



Kompania Rajonale e Ujësjetësimit

*Regional Water Supply Company
Regionalna vodovodna kompanija*

RAPORTI VJETOR 2024 K.R.U. "GJAKOVA" SH. A. GJAKOVË



Përgatitur në Shkurt, 2025

Tabela Përmbledhëse

1. Hyrje	4
Fjala hyrëse e Kryeshefit Ekzekutiv	5
Fjala hyrëse e Drejtorit të Bordit	6
2. Të dhënat për KRU Gjakova Sh.A.	7
2.1. Aktivitetet dhe performanca e Ndërmarrjes	9
2.1.1. Aktiviteti i Bordit të Drejtorëve dhe Komisionit të Auditimit	9
2.1.2. Pasqyra e performancës operative dhe financiare	14
2.1.3. Ngjarjet të cilat ndikojnë në të ardhmen e ndërmarrjes	16
2.1.4. Pasqyra e të priturve për vitin e ardhshëm	16
2.2. Informacione në lidhje me kapitalin dhe dividendat	17
2.2.1. Kredit e rëndësishme	17
2.2.2. Investimet e rëndësishme gjatë vitit 2024.....	17
2.2.3. Dividentet e paguara gjatë vitit	20
2.3 Të dhënat për Drejtorët Jo Ekzekutiv	20
2.3.1 Emrat e Bordit të Drejtorëve gjatë vitit 2024	20
2.3.2. Numri i takimeve të bordit gjatë vitit 2024.....	20
2.3.3. Komisioni i Auditimit, komitete numri i takimeve.....	21
3. Ngjarjet Kryesore të vitit	21
3.1. Arritjet kryesore	21
3.1.1. Çështjet kyçe që janë paraqitur gjatë vitit	22
3.2. Pasqyra e performancës Operative Teknike	23
3.2.1. Niveli i shërbimeve të ndërmarrjes -indikatorët fizik	23
3.3. Ndryshimet që kanë ndodhur në performanc operative në krahasim me vitin e kaluar	36
3.4. Pasqyrë e performancës financiare dhe rezultatet	37
3.4.1. Ndryshimet në të ardhur dhe shpenzimet	37
3.4.2. Faktorët ndryshues në këto shpenzime.....	37
3.4.3. Komentet mbi ndryshime e strukturës së kapitalit.....	38
3.5. Progresi me Planin e Biznesit	38
3.5.1. Pasqyrat e progresit në implementimin e Planit të Biznesit.....	38
3.5.2. Përmbledhje e progresit të objektivave kryesore dhe strategjike.....	40
3.5.3. Çfarë ndryshimesh janë paraqitur gjatë aktiviteteve, operimeve.....	40
3.6. Shpenzimet kapitale dhe të projekteve	41
3.6.1. Komentet në progresin e e projekteve kapitale të ndërmarrjes.....	42
3.7. Përspektiva për vitin e ardhshëm	43
3.7.1. Skica gjithëpërfshirëse e P. Biznesit për vitin e ardhshëm dhe objektivat.....	43
3.7.2. Përmbledhja e arsytimit për ndryshime të mundshme.....	46
3.8. Rreziqet e të ardhmes së korporatës	48
3.8.1. Çfarë duhet berë për të ulur rreziqet.....	49
4. Raporti i Auditorit të Brendshëm	50
5. Raportimet sipas Ligjit për Ndërmarrjet Publike	52
5.1. Struktura organizative aktuale e KRU Gjakova.Sh.A.....	52
5.2. Pasqyrat Financiare për vitin 2024.....	53
6. Veprimtaria e Zhvilluar nga Dep. Administrativ	61
6.1. Punët e kryera nga sekretari për Bordin e Drejtorëve Janar-Dhjetor 2024.....	61
6.2. Seksioni i Burimeve Njerëzore.....	61
6.3. Seksioni Ligjorë.....	62
6.4. Njësia për mbrotje në punë e punëtorëve dhe sigurimi i objekteve.....	65
6.5. Seksioni i Arhivi.....	67
6.6. Veprimtaria e zhvilluar nga sektori i Teknologjis Informatike 2024.....	68
7. Veprimtaria e Zhvilluar nga Departamenti i Shitjes	70
7.1. Shërbimi me konsumator.....	71
8. Veprimtaria e Zhvilluar nga Zyra e Prokurimit	73
9. Sygjerimet me të cilat pritet të rritet performanca e Koimpanisë	76

Tabelat dhe figurat/grafikonet

Tabela 1. Pasqyra e Përformancës operative dhe financiare	14
Tabela 2. Struktura e kapitalit dhe kapitali aksionar	17
Tabela 3. Investimet nga donacionet e KFW-së, Qeverisë, Komunave dhe Investime vetanake 2024	18
Tabela 4. Investimet kapitale për përmirësimet infrastrukturore dhe jo infrastrukturore	19
Tabela 5. Uji i prodhuar, faturuar, humbjet gjatë vitit 2024, krahasuar me 2023 dhe BP 2024.....	24
Tabela 6. Uji i prodhuar gjatë vitit 2024 krahasuar me PB 2024	24
Tabela 7. Analizat e Ujit gjatë muajit Janar –Dhjetor 2024, krahasuar me vitin 2023	25
Tabela 8. Totali i Numrit të defekteve në vitin 2024, sipas Ø /mbi dhe nën 2 coll/	26
Tabela 9. Ujëmatës të rinj dhe të pastruar gjatë vitit 2024, krahasuar me vitin 2023	27
Tabela 10. Intervenimet në rrjetën e Kanalizimit gjatë periudhës Janar -Dhjetor 2024, krahasuar me 2023	28
Tabela 11. Vlerat vjetor te analizave në ITUN 2024.....	28
Tabela12. Inqizimi i avarive në teren, Inqizimi i dislokimeve dhe instalimeve të reja në GIS.....	34
Tabela 13. Inqizimi i havarive në teren nga ekipa detektuese në ujësjellës dhe kanalizim	34
Tabela 14. Pasqyra e përform. operat. në krahasim me vitin paraprak dhe planin aktual	36
Tabela 15. Ndryshimet në të hyrat dhe shpenzimet nga viti 2023, dhe ndryshimet nga caqet e PB 2024	37
Tabela 16. Pasqyra e përformancës operative dhe financiare në krahasim me BP	38
Tabela 17. Lista e investimeve kapitale -2024	41
Tabela 18. Treguesit kryesor të përformancës, caqet e planifikuara PB 2024	43
Tabela 19. Pasqyrat financiare deri 31. Dhjetor 2024, krahasuar me vitin 2023	53
Tabela 20. Shpalosja e Pasqyrave financiare	57
Tabela 21. Mbledhjet e Bordit Drejtorëve dhe Komisionit Auditimit	61
Tabela 22. Numri i punëtorëve dhe ndryshimet nga viti 2023-2024 dhe krahasimi sipas BP	61
Tabela 23. Numri i Përgjithshëm i Punëtorëve /dhe Edukimi i punëtorëve	61
Tabela 24. Numri i Përgjithshëm i Punëtorëve /dhe Edukimi i punëtorëve (%)	62
Tabela 25. Ndarja gjinore në Kompani , raporti 18 % deri 82% në favor të punëtorëve meshkuj.....	62
Tabela 26. Padi në procedure Civile K.R.U. "Gjakova" palë paditës.....	62
Tabela 27. Padi në procedure Civile K.R.U. "Gjakova" palë e paditur.....	63
Tabela 28. Kallëzime penale të iniciuara nga KRU. "Gjakova" Sh. A. në Prokurorit themelore.....	65
Tabela 29. Arkëtimet i mjeteve nga Përmbaruesi Privat për periudhat Janar-2023 deri Dhjetor-2023.....	65
Tabela 30. Lëndë të dërguara tek përmbaruesit Privat për periudhat Janar-2023 deri Dhjetor-2023	65
Tabela 31. Objektet ,vizitat, gjendja në objekte dhe masat që duhet ndërmerren	65
Tabela 32. Nr. i vizitave personelit - Roje në sigurimin e objekteve	66
Tabela 33. Asistimet në vendet e punës , kontrollimi i mbajtjes së mjeteve mbrojtëse të punës nga punëtorët....	66
Tabela 34. Aparatet e zjarrfikës (Modelet që kemi në posedim).....	66
Tabela 35. Raporti i dokumenteve, lëndëve, dosjeve të regjistruara dhe dokumentet e dorëzuara me kërkesë gjatë vitit 2024.....	67
Tabela 36. Raporti i dokumenteve dhe lëndëve të skanuara gjatë vitit 2024	67
Tabela 37. Konsumatorët gjatë vitit, transaksionet, lidhjet e reja, bllobime.....	70
Tabela 38. Raporti mbi numrin e Ankesave/Kërkesave dhe Kontratave të Shërbimeve	71
Tabela 39. Raporti i Marrëveshjeve për Riprogramimin e Pagesës së Borxhit me Këste	72
Tabela 40. Transaksionet-Aktivitetet e Prokurimit.....	73
Foto 1. Mbulueshmëria me furnizim me ujë nga KRU Gjakova (2024)	8
Foto 2. Mbulueshmëria me shërbime të kanalizimit nga KRU Gjakova (2024).....	8
Diagrami 1 - Uji i prodhuar, faturuar, UPF dhe humbjet 2024, krahasuar me 2023 dhe BP 2024	24

Shkurtesat:

ARRU -	Autoriteti Rregullator për Shërbimet e ujit
MMPHI -	Ministria e Mjedisit, Planifikimit hapësinor dhe Infrastrukturës
IKSHPK -	Instituti Kombëtar i Shëndetit Publik Kosovë
ShUKOS-	Shoqata e Ujërave të Kosovës
ITUP -	Impianti i Trajtimit të Ujit të Pijes
ITUN -	Impianti i Trajtimit të Ujërave të Ndotura
UA -	Udhëzim Administrativ
AC -	Gyp Azbest Çimento
PE -	Gyp Polietileni
DMA –	District metered area – Zonë e Rrethuar/Izoluar e matur (Një nën-zonë e izoluar hidraulikisht në një rrjet shpërndarës për të cilën konsumi i ujit monitorohet me ujëmatës).
GIS -	Sistemi i Informacionit Gjeografik (GIS) është një sistem kompjuterik që analizon dhe shfaq informacione të referuara gjeografikisht.
SPK -	Stacioni Policor Kufitar (Morinë)
KE-	Kryeshefi Ekzekutiv
KRU-	Kompania Rajonale e Ujërave
Sh.A.-	Shoqëri Aksionare
NJPMNP-	Njësia për Monitorimin e Ndërmarrjeve Publike
OE-	Operatori Ekonomik
NJAB-	Njësia e Auditimit të Brendshëm
BP-	Biznes Plani
NjO-	Njësia operative
SCADA-	Kontrolli i mbikëqyrës dhe marrja e të dhënave të prodhimit të ujit (SCADA është një proces monitorimi dhe kontrole për pajisjet në proceset industriale dhe matjen e ujit)
BD-	Bordi i Drejtorëve
KA-	Komisioni i Auditimit
TM1,2,3,4-	Tremujorët (TM1 Janar-Mars, TM2 Prill-Qershor, TM3 Korrik-Shtator, TM4 Tetor-Dhjetor)
DEP-	Departamenti
Inv-	Investimi
mm-	milimetra
m-	metra
km-	kilometra
m²-	metra në katror
m³ -	metra në kub
%-	përqindja
Ø-	diametri i gypit/fi
VA-	volt amper
kV-	kilo volt (1,000 volt)
IT -	teknologjia informatike
Dt.-	data
Nr.-	numri

I. Hyrje

Në kuadër të këtij raporti do të përfshihen aktivitetet dhe ngjarjet më të rëndësishme të ndërmarrjes të cilat janë zhvilluar gjatë vitit 2024. Raporti është ndërtuar sipas kërkesave ligjore dhe udhëzimeve të Aksionarit si dhe përmban edhe disa pjesë tjera të rëndësishme që e pasurojnë edhe më shumë këtë raport.

Në fillim të raportit është prezantuar fjala e kryesuesit të Bordit të Drejtorëve, ku është theksuar performanca e kompanisë bashkë me disa prej aktiviteteve të saj.

Raporti i Kryesuesit ofron informacione edhe në lidhje me kapitalin e kompanisë, politikat që ndikojnë në zhvillimin e biznesit si dhe të dhënat tjera për strukturën dhe angazhimet e Bordit.

Në vazhdim pasqyrohet raporti i Kryeshefit Ekzekutiv, duke ofruar të dhëna për ngjarjet kryesore për periudhën raportuese, të dhënat për performancën operative e financiare dhe progresin në drejtim të realizimit të Planit të Biznesit. Në këtë pjesë raporti ofron të dhëna të detajuara nga Departamentet e Kompanisë për shpenzimet, investimet kapitale të kompanisë dhe gjithashtu një elaborim të perspektivës bashkë me rreziqet e mundshme ndikuese.

Po ashtu brenda raportit është paraqitur edhe skema organizative e stafit të kompanisë, ndryshimet e ndodhura gjatë kësaj periudhe si dhe një pjesë e raportit i është kushtuar çështjeve teknike, financiare, komerciale dhe çështje të ndryshme të lidhura me kontestet gjyqësore.

Për të qenë raporti sa më i qartë dhe i kompletuar, brenda tij janë përfshirë edhe grafikone, tabela statistikore dhe skema tjera me sqarime të nevojshme.

FJALA HYRESE E KRYESHEFIT EKZEKUTIV



Z. Hasan Krasniqi
Kryeshef Ekzekutiv i Kompanisë Regjionale të Ujësjellësit
"Gjakova"Sh.A.–Gjakovë

Viti 2024 Konsiderohet si vit i suksesshëm duke ju falenderuar angazhimit të të gjithë punonjësve, stafit menaxherial, zyrtarëve të lartë, qeverisje profesionale kooperative nga ana e Bordit të Drejtorëve si dhe mbështetjes institucionale nga Aksionari. Prioritetet tona në të ardhmen mbeten të fokusuar në ofrimin e shërbimeve sa më kualitative, mirëmbajtjen dhe zgjerimin e infrastruktures ekzistuese, implementimin e investimeve kapitale si dhe rritjen e tregueve kryesor të performancës. Kompania ka arritur që të përmbyllë pasqyrat financiare me një rezultat pozitiv dhe të kënaqshëm operativ duke ruajtur trendin pozitiv.

Në drejtim të kryerjes së punëve operative teknike Ndërmarrja është munduar që të arrijë rezultatet e planifikuara. Mirëmbajtja e rrjetit të ujësjellësit dhe kanalizimit si dhe zvogëlimi i humbjeve të ujit është arritur që të mirëmbahet sipas planit të paraparë. Suksesi është arritur përmes organizimit të punës, formimit të grupeve të rregullta të kontrollës të cilët në kontinuitet kanë inspektuar rrjetin e ujësjellësit dhe kanalizimit. Falë ndihmës së institucioneve vendore, donatoreve ndërkombëtar, si dhe mjeteve tona vetanake me një profesionalizëm të lartë është arritur implementimi i suksesshëm i të gjitha projekteve të planifikuara .

Me një organizim maksimal të stafit të kësaj njësie kemi arritur që të kemi furnizim të mjaftueshëm të Liqenit me ujë, të sigurojmë ujë të pastër dhe cilësor gjithmonë duke i plotësuar standardet e kërkuara nga rregullorja për kualitet të ujit nga Instituti Kombëtar i Shëndetit Publik (I.K.SH.P). Në aspektin e Prodhimi i ujit është prodhuar me kapacitet të plotë, aq sa kishte nevojë për furnizim të gjithë konsumatorëve.

Në anën tjetër KRU" Gjakova" me sukses ka realizuar planin e biznesit edhe në aspektin e realizimit të projekteve, duke arritur kështu të implementoj projektet e planifikuara, të cilat kanë pas impakt në rritjen e performancës teknike, zvogëlimin e humbjeve të ujit, zvogëlim të shpenzimeve operative, rritje/maksimizim të ardhurave dhe furnizim më kualitativ për konsumatorët.

Menaxhmenti i Kompanisë gjatë vitit 2024, si dhe tërë stafi i Kompanisë janë munduar me përkushtimin e tyre maksimal ti arrijnë caqet e dëshiruara të biznesit dhe konsumatorit ti ofroj shërbimet më të mira. Nuk ka munguar bashkëpunimi me Konsumatorin, informimi i vazhdueshëm i tyre për shërbimet, shqyrtimi me kohë dhe në mënyrë efektive të kërkesave të tyre, intensifikimin i aktivitetit për zvogëlimin e humbjeve të ujit, rritjen e faturimit dhe arkëtimit, si dhe organizimit të punës dhe motivimit të mirë të stafit.

Gjithashtu Kompania ka qenë shumë aktive në revidimin dhe konsolidimin e kornizës ligjore e regullative .

Opinionin e Auditorit të jashtëm për pasqyrat financiare për vitin 2024, me auditimin e bërë gjatë vitit 2024, e prezanton qartë punën profesionale dhe përkushtimin e Ekzekutivit në zbatimin e standardeve më të larta në proceset e punës. Kompania me mjete vetenake ka arrit ti kryej me kohë obligimet e klientëve dhe institucioneve të Shtetit të Kosovës.

Për fund posaçërisht falënderojë Bordin e Drejtorëve të K.R.U. "Gjakova" SH.A. Gjakovë për përkrahje të vazhdueshme dhe inkurajuese për projektet dhe përkrahjen e Menaxhmentit të K.R.U. "Gjakova" SH.A. Gjakovë. Falënderojmë NJPMNP dhe partnerët tanë afaristë, që pa bashkëpunimin reciprok nuk do të kishim mundur të përmbyllim këtë vit suksesesh.

Mbi të gjitha më lejoni të shpreh mirënjohje dhe respekt për konsumatorin tonë besnik, i cili na beson dhe i pëlqen produkti i jonë, ujë me cilësi, sasi dhe shtypje të mjaftueshme, me furnizim 24 orësh, e që shpresojmë të kenë begatuar dhe lehtësuar shumë nevojat e përditshme dhe jetën e tyre në përgjithësi.

FJALA HYRESE E KRYESUESIT TË BORDIT TË DREJTORËVE



Z. Urim Gashi
Kryesues i Bordit të Drejtorëve të Kompanisë Regjionale të Ujësjetës "Gjakova" Sh.A. – Gjakovë

Vitin 2024 Kompania ka shënuar përmirësime në realizimin e objektivave të afarizmit të saj, prej të cilave vlen të ceket rritja e faturimit, rritja e arkëtimit, zvogëlimi i shpenzimeve operative, rritja e investimeve kapitale. Në këtë periudhë, Bordi i Drejtorëve i cili ka operuar me përbërje të plotë, ka përqëndruar angazhimin e tij në ekzekutimin e detyrave të lejuara me legjislacion dhe akte të brendshme të Kompanisë, me qëllim të aritjes së planifikimeve të parashikuara për Kompaninë. Kështu Bordi ka luajtur rol aktiv dhe ka ofruar mbështetje për Menaxhmentin në realizimin e qëllimeve të caktuara me Planin e Biznesit.

Kemi shqyrtuar dhe miratuar kërkesat e menaxhmentit për projektet e caktuara kapitale, qofshin ato vetenake apo nga donatorët e ndryshëm.

Gjatë vitit 2024, Bordi i Drejtorëve ka zhvilluar 14 mbledhje të rregullta, 1 Mbledhje Përgjithshme Vjetore me Aksionarin për vitin 2024 dhe 2 mbledhje të jashtëzakonshme. Në periudhat midis mbledhjeve Bordi i Drejtorëve ka marrë vendime meritore kur ka qenë e nevojshme, ka monitoruar rregullisht dhe në mënyrë gjithëpërfshirëse performancën e KRU "Gjakova" Sh.A. dhe zhvillimet e rrezikut brenda saj, janë zhvilluar rregullisht diskutime me anëtarët e Drejtorisë në lidhje me mjaftueshmërinë e kapitalit dhe likuiditetit, si dhe mbi drejtimin e aktivitetit të Ndërmarrjes dhe strategjitë e rrezikut. Bordi i Drejtorëve ka shqyrtuar gjithashtu në mënyrë të hollësishme zhvillimet e mëtejshme në lidhje me qeverisjen e korporatës dhe ka monitoruar zbatimin e politikave përkatëse. Gjatë veprimtarisë së tij monitoruese dhe këshilluese, Bordi i Drejtorëve ka mbajtur kontakte të drejtpërdrejta me punëtorët përgjegjës të Drejtorive, auditorët, si dhe drejtuesit tjerë përgjegjës për funksionet e

ndërmarrjes. Ai gjithashtu ka pasur një shkëmbim të vazhdueshëm informacioni dhe pikëpamjesh me përfaqësuesit e autoriteteve mbikqyrëse për çështje me rëndësi. Gjithashtu, Bordi i Drejtorëve nga drejtoritë ka marrë raporte të rregullta dhe të hollësishme për çështje të rëndësishme në lidhje me performancën në fushat përkatëse të aktivitetit të Ndërmarrjes. Bordi i Drejtorëve ka kryer detyrat e tij të përcaktuara në legjislacionin, statutin e Ndërmarrjes dhe Kodin e Etikës. Gjatë mbledhjeve janë diskutuar diskutuar çështje të rëndësishme që lidhen me veprimtarinë e Ndërmarrjes. Dëshiroj të përfitoj nga rasti për të falënderuar klientët tanë për besimin e tyre të vazhdueshëm dhe të gjithë punonjësit e KRU "Gjakova" Sh.A. për punën e tyre të palodhur dhe përpjekjet e palëkundura gjatë vitit 2024, si dhe për të kërkuar angazhimin e tyre të vazhdueshëm për të përballuar çdo sfidë që po kalojmë.

Duke e përmbyllur këtë fjalë dhe duke iu referuar të dhënave, të cilat do të gjeni në këtë raport, kam kënaqësinë të përgëzoj Kryeshefin Ekzekutiv, të gjithë menaxherët, zyrtarët dhe punonjësit e kompanisë tonë për punën e zellshme që kanë bërë. Njëkohësisht një falënderim dhe mirënjohje e veçantë për të gjithë institucionet vendore dhe ndërkombëtare të cilat kontribuan për suksesin tonë.

2. TË DHËNAT PËR KOMPANINË KRU GJAKOVA Sh.A.

KRU "Gjakova" Sh.A. Gjakovë, ka kapacitet dhe mund të furnizon me ujë të pijshëm rreth 230,000 banor, me 1,000 lit/sec, apo prodhim të ujit të pijes në sasi prej 86,400 m³ në ditë.

KRU Gjakova, posedon kaptazhën në lumin Bistrica të Deçanit, kanalin derivues prej 9 km, Liqenin e Radoniqit, si i vetmi burim kryesor dhe burimet vetanake në fshatrat: Damjan 1 & 3, Gërqinë, Opterushë, Hoqë e Madhe, Senoc, Drenoc dhe burimin në bjeshkën e Babaj Bokës, që shërbejnë për furnizim për këto fshatra.

Kapaciteti (Maksimal) i Liqenit është 117 milion m³, kur është i mbushur plotë, në kotën mbidetare prej 456 m, gjatësia maksimale e Liqenit është 5,035 m., gjerësia maksimale e Liqenit është 2,100 m., thellësia maksimale është 61 m, sipërfaqja e Liqenit me ujë në kuotën maksimale është 644 hektar.

Stacioni i filtrave për trajtimin e ujit faza I & II, 42 rezervuare të ujit me kapacitet prej: 23,893 m³, 36 stacione pompimi, rrjetet primar dhe sekondar të ujësjellësit të regjistruar në ArcGIS 1,326,268 m, apo 1,326 km. Gypa që furnizohen nga liqeni i Radoniqit: 1,025,513 m, dhe gypat që furnizohen nga burimet: 300,755 m.

Përveç furnizimit me ujë të pijshëm KRU "Gjakova" bënë shërbime për menaxhimin dhe largimin e ujërave të ndotura, me një rrjet prej 95.9 km, ku prej tyre janë të digjitalizuara në ArcGIS: 90.5 km apo 94.3 % si në vijim: Gjakovë 72.9 km, rrjetet e kanalizimit fekal i cili është i digjitalizuar 100 %, dhe Rahoveci 23 km, rrjetet e kanalizimit fekal, ku prej tyre janë të digjitalizuar 17.6 km, apo 76.4 %. Në kuadër të rrjetit kemi edhe 2,769 puseta të kanalizimit fekal dhe 1,360 puseta të kanalizimit atmosferik.

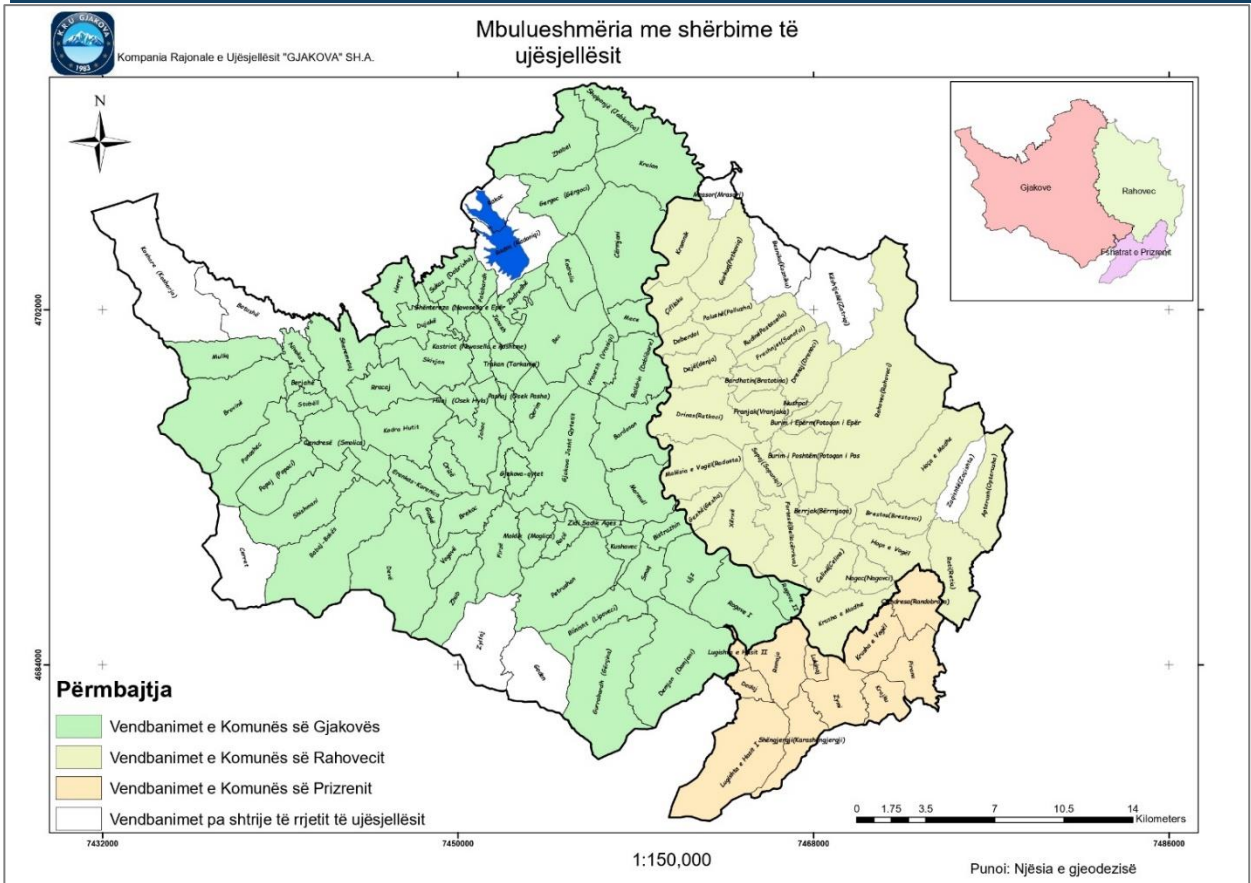


Foto 1. Mbulueshmëria me furnizim me ujë nga KRU Gjakova (2024)

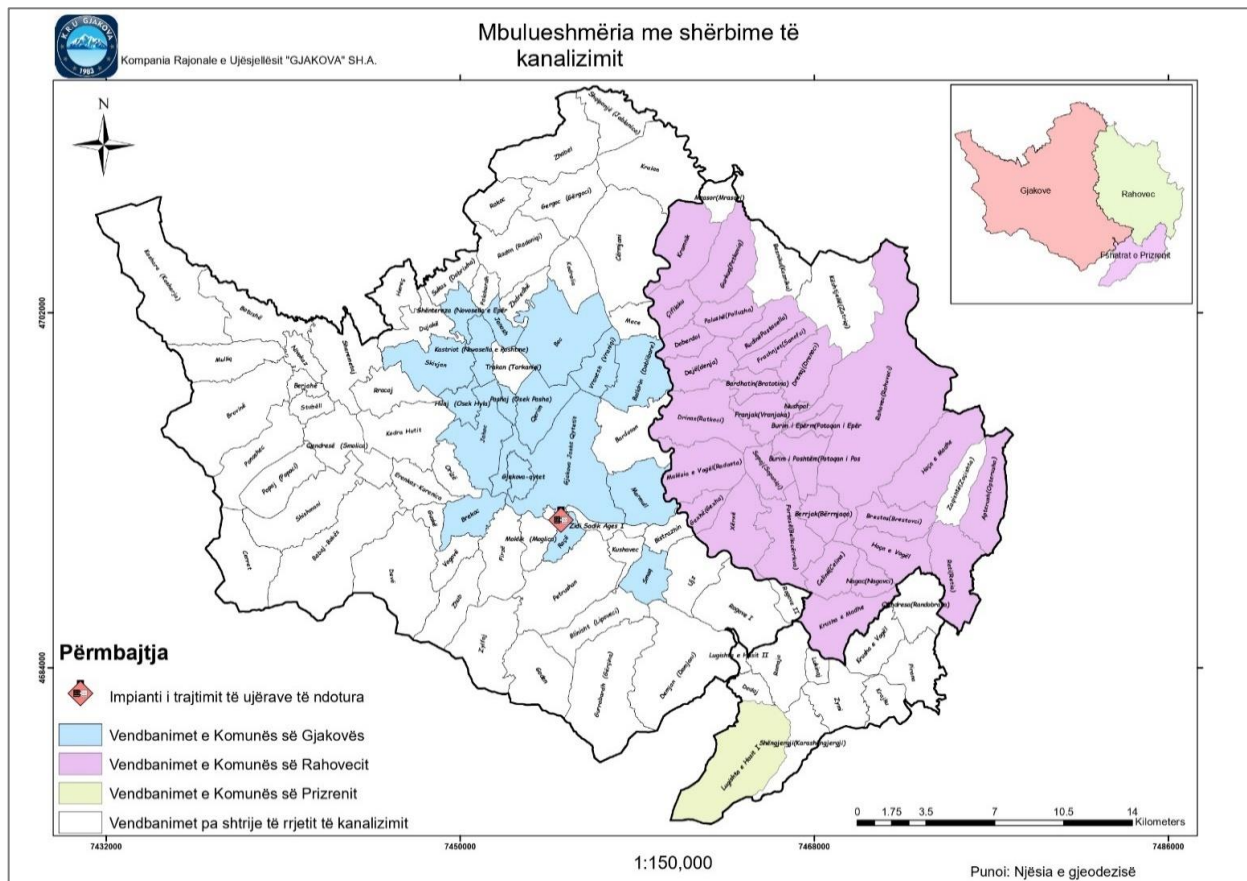


Foto 2. Mbulueshmëria me shërbime të kanalizimit nga KRU Gjakova (2024)

2.1 AKTIVITETET DHE PERFORMANCA E NDËRMARRJES

Aktivitetet kryesore të ndërmarrjes kanë qenë arritja e realizimit të objektivave të planifikuara për vitin 2024 si dhe angazhimi në tejkalimin e pengesave dhe vështirësive tjera nga aktivitetet kryesore të ndërmarrja gjatë vitit 2024. Përkushtimi kryesor i Bordit të Drejtorëve gjatë vitit 2024 si edhe vitet tjera ka qenë arritja e caqeve të përcaktuara në Planin e Biznesit për këtë vit. Janë hartuar nga ekzekutivi dhe aprovuar nga BD një sërë rregulloresh të cilat definojnë shumë procedura e çështje të brendshme të organizimit të punëve, si dhe Planifikimi i Biznesit për periudhën 2025-2027.

KRU "Gjakova" Sh.A. gjatë vitit 2024 ka realizuar performancë pozitive në të gjithë treguesit e performancës krahasuar me vitin 2023 dhe BP e vitit 2024 e që në mënyrë detale janë të prezantuara në kriteret e kërkuara si më poshtë në këtë raport .

Punët Administrative -janë hartuar dhe aprovuar një sërë rregullore të brendshme të Kompanisë, manuale, si dhe akte tjera të cilat kanë bërë që puna të kryhet në mënyrë profesionale dhe e bazuar në infrastrukturën ligjore të ligjeve në fuqi në Kosovë.

Raportet teknike, financiare dhe administrative prezantojnë në mënyrë të përgjithësuar të gjitha aktivitetet e zhvilluara nga Kompania, sa janë realizuar ato duke i prezantuar përmes tabelarëve dhe diagrameve si dhe duke dhënë sqarime detale për të gjitha shifrat dhe faktet e prezantuara përmes raporteve teknike, financiare dhe administrative.

2.1.1. Aktiviteti i Bordit të Drejtorëve dhe Komisionit të Auditimit

Me datë 20.07.2022 është emëruar Bordi Drejtorëve me Vendimin NR 10/89 në përberje prej 4 anëtarëve Kryesues z.Urim Gashi Kryesues, znj.Arianeta Nura, Anëtare znj.Vildane Maloku, Anëtare z.Jeton Haxhija - Anëtar, me mandat prej 3 vite. Me datën 14.12.2023 janë emëruar tre anëtar të ri të Bordit si znj.Fortuna Haxhikadrija, z.Armend Behluli dhe z.Faton Osmani.

Bordi i Drejtorëve gjatë vitit 2024, i ka mbajtur 14 takime të rregullta me përbërje të plotë, dhe 1 mbledhje vjetore të përgjithshme me Aksionarin, dhe 2 mbledhje të jashtëzakonshme. Në kuadër të Bordit të Drejtorëve funksionon edhe autoriteti i zgjedhur nga Qeveria -Komisioni i Auditimit është emëruar me datë 26.07.2022 me NR Vendimit 01-1742. Komisioni Auditimit ka mbajtur gjithsejtë (12)takime.

Është mbikëqyrë menaxhimi kompanisë dhe janë dhënë këshillat e nevojshme për Kryeshefin Ekzekutiv. Në takimet e rregullta janë mbikëqyrë të gjitha ecuritë e biznesit, mbarëvajtja e tyre sipas vendimeve të Bordit si dhe aspekti ligjorë i vendimeve të Menaxhmentit të kompanisë. Lidhur me këtë Bordi i Drejtorëve është i informuar për të gjitha vendimet dhe zhvillimet e rëndësishme. Bordi i Drejtorëve duke mos dalur nga suazat e kompetencave si autoritet i emëruar për përfaqësimin e aksionarit e plotësisht në harmoni me Ligjet në fuqi në Republikën e Kosovës dhe në harmoni me interesat e aksionarit ka marrë vendime me të cilat ka aprovuar :

Vendimet dhe Qëndrimet nga mbledhjet e Komisionit të Auditimit të emëruar me dt.
26.07.2022 me Nr. Vendimit 01-1742

Mbledhja e Komisionit të Auditimit nr. 19 - 26.01.2024

Komisioni Auditimit shqyrtoi dhe diskutoi plotësim ndryshimin e Statutit të Kompanisë neni 14 pika 2.1 në KRU "Gjakova" sh.a-Gjakovë muarr

QËNDRIM Përcillet për aprovim në mbledhjen e Bordit Drejtorëve KRU "Gjakova" sh.a-Gjakovë.

