



Kompania Rajonale e Ujësjetjes

*Regional Water Supply Company
Regionalna vodovodna kompanija*

RAPORTI VJETOR 2022 K.R.U. "GJAKOVA" SH. A. GJAKOVË

Përgatitur në Shkurt, 2023

Të dhënat për kompaninë

KRU "Gjakova" Sh.A. Gjakovë, ka kapacitet dhe mund të furnizon me ujë të pijshëm rreth 230,000 banor, me kapacitet 1,000 lit/sec, apo prodhim të ujit të pijes në sasi prej 86,400 m³ në ditë.

KRU Gjakova, posedon kaptazhën në lumin Bistrica të Deçanit, kanalin derivues prej 9 km, Liqenin e Radoniqit, si i vetmi burim kryesor dhe burimet vetanake në fshatrat: Damjan 1 & 3, Gërquinë, Opterushë, Hoqë e Madhe, Senoc, Drenoc dhe burimin në bjeshkën e Babaj Bokës, që shërbejnë për furnizim për këto fshatra.

Kapaciteti (Maksimal) i Liqenit është 117 milion m³, kur është i mbushur plotë, në kotën mbidetare prej 456 m, gjatësia maksimale e Liqenit është 5.035m, gjerësia maksimale e Liqenit është 2,100 m', thellësia maksimale është 61m, sipërfaqja e Liqenit me ujë në kuotën maksimale është 644 hektar.

Stacioni i filtrave për trajtimin e ujit faza I & II, 40 rezervuare të ujit me kapacitet prej: 23,543 m³, 36 stacione pompimi, rrjet primar dhe sekondar të ujësjellësit të rrexhtruara në ArcMAP **1,245,308 m**, apo **1.245 kilometra**.

Përveç furnizimit me ujë të pijshëm KRU "Gjakova" bënë shërbime për menaxhimin dhe largimin e ujërave të ndotura, me një rrjet prej 86 km, ku prej tyre janë të regjistruara në ArcGIS: 68.607 km apo 79.78% si ne vijim: Gjakovë 63.703 km, rrjet kanalizim fekal të cilat janë edhe të regjistruara në ArcGIS 100%, dhe Rahoveci 23 km, rrjet kanalizimi fekal, ku prej tyre janë të regjistruara në ArcGIS 4.904 km, apo 23.3%, në kuadër të rrjetit kemi edhe 1,890 puseta të kanalizimit fekal dhe 1,356 puseta të kanalizimit atmosferik.

