e prodhimit të ujit / me seafermi e kemi fabriken e prodhimit të ujit në Junik.

7.3.4 Dëmtimi i baseneve në kuadër të impiantit të trajtimit

Këto basene mund të dëmtohen si rezultat i ngarkesave ekstreme hidraulike me rastin e tërmeteve. Kjo mund të llogaritet si fatkeqesi kryesore sepse kemi dëmtimin e bazës së furnizimit me ujë cilesor.

Duhet shikuar mundësinë e bashkëpunimit me kompanitë tjera për furnizime alternative.

Si alternative mund të shfrytëzohen burimet vetanake që gjenden në Gjakovë dhe Rahovec, angazhimi i autoboteve nga Komuniteti dhe KRU -të tjera, por edhe mundësia e furnizimit me ujë nga fabrikat e prodhimit të ujit / me seafermi të kemi fabrikën e prodhimit të ujit në Junik.

7.3.5 Dëmtimi i puseve dhe pompave

Puset dhe pompat e ujit të puseve janë veçanërisht të rrezikuara nga tërmetet për shkak se gypit të pusit në këto rast deformohet duke bërë që pompa të bëhet jofunksionale.

Dëmtimi i puseve dhe pompave janë të nderlidhura njëra me tjetrën, pasi që me dëmtimin e pusit kemi humbje të ujit dhe me këtë rast krijohet zbrazja e pusit.

Pompa punon pa ndërprerje dhe në mungesë të ujit pompa prishet. KRU "Radoniqi" do të ndermerr masë për sigurim të ujit të pijes nga rezervaret tjerë apo stacioni i filtrimit direkt me cisternë për furnizim emergjent. Kompania çdo herë do ta ketë në konsideratë që të ketë pompa rezerve në depo për rastet e ndërprerjeve emergjente.

7.3.6 Prishja e gypave dhe komponentëve të gypsjellësve

Prishja (përcitja) e gypave shkakton rënien e presionit dhe zbrazjen e sistemit. Përcitje e madhe e gypave ndodhë në mënyrë tipike si pasojë e tërmeteve.

Fatkeqësitë tjera që mund të shkaktojnë përcitje të madhe të gypave janë: temperaturat ekstremisht të ulëta, grushti hidraulik, korrozioni. Përcitja e gypave të mëdhenj magjstral mund të jetë veçanërisht e dëmshme për sistemin.

KRU "Gjakova" do të ketë si prioritet furnizimin me pjesë rezerve sidomos të gypave të mëdhenj nga Ø 300 - Ø 1100, dhe me rastin e defekteve apo paraqitjes së fatkeqësive tjera në afatit sa më të shkurtër me ekipet profesionale të bëjë evitimin e defekteve apo lidhjen me ndonjë bay-pas, për të furnizuar popullatën me ujë. Analizohet mundësia e furnizimit alternativ me ujë, me autocisternë.

Do caktohen personat përgjegjës (Udhëheqësit e mirëmbajtjes) të cilët do të jenë përgjegjës për ndërprerjen e valvulave të ujit në sistem në pjesët ku ka ndodhur avaria të koordinuar me shefin e çkycjeve dhe kontrollës?

7.3.7 Ndërprerja e rrymës

Komponentët mbitokësorë të energjisë elektrike si transformatorët dhe linjat mbitokësore janë në veçanti të ndjeshme ndaj stuhive, tërmeteve dhe vërshimeve. Ndërprerja e rrymës çrregullon funksionimin e komponentëve të sistemit që varen nga rrymat si pompat, kompjuterët etj.

Ndërprerja e rrymës nëpër stacionet e pompave ndikon negativisht në furnizim të rregullt me ujë të pijes për popullatën e asaj ane. Pompat të cilat punojnë me ndërprerje të shpeshta të rrymës rezultojnë me defekte dhe me jetë më të shkurtër të punës së tyre. Gjate ndërprerjes së rrymës kemi rastet e ndërrimit të fazëve dhe me aktivizimin e pompave kahja e rrotullimit ndërron (ana e kundërt) dhe pompa pas një kohe të shkurtër prishet (digjet).

Komponentët mbitokësorë të energjisë si transformatorët dhe linjat mbitokësore janë të ndjeshme ndaj stuhive dhe reshjeve të dendura shiu, tërmeteve ku ndërprerja e rrymës ndikon dukshëm në furnizimin e

popullates me uje sepse po thuaj se gati 80 % e konsumatorve mvaren nga rryma sepse te gjitha rezervuaret jane me sisteme te pompimit pershkak te konfiguracionit.
Problemi me I madh eshte nese atakohet largperqesi në Sopot, i cili eshte burimi kryesor i furnizimit me rrymë.

7.3.8 Ndërprerja e komunikimit

Sistemi i komunikimit është veçanërisht i rrezikuar dhe i cënueshëm nga tërmetet, vërshimet dhe furtunat. Ndërprerja e komunikimit mund të shkaktohet nga dëmtimi fizik ose nga mbingarkesa (përfshirë internetin dhe telefoninë mobile). Sistemi i komunikimit bie kur ndërpritet rryma elektrike.

KRU "Gjakovai" do të planifikon furnizimin e kompanise me radiolidhje efikase qe me rastin e fatkeqesive te jene ne dispozicion per komunikim.

7.3.9 Dëmtimi i sistemit të transportit

Dështimi i sistemit të transportimit ndodh me rastin e fatkeqësive natyrore me ç`rast rrëzohen urat, ndodh rrëshqitja e rrugëve etj. Për pasojë, mund të ndodh izolimi i personelit, pajisjeve dhe materialit në rastet e tërmeteve, vërshimeve apo shtrëngatave.

KRU "Gjakova" SH.A, do te planifikon me rastin e finalizimit te ketij plani qe ti paraqes rruget alternative te fshatrave qe me rastin e fatkeqesive te mundesohet nje transport per ekipet mobile por do bashkepunon ngushte me komunitetet e fshatrave per ti evituar ne afat sa ma te shkurte problemet.

7.3.10 Dëmtimi i gypave të transmisionit në bjeshkë pas vepres marrese

Për shkak të reshjeve të medha në bjeshkë ndodhin vërshime dhe krahas kësaj erozione ku shkaktojnë lakimin e gypave kryesor PE DN 250. Për pasojë, mund të ndodh kepytja e gypave dhe ndërprerja e furnizimit me uje për 32 fshatra të zones së Rekes së Keqe.

KRU "Gjakova" SH.A, do te planifikon me rastin e finalizimit te ketij plani qe ti paraqes rruget alternative te furnizimit te ketyre fshatrave qe me rastin e fatkeqesive te mundesohet nje transport per ekipet mobile por do bashkepunon ngushte me komunitetet e fshatrave per ti evituar ne afat sa ma te shkurte problemet.

Planifikohet gjithsesi te behet intervenim ne aktivizimin e baypaseve per furnizim te perkohshëm dhe furnizime alternative nga fshati Berkoc, qe furnizohet nga liqeni te futet uje ne gypa per furnizim te fshatrave te Rekes se Keqe aty ku e lejon konfiguracioni dhe furnizime me autobote.

Efekti i fatkeqësive në komponentët e sistemit paraqitet në formë tabelare.

Efektet e fatkeqësisë vlerësohen si:

Katastrofike (4)	Problemi është qartësisht përtej mundësive të Kompanisë dhe rrezikon mbi 90% të konsumatorëve. Koha e rimëkëmbjes mund të jetë 30 ditë apo më gjatë /muaj të tere – rasti i digës/ , nevojiten mjete të mëdha financiare, dhe kërkohet shpallja e situatës emergjente.
I Ashpër (3)	Incident i madh që mund të tejkalojë kapacitetet e Kompanisë, mund të kërkojë shpallje të gjendjes emergjente.

	Goditën më shumë se 25% të konsumatorëve. Nevojitet asistencë e jashtme për arsye të kërcënimit të mundshëm të shëndetit publik ose të objekteve të ujësjellësit dhe zgjidhja e problemit mund të zgjasë së paku 2 javë
i Kufizuar (2)	Incident i kufizuar i cili godet së paku 10 % të konsumatorëve dhe i cili mund të rregullohet me kapacitetet e Kompanisë dhe zgjatë së paku brenda 1 jave
i Ulët (1)	Incident rutinore që mund të rregullohet brenda aktiviteteve normale të operimit të Kompanisë.

Tabela 7: Matrica e efekteve të fatkeqësive

Komponentët e sistemit të rrezikuara në rast të fatkeqësive	Tërmetet	Përmblytjet	Kushtet ekstreme atmosferike	Derdhja e materieve të rrezikshme	Zjarret	Aktet vandaliste	Trazirat	Aktet terroriste
1. ADMINISTRATA/OPERATIVA (Personeli, pajisjet, shënimet)								
1.1 Ndërtesa e administratës-Gjakovë	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2 Ndërtesa e St. Filtrimit Gjakovë	3	2	3	3	2	2	3	4
1.3 Ndërtesa e administratës-Rahovec	1	1	1	1	2	1	1	1
1.4 Ndërtesa e administratës-Prizren	1	1	1	1	2	1	1	1
1.5.Objekti Administrativ ne Digë	1	1	1	1	1	1	1	1
1.6 Objektim Administrativ ne Batushë	1	1	1	1	2	1	1	1
2. BURIMET E UJIT (Liqenet dhe digat, puset dhe galeritë)								
2.1 Diga e Liqenit te Radoniqit	4	2	3	2	1	4	2	4
2.2 Liqeni i Radoniqit	2	2	2	2	1	3	2	3
2.3 Burimi i Damjanit 1 & 2	2	2	1	2	1	2	2	2
2.4 Burimi i Gërqines	2	2	1	2	1	2	2	2
2.5 Burimi i Opterushes	2	2	1	2	1	2	2	2
2.6 Burimi i Hoges se Madhe	2	2	1	2	1	2	2	2
2.7 Burimi i Senocit dhe Drenocit	2	1	1	2	1	2	2	2
2.8 Burimi i ujit ne bjeshk Babaj Bokes	1	2	3	2	1	3	1	3
3. SISTEMI I TRANSMISIONIT (Kaptazhat, stacionet e pompimit, tubacionet,								
3.1 Gypi kryesor nga St. Filtrave deri ne Qerim	4	2	2	1	1	4	3	3
3.2 Gypi nga shperndares nga Qerimi deri te pika e Zeze ne Gjakovë	3	2	1	1	1	3	3	3
3.3 Gypi transportues nga Gjakova deri ne Fortes dhe Rezervoari ne Qerim	3	2	1	1	1	2	2	2
3.4 Gypsjellësi nga Fortesa deri te Bregdrini dhe fshatrat e Lumbardhit	2	2	1	1	1	2	2	2
3.5 Gypsjellësi nga Burimet e ujit deri në rezervuare kryesore	2	2	1	1	1	2	2	2
3.6 Gypsjellsi nga burimet deri te rezervuaret Botushë	2	2	2	2	1	3	1	4
3. IMPIANTET E TRAJTIMIT (Objektet e impiantit, pajisjet, kimikadet)								
4.1. Burimi i Damjanit 1 & 2	2	1	1	2	1	2	1	2
4.2. Burimi i Gërqines	2	1	1	2	1	2	2	2

4.3. Burimi i <i>Opterushes</i>	2	1	1	2	1	2	2	2
4.4. Burimi i <i>Hogës së Madhe</i>	2	1	1	2	1	2	2	2
4.5. Burimi i <i>Senocit dhe Drenocit</i>	2	1	1	2	1	2	2	2
4.6. Burimi në <i>Bjeshken e Babaj Bokës -Kaptazha</i>	2	1	1	2	1	3	2	3
5. REZERVUARËT								
5.1 <i>Qerim</i>	4	1	2	2	2	2	4	4
5.2. <i>Rahovec I dhe II</i>	4	1	2	2	2	2	3	3
5.3. <i>Damjan</i>	3	1	2	2	2	2	2	3
5.4. <i>Greqinë</i>	4	1	2	2	2	2	2	2
5.5. <i>Opterush</i>	3	2	2	2	2	2	2	3
5.6. <i>Senoc</i>	3	1	2	2	2	2	2	3
5.7. <i>Drenoc</i>	3	1	2	2	2	2	2	3
5.8. <i>Hogë e Madhe</i>	4	1	2	2	2	2	2	4
5.9. <i>Batushë</i>	4	1	2	2	2	2	1	1
7. RRJETI DISTRIBUTIV (Gypsjehtësit, stacionet e pompimit dhe të redukimit të presionit)								
6.1. <i>Gypi kryesor distribuiv nga St. Filtrave deri Qerim</i>	3	2	2	1	2	2	2	3
6.2. <i>Gypi nga Qerimi deri te pika e zeze</i>	3	2	2	1	2	2	2	3
6.3. <i>Gypi nga pika e zeze deri te fortesa dhe Breg drini</i>	3	2	2	1	2	2	2	3
6.4. <i>Gypat në fshatra në tërë sistemin</i>	2	2	2	1	2	2	2	2
6.4. <i>Gypat nga rezervuarët deri në fshatrat e Rekes së Keqe</i>	2	2	2	1	2	1	1	1
7. PAJISJET ELEKTRIKE (Trafo stacionet, gjeneratorët)								
7.1. <i>Stacioni i rrymës në Sopot</i>	3	1	3	2	3	3	3	3
7.2. <i>Stacioni të fabrika të filtrave</i>	3	1	2	2	2	2	2	3
7.3. <i>Stacionet tjera në rezervuarët e ujit dhe pompimit</i>	2	1	2	2	1	2	2	2
8. SISTEMI I TRANSPORTIT (Mjetet transportuese, infrastruktura rrugore)								
8.1. <i>Cisterna kryesore</i>	2	2	2	2	2	2	2	3
8.2. <i>Mjetet tjera transportuese</i>	2	2	2	2	2	2	2	3
8.3. <i>Skipat</i>	2	2	2	2	2	2	2	3
9. SISTEMI I KOMUNIKIMIT (Telefonat, radio lidhjet, telemetria)								
9.1. <i>Serveri kryesor i të dhënave</i>	2	1	1	2	2	2	2	2
9.2. <i>sistemet tjera</i>	2	1	1	2	2	2	2	2

8. Komponentët kritike të sistemit

Komponentët kritike janë ato komponente të cilat janë më të cenueshme që të shkatërrohen si pasojë e fatkeqësive.