Komisioni Auditimit shqyrtoi dhe diskutoi Raportin Final "Procesi për Menaxhimin e Ujëmatësve Kryesor në fabrikën për përpunimin e ujit të pijës dhe burimet tjera ujore për periudhën Shtator - Nëntor 2023" dhe njëherit muarr ;

VENDIM Aprovohet raporti final Procesi për Menaxhimin e Ujëmatësve Kryesor në fabrikën për përpunimin e ujit të pijës dhe burimet tjera ujore për periudhën Shtator - Nëntor 2023".

VENDIM Aprovohet raporti final "Sistemi për Menaxhimin e Procedurave Ligjore" për periudhën Nëntor 2022 - Tetor 2023 dhe i njëjti përcillet departamentit juridik për zbatim me të gjeturat

VENDIM Aprovohet Raporti Gjashtëmujor lidhur me auditimet e brendshme të kryera dhe aktivitetet e auditimit të brendshëm për periudhën prej Korrik deri Dhjetor 2023.

VENDIM Aprovohet Raporti Vjetor lidhur me auditimet e brendshme të kryera dhe aktivitetet e auditimit të brendshëm për periudhën vjetore 2023

VENDIM Aprovohet raporti final " Sistemi për Menaxhimin e Sektorit të Shitjes" për periudhën Dhjetor 2022 – Nëntor 2023.

QËNDRIM Raporti IV tremujorë Tetor-Dhjetor 2023 Ekzekutiv mbi zhvillimin e aktiviteteve afariste përcillet për aprovim në mbledhjen e Bordit Drejtorëve.

QËNDRIM Raportet mujore financiare Dhjetor 2023 bashkangjiten me raportin mujor të Kryeshefit Ekzekutiv për aprovim në mbledhjen e Bordit Drejtorëve

Mbledhja e Komisionit të Auditimit nr. 20 – 29.02.2024

QËNDRIM Raporti vjetor 2023 mbi mbi zhvillimin e aktiviteteve afariste financiare në KRU "Gjakova" sh.a-Gjakovë

QËNDRIM Raportet mujore financiare Janar 2024 bashkangjiten me raportin mujor të Kryeshefit Ekzekutiv për aprovim në mbledhjen e Bordit Drejtorëve.

Mbledhja e Komisionit të Auditimit nr. 21 - 25.03.2024

QËNDRIM Plotësim ndryshimet e Statutit neni 14 pika 2.1 përcillen për aprovim në mbledhjen e Bordit Drejtorëve.

VENDIM Aprovohet Raporti final 'Sistemi për Menaxhimin e Procedurave të Prokurimit për periudhën Janar-Dhjetor 2023

QËNDRIM Përcillet për aprovim Rregullorja për Rregullimin e Procedurave të konkursit në mbledhjen e Bordit Drejtorëve.Komisioni Auditimit.

QËNDRIM Përcillet për aprovim Rregullorja mbi Mbrojtjen e të dhënave personale në mbledhjen e Bordit Drejtorëve.

QËNDRIM Përcillet për aprovim Raporti Hulumtimit Kënaqësisë së Konsumatorëve për vitin 2023.

Mbledhja e Komisionit të Auditimit nr. 22 – 26.04.2024

QËNDRIM Përcillet për aprovim i bashkangjitur me raportin mujor të KE -Mars 2024 .

QËNDRIM Raporti tremujor TM1 Janar-Mars 2024 mbi zhvillimin e aktiviteteve afariste përcillet për aprovim në mbledhjen e Bordit Drejtorëve.

Mbledhja e Komisionit të Auditimit nr. 23 – 13.05.2024

QËNDRIM Përcillet për aprovim në mbledhjen e Bordit Drejtorëve.Kërkohet nga menaxhmenti të përpilohet Plani i veprimit për eliminimin e gjetjeve në Raportin e Auditorit Jashtëm dhe Letrën e Menaxhmentit për vitin 2023.

Mbledhja e Komisionit të Auditimit nr. 24 -27.05.2024

VENDIM Aprovohet Raporti Final "Sistemi për Menaxhimin e Procedurave në Departamentin Teknik" për periudhën Janar 2023 - Mars 2024

VENDIM Aprovohet Raporti Final "Sistemi për Menaxhimin e Depove" për periudhën Janar 2023 - Dhjetor 2023

QËNDRIM Raportet mujore financiare Prill 2024 bashkëngjiten me raportin mujor të Kryeshefit Ekzkektiv për aprovim në mbledhjen e Bordit Drejtorëve.

Mbledhja e Komisionit të Auditimit nr.25 - 26.06.2024

VENDIM Aprovohet Raportin final Sistemi për Menaxhimin e Sektorit të Marrëdhënies me Konsumatorë për periudhën Janar 2023 - Prill 2024 Gjakovë.

QËNDRIM Raportet mujore financiare Maj 2024 bashkëngjiten me raportin mujor të Kryeshefit Ekzkektiv për aprovim në mbledhjen e Bordit Drejtorëve.

Mbledhja e Komisionit të Auditimit nr. 26 - 29.07.2024

VENDIM Aprovohet Raporti Final Sistemi për Menaxhimin e Mjeteve Themelore (nga mjetet vetanake dhe format e tjera të financimit) për periudhën Janar 2023 - Dhjetor 2023

VENDIM Aprovohet Raporti gjashtëmujor TM1 dhe TM2 mbi zbatimin e rekomandimeve të Auditorit Brendshëm.

Mbledhja e Komisionit të Auditimit nr. 27 -27.08.2024

VENDIM Aprovohet Raporti Final Sistemi për menaxhimin e të hyrave në arkë dhe bankë për periudhën Korrik 2023 - Qershor 2024.

QËNDRIM Raportet mujore financiare Korrik 2024 bashkëngjiten përcillen për aprovim në mbledhjen e Bordit Drejtorëve.

Mbledhja e Komisionit të Auditimit nr. 28 – 24.09.2024

QËNDRIM Raportet mujore financiare Gusht 2024 bashkëngjiten përcillen për aprovim në mbledhjen e Bordit Drejtorëve.

Mbledhja e Komisionit të Auditimit nr. 29 - 24.10.2024

VENDIM Aprovohet raporti final AD-HOC lidhur me tre aktivitetet e prokurimit me të gjeturat QËNDRIM Raportet mujore financiare Shtator 2024 bashkëngjiten përcillen për aprovim në mbledhjen e Bordit Drejtorëve.

QËNDRIM Raporti tremujor TM3 Korrik-Shtator 2024 mbi zhvillimin e aktiviteteve afariste në KRU'Gjakova"SH.A- Gjakovë përcillet për aprovim në mbledhjen e Bordit Drejtorëve. QËNDRIM Plani i Biznesit 2025-2027përcillet për aprovim në mbledhjen e Bordit Drejtorëve. QËNDRIM Plotësim ndryshimi Rregullores mbi marrëdhënien në piunë të Punëtorëve me nr 42/2015 neni 36 paragrafi 1 pikat 1.1,1.3 dhe 1.6 përcillet për aprovim në mbledhjen e Bordit Drejtorëve.

Mbledhja e Komisionit të Auditimit nr. 30 - 27.11.2024

VENDIM Aprovohet Plani Vjetor i zyrës së Auditimit Brendshëm për vitin 2025 dhe Plani Strategjik Auditimit Brendshëm për periudhën 2025-2027.

VENDIM Aprovohet raporti final Sistemi menaxhimit të burimeve njerëzore për periudhën Shtator 2023-Gusht 2024.

QËNDRIM Raportet mujore financiare Tetor 2024 bashkëngjiten përcillen për aprovim në mbledhjen e Bordit Drejtorëve.

Mbledhja e Komisionit të Auditimit nr. 31 -24.12.2024

VENDIM Aprovohet raporti final Sistemi për Menaxhimin e Procedurave Tatimore" për periudhën Korrik 2023 – Nëntor 2024.

QËNDRIM Raportet mujore financiare Tetor 2024 bashkëngjiten përcillen për aprovim në mbledhjen e Bordit Drejtorëve.

Vendimet e mbledhjeve të Bordit Drejtorëve të emëruar me datë 20.07.2022 është emëruar Bordi Drejtorëve me Vendimin NR 10/89

Mbledhja e Bordi Drejtorëve nr. 19 - 31.01.2024

VENDIM Aprovohet unanimisht plotësim ndryshim Statutit të Kompanisë neni 14 pika 2.1 me emërat e anëtarëve të ri të Bordit Drejtorëve.

znj.Fortuna Haxhikadrija – Anëtare

z.Faton Osmani – Anëtare

z.Armend Behluli - Anëtar

VENDIM Aprovohet raporti mujor i Kryeshefit Ekzekutiv Dhjetor 2023 mbi zhvillimin e aktiviteteve afariste në KRU'Gjakova"sh.a-Gjakovë.

VENDIM Aprovohet raporti IV-tremujor Tetor-Dhjetor2023 mbi zhvillimin e aktiviteteve afariste në KRU'Gjakova"sh.a-Gjakovë.

Mbledhja e Bordi Drejtorëve nr. 20 – 28.02.2024

VENDIM Aprovohet Raportit Vjetor 2023 mbi zhvillimin e aktiviteteve afariste në KRU'Gjakova"sh.a-Gjakovë.

VENDIM Aprovohet raporti mujor i Kryeshefit Ekzekutiv Janar 2024 mbi zhvillimin e aktiviteteve afariste në KRU'Gjakova"sh.a-Gjakovë.

Mbledhja e Bordi Drejtorëve nr. 21-27.03.2024

VENDIM Aprovohet unanimisht plotësim ndryshimi Statutit neni 14 pika 2.1 në KRU'Gjakova"SH.A-Gjakovë.

VENDIM Aprovohet raporti mujor i Kryeshefit Ekzekutiv Shkurt 2024 mbi zhvillimin e aktiviteteve afariste në KRU'Gjakova"sh.a-Gjakovë.

VENDIM Aprovohet unanimisht Rregullorja për Rregullimin e Procedurave të konkursit në KRU'Gjakova"SH.A

VENDIM Aprovohet unanimisht Rregullorja mbi Mbrojtjen e të dhënave personale në KRU'Gjakova"SH.A- Gjakovë.

VENDIM Aprovohet unanimisht Raporti Hulumtimit Kënaqësisë së Konsumatorëve për vitin 2023 në KRU'Gjakova"SH.A

Mbledhja jashtëzakonshme nr. 1 Data: 04.03.2024

VENDIM Z.Hasan Krasniqit Kryeshef Ekzekutiv i KRU"Gjakova" Sh.A. –Gjakovë, bazuar në Nenin 41 paragrafi 1 pika 1.3 të Ligjit të Punës në Kosovë , i pushojnë të drejtat dhe detyrat nga puna dhe marrëdhënia e punës për kohë të caktuar deri në marrjen e vendimit të formës së prerë nga Gjykata,në kohëzgjatje deri në gjashtë (6) muaj.

VENDIM Bordi i Drejtorëve emëron z.Visar Hasi në pozitën e ushtruesit detyre të Kryeshefit Ekzekutiv të KRU'Gjakova"sh.a-Gjakovë.

Mbledhja e jashtëzakonshme nr. 2 06.04.2024

VENDIM Shfuqizohet vendimi nr.976 i dt. 04.03.2024, mbi emërimin e z.Visar Hasi në pozitën e punës ushtruesit detyre të Kryeshefit Ekzekutiv të KRU "Gjakova" SH.A -Gjakovë.

VENDIM Shfuqizohet vendimi nr.975 dt. 04.03.2024 mbi pezullimin e marrëdhënies së punës për Z. Hasan Krasniqit – Kryeshef Ekzekutiv i KRU. "Gjakova" SH.A. – Gjakovë.

Mbledhja e Bordi Drejtorëve nr. 22 -29.04.2024

VENDIM Aprovohet unanimisht plotësim ndryshimi Statutit neni 14 pika 2.1 në KRU'Gjakova"SH.A-Gjakovë.

VENDIM Aprovohet raporti mujor i Kryeshefit Ekzekutiv Mars 2024 mbi zhvillimin e aktiviteteve afariste në KRU'Gjakova"sh.a-Gjakovë.

VENDIM Aprovohet raporti Raporti tremujor TM1 Janar-Mars 2024 mbi zhvillimin e aktiviteteve afariste në KRU'Gjakova"SH.A-Gjakova.muarr;

VENDIM Aprovohet unanimisht Kërkesa e KE me nr 961 datë 29.01.2024 mbi ngritjen e të ardhurave personale për të gjithë punëtorët e Kompanisë në vlerë 50 euro, si dhe ngritja për 10 punëtorët fizik dhe 1 punëtor ndërtimor në vlerë 100 euro në të ardhurat personale dhe 1 zyrtarit përgjegjës për depo në vlerë 70 euro në të ardhurat personale. Ngritet vlera e shujtës nga 3.5 euro në 4.5 euro për të gjithë punëtorët e Kompanisë në KRU'Gjakova"SH.A-Gjakovë.Ngritja e pagave dhe shujtës si në pikën I dhe II të këtij Vendimi, do të ekzekutohet me llogaritjen e të

ardhurave personale nga muaji Prill 2024 në KRU'Gjakova"SH.A-Gjakova Aprovohet unanimitisht kërkesa e KE me nr 961 datë 29.01.2024 për plotësim ndryshimin e Rregullores mbi Organizim dhe Sistematizim të vendeve të punës me nr 862 datë 02.02.2023 sipas opinionit ligjor të përcjellë nga Sekretarja e Kompanisë në KRU'Gjakova"SH.A-Gjakovë.

Mbledhja e Bordi Drejtorëve nr. 23 – 13.05.2024

VENDIM Aprovohet unanimitisht Raporti Auditorit Jashtëm dhe Letra Menaxhmentit 2023 në KRU'Gjakova"SH.A-Gjakovë. Të përpilohet Plani i veprimit për eliminimin e gjetjeve nga menaxhmenti.

Mbledhja e Bordi Drejtorëve nr. 24 - 31.05.2024

VENDIM Aprovohet raporti mujor Kryeshefit Ekzekutiv Prill 2024 mbi zhvillimin e aktiviteteve afariste në KRU'Gjakova"sh.a-Gjakovë.

Mbledhja e Bordi Drejtorëve nr. 25 - 28.06.2024

VENDIM Aprovohet raporti mujor i Kryeshefit Ekzekutiv Maj 2024 mbi zhvillimin e aktiviteteve afariste në KRU'Gjakova"sh.a-Gjakovë.

VENDIM Aprovohet Planit Menaxhmimit të Aseteve në KRU'Gjakova"SH.A-Gjakovë.

Mbledhja e Bordi Drejtorëve nr. 26 - 30.07.2024

VENDIM Aprovohet raporti mujor i Kryeshefit Ekzekutiv Qershor 2024 mbi zhvillimin e aktiviteteve afariste në KRU'Gjakova"sh.a-Gjakovë.

VENDIM Aprovohet raporti TM2 Prill/Qershor 2024 mbi zhvillimin e aktiviteteve afariste në KRU'Gjakova"SH.A.

VENDIM Aprovohet unanimitisht Rishiqimi i Plan Biznesit 2024/2026 në KRU'Gjakova"SH.A-Gjakovë të bashkangjitur dhe formën tabelare.

VENDIM Aprovohet unanimitisht kërkesa e KE për plotësim e Rregullore nr 1156/2024 e Plotësuar dhe Ndryshuar me Rregulloren nr. 1014 /2024 për ndryshimin dhe plotësimin e Rregullores nr. 862/2023 për Organizimin dhe Sistematizim e vendeve të Punës në KRU " Gjakova" SH.A. Gjakovë, ndryshuar dhe e plotësuar me rregulloren nr.882/2023 për organizimin dhe sistematizimin e vendeve të punës në KRU " Gjakova" SH.A

Mbledhja e Bordi Drejtorëve nr.27 - 30.08.2024

VENDIM Aprovohet raporti mujor i Kryeshefit Ekzekutiv Korrik 2024 mbi zhvillimin e aktiviteteve afariste në KRU'Gjakova"sh.a-Gjakovë.

VENDIM Aprovohet unanimitisht Rregullorja mbi Organizimin e punës në Sektorin e Shitjes në KRU"Gjakova" SH.A- Gjakovë.

Mbledhja e Bordi Drejtorëve nr.28 – 12.09.2024

VENDIM Aprovohet unanimitisht kërkesa e Kryeshefit Ekzekutiv me nr protokolli 2544 për blerjen e automjeteve në KRU'Gjakova"SH.A-Gjakovë.

Mbledhja e Bordi Drejtorëve nr. 29 -29.09.2024

VENDIM Aprovohet raporti mujor i Kryeshefit Ekzekutiv Gusht 2024 mbi zhvillimin e aktiviteteve afariste në KRU'Gjakova"sh.a-Gjakovë.

Mbledhja e Bordi Drejtorëve nr. 30 -26.10.2024

VENDIM Aprovohet raporti mujor i Kryeshefit Ekzekutiv Shtator 2024 mbi zhvillimin e aktiviteteve afariste në KRU'Gjakova"sh.a-Gjakovë.

VENDIM Aprovohet unanimitisht Plan Biznesit 2025- 2027 në KRU'Gjakova"SH.A- Gjakovë.

VENDIM Aprovohet unanimitisht plotësim ndryshimi i nenit 36 Rregullores mbi Marrëdhënien në punë të punëtorëve nr 42/2015 në KRU"Gjakova" SH.A- Gjakovë. Shfuqizohen pikat 1.1 , 1.3 paragrafit 1 të nenit 36 të Rregullores bazë Mbi Marrëdhënien në Punë të Punëtorëve

Mbledhja e Bordi Drejtorëve nr. 31- 29.11.2024

VENDIM Aprovohet raporti mujor i Kryeshefit Ekzekutiv Tetor 024 mbi zhvillimin e aktiviteteve afariste në KRU'Gjakova"sh.a-Gjakovë.

Mbledhja e Bordi Drejtorëve nr. 32 – 27.12.2024

VENDIM Aprovohet raporti mujor i Kryeshefit Ekzekutiv Nëntor 2024 mbi zhvillimin e aktiviteteve afariste në KRU'Gjakova"sh.a-Gjakovë.

VENDIM Aprovohet Rregullorja nr. 06/2019 për ndryshimin dhe plotësimin, e Rregullores nr.01/2017 për Zgjidhjen e Ankesave të Konsumatorëve, Rregullores nr.02/2017 për Procedurat e Lidhjes së Konsumatorëve në Shërbimet e Ujit, Rregullores nr.03/2017 për Procedurat e Ndërpresjes së Shërbimeve të Ujit, Rregullores nr.04/2017 për Procedurat e Faturimit për Shërbimeve të ujit dhe Rregullores nr.05/2017 për Matjen e konsumit të ujit në KRU'Gjakova"sh.a- Gjakovë.

VENDIM Aprovohet Rregullorja nr. 1196 për Ndryshimin dhe plotësimin e Rregullores Nr.42/2015 mbi Marrëdhënien në punë të punëtorëve në KRU" Gjakova "Sh.A-Gjakovë.

VENDIM Aprovohet me shumicë votash kërkesa e Kryeshefit Ekzekutiv me nr protokolli 1197 datë 26.12.2024 për shpërblimin e punëtorëve në vlerë prej 250 euro në të ardhurat personale të muajit Dhjetor 2024.

2.1.2 Pasqyra e performancës operative dhe financiare në krahasim me vitin paraprak dhe planin e vitit aktual

Bordi në mënyrë të rregullt ka vlerësuar parametrat e performancës së Kompanisë. Krahasuar me vitin 2023 dhe Planifikimin e Vitit 2024, Kompania ka arritur që ti realizoi pothuajse të gjitha caqet e objektivave .

Tabela 1. Pasqyra e Performancës operative dhe financiare

Pasqyra e performancës operative dhe financiare në krahasim me vitin paraprak dhe planin e vitit aktual							
Treguesit kryesor të performancës	Caqet e realizuara 2023	Caqet e realizuara 2024	Ndryshimi në përqindje	Caqet e planifikuara BP 2024	Caqet e realizuara 2024	Ndryshimi në përqindje	
1. Uji i prodhuar në m ³	15,726,213	16,202,875	3.03	15,992,891	16,202,875	1.31	
2. Uji i faturuar në m ³	8,211,566	8,434,971	2.72	8,549,808	8,434,971	(1.34)	
3. Konsumatorë të regjistruar nr.	47,724	49,216	3.13	49,684	49,216	(0.94)	
4. Nr. i faturave të lëshuara	47,724	49,246	3.19	49,684	49,246	(0.88)	
5. Nr. i kons. që faturohen sipas leximit me ujëmatës	47,646	49,147	3.15	49,684	49,147	(1.08)	
6. Ujii faturuar për konsumatorët me ujëmatës m ³	8,170,078	8,402,807	2.85	8,511,261	8,402,807	(1.27)	
7. Faturimi nga uji në Euro	4,707,241	5,002,198	6.27	5,045,273	5,002,198	(0.85)	
8. Arketimi nga uji në Euro	4,875,866	5,357,492	9.88	5,050,191	5,357,492	6.08	
9. Të hyrat tjera operative Euro	170,392	130,075	(23.66)	141,023	130,075	(7.76)	
10. Shpenzimet operative Euro	4,109,389	3,989,479	(2.92)	3,967,410	3,989,479	0.56	
11. Shlyerja e borxheve ndaj konsumatorëve Euro	0	0	0	0	0	0	
12. Shlyerja e obligimeve nga kreditorët Euro	0	0	0	0	0	0	
13. Parat e gatshme në bank dhe në arkë Euro	1,177,331	1,282,039	8.89	982,693	1,282,039	30.46	
14. Stoqet Euro	735,931	829,379	12.70	846,423	829,379	(2.01)	
15. Llogarit e arketueshme nga uji Euro	9,668,177	9,388,951	(2.89)	9,564,702	9,388,951	(1.84)	
16. Llogarit e pagueshme Euro	24,894,961	26,380,809	5.97	22,668,340	26,380,809	16.38	
17. Numri i punëtorëve	296	294	(0.68)	305	294	(3.61)	
18. Numri i ankesave	300	1,185	295	265	1,185	347	
19. Numri total i testeve të realizuara laboratorike	4,229	3,989	(5.68)	4,045	3,989	(1.38)	
21. Matja e treguesve në %							
22. Uji i pa faturuar %	47.78%	47.94%	0.16%	46.54%	47.94%	1.40%	
23. Përqindja e faturimit %	100%	100%	0%	100%	100%	0%	
24. Përqindja e konsumit të matur%	99.49%	99.62%	0.12%	100%	99.62%	0%	

25.	Proporcioni i konsumatorëve me uëjmatësa %	99.84%	99.86%	0.02%	100%	99.86%	0%
26.	Efikasiteti i stafit numër	6.20	5.95	0	6.14	5.95	0
27.	Shkalla e arkëtimit në % total	103.58%	107.10%	3.52%	100.10%	107.10%	7.01%
28.	Shkalla e arkëtimit në amv% -	104.72%	109.81%	5.09%	96.00%	109.81%	13.81%
29.	Shkalla e arkëtimit në biz.% -	96.40%	97.24%	0.83%	97.00%	97.24%	0.24%
30.	Shkalla e arkëtimit në inst.% -	110.90%	109.87%	(1.03)%	92.00%	109.87%	17.87%
31.	Norma e mbulesës së punës numër	1.23	1.38	15%	1.31	1.38	7%
32.	Norma e punës numër	1.19	1.29	10%	1.31	1.29	(2)%
33.	Shpenzimet Operative për Konsumatorë numër	7.18	6.76	0	6.65	6.76	0

Prodhimi i ujit në m³-Prodhimi i ujit në vitin 2024, krahasuar me prodhimin e ujit gjatë vitit 2023 ka rritje prej 3.03%, ndërsa krahasuar me BP 2024 ka rritje prej 1.31%. Rritja e prodhimit të ujit ka ardhur si pasojë e rritjes së kërkeses për ujë nga rritja e konsumatorëve.

Faturimi në Euro-Në vitin 2024 faturimi në Euro është më i lartë se në vitin 2023 për 6.27% ndërsa krahasuar me BP 2024 ka zvogëlim për 0.85%. Rritja e faturimit të ujit ka ardhur si pasojë e rritjes së prodhimit të ujit dhe zvogëlimit të humbjeve.

Arkëtimi në Euro – Në vitin 2024 krahasuar me vitin 2023, vlera e arkëtimit nga uji në euro ka rritje për 9.88%, ndërsa kur krahasojmë me Biznes Planin 2024 ka rritje prej 6.08%. Rritja e arkëtimit ka ardhur nga puna e mirë në terren të Kompanisë, rrespektivisht e sektorit të Shitjes, ku kemi mbledhur edhe borxhe të vjetra.

Shpenzimet Operative Euro- Në vitin 2024 kanë qenë për 2.92% më të ulëta se vitin 2023, kurse për 0.56% më të larta se BP 2024. Shpenzimet operative përfshijn shpenzimet e pagave, kemikaleve, derivateve, rrymes, taksave, mirëmbajtjes etj.

Humbjet e ujit % -Në vitin 2024, humbjet e ujit janë përfunduar me 47.94%, për 0.16% më të larta se viti 2023 dhe për 1.40% më të larta se BP 2024.

Fitimi operativ euro – Vitin 2024 e kemi mbyllur me fitim operativ (raporti në mes të arkëtimit dhe shpenzimeve operative) prej 1,498,088€. Krahasuar me vitin 2023 fitimi operativ në euro ka qenë më i lartë për 561,219 €, kurse kur krahasojmë me BP 2024 ka rritje për 274,284€.

Numri i punëtorëve- Kur krahasojmë vitin 2024 me vitin 2023 numri i punëtorëve ka rënie prej 0.68%, kurse kur krahasojmë BP 2024 ka zvogëlim për 3.61%.

Numri i testeve të dështuara - Në vitin 2024, uji i pijes i plotëson standardet e kërkuara sipas IKSHP. Gjatë vitit 2024 numri total i mostrave kanë qenë 3,989 ku asnjëra prej tyre nuk ka dështuar.

Numri i konsumatorëve- Në vitin 2024 krahasuar me numrin e konsumatorëve në vitin 2023 ka rezultuar me rritje prej 3.13% ndërsa krahasuar me BP 2024 numri i konsumatorëve ka rënie prej 0.94%.

Parat e gatshme në bankë dhe në arkë- Me 31.12.2024 paraja ka qenë 1,282,039, që është për 8.89% më shumë se në vitin 2023 dhe për 30.46% më shumë se BP 2024. Paraja përfshin paranë të gjitha bankat dhe atë në arkë.

2.1.3 Ngjarjet të cilat ndikojnë në të ardhmen e ndërmarrjes

Top çështjet tjera të cilat do mund të përcaktojnë të ardhmen e Kompanisë janë :

- Krijimi në vazhdimësi i kushteve më të volitshme të infrastrukturës ujore dhe të kanalizimit për konsumatorët tanë.
- Funksionimi i Impiantit të Trajtimit të Ujërave të Ndotura, e cila është futur në funksion në vitin 2022 dhe është biznes i ri për Kompanin.
- Zgjidhja e çështjes financiare të obligimeve financiare të rregullta mujore ndaj ARRU-së, MMPH etj.
- Arkëtimi i borxheve të vjetra sipas Saldo 31.12.2024, sipas Ligjit në mënyrë të detyruar.
- Realizimin e Marrëveshjeve për borxhet e pa paguara, me konsumatorët borxhli për ri-programim të borxheve ndaj KRU-së.
- Pajisja me ujëmatës të mençur i të gjithë kategorive të konsumatorëve.
- Zvogëlimi i humbjeve teknike dhe komerciale të ujit të pijes.
- Lidhja e Marrëveshjeve të shërbimeve me konsumatorët.
- Përmirësimi i menaxhimit të sistemit të furnizimit me ujë, mbajtja nën kontroll e nivelit të prodhimit i cili nga ana tjetër është i lidhur me koston e prodhimit, në veçanti shpenzimet e energjisë elektrike të cilat shpenzime janë të lidhura direkt me nivelin e prodhimit, ulja e nivelit të prodhimit ndikon edhe në uljen e koston së këtyre shpenzimeve.
- Angazhimi maksimal i Sektorit të Planifikimit e Zhvillimit në hartimin e Projekteve investive kapitale, për aplikimin tek aksionari Qeveria e Kosovës, Donatorët, Bankat, etj.
- Realizimi me kohë i projekteve
- Zhvillimi i raporteve të vazhdueshme me Institucionet vendore dhe donatorët ndërkombëtar.
- Rritjen e investimeve kapitale nga mjetet vetanake.
- Gatishmëria teknike dhe furnizimi i duhur me makineri të rëndë për nivelin e duhur të operatives.

2.1.4 Pasqyrë e të priturve për vitin e ardhshëm

Kompania do të vazhdoj punën në vitin e ardhshëm në mirëmbajtjen dhe aktivitetin e avancimit të funksioneve të operimit si dhe do ti realizoi treguesit operativ dhe financiar sipas objektivave të përcaktuara në Plan Biznes 2025:

- Menaxhimi i prodhimit të planifikuar në: 16,150,102 m³,
- Zvogëlimi i humbjeve të ujit në rrjetë për -4%
- Rritjen e sasisë së ujit të shitur e të faturuar për + 5.26%
- Rritja e arkëtimit të faturuar në 100%
- Rritja e arkëtimit të borxheve në masën prej +5%
- Rritjen e shpenzimeve operative për +3.86%
- Investime vetanake kapitale 3,252,130 euro, për ujë dhe ujëra të zeza.

2.2. Informacione në lidhje me kapitalin dhe dividendën

Rivlerësimi i aseteve në KRU "Gjakova" Sh.A.-Gjakovë, e kemi kryer gjatë vitit 2020. Në pajtim me ligjet e aplikueshme, ky proces është kryer përmes një kompanie të licencuar për vlerësim dhe atë në bazë të Ligjit të Prokurimit Publik. Vlera e aseteve pas rivlerësimit ka pasur ngritje, nga vlera neto e tyre në kontabilitet nga 31,811,412 është ngritur në 43,068,810 dhe diferenca prej 11,257,399 i është shtuar kapitalit të Kompanis si rezervë nga rivlerësimet, kurse vlera prej 215,270 euro janë zbrit rezervat e rivlerësimit duke rritur fitimet e mbajtura. Kapitali themelor i Ndërmarrjes në momentin e regjistrimit ka qenë 25,000 € aksione me vlerë nominale prej 1 € secili. Aksionar i vetëm i K.R.U. "Gjakova" Sh.A. Gjakovë është - Qeveria e Republikës së Kosovës. Të gjitha ndryshimet e kapitalit themelor, bëhen sipas përcaktimit në Ligjin Nr.02/L123 "Për Shoqëritë Tregtare" ku përfshihet shuma-parapagimi, raporti me vlerën nominale, rritja e kapitalit themelor, zvogëlimi i kapitalit themelor, ndarja e aksioneve, rigrupimi i aksionit, anulimet që nuk ndryshojnë kapitalin themelor, riblerja ose revokimi i aksionit.

Tabela 2. Struktura e kapitalit aksionar

Struktura e Kapitalit	Kapitali Aksionar në Euro
Kapitali aksionar në para	25,000
Rezervat e rivlerësimit	40,661,243
Humbjet e bartura	-745,779
Fitimit/Humbja financiare e vitit 2024	210,390
Total ekuiteti dhe kapitali	40,150,854
Bilanci deri me 31.12.2024	40,150,854

2.2.1 Kredit e rëndësishme të nënshkruara apo të paguara gjatë vitit

Gjatë vitit 2024 Kompania nuk ka hyrë në marrëdhënie kreditore .

2.2.2 Investimet e rëndësishme të bëra gjatë vitit 2024

KRU "Gjakova" Sh.A. gjatë vitit 2024, ka bërë investime të shumta bazuar në planin e tij zhvillimor, por edhe nga kërkesat e Komunave në zonën e shërbimit të cilave ju jepet një prioritet. Investimet e rëndësishme të bëra gjatë vitit 2024, janë realizuar me rregull dhe sipas afateve siç janë përcaktuar në Planin e Biznesit dhe në planin individual të Sektorit për Planifikim dhe Zhvillim, në veçanti Projektet e financuar nga ME, kanë pasur një ngecje në realizim për shkak të vonesës për dhënien e lejeve ndërtimore nga Komunitat në zonën e shërbimit, në trasetë e terrenit ka kanë kaluar projektet. Më poshtë janë paraqitur projektet Investive dhe burimet e financimit të projekteve.

Projektet e paraqitura në vijim janë të financuara nga; mjetet vetanake, disa prej tyre me bashkëfinancim me; Komuna e Gjakovës, Rahovecit dhe Prizrenit, donacionet e Qeverisë së Republikës së Kosovës dhe Banka Gjermane.