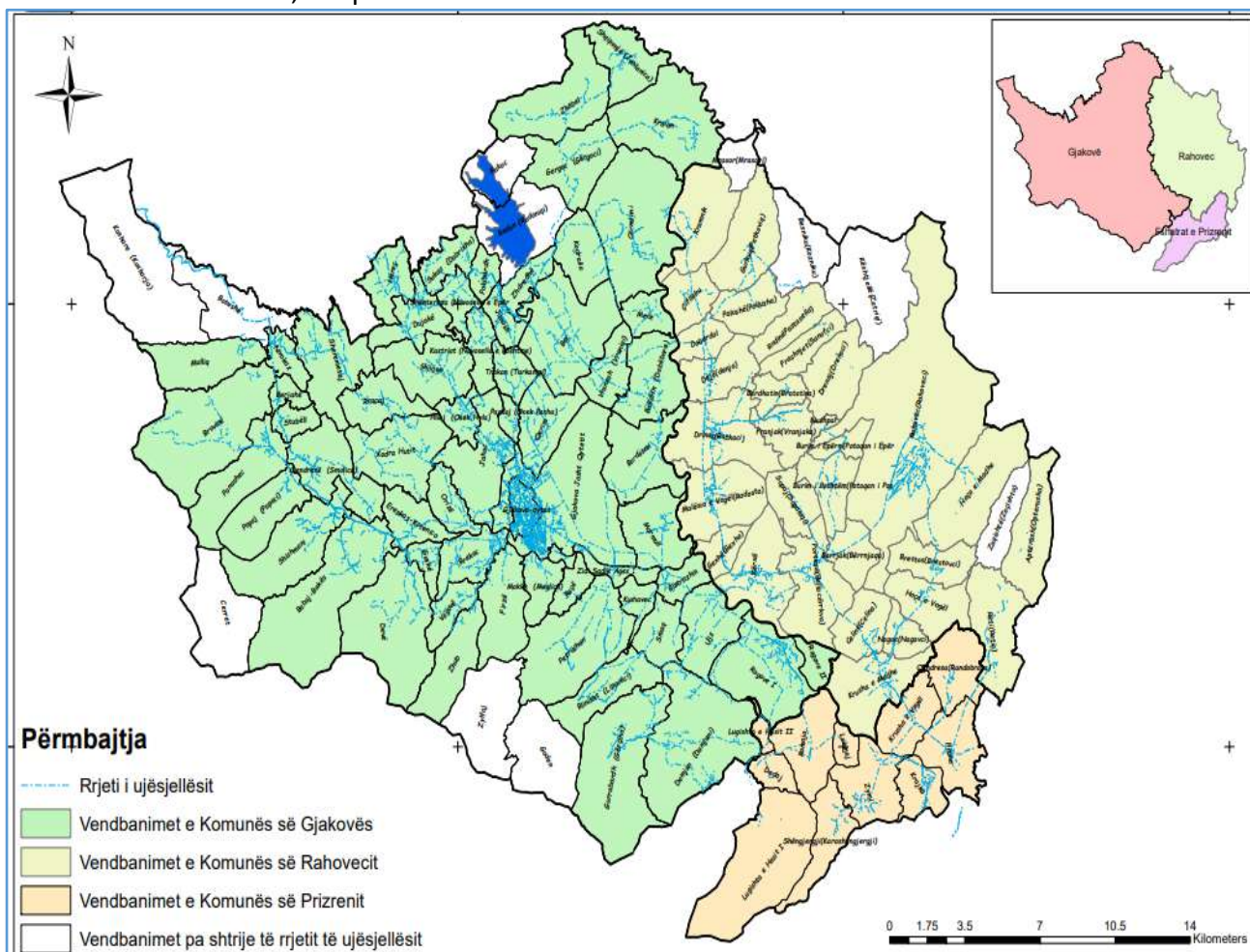


Foto nga mbulueshmëria me furnizim me ujë nga KRU Gjakova (2022)

I. HYRJE

Në kuadër të këtij raporti do të përfshihen aktivitetet dhe ngjarjet më të rëndësishme të ndërmarrjes të cilat janë zhvilluar gjatë vitit 2022. Raporti është ndërtuar sipas kërkesave ligjore dhe udhëzimeve të Aksionarit si dhe përmban edhe disa pjesë tjera të rëndësishme që e pasurojnë edhe më shumë këtë raport.

Në fillim të raportit është prezantuar fjala e kryesuesit të Bordit të Drejtorëve, ku është theksuar performanca e kompanisë bashkë me disa prej aktiviteteve të saj. Raporti i Kryesuesit ofron informacione edhe në lidhje me kapitalin e kompanisë, politikat që ndikojnë në zhvillimin e biznesit si dhe të dhënat tjera për strukturën dhe angazhimet e Bordit.

Në vazhdim pasqyrohet raporti i Kryeshefit Ekzekutiv, duke ofruar të dhëna për ngjarjet kryesore për periudhën raportuese, të dhënat për performancën operative e financiare dhe progresin në drejtim të realizimit të Planit të Biznesit. Në këtë pjesë raporti ofron të dhëna të detajuara për shpenzimet, investimet kapitale të kompanisë dhe gjithashtu një elaborim të perspektivës bashkë me rreziqet e mundshme ndikuese.

Po ashtu brenda raportit është paraqitur edhe skema organizative e stafit të kompanisë, ndryshimet e ndodhura gjatë kësaj periudhe si dhe një pjesë e raportit i është kushtuar çështjeve të ndryshme të lidhura me kontestet gjyqësore. Për të qenë raporti sa më i qartë dhe i kompletuar, brenda tij janë përfshirë edhe grafikone, tabela statistikore dhe skema tjera me sqarime të nevojshme.

FJALA HYRESE E KRYESHEFIT EKZEKUTIV

Z. Hasan Krasniqi
Kryeshef Ekzekutiv i Kompanisë Regjionale të Ujësjellësit
"Gjakova" Sh.A. –Gjakovë

K.R.U. " Gjakova" SH.A. falë angazhimit të përkushtuar të gjithë punonjësve ka arritur që ti tejkaloj vështirësit që pandemia ka shkaktuar , dhe ka arritur të përmbyll pasqyrat financiare me një rezultat pozitiv dhe të kënaqshëm operativ, duke ruajtur trendin pozitiv të ngritjes së realizimit të hyrave të përgjithshme, veçanërisht tek të hyrat e konsumatorëve të mëdhenj, dhe të hyrat tjera operative. Ka arrit maksimumin e zhvillimeve pozitive në të gjithë treguesit e performancës së ndërmarrjes, me theks të veçante është bërë arritje maksimale në treguesit kryesor te performances .