Identifikimi i komponentëve kritike të sistemit duhet të pasohet me definimin e masave parandaluese/zbutëse të fatkeqësisë.

- *Diga te Liqeni i Radoniqit*
- *Gypi i qelikt nga Diga deri te ITUP*
- *Fabrika e përpunimit të ujit-Stacioni i Filtrimit*
- *Rezervuarët e ujit*
- *Stacioni elektrik në Sopot*
- *Zonat furnizuese me ujë nëntokësor/burime si: Demjan-1 dhe Demjan-3; Gërqin; Drenovc; Senoc; Opterush; Hoçë e Madhe, Bjeshka e Babaj;*
- *Gypat transportues nga vepra marrëse deri te rezervuarët ne Batushë L=8000m.*

Masat preventive të ruatjes së nivelit të ujit në liqen Radoniq janë, si:

- redukimi i rrjedhjes së Lumëbardhit të Deçanit nga përdorues të ndryshëm;
- redukimi i minimumit biologjik;
- redukimi i prodhimit të ujit në stacion të filtrimit;
- redukimi i ujit në rrjeten furnizuese si dhe
- sensibilizimi i popullates për moskeqpërdorim të ujit nëpërmjet mjeteve të informimit.

Ne incidente mund të përfshihen: Fatkeqesit e medha, emergjencat, sulmet terroriste, zjarret urbane dhe malore, vershimet, fatkeqesitë e lidhura me luften dhe emergjencat e shëndetit publik dhe ndodhit tjera që kërkojnë reagim emergjent.

- Përmbajtjet mund të shkaktohen nga reshjet intenzive, shkrirja e bores dhe mund të prishet kualiteti i ujit sidomos në ujërat burime sidomos fshati Hoça e Madhe kishte me pasë pasojë të medha po qese vershehet stacioni i pompimit me rezervuar të ujit sepse është në pozite të ulët dhe ekziston një rrezik i tillë që në rast të tillë duhet menjëherë të njoftohet IKSHP Instituti i shëndetit publik për të ndermarre veprimet e me tutjeshme në furnizimin e popullates përmes cisternave me ujë të pijshëm për deri sa situata të rregullohet.
- Për të gjitha këto fatkeqësi natyrore që mund të ndodhin duhet të kemi qasje të menjihershme në njoftimin për reagim të njoftohet Kryeshefi Ekzekutiv i kompanisë, Qendra operative Emergjente, Instituti Hidrometeorologjik.
- Derdhja e materieve të rrezikshme -mund të ketë efekt serioz në kontaminimin e ujit të pijshëm, prandaj duhet të ndermerren masa për parandalimin e depertimit të këtyre materieve në sistemin e furnizimit me ujë apo në rezervuare.

Komponentët kritike janë ato komponente të cilat janë më të cenueshme që të shkatërrohen si pasojë e fatkeqësive.

Komponentët kritike të sistemit janë në funksion të **(i) mundësisë së paraqitjes dhe (ii) efekteve në sistem**. Rrjedhimisht, në aspektin e rrezikshmërisë ato vlerësohen në tri shkallë:

Rrezikshmëri e lartë	Prioritet i lartë për planifikimin dhe ndërmarrjen e masave (9-12)
Rrezikshmëri mesatare	Prioritet i mesëm për planifikimin dhe ndërmarrjen e masave (4-9)
Rrezikshmëri e ulët	Prioritet i ulët për planifikimin dhe ndërmarrjen e masave (1-3)

8.1. Tërmetet

VLERËSIMI I RREZIKSHMËRISË					
MUNDËSIA E NDODHJES	Shumë e mundshme				
	E mundshme		Sistemi i transmisionit – gypi kryesor (6) Burimet e ujit në 7 pikat (4)	-Impianti i trajtimit (6)	Diga e Liqenit të Radoniqit (12)
	Ka gjasa	Objekti Administratës – Drejtoria Objekti Administrativ në dige (1)	Gypat tjerë Shperndares (3)Ndërtesa e	Rezervari Qerim (8)	
	E Pamundshme				
		Ulët	Kufizuar	Ashpër	Katastrofike
	E F E K T E T				

MUNDËSIA E NDODHJES	VLERËSIMI I RREZIKSHMËRISË				
	Shumë e mundshme				
	E mundshme		Dentimi i burime të ujit dhe rezervareve (6)	Diga të Liqeni i Radoniqit (6)	Fshatrat ndër dige të Liqeni -Zhdrella dhe tjera (10)
	Ka gjasa	Depot e pjesëve fazonike dhe pjesëve tjera në filtra (3)	Gypat shpërndarës në disa pjesë të caktuara (4)		
	E Pamundshme				
		Ulët	Kufizuar	Ashpër	Katastrofike
	E F E K T E T				

8.3. Kushtet Ekstreme Atmosferike

MUNDËSIA E NDODHJES	VLERËSIMI I RREZIKSHMËRISË				
	Shumë e mundshme				Gypat transportues /Reka e Keqe/ (10)
	E mundshme			Stacioni i rrymes në Sopot dhe stacionet e pompimit (6)	Diga te Liqeni i Radoniqit (10)
	Ka gjasa	Demtimi i rrjetit te te dhenave ne sistemin e IT (3)	Rezervaret e ujit dhe burimet (4)	Ndertesa e St. Filtrave (6)	
	E Pamundshme				
		Ulët	Kufizuar	Ashpër	Katastrofike
E F E K T E T					

8.4. Derdhja e materieve të rrezikshme

VLERËSIMI I RREZIKSHMËRISË					
MUNDËSIA E NDODHJES	Shumë e mundshme				
	E mundshme			Liqeni i Radoniqit (6) Stacioni i Filtrimit Gjakovë (6)	
	Ka gjasa		Rezervari Qerim dhe rezervaret tjera Burimet e ujit dhe (4)		
	E Pamundshme				
		Ulët	Kufizuar	Ashpër	Katastrofike
	E F E K T E T				

8.5. Zjarret

VLERËSIMI I RREZIKSHMËRISË				
MUNDËSIA E NDODHJES	Shumë e mundshme			
	E mundshme		Stacioni i rrymes ne Sopot (6)	
	Ka gjasa	Depot e pjeseve fazonike dhe pjeseve tjera ne St. E filtrave (3)	Ndërtesa e Drejtoris ne Gjakove Objekti Administrativ ne dige Objektet Administrative ne Rahovec dhe Prizren (3)	Fabrika e Stacionit te perpunimit te ujit (6)
	E Pamundshme			
		Ulët	Kufizuar	Ashpër
				Katastrofike
E F E K T E T				

8.6. Aktet vandaliste/terroriste

VLERËSIMI I RREZIKSHMËRISË					
MUNDËSIA E NDODHJES	Shumë e mundshme				
	E mundshme		Stacioni i rrymes ne Sopot (6)	Rezervari kryesor ne Qerim dhe Rezervaret e tjera te burimeve te ujit (10)	Diga te Liqeni i Radoniqit (12)
	Ka gjasa	Sistemi kryesor i te dhenave (2)	Ndërtesa e Administratës ne Gjakove, Rahovec dhe Prizren (2)	Sistemi kryesor i furnizimit nga St. Filtrav ederi te Rez, Qerim (8)	Burimi kryesor ne bjeshkë dhe Rezervaret e tjera (8)
	E Pamundshme				
		Ulët	Kufizuar	Ashpër	Katastrofike
	E F E K T E T				

8.7. Trazirat

VLERËSIMI I RREZIKSHMËRISË					
MUNDËSIA E NDODHJES	Shumë e mundshme				
	E mundshme		Stacioni i rrymes ne Sopot (6)	Diga te Liqeni i Radoniqit Rezervari kryesor ne Qerim dhe Rezervaret e tjera te burimeve te ujit (9)	
	Ka gjasa	Sistemi kryesor i te dhenave (2)	Ndërtesa e Administratës ne Gjakove, Rahovec dhe Prizren dhe Reka e Keqe (2)	Sistemi kryesor i furnizimit nga St. Filtrav ederi te Rez, Qerim (6)	
	E Pamundshme				
		Ulët	Kufizuar	Ashpër	Katastrofike
	E F E K T E T				

8.8. Aktet terroriste

VLERËSIMI I RREZIKSHMËRISË				
MUNDËSIA E NDODHJES	Shumë e mundshme			
	E mundshme		Rezervari kryesor ne Qerim dhe Rezervaret e tjera te burimeve te ujit (9) Stacioni i rrymes ne Sopot (6)	Diga te Liqeni i Radoniqit (12)
	Ka gjasa	Ndërtesa e Administratës ne Gjakove, Rahovec dhe Prizren dhe Reka e Keqe Sistemi kryesor i te dhenave (2)	Sistemi kryesor i furnizimit nga St. Filtrav deri te Rez, Qerim (8)	
	E Pamundshme			
		Ulët	Kufizuar	Ashpër
		E F E K T E T		
				Katastrofike

Bazuar në analizën e mësipërme, vlerësohen komponentët kritike të sistemit, duke vlerësuar rrezikshmerin; **9-12 katastrofike, 4-9 e mesme dhe 1-3 e vogel.**

Në këtë kuptim identifikohen komponentët më kritike të sistemit në rast të fatkeqësive natyrore apo të fatkeqësive tjera.

Disa prej skenarëve të mundshëm janë:

- (i) Tërmeti në Gjakovë
- (ii) (ii) Përmytje nga Liqeni i Radoniqit dhe Lumit Erenik -& Drini
- (iii) (iii) Kushtet ekstreme atmosferike dhe aktet terroriste.

8.9. Skenari i parë: Furnizimi me uji me rastin e “Shkatërrimi i digës nga tërmeti”:

Shkatërrimi i digës është një ndër skenarët me të veshtirë për zonën që e mbulon me furnizim KRU Gjakova, dhe ka pasoja afatgjata katastrofike ku rrezikohet me mos furnizim me uji te pijes mbi 90 % e pupullates dhe sanimi i saj zgjat me muaj te terë

Veprimet që do të ndërmerren KRU “Gjakova” SH.A, në sanimin e situates bazohet ne resurset aktuale qe posedon:

- Kompania ne radhë të parë do të meret me shpëtimin e jetërave të cilat rrezikohen nga shpërthimi i digës, ku paraprakisht do të investojmë në vendosjen e sistemit të alarmimit që në radhë të parë komuniteti të merr sinjalet e para te rrezikut.
- Kompania do bazohet ne planin e furnizimit me uji dhe do shikon mundësin e furnizimit alternativ te pjeseve te mbetura pa uji, duke shfrytëzuar burimet e ujit ne Gërquinë, Damjan Drenoc, Senoc, Opterushë, Hoqa e Madhe dhe Burimi ne Batushë, me kapacitet si me poshtë:

Damjan	7459992.656, 4683225.212,388.196	50 l/sec Kapaciteti i shfrytëzimit 5 l/sec	Burim Nëntokësor	Zona e I
Gërquin	7456991.805, 4683559.711,584.671	30 l/sec Kapaciteti i shfrytëzimit 5 l/sec	Burim Nëntokësor	Zona e I

Dhe burimet alternative si:

Opterushë	7476658.46, 4692316.86,440.61	3÷4 lit/sec	Pus nëntokësor	Zona e I
Drenoc	74668052.04, 4700057.393,638.31	2 ÷3 lit/sec	Pus nëntokësor	Zona e I
Senoc	7467209.703, 4701192.809,633.15	2÷3 lit/sec	Pus nëntokësor	Zona e I
Hoqë e Madhe	7453586.07, 4694495.04,460.792	3÷4 lit/sec	Pus nëntokësor	Zona e I
Batushë	7435012.60, 4705860.183, 1437 m	40-50 l/sec	Burim Nëntokësor	Zona e I

- Aktivizimin e cisternave me uji dhe autobote nga kompanitë tjera për furnizim me uji ne situatë emergjente 8-10 l uji per konsumator, ku llogaritet se nevoiten afërsisht 250.000 l/uji në ditë për banorët e rrezikuar (50 cisterna mbrenda ditës).
- Shfrytëzimi i puseve shtëpiake (në koordinim me IKSHP), ku së pari KRU Gjakova do merret me dezinfektimin e bunareve (puseve) ekzistuese që popullata të ketë uji.
- Nuk ka informacione te sakta, por supozohet se konsumatorët kanë afër 20-30% të puseve në zonen e shërbimit.
- Kontaktet me fabrikat e ujit qe gjenden ne Regjion , fabrika e prodhimit te ujit ne Junik dhe tjera....
- Supozohet se rehabilitimi i digës do të zgjatë dhe nevoiten mjete financiare të mëdha mbi 5.000.000.00€.

8.10. Skenari i dytë: Furnizimi me uji me rastin e shkatërrimit të rezervuarve të Qerimit (2*5000m³) nga pasoja e tërmetit

Shkatërrimi i rezervareve kryesor në Qerim, është një ndër skenarët e rendësishëm për zonën që e mbulon me furnizim KRU Gjakova, dhe ka pasoja afatmesme, ku rrezikohet me mos furnizim me uji te pijes mbi 70 % e pupullates dhe sanimi i saj zgjat deri 30 ditë.