Gjithashtu vlen të theksohet se është punuar me intensitet të lartë për investime shumë të rëndësishme si më poshtë:

Tabela3. Investimet nga donacionet e KFW, Qeverisë, Komunave dhe vetanake për vitin 2024

Emri i Projektit	Vlera e kontratës	Operatori Ekonomik i kontraktuar	Dëshmi mbi punimet e realizuara
Vazhdim i projektit: Ndërrimi i gypave të rrjetit ujësjellësit nga AC në PE, nga Emin Duraku deri në fshatin Osek Hyle.	Projekt me bashkëfinancim KRU "Gjakova" dhe Komuna e Gjakovës, punë shtesë: 15,033.80€	Vlera financiare e punëve shtesë: 15,033.80€. Vlera totale e projektit: 341,609.50€	Është pranuar teknikisht me datë: 10.05.2024
Ndërrimi i gypave nga AC në PE, për tre rrugët e Rahovecit	Projekt me bashkëfinancim; Komuna Rahovec dhe KRU Gjakova (49% me 51%) Vlera totale financiare: 144,500.00€	Grup i Operatorëve Benita Company dhe Asphalt Group SH.P.K.,	Projekti në fazën e ndërprerjes së kontratës
Sanimi i rrjetit të kanalizimit nëpër rrugë të ndryshme, sipas rasteve të paraqitur në terren.	Vetëfinancim KRU Gjakova - Kontrata ka vlerë financiare: 30,000.00€.	Vlera totale financiare: 23,000.00€.	Ka përfunduar në vitin 2024
Hidroizolimi i rezervuarëve në Dedaj, Reti, Dushkajë dhe Qerim	Vetëfinancim KRU Gjakova - Kontrata ka vlerë financiare: 13,418.12€.	Vlera totale financiare: 13,418.12€.	Është pranuar teknikisht me datë: 06.08.2024
Furnizim dhe montim i paneleve solare në stacionet e pompave	Vetëfinancim KRU Gjakova - Kontrata ka vlerë financiare: 14,600.00€.	Vlera totale financiare: 14,600.00€.	Është pranuar teknikisht me datë: 18.07.2024
Furnizimi me ujë të pijshëm për fshatrat Hoçë e Madhe, Zoqisht dhe Opterushë dhe zonën industriale të komunës së Rahovecit	Projekt me bashkëfinancim; Investimi është nga ME 500,000.00€, në bashkëfinancim me Komunën e Rahovecit 200,000.00€ dhe KRU Gjakova 200,000.00€	Vlera financiare e tenderuar: 943,389.85€. Faza 1,	Vazhdon në vitin 2025
Ndërtimin e rrjetit të ujësjellësit për fshatrat e Krushë e Madhe, Piranë, Zojcë, Medvec dhe Komuna Mamushës	Projekt me bashkëfinancim; Investimi është nga ME 700,000.00€ në bashkëfinancim me Komunën e Prizrenit 300,000.00€ dhe KRU Gjakova 300,000.00€	Vlera financiare e tenderuar: 1,248,952.53€ Faza 1,	Vazhdon në vitin 2025
Ndërtimi i rrjetit dhe stacionit të pompave shtytëse për SPK në Qafë Morinë – Ritender-2	Projekt me bashkëfinancim; nga KRU Gjakova:40,290.00€ dhe Policia e Kosovës:38,710.00€	Vlera financiare e tenderuar: 78,995.00€	Vazhdon në vitin 2025
Rehabilitimi i rrjetës së ujësjellësit në fshatin Ratkoc dhe Bratotin	Projekt me bashkëfinancim; Komuna Rahovec dhe KRU Gjakova (49% me 51%) Vlera totale financiare: 59,968.80 €	Vlera financiare e tenderuar: 59,968.80 €	Vazhdon në vitin 2025
Asfaltimi i pjesëve ku është dëmtuar asfalti me rastin e defekteve	Vetëfinancim KRU Gjakova - Kontrata ka vlerë financiare: 61,250.00€, për tri vite	Vlera financiare e tenderuar: 61,250.00€	Kontrata është nënshkruar me: 15.10.2024, dhe

në teren, për tri vite (2024-2027).-Ritender			përfundon me 15.10.2027
Sanimi i rrjetit të kanalizimit- Ritender	Vetëfinancim KRU Gjakova - Kontrata ka vlerë financiare: 40,000.00€,	Vlera financiare e tenderuar: 40,000.00€	Kontrata është nënshkruar me: 16.12.2024, vazhdon në vitin 2025
2023-2024-Faza – III / Work Contract Nr-1” Addendum Nr.3	Projekti është vazhdim i fazës III Shtojca Nr.3. Vlera financiare e kontraktuar: 5,656,195.13€	Vlera aktuale financiare: 5,656,195.13€	Projekti gjendet në fazën (DNP) Periudha e njoftimit të defekteve Vazhdon 2025
2024-2025 Faza – III / Work Contract Nr-1” Addendum Nr.4	Projekti është vazhdim i fazës III Shtojca Nr.4. Vlera financiare: Në proces të tenderimit		
Rehabilitimi i rrjetit të kanalizimit në Gjakovë Faza V-VI	Investimi është grant i pakthyesëm nga Banka Gjermane për Zhvillim KfW. Vlera financiare e kontraktuar: 4,191,238.42€.	Vlera totale aktuale financiare: 3,573,120.35€.	Projekti gjendet në fazën (DNP) Periudha e njoftimit të defekteve

Tabela 4. Investimet kapitale për përmirësimet infrastrukturore dhe jo infrastrukturore të realizuara gjatë vitit 2024 me investime vetanake dhe Grand Qeveritar

Nr.	Përshkrimi	Vlera e investimit nga mjetet vetanake	Vlera e investimit nga donacionet	Totali
1	Tokat	0	0	0
2	Objektet ndërtimore	11,367	0	11,367
3	Rrjeta e ujësjellësit	403,992	19,551	423,543
4	Lidhjet shtëpiake	0	0	0
5	Ujëmatësit	22,279	2,801	25,080
6	Paisjet e makinerisë	33,412	0	33,412
7	Automjetet	141,564	0	141,564
8	Paisjet IT	26,366	0	26,366
9	Paisjet e mirëmbajtjes	3,278	0	3,278
10	Paisjet për zyre	25,920	0	25,920
11	Investimet në vijim-ITUN-i	0	3,515,861	3,515,861
12	Investimet në vijim-Ndrrimi i gypave të ujësjellësit nga AC në PE 100 RC	40,574		40,574
13	Investimet në vijim-Furnizim me ujë fsh.Hoqe e Madhe, Zoqisht dhe Opterush		423,729	423,729
14	Investimet në vijim-Ndrrimi i rrjetit në fsh.Krushë e Madhe, Piran, Zojc, Medves		593,220	593,220
15	Investimet në vijim-Softveri i ERP-së	93,220		93,220
	Totali	801,972	4,555,162	5,357,134

2.2.3 Dividentet e paguara gjatë vitit

Gjatë vitit 2024, nga KRU "Gjakova", nuk është kërkuar të paguajnë dividend nga Qeveria e Republikës së Kosovës.

2.3 TË DHËNAT PËR DREJTORËT JO EKZEKUTIV

2.3.1 Emrat e drejtorëve të Bordit të Drejtorëve gjatë vitit 2024, duke përfshirë kompensimet, shpenzimet dhe pagesat për shërbimet e ndërmarrjes.

Urim Gashi:

Kryesues i Bordit të Drejtorëve. Kompensimet për shërbimet e Ndërmarrjes për vitin 2024 neto – 4,653.53 Euro. (Janar - Dhjetor 2024)

Vildane Maloku Avdiu :

Anëtar i Bordit të Drejtorëve si dhe Kryetare e Komisionit të Auditimit. Kompensimet për shërbimet e Ndërmarrjes për vitin 2024 , neto – 4,437.83 Euro. (Janar - Dhjetor 2024)

Arianeta Nura :

Anëtar i Bordit të Drejtorëve si dhe anëtare e Komisionit të auditimit. Kompensimet për shërbimet e Ndërmarrjes për vitin 2024 neto -4,130.03 Euro. (Janar - Dhjetor 2024)

Faton Osmani :

Anëtar i Bordit të Drejtorëve. Kompensimet për shërbimet e Ndërmarrjes për vitin 2024 neto – 4,243.34 Euro. (Janar - Dhjetor 2024)

Fortuna Shaqiri Haxhikadrija :

Anëtar i Bordit të Drejtorëve. Kompensimet për shërbimet e Ndërmarrjes për vitin 2024 neto – 3,285.94 Euro. (Janar - Dhjetor 2024)

Armend Behluli :

Anëtar i Bordit të Drejtorëve. Kompensimet për shërbimet e Ndërmarrjes për vitin 2024 neto – 3,285.94 Euro. (Janar - Dhjetor 2024)

2.3.2 Numrin e takimeve të bordit gjatë vitit dhe numrin e pjesëmarrjes së drejtorëve në takimet e bordit

Gjatë vitit 2024 Bordi i Drejtorëve i K.R.U. "Gjakova", Sh.A-Gjakovë ka mbajtur, Mbledhje të rregullta gjithsejtë 14 mbledhje dhe Mbledhja e përgjithshme të Aksionarit 1 mbledhje dhe 2 të jashtëzakonshme.

Mbledhjet e Bordit janë vijuar në mënyrë të rregullt nga të gjithë Drejtorët jo-Ekzekutiv dhe Drejtori Ekzekutiv. Në përgjithësi vijimi i mbledhjeve vlerësohet me pjesëmarrje të rregullt të Bordit të Drejtorëve.

2.3.3 Komisioni i Auditimit, Komitet, përbërja e tyre dhe numrin e takimeve të mbajtura

Komisioni i Auditimit që nga formimi i tij ka qenë mjaft aktiv, konstruktiv dhe frytdhënës, duke shqyrtuar, diskutuar dhe duke marrë vendime shumë të rëndësishme, në aspektin e mbarëvajtjes dhe ngritjes së performancës së përgjithshme të kompanisë.

Komisioni i Auditimit gjatë këtij viti ka mbajtur gjithsejtë 12 takime të rregullta, ndërsa shumë çështje tjera janë shqyrtuar drejtpërdrejt në takimet e rregullta të Bordit të Drejtorëve. Në vazhdim, paraqesim në mënyrë kronologjike, takimet, aktivitetet, diskutimet, konkluzionet dhe vendimet e Komisionit të Auditimit të cilët kanë diskutuar dhe analizuar; - Raportin financiar, për tremujorin e parë e deri në tremujorin e katërt të vitit 2024; Raporti vjetor i punës së Auditorit të Brendshëm për vitin 2024; - Aprovimi i planit strategjikë 2024-2026 dhe planit vjetor të Auditorit të brendshëm për vitin 2024. Konkluzionet dhe vendimet e marrura të K.A:

- Komisioni i Auditimit aprovon raportet financiare të prezantuar nga Zyrtari Kryesor Financiarë të Kompanisë, mujore Tremujore dhe Vjetore, me sugjerimet dhe vërejtjet e dhëna që i propozohet Bordit, Planin strategjikë të auditorit të brendshëm për vitin 2024, në bazë të propozimit të auditorit të brendshëm sipas nevojës të bëhet ndonjë auditim shtesë, aktiviteve të Auditorit të Brendshëm si dhe auditimet lidhur me raportet e tij të realizuara në bazë të Planit të punës së tyre .

3. NGJARJET KRYESORE TË VITIT

3.1. Arritjet kryesore

Si arritje kryesore vlen të theksohen :

- KRU "Gjakova " Sh.A.- është vlerësuar në Raportin e vlerësimit të treguesve të performancës nga ARRU-ja, si kompania mjaft e suksesshme në arritjen e treguesve operativ dhe financiar të performancës, edhe pse këtë vit pa drejtësisht nuk ka rangim nga ARRU-ja.
- Raporti i vlerësimit të cilësisë së ujit të pijes nga IKSHPK -ja. Cilësia e ujit është vlerësuar e kualitetit të lartë dhe që i plotëson të gjitha kriteret e caktuara me akte nga IKSHPK .
- Vazhdimi i rritjes së numrit të portoarkave në disa lagje me dendësi më të madhe të konsumatorëve si dhe realizimi i Marrëveshjeve për Riprogramim të borxhit, Kontratave të shërbimit si dhe suksesi i arkëtimit të mjeteve përmes Përmbauesve privat .
- Rritja e numrit të konsumatorëve në vitin 2024 krahasuar me numrin e konsumatorëve në vitin 2022 ka rezultuar me rritje prej 1,829.
- Realizimi në përputhje me kërkesat e konsumatorëve për ujë, eliminimi në tërësi i reduktimeve të ujit, plotësimi i kërkesave për furnizim me ujë, pandërprerë për të gjitha zonat furnizuese, më orar të plotë 24 orë.
- Vazhdimi i zbulimit të keqpërdorimeve të mëdha nga konsumatorët e pandërgjegjshëm si dhe përcjellja e lendeve si Kallëzim Penal tek Prokurori i Shtetit për zhvillimin me tutje të procedurës për ngritjen e Aktakuzës. Ky aktivitet është duke ndikuar dhe në masë të madhe në zvogëlimin e numrit të keqpërdoruesve si dhe zvogëlimin e humbjeve të ujit si dhe avancim në këtë drejtim të këtij treguesi të performancës ;
- Menaxhimi i mire dhe me kohë i defekteve në zonën e shërbimit, ku vlen të theksohet se gjatë vitit 2024, kemi me pak defekte prej 8 rasteve, se në vitin paraprak 2023;

- Edhe përkundër thatësirave të mëdha dhe mungesës së reshjeve, është bërë furnizimi i gjithë zonës së shërbimit me ujë cilësor 24/7;
- Menaxhimi i mirë i prodhimit dhe Raportimi të Bordi i Drejtorëve në baza javore;
- Raporti i Vlerësimit të cilësisë së ujit të pijes nga IKSHPK -ja. Cilësia e ujit është vlerësuar e kualitetit të lartë dhe që i plotëson të gjitha kriteret e caktuara me akte nga IKSHPK, duke respektuar Udhëzimin Administrativ Nr. 10/2021 për cilësinë e ujit për konsum nga njeriu.
- Koordinimi i mirë i të gjitha çështjeve me Komunitat në zonën tonë të shërbimit.
- Hartimi dhe aprovimi i Planit të Biznesit 2025-2027;
- Realizimi me kohë i dy projekteve madhore, finalizimi i pjesës financiare të mbështetur nga ME, me vlerë: 1,200,000.00€, projektet vazhdojnë edhe gjatë vitit 2025, ku kemi marr mbështetje nga Qeveria e Kosovës për projektin e Mamushës edhe: 500,000.00€;
- Furnizimi me Cisternë moderne për pastrimin e ujërave të ndotura;
- Furnizim me automjete për çasje me të lehtë në teren;
- Hartimi i Draft Planit për Sigurinë e ujit në KRU Gjakova /obligim Ligjor/;
- Hartimi i Draft Planit për Menaxhimin e Emergjencave /obligim Ligjor/.

3.1.1 Çështjet kyçe që janë paraqitur gjatë vitit

Si çështje kyçe që kanë ndodhë gjatë ushtrimit të veprimtarisë së Kompanisë gjatë vitit 2024 vlen të përmendet ;

- Është mbajtur mbledhja e përgjithshme vjetore me aksionarin ku pjesëmarrës në këtë takim ishin edhe përfaqësuesit e ME –së ,të NJPMNP;
- Vazhdimi i implementimit të Marrëveshjes për zbatimin e projektit për eliminimin e ujërave të zeza në Komunën e Gjakovës. Aktivitetet në plotësimin e procedurave administrative tek autoritet komunale dhe qeveritare për fillimin e punimeve kanë përfunduar është marr leja e ndërtimit nga MMPH .
- Vazhdimi i Instalimi i ujëmatësve familjare në qytet dhe fshatra
- Hartimi i planeve dhe projekteve për zvogëlimin e humbjeve teknike dhe komerciale të ujit të pijes, Hartimi i Projekteve për aplikimin tek aksionari–Qeveria e Kosovës,
- Dërgimi i shkresave në ME për subvencione në investime kapitale .
- Takimet me zyrtarët e Komunave me të cilën operon Kompania; Gjakovë, Rahovec dhe Prizren.
- Përgatitja e materialeve dhe e mbledhjeve të rregullta të BD. Mbajtja e mbledhjes vjetore me aksionarin së bashku me BD, menaxhimi i punëve të përditshmes bashku me menaxhmentin e kompanisë .
- Pjesëmarrje e vazhdueshme dhe e rregullt me SHUKOS dhe ARRU për; të gjeturat e raportit të inspektimit (eliminimi i faturimit pa matje) ;
- Kryeshefi Ekzekutiv gjatë vitit 2024 ka pasur aktivitete të shumta në institucione të ndryshme për interesin e Kompanis si:
 - në Komisionin e Ministrave për Ndërmarrjet Publike për përkrahjen e Kompanis në financimin e projekteve kapitale
 - në mbledhjet e rregullta të Bordit në SHUKOS që mbahen çdo muaj
 - në takimet e rregullta me konsulentët rreth projektit të ITUN-it
 - në takimet e ftuara nga ARRU-ja për tarifën e Kompanis
 - në takimet me kryetart e Komunave për nënshkrimin e marrëveshjeve për bashkëfinancim
 - në takimet në zyret e Ministris së Ekonomis për nënshkrimin e marrëveshjeve për bashkëfinancim, dhe për tema të tjera të caktuara nga Ministria

- në takime të ndryshme si Zyra e Kryeministrit, Banka Botërore, zyra Zvicerrane-SECO, USAID, Instituti Kosovar i Qeverisjes Lokale etj.
- kurse në zyren e tij Kryeshefi Ekzekutiv z.Hasan Krasniqi ka pritur institucione të shumta si: Ministren e Ekonomisë znj.Artane Rizvanolli për të arriturat e vitit 2024, projektet në vazhdim posqërisht energjia e ripërtrishme, Komisionin e Agjencisë për Informim dhe Pavarësi, pastaj Ministrin e Mbrojtjes për sigurinë e digave, ekspertët italian për matjet batimetrike, LUXDEV-Luxemburg Development Agency ku u diskutua për efikasitetin e energjisë së ripërtrishme etj.

3.2 PASQYRË E PERFORMANCËS OPERATIVE TEKNIKE DHE INDIKATORËT KYÇ TË PERFORMANCËS

3.2.1 Niveli i shërbimeve të ndërmarrjes (të saktësohet në vlera volumi i aktivitetit) gjegjësisht indikatorët fizik

Ardhja e ujit në Liqe

Gjatë vitit 2024, mbushja e Liqenit të Radoniqit, me ujë nga Lumi i Lumëbardhit të Deçanit, në muajt e parë të vitit, ka qenë relativisht e mirë, ndërsa në fund të vitit më dobët sepse kemi prurje me të vogël. Në fillim të vitit: 01.01.2024, niveli i liqenit ka qenë në kuotën 452.10. m (n.m.d), ndërsa në fund të vitit me: 31 Dhjetor 2024, niveli i liqenit ka qenë 448.58 m (n.m.d), ndërsa nga kuota maksimale 456, kemi ramje të nivelit të liqenit në total prej: -7.42 m.

Vëllimi i Liqenit në fillim të muajit Janar 2024, ka qenë 100,985,363 m³, ndërsa në fund të vitit me 31.12.2024 ka qenë: 79,896,740 m³, ku bazuar në shpenzimet vjetore të ujit kemi një ulje të nivelit të liqenit krahasuar me vitin 2023, për: **21,088,623 m³**.

Të reshurat e matura gjatë muajve Janar – Dhjetor 2024, kanë qenë: 456.09mm/m², në krahasim me të reshurat gjatë muajve Janar – Dhjetor 2023, ku kanë qenë: 1.002.05 mm/m², kemi më pak të reshura prej: 545.96 mm/m², krahasuar me vitin 2023.

Nga data: 27.04.2024, ka filluar marrja e ujit nga liqeni i Radoniqit nga KRU Radoniqi-Dukagjini Sh.A, deri me 30.09.2024 ka marrë: 36,549,213 m³, krahasuar me vitin e kaluar 2023, 32,272,589 m³, KRU Radoniqi-Dukagjini Sh.a, për të njëjtën periudhë ka marrë ujë më tepër për: **+4,276,624m³**. Është bërë ndërprerja e marrjes së ujit nga data: 04.10.2024.

Prodhimi i ujit gjatë vitit 2024

Gjatë vitit 2024, prodhimi i ujit është realizuar në përputhje me kërkesat e konsumatorëve për ujë. Prodhimi i ujit ishte normal dhe i ka plotësuar kërkesat për furnizim me ujë, pandërprerë për të gjitha zonat furnizuese, më orar të plotë 24/7 orë, në përjashtim të muajit Gusht, ku për shkak të keqpërdorimeve të ujit kemi pasur reduktime të vogla nëpër zonat rurale.

Në vitin 2024, është prodhuar **16,202,875 m³**, sasi kjo më e lartë për: 209,984 m³, në krahasim me Planin e Biznesit të vitit 2024, ku prodhimi ka qenë i planifikuar: 15,992.891 m³, nga kjo sasi e prodhuar e vitit 2024, janë faturuar gjithsejtë: 8,434,845 m³, ndërsa uji i pa faturuar UPF ka qenë: 7,768,030 m³, apo shprehur në përqindje humbja ka qenë 47.94%, kemi rritje të humbjeve nga planifikimi në Planin e Biznesit 2024, për 1.40%.

Në këtë prodhim të raportuar janë të dhënat edhe për burimet e ujit në: Hoqë të Madhe, Opterushë, Senoc, Drenoc, Damjan, Greqinë dhe Reka e Keqe.

Kërkesën e furnizimit të konsumatorëve me ujë të pijshëm pa ndërprerje për të gjitha zonat 24 orë, në ditë e kemi arritur 100 %.

Tabela 5 - Uji i prodhuar, faturuar, UPF dhe humbjet gjatë vitit 2024, krahasuar me 2023 dhe BP 2024

Treguesit	Viti 2024	Viti 2023	Ndryshimi	%	Viti 2024	PB 2024	Ndryshimi	%
Prodhimi m ³	16,202,875	15,726,213	476,662	2.94%	16,202,875	15,992,891	209,984	1.30%
Faturimi m ³	8,434,845	8,211,566	223,279	2.65%	8,434,845	8,549,808	-114,963	1.36%
Pa faturuar m ³	7,768,030	7,514,647	253,383	3.26%	7,768,030	7,443,083	324,947	4.18%
% humbjes	47.94%	47.78%	0.16%		47.94%	46.54%	1.40%	

Prodhimi i ujit -ka rritje duke krahasuar me të njëjtën periudhë të vitit 2023, për 476.662 m³, ndërsa krahasuar me Planin e Biznesit Janar -Dhjetor 2024, ka rritje për 209,984 m³.

Faturimi i ujit -në m³ në periudhën Janar-Dhjetor 2024, është më i lartë për 223,279 m³ se Janar-Dhjetor i vitit 2023, dhe për 114,963 m³ është më i ulët se Plani i Biznesit Janar-Dhjetor 2024.

Humbja e ujit -në periudhën Janar-Dhjetor 2024 është 47.94%, për 0.16 % më i lartë se Janar-Dhjetor i vitit 2023, dhe për 1.40 % më i lartë se Plani i Biznesit Janar-Dhjetor 2024.

Diagrami - Uji i prodhuar, faturuar, UPF dhe humbjet 2024, krahasuar me 2023 dhe PB 2024

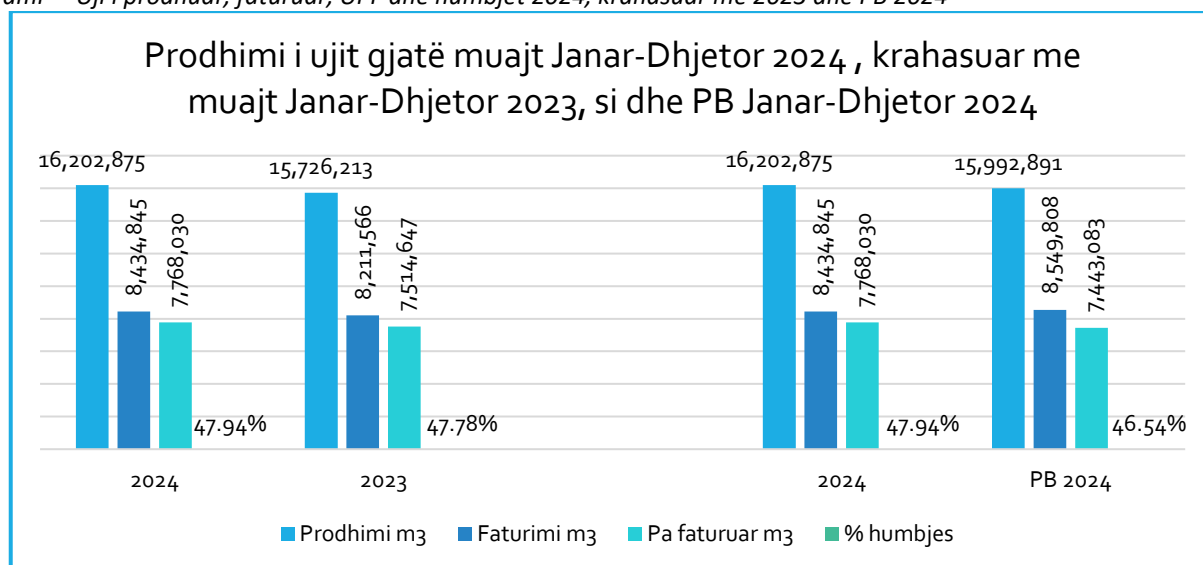


Tabela 6 - Uji i prodhuar gjatë vitit 2024 krahasuar me PB 2024

Vitet	2024				Plani i Biznesit 2024				
	Prodhimi	Faturimi	UPF	%	Prodhimi	Faturimi	UPF	%	Ndryshimi
Janar	1,222,890	598,857	624,033	51.03	1,222,890	598,857	624,033	51.03	0
Shkurt	1,133,607	678,536	455,071	40.14	1,133,607	678,536	455,071	40.14	0
Mars	1,229,334	575,512	653,822	53.19	1,229,334	575,512	653,822	53.19	0
Prill	1,263,871	638,380	625,491	49.49	1,263,871	638,380	625,491	49.49	0
Maj	1,244,970	663,470	581,500	46.71	1,244,970	663,470	581,500	46.71	0
Qershor	1,407,009	699,900	707,109	50.26	1,407,009	699,900	707,109	50.26	0
Korrik	1,602,638	804,393	798,245	49.81	1,500,550	760,341	740,209	49.33	102,088
Gusht	1,605,257	1,000,247	605,010	37.69	1,580,150	970,000	610,150	38.61	25,107
Shtator	1,539,628	801,144	738,484	47.97	1,400,150	881,892	518,258	37.01	139,478
Tetor	1,406,186	690,331	715,855	50.91	1,350,250	686,460	663,790	49.16	55,936
Nëntor	1,279,284	645,651	633,633	49.53	1,310,110	686,460	623,650	47.60	-30,826
Dhjetor	1,268,201	638,448	629,753	49.66	1,350,000	710,000	640,000	47.41	-81,799
Totali:	16,202,875	8,434,869	7,768,006	47.94	15,992,891	8,549,808	7,443,083	46.54	209,984

Gjatë vitit 2024, raportimi i prodhimit është bërë në baza ditore dhe javore i cili raport është dërguar edhe të Bordi i Drejtorëve. Departamenti Teknik, periudhën e raportimit e mbyll çdo herë me datën

01 të çdo muaji në vijim.

Rritja e humbjeve në m³, ndodhë si pasoj e rrjetit të amortizuar me një vjetërsi shumë të madhe, defektet në rrjetin e ujësjellësit, leximi jo i saktë dhe i jo i rregullt i ujëmatësve nga inkasantët të disa konsumatorë, ujëmatësit e vjetruar mbi 10-30 vjeçar, keqpërdorimet në rrjet nga ana e konsumatorëve, kyçje ilegale nga disa konsumator të pandërgjegjshëm, dhe rënja e faturimit në m³.

Kualiteti i ujit të pijes -2024

Uji i prodhuar nga Impianti i trajtimit të ujit të pijes -ITUP, në vazhdimësi është nën kontroll dhe i plotëson standardet e kërkuara nga rregullorja për kualitet të ujit nga Instituti Kombëtar i Shëndetit Publik (I.K.SH.P).

Duke u bazuar në numrin e mostrave bakteriologjike dhe mostrave kimike gjatë tremujorit, uji ka qenë sipas normativës së kërkuar për të gjitha zonat furnizuese të KRU "Gjakova", duke respektuar Udhëzimin Administrativ Nr. 10/2021 për cilësinë e ujit për konsum nga njeriu. Në laboratorin e Stacionit të Filtrimit janë bërë po ashtu analizat interne për kontrollin e kualitetit të ujit.

Analizat fiziko kimike bëhen çdo 2 orë/24 orë pa ndërprerë, gjithashtu edhe ato bakteriologjike, si dhe marrja e mostrave në rrjetin furnizues (analizat bakteriologjike dhe fiziko kimike në 12 pikat kryesore, nga pika më e afërt deri të pika e fundit).

Mostrat merren në rrjetin e Qytetit të Gjakovës, Rahovecit, furnizimi i fshatrave në Prizren dhe burimet tjera si (Damjan, Greqinë, Opterushë, Drenovc, Senoc dhe burimi Batushë).

Tabela 7. Analizat e Ujit nga ISHP-Gjakovë, Prizren, Rahovec dhe laboratorin në stacionin e filtrave, gjatë muajve Janar-Dhjetor 2024, krahasuar me muajt e njëjtë të vitit 2023:

Janar-Dhjetor 2024	2024	2023	Ndryshimi
Bakteriologjike	1,033	1,034	-1
Fiziko Kimike	2,956	3,195	-239
Totali:	3,989	4,229	-240

Tabela 8 - Analizat e Ujit gjatë muajit Janar –Dhjetor 2024, krahasuar me vitin 2023:

Vitet	2024			2023			2024/2023
Muaji	Analizat Mikrobiologjike	Analizat Fiziko-Kimike	Total 2024	Analizat Mikrobiologjike	Analizat Fiziko-Kimike	Total 2023	Ndryshimi
Janar	79	260	339	86	276	362	-23
Shkurt	83	248	331	74	248	322	9
Mars	81	241	322	77	270	347	-25
Prill	96	275	371	67	298	365	6
Maj	87	240	327	101	315	416	-89
Qershor	76	239	315	83	295	378	-63
Korrik	86	252	338	82	260	342	-4
Gusht	86	219	305	108	262	370	-65
Shtator	93	249	342	87	253	340	2
Tetor	103	266	369	100	256	356	13
Nëntor	82	213	295	90	226	316	-21
Dhjetor	81	254	335	79	236	315	20
Totali:	1,033	2,956	3,989	1,034	3,195	4,229	-240

Gjatë vitit kemi pasur gjithsejtë 12 mostra të dështuara, si rezultat i ngritjes së turbullirës së ujit në Zonën e Furnizimit RA-09 – Gërquinë. Gjatë muajit disa herë ka pasur ngritje të turbullirës në burimet vetanake në fshatin Gërquinë RA-09, dhe vazhdimisht është monitoruar turbullira nga ekipet përgjegjëse, ku kjo ka ndodhur si rrjedhojë e reshjeve të vazhdueshme, siç është e paraparë vlera kufitare sipas UA 10/2021, kryesisht në burimet e ujit me të cilat kompania menaxhon.

Mirëmbajtja e rrjetit të ujësjellësit 2024

Gjatë Vitit 2024, ekipi i mirëmbajtjes së rrjetit të ujit të pijes në tërë sistemin që përfshinë qytetin e Gjakovës me Fshatra si dhe Njësinë e Rahovecit, Njësinë e Prizrenit dhe Rekën e Keqe, me angazhim të plotë dhe përkujdesje e ka bërë mirëmbajtjen e rrjetit dhe eliminimin e defekteve që paraqiten në rrjetë ku kryesisht janë defekte të natyrave të ndryshme dhe dimensioneve të ndryshëm e në rastet më të shpeshta janë defektet në rrjetin nga materiali i Azbest-Cementit.

Defektet gjatë këtij viti janë kryer me kohë sidomos është respektuar koha e kryerjes së defekteve që të jetë sa më e shkurtë në mënyrë që të ndikohet në zvogëlimin e humbjeve që janë akoma të larta.

Gjatë vitit 2024, kemi pasur paraqitje të defekteve me shumë të natyrave me të vogla se < 63 mm, por edhe një numër të vogël të defekteve >63 mm, si pasojë e punimeve dhe zgjerimit të rrugëve në hyrje/dalje të qytetit të Gjakovës, ku fal ekipeve të mirëmbajtjes në teren, defektet janë sanuar në afatin e duhur kohor.

Ekipet e mirëmbajtjes edhe përkundër riparimit të defekteve me kohë, kanë qenë të angazhuar në punë edhe jashtë orarit të punës në mirëmbajtjen e rrjetit.

Deri në fund të muajit Dhjetor 2024, gjatësia e rrjetit të ujësjellësit rrjet primar dhe sekondar të regjistruar në ArcGIS **1,326,268 m, apo 1,326 km**. Gypa që furnizohen nga liqeni i Radoniqit: 1,025,513 m, dhe gypat që furnizohen nga burimet: 300,755m.

Defektet e poshtëshënuara janë si pasojë e rrjetit të vjetërsuar të ujësjellësit apo edhe instalimeve të gypave jo kualitativ nga Operatorët e ndryshëm ekonomik.

Tabela 8–Totali i Numrit të defekteve në vitin 2024, krahasuar me vitin 2023, sipas Ø

Vitet	2024			2023			
Muajt	Nën 2 coll	Mbi 2 coll	Gjithsejtë defekte	Nën 2 coll	Mbi 2 coll	Gjithsejtë defekte	Ndryshimi
Janar	168	33	201	141	32	173	28
Shkurt	203	31	234	178	27	205	29
Mars	198	35	233	165	40	205	28
Prill	190	28	218	153	30	183	35
Maj	226	36	262	189	32	221	41
Qershori	196	34	230	203	41	244	(14)
Korrik	261	44	305	245	35	280	25
Gusht	221	46	267	269	46	315	(48)
Shtatori	246	44	290	285	45	330	(40)
Tetori	269	23	292	264	56	320	(28)
Nëntori	178	31	209	219	47	266	(57)
Dhjetor	159	21	180	149	38	187	(7)
Totali:	2,515	406	2,921	2,460	469	2,929	(8)

Tabela 8–Totali i Numrit të defekteve të paraqitura sipas Nj. O. në zonën e shërbimit:

Muaji	Gjakovë Fshatrat		Gjakovë Qyteti		Gjithsejtë NJ.O. Gjakovë		Reka e Keqe		NJ.O. Rahoveci		NJ.O. Prizreni		Gjithsejtë		Totali i defekteve Σ
	nën Ø63	mbi Ø63	nën Ø63	mbi Ø63	nën Ø63	mbi Ø63	nën Ø63	mbi Ø63	nën Ø63	mbi Ø63	nën Ø63	mbi Ø63	nën Ø63	mbi Ø63	
Janar	37	6	42	8	79	14	9	8	51	1	29	10	168	33	201
Shkurt	77	6	39	18	116	24	11	0	49	2	27	5	203	31	234
Mars	58	7	57	11	115	18	7	3	39	2	37	12	198	35	233
Prill	56	7	53	12	109	19	15	2	50	1	16	6	190	28	218
Maj	77	8	53	11	130	19	7	2	58	1	31	14	226	36	262
Qershori	62	6	46	7	108	13	9	5	60	7	19	9	196	34	230
Korrik	88	11	54	13	142	24	17	2	68	4	34	14	261	44	305
Gusht	75	16	50	15	125	31	14	2	56	6	26	7	221	46	267
Shtatori	75	10	67	5	142	15	16	2	56	7	32	20	246	44	290
Tetori	94	7	54	4	148	11	15	5	58	4	48	3	269	23	292
Nëntori	56	11	38	4	94	15	12	4	36	6	36	6	178	31	209
Dhjetor	39	6	31	6	70	12	7	1	48	6	34	2	159	21	180
Gjithsejtë:	794	101	584	114	1378	215	139	36	629	47	369	108	2515	406	2921

Gjatë periudhës 12 mujore, kemi një ulje të numrit të defekteve për **8 raste**, krahasuar me 12 mujorin e vitit të kaluar 2023, gjë që ka ndikuar edhe në zvogëlimin e kostos së mirëmbajtjes.

Mirëmbajtja dhe ndërrimi i ujëmatësve 2024

Gjatë muajit Janar - Dhjetor 2024, kemi pasur më shumë defekte në dëmtimin e ujëmatësve për shkak të kushteve atmosferike, por prezantojmë rastet kur punëtorët tonë apo edhe konsumatorët, lajmërojnë rastet e prishjeve, bllokimit të ujëmatësve nga copat e gurit, thyerje të ndonjë dhëmbëzori, bllokimi në zonat e ulëta nga zalli, si dhe ndërrimi i xhamave etj.

Në kemi filluar edhe me ndërrimin e ujëmatësve, të cilat gjinden në defekte apo nuk bëjnë matjen e duhur pas vlerësimit të kontrollës dhe çkyçjes, por edhe instalimin e ujëmatësve të ri në lidhje të reja, ku për herë të parë sipas Rregulloreve të ARRU-së, e blenë vetë konsumatori sipas standardeve të kërkuara, dhe deri në fund të muajit Dhjetor, janë ndërruar/zëvendësuar si më poshtë:

Gjatë periudhës Janar-Dhjetor 2024, është ndërruar dhe riparuar kjo sasi e ujëmatësve, por janë vendosur ujëmatës edhe te konsumatorët të cilët nuk kanë pasur ujëmatës dhe janë faturuar paushall.