Në drejtim të kryerjes së punëve operative teknike Ndërmarrja është mundur që të arrijë rezultatet e planifikuara. Mirëmbajtja e rrjetit të ujësjellësit dhe kanalizimit si dhe zvogëlimi i humbjeve të ujit është arritur që të mirëmbahet sipas planit të paraparë. Suksesi është arritur përmes organizimit të punës, formimit të grupeve të rregullta të kontrollës të cilët në kontinuitet kanë inspektuar rrjetin e ujësjellësit dhe kanalizimit. Falë ndihmës së institucioneve vendore, donatoreve ndërkombëtar, si dhe mjeteve tona vetanake me një profesionalizëm të lartë është arrit Implementimi i suksesshëm i të gjitha projekteve të planifikuara .

Me një organizim maksimal te stafit te kësaj Njësie kemi arritur që të kemi furnizim të mjaftueshëm të Liqenit me ujë, te sigurojmë ujë të pastër dhe cilësor gjithmonë duke i plotësuar standardet e kërkuara nga rregullorja për kualitet të ujit nga Instituti Kombëtar i Shëndetit Publik (I.K.SH.P).Në aspektin e Prodhimi i ujit është prodhuar me kapacitet të plotë, aq sa kishte nevojë për furnizim të gjithë konsumatorëve.

Në anën tjetër KRU"Gjakova" me sukses ka realizuar planin e biznesit edhe në aspektin e realizimit të projekteve, duke arrit kështu të implementoj projektet e planifikuara, të cilat kanë pas impakt në rritjen e performances teknike, zvogëlimin e humbjeve të ujit, zvogëlim të shpenzimeve operative, rritje/maksimizim të ardhurave dhe furnizim më kualitativ për konsumatorët.

Menaxhmenti i Kompanisë gjatë vitit 2022, si dhe tërë stafi i Kompanisë janë mundur me përkushtimin e tyre maksimal ti arrijnë caqet e dëshiruara të biznesit dhe konsumatorit ti ofroj shërbimet më të mira. Nuk ka munguar bashkëpunimi me Konsumatorin, informimi i vazhdueshëm i tyre për shërbimet, shqyrtimi me kohë dhe ne mënyrë efektive të kërkesave të tyre, intensifikimin i aktivitetit për zvogëlimin e humbjeve te ujit, rritjen e faturimit dhe arkëtimit, si dhe organizimit të punës dhe motivimit të mirë të stafit.

Gjithashtu Kompania ka qenë shumë aktive në revidimin dhe konsolidimin e kornizës ligjore e regullative .

Opinion i Auditorit të jashtëm për pasqyrat financiare për vitin 2022, me auditimin e bërë gjatë vitit 2022, e prezanton qartë punën profesionale dhe përkushtimin e Ekzekutivit në zbatimin e standardeve më të larta në proceset e punës. Kompania me mjete vetenake ka arrit ti kryej me kohë obligimet e klientëve dhe institucioneve të Shtetit të Kosovës.

Për fund posaçërisht falënderojë Bordin e Drejtorëve të K.R.U. "Gjakova" SH.A. Gjakovë për përkrahje të vazhdueshme dhe inkurajuese për projektet dhe përkrahjen e Menaxhmentit të K.R.U. "Gjakova" SH.A. Gjakovë. Falënderojmë NJPMNP dhe partnerët tanë afaristë, që pa bashkëpunimin reciprok nuk do të kishim mundur të përmbyllim këtë vit suksesesh.

Mbi të gjitha më lejoni të shpreh mirënjohje dhe respekt për madhërinë e tij - Konsumatorin tonë besnik, i cili na beson dhe i pëlqen produkti i jonë, ujë me cilësi, sasi dhe shtypje të mjaftueshme, me furnizim 24 orësh, e që shpresojmë të kenë begatuar dhe lehtësuar shumë nevojat e përditshme dhe jetën e tyre në përgjithësi.

FJALA HYRESE E KRYESUESIT TË BORDIT TË DREJTORËVE



Z. Urim Gashi
Kryesues i Bordit të Drejtorëve të Kompanisë Regjionale të
Ujësjellësit "Gjakova" Sh.A. –Gjakovë

Viti 2022 për KRU "Gjakova" ka qenë vit i sfidave, pandemia preku si të gjitha bizneset edhe biznesin tonë, u munduam ta tejkalonim me një angazhim maksimal të punëtorëve menaxhmentit, kuptohet me përkrahjen maksimale edhe të Bordit të Drejtorëve. Ne si Bord i Drejtorëve jemi përpjekur që të kemi një rol aktiv në mbështetje të menaxhmentit në realizimin e objektivave të Kompanisë të përcaktuara në Planin e Biznesit të Ndërmarrjes si dhe duke zbatuar detyrat dhe përgjegjësitë e përcaktuara me ligjet në fuqi.