Veprimet që do të ndërmarr KRU “Gjakova” SH.A në sanimin e situatës:

Me rastin e shkatërrimit të rezervuarve të Qerimit, furnizimi alternativ është i mundshëm të zgjidhet në KRU Gjakova. Kjo falë zgjidhjes teknike që është në funksion që nga ekzekutimi i këtyre rezervuarve.

- Në rast të shkatërrimit të rezervuarve, ekziston zgjidhja e furnizimit direkt (pa hy uji në rezervuar) me një lidhje bay- pas me Ø 1100, ku me këtë do bëhet furnizimi i të gjithë konsumatorëve pas rezervuarve e që janë mbi 90%.
- Kjo arrihet vetëm me hapjen e një valvule në gypin kryesor Ø1100mm, që ndodhet në hyrje të rezervuarve.
- Pas hapjes të kësaj valvule uji nuk futet në rezervuar por vazhdon drejtë rrugën në të njëjtin gyp deri te konsumatorët.
- Ne e quajmë furnizim direkt nga Stacioni i Filtrimit.
- Kjo zgjidhje është krijuar në mënyrë që ne të mund të dezifektojmë dhe të riparojmë kohë pas kohe rezervuarët.
- Këtë zgjidhje e kemi përdorë kur kemi hidroizoluar të dy rezervuarët në vitin 2005-2006.
- Ky furnizim me uji mund të bëhet për një periudhë afatgjate.

8.11. Skenari i tretë: Furnizimi me ujë në rast të shkatërrimit të Trafostacionit Sopot

Shkatërrimi i trafostacionit në Sopot, është një ndër skenarët e rendësishëm për zonën që e mbulon me furnizim KRU Gjakova, dhe ka pasoja afatmesme, dhe sanimi i saj zgjat me shumë se 30 ditë.

Me rastin e shkatërrimit të Trafostacionit Sopot si dhe St Pompave që ndodhën në Sopot do të mbesin pa ujë këto fshatra: Sopot, Palabardh, Bitesh, Novosellë e epërme, Novosellë e poshtme, Janosh dhe Skivjan. Pra gjithësejtë shtatë (7) fshatra. Gjithashtu do të ndërpritet furnizimi me rrymë i Stacionit të filtrimit nga ku furnizohen mbi 90% e konsumatorët me ujë të pijes.

Veprimet që do të ndërmarr KRU “Gjakova” SH.A në sanimin e situatës:

- Do të shikohet mundësia në bashkëpunim me KEDS për furnizim direkt nga largperquesi kryesor duke anashkaluar trafostacionin ne Sopot.
- Sa i përket furnizimit me rrymë të Stacionit të filtrimit për momentin e fillimit kemi në dispozicion një Gjenerator të mjaftueshëm për prodhim të rrymës për periudha disa ditore dhe javore.

8.12. Skenari i katër: Furnizimi me ujë në rast të demtimit të gypave transportues nga erozioni ne bjeshken e Batushës

Shkatërrimi i gypave nga erozioni i madh ne bjeshkë, është një ndër skenarët e rendësishëm për zonën që e mbulon me furnizim NJ.O. Reka e Keqe, dhe ka pasoja afatmesme, ku rrezikohet me mos furnizim me uji te pijes 100 % e pupullates (30 fshatra) dhe sanimi i saj zgjat deri 10 ditë.

Veprimet që do të ndërmarr KRU “Gjakova” SH.A në sanimin e situatës:

Me rastin e dëmtimit të gypave furnizues nga burimi ne vepren marëse, ka mase alternative qe duhet ndermarr si me poshtë:

- Menjeher duhet marr masa ne hapjen e trases deri të demtimi i gypave ne bjeshkë, duhet mobilizuar ekipa e mirembajtjes se kompanisë.
- Pastaj bëhet hapja e kanaleve ne anen e kundert të rruges dhe planifikohet lidhja e gypave alternative me bay pas.
- Pastaj pastrimi i ujit ne filtrat e shpejte.
- Pastrimi i rezervuareve nga bartja e mbeturinave si pasoj e turbiditetit të madh.
- Pas ketyre masave fillon furnizimi normal i 32 fshatrave dhe i mbi 16.000 banorëve.
- Në rastin e fatkeqësisë, furnizimin me ujë të këtyre fshatrave në fillim duhet të bëhet me cisterna kurse për një kohë më të gjatë KRU Gjakova do të furnizoj konsumatorët me autocisterna dhe autobote ku do kerkohet edhe ndihma e kopanive tjera regionale ne Prizren dhe Pejë.
- Kompania do ndihmoi konsumatorët e këtyre fshatrave që ti dezinfektojnë të gjitha pusët nëpër shtëpi të tyre dhe ti përdorin për furnizim pasi që këta konsumator janë të kyqur shumë vonë në rrjetin e KRU Gjakova (2018) dhe të gjithë kanë puse private.
- Gjithashtu në këtë pjesë nuk ekziston asnjë banim kolektiv përveq institucioneve shëndetsore dhe shkollave fillore.
- Do shikohen mundesit e lidhjeve alternative per furnizim me uji te ketyre fshatrave të lartëcekura.

9. MASAT PARAPRAKE TË ZVOGËLIMIT/ZBUTJES SË NDIKIMIT

Cenueshmëria e komponentëve të sistemit mund të zvogëlohet me masa të caktuara të zvogëlimit/zbutjes së efekteve të fatkeqësisë. Këto masa i referohen veprimeve që ndërmerren për eliminimin ose reduktimin efekteve të dëmshme të ujit respektivisht mungesës së ujit gjatë situatave emergjente.

Në këtë seksion përshkruhen masat që janë të aplikueshme ne KRU Gjakova.

9.1 Mungesa e personelit

Mungesa e personelit mund të minimizohet përmes:

- Trajnimit të stafit në mënyrë që të mundësohet siguria e tyre gjatë situatave emergjente (p.sh. nëse përmytet impianti i trajtimit të ujit, personeli mund të lëndohet nga rryma elektrike);
- Trajnimi për sistemin e operimit të impiantit për të siguruar që operatori rezerv ka njohuri për komponentët kryesore të sistemit; Te trajnohen sepaku 2-5 punetor per te qene te afte per te menaxhuar me situata emergjente per furnizim me uji.
- Zëvendësimi i stafit që mungon me ata nga KRU-të tjera;
- *Me rastin e mungesës së personelit, pjesa e punetoreve ekzistues të KRU Gjakova, te cilet kan pervoja me fatkeqesi do të angazhohen në punë me orare të zgjatur për plotesim permanent të personelit.*
- *KRU "Gjakova" do të harton listen e punëtorëve me përvoj për suate emergjente dhe do të bazohet ne shtrirjen e sistemit sipas rajoneve me shumë te rrezikuara.*

9.2 Masat zbutëse në burimin e ujit të papërpunuar dhe sistemin e transmisionit

Masat zbutëse në burimin e ujit të papërpunuar përfshijnë

- Instalimi i instrumenteve matëse për matjen e sjelljes së digës dhe vrojtimi i rregulltë i gjendjes së digës;

- Monitorimin e sigurisë së digës në pajtim me rregulloret dhe standardet ne fuqi. Mirëmbajtja e duhur e digës dhe ndërmarrja e veprimeve riparuese është e domosdoshme kur kihet parasysh rëndësia e sigurisë së digës për furnizim me ujë dhe për jetën e njerëzve dhe pasurinë e tyre;
- Vendosja e kamerave dhe monitorimi i vazhdueshëm 24 ore;
- Vendosja e sistemit të alarmit në digë dhe pjesë tjera të vlerësuara;
- Aplikimi dhe vendosja e instrumenteve matëse në digë;
- Sigurimi i funksionimit të furnizimeve alternative nga burimet e ndryshme dhe ndërlidhja e këtyre burimeve me sistemin e furnizimit. Kjo në rastin e KRU Gjakova, është e mundshme pasi që Gjakova dhe Rahoveci, furnizohet nga disa burime që mund të zbusin efektet e fatkeqësisë apo incidentit;
- Kompania do bazohet në planin e furnizimit me ujë dhe do shikon mundësin e furnizimit alternativ të pjesëve të mbetura pa ujë.
- Do rikyqen sistemet alternative nga burimet e ujit, që në këtë moment furnizohen fshatrat që i kemi në menagjim dhe angazhimin e cisternave me furnizim me ujë dhe ndonjë mundësi të kyqjes alternative në kompanite tjera rajonale.
- Për zgjidhje me afatgjatë kompania do të aktivizoj puset që ekzistojnë në mbulueshmerin e sistemit që kanë mundësi të furnizojnë komunën e Gjakovës dhe Rahovecit si: pusi në lagjen Piskot (Dardanë) në Gjakovë dhe burimi i ujit (rezervari i ujit) në Junik (Shkoza) ku i njëjti e ka furnizuar më heret Komunën e Gjakovës.
Nga këto puse ujë duhet të bartet në rezervuarët e vjetër të Çabratit të cilët gjithashtu duhet të pastrohen dhe të dezinfektohen sepse nuk janë në përdorim që një kohë të gjatë. Nga këto puse mund të sigurojmë furnizim përafërsisht 130 l/sec.
- Nga rezervuarët e Çabratit ujë menjherë mund të furnizojë rrjetën ekzistuese sepse është vetëm një mbyllje e cila duhet të eliminohet.
- Në ndërkohë duhet që të ekzekutohen edhe puse tjera për gjatë tërë rrjetit aty ku është më e mirë zgjidhja teknike. Kjo do të zgjatë deri në ekzkeutimin e Digës së re dhe mbushjes së liqenit.
- Lehtësimi i qasjes tek burimi i ujit për stafin e Kompanisë (rrugë alternative, qasje me barka etj.);
- Mobilizimi i stafit sipas rajoneve në mirëmbajtjen e puseve dhe kaptazhave dhe sigurimi i gjendjes së mirë të kokave të puseve dhe komponentëve të tij.
- Respektimi i dispozitave ligjore sa i përket mbrojtjes së burimeve të ujit.

9.3 Masat zbutëse në procesin e përpunimit të ujit

Këto masa konsistojnë në:

- Mundësia e izolimit të secilit impiant të trajtimit nga sistemi shpërndarës i ujësjellësit me valvula në rast të kontaminimit të ujit në impiant;
- Posedimi i sistemit rezerv ('back-up') të energjisë elektrike përmes gjeneratorëve dhe pompave dizel në objektet e impiantit;
- Posedimi i pjesëve rezervë, pompës rezervë për klorinim;
- Instalimi i sistemeve siguruese, kamerave dhe të alarmit si mbrojtje ndaj akteve vandaliste
- Sigurimi i qasjes tek burimet alternative të ujit të trajtuar.
- Sigurimi i gjeneratorëve rezerve në rast të shkatërrimit të stacionit të rrymes në Sopot.

KRU "Gjakova" Sh.A. do merret me ekipet profesionale bazuar ne rastet e veqanta per te bere

- kontrollimin e përhershëm të cilësisë së ujit të pijshëm;
- sigurimin e përhershëm të rregullsisë higjieniko - teknike të ujit të pijshëm sipas dispozitave ligjore për këtë lëmë;
- KRU "Radoniqi" Sh.A. është e obliguar që të ndërmarrë masa teknike të kufizimit të shpenzimit të ujit;
- Në rast të ndonje kontaminimi te rende, KRU Gjakova do bashkpunon ngushtë me zjarrfiksat e komunes se Gjakoves dhe komunave tjera per rreth per furnizim me uji nga burimet alternative ne Region ose autobote.
- Zbrazja e Liqenit apo rezervareve te ujit.
- Nderprerja e furnizimit me uji te kanali deriuous.
- Derdhja nga minimum biologjik dhe ujitja.

9.4 Rezervuarët

Shumica e masave zbutëse për rezervuarët e ujit tashmë janë implementuar në fazat e projektimit si p.sh. (i) vendosja e duhur e valvulave mbyllëse, (ii) mundësimi i fleksibilitetit të gypave, (iii) masat e sigurisë si rrethojat, porta, ndriqimi, alarmi, drynat etj.

Demtimi i puseve dhe pompave jane te nderlidhura njera me tjetren, pasi qe me demtimin e pusit kemi humbje te ujit dhe me kete rast krijohet zbrazja e pusit. Pompa punon pa nderprerje dhe ne mungese te ujit pompa prishet.

KRU "Gjakova" do te ndermerr masa per sigurim te ujit te pijes nga rezervaret tjerë apo stacioni i filtrimit direkt me cisterna per furnizim emergjent. Kompania çdo herë do ta ketë në konsiderat që të ketë pompa rezerve ne depo per raste te intervenimeve emergjente.