Tabela 9-Ujëmatës të rinj dhe të pastruar gjatë vitit 2024, krahasuar me vitin 2023

Vitet	2024				2023			
	Ujëmatës të ri	Servisim i ujëmatësve	Ndërrimi i xhamave	Total	Ujëmatës të ri	Servisim i ujëmatësve	Ndërrimi i xhamave	Total
Janar	73	2	1	76	42	5	3	50
Shkurt	91	2	-	93	54	9	2	65
Mars	71	2	-	73	68	5	-	73
Prill	84	2	-	86	53	1	2	56
Maj	53	-	1	54	56	4	18	78
Qershor	36	-	1	37	68	-	1	69
Korrik	50	-	-	50	40	2	1	43
Gusht	61	-	19	80	38	2	2	42
Shtator	53	1	-	54	71	6	1	78
Tetor	80	-	-	80	74	-	1	75
Nëntor	54	2	1	57	58	2	1	61
Dhjetor	67	6	-	73	56	1	-	57
Totali:	773	17	23	813	678	37	32	747

Mirëmbajtja e rrjetit të Kanalizimit -Ujërat e ndotura 2024

Përveç furnizimit me ujë të pijshëm KRU "Gjakova" bënë shërbime për menaxhimin dhe largimin e ujërave të ndotura, me një rrjet prej 95.9 km, ku prej tyre janë të digjitalizuara në ArcGIS: 90.5 km apo 94.3 % si në vijim: Gjakovë 72.9 km, rrjet i kanalizimit fekal i cili është i digjitalizuar 100 %, dhe Rahoveci 23 km, rrjet kanalizimi fekal, ku prej tyre janë të digjitalizuar 17.6 km, apo 76.4 %. Në kuadër të rrjetit kemi edhe 2,769 puseta të kanalizimit fekal dhe 1,360 puseta të kanalizimit atmosferik

Për shkak të reshjeve të shumta në këtë tremujor, kemi pasur më shumë de-blokime të kanalizimit me cisterna në dy njësit. Gjithashtu bëhet pastrimi dhe kontrollimi i impiantit të ujërave të zeza në Kramovik. Gjithashtu është intervenuar në ndërrimin e gypit të kanalizimit sidomos në Komunën e Rahovecit si Rruga Haxhi Hoti, është ndërruar gypi i kanalizimit në afërsi të 80m si bashkëfinancim

me Komunën e Rahovecit për hapjen dhe mbylljen e kanalit, por afërsisht janë ndërruar gypa të kanalizimit mbi 160 m.

Në tremujorin e parë, është bërë monitorim i vazhdueshëm edhe i realizimit të punimeve në rehabilitimin e rrjetit të kanalizimit Faza V-VI.

Tabela 10- Intervenimet në rrjetën e Kanalizimit Fekale gjatë periudhës Janar -Dhjetor 2024, krahasuar me vitin 2023

Janar -Dhjetor 2024	Pastrimi i rrjetit (m)	Pastrimi i pusetave	Intervenim me cisternë	Janar -Dhjetor 2023	Pastrimi i rrjetit (m)	Pastrimi i pusetave	Intervenim me cisternë	Ndryshimi	Ndryshimi	Ndryshimi
Gjakovë	44,160	927	583	Gjakovë	52,186	966	556	-8,026	-39	+27
Rahovec	1,420	446	128	Rahovec	31,530	442	237	-30,110	+209	-109
Totali:	55,580	1,373	711	Totali:	83,716	1,408	793	-28,136	-35	-82

Aktivitetet e realizuar gjatë muajit Janar - Dhjetor 2024 në ITUN

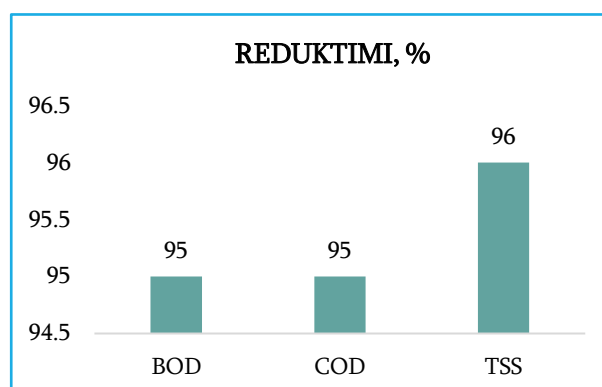
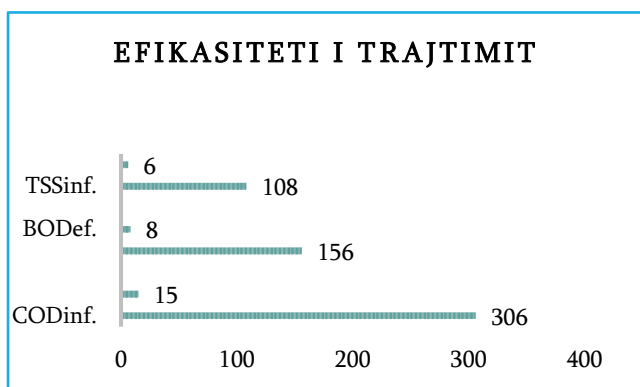
Procesi i trajtimit ka shkuar mirë duke i përmbushur të gjithë parametrat e përcaktuar në UA (MMPHI) Nr. 02/2022:

Karakteristikat e ujit të ndotur/trajtuar

Tabela 11–Vlerat vjetor të analizave në ITUN 2024

INFLUENT (uji i ndotur)	COD mes, mg/l	COD min, mg/l	COD max, mg/l
	306	222	407
	BOD mes, mg/l	BOD min, mg/l	BOD max, mg/l
	156	109	280
EFLUENT (uji i trajtuar)	TSS mes, mg/l	TSS min, mg/l	TSS max, mg/l
	108	71	157
	COD mes, mg/l	COD min, mg/l	COD max, mg/l
	<15	<15	25
EFLUENT (uji i trajtuar)	BOD mes, mg/l	BOD min, mg/l	BOD max, mg/l
	8	6	12
	TSS mes, mg/l	TSS min, mg/l	TSS max, mg/l
	4	2	10
Fecal Coliforms, aver,		/	/

	COD, mg/l	BOD, mg/l	TSS, mg/l
Reduktimi mes., %	95	95	96



Disa nga aktivitetet e realizuara gjatë vitit 2024 në ITUN

- Gjatë vitit 2024 kishte ajktivitete si: takimi për ndërtimin e murit mbrojtës ndaj vërshimeve, vizita e përfaqësuesve të fakultetit UBT, është bërë instalimi i kamerave të siguris, aplikimi në MMPHI për leje ujore. Pastaj është organizuar dita botërore ujit në ITUN, ARRU-ja ka pasu Inspektime të procesit të punes në ITUN, ka pasur vizit të nxënësve nga shkolla "Prishtina High School", MMPHI, ka kryer ri-inspektimin e fundit për dokumentacionin teknik ndërtimor për realizimin e projektit "Impianti i Trajtimit të Ujërave të Ndotura në Jug-Perëndim të Kosovës Faza III-të, pastaj ka pasur vizitë nga studentët e Univerzitetit të Mitrovicës "Isa Boletini" dhe studentët Master të Hidroteknikës.

Zyra për Planifikim dhe Zhvillim gjatë vitit 2024, kanë hartuar dhe mbikeqyrë disa projekte:

Projektet që janë mbikëqyrur gjatë implementimit dhe janë Implemetuar gjatë vitit 2024.

1. Vazhdim i Ekzekutimit të punimeve në teren Faza III/WC 1 (Addendum/Shtojca 03).

Aktivitetet kryesore të realizuara deri në fund të vitit 2024.

- Instalimi i linjës kryesore ka përfunduar: L=1918m, DN300,
- Rikthimi në gjendje paraprake të rrugës nuk është e nevojshme, për shkak se punimet do të realizohen nga Komuna e Gjakovës.
- Janë ndërtuar edhe 23 Puseta inspektuese DN1000, dhe janë instaluar edhe 206 m' gypa DN300 për lidhjen e pusetave në trotuar.
- Gypat të instaluar gjithsejtë **L=2124 m**, DN300 mm,
- Puseta të instaluar **60 copë**, DN1000mm,

Kontrata e punës Faza III/WC 1 - u zbatua në kuadër të Bashkëpunimit Zhvillimor ndërmjet Republikës së Kosovës dhe Republikës Federale të Gjermanisë përmes Bankës Zhvillimore KFW dhe Konfederatës Zvicerane përmes Sekretariatit Shtetëror për Çështje Ekonomike (SECO) dhe Komuna e Gjakovës. Vlera e kontraktuar financiare: 5,410,916.73€.

1.1.Vazhdim i Ekzekutimit të punimeve në teren Faza III/WC 1 (Addendum 4/Shtojca 4)

Aktivitetet kryesore të realizuara deri në fund të vitit 2024.

Vlera totale e Addendumit/shtojca Nr.4: 245,278.40 Euro.

- Eskavatori: 130,331.25 Euro
- Njësia Funktionale Mobile: 80,913.21 Euro
- Pusetë me pompa: 34,033.94 Euro

2. Projekti: Rehabilitimi i rrjetit të kanalizimit faza V & VI (Libri Rozë FIDIC)

Numri i kontratës: BMZ 2015.67.056 dhe BMZ 2016.67.583

Aktivitetet kryesore të realizuara deri në muajin Janar-Qershor 2024, në fazën V-VI:

1. Gjatësia neto e gypave të instaluar kanal i hapur dhe instaluar me veshje, L=6,484,27 m
 - Total kanal i hapur: 2,700.40 m m`
 - Total me mveshje: 3,783.87 m
2. Puseta të Instaluar dhe rehabilituara
 - Total deri me tani puseta të instaluar: 113 copa
 - Total puseta të rehabilituara (inlining): 159 copa
3. Lidhje shtëpiake
 - Total deri me tani: 305 lidhje shtëpiake

- Projekti është në fazën e DNP (Garancion 1 vjeçar) sepse pranimit teknik të punimeve ka përfunduar.

Investimi është grand i pakthyeshem nga Banka Gjermane për Zhvillim KfW. Vlera e kontraktuar financiare: 4,191,238.42€.

Furnizimi me cisternë për pastrimin e kanalizimeve/ujërave të ndotura, vlera financiare: 490,480.00€.

Investimi është grand i pakthyeshem nga Banka Gjermane për Zhvillim KfW. Vlera financiare e kontraktuar: 4,191,238.42€, e realizuar deri në fund të vitit 2024; 3,573,120.35€

3. Projekti: Ndërrimi i gypave të rrjetit të ujësjellësit nga AC në PE100 RC, nga Emin Duraku deri në fshatin Osek Hyle me numër të kontratës : KRURGJA-23-11313-5-2-1, me numër identifikues KRURGJA-23-11313-5-2-1/C179

Është finalizuar instalimi i ujësjellësit me punë përcjellëse sipas projektit nga Emin Duraku deri në fshatin Osek Hyle, dhe me datë: 10.05.2024, është bërë pranimit teknik, nga komisioni i përberë nga KRU Gjakova dhe Komuna Gjakovë.

Projekti është realizuar me bashkëfinancim nga KRU Gjakova dhe Komuna e Gjakovës (51%/49%). Vlera e përgjithshme e kontratës është: 326,575.74 €, dhe punët shtesë: 15,033.80 €, në total: **341,609.54€.**

4. Projekti: Hidroizolimi i rezervuarëve në Dedaj, Reti, Dushkajë dhe Qerim

Është finalizuar Hidroizolimi i rezervuarëve për shkak të vjetërsisë, plasaritjeve në rezervuar, dhe kullimit të tyre. Është bërë hidroizolimi i dyshemesë, mureve komorave të thata në rezervuar dhe disa lëshesa.

Gjatë muajit Korrik, kanë përfunduar të gjitha punimet në hidroizolim të rezervuarëve duke përfshirë; pastrimin e sipërfaqeve të brendshme në rezervuar, rrafshimin, mbushja, tharja e sipërfaqes dhe izolimin e brendshëm të tyre. Është bërë pranimit teknik në muajin Gusht me datë: 06.08.2024. Vlera e përgjithshme e kontratës është: 13,412.80€.

5. Sanimi i rrjetit të kanalizimit nëpër rrugë të ndryshme, sipas rasteve të paraqitur në terren.

Gjatë vitit 2024, është intervenuar në defekte të mëdha në sanimin e kanalizimit, ku punimet kanë vazhduar në qytetin e Gjakovës, në Rr. Nënë Tereza (prapa banesave në qendër të qytetit) si dhe intervenimet në de-bllokime të kanalizimit me inçizime me C.C.T.V. kamera në rrugët; Sadri Zeneli dhe Bardhyl Çausi, në K.K. Gjakovë. Gjithashtu është intervenuar edhe në fshatra të Komunës së Rahovecit. Është bërë pranimit teknik në faza të ndryshme sipas intervenimeve në terren. Vlera e përgjithshme e kontratës është: 23,000.00€.

6. Ndërrimi i gypave nga AC në PE, për tre rrugët e Rahovecit, Nr. Kontratës: KRURGJA-24-5091-5-2-5/C206

Bazuar në marrëveshjen për bashkëfinancim në mes KRU Gjakova dhe Komuna e Rahovecit të datës: 14.12.2023 me numër protokolli: 3531 dhe numër protokolli nga Komuna Rahovec nr. 3637, është planifikuar të bëhet: "Ndërrimi i gypave nga AC në PE, për tre rrugët e Rahovecit".

Punimet për realizimin e këtij projekti kanë filluar me datën 27.06.2024, dhe kanë vazhduar në rrugën Gëzim Hamza. Deri tani janë shtrirë diku rreth 1200 metra gyp PE RC 100 Type 2 DN110/16 bar. Pasi ka përfunduar shtrirja e gypave në këtë rrugë, ka filluar të bëhet kyçja e konsumatorëve në gypin e ri. Gjatësi totale në tre rrugë ku është planifikuar të bëhet ndërrimi i gypave është L=2.985 m'. Gjatë muajit Gusht dhe Shtator, Komuna e Rahovecit ka kërkuar që punimet për realizimin e këtij projekti të ndalen për afër 4 javë, për shkak të fluksit të madh të mërgimtarëve.

Për shkak të ngecjes së punimeve, E kemi paralajmëruar operatorin ekonomik me anë të e-mailave që të vazhdojë punimet, por të njëjtën gjë ende nuk kanë filluar ta bëjnë, dhe janë përgjigjur me anë të një e-maili duke informuar ndërprerjen e kontratës., ku do bëhet prerja e punimeve deri në fund të Nëntorit 2024. Vlera e përgjithshme e planifikuar e kontratës është 144,500.00€.

7. Projekti: Furnizim dhe montim i paneleve solare në Stacionet e pompave

Projekti ka filluar në muajin Korrik dhe janë realizuar të gjitha punimet në 8 stacione të pompimit me vendosjen e panele solare, si dhe moduleve për komunikim GSM, në mënyrë që të arrihet komunikimi dhe dirigjimi i stacionit të pompave dhe rezervuarit nëpërmjet valëve nga distanca, ashtu që furnizimi me ujë për këto zonat të jetë konstant dhe i pandërprerë, si dhe do të evitohen humbjet e ujit në raste kur ka derdhje në rezervuar.

Stacionet e pompave në të cilat janë instaluar panelet solare janë: Kusar, Pastasel, Hoqë e Madhe, Vrajakë, Randobravë, Hereq, Qabrat, Lubizhdë e Hasit.

Më datën 18.07.2024, së bashku me menaxherin e kontratës dhe komisionin për pranim është bërë pranimi teknik. Vlera e përgjithshme e kontratës është: 14,600.00€.

8. Projekti: Furnizimi me ujë të pijshëm për fshatrat Hoqë e Madhe, Zoqisht dhe Opterushë dhe zonën industriale të komunës së Rahovecit

Gjatë muajit Gusht 2024, kanë filluar punimet në terren ku ka filluar me incizimin e trasesë dhe identifikimin – analizimin e terrenit, pastrimi i vegjetacionit, incizimi gjeodezik i trasesë dhe mobilizimi i kompanisë me pajisje përcjellëse. Punimet do të realizohen në lokacionet e fshatrave; Hoqë e Madhe, Zoqisht, Opterushë dhe zonën ekonomike në Opterushë në Komunën e Rahovecit. Deri në fund të muajt Dhjetor 2024, në total janë hapur dhe shtrirë mbi 9,243.50 m, janë realizuar punimet në teren dhe janë kryer pagesat e katër situacioneve me vlerë: 503,724.67€.

Vlera e kontratës faza e parë: 943,389.85€. Projekti do vazhdon gjatë vitit 2025.

Projekti realizohet me bashkëfinancim; ME 500,000.00€, Komuna e Rahovecit 200,000.00€ dhe KRU Gjakova 200,000.00€. Vlera e kontratës faza e parë: 943,389.85€.

9. Projekti: Rehabilitimi i Ujësjellësit për fshatrat Ratkoc dhe Bratotin

Projekti ka filluar në muajin Shtator, gjatë ekzekutimit të projektit janë planifikuar të bëhen: Punët përgatitore, punët tokësore, punët instaluese gyp PE100 RC DN 110mm me gjatësi L=400m', gyp PE100 RC DN 90 me gjatësi L=550.00m' me një gjatësi të gypit L= 950m, punët e betonit dhe betonarmesë, punë tjera të ndryshme të planifikuara në paramasë dhe testimi dhe dezinfektimi i gypsjsjellësit, ndërsa në fshatin Bratotin do të bëhet edhe ndërtimi i rezervuarit të ri me kapacitet 10 m³.

Janë realizuar punimet me hapjen e kanalit, vendosja e material mbushës dhe vendosja e gypit Ø110/ 10 bar me gjatësi L= 400 dhe vendosja e gypit Ø90/ 10 bar me gjatësi L= 450.

Kanë filluar përgatitjet për hidroizolim dhe rezervuarit, por janë ndërprerë për shkak të kushteve atmosferike . Punimet realizohen në lokacionet e fshatrave; Ratkoc dhe Bratotin në Komunën e Rahovecit. Projekti realizohet me bashkëfinancim; KRU Gjakova 51% (30,584.09 €) dhe Komuna e Rahovecit 49% (29,384.71 €) . Ka përfunduar Situacioni i parë me vlerë: 45,065.00€. Projekti do vazhdon gjatë vitit 2025. Vlera e përgjithshme e kontratës është: 59,968.80 € .

10. Projekti: Ndërtimi i rrjetit të ujësjellësit për fshatrat e Krushës së Madhe, Piranë, Zoqë Medvec de Komuna Mamushë

Punimet kanë filluar gjatë muajit Tetor 2024. Punimet kanë filluar në njërin e fshatit Krushë e Vogël, dhe OE, ka filluar me përgatitjen e terrenit, matjet gjeodezike të trasesë, gropimi i dheut për puseten e re, hapjen e kanalit nga Krusha e vogël deri në njërin e Randobravës, ku kemi vendosur gypin PE 100 RC DN400/16 bar me gjatësi L=700. Po ashtu është vendosur gypi paralel PE 100 RC DN63/16 bar me gjatësi L=700 m', punimet e betonit për bazament, muret, pllaka e sipërme dhe pjesët fazonike.

Deri në fund të muajit Dhjetor 2024, është instaluar Gyp PE 100 DN 400mm dhe PE 100 DN 315mm/16 bar në gjatësi L = 2.200m, janë realizuar punimet në teren dhe janë kryer pagesat e dy situacioneve në vlerë: 700,000.00 €.

Projekti realizohet me bashkëfinancim; ME 700,000.00€, Komuna e Prizrenit 300,000.00€ dhe KRU Gjakova 300,000.00€. Projekti do vazhdon gjatë vitit 2025. Vlera e kontratës në fazën e parë: 1,248,952.53 €.

11. Projekti: Ndërtimi i rrjetit dhe stacionit të pompave shtytëse për SPK në Qafë Morinë

Nënshkrimi i kontratës me OE është bërë me datë: 27.11.2024, punimet kanë filluar nga data: 06.12.2024. Gjatë muajit Dhjetor 2024, janë realizuar punime: Pastrimi i terrenit, punët e dheut, vendosja e gypit PE RC 63 10 bar, mbulimi i kanalit. Në vazhdim pritet të punohet në vendosjen e gypit, ndërtimin e stacionit të pompimit si dhe punimet tjera të parapara sipas kontratës.

Gjatësia e vendosjes së gypave deri me tani është rreth 400.00 m'

Projekti realizohet me bashkëfinancim: KRU Gjakova 51 % € dhe Policia e Kosovës 49 % .

Projekti do vazhdon gjatë vitit 2025. Vlera e kontratës është: 79,362.96 € .

Punët e realizuara gjatë muajit Janar – Dhjetor 2024, nga Sektori për Planifikim dhe Zhvillim

- ~ Gjatë muajit Janar 2024, është bërë ekzekutimi i gypit për disa shtëpi në fshatin Kralan Komuna e Gjakovës Ø63 PE RC 16 bar, me gjatësi L= 2,200.00 m', dhe janë bërë kyçjet individuale sipas marrëveshjes me banor ku janë mbikëqyrë nga zyrtari i KRU Gjakova.
 - ~ Kemi marrë vendime dhe kemi dhënë leje për kyçje për kërkesa të objekteve individuale dhe objekteve kolektive.
 - ~ Është aplikuar për leje për "Ndërtimi i rrjetit të ujit të pijes në fshatrat e Gjakovës": Bardhaniq, Zhabeli Plak, Kralan, Lugu i Cufadollit Reka e Keqe, Gërgoc, si dhe dislokimi i gypit në Rrugen Ymer Pula, në drejtim të fshatit Moglicë, nuk është aprovuar leja akoma.
 - ~ Është përgatitur paramasë dhe parallogaria për hidroizolim të rezervuarve për fshatrat e komunës së Gjakovës, Rahovecit dhe Prizrenit .
 - ~ Është përgatitur paramasë dhe parallogaria për projektin: Ndërtimi i gypit furnizues nga Krusha e vogël deri në Piranë, dhe ndërtimi i rrjetit për furnizimin me ujë të pijshëm për fshatin Zojz, Medvec dhe komunën e Mamushës nga KRU "Gjakova" sh.a..
 - ~ Është përgatitur kërkesa për leje në Ministrinë e Mjedisit, Planifikimit Hapësinor dhe Infrastrukturës për Projektin: Ndërtimi i rrjetit të ujësjellësit dhe stacionit të pompave shtytëse për SPK në Morinë L=5420.00m' dhe Ndërtimi i rrjetit të ujësjellësit dhe stacionit të pompimit për SPK në Qafë Prushë L=5620m'.
- o **Është aplikuar për leje në Komunën e Prizrenit**, ku kemi marrë kushtet ndërtimore në formë të njoftimit ku është kërkuar të merren pëlqimet nga institucionet përkatëse për " Ndërtimi i gypit furnizues nga Krusha e Vogël deri në Piranë dhe ndërtimi i rrjetit për furnizim me ujë të pijshëm, për fshatrat Krushë e Madhe, Piranë, Zojz, Medvec dhe komuna e Mamushës nga KRU Gjakova".
 - Është Aplikuar për Pëlqim në KEK
 - Është Aplikuar për Pëlqim në PTK
 - Është Aplikuar për Pëlqim në Shërbime Publike në Komunën e Prizren
 - Është Aplikuar për Pëlqim në Ujin e Ujitjes në Zyrrat qendrore në Gjakovë.
 - o **Është aplikuar për leje në Komunën e Rahovecit**, ku kemi marrë Njoftim me shkrim për plotësim të dokumentacionit për tenderin " Ndërtimi i gypit shtytës dhe furnizues për zonën 1 Rahovec, dhe furnizimi me ujë Hoqë e Madhe, Optrushë, Zoqisht dhe Zona Industriale " kemi
 - Plotësuar Projektin e kërkuar nga ana e Urbanizimit,
 - Është Aplikuar për Pëlqim në Këshillin e Fshatit të Heqës së Madhe,
 - Është bërë prezantimi i Projektit për LOT 1 dhe LOT 2, për kryetaret e fshatrave të Hoqë e Madhe, Zoqisht dhe Optrushë në sallën e K. Rahovecit në Prezencën e KRU Gjakova, Urbanizimi i K. Rahovecit, Shërbimet Publike si dhe përfaqësuesit e komunitetit lokal.
 - o **Është aplikuar për leje në Komunën e Gjakovës**, ku kemi marrë Njoftim me shkrim për plotësimin e dokumentacionit për tenderin " Instalimi i ujësjellësit "Gjakova III" për fshatrat Lugbnar, Osek Hylë dhe Skivjan të Komunës së Gjakovës".

Kemi pasur takime me Komunën e Gjakovës, për leje ndërtimore mirëpo Drejtoria e Urbanizimi ka kërkuar të merret pëlqimi me noterizim për shtrirje të gypit ku ende nuk jemi pajisur me leje për Gjakova III.

- Është Aplikuar për Pëlqim në AKP në zyre në Peje,
- Jemi Pajisur me Pëlqimet nga KEKU,
- Jemi Pajisur me Pëlqimet nga Telekom i Kosovës,
- Jemi Pajisur me Pëlqimet nga Ngrohtorja e Qytetit të Gjakovës.

- ~ Kemi siguruar pëlqimet nga pronaret e tokave nga Zona Kadastrale Qerim dhe Zona Kadastrale Trakaniq, qe kalon traseja e gypit për Gjakova III.
- ~ Jemi angazhuar për hartimin e të dhënave për paramasë për procesin tarifor projektet e planifikuara për vitin 2025, për ARRU.
- ~ Kemi siguruar pëlqimet me dt.26.07.2024 nga ARPL (Autoriteti Rajonal i Pellgjeve Lumore) pran MMPHI për trasenë e gypit për Gjakova III.
- ~ Jemi angazhuar për sigurimin dhe prezantimin e të gjitha dokumenteve që është kërkuar nga Komuna e Prizrenit, Drejtoria e Urbanizimit ku kemi aplikuar në KEK, PTK, Shërbimet Publike si dhe jemi në prirje të lejes për Fshatin Zym, Komuna e Prizrenit.
- ~ Rishikimi i Planit të Biznesit për vitin 2024, dhe planifikimi i procesit tarifor për ARRU, planifikimet e Investimeve kapitale.

Hartimi i Projekteve Investive nga Zyra për Planifikim

- ~ Është punuar në plotësimin- Revidimin e Projekti Kryesor si dhe dalja në terren për “ Ndërrimi i gypit furnizues nga Krusha e Vogël deri në Piranë dhe ndërrimi i rrjetit për furnizim me ujë të pijshëm, për fshatrat Krushë e Madhe, Piranë, Zojz, Medvec dhe komuna e Mamushës nga KRU Gjakova”.
- ~ Është punuar në plotësimin - Revidimin e Projekti Kryesor si dhe dalja në terren për “ Ndërrimi i gypit shtytës dhe furnizues për zonën 1 Rahovec, dhe furnizimi me ujë Hoqë e Madhe, Optrushë, Zoqisht dhe Zona Industriale “.
- ~ Është punuar në plotësimin - Revidimin e Projekti Kryesor si dhe dalja në terren për “ Instalimi i ujësjellësit “Gjakova III” për fshatrat Lugbunar, Osek Hylë dhe Skivjan të Komunës së Gjakovës“.
- ~ Kemi bërë kërkesë për leje Ndërtimore për fshatin Lipovec – Smaq, në Komunën e Gjakovës
- ~ Kemi bërë dosjen për tenderimin e tenderit të ri për Asfalt 2024.
- ~ Kemi bere dosjen për tenderimin me paramasë dhe parallogaria për Stacionin e Pikës Doganore në Morinë.
- ~ Kemi bere zgjidhje Teknike për ITUN, për rrjetin e ri të ujitjes së sipërfaqes së jashtme.
- ~ Jemi duke punuar në Projektin Kryesor për Ndërrimin e Gypit në rrugën “Megzun Boshnjaku” (Zidi i Sadik Agës) në Qytetin e Gjakovës.
- ~ Kemi bërë Dokumentacion (Projekt, Paramasa dhe Përshkrimi teknik) për tenderimin për Rehabilitimin e ujësjellësit për Ratkoc dhe Bratotin.
- ~ Kemi bërë Dokumentacionin (Projekt, Paramasa dhe Përshkrimi teknik) për tenderimin për Sanimin e rrjetit të Kanalizimit për nevojat e KRU Gjakova sh.a.
- ~ Kemi bërë Dokumentacionin (Projekt, Paramasa dhe Përshkrimi teknik) për ekzekutimin e rrjetit të ri për Stacionin e Pikës Doganore për Qafë Prush.
- ~ Kemi bërë Dokumentacionin (Projekt, Paramasa dhe Përshkrimi teknik) për tenderimin për Instalimi i ujëmatësve jashtë shtëpive të banimit dhe lokaleve në fshatin Zym.
- ~ Kemi bërë zgjidhje teknike për kërkesën e K. Gjakovës, për Ndërtimin e Liqenit dhe Pendës në Lumin Erenik.
- ~ Kemi bërë zgjidhje teknike për kërkesën e K. Gjakovës, për Shtigjet e Ecjes në Shkugëz.

- ~ Kemi bërë Dokumentacionin (Projekt, Paramasa dhe Përshkrimi teknik) për tenderimin për Ndërrimi i gypit furnizues nga stacioni i pompave Pataqan i ulet deri te rezervuari Pataqan i Epërm L=2700m,
- ~ Kemi bërë inspektimin e dy situacioneve për projektin që realizohen në "Ndërtimi i rrjetit të ujësjellësit për fshatrat e Krushës së Madhe, Piranë, Zojcë dhe Medvec".
- ~ Kemi bërë inspektimin e katër situacioneve për projektin që realizohen në "Furnizimi me ujë të pijshëm për fshatrat Hoçë e Madhe, Zoqisht dhe Optrushë dhe zonën industriale të komunës së Rahovecit "

Shërbimi Gjeodezik Janar-Dhjetor 2024

Shërbimi gjeodezik, ka qenë i angazhuar në inqizimin e havarive, lidhjeve të reja në tri njësitë punuese në Gjakovë – përfshirë edhe Reken e Keqe, Rahovec dhe Prizren. Veç kësaj ka kryer dhe punë të tjera sipas kërkesave nga udhëheqësit apo departamentet tjera, të cilat po i cekim me poshtë.

Tabela 12–Inqizimi i havarive në teren dhe dislokimeve dhe instalimeve të reja në ujësjellës dhe kanalizim

LOKACIONI	PËRSHKRIMI I PUNËS				
	Inqizim i gypave/defekteve Janar – Dhjetor 2024				
Zona e shërbimit Gjakovë, Rahovec, Prizren dhe Reka e Keqe	Tremujori parë	Tremujori dytë	Tremujori tretë	Tremujori katër	Totali :
A. Ujësjellësi					
a.1. Defektet	111	127	202	111	551
a.2. Lidhjet e reja	39	29	28	39	135
a.3. Incizimet për projekte	2	5	2	2	11
a.4. Piketimet	2	8	0	2	12
B. Kanalizimi	0	8	0	1	9

Detektimi Akustik i Rrjetit Janar-Dhjetor 2024

Njësia për detektim Akustik është duke u përdorur sipas nevojës në rastet e ndonjë dyshimi eventual për rrjedhje të ujit. Janë bërë detektime sipas kërkesave gjatë paraqitjes në zyrën e Departamentit Teknik, zyrën për marrëdhënie me konsumatorë, apo paraqitjes te zyrat e mirëmbajtjes së rrjetit, si në vijim:

Tabela 13–Inqizimi i havarive në teren nga ekipa detektuese në ujësjellës dhe kanalizim

Lokacioni	PËRSHKRIMI I PUNËS				
Zona e shërbimit në KRU Gjakova	Nr. i detektimeve të humbjeve dhe rrjedhave të ujit Janar – Dhjetor 2024				
Gjakovë, Rahovec, Prizren dhe Reka e Keqe	Tremujori parë	Tremujori dytë	Tremujori tretë	Tremujori katër	Totali :
	165	163	171	125	624

Spektori për Mirëmbajtje Mekanike dhe Elektrike, Janar -Dhjetor 2024

Spektori për mirëmbajtje mekanike dhe elektrike gjatë vitit 2024, ka realizuar këto aktivitete: Furnizimi me derivate të naftës për automjetet e KRU "Gjakova" Sh.A. në "Petrol Company", Përpilimi dhe dorëzimi i raporteve të menaxhimit dhe pranimit për:

- a) GPS-at e automjeteve të KRU Gjakova 2024
- b) Furnizim me derivate të naftës 2024
- c) Servisimi dhe rimbështjellja e motor pompave.

- d) Kontrollimi i faturave të energjisë elektrike të të gjitha objektet e KRU Gjakova 2024
- e) Mirëmbajtja dhe monitorimi i Stacioneve të pompave.
- f) Mirëmbajtja dhe Servisimi i automjeteve
- g) Furnizim dhe Montim me Auto goma dhe Bateri

Përpilimi dhe dorëzimi i raportit mbi matjen e shtypjes se ujit në sistemin e furnizimit të KRU GJAKOVA, Janar – Dhjetor 2024, duke llogaritur qe matjet bëhen tri here në muaj.

Kontrollimet dhe intervenimet e përditshme në stacionet e pompave dhe rezervarëve akumulues Janar – Dhjetor 2024.

Gjatë vitit janë realizuar;

Kontrolle të vazhdueshme në stacionet e pompave dhe rezervuar: Hereq, Cermjan, Pyrgu i liqenit, Sopot, Fierzë, Pataqan 1, Pataqan 2, Berkoc, Damjan 1, Damjan 3, Novosellë, Rezina, Kushavec, Ujë, Muhadër, Karashengjergj, Rahoveci 1, Çabrat, Vrajak, Dedaj, Breg Drini, Reti e epërme-poshtme, Rahoveci 2, Drenoc, Senoc, Bratotin, Opterushë, Luginjtë e Hasit, Hoqe madhe, Palluzhë, Dushkaje, Doli, Lipovec, Kusarë, Batushë, Pastasel, Palabardh, dhe Randobravë.

Me rastin e kërkesave të mëdha për furnizim me ujë në zonat ku furnizimi me ujë bëhet nëpërmjet stacioneve të pompave, ekipi i elektro mekanikes ka bërë disa kontrolle në disa stacione të pompave edhe gjatë orëve të natës, në mënyrë që furnizimi me ujë të mos ketë ndërprerje.

Ekipi i mirëmbajtjes mekanike dhe elektrike ka bërë disa herë rregullimin e kabllove elektrike, të cilat janë dëmtuar gjatë rregullimit të defekteve të ujit, ose gjatë hapjes së kanaleve. Një prej tyre ka qenë në fshatin Morinë, tjetra përball ETC, si dhe një tjetër tek Gjykata.

Ekipa elektro-mekanike ka kontribuar edhe në rregullimin e pompës hyrëse në ITUN, pasi që ajo ishte dëmtuar gjatë operimit.

Është bërë inspektimin e largpërçuesit 35/6/04 kV, duke filluar nga Gjakova I 35 kV me gjithsej 35 shtylla deri në Sopot, pastaj nga Sopot deri në Stacionin e Filtrave 6 kV me gjithsej 12 shtylla, gjithashtu edhe nga Zhdrellë për në digë 5 shtylla, ku kemi dorëzuar një raport të detajuar të gjendjes së shtyllave të largpërçuesit si dhe gjendjes së tyre të pastërtisë.

Gjithashtu edhe punë tjera nga sektori i mekanikes dhe elektrikes si:

- Monitorimi dhe Servisimi i të gjitha automjeteve të KRU Gjakova,
- Shikimi teknik dhe Regjistrimi i automjeteve të kompanisë;
- Intervenime në stacionet e pompimit në të gjitha pikat dhe mbajtja nën kontrollë të pompave për furnizim 24/7;
- Monitorimi dhe analiza e shpenzimeve të derivateve nga punëtorët e kompanisë,
- Kërkesa – të ndryshme për prokurim;
- Kërkesa për Furnizim me auto-goma dhe bateri për nevojat e KRU Gjakova,
- Lëshuarja e autorizimeve të ndryshme për ngasjen e automjeteve të kompanisë
- Hartimi i raporteve mujore.

Çdo muaj ekipa elektro-mekanike bënë monitorimin e gjendjes së automjeteve për rregullsinë e tyre, si dhe bënë regjistrimin dhe kontrollimet teknike të automjeteve sipas nevojës.