Gjatë vitit 2022, Bordi i Drejtorëve ka zhvilluar 6 mbledhje të rregullta, Mbledhja e Përgjithshme Vjetore me Akcionarin për vitin 2022. Në periudhat midis mbledhjeve Bordi i Drejtorëve ka marrë vendime qarkulluese kur ka qenë e nevojshme, ka monitoruar rregullisht dhe në mënyrë gjithëpërfshirëse performancën e KRU "Gjakova" Sh.A. dhe zhvillimet e rrezikut brenda saj, janë zhvilluar rregullisht diskutime me anëtarët e Drejtorisë në lidhje me mjaftueshmërinë e kapitalit dhe likuiditetit, si dhe mbi drejtimin e aktivitetit të Ndërmarrjes dhe strategjitë e rrezikut. Bordi i Drejtorëve ka shqyrtuar gjithashtu në mënyrë të hollësishme zhvillimet e mëtejshme në lidhje me qeverisjen e korporatës dhe ka monitoruar zbatimin e politikave përkatëse. Gjatë veprimtarisë së tij monitoruese dhe këshilluese, Bordi i Drejtorëve ka mbajtur kontakte të drejtpërdrejta me punëtorët përgjegjës të Drejtorisë, audituesin, si dhe drejtuesit tjerë përgjegjës për funksionet e ndërmarrjes. Ai gjithashtu ka pasur një shkëmbim të vazhdueshëm informacioni dhe pikëpamjesh me përfaqësuesit e autoriteteve mbikqyrëse për çështje me rëndësi. Gjithashtu, Bordi i Drejtorëve nga drejtoritë ka marrë raporte të rregullta dhe të hollësishme për çështje të rëndësishme në lidhje me performancën në fushat përkatëse të aktivitetit të Ndërmarrjes. Bordi i Drejtorëve ka kryer detyrat e tij të përcaktuara në

legjislacionin, statutin e Ndermarrjes dhe Kodin e Etikes. Gjatë mbledhjeve tremujore ai ka diskutuar çështje të rëndësishme që lidhen me Ndermarrjes duke u kushtuar vëmendje të veçantë në formën e 'temave në fokus'. Dëshiroj të përfitoj nga rasti për të falënderuar klientët tanë për besimin e tyre të vazhdueshëm dhe të gjithë punonjësit e KRU "Gjakova" Sh.A. për punën e tyre të palodhur dhe përpjekjet e palëkundura gjatë vitit 2022, si dhe për të kërkuar angazhimin e tyre të vazhdueshëm për të përballuar çdo sfidë që po kalojmë.

Duke e përmbyllur këtë fjalë dhe duke iu referuar të dhënave, të cilat do të gjeni në këtë raport, kam kënaqësinë të përgëzoj Kryeshefin Ekzekutiv, të gjithë menaxherët, zyrtarët dhe punonjësit e kompanisë tone për punën e zellshme që kanë bërë. Njëkohësisht një falënderim dhe mirënjohje e veçantë për të gjithë institucionet vendore dhe ndërkombëtare të cilat kontribuuan për suksesin tonë.

2.1 AKTIVITETET DHE PERFORMANCA E NDËRMARRJES

Aktivitetet kryesore të ndërmarrjes kanë qenë arritja e realizimit të objektivave të planifikuara për vitin 2022 si dhe angazhimi në tejkalimin e pengesave dhe vështirësive tjera nga aktivitetet kryesore të ndërmarrja gjatë vitit 2022. Përkushtimi kryesor i Bordit të Drejtorëve gjatë vitit 2022 si edhe vitet tjera ka qenë arritja e caqeve të përcaktuara në Planin e Biznesit për këtë vit. Janë hartuar nga ekzekutivi dhe aprovuar nga BD një sërë rregulloresh të cilat definojnë shumë procedura e çështje të brendshme të organizimit të punëve, si dhe Planifikimi i Biznesit për periudhën 2023-2025.

KRU "Gjakova" Sh.A. gjatë vitit 2022 ka realizuar performancë pozitive në të gjithë treguesit e performancës krahasuar me vitin 2021 dhe BP e vitit 2022 e që në mënyrë detale janë të prezantuara në kriteret e kërkuara si më poshtë në këtë raport.

Punët Administrative -janë hartuar dhe aprovuar një sërë rregullore të brendshme të Kompanisë, manuale, si dhe akte tjera të cilat kanë bërë që puna të kryhet në mënyrë profesionale dhe e bazuar në infrastrukturën ligjore të ligjeve në fuqi në Kosovë.

Raportet teknike, financiare dhe administrative prezantojnë në mënyrë të përgjithësuar të gjitha aktivitetet e zhvilluara nga Kompania, sa janë realizuar ato duke i prezantuar përmes tabelareve dhe diagrameve si dhe duke dhënë sqarime detale për të gjitha shifrat dhe faktet e prezantuara përmes raporteve teknike, financiare dhe administrative.