9.5 Masat zbutëse në rrejtin shpërndarës

Këto masa konsistojnë në:

- Posedimi i pjesëve rezervë (valvula, gypa, vegla dhe pjesë riparuese);
- Mirëmbajtja e duhur e sistemit shpërndarës duke i zëvendësuar pjesët e vjetra dhe të dobëta të sistemit me të reja dhe cilësore, shpërlarja e rregulltë e rrjetit, kontrollimi i valvulave dhe hidrantëve;
- Posedimi i numrit të mjaftueshëm valvulave mbyllëse, kontrolluese etj.
- Përditësimi i rregulltë i hartave me të dhënat e rrjetit shpërndarës.
- Mobilizimi i punëtorëve me përvojë.
- *KRU "Gjakova" do te kete si prioritet furnizimin me pjese rezerve sidomos te gypave te medhenj nga Ø 300 - Ø 1100, dhe me rastin e defekteve apo paraqitjes se fatkeqesive tjera ne afatin sa me te shkurte me ekipet profesionale te beje evitimin e defekteve apo lidhjen me ndonje bay-pas , per te furnizuar popullaten me uji. Analizohet mundesia e furnizimit alternative me uje, me autocisterna.*
- *Do caktohen personat pergjegjes (Udhëheqësit e mirëmbajtjes) të cilët dote jenë përgjegjës per nderprerjen e valvulave te ujit ne sistem ne pjaset ku ka ndodhur avaria të koordinuar me shefin e çkyçjeve dhe kontrolles.*

9.6 Ndalimi i hyrjes në objektet e ujësjellësit për të gjithë personat e pa-autorizuar

Kjo bëhet përmes:

- Instalimit të mbyllësve dhe dryve në të gjitha objektet e ujësjellësit si: impiantet, stacionet e pompimit, pusetat e rëndësishme, etj.
- Instalimit të alarmit dhe kamerave në objektet vitale të sistemit;

- Instalimit të grilave të hekurit në dritare dhe dyerve me përforsim metalik;
- Zbatimit të ndalesave në zonat e mbrojtura të burimeve në pajtim me kufizimet e përcaktuara në bazë të ligjit.
- Shtimi i numrit të punëtorëve të sigurisë.
- *Me rastin e demtimit të objekteve, mirren masat urgjente për sanimin – rregullimin e tyre dhe perkosishtë të mendohet për objekte mobile. Kujdes te veqante duhet ti kushtojmë digës, St. filtrave dhe rezervaret kryesor qe shkaktajnë problem ne furnizim*
- *Duhet shikuar mundesin e bashkepunimit me kompanit tjera per furnizime alternative me uji apo furnizimi me autocisterna.*
- *KRU “Gjakova” SH.A, do te planifikon me rastin e finalizimit te ketij plani qe ti paraqes rruget alternative te fshatrave qe me rastin e fatkeqesive te mundesohet nje transport per ekipet mobile por do bashkepunon ngushte me komunitetet e fshatrave per ti evituar ne afat sa ma te shkute problemet.*

10. AKTIVIZIMI I PLANIT

Për menaxhimin efektiv të situatave emergjente është me rëndësi të jashtëzakonshme përcaktimi i veprimeve dhe krijimi i listës me personat përgjegjës para se të ndodh situata emergjente.

Reagimi me kohë në rastet e incidenteve mund të minimizojë efektet e rreziqeve nga fatkeqësitë. Disa fatkeqësi mundësojnë një kohë për reagim meqenëse mund të paralajmërohen (vërshimet, stuhitë), ndërkaq të tjerat pak ose aspak (tërmetet).

Për disa nga fatkeqësitë natyrore paralajmërimi duhet të bëhet nga Instituti Hidrometeorologjik i Kosovës (IHMK) dhe KRU-të duhet të jenë të informuara me kohë për parashikimin e këtyre situatave. Në anën tjetër, për fatkeqësitë e shkaktuara nga njeriu (p.sh. kontaminimi i ujit, problemet e operimit të sistemit) KRU-të duhet të kenë mekanizma të detektimit të shpejtë të këtyre incidenteve (përmes sistemit SCADA) ose në forma tjera të marrin informacion (p.sh. nga laboratorit, IKSHP, konsumatorët) për incidentin.

Gjithashtu, është me rëndësi të dihet sasia e ujit të trajtuar nëpër rezervuare në momentin e incidentit/fatkeqësisë në mënyrë që të parashikohet se edhe për sa kohë ka ujë për furnizim.

Parametrat vijues janë të rëndësishëm si tregues të funksionimit të sistemit dhe rrjedhimisht duhet të monitorohen në mënyrë kontinuele, para, gjatë dhe pas fatkeqësisë:

- Ndryshimi i presionit
- Ndryshimi i prurjes
- Ndryshimi i pH
- Niveli i ujit në rezervuare
- Klori rezidual
- Siguria fizike e objekteve
- Dëmtimet tjera të dukshme.

KRU duhet t'i përcaktojë masat e sigurisë – masat afatshkurta dhe masat afatgjata me qëllim të mbrojtjes së pikave të ndjeshme të sistemit. Disa prej masave që KRU duhet t'i zbatojë për sigurinë e sistemit përfshijnë:

Masat afatshkurta: (i) rregulla që zyrat, impiantet e trajtimit, kaptazhat, stacionet e pompimit dhe rezervuarët duhet të kyçen me dry dhe të aktivizohen alarmet, (ii) të vendosen shenjat paralajmëruese në zonat e ndaluara të burimeve dhe objekteve, (iii) të këtë ndriqim permanent në parkingjet e automjeteve të Kompanisë, (iv) të vendoset zingjiri komandues dhe lista e thirrjeve emergjente që duhet të zbatohet në situata emergjente.

Masat afatgjata: (i) të instalohen kamerat e sigurisë, (ii) të instalohen sistemet e alarmit në të gjitha objektet e rëndësishme të Kompanisë, (iii) të instalohen valvula që mbyllen ngadalë, etj.

10.1. Procedurat e komunikimit

Komunikimi adekuat është vital për reagimin efektiv emergjent. Kjo sepse, kur të ndodh incidenti, zakonisht shfaqet paniku, frika dhe konfuzioni, kështu që komunikimi joadekuat e përkeqëson situatën.

Komunikimi normal me mjete të komunikimit mobil ('wireless') si dhe sistemi i operimit SCADA mund të jetë jashtë funksionit gjatë një fatkeqësie apo akti terrorist. Kështu që, një sistem i komunikimit alternativ duhet të merret parasysh për tu zbatuar në këto raste.

Gjatë situatave emergjente të furnizimit me ujë, Kompania duhet të njoftojë dhe të konsultohet me një numër të institucioneve, si: IKSHIP, ARRU, AME etj. Është me rëndësi që të dihet se kush nga Kompania duhet të komunikojë me agjencitë relevante të përmendura më sipër.

Për komunikimin e mbrendshëm zyrtareve përgjegjës në situata emergjente do të sigurohet radiolidhje për komunikim efikas.

10.2. Zinxhiri komandues

Identifikimi i zinxhirit komandues që nënkupton personelin përgjegjës dhe definimin e përgjegjësiave të tyre në situata emergjente është me rëndësi kyçe për menaxhimin e situatave emergjente.

Në tabelën e mëposhtme është dhënë një shembull i zinxhirit komandues.

Tabela 8: Zinxhiri komandues Brenda Kompanisë KRU "Gjakova" SH.A.

Emri dhe titulli	Përgjegjësitë gjatë situatës emergjente	Numrat kontaktues
Kryeshef Ekzekutiv	- Menaxhimi i përgjithshëm dhe vendimarrja. - Udhëheq menaxhimit emergjent dhe komunikon me agjencitë relevante. - Kontaktin me mediat. - Aprovon komunikimin me palët e jashtme.	+383 49 732-772 hasan.krasniq@kru-gjakova.com
Drejtor Teknik	- I ngarkuar me operimin e sistemit të ujësjellësit. - Kryen inspektime në vendngjarje dhe informon KE. - Përcjell dhe vlerëson gjendjen e objekteve të sistemit dhe jep rekomandime KE-së. - Koordinon me Menaxherin e mirëmbajtjes dhe shefat e sesionit teknik.	+383 49 502-095 visar.hasi@kru-gjakova.com

Menaxheri i ITUP dhe dhe Menaxherja e Cilësisë së Ujit	• Ngarkuar me marrjen dhe analizimin e mostrave. • Siguron që uji i furnizuar i përmbush standardet e cilësisë. • Mbetet në kontakt të vazhdueshëm me IKSHP-në.	+383 48 658-416 daut.islamaj@kru-gjakova.com blerta.daija@kru-gjakova.com +383 49 732-512
Zyrtari/e Kryesor/e Financiar	• Është përgjegjës për menaxhimin financiar, monitorimin dhe përcjelljen e shpenzimeve lidhur me incidentin dhe funksionimin e KRU Gjakova. • Siguron udhëzime për tu siguruar që fondet të sigurohen shpejtë dhe se operacionet financiare zhvillohen në përputhje me ligjet, rregulloret dhe standardet në fuqi.	+383 49 732-505 miranda.zherka@kru-gjakova.com
Menaxheri i Operimit dhe mirembajtjes Gjakovë	• I ngarkuar me operimin e sistemit të ujësjellësit në Njësin Gjakovë • Kryen inspektime në vendngjarje dhe informon Drejtorin Teknik dhe KE • Përcjell dhe vlerëson gjendjen e objekteve të sistemit në Njesin e tyre dhe jep rekomandime	+383 49 732-525 blerim.dyla@kru-gjakova.com
Shef i Sesionit Teknik NJO Prizren	• I ngarkuar me operimin e sistemit të ujësjellësit në Njësin Prizren • Kryen inspektime në vendngjarje dhe informon Drejtorin Teknik dhe KE • Përcjell dhe vlerëson gjendjen e objekteve të sistemit në Njesin e tyre dhe jep rekomandime	+383 49 732-208 urim.selimaj@kru-gjakova.com
Shef i Sesionit Teknik NJO Rahovec	• I ngarkuar me operimin e sistemit të ujësjellësit në Njësin Rahovec • Kryen inspektime në vendngjarje dhe informon Drejtorin Teknik dhe KE • Përcjell dhe vlerëson gjendjen e objekteve të sistemit në Njesin e tyre dhe jep rekomandime	+ 386(0) 49 732 655 hamid.mullaabazi@kru-gjakova.com
Shef i Sesionit Teknik Reka e Keqe	• I ngarkuar me operimin e sistemit të ujësjellësit në Njësin Reka e Keqe • Kryen inspektime në vendngjarje dhe informon Drejtorin Teknik dhe KE • Përcjell dhe vlerëson gjendjen e objekteve të sistemit në Njesin e tyre dhe jep rekomandime	+383 49 732-789 fatmir.ahmetgjekaj@kru-gjakova.com
Zyrtari Menaxhimin Sigurisë për e	• I ngarkuar me operimin e sistemit të sigurisë. • Kryen inspektime në rajonin emergjent vendngjarje dhe informon KE.	+383 49 732-529 fidan.alijsa@kru-gjakova.com

	• Është përgjegjës për ruajtjen e personelit të KRU “Gjakova”, dhe sigurinë e ambienteve. • Përcjell dhe vlerëson gjendjen e sigurisë dhe jep rekomandime KE.	
Shefi i Zyres se TI	• Merret me çështjen e sigurisë së informacioneve, • Mbajtjen e web-faqes se Kompanisë – ku do informohet publiku në vazhdimësi • Zgjidhje alternative për dhënjen e informatave	+383 49 732-524 arben.pruthi@kru-gjakova.com
Zyrtari i Logjistikës	• Koordinon mbështetjen logjistike e cila përfshinë kontrollin dhe llogaridhënien për rezervat dhe pajisjet qendrore; • Porositjen e resurseve, ndarjen e pajisjeve, furnizimeve dhe shërbimeve për KRU “Gjakova”	+383 49 732-774 fatmir.kamberi@kru-gjakova.com
Zyrtare Mardhënie Publikun për me	• Koordinimi me zëdhënist e agjencive tjera. • Raporton dhe punon me qendrën e përbashkët informative nëse në incident janë të përfshirë më shumë agjenci.	+383 49 933-795 dafina.syla@kru-gjakova.com

10.3. Procedurat e njoftimit të palëve

Gjatë një situatë emergjente duhet që të kontaktohen dhe të njoftohen të gjitha autoritetet dhe agjencitë relevante që kanë rol dhe që preken nga fatkeqësia.

Tabela më poshtë jep një listë të autoriteteve dhe palëve të interesit që duhet të jenë në dispozicion dhe që duhet të përditësohen në baza të rregullta vjetore.

Njoftimi i parë në rast të çfarëdo emergjence duhet të bëhet në numrin ‘112’.

Tabela 9: Lista e agjencive dhe palëve të interesit për situata emergjente

Institucioni	Emri Mbiemri	Telefoni zyrtar e-mail	Telefoni privat
Drejtorit Ekzekutiv i Agjencisë së Menaxhimit Emergjent	Genc Metaj	ame@rks-gov.net	+383 44 345-894
Instituti Kombëtar i Shëndetësisë Publike	Burbuqe Nushi IKSH Gjakovë –Arbnor Rudi	+381 38 551	+383 44 127 617 +383 49 217 617
Autoriteti Rregullator për Shërbime të Ujit	Drejtoresha-Hajrije Morina	+383 38 200 62901	+383 44 897 654

Drejtoria Rajonale e Policisë Gjakovë	Drejtor i Policisë Gjakovë - Lumni Graishta	038504504-5510	
Policia Gjakovë	Drejtor i Policisë Gjakovë -Milazim Lumi	0390 322482	038 504504-5500
Komuna Gjakovës	Drejtoria për Mbrojtje dhe Shpetim	03820044055	
Komuna Gjakovës	Drejtoria për Shërbime Publike	03820044046	
Komuna e Rahovecit	Drejtoria për Mbrojtje dhe Shpetim	+38349199099	
Komuna e Prizrenit	Drejtoria e Emergjencës dhe Sigurisë	+383200 44732	

11. REAGIMI EMERGJENT DHE RIMËKËMBJA

Kur ndodh incidenti ose fatkeqësia, duhet të ndërmerren veprimet si vijon:

11.1 Hapi 1: Analizimi i llojit dhe ashpërsisë së incidentit

Para se të ndërmerren veprime të reagimit emergjent, duhet të analizohet lloji dhe shkalla e incidentit. Bazuar në vlerësimin e kryer të rrezikshmërisë, nga analiza e bërë me këtë rast duhet të konstatohen veprimet më të përshtatshme të reagimit.