Shpenzimet e energjisë elektrike në kw në KRU "Gjakova" për vitin 2024

Të dhënat e performancës	Njësia	Vlera e raportuar
Energjia elektrike e konsumuar - furnizimi me ujë	kw/vit	5,123,538
Energjia elektrike e konsumuar - furnizimi me kanalizim	kw/vit	1,298,512
Energjia elektrike e konsumuar nga shërbimet tjera dhe administrative	kw/vit	186,678
Totali i shpenzimeve të energjisë elektrike	kw/vit	6,608,728

Gjatë vitit 2024, shpenzimet e energjisë elektrike në euro kanë qenë: 473,323.69 €

3.3 Ndryshimet që kanë ndodhur në performanc operative në krahasim me vitin e kaluar dhe me caqet e planit të biznesit. Pse këto ndryshime kanë ndodhur

Tabela 14. Pasqyra e performancës operative në krahasim me vitin paraprak dhe planin aktual

<i>Pasqyra e performancës operative në krahasim me vitin paraprak dhe planin e vitit aktual</i>							
		2023	2024	Ndryshimi %	BP 2024	2024	Ndryshimi %
1	Uji i prodhuar në m ³	15,726,213	16,202,87	3.03	15,992,891	16,202,875	1.31
2	Uji i faturuar në m ³	8,211,566	8,434,971	2.72	8,549,808	8,434,971	(1.34)
3	Humbja e ujit në %	47.78%	47.94%	0.16%	46.54%	47.94%	1.40%
4	Konsumatorë të regjistruar numër	47,724	49,216	3.13	49,684	49,216	(0.94)
5	Numri i konsumatorëve me ujëmatës	47,646	49,147	3.15	49,684	49,147	(1.08)
6	Kualiteti i ujit %	100%	100%	0	100%	100%	0
7	Numri i punëtorëve	296	294	(0.68)	305	294	(3.61)

Prodhimi i ujit në m³ -Prodhimi i ujit në vitin 2024, krahasuar me prodhimin e ujit gjatë vitit 2023 ka rritje prej 3.03%, ndërsa krahasuar me BP 2024 ka zrritje prej 1.31%. Rritja e prodhimit të ujit ka ardhur si pasoj e rritjes së kërkeses për ujë nga rritja e konsumatorëve

Faturimi m³- Në vitin 2024 faturimi në m³ është për 2.72% më i lart se viti 2023, si dhe për 1.34% më i ulët se BP 2024. Rënia e faturimit në m³ në kë periudhë ka ndodhur për mos planifikim të sakt të Biznes Planit.

Humbjet e ujit – Në vitin 2024, humbjet e ujit janë përfunduar me 47.94%,për 0.16% më të larta se viti 2023 dhe për 1.40% më të larta se BP 2024.

Numri i konsumatorëve- Në vitin 2024 krahasuar me numrin e konsumatorëve në vitit 2023 ka rezultuar me rritje prej 3.13% ndërsa krahasuar me BP 2024 numri i konsumatorëve ka rënie prej 0.94%.

Numri i testeve të dështuara- Në vitin 2024, uji i pijes i plotëson standardet e kërkuara sipas IKSHP. Gjatë vitit 2024 numri total i mostrave kanë qenë 3,989 ku asnjëra prej tyre nuk ka dështuar.

Numri i punëtorëve - Kur krahasojmë vitin 2024 me vitin 2023 numri i punëtorëve ka rënie prej 0.68%, kurse kur krahasojmë BP 2024 ka zvogëlim për 3.61%.

3.4 PASQYRË E PERFORMANCËS FINANCIARE DHE REZULTATET

3.4.1 Ndryshimet në të hyrat dhe shpenzimet nga viti i kaluar dhe ndryshimet me caqet e Planit të Biznesit

Tabela 15. Ndryshimet në të hyrat dhe shpenzimet nga viti i kaluar dhe ndryshimet nga caqet e PB 2024

Pasqyra e performancës financiare në krahasim me vitin paraprak dhe planin e vitit aktual							
		2023	2024	Ndryshimi në %	BP 2024	2024	Ndryshimi në %
1	Të hyrat nga shitja e ujit	4,707,241	5,002,198	6.27	5,045,273	5,002,198	(0.85)
2	Të hyrat tjera	1,216,737	1,318,015	8.32	128,450	1,318,015	926.09
	TOTALI	5,923,977	6,320,213	6.69	5,173,723	6,320,213	22.16
	Shpenzimet operative						
1	Shpenzimet e pagave	2,734,904	2,963,386	8.35	2,944,901	2,963,386	0.63
2	Shpenzimet e mirëmbajtjes	102,617	86,407	(15.80)	93,228	86,407	(7.32)
3	Shpenzimet rrymes elektrike	425,818	441,980	3.80	439,886	441,980	0.48
4	Shpenzimet e derivateve	105,085	109,080	3.80	106,136	109,080	2.77
5	Shpenzimet e kemikaleve	68,398	54,616	(20.15)	62,365	54,616	(12.43)
6	Shpenzimet tjera operative	775,304	334,010	(56.92)	320,894	334,010	4.09
	TOTALI	4,212,126	3,989,479	(5.29)	3,967,410	3,989,479	0.56

TË ARDHURAT TOTALE - Gjatë vitit 2024 me të ardhurat e realizuara KRU-ja ka mbuluar 100% të kostos së operimit të mirëmbajtjes. Krahasuar me të hyrat nga uji të vitit aktual me vitin paraprak të ardhurat janë për 6.69% më të larta se viti 2023, ndërsa me BP 2024 janë për 22.16% më të larta.

SHPENZIMET OPERATIVE- Gjatë vitit 2024 shpenzimet operative janë për 5.29% më të ulëta se me viti 2023 ose në përqindje +0.56%, dhe për 0.56% më të larta se BP 2024. Këto shpenzime si të tilla gjatë vitit mundësuan përmbushjen e obligimeve dhe zhvillimin normal të Kompanisë.

3.4.2. Ndryshimet në të ardhura dhe shpenzime –faktorët ndryshues në këto ndryshime

Faktorët ndikues në rritjen e të ardhurave

KRU "Gjakova" SH.A., gjatë vitit 2024 të ardhurat kanë rritje kur krahasojmë të njëjtën periudhë të vitit 2023 për 6.69%. Rritja e të ardhurave ka ndodhur pasi ka rritje të faturimit në m³ dhe rënia e humbjeve të ujit.

Faktorët ndikues në rritjen e shpenzimeve

Me mjetet financiare të saja, Kompania ka investuar në ndërtimi me mjete vetanake të infrastrukturës ujore, infrastrukturës rrugore, ndërtimi dhe renovimi i infrastrukturës së objekteve të kompanisë, sanimet e rrjetit të ujësjellësit, funksionimin e Stacionit të Filtrimit dhe kontrollin e cilësisë së ujit të pijes, kërkesat për realizimin e veprimtarisë administrative në kompani (shpenzimet e personelit për paga dhe mëditjet, shpenzimet e energjisë elektrikes shpenzimet e derivateve, shpenzimet e kemikaleve (përfshin aluminsulfatin, klori i gaztë, klor i lënget, kloruri i hekurit dhe karboni aktiv), si dhe shpenzimet tjera (përfshin shpenzimet administrative, regjistrimi dhe sigurimi i automjeteve, taksat për licencim të shërbimeve ARRU, taksa e SHUKOS-it, taksa për shfrytëzimin e ujit MMPH, shërbimet nga palët e treta), etj.

Shpenzimet e pagave

Në vitin 2024 krahasuar me vitin 2023 shpenzimet kanë pësuar rritje prej 8.35% ose, ndërsa me BP 2023 kanë rritje për 0.63%. Në këto shpenzime hyjnë: pagat, mëditjet, bonuset, trajnimet.

Shpenzimet e mirëmbajtjes

Përfshin pjesët e vogla për riparim, mirëmbajtja e rrjetit të ujësjellësit dhe kanalizimit, mirëmbajtja e automjeteve etj. Ka zvogëlim krahasuar me vitin 2023 për 15.80%. Shpenzimet e mirëmbajtjes për vitin 2024 krahasuar me vitin BP 2024 kanë rënie për 7.32%.

Shpenzimet e rrymës elektrike

Këto shpenzime krahasuar me vitin 2023 kanë ngritje për 3.80%, kurse kur krahasojmë me BP 2024 kemi ngritje për 0.48%. Rritja e shpenzimeve të rryme ka ardhura nga ngritja e çmimit të saj.

Shpenzimet e derivateve

Kur krahasojmë me vitin 2023 shpenzimet e derivateve janë më të larta për 3.80%, kurse kur krahasojmë me BP 2024 janë më të larta për 2.77%.

Shpenzimet e kemikaleve

Përfshijnë alumin sulfatin, klori i gazet, klor i lënget, kloruri i hekurit dhe karboni aktiv. Krahasuar me vitin 2023 shpenzimet e kemikaleve kanë pas zvogëlim për 20.15%, ndërsa krahasuar me BP 2024 shpenzimet e kemikaleve kanë pasë zvogëlim 12.43%.

Shpenzimet tjera operative

Përfshin shpenzimet administrative, regjistrimi dhe sigurimi i automjeteve, taksat për licencim të shërbimeve ARRU-së, taksa e SHUKOS-it, taksa për shfrytëzimin e ujit MMPH, shërbimet nga palët e treta, faturimet e ujit. Shpenzimet tjera Operative për vitin 2024 krahasuar me vitin 2023 kanë zvogëlim për 59.62%, kurse kur krahasojmë me BP 2024 kanë pasur rritje 0.56%.

Përkundër shpenzimeve të cekura Kompania gjatë vitit 2024, ka operuar me fitim operativ ku nga total Arkëtimi 5,487,567 euro, zbriten Shpenzimet Operative në shumë prej 3,989,479 euro, Fitimi Operativ ka vlerën 1,498,088 Euro.

3.4.3. Komentet mbi ndryshimet në strukturën e kapitalit, duke përfshirë huat apo ndonjë formë tjetër të financimit

Kompania gjatë vitit 2024 ka pësuar ndryshime në strukturën e kapitalit pasi që Kompania operon me fitim financiare. Fitimi financiar për vitin 2024, pas tatimit në fitim është 189,351 euro.

3.5 PROGRESI ME PLANIN E BIZNESIT

3.5.1. Pasqyrat e progresit në implementimin e Planit të Biznesit

Tabela 16. Pasqyra e performances operative dhe financiare në krahasim me BP

Treguesit kryesor të performancës		Caqet e planifikuara BP 2024	Caqet e realizuara 2024	Ndryshimi në përqindje-%
1.	Uji i prodhuar në m ³	15,992,891	16,202,875	1.31
2.	Uji i faturuar në m ³	8,549,808	8,434,971	(1.34)
3.	Konsumatorë të regjistruar në numër	49,684	49,216	(0.94)
4.	Numri i faturave të lëshuara	49,684	49,246	(0.88)
5.	Numri i kons. që faturohen sipas	49,684	49,147	(1.08)
6.	Ujii faturuar për konsumatorët me ujmatësa m ³	8,511,261	8,402,807	(1.27)
7.	Faturimi nga uji në Euro	5,045,273	5,002,198	(0.85)
8.	Arketimi nga uji në Euro	5,050,191	5,357,492	6.08
9.	Të hyrat tjera operative Euro	141,023	130,075	(7.76)
10.	Shpenzimet operative Euro	3,967,410	3,989,479	0.56
11.	Shlyerja e borxheve ndaj konsumatorëve Euro	0	0	0
12.	Shlyerja e obligimeve nga kreditorët Euro	0	0	0

13.	Parat e gatshme në bank dhe në arkë Euro	982,693	1,282,039	30.46
14.	Stoqet Euro	846,423	829,379	(2.01)
15.	Llogarit e arketueshme nga uji Euro	9,564,702	9,388,951	(1.84)
16.	Llogarit e pagueshme Euro	22,668,340	26,380,809	16.38
17.	Numri i punëtorëve	305	294	(3.61)
18.	Numri i ankesave	265	1,185	347
19.	Numri total i testeve të realizuara	4,045	3,989	(1.38)
21.	<i>Matja e treguesve në %</i>			
22.	Uji i pa faturuar %	46.54%	47.94%	1.40%
23.	Përqindja e faturimit %	100%	100%	0%
24.	Përqindja e konsumit të matur%	100%	99.62%	0%
25.	Proporcioni i konsumatorëve me uëjmatësa %	100%	99.86%	0%
26.	Efikasiteti i stafit numër	6.14	5.95	0
27.	Shkalla e arkëtimit në % total	100.10%	107.10%	7.01%
28.	Shkalla e arkëtimit në amvisëri %	96.00%	109.81%	13.81%
29.	Shkalla e arkëtimit në biznese %	97.00%	97.24%	0.24%
30.	Shkalla e arkëtimit në institucione%	92.00%	109.87%	17.87%
31.	Norma e mbulesës së punës numër	1.31	1.38	7%
32.	Norma e punës numër	1.31	1.29	(2)%
33.	Shpenz.Operative për Konsumator numër	6.65	6.76	0

Uji i prodhuar në m³- Prodhimi i ujit në vitin 2024 duke krahasuar me prodhimin e ujit BP 2024 ka rritje prej 1.31%. Rritja e prodhimit të uji ka ndodhur si rezultat i rritjes së konsumatorëve dhe i rritjes së kërkeses për ujë.

Uji i faturuar në m³- Në vitin 2024 kur krahasojmë me BP 2024 ka zvogëlim për 1.34%.

Numri i ankesave- Kur krahasojmë vitin 2024 me BP 2024 kanë rritje për 347%, duket se me Biznes Plan nuk janë parashikuar siq duket.

Numrin e konsumatorëve – Kur krahasojm vitin 2024 me BP 2024 numri i konsumatorëve ka rënie për 468 konsumator ose 0.88%.

Arkëtimi në Euro- Kur krahasojm vitin 2024 me BP 2024 arkëtimi ka rritje prej 6.08%. Në përqindje vitin 2024 e kemi mbyllur me 107.10% për 8.58% më i lart se BP 2024.

Humbjet e ujit në % -Në vitin 2024 humbjet e ujit janë 48%, për 7.01% më shumë se BP 2024.

Shlyerja e obligimeve nga kreditorët Euro –Kompania në përgjithësi e ka arritur planin e shlyerjes së obligimeve ndaj furnitorëve si rezultat i rritjes së të hyrave të realizueshme gjatë vitit 2024. Kompania i ka paguar rregullisht furnitorët e sajë, punëtorët dhe obligimet tatimore.

Parat e gatshme në bankë dhe në arkë Euro - Kompania gjatë vitit 2024 e ka mbyllur me 1,282,039 euro. Këto janë mjetet financiare me 31.12.2024 në arka dhe banka.

Shpenzimet operative Euro- Gjatë vitit 2024 shpenzimet operative kur krahasojm me BP 2024 kemi ngritje për 0.56%.

Në avancimin kryerja e obligimeve me kohë ndaj konsumatorëve

Falë angazhimit profesional Kompania ka vazhduar të dëshmoi përpikëri në zbatimin e standardeve më të larta profesionale në raport me konsumatorin. Ka vazhduar të modifikohet hapësira për ofrimin e shërbimeve për konsumator, me standarde të mjaftueshme që konsumatorëve të ju mundësohet qasje e lehtë në realizimin e kërkesave të tyre, dhe kryerjen e obligimeve ndaj Kompanisë. Këtë drejtim është realizuar projekti mbi Ndërrimin e ujëmatësve kryesor dhe individual, kontrollimit, identifikimit dhe evitimit/pengimit të parregullsive/ keqpërdorimeve në shfrytëzimin e shërbimeve të ujësjellësit dhe kanalizimit të ujërave të zeza. Ndërtimi i rezervarëve dhe rrjetit të ujësjellësit për furnizimin me ujë të pijes, hapja e numrit të madh të portoarkave ku me këtë planifikim po ju mundësohet konsumatorëve një shërbim me i afërt dhe cilësor i pagesave si dhe për kompaninë po arrihet heqja e keshit nga inkasantet .

Përkujdesja për sigurimin e punëtorëve dhe objekteve

Në harmoni me objektivin e përgjegjshmërisë në aspektin social Kompania ka ndërmarr të gjitha masat e nevojshme për mbrojtjen e shëndetit dhe sigurisë për punëtorët e saj, duke i siguruar kushtet e mira të punës në bazë standardeve më të larta. Po përmendim këtu; Realizimi i Programit të sigurimit të veshmbathjeve të punëtorëve gjatë ushtrimit të veprimtarisë. Edhe për vitin 2021 është planifikuar që punëtorët të furnizohen me të gjitha mjetet e mbrojtjes në punë si dhe është realizuar në tërësi procedura e prokurimit për sigurimin me kohë të tyre .

Kompania ka investuar në zhvillimin profesional të punëtorëve në realizimin e trajnimeve, pjesëmarrjen në seminare, workshope dhe grupe punuese. Janë realizuar blerje të pajisje kompjuterike për zyrë dhe punë në teren .

3.5.2. Përmbledhje e progresit të objektivave kryesore dhe strategjive

Objektivat kryesore dhe strategjike për vitin 2024 po i listojmë, si më poshtë:

- Humbjet e ujit kanë qenë të planifikuara 46.54%, kurse vitin e kemi mbyllur me 47.94%
- Përqindja e konsumimit të matur ka qenë i planifikuar 100%, kurse e kemi realizuar 99.62%
- Proporcioni i konsumatorëve me ujëmatëska ka qenë e planifikuar 100%, kurse vitin e kemi mbyllur me 99.86%
- Shkalla totale e arkëtimit është planifikuar 100%, kurse vitin e kemi mbyllur me 107%
- Shkallet e arkëtimit si: amvisëri është planifikuar 96% kurse vitin e kemi mbyllur me 110%, biznese është planifikuar 97% kurse vitin e kemi mbyllur 97% dhe institucione i kemi planifikuar 92% kurse vitin e kemi mbyllur me 110%
- Norma e mbulesës së punës është planifikuar 1.31, kurse vitin e kemi mbyllur me 1.38
- Norma e punës është planifikuar 1.31, kurse vitin e kemi mbyllur me 1.29

3.5.3. Çfarë ndryshime janë paraqitur gjatë aktiviteteve, operimeve dhe ambientit të cilën e rrethon ndërmarrjen që nga përgatitja e planit të biznesit. Si do të ndikojnë këto ndryshime (nëse ka) në arritjen e objektivave të planit të biznesit

Gjatë aktiviteteve, operimeve menaxhmenti i Kompanisë synon të realizon objektivat e Planit të Biznesit si dhe të përmirësoi edhe më tej performancën e Kompanisë në rritjen e të hyrave të Kompanisë si bazë themelore e krijimit të mundësive financiare të vetë ekzistimit dhe të investimeve kapitale përmes mjeteve vetanake. Në këtë rrugëtim gjatë aktiviteteve drejt realizimit të PB janë paraqitur disa ndryshime, si ;

- Funksionimin e detektorëve si dhe trajnimi i stafit në këtë drejtim për aftësimin e tyre në përdorimin e aparaturës (detektorëve) si dhe përdorimi i të njëjtave në teren;
- Matjet komerciale përmes leximit të dhënave komulative të ujëmatësve kryesor dhe shtëpiak në mënyrën elektronike përmes datalogerëve ;
- Me këto aktivitete është arritur që Kompania me mjete vetanake të siguroi që të ketë ndryshime në realizimin e Planit të Biznesit në ambientin që rrethon Kompaninë edhe në përmirësimin e kushteve të punës për punëtorët në kompani.

3.6. SHPENZIMET KAPITALE DHE TË PROJEKTEVE

Gjatë vitit 2024, në KRU "Gjakova" janë bërë investime të konsiderueshme në rrjetin e ujësjellësit në Gjakovë dhe dy njësit tjera në Rahovec dhe Prizren, si nga ana e Kompanisë ashtu edhe nga ana e Qeverisë dhe Komunave. Në kuadër të përmirësimit të furnizimit të qytetarëve me ujë, rritjes së konsumatorëve, zhvillimit të infrastrukturës ujore, kanalizimit, të infrastrukturës së objekteve, mirëqenies së punëtorëve etj. Kompania ka bërë disa investime në rrjetin e ujësjellësit sidomos në zgjerimin e zonës së shërbimit dhe në rritjen e presionit në rrjetin e ujësjellësit. Në vazhdim po paraqesim investimet e realizuara nga ana e Kompanisë që kanë të bëjnë me implementimin e projekteve

Tabela 17. Lista e investimeve kapitale -2024

Lista e investimeve për vitin 2024	Euro
<i>Objektet Ndërtimore</i>	
Hidroizolimi i rezervoarve në Dedaj, Lukij	11,367
Totali objektet ndërtimore	11,367
<i>Rrjeta e Ujësjellësit</i>	
Ndrrimi i gypave të ujesjellesit nga AC në PE nga Emin Duraku deri në fshatin Osek Hylë-investim nga Kompania	153,888
Ndrrimi i gypave të ujesjellesit nga AC në PE nga Emin Duraku deri në fshatin Osek Hylë-investim nga Komuna e Gjakovës	135,612
Sanimi i rrjetit të kanalizimit në rrugë të ndryshme	6,748
Investim në fshatin Bistrashin	4,665
Investimet tjera në rrjetin e ujësjellësit nga Kompania	122,629
Totali i rrjetit të ujësjellësit	423,542
<i>Ujëmatësit</i>	
Instalimi i ujëmatësve tek konsumatorët e ndryshëm	25,080
Totali ujëmatësit	25,080
<i>Paisjet Elektro-Mekanike</i>	
Panela solare në Stacionet e Pompave	12,373
Furnizim me detektor për njësin e ITUN-it	7,525
Furnizim me pompa dozuese të Klorit	5,847
Servisimi i pompave dhe ri mbështjellja e motorëve	2,831
Servisimi i pompave dhe ri mbështjellja e motorëve Lubizhd e Hasit	1,210
Investime të ndryshme në paisje elektro-mekanike	3,626
Totali paisjet elektro mekanike	33,412
<i>Automjetet</i>	
Furnizim me bark për nevojat e Liqenit	20,763
Furnizim me dy kamioneta për nevojat e mirembajtjes	64,136
Furnizim me makinë për nevojat e terrenit	22,881
Furnizim me makinë për nevojat e terrenit	20,297
Kapitalizimi i mirëmbajtjes të makinave të Kompanisë	13,487
Totali i automjeteve	141,564
<i>Paisjet Kompjuterike-TI</i>	
Implementimi i faturimit mobil në teren	6,864
Furnizim me pjesë rezervë të paisjeve të IT-së	2,264
Furnizim me 10 kamera për ITUN	2,184
Furnizim me material elektrike-Inventor	930
Furnizim me UPS	834
Furnizim me printera	813

Furnizim me routera	879
Mobila për Kompanin të dhëna nga IPKO	10,099
Furnizimi të ndryshme për nevojat e Kompanisë	1,499
Totali i paisjeve kompjuterike-TI	26,366
<i>Paisjet për mirëmbajtje</i>	
Furnizim me makinë për kositjen e barit	2,778
Furnizim me trapan për thyerjen e betonit	500
Totali i paisjeve për mirëmbajtje	3,278
<i>Mobilje dhe paisje për zyre</i>	
Inventar për laboratorin Fiziko-Kimik	18,788
Furnizim me material laboratorik për nevojat e laboratorit Fiziko-Kimik dhe bakteriologjik	3,559
Furnizim me klima për ftohje dhe servisimi i atyre egzistuese	1,414
Furnizim me makine për verifikimin e parave	932
Furnizim me rafta metalik për arhiven e Kompanisë	814
Paisje tjera për zyre	413
Totali i mobiljeve dhe paisjeve për zyre	25,920
<i>Investimet në vijim</i>	
Investimet në vijim-Ujërat e Zeza	3,515,861
Investimet në vijim-Ndrrimi i gypave të ujësllësit nga AC në PE 100 RC	40,574
Investimet në vijim-Furnizim me ujë fsh.Hoqe e Madhe, Zoqisht dhe Ofterush	423,729
Investimet në vijim-Ndrrimi i rrjetit në fsh.Krushë e Madhe, Piran, Zojc, Medves	593,220
Investimet në vijim-Softveri i ERP-së	93,220
Totali i investimeve në vijim	4,666,604
Totali i investimeve 2024	5,357,134

3.6.1 Komentet në progresin e projekteve kapitale të ndërmarrjes, duke përfshi; Komete dhe vonesa administrative, vonesa në prokurim, apo ndonjë ndryshim i kostove në implementimin e projekteve .

Në realizimin e projekteve kapitale gjatë vitit 2024 Ndërmarrja ka treguar një progres të dukshëm. Projektet e planifikuara për vitin 2024 janë realizuar në numer të konsiderueshëm ku në këtë realizim ka ndikuar rritja e të hyrave si rezultat i rritjes së arkëtimit si dhe të hyrave tjera. Projektet kapitale janë implementuar një pjesë nga mjetet tona vetanake, Grandet e aksionarit –Qeverisë së Kosovës, CDI, si dhe komunat e Regjionit që furnizon Kompania. Sa i përket procedurës së implementimit, vonesa administrative, vonesa në prokurim apo ndonjë ndryshim tjetër i kostove gjatë vitit 2024 mund të themi se të gjitha projektet janë realizuar pa ndonjë ngecje të qenësishme që do të pengonte realizimin e këtyre projekteve kapitale .

Projektet e investuara nga mjetet donacionet e Qeverisë së Kosovës – mund të themi se procedurat administrative dhe të prokurimit si dhe kostove të shpenzimeve janë realizuar në tërësi. Falënderuar stafit të prokurimit KRU-ja ka arritur që për vitin 2024, ti realizoi 100% të mjeteve nga donacionet e ndara për Kompaninë .

3.7 PRESPEKTIVA PËR VITIN E ARDHSHËM

3.7.1 Të paraqitet një skicë gjithëpërfshirëse e planit të biznesit për vitin e ardhshëm dhe të identifikohen objektivat kryesore;

Plani i Biznesit 2025-2027 definon çart orientimet zhvillimore të Kompanisë dhe definon çartë objektivat dhe rezultatet e pritshme duke marrë për bazë edhe rezultatet e arritura në periudhën paraprake. Plani është përgatitur duke pas parasysh gjendjen ekzistuese të Kompanisë, trendët e zhvillimit të sektorit të ujit në Kosovë për të adaptuar praktikat më të mira të njohura për një zhvillim të qëndrueshëm të Kompanisë .

Por gjithashtu është marrë për bazë edhe ambienti ekonomik dhe social në regjionin tonë . Plani i Biznesit 2025-2027, definon rrugën e zhvillimit të Kompanisë duke marrë parasysh përparësitë dhe rreziqet për realizimin e suksesshëm që do të rezultojnë me një arritje të vet qëndrueshmërisë financiare të Kompanisë. Parametrat operativ dhe financiar janë analizuar në mënyrë që të jenë të arritshme duke lënë mundësinë e tejkalimit të tyre –uljen e tyre pa e dëmtuar funksionimin dhe ofrimin sa ma cilësor të shërbimeve ndaj konsumatorëve, të jenë sa më lartë realitetit dhe parametrate të arritshëm.

Plani është i orientuar fuqishëm në drejtim të mundësive vetanake financiare dhe të donatorëve ku realizim i këtij plani e sidomos planit të investimeve është i varur edhe nga përkrahja që do të sigurohet nga donatorët ,institucionet qendrore dhe lokale .

Bordi i Drejtorëve, Menaxhmenti si dhe të gjithë të punësuarit do të jenë të angazhuar maksimalisht që me punën e tyre të realizojnë objektivat që dalin nga ky plan, në mënyrë që Kompania të arrij një qëndrueshmëri financiare që të ofroj shërbime cilësore për konsumatorët. Në vazhdim po i paraqesim në formë tabelare treguesit kryesor operativ dhe financiarë të performancës .

Tabela 18. Treguesit kryesor të performancës, caqet e planifikuara PB 2025

Treguesit kryesor të performancës		Caqet e planifikuara BP 2025
	Uji i prodhuar në m ³	16,150,102
	Uji i faturuar në m ³	9,199,005
	Konsumatorë të regjistruar në numër	51,684
	Numri i faturave të lëshuara	51,684
	Numri i konsumatorëve që faturohen sipas leximit me ujëmatës	51,684
	Ujii faturuar për konsumatorët me ujëmatës m ³	8,755,003
	Faturimi nga uji në Euro	5,335,423
	Arketimi nga uji në Euro	5,335,423
	Të hyrat tjera operative Euro	144,000
	Shpenzimet operative Euro	4,123,833
	Shlyerja e borxheve ndaj konsumatorëve Euro	0
	Shlyerja e obligimeve nga kreditorët Euro	0
	Parat e gatshme në bank dhe në arkë Euro	1,288,284
	Stoqet Euro	846,423
	Llogarit e arketueshme nga uji Euro	9,469,702
	Llogarit e pagueshme Euro	22,668,340
	Numri i punëtorëve	305
	Numri i ankesave	265
	Numri total i testeve të realizuara laboratorike	4,037
	Matja e treguesve në %	

Uji i pa faturuar %	43%
Përqindja e faturimit %	100%
Përqindja e konsumit të matur%	95%
Proporcioni i konsumatorëve me uëjmatësa %	100%
Efikasiteti i stafit numër	5.90
Shkalla e arkëtimit në % total	100%
Shkalla e arkëtimit në amvisëri %	96%
Shkalla e arkëtimit në biznese %	97%
Shkalla e arkëtimit në institucione %	92%
Norma e mbulesës së punës numër	1.33
Norma e punës numër	1.33
Shpenz.Operative për Konsumator numër	6.65

Objektivat kryesore

Plani i Biznesit përfshinë synimet afariste të Kompanisë gjatë periudhës 2025-2027, dhe përveç tjerash vlerësohet se do të përmirësoj kontrollin menaxherial mbi Kompaninë dhe shmangien ndaj gabimeve që mund të sjellin atë në dështim të përmbushjes së standardeve të shërbimeve.

Plani i Biznesit do të nënshtrohet rishikimit dhe freskimit në baza vjetore.

KRU "Gjakova" SH.A ka furnizuar deri në fund të vitit 2024, me ujë të pijes 49,216 konsumatorë.

Gjatë kësaj periudhe KRU "Gjakova" do vazhdoj të furnizoi konsumatorët e vet me ujë 24 orë .

Krahas përmirësimit të shërbimeve të ofruara Kompania synon që gjatë kësaj periudhe të përmirësoj afarizmin ekonomik dhe atë : Duke shtuar përpjekjet në ngritjen e shkallës së arkëtimit në 107% në vitin 2024. Të shtoi masat e kontrollit të ujit të prodhuar i cili iu shpërndahet konsumatorëve dhe me këtë të ndikoi në zvogëlimin e humbjeve teknike dhe komerciale të ujit, gjegjësisht të ujit që nuk faturohet dhe Kompanisë nuk i sjellë të ardhura.

Realizimi i këtyre të synimeve do të mundëson Kompanisë gjenerimin e të ardhurave të mjaftueshme për të qenë vetë financues i qëndrueshëm dhe do të rrisë aftësitë financiare të Kompanisë për mbulimin e pjesërishëm të investimeve të parapara në periudhën planifikuese.

Kontrolli dhe evitimi i humbjeve teknike dhe komerciale si dhe me mbikqyerjen e shpenzimeve të përgjithshme të Kompanisë, planifikohet një zvogëlim i shpenzimeve operative .

Krahas ngritjes së kapaciteteve teknike të Kompanisë, rëndësi e veçante do të kushtohet ngritjes së aftësive profesionale të stafit, dhe për këtë menaxhmenti do identifikoi lëmit adekuate për trajnim të stafit .

Për realizimin e qëllimeve kryesore strategjike, deri në fund të vitin 2025, Kompania ka paraparë përmbushjen e objektivave strategjike si vijon:

- 1. Zvogëlimi i humbjeve të ujit në rrjetë** ; Këto aktivitete do të përfshijnë identifikimin e humbjeve teknike të sasisë së ujit të prodhuar, gjegjësisht të ujit i cili nuk faturohet dhe nuk i sjell Kompanisë të ardhura. Uji i pa faturuar planifikohet të ulet në 45% deri në fund të vitit 2027.
- 2. Zgjerimi i sistemit të rrjetave të reja në vendbanime**; janë pjesë e planit të biznesit 2025-2027, të cilat planifikohen që të realizohen me mjete vetanake të Ndërmarrjes si dhe me mjete nga donacionet nga Qeveria e Kosovës dhe bashkëfinancim me Komuna në zonën e shërbimit / Komunën e Rahovecit, Prizrenit dhe Mamushës/ dhe Gjakova III, në Komunën e Gjakovës.
- 3. Ndërrimi i rrjetit të ujësjellësit** –gypat të cilët kanë qenë të dimensioneve të vogla për nevojat e konsumatorëve, ku kemi shtim të vendbanimeve me shtëpi, të cilat janë punuar nga materiale jo adekuate ose në ato gypa janë defektet e përsëritshme (sidomos gypat AC);
- 4. Përmirësimi i funksionimit të sistemit**; Ngritja e nivelit të sigurisë punuese të sistemit të furnizimit me ujë, domosdoshmëria e pajisjeve të reja elektrike, teknologjike dhe mjetet e reja pune etj. Investime në SCADA dhe pjese tjera përcjellëse.

5. **Projektet e planifikuara qe të realizohen gjatë vitit 2025**, Investimet planifikohen të realizohen nga investimet vetanake, bashkëfinancim nga komunat dhe donatorët.

Investimet e planifikuara në sistemin e furnizimit me ujë janë ndarë në 4 nënkategori:

- (i) investimet në burimet e reja të ujit,
- (ii) investimet në zgjerimin e sistemit të ujësjellësit,
- (iii) investimet në rehabilitimin e sistemit të ujësjellësit dhe
- (iv) investimet në matje dhe automatizim.

Investimet e planifikuara në sistemin e kanalizimit janë ndarë në 3 nënkategori:

- (i) mirëmbajtja e rrjetit të kanalizimit,
- (ii) investimet në rehabilitimin e rrjetit të kanalizimit dhe
- (iii) investime në rrjet të kanalizimit në zonat rural.

Sigurisht që parametri kryesor që influencon planifikimin e investimeve është shtimi i kërkesës për ujë që vjen si rezultat i dy elementëve:

- (i) shtimit natyror të popullsisë dhe
- (ii) rritjes së shkallës së mbulueshmërisë me shërbimet e ujësjellësit dhe kanalizimit, me qëllim të shtrirjes së shërbimeve në tërë zonën e shërbimit.

Arritjet kryesore pas këtyre investimeve do të jenë:

- Zvogëlimi i humbjeve teknike dhe komerciale të ujit në rrjetë ;
- Zgjerimi i sistemit të rrjetave të reja në vendbanime;
- Ndërrimi i gypave profili i të cilëve ka qenë i pamjaftueshëm për nevoja të konsumatorëve, të cilat janë punuar nga materiale jo adekuate ose në ato gypa janë defekte të përsëritshme brenda muajit;
- Kushte me të mira për punëtorët e mirëmbajtjes;
- Përmirësimi i funksionimit të sistemit duke avancuar në sisteme automatike (stacionet e pompave dhe rezervuarët);
- Ngritja e nivelit të sigurisë punuese të sistemit të furnizimit me ujë, domosdoshmëria e pajisjeve telemetrike, mjete të reja pune etj;
- Identifikimi më i lehtë i lidhjeve ilegale;
- Përmirësimi i matjeve të ujit në sistem dhe të konsumatorët;
- Zvogëlimi i shpenzimeve operative të mirëmbajtjes;
- Mbajtja në kontroll të vazhdueshme e furnizimit dhe cilësisë së ujit.

3.7.2 Përmbledhje e arsytiveve për ndryshime të mundshme në planin e biznesit nga viti paraprak. Çka duhet të jetë më ndryshe se Plani i Biznesit 2024

Ndryshimet e parashikuara nga Plani i Biznesit nga viti paraprak, arsyet për këto ndryshime i prezantojmë për secilin tregues kryesor si më poshtë;

Faturimi në euro- BP 2025 planifikohet të jetë 5,335,423 €, për 285,232€ më i lart se shënimet BP 2024. Konsiderojmë se do arrihet rritja e këtij treguesi i cili është baza e zvogëlimit të humbjeve të ujit, eliminimin e lidhjeve ilegale, paushallit si dhe rritjes së numrit të konsumatorëve si dhe implementimi i projektit për faturimin mobil në teren. Këtë tregues Kompania do ta arrij ta realizoi sipas BP të planifikuar përmes stafit të organizuar të shitjes, grupeve të caktuara sipas 5 zonave, si dhe ndihmesës së institucioneve lokale të Komunave dhe autoriteteve Qendrore .