Aktiviteti i Bordit të Drejtorëve dhe Komisionit të Auditimit

Me datë 20.07.2022 është emëruar Bordi Drejtorëve me Vendimin NR 10/89 në përberje prej 4 anëtarëve Kryesues z.Urim Gashi Kryesues znj.Arianeta Nura Anëtare znj.Vildane Maloku – Anëtare z.Jeton Haxhija - Anëtar, me mandat prej 3 vite.Me datë 06.09.2022 z.Jeton Haxhijaha jep dorëheqje dhe për momentin Bordi Drejtorëve funksionon me 3 anëtarë.

Bordi i Drejtorëve gjatë vitit 2022 i ka mbajtur 6 takime të rregullta me përbërje të plotë,dhe 1 mbledhjen vjetore të përgjithshme me Aksionarin. Në kuadër të Bordit të drejtorëve funksionon edhe autoriteti i zgjedhur nga Qeveria -Komisioni i Auditimit është emëruar me datë 26.07.2022 me NR Vendimit 01-1742.Komisioni Auditimit ka mbajtur gjithsejtë (6 takime)

Është mbikëqyrë menaxhimi kompanisë dhe janë dhënë këshillat e nevojshme për Kryeshefin Ekzekutiv. Në takimet e rregullta janë mbikëqyrë të gjitha ecuritë e biznesit, mbarëvajtja e tyre sipas vendimeve të Bordit si dhe aspekti ligjorë i vendimeve të Menaxhmentit të kompanisë. Lidhur me këtë Bordi i Drejtorëve është i informuar për të gjitha vendimet dhe zhvillimet e rëndësishme. Bordi i Drejtorëve duke mos dalur nga suazat e kompetencave si autoritet i emëruar

për përfaqësimin e aksionarit e plotësisht në harmoni me Ligjet në fuqi në Republikën e Kosovës dhe në harmoni me interesat e aksionarit ka marr vendime me të cilat ka aprovuar :

Vendimet dhe Qëndrimet nga mbledhjet e Komisionit të Auditimit të emëruar me dt.

26.07.2022 me Nr. Vendimit 01-1742

Mbledhja nr 1 të mbajtur me datë 27.07.2022 u murrën këto :

QËNDRIM -u aprovua Plotësim – ndryshimet e Statutit të Kompanisë përcillen për aprovim në mbledhjen e Bordit Drejtorëve.

QËNDRIM -u aprovua Raporti Tetor- Dhjetor 2021 mbi zhvillimin e aktiviteteve afariste në KRU'Gjakova'SH.A-Gjakovë

QËNDRIM – u aprovua Raporti Vjetor 2021 mbi zhvillimin e aktiviteteve afariste në KRU'Gjakova'SH.A-Gjakovë

QËNDRIM – u aprovua Raporti TM1 Janar-Mars 2022 mbi zhvillimin e aktiviteteve afariste në KRU"Gjakova"sh.a-Gjakovë

QËNDRIM – u aprovua Raporti Auditorit Jashtëm 2021 dhe Letrën e Menaxhmentit në KRU'Gjakova'sh.a-Gjakovë.

Mbledhja nr. 2 të mbajtur me datë 29.08.2022.

VENDIM u aprovua - Raporti gjashtëmuor lidhur me auditimet e brendshme të kryera dhe aktivitetet e auditimit të brendshëm për periudhën Korrik - Dhjetor 2021

VENDIM u aprovua Raporti vjetor lidhur me auditimet e brendshme të kryera dhe aktivitetet e auditimit të brendshëm për periudhën Janar - Dhjetor 2021.

VENDIM u aprovua Raporti gjashtëmuor lidhur me auditimet e brendshme të kryera dhe aktivitetet e auditimit të brendshëm për periudhën Janar deri Qershor 2022 dhe kërkohet nga Menaxhmenti të zbatojë rekomandimet e Auditorës Brendshme.

VENDIM u aprovua Raporti Final i Auditimit Ad-hoc "Gjendja e ujëmatësve bazuar në kontrollet e realizuara në zonën e shërbimit të K.R.U "Gjakova" SH.A."- Gjakovë dhe kërkohet nga Menaxhmenti të zbatojë rekomandimet e Auditorës Brendshme.

VENDIM u aprovua Raporti Final i Auditimit Ad-hoc Ndryshimet në kartelën financiare të konsumatorit me kod 011522"të K.R.U "Gjakova" SH.A."- Gjakovë

VENDIM u aprovua Raporti Final "Sistemi për Menaxhimin e Pasurisë (Mjeteve Themelore dhe Gjendjen e Stokëve në Depo)" për periudhën Janar - Dhjetor 2021 në K.R.U "Gjakova" SH.A."dhe kërkohet nga Menaxhmenti të zbatojë rekomandimet e Auditorës Brendshme.