Vlerësimi i ashpërsisë së incidentit bëhet sipas klasifikimit vijues:

Katastrofike (4)	Problemi është qartësisht përtej mundësive të Kompanisë. Koha e rimëkëmbjes mund të jetë më e gjatë se 1 javë apo muaj , nevojiten mjete të mëdha financiare, dhe kërkohet shpallja e situatës emergjente.
I Ashpër (3)	Incident i madh që mund të tejkalojë kapacitetet e Kompanisë dhe mund të kërkojë shpallje të gjendjes emergjente. Nevojitet asistencë e jashtme për arsye të kërcënimit të mundshëm të shëndetit publik ose të objekteve të ujësjellësit dhe zgjidhja e problemit mund të zgjasë deri në 1 javë .
i Kufizuar (2)	Incident i vogël që mund të rregullohet me një mbikëqyrje minimale nga ana e kryepunërorit brenda 24 orëve .
i Ulët (1)	Incident rutinor që mund të rregullohet brenda aktiviteteve normale të operimit .

Tabela 10: Klasifikimi i incidenteve

Përshkrimi i incidenteve potenciale në objektet e furnizimit me ujë dhe në sistemin e shpërndarjes	Klasifikimi i ashpërsisë së incidentit			
	Ulët	Kufizuar	Ashpër	katastrofike
Mungesa e klorit residual në impiant (më pak se 0.5 mg/l, klor i lire)		Kufizuar		
Mungesa e klorit residual në sistemin e shpërndarjes		Kufizuar		
Turbiditeti i rritur (mbi 1.5 NTU)	Ulët deri Kufizuar			
Kontaminim bakteriologjik i ujit (shkallë e ndryshme e kontaminimit nga e' butë' në e' ashpër')		Ulët deri Ashpër		
Dështime tjera të procesit të trajtimit (koagulimi ose ndonjë process tjetër i rëndësishëm)		Ulët deri Ashpër		
Dëmtimi i pompave (dështimi i një ose më shumë pompave; rënia e presionit)		Ulët deri Ashpër		
Ndërprerja e rrymës		Ulët deri Ashpër		
Kontaminimi i burimit (materie kimike, aksident i transportit, ose incident tjetër teknik)			Ashpër deri Katastrofik	
Shpërthimi i diges			Katastrofik	
Rënia e nivelit të ujit në burim		I Ashpër		
Pëlcitje e gypsjellësit (rënie e theksuar e presionit, thithja e papastërtive)		Kufizuar -Ashpër		
Shpërthim epidemiologjik i sëmundjeve hidrike		Kufizuar deri Ashpër		

11.2. Hapi 2: Ofrimi i ndihmës emergjente për shpëtimin e jetëve

Prioriteti dytë është të ndërmerren veprimet e menjëhershme për sigurimin e shëndetit dhe jetës së personelit dhe popullatës. Nëse tërmeti p.sh. e ka dëmtuar digën është prioritarë te evakuohen njerëzit e pastaj të ndërmerret riparimi i digës. Ekipet emergjente duhet te kene prioritet fshatin Zhdrellë dhe fshatrat tjera ne vazhdim. Nëse ka rrjedhje të klorit, veprohet njëjtë, pra së pari veprohet në shpëtimin e personelit dhe pastaj në riparimin e dëmit.

11.3. Hapi 3: Ndërmarrja e riparimeve emergjente bazuar në kërkesat prioritarë

Riparimi emergjent i problemeve të shkaktuara nga incidenti bëhet bazuar në prioritetizimin e konsumatorëve ose prioritetizimin e kërkesave. Kështu, linjat kryesore riparohen me prioritet si dhe linjat që furnizojnë objektet me interes të veçantë.

11.4. Hapi 4: Rimëkëmbja e sistemit

Përfundimisht pasi të rikthehet kontrolli mbi sistemin, kryhen riparimet që janë me prioritet më të vogël. Nëse ka pasur këshillë për vluarjen e ujit, pas konsultimit me IKSHPK një këshillë e tillë tërhiqet.

11.5. Hapi 5: Nxjerrja e mësimave dhe vlerësimi i planit

Bazuar në zhvillimet gjatë situatës emergjente dhe pasi të këtë kaluar situata emergjente, nxjerren mësimet dhe vlerësohet Planit. Vlerësimi i Planit bëhet bazuar në efektivitetin e masave kundrejt rrethanave të incidentit të ndodhur.

11.6. Hapi 6: Rishikimi i Planit sipas nevojës

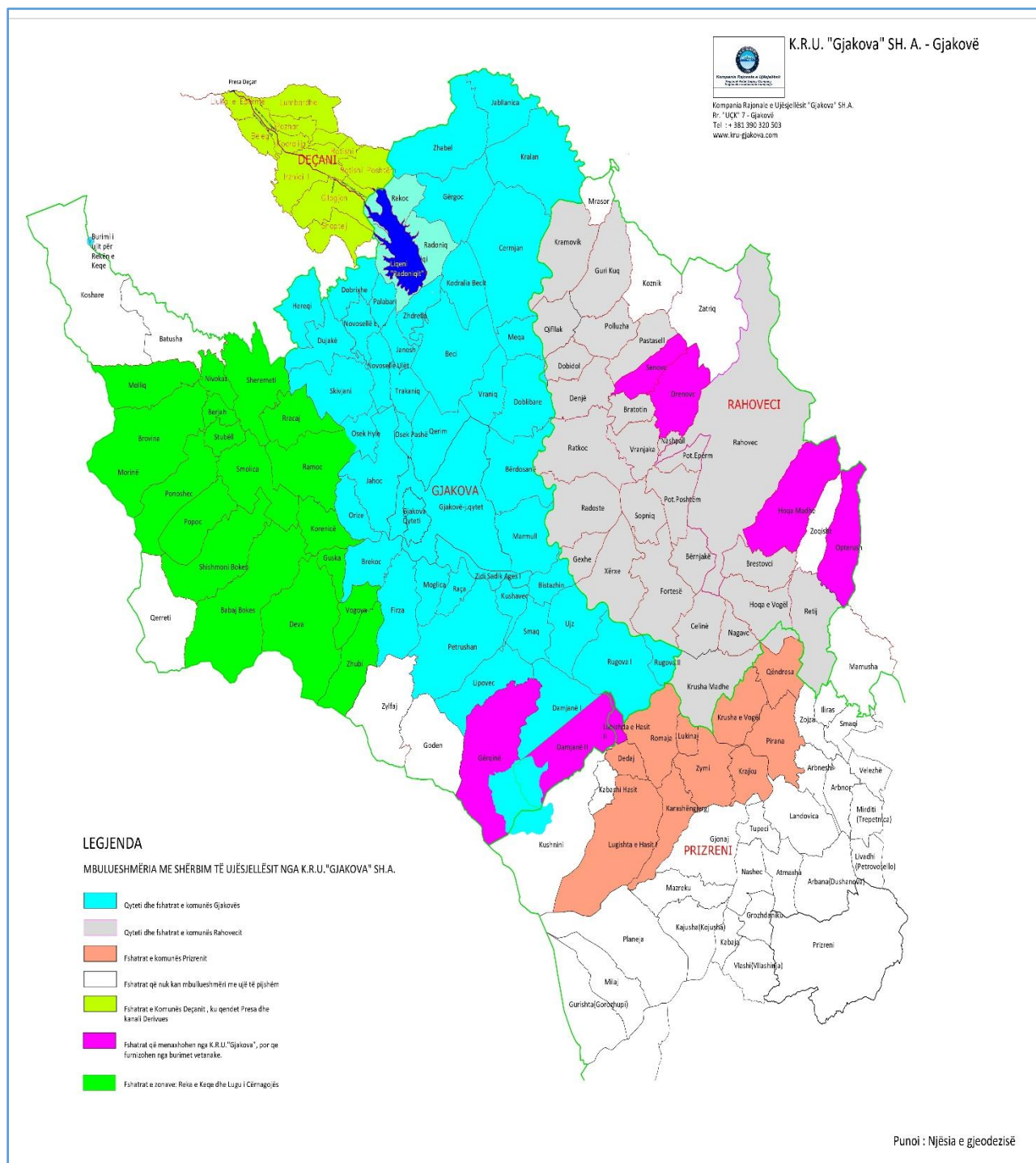
Pas anaizimit të 'mësimeve të nxjerra', mund të paraqitet nevoja për rishikimin e Planit të Reagimit Emergjent.

11.7. Hapi 7: Trajnimi

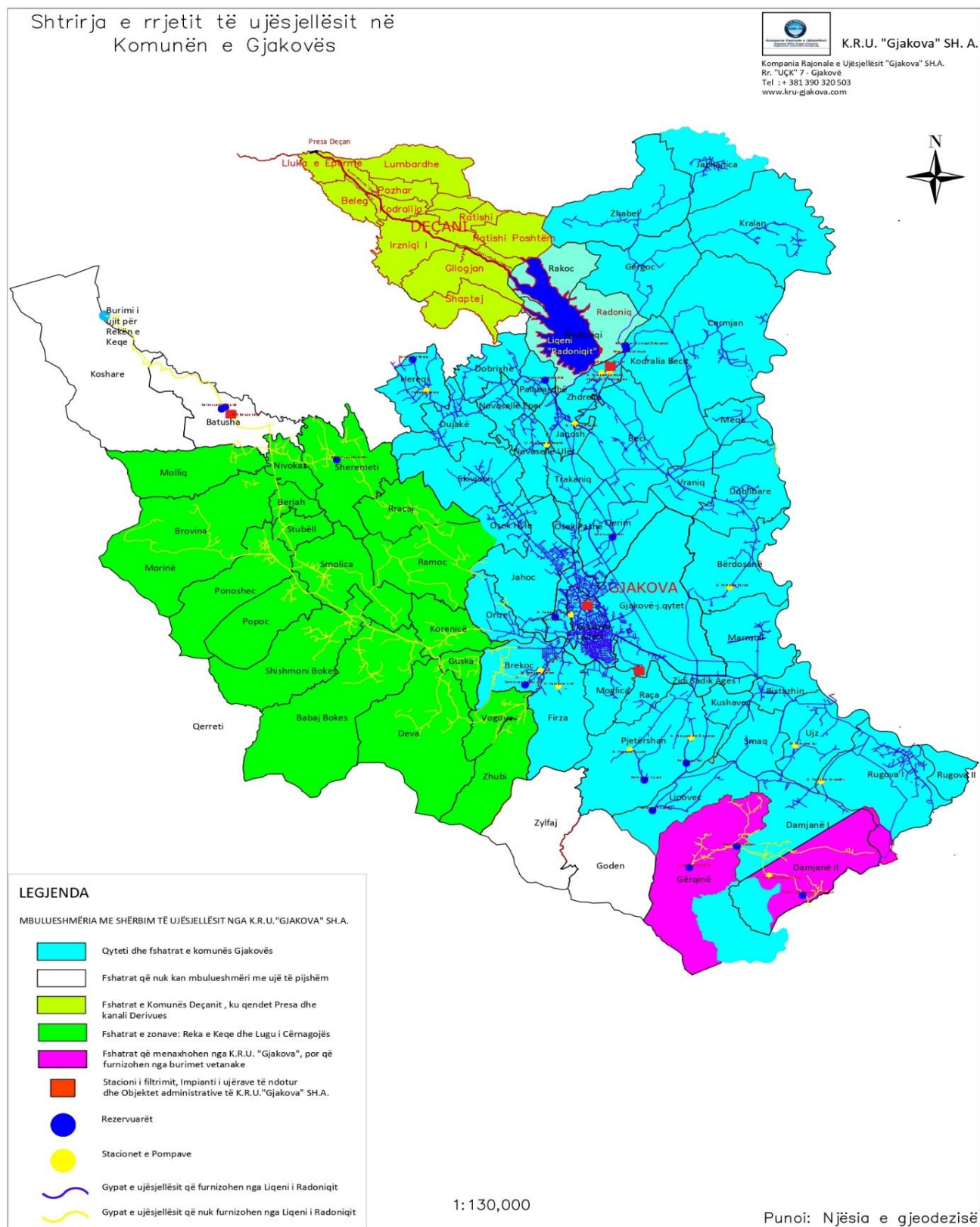
Çfarëdo programi i trajnimit duhet të këtë një qëllim, të këtë të identifikuar qartë personelin që duhet të trajnohet, dhe të ofrojë instruksione dhe material të duhur trajnues. Trajnimi mund të bëhet me resurse të brendshme të Kompanisë ose duke angazhuar ekspertizë të jashtme.