Uji i faturuar për konsumatorët me ujëmatës -planifikohet të jetë 100% e ujit total të faturuar. Kompania përmes angazhimit të stafit të operatives do të arrij që të bej vendosjen e ujëmatësve për konsumatorët e të gjithë kategorive. Këtë ndryshim të mundshëm nga BP i vitit paraprak kompania e mbështet në arsyetimin se është një ndër objektivat dhe synimet kryesore që të eliminohen faturimi i konsumatorëve përmes paushallit, sepse është e njohur se me këtë veprim zvogëlohen humbjet e ujit tek Kompania ndërsa te konsumatori bëhet një vlerësim real i shpenzimit të shërbimit të ujit.

Arkëtimi i tërë në Euro dhe % –Arkëtimi në vlerë totale do të jetë 5,335,423€, 100 % e vlerës së faturuar. Bazohet në arsyetimin se Kompania si Ndërmarrje vetë financuese ku të ardhurat i siguron vetëm nga arkëtimi do të gjej metodat, programet më të avancuara që maksimalisht të arrij shkallen më të lartë të mundshme të arkëtitimit përmes : Organizimit të Grupeve të Kontrollës dhe shkyçjes, përcaktimin e grupeve sipas 5 zonave, rritjen e numrit të pikave të shitjes në tërë regjionin që operon Kompania, zonave për arkëtim dhe humbje të ujit, eliminimit të keqpërdorimit të ujit, ri programimet e borxheve me të gjitha kategoritë e konsumatorëve, eliminimit të humbjeve teknike, bashkëpunimit me palët e treta, Policinë, Inspektorët Komunal si dhe autoritet gjyqësore.

Shpenzimet Operative – Shpenzimet operative sipas BP 2025 do të jenë 4,123,833 euro për 156,423€, më të ulëta se shënimet e BP 2024 shkak i përfundimit të pagesës së dënimit ndaj Administratës Tatimore të Kosovës. Shkak i këtij ndryshimi në planifikimin e BP është se Kompania po përballlet me dukurit; bashkëfinancimi nga buxheti i Kompanisë në realizimin e Projekteve të mëdha, ndërtimi me mjete vetanake të infrastrukturës ujore, infrastrukturës rrugore, ndërtimi dhe renovimi i infrastrukturës së objekteve të kompanisë, Rritjen e inflacionit, rritjes së vazhdueshme të çmimit të energjisë elektrike, kemikaleve, karburanteve të naftës, mirëmbajtja e pajisjeve dhe rretës. Pjesën më të madhe të shpenzimeve e përfshijnë shpenzimet e personelit (përfshin pagat, mëditjet, bonuset, trajnimet), shpenzimet e mirëmbajtjes dhe riparimeve (përfshin pjesët e vogla për riparim, mirëmbajtja e rretit të ujësjellësit dhe kanalizimit, mirëmbajtja e automjeteve etj.), shpenzimet e energjisë elektrike, shpenzimet e derivateve (përfshin naftën dhe benzinën për Kompaninë), shpenzimet e kemikaleve (përfshin alumin sulfatin, klor i gazet, klor i lënget, kloruri i hekurit dhe karboni aktiv), si dhe shpenzimet tjera (përfshin shpenzimet administrative, regjistrimi dhe sigurimi i automjeteve, taksat për licencim të shërbimeve ARRU, taksa e SHUKOS-it, taksa për shfrytëzimin e ujit MMPH, shërbimet nga palët e treta).

Gjatë vitit 2024 Kompania parasheh ti paguajë të gjitha shpenzimet operative për zhvillimin normal të veprimtarisë së vet normale.

Numri i Konsumatorëve- për vitin 2025, janë parashikuar të jenë 51,684 konsumatorë duke u bazuar nga rritjet e viteve të Kaluara, njejt me numrin e konsumatorëve që lexohen me ujëmatësa. Kompania do të bëjë evidentimin në sistem të konsumatorëve të cilët furnizohen në mënyrë të pa legalizuar, do ekzekutoj dënime administrative si dhe gjoba për konsumatorët e pa ndërgjegjshëm që keqpërdorin ujin. Ndërtimi i Fabrikës së dytë të ujit të pijes do të mundësohet që të rritet numri i konsumatorëve në masë të madhe sepse Kompania do të ketë kapacitet të mjaftueshëm për zgjerimin e shërbimeve të veta. Kompania në fillim të vitit 2024 ka futur në punë faturimin mobil në teren.

Prodhimi i ujit të pijes - Prodhimi i ujit për vitin 2025 është planifikuar të jetë 16,150,102 m³, për 52,773 m³ më shumë se shënimet reale të vitit 2024, si nevojë dhe mundësi e rritjes se numrit të konsumatorëve për shkak të rritjeve të kapacitetit të ujit për shkak të ndërtimit të Fabrikës së dytë me kapacitet shtesë 500 l/seconda m³.

Ristrukturimi organizativ – Radhitja e personelit për mes departamenteve në favor të produktivitetit të përgjithshëm, duke ngritur ato në vazhdimësi për mes përgatitjes dhe të përshtatjes profesionale; Pozicionimin dhe vërtetimin e pozitive të pa sistematizuara deri më tani dhe, sipas nevojës për pozitat e punëve të domosdoshme; Të bëhet planifikimi i mundësisë së kualifikimit të vazhdueshëm të personelit përmes shkollimit.

Zbatimi i kompjuterizimit të gjerë të kompanisë; Blerja e kompjuterëve në mënyrë të njëtrajtshme, ku me këtëdo të ruhej uniformi teti performancës së tërë sistemit dhe do të ulëshin shpenzimet e mirëmbajtjes, implementimi I Intranetit të kompanisë i cili do të rrit efikasitetin e administratës, do të zvogëlonte shpenzimet administrative si dhe do të mundtë kontrollohej performanca e shërbyesve administrativ të kompanisë duke përcjellë azhureteti në administratës. Kompania në Dhjetor të vitit 2023 ka hapur tenderin për furnisim me softeverin e ri-ERP.

Sistemet të reja të menaxhimit të informacionit dhe të raporteve-Monitorimi i dhënie-marrjes së informatave mbi performancën e sistemit dhe verifikimin e furnizimit të konsumatorëve me ujë cilësor. Këto përfshijnë testimin e monitorimit analitik dhe vëzhgimor sikurse që janë inspektimet si dhe testimin Mbi Kënaqësinë e konsumatorit .

Programe të zhvillimit të burimeve njerëzore-Trajnimi i Resurseve që aktiviteti i tyre në kompanitë bëhet komfor konkurrencës së tregut, e që do ti shërbejë veprimtarisë kryesore të punëve tona shërbyese, për kualitetin dhe distribuimin e ujit të pijes dhe që me këtë të arrihet përmbushja e kërkesave dhe nevojave ndaj konsumatorëve tanë;

Marrëdhëniet ndërmjet konsumatorit dhe Kompanisë sonë –Obligimin dhe angazhimi në mirëmbajtjes sipas standardeve minimale të shërbimit; Nevoja për vlerësime dhe reagime të përgjegjshme ndaj nevojave të konsumatorëve Përgjegjësi dhe në përputhje me rregullat në fuqi; Përdorimet i ligjeve aktuale në fuqi dhe kompetencave në furnizim me shërbime; dhe obligimet në përkrahje të arritjeve tekniko-teknologji kenë aplikimi në praktika vetë kohës

Informimi i konsumatorëve-Planifikimi afatgjatë i programeve komunikuese sistematike. Kjo do të siguronte të gjithë ata konsumatorë të cilët kanë qasje në informacione nga keqinterpretuesit e zëshëm.

3.8. RREZIQET E TË ARDHMES SË KORPORATES

Rreziqet kryesore që ndërmarrja do të ballafaqohet gjatë dy viteve të ardhshme

Meqë ndikimet që vijnë nga jashtë, respektivisht nga rrethina afariste, janë implikimet e tij në veprimtarinë e Kompanisë, janë analizuar dhe identifikuar disa nga rreziqet e mundshme që janë dhënë në vazhdim;

- Rritja e çmimeve të të gjitha furnizimeve sikur rryma, klori, derivatet, materiali i rrjetit etj;
- Rritja e nivelit të furnizimit të rajoneve me pompa;
- Ndryshimet e mundshme klimatike siç është ngrohja globale që po ndikon në masë të madhe në zvogëlimin e resurseve ujore në përgjithësi ;
- Softveri i vjetër
- Rritja e keqpërdorimeve të konsumit të ujit të pijes;
- Avarit në pajisjet dhe stabilimentet e rëndësisë së lartë dhe dëmtimet mekanike, ndërprerjet e tej zgjatura të furnizimit me shërbime si pasojë e fuqisë mbi natyrore;
- Ndikimet ekstreme të motit dhe katastrofave natyrore (erërat,zjarri,vërshimet,tërmetet)
- Vandalizmat dhe sabotimet;
- Si dhe ndikimi i ndotjeve të papritura (hedhjet e kimikaleve mbi dhe në kaptazh ose në resurset ujore, neglizhenca në proceset e përpunimit të ujit,etj.)
- Vjetërsia e rrjetit të ujësjellësit dhe humbjet në shprëndarje
- Vjetërsia e rrjetit të kanalizimit

Komentoni në secilin rrezik që mund të paraqitet gjatë operimit të ndërmarrjes

- Kërcënimet financiare, paraqesin rrezik të veçantë dhe reflektojnë në shkaktimin e vështirësive të hyrave të pamjaftueshme të cilat pamundësojnë investimet kapitale .
- Një rrezik që duhet pasur parasysh me të cilën po ballafaqohet një pjesë e madhe e botës është edhe kriza globale, që ndikojnë në kapacitetet financiare të partnereve afarist si dhe përkeqësimin e gjendjes ekonomike të konsumatorëve që reflekton në zvogëlimin e mundësisë së tyre për pagesën e faturave të shërbimeve për shkaqe të gjendjes së tyre ekonomike .
- Moslejimi i ngritjes së tarifave në përputhje me shpenzimet për zhvillimin e veprimtarisë së Kompanisë është faktor ndikues gjegjësisht që paraqet rrezik potencial për të hyrat e kompanisë.
- Kërcënim të veçantë paraqesin edhe ndryshimet e mundshme klimatike siç është ngrohja globale që po ndikon në masë të madhe në zvogëlimin e resurseve ujore në përgjithësi .
- Rritja e keqpërdorimeve të konsumit të ujit të pijes si pasojë e mos funksionimit në masë të duhur të organeve të rendit dhe Gjykatave.
- Avarit në pajisjet dhe stabilimentet e rëndësisë së lartë dhe dëmtimet mekanike, Ndërprerjet etj. zgjatur atë furnizimit me shërbime si pasojë e fuqisë mbinatyrore
- Ndikimi i ndotjeve të papritura(hedhjet e kimikaleve mbi dhe në kaptash ose në resurset ujore, neglizhenca në proceset e përpunimit të ujit,etj.)
- Ndikimet ekstreme të motit dhe katastrofave natyrore (erërat,zjarri,vërshimet, tërmetet,vandalizmat dhe sabotimet);
- Rritja e kostos së jetesës së konsumatorëve, si shkak i rritjes së çmimeve –inflacionit, për këtë do të kemi vështirësi në arkëtimin e borxheve të konsumatorëve të cilëve do ju rriten shpenzimet jetësore, e që do të ndikoi në pa mundësin e tyre në kryerjen e detyrimeve të ndaj Kompanisë për shërbimet e pranuar;
- Furnizimi me klor të langët dhe gazët, ku çmimet për momentin janë të pa përballueshme për kompaninë.

3.8.1. Çfarë duhet të bëhet për të ulur ndikimin e secilit rrezik.

Që të ulim ndikimin e secilit rrezik që na përcillet në veprimtarinë tonë, kërkohet që të ndërmerren veprimet;

Vazhdimi i aktivitetit rreth evitimit të pengesave gjatë zhvillimit të aktiviteteve në Kompani ;

- Ngritja e vetëdijes përbrenda kompanisë mbi procedurat e veprimeve operative;
- Ngritje në cilësi të shërbimeve tona, dhe përmirësimin e kushteve të punës dhe standardin e punëtorëve tanë;
- Nevojën e implementimit të Programit për zvogëlimin e humbjeve dhe keqpërdorimeve të ujit, si njëra nga projektet zhvillimore për ndonjë donacion i mundshëm;
- Nevojat për rregulloret në pajtueshmëri të plotë me kërkesat legjislative;
- Vlerësimin e aktiviteteve afariste për KRU "Gjakova" ti planifikojmë në drejtim të lëvizjeve më pozitive;
- Të rishikohen rregullisht për arritjet e praktikave më të mira të përvetësuara; Mënyrat më të mundshme të marrëveshjeve për furnizimin;
- Diskutimet paraprake mbi vendimet për zgjerimin e shërbimeve;
- Bashkëpunimi intensiv me palët e interesit;
- Pajtueshmërinë e plotë ndaj kërkesave legjislative dhe rregullatorit Intervenime në defektet që kanë të bëjnë me shërbimet ndaj konsumatorëve;

Marrja e masave operative dhe juridike për eliminimin e rreziqeve të arkëtimit të hyrave –

- Kosto ekonomike të furnizimit dhe shërbimeve;
- Caktimi i tarifave mbi shërbimet dhe mbi pagesat tjera;
- Faturimi i obligimeve të konsumatorit për pagesën e shërbimeve; Informimi i konsumatorëve; Shqyrtimi i ankesave ndaj shërbimeve;
- Diskutimet paraprake mbi vendimet për zgjerimin e shërbimeve;
- Nevojat për rregulloret në pajtueshmëri të plotë me kërkesat legjislative;
- Rritjen e të hyrave dhe zvogëlimin e shpenzimeve;
- Zvogëlimin e humbjeve të ujit në rrjetë, investime të nevojshme e të ri kthyeshme;
- Zvogëlimin e prodhimit të ujit pa dëmtuar konsumatorin;
- Arritjen e objektivave operative me një çmim kushtues sa më të vogël;
- Furnizim për mirëmbajtje me një çmim sa më të arsyeshëm, me ujëmatës;
- Rritjen e sasisë së ujit të shitur, të faturuar;
- Mbështetja në funksion të sektorit të shërbimeve për intervenime në defekte si dhe të mjeteve të punës .

Avancimi i operimit të rrjetit të ujit dhe të kanalizimit-Realizimi i projekteve përmes thithjes së donacioneve apo me mjete të Kompanisë për rehabilitimin e rrjetit të ujësjellësit si dhe rrjetat e reja të kyçjes së Konsumatorëve të rij të një komuniteti, nevojën për prodhim të ujit sa më cilësorë sipas kapaciteteve të instaluar, pajtueshmëri të plotë të resurseve në proceset e prodhimit me qëllim të shfrytëzimit sa më racional të ujit, ndërtimi i impianteve për trajtimin e ujërave të zeza etj.

Implementimi eficient i investimeve kapitale të KRU-ve-Angazhimi maksimal i Sektorit për Planifikim dhe Zhvillim në hartimin e projekteve të planifikuara si dhe implementimi eficient i investimeve kapitale me theks të veçantë nga mjetet donacionet e Qeverisë; Angazhimi maksimal i Zyrës së Prokurimit në realizimin me kohë të procedurave për realizimin e tenderëve që me kohën optimal të arrihen të realizohen mjetet nga ekzekutimi i kontratave me operatorët ekonomik që mjetet të dhuruara nga Qeveria e Kosovës të mos kthehen në Buxhetin e Kosovës

Seanca takimesh dhe mbledhesh më të shpeshta të menaxhmentit në KRU "Gjakova", Raportimet e rregullta për realizimin e Planeve dhe Programeve për masat dhe veprimet që duhet të merren nga çdo Menaxher në veprimtarinë e Departamentit që i përket për uljen e rreziqeve të mundshme që paraqiten gjatë ushtrimit të veprimtarisë në sferën e; Përmirësimit dhe ngritjes së nivelit në përmbushjen e obligimeve ndaj konsumatorëve ;Informimi i konsumatorëve, shqyrtimi i ankesave ndaj shërbimeve, prodhimit, arkëtimit, humbjeve të ujit; Mirëmbajtjes së objekteve, intervenimet emergjente në sanimin sa më të shpejt të avarive, të shqyrtohen planet e intervenimeve emergjente në rastet e mundshme të fatkeqësive natyrore, shkatërrimit të objekteve.

Përgjigje më kreative në rastet e reagimeve emergjente ; Të përpilohen Planet dhe programet në çdo fushë të veprimtarisë për intervenime emergjente komfor legjisllacionit në fuqi në Kosovë si dhe akteve të brendshme në Kompani ; Të bëhet informimi i saktë dhe i shpejt i popullatës për çdo reagim emergjent në të gjitha fushat e veprimtarisë, intervenime për shkyçje si rezultat i veprimeve të natyrave të ndryshme defekte, avari të mundshme, diversione, sabotime, kushte atmosferike, shkyçje kolektive etj.

Përmirësimet në menaxhimin e aseteve; Të vazhdohet me procedura e legalizimit të gjitha aseteve të Kompanisë në emër të kompanisë si dhe vlerësimi i tyre në kontinuitet me rregullat financiare nga zyrtari i vlerësimit të aseteve; Të bëhet inkorporimi në sistem i të gjitha aseteve si dhe arkivimi i dokumentacionit për asete .

4. RAPORTI I AUDITORIT TË BRENDSHËM

Raporti Vjetor i Njesisë për Auditim të Brendshëm përfshinë kryerjen e auditimeve të brendshme të të gjitha aktiviteteve, proceseve apo sistemeve në departamentet e ndryshme të ndërmarrjes sipas shpeshësisë së përcaktuar nga vlerësimi i rrezikut të planifikuara me Plan Vjetor 2024 dhe Plan Strategjik 2025 – 2027. Aktivitetet e planifikuara dhe finalizuara nga Njësia e Auditimit të Brendshëm kanë qenë në përputhje me qëllimet e ndërmarrjes, dhe kanë synuar lehtësimin e arritjes së këtyre qëllimeve nëpërmjet shërbimeve të sigurisë dhe shërbimeve konsultuese, duke ofruar siguri të arsyeshme ndaj menaxhmentit të lartë dhe Komitetit të Auditimit që kontrollon financiare dhe operacionale të ndërmarrjes operojnë në mënyrë eficiente, efektive, ekonomike dhe etike, si dhe duke ofruar siguri të arsyeshme që sistemi i kontrollit të brendshëm është duke funksionuar siç pritet për zbulimin dhe korrigjimin me kohë të gabimeve për arritjen e objektivave. Nga Njësia për Auditim të Brendshëm në mënyrë sistematike është vlerësuar shkalla deri në të cilën proceset/sistemet e ndërmarrjes për përkufizimin e qëllimeve, menaxhimin e rrezikut dhe kontrollit janë efektive, dhe ka bërë rekomandime për përmirësimin e tyre. Auditimet e Brendshme të proceseve apo sistemeve janë kryer për çdo sistem të identifikuar për t'u audituar sipas përcaktimeve në Planin Strategjik dhe Planin Vjetor të Njesisë së Auditimit të Brendshëm të miratuar nga Komiteti i Auditimit dhe Kryeshefi Ekzekutiv në vitin 2024. Në vitin 2024 janë planifikuar për t'u realizuar nëntë auditime, prej tyre tetë janë finalizuar me përjashtim të njërit që ka mbetur të finalizohet në vitin 2025 për disa arsye: një auditimi të planifikuar për raportim në Dhjetor të vitit 2023, dhe të finalizuar në janar të vitit 2024, një auditimi AD HOC me kërkesë të Bordit të Drejtorëve dhe Komitetit të Auditimit, si dhe 6 raporte lidhur me menaxhimin e projekteve drejtuar Ministrisë së Financave për pagesë për punët e kryera si donatorë të këtyre dy projekteve. Raportet lidhur me auditimet e kryera duke i'u përgjigjur Planit Vjetor 2024 janë:

1. Sistemi për Menaxhimin e Procedurave të Prokurimit
2. Sistemi për menaxhimin e Departamentit Teknik

3. Sistemi për Menaxhimin e Mjetet Themelore (nga mjetet vetanake dhe format tjera të financimit)
4. Sistemi për Menaxhimin e Depove
5. Sistemi për Menaxhimin e Mardhënieve me Konsumatorë
6. Sistemi për Menaxhimin e të Hyrave në Arkë dhe në Bankë
7. Sistemi për Menaxhimin e Burimeve Njerëzore
8. Sistemi për Menaxhimin e Procedurave Tatimore
9. Sistemi për Menaxhimin e Sektorit të shitjes dhe Sektrit të kontrollës dhe Lidhjeve
10. Raporti i Auditimit Ad-hoc "Procesi për Menaxhimin e Procedurave të Prokurimit"
11. Raporti i gjashtëmujorit të -II- lidhur me auditimet e brendshme të kryera dhe aktivitetet e auditimit të brendshëm për periudhën Korrik deri Dhjetor 2023 (finalizuar në Janar 2024)
12. Raporti Vjetor lidhur me auditimet e brendshme të kryera dhe aktivitetet e auditimit të brendshëm për periudhën Janar deri Dhjetor 2023 (finalizuar në Janar 2024)
13. Plani Strategjik 2025 – 2027
14. Plani Vjetor 2025
15. Gjatë gjashtëmujorit të -I- dhe gjashtëmujorit -II- të vitit 2024, përveç angazhimeve në kuadër të realizimit në tërësi të aktiviteteve të Njesisë për Auditim të Brendshëm janë kryer punë dhe angazhime tjera për monitorimin e aktiviteteve dhe proceseve në kuadër të ndërmarrjes dhe konsulencë të ndryshme sipas nevojave ditore për të cilat nuk kemi lëshuar raporte.

Në kuadër të aktiviteteve tjera të kryera nga Njësia për Auditim të Brendshëm, përfshihen edhe finalizimi në Janar 2024 i këtyre raporteve të vitit 2023:

- Sistemi për Menaxhimin e Sektorit të Shitjes dhe Sektorit të Marrëdhënies me Konsumatorë" i cili ka qenë i planifikuar për t'u finalizuar gjatë vitit 2023 nga Auditori/ja e Brendshme, ka mbetur për tu finalizuar në vitin 2024 si pasojë e dy auditimeve me kërkesë të KA jashtë planit vjetorë të auditimit.
- 6 Raporte lidhur me Menaxhimin e dy Projekteve drejtuar Ministrisë së Financave për pagesë, për punët e kryera si donatorë të këtyre dy projekteve.

Përmes auditimeve të finalizuara në vitin 2024 nga Njësia e Auditimit të Brendshëm janë dhënë 41 rekomandime, prej të cilave 27 rekomandime janë implementuar, 14 rekomandime janë në proces. Zbatimi i rekomandimeve të cilat ipen nga Njësia e Auditimit të Brendshëm përgjatë një cikli të auditimit, si dhe bashkëpunimi i vazhdueshëm ndërmjet Njesisë së Auditimit të Brendshëm dhe Menaxhmentit të lartë dhe punonjësve në varësi të tyre, do të mundësojë që kontrolli i brendshëm dhe menaxhimi financiar të jenë në nivelin i cili siguron zbatimin e procedurave në përputhje me ligjet në fuqi, do të ndikojë që niveli i performancës të ngritet në nivelin e kërkuar, paraja publike dhe pasuria publike të menaxhohet në mënyrë efikase dhe ekonomike, sigurimin e transparencës së plotë lidhur me të gjitha aktivitetet e kryera nga ndërmarrja, si dhe të ketë regjistrim dhe raportim të drejtë për të gjitha aktivitetet e zhvilluara në ndërmarrje.

5. RAPORTIMET SIPAS LIGJIT MBI NDËRMARRJET PUBLIKE

5.1. STRUKTUARA ORGANIZATIVE AKTUALE E KRU"GJAKOVA "Sh.A.-GJAKOVË, DUKE PËRFSHIR TË GJITHA NDRYSHIMET E KONSIDERUESHME QË JANË BËRË GJATË VITIT PËRKATËS

Makro struktura e aprovuar me këto ndryshime ka ardhur si rezultat i kërkesave ligjore nga ligji mbi Ndërmarrjet Publike, Ligji i Punës, Ligji i Prokurimit Publik si dhe ligjet tjera në fuqi në Kosovë. Duke u bazuar në këtë, ndryshimet do të ndikojnë në ngritjen e efikasitetit dhe performancës së kompanisë në përgjithësi por edhe në performancën e individëve të caktuar në arritjen e objektivave të përcaktuara. Struktura organizative K.R.U."Gjakova" Sh.A.-Gjakovë e përbërë nga;

Bordi i Drejtorëve

Organ më i lartë përbëhet prej 6 drejtorë jo ekzekutiv dhe një drejtori ekzekutiv, si dhe Sekretarin e Bordit të Drejtorëve i cili ka pozitën e vëzhguesit pa të drejtë vendimmarrje.

Struktura Menaxhuese brenda në kompani

Afarizmi i Kompanisë zhvillohet nga 4 Departamente. Në strukturën Organizative janë përfshirë edhe pozita e Kryeshefit Ekzekutiv, Sekretari i Kompanisë, Zyrtarit Kryesor Financiar si dhe zyrtarit për Auditim të Brendshëm. Organizimi K.R.U. "Gjakova" Sh.A.-Gjakovë, është i bazuar në afarizmin tekniko –operativ ku mbulohet me Departamentin Teknik Operativ. Afarizmi tjetër ka karakter; Projektues, komercial, ligjor, Mardhënia me Konsumator, Personelit . Në përgjithësi veprimtaria e Kompanisë mbulohet nga 4 Departamente si më poshtë;

- Departamenti Financiar
- Departamenti i Shitjes
- Departamenti i Administratës së përgjithshme
- Departamenti i Operatives Teknike

5.2. SHQYRTIMI I PERFORMANCËS AFARISTE FINANCIARE GJATË MUAJVE JANAR – DHJETORË 2024

Në vazhdim po paraqesim draft Pasqyrat Financiare për periudhën Janar-Dhjetor 2024 të përgatitura në përputhje me Standardet Ndërkombëtare të Raportimit Financiarë. Këto pasqyra janë në fazën e auditimit të jashtëm.

Tabela 19. Pasqyrat financiare deri 31. Dhjetor 2024, krahasuar me vitin 2023.

K.R.U. GJAKOVA SH.A

PASQYRA E TË ARDHURAVE DHE SHPENZIMEVE

Për vitin që përfundoi me 31 dhjetor 2024

		2024	2023	2022
	<i>Shënime</i>			
Të hyrat				
Të hyrat	11	6,422,033.64	5,923,977.39	5,629,724.66
Gjithsej të hyrat		6,422,033.64	5,923,977.39	5,629,724.66
Shpenzimet				
Shpenzimet e personelit	12	-2,963,958.57	-2,734,904.42	-2,597,646.21
Shpenzimet operative dhe administrative	13	-1,118,369.00	-1,477,222.00	-1,465,410.50
Shpenzimet e Zhvlerësimit	14	-2,129,315.75	-1,977,914.56	-1,855,204.30
Gjithsej shpenzimet		-6,211,643.32	-6,190,040.98	-5,918,261.01
Fitimi (humbja) nga aktivitetet operative		210,390.32	-266,063.59	-288,536.35
Fitimi (humbja) financiare				
Shpenzimet Financiare				
Gjithsej fitimi (humbja) financiare				
Fitimi (humbja) para tatimit		210,390.32	-266,063.59	-288,536.35
Tatimi në fitim		-21,039.03	0.00	
Fitimi (humbja) neto e vitit		189,351.29	-266,063.59	-288,536.35

K.R.U. GJAKOVA SH.A
PASQYRA E POZICIONIT FINANCIAR

Për vitin që përfundoi me 31 dhjetor 2024

		2024	2023
	<i>Shënime</i>		
PASURIA			
Pasuria Jo-qarkulluese			
Toka, Ndërtesa, Automjetet dhe Paisjet	1	54,341,421	55,780,207
Investimet në vijim	1	5,361,765	695,160
Total pasuria jo qarkulluse (I)		59,703,186	56,475,367
Pasuria qarkulluese			
Të arkëtushmet tregtare dhe tjera	2	5,207,153	5,567,632
Stoqet	3	794,959	735,935
Paraja dhe ekuivalentët e saj	4	1,351,819	1,177,331
Total pasuria qarkulluese (II)		7,353,931	7,480,898
Total Pasuria (I+II)		67,057,117	63,956,265
KAPITALI DHE DETYRIMET			
Kapitali			
Kapitali Aksionar	5	25,000	25,000
Fitimi (humbja) e mbajtur	6	(535,388)	(745,779)
Rezerva e Rivlerësimit dhe tjerat	7	40,661,242.85	40,910,964.10
Total kapitali (III)		40,150,854	40,190,185
Detyrimet afatgjata			
Kreditë afatgjata			
Total detyrimet afatgjata (IV)		0	0
Detyrimet afatshkurta			
Kreditë afatshkurta			
Llogaritë e Pagueshme tregtare dhe tjera	8	(124,821)	204,322
Detyrime ndaj punëtorëve dhe tatime	9	61,622	71,824
Të hyrat e shtyra	10	26,969,461	23,489,933
Total detyrimet afatshkurta (V)		26,906,262	23,766,079
Total Detyrimet dhe Kapitali (III+IV+V)		67,057,116	63,956,264

K.R.U. GJAKOVA SH.A
PASQYRA E NDRYSHIMEVE NË EKUITET

Për vitin që përfundoi me 31 dhjetor 2024

	Kapitali investus	Fitimi (humbja) e mbajtur	Rezerva të Rivleresimit	Gjithsej
Gjendja me 31 Dhjetor 2017	25,000	(121,988)	31,573,655	31,476,667
Shtim	-	-	-	-
Rregullimet në fitimin e mbajtur	-	-	-	-
Fitimi (humbja) e vitit	-	140,493	-	140,493
Gjendja me 31 Dhjetor 2018	25,000	18,505	31,573,655	31,617,159
Shtim	-	-	-	-
Rregullimet në fitimin e mbajtur	-	(163,531)	180	(163,351)
Fitimi (humbja) e vitit	-	112,602	-	112,602
Gjendja me 31 Dhjetor 2019	25,000	(32,424)	31,573,835	31,566,411
Shtim	-	-	10,979,493	10,979,493
Rregullimet në fitimin e mbajtur	-	(15,769)	-	(15,769)
Fitimi (humbja) e vitit	-	(492,586)	-	(492,586)
Gjendja me 31 Dhjetor 2020	25,000	(540,779)	42,553,327	42,037,548
Shtim	-	-	(2,871)	(2,871)
Rregullimet në fitimin e mbajtur	-	431,386	(946,375)	(514,989)
Fitimi (humbja) e vitit	-	(58,397)	-	(58,397)
Gjendja me 31 Dhjetor 2021	25,000	(167,791)	41,604,082	41,461,291
Shtim	-	-	-	-
Rregullimet në fitimin e mbajtur	-	(23,388)	(560,484)	(583,872)
Fitimi (humbja) e vitit	-	(288,536)	-	(288,536)
Gjendja me 31 Dhjetor 2022	25,000	(479,715)	41,043,598	40,588,883
Shtim	-	-	-	-
Rregullimet në fitimin e mbajtur	-	-	(132,634)	(132,634)
Fitimi (humbja) e vitit	-	(266,064)	-	(266,064)
Gjendja me 31 Dhjetor 2023	25,000	(745,778)	40,910,964	40,190,186
Shtim	-	-	-	-
Rregullimet në fitimin e mbajtur	-	-	(249,721)	(249,721)
Fitimi (humbja) e vitit	-	210,432	-	210,432
Gjendja me 31 Dhjetor 2023	25,000	(535,346)	40,661,243	40,150,897

K.R.U. GJAKOVA SH.A.
PASQYRA E RRJEDHËS SË PARASË

Për vitin që përfundon më 31 dhjetor 2024

	2024	2023	2022
I. Rrjedha e parasë nga aktivitetet operative			
Fitimi (humbja) e vitit	210,390	(266,064)	(288,536)
<i>Të korrjuara për:</i>			
ZhVlerësimi	2,129,316	1,977,915	1,855,204
Rregullimet në ZhVlerësimin e Akumuluar	0	(10,092)	-
Provizionet e borxheve të keqja	0.00	0.00	-
Rregullime në fitime të mbajtura	(249,721)	(132,634)	(583,871)
(Rritja)/zvogëlimi në llogaritë e arkëtueshme tregtare dhe tjera	360,479	409,064	356,421
Rritja/(zvogëlimi) në llogaritë e pagueshme tregtare dhe tjera	(329,143)	(66,705)	(35,933)
Rritja/(zvogëlimi) në detyrimet ndaj punëtorëve dhe tatimeve	(10,202)	(14,853)	23,963
Rritja/(zvogëlimi) në të hyrat e shtyra	3,479,528	7,012,954	493,567
(Rritja)/zvogëlimi në parapagime			
(Rritja)/zvogëlimi në stocqe	-59,024	-53,774	(19,233)
Paraja e gjeneruar nga aktivitetet operative	5,531,623	8,855,812	1,801,581
Rrjedha neto e parasë nga aktivitetet operative (I)	5,531,623	8,855,812	1,801,581
II. Rrjedha e parasë nga aktivitetet investuese			
Blerjet e pronës, impianteve dhe pajisjeve	4,631	(9,180,815)	(1,782,365)
Rrjedha neto e parasë nga aktivitetet investuese (II)	4,631	(9,180,815)	(1,782,365)
III. Rrjedha e parasë nga aktivitetet financuese			
Huamarrjet	-	-	-
Arkëtimet nga donacione	-	-	-
Rrjedha neto e parasë nga aktivitetet financuese (III)	-	-	-
IV. Rritja neto në para dhe ekuivalente (I + II + III)	5,536,253.73	(325,003.82)	19,216
V. Paraja dhe ekuivalentët e saj në fillim të vitit/periudhës	1,177,331	1,502,335	1,483,119
VI. Paraja dhe ekuivalentët e saj në fillim të vitit/periudhës (IV + V)	6,713,585	1,177,331	1,502,335