VENDIM u aprovua Raporti Final i Auditimit Ad-hoc "Mbajtja e librave gjatë shfrytëzimit të automjeteve për punë zyrtare dhe njëherit kërkohet nga Menaxhmenti të zbatojë rekomandimet e Auditorës Brendshme.

VENDIM u aprovua Raporti Final "Sistemi për Menaxhimin e Procedurave të Prokurimit" për periudhën Janar - Dhjetor

VENDIM - Anulohet konkursi për pozicionin e punës Auditor Brendshëm sipas Vendimit të Inspektoriatit të punës. Obligohet zyra ligjore që të ndërmerr të gjitha veprimet e metutjeshme procedurale ligjore.

QËNDRIM u aprovua Raporti tremujor TM2 Prill- Qershor mbi zhvillimin e aktiviteteve afariste.

QËNDRIM u aprovuan Raportet financiare Korrik 2022 për aprovim në mbledhjen e Bordit Drejtorëve.

Mbledhja nr 3 të mbajtur me datë 26.09.2022 për Bordin e Drejtorëve.

QËNDRIM u aprovua Draft plan biznesi 2023-2025 në KRU" Gjakova" sh.a-Gjakovë .

QËNDRIM aprovohen raportet financiare mujore Gusht 2022 në KRU" Gjakova" sh.a-Gjakovë .

Mbledhja nr 4 të mbajtur me datë 24.10.2022.

QËNDRIM Plotësim – ndryshimet e Statutit të Kompanisë përcillen për aprovim në mbledhjen e Bordit Drejtorëve.

VENDIM unanimisht Aprovohet Raporti final "Sistemi për menaxhimin e Burimeve Njerëzore për periudhën Janar 2021 – Korrik 2022.

QËNDRIM u aprovua Draft Plan Biznesit 2023-2025 në KRU' Gjakova" SH.A-Gjakovë përcillet për aprovim në mbledhjen e Bordit Drejtorëve.

QËNDRIM u aprovuan Raportet financiare Shtator 2022 bashkangjiten me raportin mujor të Kryeshefit Ekzekutiv

QËNDRIM Raportit III-Tremujor Korrik-Shtator 2022 mbi zhvillimin e aktiviteteve afariste në KRU' Gjakova' SH.A-Gjakovë.

VENDIM unanimisht aprovohet Mandati i Drejtoreshes së Njësisë së Auditimit vazhdohet në afat prej 3 vite duke filluar nga data 08.12.2022- 07.12.2025.

Mbledhja nr 5 të mbajtur me datën 24.11.2022

VENDIM unanimisht Aprovohet Raporti Sistemi për Menaxhimin e Donacioneve për periudhën Janar 2021 -Shtator në KRU' Gjakova" sh.a-Gjakovë.

VENDIM Aprovohet Plani Strategjik për Njësine e Auditimit të Brendshëm 2023-2025 në KRU' Gjakova" sh.a-Gjakovë.

VENDIM Aprovohet Plani Vjetor për Njësine e Auditimit për vitin 2023 në KRU' Gjakova" sh.a-Gjakovë.

QËNDRIM Raportet financiare Shtator bashkangjiten me raportin mujor të Kryeshefit Ekzkektiv Shtator 2022 për aprovim në mbledhjen e Bordit Drejtorëve.

QËNDRIM Raportet financiare Nëntor 2022 bashkangjiten me raportin mujor të Kryeshefit Ekzkektiv.

QËNDRIM Të rishiqohet Rregullorja mbi Organizim dhe Sistematizim të vendeve të Punës

QËNDRIM Kërkesa e Kryeshefit përcillet për shqyrtim dhe aprovim në mbledhjen e Bordit Drejtorëve.

VENDIM u muarr unanimisht I . Zbatohet Vendimi i Organit të Shkallës së dytë të Inspektoriatit të Punës – Ministria e Financave , Punës dhe Transfereve i datës 29.11.2022 me nr protokolli 780 dhe anulohet Vendimi i Komisionit Auditimit i datës 31.08.2022 me nr protokolli 791.

QËNDRIM Plotësim ndryshimet e Rregulloreve përcillen për aprovim në mbledhjen e Bordit Drejtorëve.

Mbledhja No 6 Data: 23.12.2022

QËNDRIM u aprovuan Raportet financiare Nëntor 2022 bashkangjiten me raportin mujor të Kryeshefit Ekzkektiv për aprovim në mbledhjen e Bordit Drejtorëve.

QËNDRIM u aprovua Struktura e re Organizative dhe Rregullorja mbi Organizimin dhe Sistematizimin e Vendeve të Punës.