Qëllimi i trajnimit për reagim emergjent është që të: Edukohet personeli i Kompanisë për rreziqet nga fatkeqësitë dhe efektet e tyre në komponentët e sistemit

Shtojca 1: Harta e Zonës së Shërbimit të KRU Gjakova me burime



Shtojca 2: Harta e Zonës së Shërbimit Komuna e Gjakovës - me burime



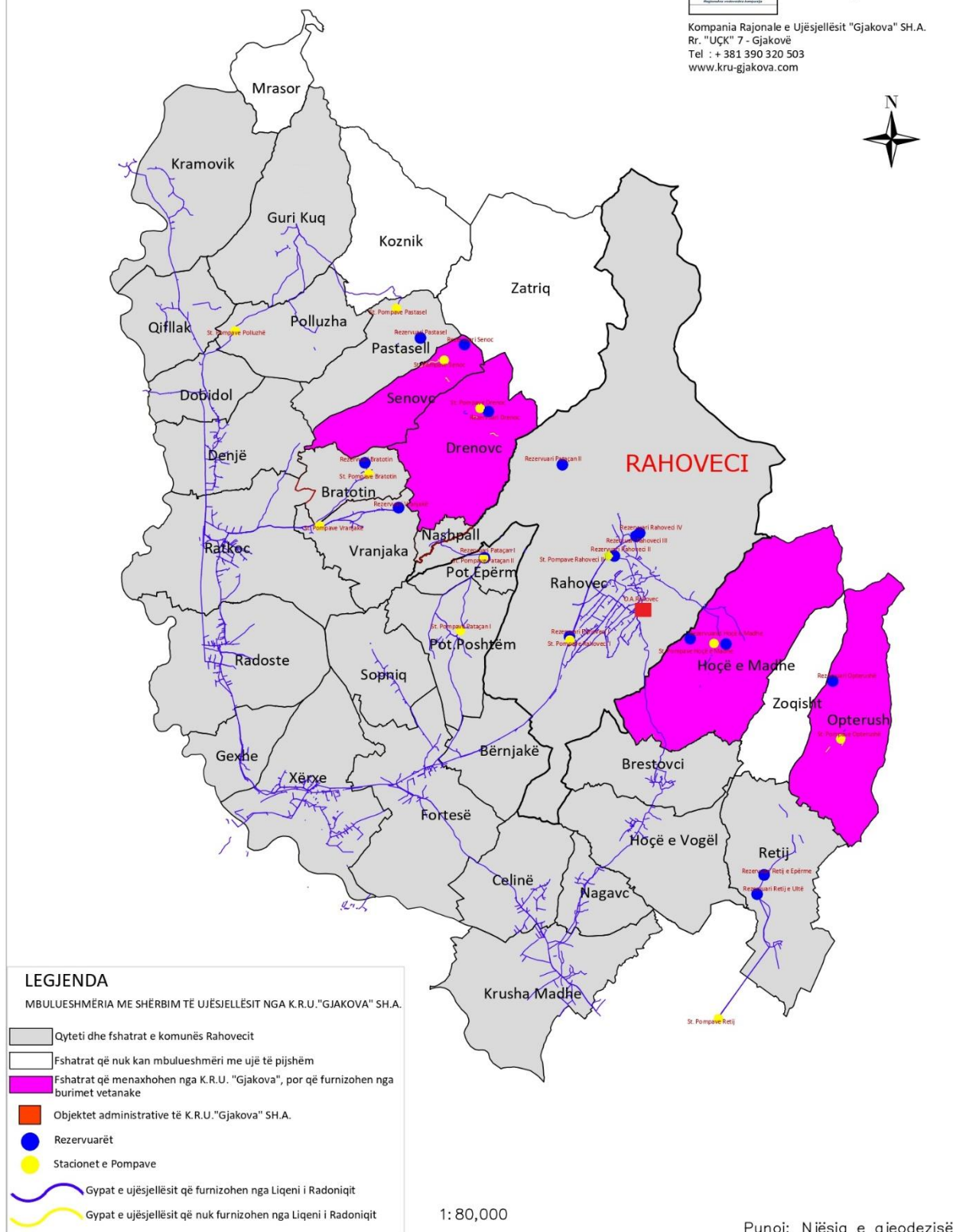
Shtojca 3: Harta e Zonës së Shërbimit Komuna Rahovec- me burime

Shtirirja e rrjetit të ujësllësit në
Komunën e Rahovecit

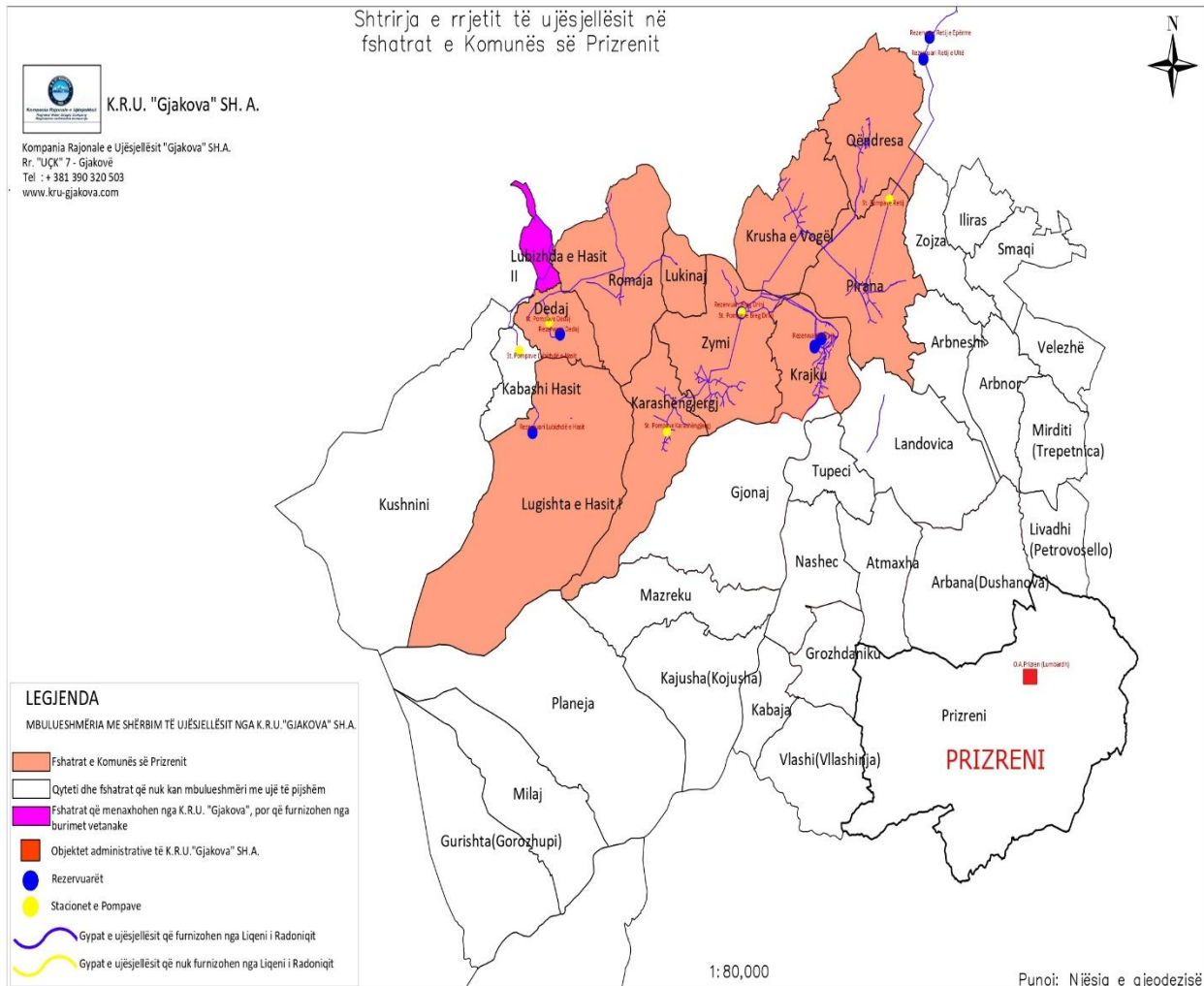


K.R.U. "Gjakova" SH. A.

Kompania Rajonale e Ujësllësimit "Gjakova" SH.A.
Rr. "UÇK" 7 - Gjakovë
Tel : + 381 390 320 503
www.kru-gjakova.com

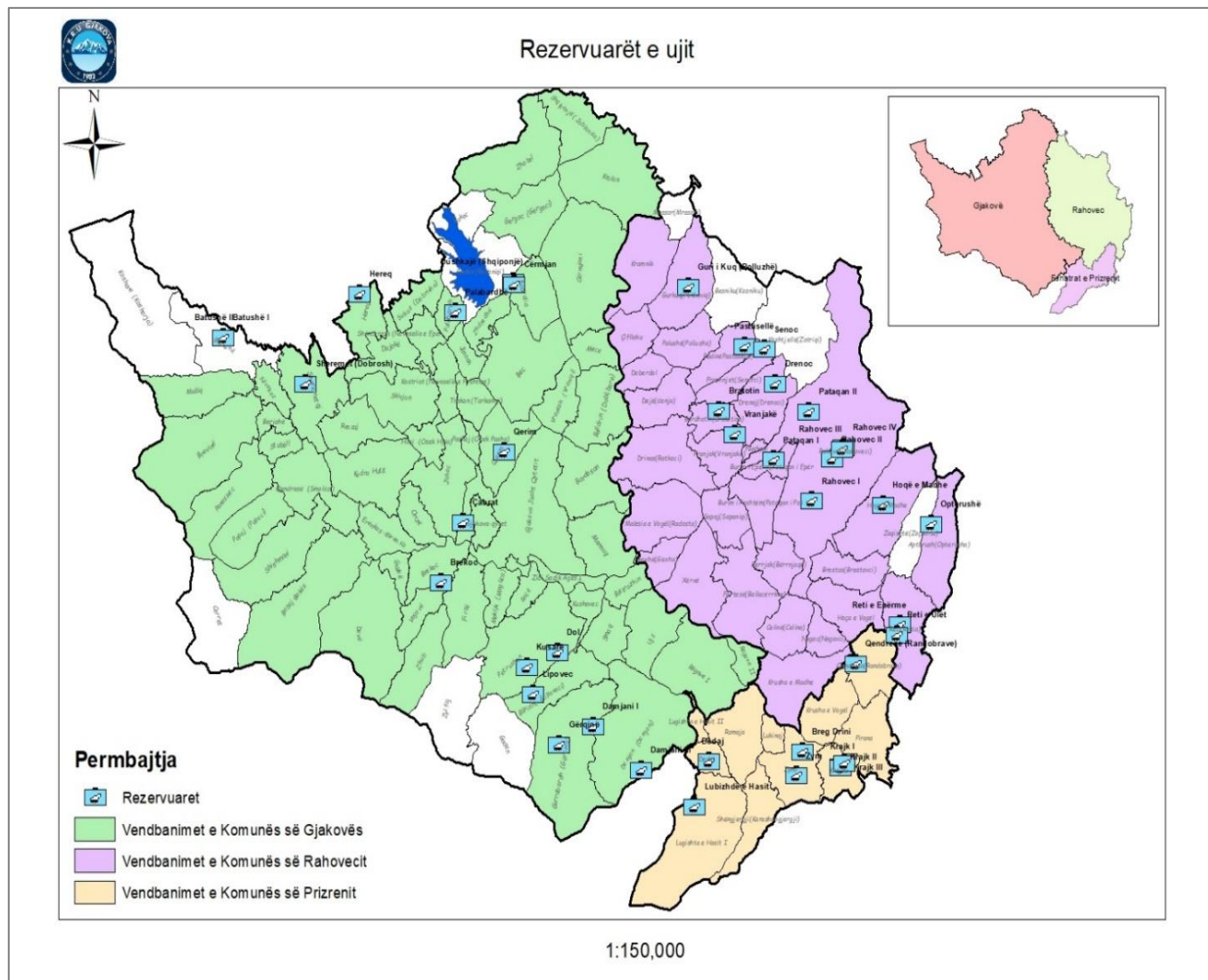


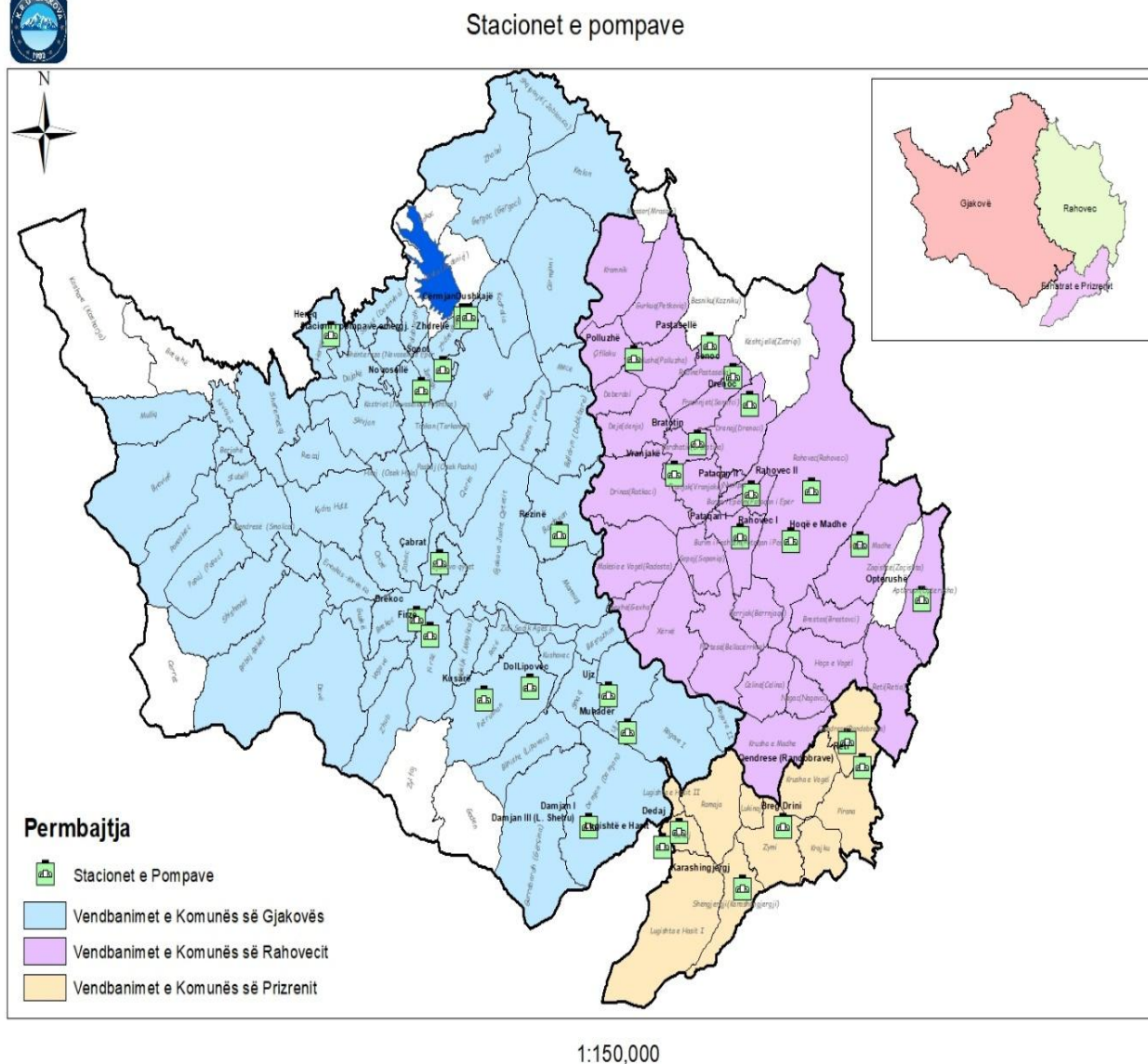
Shtojca 4: Harta e Zonës së Shërbimit Komuna e Prizrenit – fshatrat që menaxhohen nga KRU Gjakova