Tabela 20. Shpalosja e Pasqyrave financiare

Shpalosja e Pasqyrave Financiare

	Toka	Ndërtesa	Pajisjet dhe Inventari	Investimet në vijim	Gjithsej
Shenime Kosto Historike					
Me 31 dhjetor 2018	9,897,509	13,701,386	28,299,649	948,844	52,847,388
1 Blerjet	-	806	531,644	6,134,676	6,667,126
1 Rregullimet	-	-	-	-	-
Me 31 dhjetor 2019	9,897,509	13,702,192	28,831,293	7,083,520	59,514,514
1 Blerjet	-	1,418	331,982	1,275,033	1,608,433
Me 31 gusht 2020	9,897,509	13,703,609	29,163,275	8,358,553	61,122,947
1 Blerjet	-	179,499	2,297,320	-	2,476,819
1 Heqjet	-	(7,124,812)	(13,827,129)	(2,177,238)	(23,129,179)
Shuma e rivlerësuar me 31					
1 gusht 2020	2,082,191	5,316,083	3,855,815	-	11,254,089
Me 31 dhjetor 2020	11,979,700	19,199,191	35,316,411	6,181,316	51,724,676
1 Blerjet	-	42,663	281,363	988,020	1,312,046
1 Rregullimet	-	-	(2,871)	-	(2,871)
1 Heqjet	-	-	-	-	0
Me 31 dhjetor 2021	11,979,700	19,241,853	35,594,903	7,169,336	53,033,850
1 Blerjet	-	7,998	697,675	1,317,240	2,022,913
1 Rregullimet	-	-	(11,532)	-	(11,532)
1 Heqjet	-	-	-	(229,015)	(229,015)
Me 31 dhjetor 2022	11,979,700	19,249,852	36,281,045	8,257,560	54,816,216
1 Blerjet	-	4,786,666	11,956,550	8,174,160	24,917,376
1 Rregullimet	-	-	-	-	0
1 Heqjet	-	-	-	(15,736,561)	(15,736,561)
Me 31 dhjetor 2023	11,979,700	24,036,517	48,237,596	695,160	63,997,031
1 Blerjet	-	11,367	679,162	695,160	4,631
1 Rregullimet	-	-	-	-	0
1 Heqjet	-	-	-	-	-
Me 31 dhjetor 2024	11,979,700	24,047,884	48,916,758	-	63,992,400
Zhvlërsimi i Akumuluar					
1 Me 31 Dhjetor 2019	-	(7,124,812)	(13,827,130)	-	(20,951,942)
1 Zhvlërsimi I vitit	-	(351,764)	(1,505,601)	-	(1,857,365)
1 Me 31 dhjetor 2020	-	(351,764)	(1,505,601)	-	(1,857,365)
1 Zhvlërsimi I vitit	-	(351,923)	(1,489,350)	-	(1,841,272)
1 Me 31 dhjetor 2021	-	(703,686)	(2,994,951)	-	(3,698,637)
1 Zhvlërsimi I vitit	-	(353,716)	(1,501,488)	-	(1,855,204)
1 Me 31 Dhjetor 2022	-	(1,057,402)	(4,496,439)	-	(5,553,842)
1 Zhvlërsimi I vitit	-	(391,505)	(1,586,410)	-	(1,977,915)
Rregullimet ne Zhvlërsimin e akumuluar	-	-	10,092	-	10,092
1 Me 31 Dhjetor 2023	-	(1,448,907)	(6,072,757)	-	(7,521,664)
1 Zhvlërsimi I vitit	-	(428,445)	(1,700,871)	-	(2,129,316)
Rregullimet ne Zhvlërsimin e akumuluar	-	-	-	-	-
1 Me 31 Dhjetor 2024	-	(1,877,352)	(7,773,628)	-	(9,650,980)
VNL					
1 Me 31 dhjetor 2019	9,897,509	6,577,380	15,004,163	7,083,520	38,562,572
1 Me 31 dhjetor 2020	11,979,700	18,847,427	33,810,809	6,181,316	49,867,311
1 Me 31 dhjetor 2021	11,979,700	11,413,355	32,599,951	7,169,336	49,335,213
1 Me 31 dhjetor 2022	11,979,700	18,192,449	31,784,606	8,257,560	49,262,374
1 Me 31 dhjetor 2023	11,979,700	22,587,610	42,164,839	695,160	56,475,367
1 Me 31 dhjetor 2023	11,979,700	- 428,445	- 1,700,871	-	- 2,129,316

Të hyrat

Shenimet	Për vitin që përfundon më 31 dhjetor	2024	2023
11	Të hyrat-konsumatorë rezidencail	3,919,840.79	3,733,665.30
11	Të hyrat-konsumatorë komercial	1,050,557.16	973,575.44
11	Të hyrat tjera	133,620.84	172,810.79
11	Të hyra nga donacionet	1,318,014.85	1,043,925.86
Gjithsej		6,422,033.64	5,923,977.39

Shpenzimet e personelit

Shenimet	Për vitin që përfundon më 31 dhjetor	2024	2023
12	Shpenzime për pagat dhe shpërblimet	2,822,994.26	2,604,680.06
12	Shpenzimet për pensione 5%	140,964.31	130,224.36
Gjithsej		2,963,958.57	2,734,904.42

Shpenzimet operative dhe administrative

Shenimet	Për vitin që përfundon më 31 dhjetor	2024	2023
13	Shpenzimet e Reklamës	4,447	6,287
13	Shpenzimet e Energjisë Elektrike	441,980	425,818
13	Shpenzimet e Karburantëve	109,888	105,085
13	Shpenzimet e Zyrës	16,968	0
13	Shpenzimet e Qerasë	39,854	34,714
13	Shpenzimet e Lejeve dhe Licencave	120,621	105,902
13	Shpenzimet e Telefonit dhe Internetit	26,115	16,981
13	Shpenzimet e Mirmbajtjes /Servisimit	51,610	102,617
13	Shpenzimet Komunale	15,877	46,195
13	Shpenzimet Administrative	7,919	15,410
13	Shpenzimet të shitjes	135,954	1,635
13	Shpenzimet të tjera	54,482	521,709
13	Shpenzimet e lejimeve per llogari te arketueshme	92,654	94,869
13	Shpenzimet të borxhit keq	0	0
Gjithsej		1,118,369	1,477,222

Shpenzimet e zhvleresimit

Shenimet	Për vitin që përfundon më 31 dhjetor	2024	2023
14	Zhvleresimi i vitit	2,129,315.75	1,977,914.56
Gjithsej		2,129,315.75	1,977,914.56

Llogaritë e arkëtueshme tregtare dhe tjera

Shënime Më 31 dhjetor		2024	2023
2	Të arkëtueshmet tregtare rezidenciale	6,687,075.35	7,034,584.41
2	Të arkëtueshmet - komerciale	2,466,979.47	2,452,357.93
2	Të arkëtueshme tjera dhe parapagime	111,302.81	102,048.93
2	Parapagimet ndaj furnitoreve	0	0
2	Tatimi i parapaguar	22,389.00	59,235.56
Gjithsej		9,287,747	9,650,250
Provizonet		(4,080,594)	(4,080,594)
Gjithsej neto		5,207,153	5,569,656

Lëvizja në llogarinë e provizioneve

		2024	2023
Me 1 janar			
	Ngarkesa për vitin	92,653.58	94,869.42
	Heqja për vitin/e njohur në të ardhura		
Me 31 dhjetor		92,653.58	94,869.42

Stoqet

Shënime Më 31 dhjetor		2024	2023
3	Kemikalet	29,536.32	26,890.97
3	Materiali për gypsjellesa	625,139	561,636
3	Ujmatesit	51,590	63,102
3	Material vegla harxhues	62,665	63,009
3	Material vegla pune	5,496	7,038
3	Material mbrojtja në punë	1,696	1,538
3	Material elektrik	6,363	6,363
3	Material administrativ	9,809	5,221
3	Material për pastrim	469	599
3	Vajrat	-	1
3	Material për automjete	2,196	537
Gjithsej		794,959.32	735,934.97

Paraja dhe ekuivalentët e parësë

Shënime Më 31 dhjetor		2024	2023
4	Paraja në arkë	-	-
4	ProCredit Banka	8,607	36,857
4	ProCredit Banka-Donacionet	98,553	496,496
4	Banka Ekonomike	27,270	136,758
4	NLB Banka	3,916	68,467
4	Raiffeisen Banka	3,243	48,999
4	TEB Banka	6,459	819
4	TEB POS	2,158	14,985
4	Banka Kombetare Tregtare-Rrjedhese	366,142	9,673
4	Banka Kombetare Tregtare-Giro	132	4,816
4	Banka Kombetare Tregtare-Donacionet	-	-
4	Banka për Biznes	835,339.15	359,461.16
Gjithsej		1,351,819.15	1,177,331.16

Kapitali Aksionar

Shënime Më 31 dhjetor		2024	2023
5	Kapitali Aksionar	25,000.00	25,000.00
Gjithsej		25,000.00	25,000.00

Fitimi/Humbja e bartur

Shenime Më 31 dhjetor		2024	2023
6	Humbja gjatë viteve	2,741,377.97	2,475,313.74
6	Fitimi	1,995,599.24	1,995,599.24
6	Humbja/Fitimi i vitit	210,390.32	-266,064.23
Gjithsej		- 535,388.41 -	745,778.73

Rezerva e rivleresimit

Shenime Më 31 dhjetor		2024	2023
7	Rezerva e rivleresimit	40,910,964.10	40,881,214.36
7	Rezervat tjera	29,749.74	29,749.74
Gjithsej		40,940,713.84	40,910,964.10

Llogarit e paguara dhe te tjerat

Shenime Më 31 dhjetor		2024	2023
8	Të pagueshmet ndaj furnitorëve	61,784.74	214,243.30
8	Të pagueshme TVSH	-186,605.85	-9,921.32
8	Te shtyra nga konsumatorët	0	0
Gjithsej		- 124,821.11	204,321.98

Detyrimet ndaj punetoreve dhe tatimet

Shenime Më 31 dhjetor		2024	2023
9	Të pagueshmet ndaj punonjësve	-15,339.06	0.00
9	Tatimi në burim i pagueshëm	20,316.28	18,704.82
9	Kontributi pensional i pagueshëm	30,776.50	26,852.24
9	Të pagueshme për detyrimet tatimor	258.76	657.74
9	Detyrime ndaj tatimit në fitim	25,609.22	25,609.22
9	Shpenzimet akruale		
Gjithsej		61,621.70	71,824.02

Te hyrat e shtyra

Shenime Më 31 dhjetor		2024	2023
10	Të hyrat e shtyra	23,489,932.98	23,489,932.98
Gjithsej		23,489,932.98	23,489,932.98

6. Veprimtaria e zhvilluar nga Departamenti Administrativ gjatë vitit 2024

6.1. Punët e kryera nga Sekretari për Bordin e Drejtorëve Janar - Dhjetor 2024

Gjatë kësaj periudhe janë mbajtur 14 mbledhje Bordit të Drejtorëve, 12 Mbledhje Komisionit Auditimit 12 dhe 1 Mbledhja e Përgjithshme Vjetore me Aksionarin dhe 2 Mbledhje Jashtëzakonshme. Është bërë caktimi mbledhjeve përpilimi agjendës së mbledhjeve dhe njoftim i aksionarit për datën dhe kohën e takimeve. Përgatitja e materialeve për mbledhjet e organizuara, kompletimi i të gjithë raporteve për Departamentin Financiar, Teknik dhe Administrativ, Burimeve Njerëzore, Departamentit IT, dhe Departamenti Prokurimit. Dorëzimi i raporteve përmes emailit dhe shtypja materialeve në kopje fizike për mbledhjet e Bordit dhe Komisionit Auditimit. Përpilimi i raportit të Komisionit të Auditimit për mbledhjen e Bordit të Drejtorëve. Bordi Drejtorëve është plotësuar me 3 anëtarë të rinj me datë 14.12.2023.

Materialet e mbledhjeve janë përcjellë në mënyrë elektronike dhe në kopje fizike. Janë përpiluar vendimet dhe përcjellë tek zyrtarët e Ndërmarrjes për ekzekutim.

Tabela 21. Mbledhjet e Bordit Drejtorëve dhe Komisionit Auditimit

Janar –Dhjetor 2024	Bordi Drejtorëve	Komisioni Auditimit	Mbledhjet e aksionarit / Mbledhjet jashtëzakonshme
Mbledhjet	14	12	1 / 2
Agjendat	14	12	
Draft procesverbalet	14	12	
Procesverbalet finale	14	12	

Janë përpiluar Draft procesverbalet e mbledhjeve dhe janë përcjellë tek drejtorët bordit dhe aksionari në afatin ligjor prej 7 ditësh. Procesverbalet finale janë plotësuar me përmirësime teknike nga ana e Drejtorëve të Bordit të protokolluara dhe nënshkruara dhe skanuara përcillen tek aksionari, bashkangjitur dhe vendimet e Bordit Drejtorëve.

6.2.Seksioni i Burimeve Njerëzore

Në vazhdimësi janë realizuar të gjitha aktivitetet dhe kërkesat e nevojshme që dalin nga marrëdhënia e punës në përputhje me kërkesat e stafit të kompanisë dhe dispozitave ligjore në fuqi. BNJ luan një rol të rëndësishëm në sigurimin e suksesit të ardhshëm të KRU-Gjakova Sh.a, duke vepruar kështu, udhëhiqet nga vizioni i saj afatgjatë për të punuar dhe për të krijuar një mjedis ku punonjësit mund të zhvillohen, dhe për të ofruar performancë të qëndrueshme organizative. Veçanërisht, disa prioritete strategjike afatgjata janë identifikuar për BNJ:

Tabela 22.Numri i punëtorëve dhe ndryshimet nga viti 2023-2024 dhe krahasimi sipas BP

Numri i Përgjithshëm i punëtorëve 2023	296
Numri i Përgjithshëm i punëtorëve 2024	294
Numri i Punëtorëve sipas planit të Biznesit të aprovuar 2024	305

Tabela 23 - Numri i Përgjithshëm i Punëtorëve /dhe Edukimi i punëtorëve

Nr. i përgjithshëm i punëtorëve	Meshkuj	Femra	TOTALI
Doktor	1	0	1
Magjistër	10	13	23
Fakultet	48	22	70
Shkollë të Lartë	4	2	6
Shkollë të Mesme	150	12	162
Shkollë Filllore	28	4	32
Totali	241	53	294

Tabela 24. Numri i Përgjithshëm i Punëtorëve /dhe Edukimi i punëtorëve (%)

Kualifikimi i Punëtorëve-Gjendja: Janar - Dhjetor 2024						
Doktor	Master	Fakultet	Shkollë e Lartë	Shkolle e Mesme	Shkolle Fillore	Gjithsejtë
1	23	70	6	162	32	294
0.34%	7.82%	23.81%	2.04%	55.1%	10.89%	100.00%

Tabela 25. Ndarja gjinore në Kompani , raporti 18 % deri 82% në favor të punëtorëve meshkuj.

Gjinia	Numri	Përqindja/%
Femra	53	18.03%
Meshkuj	241	81.97%
Total	294	100.00%

6.3. Seksioni ligjorë

gjatë periudhës Janar-Dhjetor 2024, është bërë përfaqësimi i Kompanisë në Gjykatat, Prokuroritë Themelore si dhe atyre të Apelit në Republikën e Kosovës, si dhe është punuar intensivisht në procedimin e lëndëve të përmbaruesit privatë për secilën njësi punuese, lëndë këto që kanë të bëjnë me konsumatorët e amvisërisë dhe bizneset që kanë borxh ndaj shërbimeve të ujësjellësit.

Tabela 26. Padi në procedure Civile K.R.U. "Gjakova" palë paditëse

Nr.	E paditura	Lloji dhe nr. i lendes	Kronologjia (Akti i fundit)
1	Avni Thaqi	C.nr.510/19	Aktgjykim - Refuzohet e pa bazuar kërkesëpadija e paditësit K.R.U. "Gjakova", Zyra ligjore ka bërë Ankesë ndaj Aktgjykimit C.nr.510/19.
2	Adnan Nurkasa	Dorëzuar me dt.02.02.2024	Padi për kompensimin e dëmit material e ushtruar nga K.R.U. "Gjakova" Sh. A, ndaj të paditurit. I padituri ka paraqitur përgjigje në padi, sipas Aktvendimit të Gjykatës C.nr.188/2024 mbi detyrimin për përgjigje në padi.
3	Komuna e Gjakovës – Fondi për Rregullimin e Tokave	KE.nr.652/22	Përmes Procesverbalit të Seancës nr. 2020:093901, Konstatohet e tërhequr padia e paditësit për shkak të kryerjes së obligimit të borxhit.
4	Inspektorati i Punës	Vendimi nr.140/2024,	Inspektorati i Punës bazuar në Udhëzimin Administrativ të MPMS 07/2017, shqipton gjobë 1,500.00 Euro. Kompania ushtron Ankesë ndaj këtij vendimi.
5	Komuna e Deçanit	A.nr.2195/2023	Parashtresë Gjykatës Themelore në Prishtinë për Intervjent Juridik Kompania si palë e interesuar për Komunën e Deçanit e cila ka ushtruar Padi ndaj Qeveris së Kosovës MMPHI.
6	1 Maji - Rahovec	C-IV-14-0903	Parashtresë-Përgjigje në Padi sipas Urdhrit të pranuar nga Dhoma Posaçme e Gjykatës Supreme, ndaj Agjencisë Kosovare e Privatizimit – Autoriteti i likuidimit N.Sh. 1 Maji, AKTGJYKIM – Refuzohet e pa bazuar kërkesëpadija e paditësit K.R.U."Gjakova" Vërtetohet Vendimi PR2020-0146, i dt.27.01.2014.
7	Administrata Tatimore e Kosovës	A.nr.1026/19	Aktgjykim – Refuzohet e pa bazuar ankesa e paditësit K.R.U. "Gjakova" ndaj Aktgjykimit A.nr.1026/19, në konfliktin administrativ-Divizion Fiskal.
8	Nexhat Sefa	C.nr. 872/20	Njoftim i Gjykatës për referimin e rastit në procedurë të ndërmjetësimit i caktuar të mbahet me datën 14.05.2024
9	N.SH. Bec – Fsh. Bec	C-IV-15-1604	Parashtresë-Përgjigje ndaj mbrojtës së AKP sipas Urdhrit të pranuar nga Dhoma Posaçme e Gjykatës Supreme, ndaj Agjencisë Kosovare e Privatizimit – Autoriteti i likuidimit N.SH Bec.
10	Modeli- Prodhimi-Gjakovë	C-IV-14-0904	Parashtresë- sipas Urdhrit të pranuar nga Dhoma Posaçme e Gjykatës Supreme, ndaj Agjencisë Kosovare e Privatizimit – Autoriteti i likuidimit Modeli-Prodhimi.
11	Nexhat Sefa	Nr. Lëndes C.nr.782/20	Kompania si palë Paditëse përmes Parashtresës ka tërhequr Padinë ndaj paditësit Nexhat Sefa në pajtim me nenin 261, të LPK-së.
12	Ministria e Financave, Punës dhe Transfereve –	Dorëzuar me dt. 21.06.2024	Kompania në Gjykatën Komerciale ka dorëzuar PADI kundër MFPT-QP, për anulimin e vendimit nr.178 i dt. 16.05.2024, si dhe PROPOZIM për caktimin e masës së përkohshme, për çështjen kontestimore sa i përket

	Inspektorati Qendror i Punës, Prishtinë		pozitës Inxhinier i Ujërave të Ndotura dhe Industriale, për gjobën e shqiptuar nga Inspektorati i Punës.
13	NSH. KB-Bashkimi-Xërxë	C-IV-13-4193	AKTGJYKIM i Apelit AC-I-23-0106, të Dhomës së Posaçme të Gjykatës Supreme, Ankesa e paditëses refuzohet e pa bazuar, Vërtetohet Aktgjykimi i shkallës parë ndaj Agjencisë Kosovare e Privatizimit – Autoriteti i likuidimit NSH. KB-Bashkimi-Xërxë
15	MFPT – Inspektorati Qendror i Punës, Prishtinë	KA.nr.301/24 Padi për anulimin e vendimit të IP	AKTVENDIM, K.DH.SH.II.nr.1481/24, i Gjykatës Komerciale Apelit, REFUZOHET, si e pabazuar ankesa e paditësit K.R.U. "Gjakova" Sh. A, në Çështje Administrative të ushtruar kundër Aktvendimit të Gjykatës së shkallës parë KA.nr.30/24, ndërsa është vërtetuar ky aktvendim.
16	Adnan Nurkasa - Rahovec	C.nr.188/2024 – Padi kontest kompensimi i dëmit	AKTGJYKIM, i Gjykatës Themelore Gjakovë-Dega në Rahovec, REFUZOHET në tërësi e pabazuar kërkesëpadija e paditëses K.R.U. "Gjakova" që të Detyrohet i padituri Adnan Nurkasa të bëjë Kompenzimin e dëmit material, në pikën II, DETYROHET paditësja K.R.U. "Gjakova" që shpenzimet e procedurës të paguaj të paditurit Adnana Nurkasa. Zyra ligjore brenda afatit ka dorëzuar Ankesë ndaj Aktgjykimit.
17	MFPT – Inspektorati Qendror i Punës, Prishtinë	KA.nr.301/24 Padi për anulimin e vendimit të IP	AKTVENDIM, K.DH.SH.II.nr.1481/24, i Gjykatës Komerciale Apelit, REFUZOHET, si e pabazuar ankesa e paditësit K.R.U. "Gjakova" Sh. A, në Çështje Administrative të ushtruar kundër Aktvendimit të Gjykatës së shkallës parë KA.nr.30/24, ndërsa është vërtetuar ky aktvendim.
18	Agjencia Kosovare Privatizimit "N.SH-Podrima"(Në likuidim)	C-IV-14-4287	Zyra ligjore ka pranuar URDHËR nga Dhoma e Posaçme e Gjykatës Supreme, për dorëzimin e provave shtesë. Zyra ligjore ka dorëzuar Parashtresën.
19	Agjencia Kosovare Privatizimit "N.SH-Ereniku-Prodhimtaria Primare"(Në likuidim)	C-IV-15-1900	Zyra ligjore ka pranuar URDHËR nga Dhoma e Posaçme e Gjykatës Supreme, për dorëzimin e provave shtesë. Zyra ligjore ka dorëzuar Parashtresën.

Tabela 27. Padi në procedure Civile K.R.U. "Gjakova" palë e paditur

Nr.	Paditësi	Lloji dhe nr. i lendes	Kronologjia (Akti i fundit)
1	Gëzim Radoniqi	C.nr.743/22	Aktvendim – Konsiderohet e tërhequr padia e paditësit Gëzim Radoniqi në çështjen Juridike Kontest Pune.
2	Adnan Nurkasa	C.nr.224/23,	Çështje Juridike Kontestimore – Kontest Pune, Aktgjykim – Aprovohet si e bazuar kërkesëpadija e paditësit Adnan Nurkasa, Zyra ligjore ka bërë Ankesë ndaj Aktgjykimit.
3	Jonila Kumnova	Nr. Lëndës: 2023:245386	-Procedurë Administrative në Inspektoriat të Punës – Përfundon procedura administrative e nisur sipas ankesës nr.061/2023, me njoftimin e palës përmes këtij akti administrativ. ANKESË e zyrës ligjore ndaj aktgjykimit të Gjykatës Themelore në Gjakovë.Avokati i paditëses ushtron përgjigje në ankesën e zyrës ligjore.
5	Dafina Deva-Duraku	C.nr.1336/22	AKTGJYKIM – Refuzohet si e pa bazuar kërkesëpadija e paditëses Dafina Deva-Duraku, në çështjen Juridike Kontest Pune.
6	Murat Hoti	C.nr.228/2018	AKTGJYKIM Ac.nr.6263/2021– Refuzohet si e pa themeltë ankesa e paditurës K.R.U. "Gjakova", në çështjen Juridike Kompensim i demit material.
7	Muharrem Pozhegu	C.nr.117/22	ANKESË e paditësit Muharrem Pozhegu ndaj Aktgjykimit C.nr.117/22, në çështjen Juridike Kontest Pune.
9	Blerina Zhubi Meka	Nr. Lëndës 2024:106942	Aktvendimi i Gjykatës Themelore në Gjakovë, DETYROHET i padituri K.R.U. "Gjakova" të paraqes përgjigje në padi, zyra ligjore brenda afatit ka dorëzuar përgjigjen në padi. Po ashtu zyra ligjore ka pranuar parashtresë- përgjigjen në përgjigjen e kompanisë.
10	Mentor Gojani, Florim Dafota, Shyqeri Morina, Fatos Soba, Florim Morina	C.nr.973/24	Aktvendim Gjykatës Themelore në Gjakovë, DETYROHET i padituri K.R.U. "Gjakova" të paraqes përgjigje në padi, zyra ligjore brenda afatit ka dorëzuar përgjigjen në padi.
11	Ikram Nahit Nurkasa - Rahovec	CN.nr.29/2022	KONSTATOHET e tërhequr Propozimi i propozuesit Ikram Nahit Nurkasa, pas parashtresës së veçantë të dt. 16.05.2024, ka tërhequr propozimin.
12	Tome Markaj – Fshaj, Gjakovë	A.nr.249/2023	Aktgjykim për konflikt Administrativ, <u>Refuzohet si e pa bazuar ankesa e paditësit Tome Markaj</u> , Vërtetohet Aktgjykimi i themelores A.nr.2208/2020.

13	Agim Haxhijaha - Rahovec	C.nr.744/2023	KONSTATOHET e tërhequr Padia e paditësit Agim Haxhijaha, pas parashtrës së paditësit Agim Haxhijaha.
14	Ngadhnjim Bicurri - Gjakovë	C.nr.1811/24	Aktvendim i Gjykatës Themelore në Gjakovë REFUZOHET NË TËRËSI I PABAZUAR propozimi për caktimin e masës së sigurisë i paraqitur nga propozuesi i masës Ngadhnjim Bicurri. Propozuesi Ngadhnjim Bicurri ka bërë Ankesë ndaj Aktvendimit. Zyra ligjore ka dorëzuar Përgjigje në Padi.
14	N.T.P. "Avesta" - Ferizaj	KE.nr.1596/22	Aktvendim Gjykatës Themelore në Gjakovë, DETYROHET i padituri K.R.U. "Gjakova" të paraqes përgjigje në padi, zyra ligjore brenda afatit ka dorëzuar përgjigjen në padi.
15	Drilon Casanova – fsh. Rogovë, K. Gjakovë	REV.nr.187/23	Aktgjykim Gjykatës Supreme të Kosovës në Prishtinë, REFUZOHET si pabazuar revizioni i të paditurës K.R.U. "Gjakova" kundër Aktgjykimi të Gjykatës së Apelit Ac.nr.2688/19.
16	Shaqir Vula, Florent Vula dhe Agron Vula – Gjakovë	AA.nr.705/2023	Aktvendim i Gjykatës Apelit të Kosovës në Prishtinë, APROVOHET si e bazuar ankesa e paditësve e dt.07.09.2023, dhe Aktvendimi të Gjykatës Themelore në Prishtinë A.nr.1735/2018 PRISHET dhe lënda kthehet në rivendosje. Nga zyra ligjore është dorëzuar në Gjykatën Themelore në Prishtinë Parashtrësë për dorëzimin e provave.
17	Nexhat Sefa – Gjakovë	C.nr.1236/2023	Zyra ligjore ka pranuar parashtrësen e Paditesit Nexhat Sefa për rregullimin e Padise dorëzuar në Gjykatën Themelore në Gjakovë. Është dorëzuar PARASHTRËSË për rregullimin e padisë në çështjen juridike ndaj kërkesëpadisë për kompensimin e pagave.
28	Hasan Morina – Gjakovë Zef Malota – Gjakovë Murat Idrizi – Gjakovë	C.nr.972/24	Aktvendim i Gjykatës Themelore në Gjakovë, DETYROHET e paditura K.R.U "Gjakova" Sh. A, që brenda afatit ligjor të paraqes Përgjigje në Padi. Zyra ligjore ka dorëzuar Përgjigje në Padi.
20	Besim Ahma – Gjakovë Sokol Kukelaj – Gjakovë Luigj Gjoklaj – Gjakovë	C.nr.974/24	Aktvendim i Gjykatës Themelore në Gjakovë, DETYROHET e paditura K.R.U "Gjakova" Sh. A, që brenda afatit ligjor të paraqes Përgjigje në Padi. Zyra ligjore ka dorëzuar Përgjigje në Padi.
21	Kushtrim Daut Berisha – Gjakovë	C.nr.924/2023	Aktvendim i Gjykatës Themelore në Gjakovë, DETYROHET e paditura K.R.U "Gjakova" Sh. A, që brenda afatit ligjor të paraqes Përgjigje në Padi. Zyra ligjore ka dorëzuar Përgjigje në Padi.
22	Shqipe Beqa – Gjakovë	A.REV-nr.14/2023	Aktvendim i Gjykatës Supreme të Kosovës, HUDHET POSHTË si e pa lejueshme revizioni i paditësës Shqipe Beqa e parashtruar kundër Aktvendimit të Gjykatës së Apelit të Kosovës AA.UZH.nr.198/2023, të dt. 23.03.2023.
23	Fatmir Nisimi Vuçiterna – Rahovec	C.nr.715/2023	Aktvendim i Gjykatës Themelore në Gjakovë-Dega në Rahovec, DETYROHET e paditura K.R.U "Gjakova" Sh. A, që brenda afatit ligjor të paraqes Përgjigje në Padi. Zyra ligjore ka dorëzuar Përgjigje në Padi.
24	Beqir Zeqiroviq – Ljubinje, Prizren	Ac.nr.8833/22	Aktgjykim i Gjykatës Apelit në Prishtinë, REFUZOHET e pathemeltë ankesa e paditësit Beqir Zeqiroviq, ndërsa VËRTETOHET Aktgjykimi i themelores C.nr.303/18, i dt.14.09.2022.
25	Besart Perteshoni - Gjakovë	C.nr.3506/24	Aktvendim i Gjykatës Themelore në Gjakovë, DETYROHET e paditura K.R.U "Gjakova" Sh. A, që brenda afatit ligjor të paraqes Përgjigje në Padi. Zyra ligjore ka dorëzuar Përgjigje në Padi.
26	Arlind Shllaku - Gjakovë	C.nr.3505/24	Aktvendim i Gjykatës Themelore në Gjakovë, DETYROHET e paditura K.R.U "Gjakova" Sh. A, që brenda afatit ligjor të paraqes Përgjigje në Padi. Zyra ligjore ka dorëzuar Përgjigje në Padi.
27	V-SHEHU – SH.P.K - Junik	KA.nr.537/24	Aktvendim i Gjykatës Komerciale të Kosovës, REFUZOHET si i pabazuar propozimi i paditësit V-SHEHU – SH.P.K, kundër të paditurve – Organi Shqyrtues i Prokurimit dhe K.R.U. "Gjakova"
28	Rinor Lama - Gjakovë	A.nr.1490/2023	Aktvendim i Gjykatës Themelore në Prishtinë-Dep. për çështje Administrative, DETYROHET e paditura K.R.U "Gjakova" Sh. A, që brenda afatit ligjor të paraqes Përgjigje në Padi. Zyra ligjore ka dorëzuar Përgjigje në Padi.

Tabela 28. Kallëzime penale të iniciuara nga KRU. "Gjakova" Sh. A. Në Prokuroritë Themelore të Kosovës ndaj konsumatorëve për keqpërdorim të ujit të pijes

Kallëzime Penale në Prokurorit Themelore	Të zgjidhura me ndërmjetësim	Të përfunduara me aktgjykim të Gjykatës	Në procedurë
104	46	10	48

Tabela 29. Arkëtimet i mjeteve nga Përmbauesi Privat për periudhat Janar-2023 deri Dhjetor-2023.

Pagesat nga Përmbauesit Privat	Janar-Dhjetor 2024
Personat Juridik	15,690.97 €
Personat Fizik	92,369.21 €
Kthim Taksat për Administrimin e lëndëve	9,329.41 €
Kamatë	890.34 €
TOTALI	Vetëm Pagesat -108,060.18 €
TOTALI	Me Taksë dhe Kamatë-118,279.93 €

Tabela 30. Lëndë të dërguara tek përmbauesit Privat për periudhat Janar-2023 deri Dhjetor-2023.

Lendet e dërguara tek Përmbauesit Privat Janar Dhjetor 2024	Numri i Propozimeve	Vlera e Propozimeve në euro
Personat Juridik	6	4,146.70
Personat Fizik	258	181,081.56
TOTALI	264	185,228.26

6.4.Njësia Mbrojtja në Punë e Punëtorëve dhe Sigurimi i Objekteve

Ka vazhduar me zbatimin e detyrave të punës. Janë realizuar të gjitha aktivitetet e nevojshme nga marrëdhënia e mbrojtjes në punë të punëtorëve dhe sigurimi i objekteve, në përputhje me kërkesat e stafit të kompanisë dhe dispozitave të aplikueshme ligjore. Inspektimet të cilat janë bërë gjatë kësaj periudhe në objekte nga kjo Njësi mund ti cekim si më poshtë;

Tabela 31. Objektet ,vizitat ,gjendja në objekte dhe masat që duhet ndërmerren

Objektet e KRU-së	Gjendja në objekte	Masat që duhet të ndërmarrën për përmirësimin e gjendjes
1. Gjakovë 2. Rahovec 3. Prizren 4. Trafo Sopot 5. Magazina Xerxe 6. Diga dhe Liqeni 7. Stacionet e Pompave 8. Rezervaret Fshatra	Në disa objekte mungojnë shkallet emergjente, kamerat e sigurisë, ndriçimi i dobët dhe mungon nga ana e rrugës. mungon shenjat e ndalesave dhe objekti nën vëzhgim të kamerave.	Duhet bërë Planimetria e objekteve nëpër katë dhe shkallet emergjente, zëvendësimi i kamerave të sigurisë ato të vjetrat dhe vendosja aty ku mungojnë, rregullimi i ndriçimit dhe plotësimi i shenjave sinjalizuese për kamera dhe zona të ndaluara. Të kompletohen edhe objekteve me rrethoja .

Tabela 32. Nr. i vizitave personelit - Roje në sigurimin e objekteve

OBJEKTET NË K.R.U "GJAKOVA"	Rojtarët Sigurimi Fizik	Numri i vizitave	Parregullsitë në punën e Rojtarëve
Gjakovë	4 Rojtar	96	Nuk ka pas parregullsi
Rahovec	3 Rojtar	38	Nuk ka pas parregullsi
Prizren	Sigurimi Hidroregjionit	26	Nuk ka pas parregullsi
Stacioni i Filtrimit	4 Rojtar	70	Nuk ka pas parregullsi
Itun	4 Rojtar	62	Nuk ka pas parregullsi
Objekti Batushë	4 Rojtar	36	Nuk ka pas parregullsi
Rezervari Qerim	4 Rojtar	135	Nuk ka pas parregullsi
Trafo Sopot	3 Manipulues të pompave	31	Nuk ka pas parregullsi
Magazina Xerxe	3 Rojtar	31	Nuk ka pas parregullsi
Diga dhe Liqeni	4 Rojtar	98	Probleme me qytetar të cilët duan të bëjnë piknik dhe larje.
Stacionet e Pompave	4 Manipulues të pompave	33	Nuk ka pas parregullsi
Rezervarët Fshatra	Nuk ka sigurim vetëm vizita kohe pas kohe	82	Janë vizituar nga ekipet e Elektrikes

Mbrojtja në Punë e punëtorëve

Tabela 33. Asistimet në vendet e punës, kontrollimi i mbajtjes së mjeteve mbrojtëse të punës nga punëtorët

Njësitë	Asistimet në vendet e punës, kontrollimi i mbajtjes së mjeteve mbrojtëse të punës nga punëtorët, gjendja e aparateve kundër zjarrit në të gjitha Njësit –Konstatimet	Aparatet kundër zjarrit, llojet e aparateve
Gjakovë, Rahovec, Prizren, Reke e Keqe, ITUN	Në disa objekte mungojnë pajisjet mbrojtëse, ndërsa në disa vende të punës punëtorët nuk mbajnë të gjitha mjetet mbrojtëse të punës	Të gjitha objektet janë të pajisura me aparatet kundër zjarrit

Tabela 34. Aparatet e zjarrfikës (Modelet që kemi në posedim)

Aparatet e zjarrfikës (Modelet që kemi në posedim)	Numri i aparateve të zjarrfikës
Aparat zjarrfikës P – 6	34
Aparat zjarrfikës P – 9	46
Aparat zjarrfikës P – 50	3
Aparat zjarrfikës CO2- 5	12
Aparat zjarrfikës CO2- 30	2
Aparat zjarrfikës AU-10	6
Aparat zjarrfikës me pluhur 1 kg	27
Aparat zjarrfikës me pluhur 2 kg	15
Shqyrtim hidrostatik i rrjetit të Hidrantëve	17
Kutia e ndihmës së parë	7
Total	169

Kërkesat për trajnimin dhe licencimin e zyrtarëve për shëndet dhe siguri në punë. Është e pamundur një përgjegjës për shëndet dhe siguri në punë pa automjet të dedikuar vetëm për këtë njësi që të ketë në monitorim krejt zonën e operimit, andaj kërkoj që të zgjidhën së paku edhe 2 persona të tjerë të njëjësive Rahovec dhe Prizren që të trajnohen dhe Certifikohen dhe të jenë në gjendje të mbikëqyrin punën dhe sigurinë e punëtorëve të këtyre njëjësive. Të bëhet trajnimi dhe Certifikimi i Rojtarëve për sigurimin e

objekteve dhe përgjegjësit të tyre në të kundërtën duhet të merret kompani e licencuar për sigurimin e objekteve.