Vendimet e mbledhjeve të Bordit Drejtorëve të emëruar me datë 20.07.2022 është emëruar Bordin Drejtorëve me Vendimin NR 10/89

Mbledhja Nr: 1 Data: 29.07.2022

VENDIM - Aprovohet unanimisht plotësim ndryshim Statutit të Kompanisë neni 14 pika 2.1 me emërat e anëtarëve të ri të Bordit Drejtorëve. z.Urim Gashi – Kryesues znj.Arianeta Nura – Anëtare znj.Vildane Maloku – Anëtare z.Jeton Haxhija - Anëtar

VENDIM - Unanimisht aprovohet Raporti tremujor TM4 Tetor - Dhjetor 2021 mbi zhvillimin e aktiviteteve afariste në KRU"Gjakova"sh.a-Gjakovë.

VENDIM- Unanimisht aprovohet Raporti tremujor TM1 Janar-Mars 2022 mbi zhvillimin e aktiviteteve afariste në KRU"Gjakova"sh.a.

VENDIM Unanimisht aprovohet Raportit Auditorit Jashtëm dhe Letra Menaxhmentit për vitin 2021 në KRU'Gjakova"sh.a-Gjakovë.Obligohet menaxhmenti Kompanisë të përpiloj planin e veprimit lidhur me gjetjet e Auditorit të Jashtëm duke përcaktuar kohën e implementimit.

VENDIM Të shpallet konkursi për pozitën e punës Zyrtar Kryesor Financiar në KRU'Gjakova'SH.A-Gjakovë i njëjti të publikohet në gjitha portalet e punës dhe gjithashtu te njoftohen dhe SKAK, IKAF etj.

VENDIM Unanimisht aprovohet Raporti Vjetor 2021 mbi zhvillimin e aktiviteteve afariste në KRU"Gjakova"sh.a- Gjakovë.

VENDIM Unanimisht aprovohet Raporti Kënaqësisë së Konsumatorëve për vitin 2021 në KRU'Gjakova"sh.a-Gjakovë.

Mbledhja Nr:2 Data: 31.08.2022

VENDIM Unanimisht aprovohet Raporti tremujor TM2 Prill - Qershor 2022 mbi zhvillimin e aktiviteteve afariste në KRU"Gjakova"sh.a-Gjakovë.

VENDIM Unanimisht aprovohet Raporti mujor UD.KE Korrik 2022 mbi zhvillimin e aktiviteteve afariste në KRU"Gjakova"sh.a

Mbledhja Nr:3 Data: 29.09.2022

VENDIM aprovohet Draft Plan Biznesi 2023-2025 duhet të plotësohet dhe i njëjti prapë përcillet për mbledhjen e radhës të Bordit Drejtorëve.

VENDIM Unanimisht aprovohet Raporti mujor UD.KE Gusht 2022 mbi zhvillimin e aktiviteteve afariste në KRU"Gjakova"sh.a.

Bordi Drejtorëve ne kete mbledhje ftoi kandidatin e perzgjedhur për pozitën e KE z.Hasan Krasniqi të nënshkruajë kontratën e punës duke filluar prej datës 01.10.2022.

Mbledhja Nr:4 Data: 28.10.2022

VENDIM Aprovohet unanimisht plotësim ndryshim Statutit të Kompanisë neni 14 pika 2.1.

VENDIM Aprovohet unanimisht Plan Biznesit 2023-2025 në KRU'Gjakova'SH.A-Gjakovë.

VENDIM Unanimisht aprovohet Raporti KE mujor Shtator 2022 mbi zhvillimin e aktiviteteve afariste në KRU'Gjakova"sh.a-Gjakovë.

VENDIM Unanimisht aprovohet Raporti III-Tremujor Korrik-Shtator 2022 mbi zhvillimin e aktiviteteve afariste në KRU'Gjakova"sh.a-Gjakovë.

VENDIM Mandati i Sekretares së Kompanisë vazhdohet në afat prej 3 vite duke filluar nga data 02.12.2022- 01.12.2025.

VENDIM Të shpallet konkursi për pozitën e punës Zyrtar Kryesor Financiar në KRU'Gjakova'SH.A-Gjakovë i njëjti të publikohet në gjitha portalet e punës dhe gjithashtu te njoftohen dhe SKAK , IKAF etj.

Mbledhja Nr:5 Data: .01.12.2022.

VËNDIM Unanimisht aprovohet Raporti KE mujor Tetor 2022 mbi zhvillimin e aktiviteteve afariste në KRU'Gjakova"sh.a-Gjakovë.

Mbledhja Nr:6 Data: 29.12.2022

VENDIM Unanimisht aprovohet Raporti KE mujor Nëntor 2022 mbi zhvillimin e aktiviteteve afariste në KRU'Gjakova"sh.a-Gjakovë.

VENDIM Unanimisht aprovohet Struktura e re Organizative, Rregullorja mbi Organizimin dhe Sistematizmin e Vendeve të Punës dhe metodologjia e llogaritjes së koeficientit në KRU "Gjakova" SH.A- Gjakovë.