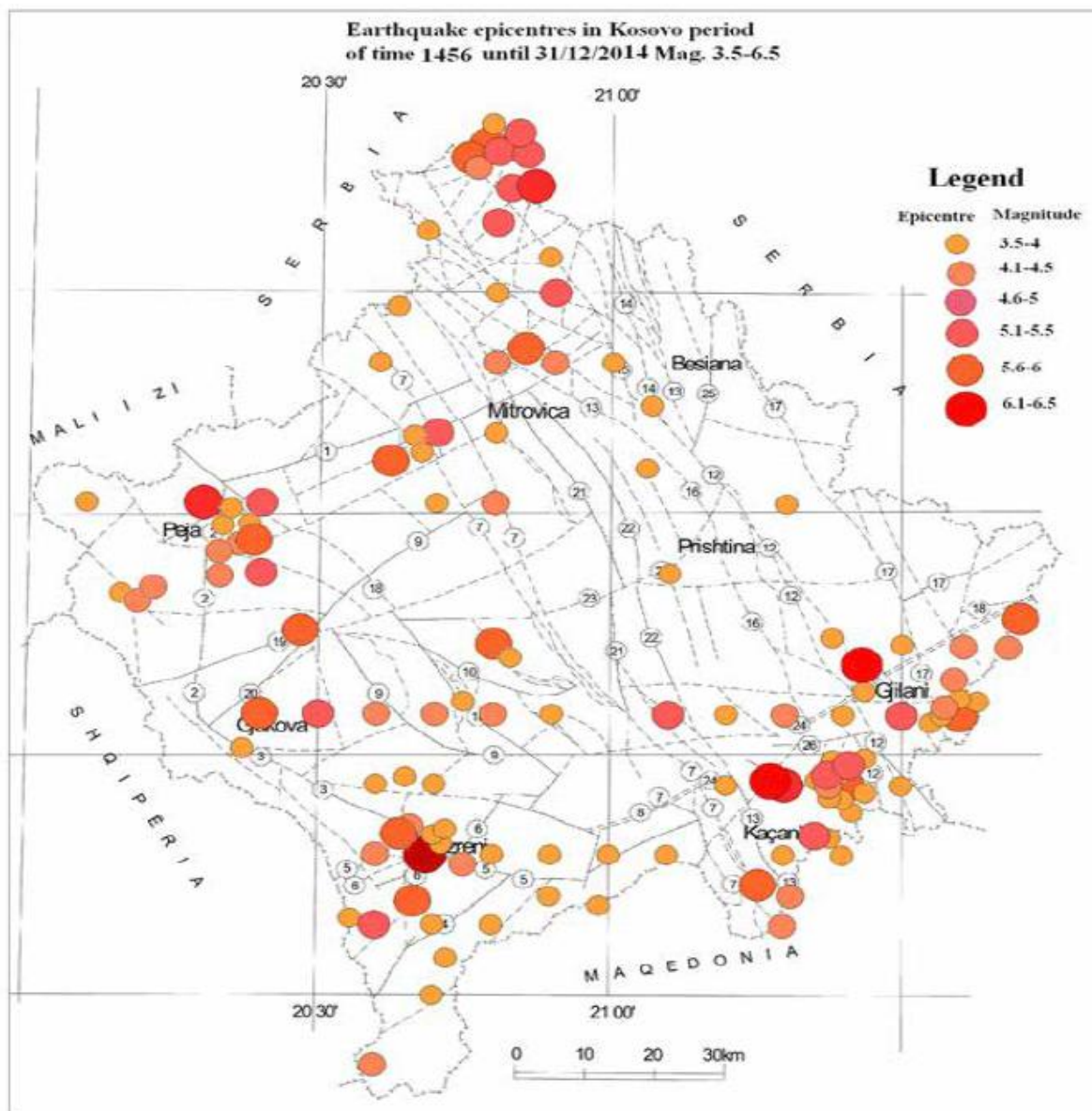
[illegible]

Shtojca 6: Harta me rezervuar në zonën e shërbimit

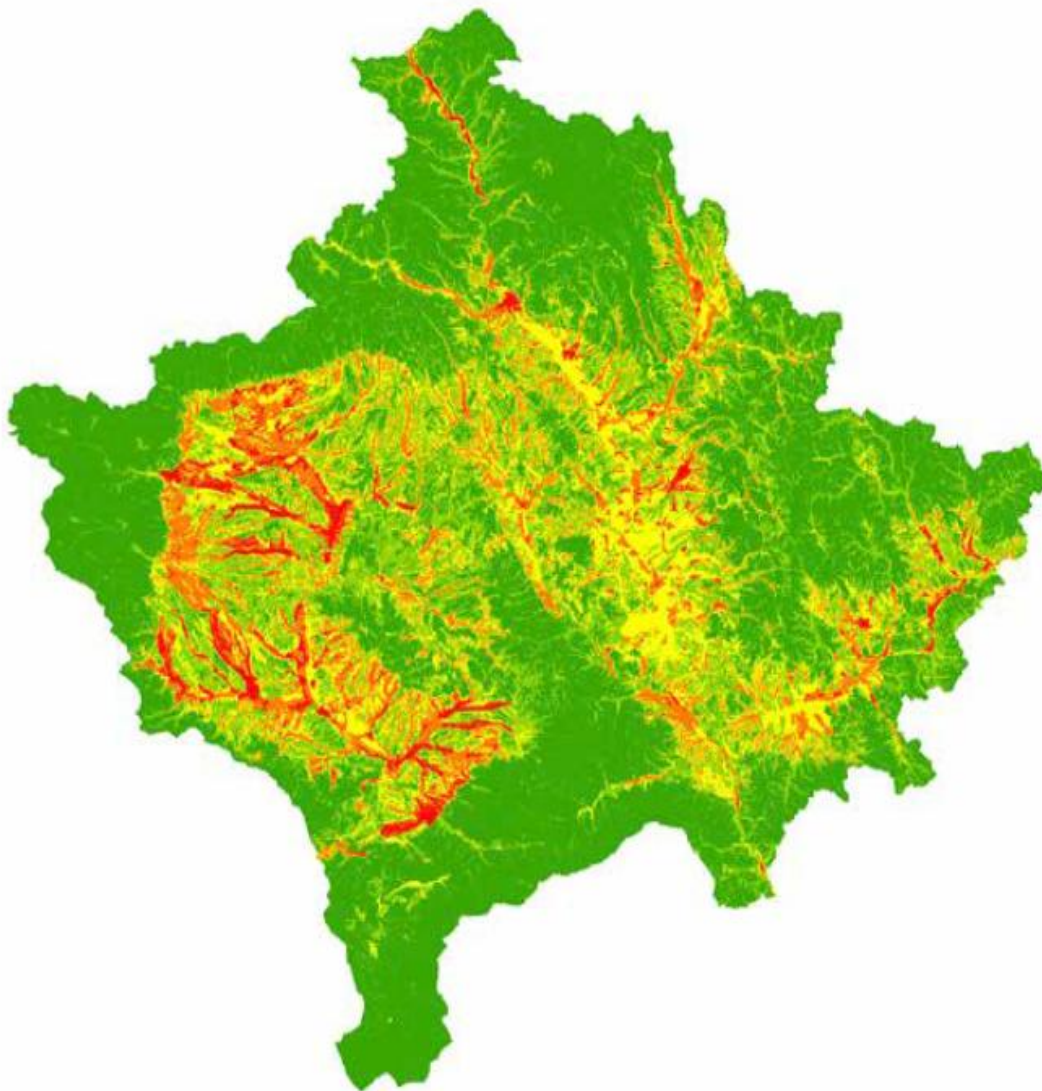




Shtojca 8: Harta sizmike e Kosovës



Shtojca 9: Harta e zonave vërshuese të Kosovës



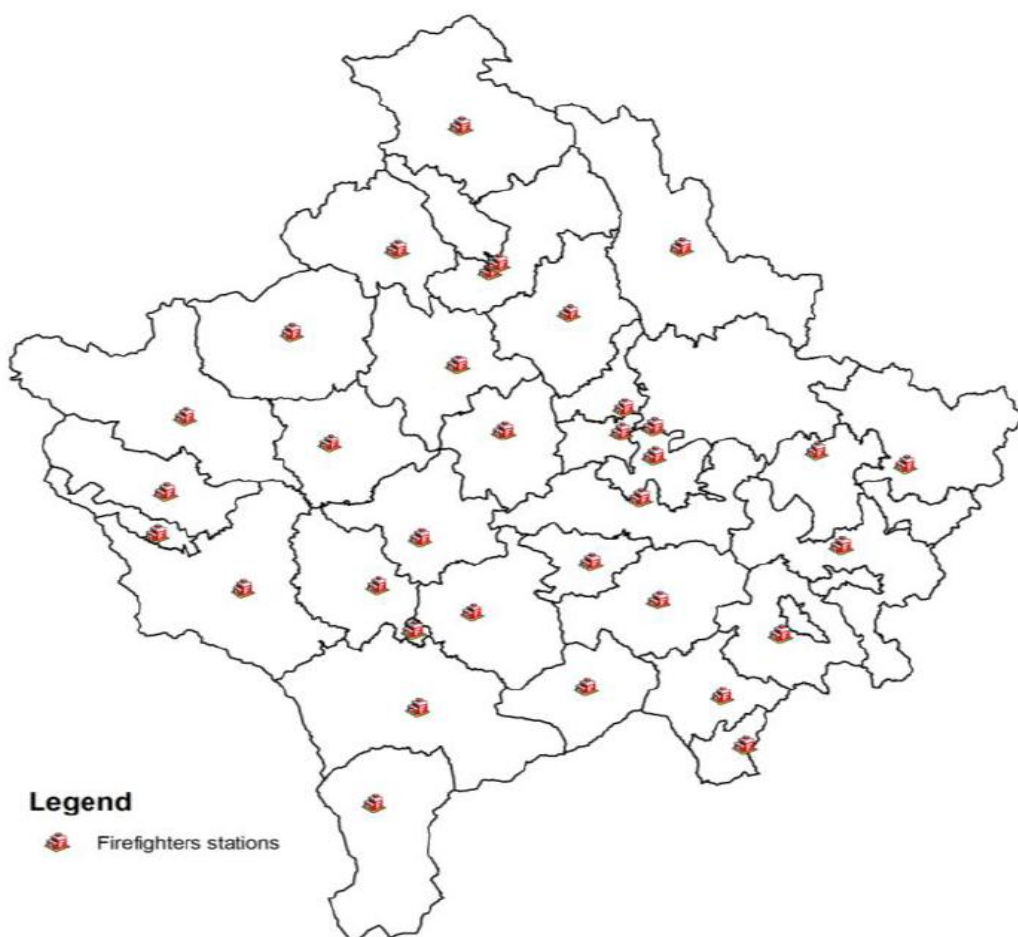
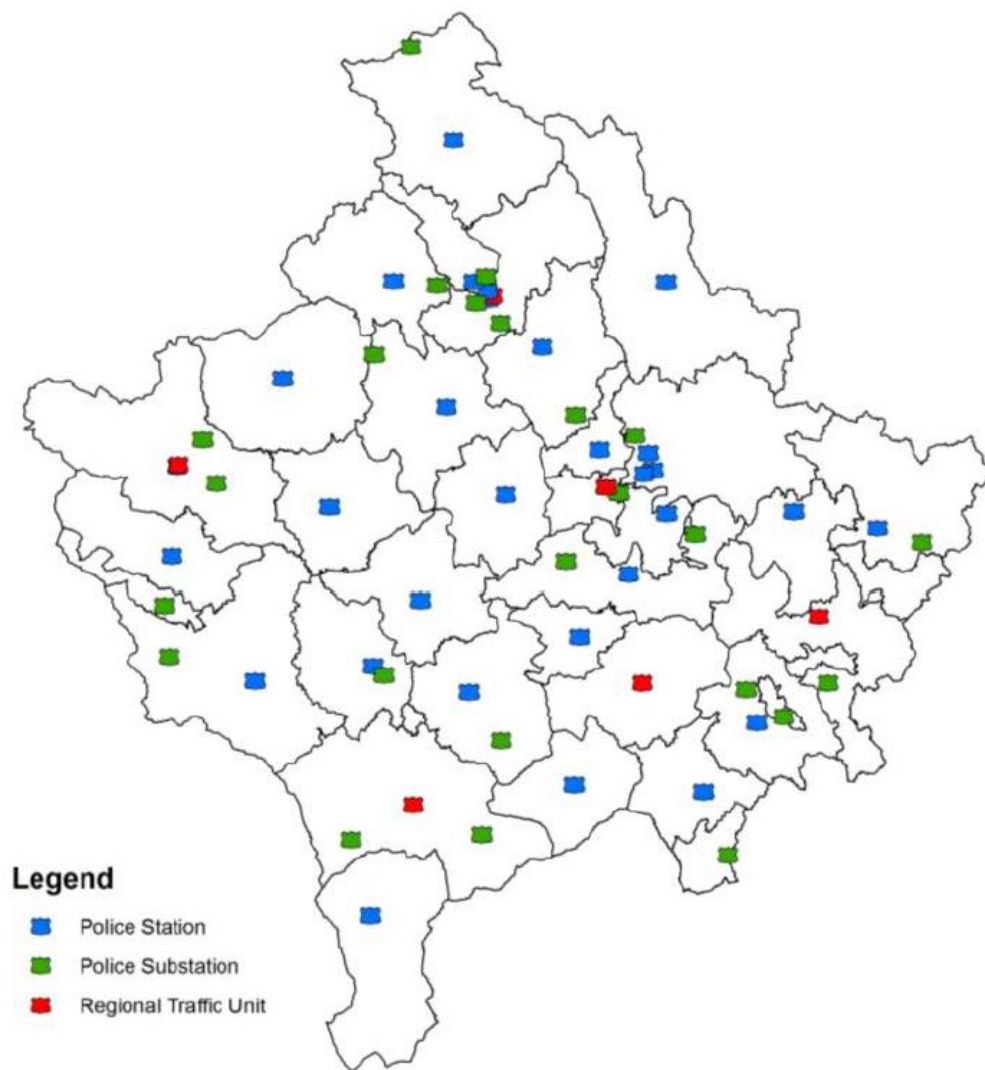