Gjatë vitit 2024 në Njësinë Mbrojtja në Punë dhe Siguria e Punëtorëve janë realizuar punët ;

Është bërë Vlerësimi i Riskut dhe trajnimi i komplet stafit për shëndet dhe siguri në punë, ku janë bërë të gjitha matjet e nevojshme dhe janë trajnuar punëtorët në bazë të pozitave të punës që kanë. Është bërë rimbushja dhe servisimi i të gjitha aparateve kundër zjarrit në objekte dhe hapësira punuese aty ku janë të nevojshme. Është bërë furnizimi i punëtorëve të Stacionit të filtrimit dhe Impiantit të ujërave të ndotura me aparatet dhe maskat e oksigjenit për mbrojtjen e tyre në rastet kur punojnë në hapësira të rrezikuara nga Klori dhe kemikalet tjera. Po ashtu është bërë furnizimi me materiale të tjera të parapara për shëndet dhe siguri në punë. Jemi në procedurë të furnizimit me uniforma dhe mjete tjera të punës të gjitha ekipet punuese të kompanisë. Jemi në përfundim të Vizitave Shëndetësorë Sistematike për të gjithë punëtorët e K.R.U Gjakova.

6.5.Seksioni i Arkivit

Njësia ka vijuar pandërprerë punën me proceset që kanë të bëjnë me administrimin, përpunimin përdorimin dhe informimin në lidhje me dokumentet e Ndërmarrjes.

Gjatë vitit 2024 janë rregulluar dhe përpunuar lëndët arkivore dhe janë ndarë si në vijim: Departamenti i Administratës së përgjithshme janë rregulluar dhe përpunuar gjithsejtë 148 dokumente me 214 lëndë dhe 156 dosje-folderë, Departamenti Financiar 401 dosje-folderë, Departamenti Komercial 390 dosje-folderë, IT-ja 4 dosje dhe konsulenca 15 dosje. Sa i përket shërbimit me dokumente arkivore gjatë kësaj periudhe kemi pranuar 5 kërkesa për qasje në dokumentacion.

Vlen të ceket se gjatë periudhës Shkurt – Shtator 2024 kam punuar edhe si Asistent në zyrën e Kryeshefit Ekzekutiv

Tabela 35. Raporti i dokumenteve, lëndëve, dosjeve të regjistruara dhe dokumentet e dorëzuara me kërkesë gjatë vitit 2024

Janar – Dhjetor 2024	Dokumente	Lëndë	Dosje- folderë	Të dorëzuara me kërkesë
Departamenti Administrativ	148	214	156	5
Departamenti Financiar			401	
Departamenti Komercial			390	
IT-ja			4	
Konsulenca			15	
Totali	148	214	966	5

Në kuadër të digjitalizimit të dokumentacionit, gjatë kësaj periudhe ka vazhduar skanimi i dokumentacionit me prioritet, i paraqitur në tabelën në vijim.

Tabela 36. Raporti i dokumenteve dhe lëndëve të skanuara gjatë vitit 2024

Nr. i dokumenteve, lëndëve, projekteve të skanuara gjatë vitit 2024		
Janar – Dhjetor 2024	Dokumente	Lëndë
Departamenti Administrativ	148	214
Totali	148	214

6.6. Veprimtaria e zhvilluar nga sektori i Teknologjisë Informatike gjatë vitit 2024

Departamenti i Teknologjisë Informatike

Zyra e Teknologjisë Informatike (ZTI) është sektor i cili është në shërbim të gjitha departamenteve dhe njësive tjera të kompanisë dhe i cili ua lehtëson atyre punët në fusha të ndryshme të veprimtarisë. Teknologjia Informatike është sektori i vetëm në të cilin nuk mund të vendosësh një cak. Vendosja e një caku do të thotë përfundimi i garës në cak, por ndërkohë caku është larguar për shkak të zhvillimit të hovshëm të teknologjisë. Ne jemi duke bërë përpjekje maksimale që ky cak të mos na largohet por të jemi sa më afër tij.

Mungesa e një programi aplikativ të ERP-së, ka krijuar zbrazëti të madhe sistemin e TI, por këtë vit kemi filluar me njërin nga modulet e aplikacionit ERP që është faturimi mobil, me të cilën kemi dashur që të zbusim sado pak vështirësitë me të cilat përballet faturimi në kompani.

Siguria kibernetike është bërë brenga, shqetësimi dhe kërcënimi kryesorë për të gjithë profesionistët e teknologjisë informatike sidomos me avancimin e Inteligjencës Artificiale. Kërcënimet e sigurisë kibernetike kanë vazhduar të evoluojnë, duke bërë të nevojshme monitorimin dhe përmirësimin e vazhdueshëm të sistemeve të kompanisë për të cilën ende nevojiten shumë që investime. Investimet e bëra duhet të fokusohen në dy drejtime kryesore: parandalimin dhe aftësinë e rekuperimit të të dhënave në rast të penetrimit. Edhe pse ne i kemi rritur masat e sigurisë, sot është bërë kërkesë imediate sigurimi i redundancës në rast të ngjarjeve katastrofike. Kërkesa për mbështetje teknologjike është rritur dhe kjo mund të vendos një tendosje në burimet e departamentit si në aspektin buxhetor ashtu edhe në atë të burimeve njerëzore.

Arritjet:

Masat e sigurisë kibernetike: Masat e ndërmarra vitin e kaluar për siguri kibernetike këtë vit i kemi përmirësuar me përditësimet më të reja, e po ashtu duke përditësuar edhe vlefshmërinë e certifikatës së sigurisë së PFSense.

Kemi rritur redundancën e sistemit duke krijuar edhe një Activ Directory (AC) të ri fizik, i cili do ta mbështet Activ Directory virtual në rast të ngjarjeve katastrofike. Po ashtu pas dështimit të sistemit të furnizimit të pandërprerë me rrymë në muajin prill, kemi blerë edhe UPS rezervë ku kemi krijuar një sistem redundant të furnizimit me energji. Kemi shqyrtuar mundësinë e zbatimit të Automatic Transfer Switch, e cila mundëson kalimin e padetektuar nga një burim energjie në tjetrin por kjo do të realizohet pas zhvendosjes së serverëve në dhomën e re të serverëve.

Implementimi i arkëtimit dhe faturimit mobil me pajisje mobile të cilat janë të lidhura përmes modemit në serverët e kompanisë ka qenë një sfidë e veçantë e sigurisë sepse masat e rrepta të sigurisë të ndërmarra në fillim, kanë shkaktuar problem me komunikim. U desh që këto masa të përshtaten kushteve të komunikimit në largësi duke mos e kompromentuar sigurinë.

Këtë vit kemi bërë inspektimin, regjistrimin e specifikave, shqyrtimin e performancës dhe përditësimin e të gjitha pajisjeve të Teknologjisë informatike të kompanisë. Ky ushtrim ka treguar qartë situatën me pajisjet tona dhe na ka dhënë një ide të qartë se cilat pajisje nevojiten me patjetër të zëvendësohen.

Këtë vit kemi ndryshuar specifikat e tenderimit të internetit në kompani ku kemi tentuar që të gjitha njësitë e kompanisë të lidhim në një rrjetë por me protokollin më të lartë të sigurisë. OE ka arritur të lidh njësitë por jo me protokollin e kërkuar të sigurisë por me një protokoll më pak të sigurtë. Pasi që OE ka vështirësi në konfigurimin e këtij protokolli, ne jemi duke shqyrtuar mundësinë që kjo të realizohet nga stafi i TI së kompanisë.

Përdorimi i Inteligjencës Artificiale (AI) na ka mundësuar që të krijojmë mekanizma të kontrollit të punës së pajisjeve edhe kur nuk jemi në kompani. Kështu që kur serverët kanë ndërprerje të komunikimit ose të ngjashme, menjëherë marrim njoftim në telefona mobil se komunikimi është ndërpre.

Prokurim: Zyra e Teknologjisë informatike gjatë vitit 2024 ka hapur 7 tenderë për furnizim me mallra, shërbime dhe punë.

Sfidat:

Pavarësisht sukseseve të Departamentit të IT-së, mbeten disa sfida, duke përfshirë:

Kërcënimet e sigurisë kibernetike: Departamenti i IT-së vazhdon të përballet me kërcënime të vazhdueshme nga piratë kibernetikë që kërkojnë të shfrytëzojnë dobësitë në infrastrukturën teknologjike të kompanive dhe të gjejnë rrugë për penetrim në sistemet e TI të kompanisë.

Vjetërsimi i shpejtë teknologjisë: Përparimet e shpejta teknologjike e bëjnë sfiduese mbajtjen e ritmit për zyrën e TI-së, duke rezultuar në sisteme të vjetruara që mund të shkaktojnë vonesa dhe kohë joproduktive. Edhe regjistrimi i pajisjeve e ka vërtetuar këtë sepse ka rezultuar se shumë sisteme kanë probleme kompatibiliteti.

Harduerë: Kemi pas shumë sfida edhe me hardware e komunikimit TRB dhe disqet NVMe të cilat në një javë na janë prishur në mënyrë të pariparueshme dhe të pakthyeshme 4 prej tyre.

Burimet njerëzore: stafi i TI është i mirë kualifikuar dhe i aftë për ushtrimin e detyrave dhe funksioneve për të cilat janë angazhuar por mungon motivimi sepse edhe pse janë staf me kualifikime superiore dhe me certifikime të specializuara, ata paguhen si punonjësit me kualifikim të mesëm. Stimulimi me paga të cilat janë në pajtueshmëri me kualifikimet do të përmirësonte dukshëm performancën e stafit të TI.

Prokurimi: Sfidë e veçantë për sektorin e TI është prokurimi i pajisjeve dhe shërbimeve. Pajisjet dhe shërbimet e TI janë shumë specifike dhe ligji i prokurimit vështirëson prokurimin e pajisjeve dhe shërbimeve adekuate. Pamundësia e prokurimit të disa pajisjeve dhe shërbimeve specifike direkt nga prodhuesi ose furnizuesi (si shërbimet e hostimit ose domenit, apo blerja e disa pajisjeve specifike direkt nga prodhuesi), e bëjnë shumë të komplikuar këtë proces sepse duhet të bëhet përmes palëve të treta.

Planet e ardhshme:

Për të adresuar sfidat me të cilat përballet Departamenti i IT-së, është menduar zbatimi i këtyre çështjeve:

Përmirësimi i sigurisë kibernetike: Departamenti i IT-së do të vazhdojë t'i japë përparësi masave të sigurisë kibernetike duke miratuar teknologji të reja dhe të avancuara, duke zbatuar politika dhe procedura dhe duke ofruar trajnime të vazhdueshme për të gjithë punonjësit. Stafi i kompanisë ka marrë pjesë në disa konferenca që kanë të bëjnë me sigurinë kibernetike të cilat janë organizuar në Kosovë. Po ashtu ne jemi pjesëmarrës aktiv në Grupin Punues për Sigurinë Kibernetike të Infrastrukturës Kritike (GPSKIK), grup i organizuar nga zyra e Kryeministrit të Kosovës. Në këtë grup ne kemi pas kontribut të rëndësishëm lidhur me sigurinë kibernetike të infrastrukturave kritike.

Aktivitetet që janë të nevojshme për përmirësimin e mëtejshëm të sistemit tonë janë:

1. Pas tenderimit të rrjetës kompjuterike në Drejtori të kompanisë, është shumë e rëndësishme mbikëqyrja e zbatimit të kësaj pune. Sigurimi i zbatimit cilësor të kësaj pune garanton performancë të përmirësuar të sistemit në tërësi.
2. Furnizimi i dhomës së serverëve me fikje automatike të thatë të zjarrit
3. Ndërtimi i rrjetës së re kompjuterike në zyrat e Njësisë Operative Rahovec.
4. Redundanca duhet të arrihet me blerjen e serverëve me performancë të njëjtë për të parandaluar ngjarjet katastrofike
5. blerja e një NAS serveri për ruajtjen automatike të kopjeve të data bazave jashtë serverëve punues.
6. Furnizimi me vegla të përshtatshme për rregullimin e pajisjeve të TI.

7. Veprimtaria e zhvilluar nga Departamenti i Shitjes

Në vijim do të paraqesim punët për Departamentin Komercial gjatë 12 muajve të vitit 2024.

Tabela 37. Konsumatorët gjatë vitit, transaksionet, lidhjet e reja, bllombime

1. Numri total i konsumatorëve të rinj për 12 muaj e vitit 2024 janë të listuara si më poshtë që në total ka arrit **2,071** konsumatorë të rinjë si dhe numri total i konsumatorëve ka arritë **48,825**.

Janar	Shkurt	Mars	Prill	Maj	Qershor	Korrik	Gusht	Shtator	Tetor	Nëntor	Dhjetor	Totali
2	267	408	157	153	160	185	138	183	149	201	74	2,071

2. Ngarkesa për vitin 2024, ka arrit në m³ është 8,434,840.00
3. Ngrakesa e shprehur në vlerë monetare (në euro) për vitin 2024, është 5,468,878.99 euro
4. Arkëtimi nga uji për vitin 2024, ka arritur 5,351,301.12 euro, vetëm të hyra nga faturat e ujit dhe kanalizimit, apo në përqindje 107.6 %
5. Numri i transaksioneve të realizuara për 12 muaj e kemi paraqitur si më poshtë:

Janar	Shku	Mars	Prill	Maj	Qershor	Korrik	Gusht	Shtator	Tetor	Nëntor	Dhjetor	Totali
18,405	17,331	17,511	17,555	17,798	16,739	20,088	21,849	19,168	19,679	17,822	19,392	223,337

6. Numri i konsumatorëve pasiv për këtë vit ka pas ndryshime nga muaji në muaj ku edhe do t'i listojmë si më poshtë:

	Janar	Shkurt	Mars	Prill	Maj	Qershor	Korrik	Gusht	Shtator	Tetor	Nëntor	Dhjetor
K.Pasiv	15,463	17,421	17,841	17,281	16,723	16,722	15,525	13,709	15,565	16,756	17,029	17,116

7. Gjatë vitit 2024 kemi identifikuar lidhje para orës, kyqje të paautorizuara, manipulime në ujëmatës si më poshtë: ku në total janë 103 .

Janar	Shkurt	Mars	Prill	Maj	Qershor	Korrik	Gusht	Shtator	Tetor	Nëntor	Dhjetor	Totali
14	13	13	6	3	10	27	6	5	4	0	2	103

8. Gjatë vitit 2024 janë bërë gjithsej **331** blompime të ujëmatësve, si dhe raportime të vazhdueshme për ujëmatësja jofunksional e të cilët i kemi ndërruar me procesverbale.

1. Gjatë vitit 2024 grupet e kontrollës gjatë inspektimit në terren kanë identifikuar defekte që llogariten humbje teknike, të cilat janë të listuara si më poshtë: që në total janë **144**.

Janar	Shkurt	Mars	Prill	Maj	Qershor	Korrik	Gusht	Shtator	Tetor	Nëntor	Dhjetor	Totali
3	17	8	9	9	10	37	24	14	7	4	2	144

10. Për të gjitha kyqjet e paautorizuara dhe lidhjet para ujëmatësit që kanë qenë për këta muaj është aplikuar rregullorja e ARRU-së Rregullore Nr.14/2021 për ndryshimin dhe plotësimin e Rregullores Nr.06/2016, për ndërprerje nga shërbimet e ujit në Kosovë, për rikthimin e humbjeve. Për ata konsumtorë që nuk kemi arrit marrëveshje mbi rikthimin e humbjeve ka vazhduar procedura.

11. Pagesat apo transaksionet përmes bankës shpesh herë janë veshtirë të identifikueshme. Pranojmë pagesa nga institucionet pa të dhëna shtesë se kujt i përket ajo pagesë . Për vitin 2024 gjithsej pagesa të panjohura kemi 3,295.22 euro mirëpo në vazhdimi jemi në kontakt me institucione të ndryshme të komunës së Gjakovës, Rahovecit dhe Prizerenit në menyrë që të bëhet identifikimi.

12. Kultet fetare kanë filluar të faturohen të gjitha me ujëmatës, pra kemi bërë instalimin e ujëmatësave dhe ndërrimin e disave prej tyre që nuk kanë qenë funksional.

13. Kemi filluar emërtimin e rrugëve të reja sipas Drejtorisë së Shërbimeve Publike, fillimisht kemi filluar me disa inkasanta të implementojmë ndryshimin e emërtimit të rrugëve për të mos krijuar huti në terren dhe në sistemin tonë të faturimit, ku në ndërkohë do të vazhdojmë edhe tek inkasantat të tjerë. Ky proces ka filluar nga muaji 09/2022.

7.1. Shërbimi për konsumatorë

Shërbimi me Konsumatorë me qëllim të harmonizimit (bashkërenditjes) sa më të mirë të punëve dhe detyrave të punës në mes të shërbimeve për konsumator në Kompani, në funksion të realizimit të objektivave kryesore të Kompanisë dhe arritjes së standardeve shërbyese për të gjithë konsumatorët e vet brenda zonës së definuar të furnizimit pa dallim, në nivelin e ndërmarrjeve të vendeve në rajon, ka vepruar në drejtim dhe ofrim të të gjitha shërbimeve për konsumatorë.

Shërbimi me Konsumatorë ka bërë pranimin dhe procedimin e aplikacioneve për kyçje të reja në shërbimet përkatëse, më pas lidhjen e kontratave të shërbimeve me konsumatorët e kyçur, në të gjitha rastet e kyçjeve të rregullta dhe legalizimeve kur konsumatori ka ardhë në kompani si dhe regjistrimin e tyre si konsumatorë. Konsumatorët i ka pajisur me Kontratë të Shërbimeve edhe në rastet kur ata kanë kërkuar ndonjë shërbim.

Tabela 38. Raporti mbi numrin e Ankesave/Kërkesave dhe Kontratave të Shërbimeve

Nr.	Përshkrimi	2023	2024	Ndryshimi % krahasuar me 2024
1	Ankesat Komerciale/ Teknike të pranuar	300	1,185	Ka pasur një rritje prej 295 %
2	Kërkesa Komerciale/Teknike të pranuar	3,896	3,962	Ka pasur një rritje prej 1.69%
3	Ankesat/Kërkesat-Komerciale dhe Teknike, të shqyrtuara dhe zgjidhura me kohë	4,196	5,086	Ka pasur një rritje prej 31.21%
4	Kontata të Shërbimeve, të realizuara	4,449	5,140	Ka pasur një rritje prej 15.53 %

Shërbimi me Konsumatorë ka bërë pranimin dhe procedimin e aplikacioneve për kyçje të reja në shërbimet përkatëse, më pas lidhjen e kontratave të shërbimeve me konsumatorët e kyçur, në të gjitha rastet e kyçjeve të rregullta dhe legalizimeve kur konsumatori ka ardhë në kompani si dhe regjistrimin e tyre si konsumatorë. Konsumatorët i ka pajisur me Kontratë të Shërbimeve edhe në rastet kur ata kanë kërkuar ndonjë shërbim. Vlenë të ceket që në vitin 2024 ka pasur një rritje të numrit të ankesave komerciale (për heqjen e shërbimit të kanalizimit) pasi në muajin Shkurt bazuar në vendimin nga komuna e Gjakovës, K.R.U. "Gjakova" SH.A ka bërë faturimin kolektiv për të gjithë konsumatorët e njëseis punuese Gjakovë, ku më pas konsumatorët që nuk janë të lidhur në rrrjet të kanalizimit, janë paraqitur dhe identifikuar për heqjen e shërbimit të kanalizimit.

Deri me 31.12.2024 në total janë të lidhura 33,890 kontrata me konsumatorët.

Tabela 39. Raporti i Marrëveshjeve për Riprogramimin e Pagesës së Borxhit me Këste

Nr.	Përshkrimi	2023	2024	Ndryshimi % krahasuar me 2023
1	Marrëveshjet për riprogramim të pagesës të borxhit	337	127	Ka pasur një ulje prej 62.31%

Përmes Shërbimit me Konsumatorë janë arritur marrëveshje për riprogramime të pagesës së borxheve me këste me ata konsumatorë të cilët në pamundësi të pagesës së menjëhershme të borxhit kanë kërkuar të i'u mundësohet pagesa me këste.

Menaxhimi i Debitorve dhe Qendra e Thirrjeve

Gjatë vitit 2024, në vazhdimësi janë filtruar lista me konsumatorë të cilët kanë borxhe të akumuluar ndaj K.R.U. "Gjakova" Sh.A ku të njejtëve u janë dërguar vërejtje për mospagesë dhe akumulim të borxhit.

Gjithësejt në zonën e mbulueshmërisë me shërbim të K.R.U "Gjakova" Sh.A janë dërguar **15,870** Vërejtje ku në fillim të çdo muaji janë dorëzuar tek Lexuesit e terreneve përkatëse në mënyrë që të shpërndahen së bashku me faturën mujore. Nga vërejtjet e shpërndara gjatë vitit janë propozuar gjithësejt **392** konsumatorë për Inicim të Procedurës së mëtutjeshme tek Përmbaruesi Privat, janë pranuar vetëm **289** prej tyre për vazhdim të Procedurave për arsye të mungesës së të dhënave ose të gabuara të cilat figurojnë në dosje të Konsumatorëve përkatës.

Në total vërejtjet e dërguara kanë sjellë edhe në reagim nga ana e konsumatorëve për kryerje të pagesave, arritje të marrëveshjeve për pagesë të borxhit me këste mujore si dhe përditësim të të dhënave të konsumatorëve.

Poashtu gjatë vitit 2024, janë lëshuar **50** Vendime për ndërprerje të Shërbimeve të ujit nga të cilat vetëm 3 prej tyre janë ekzekutuar fizikisht në terren.

Gjatë vitit 2024, janë thirrë gjithësejt 983 konsumatorë për pagesë të borxhit, me Riprogramim, pa Riprogramim dhe për arsye të tjera pëlqim parimor, defekte etj.

Nga 993 thirrje me konsumatorë, 266 i janë përgjigjur pagesës, 489 konsumatorë nuk i janë përgjigjur thirrje për pagesë, ndërsa 119 thirrje janë bërë për arsye të tjera, pëlqim parimor, njoftime lidhur me rregullimin e defekteve të ndryshme etj.

Vlera totale e pagesave të konsumatorëve nga 983 thirrje është 25,375.37 €.

Gjithësejt 1617 defekte, raste për kanalizim dhe për detektim të rrjetit furnizues të regjistruara në CRS. Janë regjistruar gjithësejt 693 raste për ndërrimin e ujëmatësve, të paraqitura nga lexuesit dhe nga vetë konsumatorët.

Hulumtimi i Opinionit të Konsumatorëve

K.R.U "Gjakova" SH.A. për të njohur më mirë opinionet dhe perceptimet e konsumatorëve, për shërbimet e ujësjellësit dhe kanalizimit që ka ofruar gjatë vitit 2024, është duke zhvilluar një hulumtim të opinionit të konsumatorëve.

Qëllimi i hulumtimit është që K.R.U "Gjakova" SH.A. dhe palët tjera të interesuara të njoftohen me qëndrimet e konsumatorëve për shërbimet publike të ujësjellësit dhe kanalizimit gjatë vitit 2024, në tërë zonën shërbyese të K.R.U "Gjakova" SH.A. për të krijuar një pasqyrë të këtyre shërbimeve në aspektin e kënaqësisë së konsumatorëve. Gjetjet nga ky hulumtim do të përdoren si udhërrëfyes për ndërmarrjen e veprimeve të nevojshme për të përmirësuar nivelin e shërbimeve në të cilat adresohen shqetësimet e konsumatorëve, dhe avancimin imazhin e kompanisë.

8.TRANSAKCIONET E KONSIDERUESHME QË PËRFSHIJNË K.R.U."GJAKOVA "Sh.A. GJATË VITIT 2024, NGA AKTIVITETI I PROKURIMIT

Tabela 40. Transaksionet -Aktivitetet e Prokurimit

Titulli i Aktivitetit të prokurimit	Data e nënshkrimit të kontratës	Vlera e Kontratës së nënshkruar në euro	Operatori Ekonomik Fitues i Tenderit
Furnizim me rroba pune	25.01.2024	15,945.30	EXIM JATEX SH.P.K.,
Furnizim me kemikale - Klor i gaztë dhe klor i lëngët	24.01.2024	18,937.00	Seykos SH.P.K., 28 Nëntori - Dardani, PRISHTINË
Furnizim me vajra, antifriz për nevojat e automjeteve të K.R.U. Gjakova	31.01.2024	982.00	TOP Group SH.P.K., Rruga Migjeni, nr.72, 50000, Gjakove
Hulumtimi i Kënaqshmerisë së Konsumatorve për shërbimet e ofruara nga K.R.U " Gjakova" Sh.A për vitin 2023.	08.02.2024	1,150.00	D&D Business Support Center L.L.C
Furnizim me material zyrtar	20.02.2024	7,678.50	N.T. "Agimi- De",
Servisimi i pompave dhe rimbështjellja e motorrëve	14.03.2024	30,000.00	" AULONA " SH.P.K.,
Mirëmbajtja servisimi i automjeteve për tërë kompaninë e KRU Gjakova sh.a.- Ritender	26.03.2024	45,000.00	Illir Noshi, yjet e erenikut, gjakove,
Furnizim me Pjesë rezervë të pajisjeve të Teknologjisë Informatike	11.04.2024	3,233.00	" INFINITT " SH.P.K.,
Ndërrimi i gypave të rrjetit ujësjellës nga AC në PE, nga Emin Duraku deri në fshatin Osek Hyle- PUNË SHTESE	25.04.2024	15,033.80	" V - SHEHU " SH.P.K., Junik, Junik,
'Furnizim me orë të dorës'	16.04.2024	480.00	Ermal Neziri B.I
Furnizim me Makinë për kositje bari- Ritender	20.05.2024	3,278.00	" INFINITT " SH.P.K.,
Shërbime për mirëmbajtjen e Domenit, Hostimit të web faqes, E-mailit zyrtar të KRU Gjakova,	08.05.2024	28,944.00	Zejnullah Fetahu B.I.,
Furnizim me UPS 2200VA	07.05.2024	985.00	KIBERNETIKA SH.P.K., A.Terbeshi, 50000, GJAKOVË
Furnizim dhe montim i paneleve solare në Stacionet e pompave	03.06.2024	14,600.00	"ENELDAT" SH.P.K.,
Furnizim me Plomba dhe Bllokues të valvulave-Ritender II	07.06.2024	18,935.00	BUSINESS PRO SH.P.K.,
Sigurimi dhe kontrollimi Teknik i automjeteve të KRU Gjakova	11.06.2024	14,890.17	KOMPANIA E SIGURIMEVE " PRISIG " SH.A.,
Hidroizolimi i rezervuarëve në Dedaj, Reti, Dushkajë dhe Qerim– Ritender	07.06.2024	13,412.80	Grup i Operatorëve Ekonomik SMART ENG GROUP SH.P.K.; BAJRAM HA.GASHI B.I.
Ndërrimi i gypave nga AC në PE, për tre rrugët e Rahovecit- Ritender	21.06.2024	144,500.00	Grup i Operatorëve Ekonomik Benita Company; ASFALT GROUP SH.P.K.
Furnizim me material reprezentativ	18.06.2024	932.10	LANDI STAR SH.P.K.,
Furnizim me Klor i gaztë dhe klor të lëngët	12.07.2024	43,940.00	Seykos SH.P.K., 28 Nëntori - Dardani, PRISHTINË

Furnizim me sensorë të detektimit	04.07.2024	8,880.00	MECHATRONIKS SH.P.K., SHTEDIM-PODUJEVË
"Furnizim me pjesë fazonike"	23.07.2024	122,855.00	N.P.T. "Xërxa", XËRXË
Furnizim me Printera	05.07.2024	960.00	KIBERNETIKA SH.P.K., A.Terbeshi, , GJAKOVË
Furnizimi dhe montimi me Rafta metalik	08.07.2024	960.00	NPTSH Shllaku Metal SH.P.K., Tirana, Gjakove
Furnizim me trapan me bateri për thyerje	16.07.2024	590.00	HIDRO PLAST SH.P.K., Vragoli, Fushe Kosove
Furnizim me shporet elektrik dhe fshesë elektrike - Ritender	23.07.2024	399.00	Mentor Lila, Skenderbeu pn, Gjakovë
Furnizimi me ujë të pijshëm për fshatrat Hoçë e Madhe, Zoqishtë dhe Opterushë dhe zonën industriale të komunës së Rahovecit.	06.08.2024	943,389.85	Infra-Plus SH.P.K.
Shërbimet e Internetit – Ritender	15.08.2024	7,392.00	ELEKTRA L.L.C.
Pastrimi i automjeteve të KRU 'Gjakova'	09.08.2024	6,816.00	Leicon SH.P.K.,
"Furnizim me Klima për ftohje dhe servisimin e atyre ekzistuese"	06.08.2024	1,668.00	" INFINITT " SH.P.K.,
Furnizim me barke	16.08.2024	24,500.00	LIND FIX SH.P.K.,
Furnizim me material të shtypur	23.08.2024	3,998.10	N.T. "Agimi- De",
Servisimi dhe rregullimi i pompave termike - Ritender-2	30.08.2024	399.00	N.P." Bosch ",
"Furnizim dhe montim me Auto goma dhe bateri"-Ritender 2	20.09.2024	23,694.00	Goma Pro SH.P.K.,
Rehabilitimi i ujesjellesit për fshatrat Ratkoc dhe Bratotin	12.09.2024	59,968.80	TIMEPROJECT SH.P.K.
Aparatet kundër zjarrit	19.09.2024	2,272.00	TEKNIKU' SH.P.K.,
Ndërtim i rrjetit të ujësjesit për fshatrat e Krushës se Madhe, Piranë, Zojcë dhe Medvec	10.10.2024	1,248,952.53	N.P.T. "Xërxa", XËRXË, XËRXË
Asfaltimi i pjesëve me rastin e defekteve- Ritender	15.10.2024	61,250.00	Grup i Operatorëve Ekonomik N.SH.T. VIKTORY COM; JEHONA GROUP SH.P.K., Rr. Tirana, Gjakovë
Punimi i Shenjave Ndaluese te Liqeni Radoniqi	15.10.2024	949.90	Drin Shala BI
Softweri ERP- Ri tender	21.10.2024	239,000.00	ASEE SH.P.K., Lidhja e Pejes nr 177, PRISHTINË
Furnizimi me çizme për punëtorët e Mirëmbajtjes të K.R.U. Gjakova.	04.10.2024	800.00	Fitim Hajdaraga B.I., KONFERENCA E BUJANIT, 50000, GJAKOVE
Furnizim me pjese fazonike	01.10.2024	717,158.03	N.P.T. "Xërxa", XËRXË
Ndërtimi i rrjetit dhe stacionit të pompave shtytëse për SPK në Qafë Morinë -Ritender-2	18.11.2024	78,995.00	TIMEPROJECT SH.P.K., Rr.Holger Petersen, Prishtinë
Furnizim me dy kamioneta për nevojat e mirëmbajtjes	27.11.2024	75,680.00	Auto Mita SH.P.K., Magjistranja Prishtinë-Shkup, Preoc, GRACANICA

Furnizim me material laboratorik	08.11.2024	47,973.00	Flamur Isufi B.I., Vasil Andoni, PRISHTINË
Furnizim me makinë për verifikimin e parave	21.11.2024	1,100.00	Panamic ICT L.L.C., Rruga Bedri Berisha, Mati 1, C-2, Nr. 1, Prishtinë
Mirembajtja servisini i automjeteve për KRU 'Gjakova' sha	29.11.2024	50,000.00	AM BUR SH.P.K., Rruga Musa Zajmi, 60, Gjakove
Furnizim me Router – Ritender	01.11.2024	950.00	KIBERNETIKA SH.P.K., A.Terbeshi, 50000, GJAKOVË
Furnizimi dhe montimi i ujëmatësave elektromagnetik	16.12.2024	22.950.00	GeoGroup Ing SH.P.K., Krushë e Vogël, Prizren
Sanimi i rrjetit të kanalizimit- Ritender	16.12.2024	40,000.00	KOSOVA WATER AND ENERGY SH.P.K., Rr. Tirana pn. (Ndërtesa e Arting), Kati V, Post Fah No.50, Prishtinë
Furnizim me automjete për nevojat e terrenit të kompanisë K.R.U. Gjakova: LOT 2 Furnizim me automjet Pick Up Ngarkues LOT 3 Furnizim me automjet Pick Up me ulëse	09.12.2024	50,950.00	PORSCHE KOSOVA SH.P.K, P N, LLAPNASELLË
Furnizim i zyreve me tavolina ,karrika dhe inventar	27.12.2024	5,884.00	" INFINITT " SH.P.K., Dëshmorët e Kombit, PRISHTINË
Furnizim me Sulfat alumini Al ₂ SO ₄ x nH ₂ O	20.12.2024	19,350.00	" Profitech " SH.P.K., Rr. Ilaz Kodra Nr. 5, Prishtinë
Riparimi i rimorkios për bartjen e Eskavatorit të K.R.U. Gjakova.	11.12.2024	960.00€	Gjelbrim Fetija B.I., UÇK, Gjakovë, 50000, Gjakovë
Furnizim me material propagandistik - Ritender	27.12.2024	990.00€	N.T. "Agimi- De", Sheshi Mentor Tolaj, 51000, DEÇAN
Furnizimi dhe montimi i perdeve për Laboratore - Ritender	04.12.2024	949.79€	GeoGroup Ing SH.P.K., Krushë e Vogël, 20000, Prizren
TOTALI:		4,273,490.67€	

9. SYGJERIME DHE PROPOZIME PËR NDRYSHIME TË CILAT ME ARSYE PRITET QË TË RRISIN PERFORMANCËN E KOMPANISË

- Të ofrojmë shërbime të pandërprera për të gjithë konsumatorët;
- Të mbulojmë shpenzimet me të ardhurat e Kompanis;
- Të përmbushim apo të tejkalojmë të gjitha nivelet e aktiviteteve të planifikuara në mirëmbajtje;
- Të furnizojmë ujë cilësor dhe me efektshmëri më të mundshme mjedisore, duke i përmbushur pothuaj të gjitha në afat;
- Të përmbushim apo edhe tejkalojmë monitorimin e të gjitha detyrave;
- Të zvogëlojmë humbjet e ujit;
- Të mirëmbajmë funksionalitetin e mbarë infrastrukturës;
- Të bëjmë investime të planifikuara dhe aty ku mundë të shfaqen e ku do të vlerësohet se mundë të vihet në rrezik biznesi jonë;
- Të planifikojmë zvogëlimin e shpenzimeve për energji dhe karburante;
- Të bëjmë planifikimin e investimeve vetanake;
- Të arrijmë të përmbushim kërkesat dhe ankesat e konsumatorëve;
- Të furnizojmë shërbime cilësore dhe në kufijtë e parametrave të lejuara, sipas standardeve;
- Të reduktojmë në masë të madhe rrezikun nga përmytjet nga kanalizimi fekale dhe atmosferik, gjatë periudhave me të reshura me intezitet dhe kohë të tej zgjatur;
- Të angazhohemi në mbrojtjen dhe sigurinë e punëtorëve tanë, dhe kjo të jetë aktivitet qenësor në vazhdimësi;
- Të shtojmë kontrollin e shpenzimeve dhe të këmbëngulim për rritjen e të hyrave nga arkëtimi.



K.R.U."GJAKOVA "SH.A
Rr."U.Ç.K" nr.7–Gjakovë, Kosovë
www.kru-gjakova.com