Figura 11 – Vendndodhja e stacioneve policore në Kosovë

Shtojca 12. Dokumentet mbështetëse për Ekipin e Asistentëve

12.1 Protokoli: Konstituimi i Stafit të Menaxhimit të Emergjencës

EKIPI I MENAXHIMIT TË EMERGJENCËS



Minutat e Takimit

DATA	KOHA	VENDI
dd.mm.yyyy	hh:mm - hh:mm	Zyrja e MK

PJESËMARRËSIT:

EMRI	POZITA	KOHA E PJESËMARRJES
Emri Mbemri	Menaxher i Krizave	hh:mm - hh:mm
...	...	...

RAPORTIMI I SITUATËS:

PËRMBLEDHJE
Përmbledhja e situatës

RAPORTI	KOHA	DOKUMENTET
Raporti fillestar	dd.mm.yyyy - hh:mm	ymmdd_raporti_fillestar.doc
Raporti për media	dd.mm.yyyy - hh:mm	ymmdd_Media-Rep.doc
...	...	...

RAPORTET SHITESË:

Lokacioni	Burimi X, KRU
Data/Koha	dd:mm:yy 14:20 pm
Incidenti	Djegia e stabilimenteve elektrike të pompave
Efektet / Pasojat	Ndalje e burimeve, mungesë e ujit
Masat e marra / që kërkohen	Aktivizimi i puseve emergjente
Burimi	Lajmërim nga Roja
Infomacionet e nevojshme	Harta e mbulueshmërisë së këtyre burimeve
Dokumentacionet e bashkangjitura	Dokumentet mbështetëse për puset alternative

Metodologjia për hartimin e Planit të Menaxhimit të Emergjencave

MASAT & VENDIMET



NR.	VENDIMI	PËR	STATUSI	NGA / DERI
1	shemb. Informimi i mediave	Zëdhënësija e KRU	Inicuar	MK. by hh:mm
2	shemb. Kontrollimi i stabilimenteve	Ekipi i Elektros	Inicuar	MK. by hh:mm
3	...	...	...	...

DATA	KOHA	VENDI
dd.mm.yyyy	hh:mm - hh:mm	Burimi X, KRU

EMRI	PËRFAQËSUES	PJESËMARRËS
emri, mbiemër	shemb. Drejtori i KEDS	Prezent
emri, mbiemër	shemb. Drejtori i Teknik	Video konferencë
...	...	...

URDHËRI	KUSH
Përgaditja e informimit të mediave	Zëdhënësija e KRU
Përgaditja e personelit	Drejtori Teknik

...
_1.ppt
1.doc
_1.doc

Menaxheri i Emergjencës

12.2 Protokoli: Ndryshimi i personelit te Stafit të menaxhimit të Emergjencës



Data: _____

Ora: _____

Personat / Funksionet e përfshira:

Funksioni	Prezenca (sponto)	Emër Mbiemër
Menaxheri i Krizës	O	
Funksioni 2 i Stafit	O	
Funksioni 3 i Stafit	O	
Funksioni 5 i Stafit	O	
Ekipi i Asistentëve	O	
Ekipi i Asistentëve	O	
Ekipi i Asistentëve	O	
Zëvendës Menaxheri i Krizës	O	
Anëtarë opsionalë:		
	O	
	O	
	O	
	O	
	O	
	O	
	O	
	O	

Metodologjia për hartimin e Planit të Menaxhimit të Emergjencës



12.3 Regjistri i Stafit të Menaxhimit të Emergjencës: Pjesa 1 – Urdhërat

Urdhri Nr.	Urdhri	Kush?	Duhet të zbatohet brenda <ora>	Vërejtje

Ky regjistër mund të mbahet edhe në një listë në Excel, në një tabelë të bardhë ose në një flipchart.



12.4 Regjistri i Stafit të Menaxhimit të Emergjencës: Pjesa 2 – Shkëmbimi i dokumenteve

Dokument Nr.	Përshkrimi	Marrë nga	Përcjellë kujt	Data / Ora	Vërejtje



12.5 Regjistri i vizitorëve

Vizitori nr.	Emri/Emrat / Organizata ose ndërmarrja	Kë vizitoi	Ora e mbërritjes	Ora e largimit	Vërejtje



12.6 Protokoli i telefonatave – kontaktet e jashtme

Telefon ata nr.	Emri i telefonuesit / Organizata ose ndërmarrja	Tema	Transferuar kujt	Data / ora	Vërejtje

Ky protokoll duhet të mbahet për telefonatat me kontaktet jashtë ndërmarrjes.

[illegible]

Shtojca 13. Vendimet për Hartimin e Planit të Menaxhimit të Emergjencave

Kompania Rajonale e Ujësllësit
Regional Water Supply Company

RADONIQI

sh.a. - j.s.c.

Rruga "UÇK" 7 Gjakovë

Tel: +381 390 320 503

Fax: +381 390 320 997



PROTOKOLI

Gjakovë ☐
Rahovec ☐
Lumbardh ☐

Nr.: 950
31.03.2017

Datë/a	31.03.2017
Për/Za/To	Komisionin për Hartimin e Planit për Menxhimin e situatave Emergjente në KRU "RadonIQI" SH.A. Gjakovë
Kopje/a/CC	z. Shkodran Gaxherri - Menaxheri i Departamentit Teknik
Nga/Od/From	z. Ismet Ahmeti - Kryeshefi Ekzekutiv
Tema/Subjekat/Subject	Vendim për komisionin për Hartimin e Planit për Menaxhimin e Situatave Emergjente

Konform Legjislacionit në fuqi: Ligji Nr. 05/L -042 për Rregullimin e Shërbimeve të Ujit, Ligji Nr. 04/-L-027 për Mbrojtje nga Fatkeqësitë Natyrore dhe Fatkeqësitë Tjera, Rregullore Nr. 08/2013 për Përmbytjen dhe Procedurat e Hartimit të Planeve të Reagimit Emergjent, Rregullore Nr. 28/2012 Për Metodologjinë e Hartimit të Vlerësimit të Rrezikshmërisë, Udhëzimi Administrativ nr. 16/2012 për Cilësinë e Ujit për Konsum nga Njeriu dhe UA tjera nga Agjensioni për Menaxhimin e Emergjensave pranë Ministrisë së Punëve të Brendshme.

Kryeshefi Ekzekutiv, formon komisionin për Hartimin e Planit Emergjent për KRU "RadonIQI" SH.A , në këtë përbërje:

1. Shkodran Gaxherri – Menaxher i Departamentit Teknik;
2. Faruk Polloshka - Shef i Zyrës për Planifikim dhe Zhvillim;
3. Agron Tafarshiku – Menaxher i Aseteve;
4. Nehru Maloku – Shef i Sektorit për Gjeodezi dhe Kadaster;
5. Gazmend Dinarama – Shef i Sektorit për Makineri dhe Elektrik;
6. Blerim Dyla – Shef i Sektorit të Mirëmbajtjes;
7. Ismet Berisha – Menaxher i Njesisë Operative në Lumbardh;
8. Ali Haxhimustafa – Menaxher i Njesisë Operative në rahovec.

Komisioni është i obliguar të fillon me procedurat për hartimin e planit për menaxhimin e situatave emergjente në kompani dhe në koordinim të ngushtë me ARRU –në, AME dhe Këshillin Ndërminstor për ujëra të finalizojnë planin sipas afateve kohore.

Ky vendim hynë në fuqi me rastin e nënshkrimit nga Kryeshefi Ekzekutiv.

Kryeshefi Ekzekutiv:
Ismet Ahmeti





Kompania Rajonale e Ujësllësit
Regional Water Supply Company
Regionalna vodovodna kompanija

KRU "GJAKOVA" SHA. Gjakovë			
Marrë në datën: 08.12.2024			
Njësia org.	Numri	Shitja	Vlera
	3263		

Bazuar në Udhëzim administrativ (QRK) nr. 10/2021, për cilësinë e ujit të destinuar për konsum njerëzor, është obligim ligjor i Kompanive Rajonale të Ujit (KRU-ve), që Furnizuesit e Ujit, duhet t'i dorëzojnë Planet e Sigurisë së Ujit tek Autoriteti Shëndetësor deri më 31 dhjetor 2025. Kjo bazohet edhe në Manualin për Planin e Sigurisë së ujit të publikuar nga OBSH dhe IWA. Bazuar në këtë UA, Kryeshefi Ekzekutiv i KRU Gjakova merr këtë:

VENDIM

Për formimin e grupit punues për Hartimin e Planit të Sigurisë së ujit dhe përditësimin e Planit për Menaxhimin e krizave me këtë përbërje:

- Visar Hasi, Udhëheqës i Ekipit të hartimit të PSU-së, Drejtor Teknik;
- Miranda Zherka – anëtare, Zyrtare Kryesore Financiare;
- Shkodran Gaxherri – anëtar, Specialist për zbatimin e projekteve;
- Blerta Daija – anëtare, Menaxhere e cilësisë së ujit;
- Kujtim Dinarama – anëtar, Inxh i dipl.– Zyra për Planifikim dhe Zhvillim;
- Fatmir Ahmetgjekaj - anëtar, Inxh i dipl.Bachelor– Shef i Sesionit Teknik;
- Jetmir Jaha – anëtar, Gjeodet i dipl. - Zyrtar përgjegjës i Gjeodezisë, GIS-it dhe Aseteve.

Grupi punues për hartimin e Planit të Sigurisë së ujit (PSU-së), duhet të këtë njohuri të qarta për atë se çka mund të shkojë keq në tërë zinxhirin e furnizimit me ujë në mënyrë që të sigurohet se rreziqet e rëndësishme mund të identifikohen dhe të menaxhohen.

Për secilën komponentë të sistemit të furnizimit me ujë (burimi, trajtimi, shpërndarja) duhet të identifikohen dhe të përshkruhen hazardet dhe ngjarjet hazardet që mund të ndodhin.

Grupi punues do përditësojë edhe Planin e Menaxhimit të krizës (PMK), dhe ti paraqes në PMK, planet që me rastin e paraqitjes së ndonjë krize eventuale, si të minimizojë dëmet dhe ti kthejë ato në operim normal sa më shpejtë që është e mundur në rast se ndodhin.

Ky Vendim, hynë në fuqi nga data e nënshkrimit nga Kryeshefi Ekzekutiv.

Me këtë vendim njoftohen:

- SHUKOS
- Këshilli Ndërmënor për ujëra
- Anëtarët e grupit punues

Kryeshefi Ekzekutiv:





Kompania Rajonale e Ujësjetës
Regional Water Supply Company
Regionalna vodovodna kompanija

K.R.U. "GJAKOVA" SH.A. Gjakovë			
Miratim në datën: 08.01.2025			
Nr. i detyrës	Nr. i detyrës	Nr. i detyrës	Nr. i detyrës
13			

Shtabi Emergjent i Krizave në KRU Gjakova

Bazuar në Planin e Menaxhimit të Emergjencave të hartuar nga KRU Gjakova në vitin 2019 dhe të përditësuar në Dhjetor të vitit 2024, Shtabi Emergjent i Krizave do të ketë përbërjen si në vijim:

1. Hasan Krasniqi - Kryesues i Shtabit
2. Visar Hasi – Anëtar
3. Blerim Dyla
4. Daut Islamaj
5. Blerta Daija
6. Miranda Zherka
7. Urim Selimaj
8. Safir Metbala
9. Fatmir Ahmetxhekaj
10. Fidan Alija
11. Fatmir Kamberi
12. Dafina Syla

Zinxhiri komandues, nënkupton personelin përgjegjës dhe definimin e përgjegjësisë të tyre në situata emergjente që është me rëndësi kyçe për menaxhimin e krizave, përgjegjësit e secilit janë të cekura në Planin e Menaxhimit të Emergjencave (faqe 63).

Gjatë një situatë emergjente/krize, duhet që të kontaktohen dhe të njoftohen të gjitha autoritetet dhe agjencitë relevante që kanë rol dhe që preken nga fatkeqësia.

Para se të ndërmerren veprime të reagimit emergjent, duhet të analizohet lloji dhe shkalla e incidentit. Bazuar në vlerësimin e kryer të rrezikshmërisë, nga analiza e bërë me këtë rast duhet të konstatohen veprimet më të përshtatshme të reagimit.

Datë: 08.01.2025