VENDIM Unanimisht aprovohet kërkesa e Kryeshefit Ekzekutiv me nr protokolli 3065 datë 19.12.2022 që të gjithë punëtoët e Kompanisë të shpërblehen në vlerë prej 100 euro.

VENDIM Unanimisht aprovohen plotësim ndryshimet e Rregulloreve të Kompanisë.

- Rregullores nr. 483 dt. 29.11.2019 Për Inicimin e Procedurës Përmbartimore të Organit Përmbartues ,
- Rregullore për Ndryshimin dhe Plotësimin e Rregullores Nr. 415 dt. 15.03.2019 për Pagat, Rregullore Nr 01 -2017 për zgjidhjen e ankesave të Konsumatorëve,
- Rregullore Nr 02-2017 Për Procedurat e Lidhjes së Konsumatoreve në shërbime të Ujit,
- Rregullore Nr 03-2017 Për Procedurat e Ndërrprerjes së Shërbimeve të Ujit,
- Rregullore Nr 04 -2017 për Procedurat e Faturimit për shërbimet e Ujit,

Rregullore Nr 05- 2017 për Matjen e Konsumit të Ujit.

2.1.2 Pasqyra e performances operative dhe financiare në krahasim me vitin paraprak dhe planin e vitit aktual

Bordi në mënyrë të rregullt ka vlerësuar parametrat e performances së Kompanisë. Krahasuar me vitin 2021 dhe Planifikimin e Vitit 2022, Kompania ka arritur që ti realizoi pothuajse të gjitha caqet e objektivave .

Pasqyra e performances operative dhe financiare në krahasim me vitin paraprak dhe planin e vitit aktual							
Treguesit kryesor te performances		Caqet e realizuara 2021	Caqet e realizuara 2022	Ndryshimi	Caqet e planifikuara BP 2022	Caqet e realizuara 2022	Ndryshimi
1.	Uji i prodhuar në m3	15,910,071	16,177,553	267,482	16,433,975	16,177,553	(256,422)
2.	Uji i faturuar në m3	9,167,666	8,585,439	(582,227)	9,868,620	8,585,439	(1,283,181)
3.	Konsumatorë të regjistruar	43,816	45,895	2,079	45,620	45,895	275
4.	Nr. i faturave të lëshuara	43,816	45,895	2,079	45,620	45,895	275
5.	Nr. i kons. që faturohen sipas lex.ujm	43,704	45,799	2,095	45,164	45,799	635
6.	Uji faturuar për kons. me ujmatësa	9,103,113	8,543,013	(560,100)	9,769,934	8,543,013	(1,226,921)
7.	Faturimi nga uji në Euro	4,662,378	4,876,066	213,688	5,039,213	4,876,066	(163,147)
8.	Arketimi nga uji në Euro	4,816,922	5,055,339	238,417	4,686,468	5,055,339	368,871
9.	Te hyrat tjera operative në Euro	113,953	172,780	58,827	75,941	172,780	96,839
10.	Shpenzimet operative	3,688,627	3,965,800	277,174	4,727,875	3,965,800	(762,076)
11.	Shlyerja e borxheve ndaj kons.	0	0	0	0	0	0
12.	Shlyerja e obligimeve nga kreditorët	0	0	0	0	0	0
13.	Parat e gatshme në bank dhe në arkë	1,483,039	1,502,335	19,296	681,240	1,502,335	821,095
14.	Stoqet	662,614	682,057	19,443	705,185	682,057	(23,128)
15.	Llogarit e arketueshme nga uji	10,024,368	9,720,702	(303,666)	10,892,839	9,720,702	(1,172,137)
16.	Llogarit e pagueshme	16,920,719	17,358,872	+438,153	16,184,274	17,358,872	1,174,598
17.	Numri i punetoreve	293	285	(8)	310	285	(25)
18.	Numri i ankesave	324	279	(45)	310	279	(31)
19.	Numri total i testeve të	2,882	3,743	861	4,210	3,743	(467)
21.	Matja e treguesve në %						
22.	Uji i pa faturuar	42%	47%	5%	40%	47%	7%
23.	Përqindja e faturimit	100%	100%	0	100%	100%	0

24.	Përqindja e konsumit të matur	99%	100%	1%	99%	100%	0
25.	Proporcioni i kons. Me ujmat	100%	100%	0	99%	100%	1%
26.	Efikasiteti i stafit	6.69	6.21	(0.48)	6.80	6.21	(0.59)
27.	Shkalla e inkasimit në % (të)	103%	104%	1%	93%	104%	11%
28.	Shkalla e inkasimit në Amv% -	107%	102%	(5%)	97%	102%	5%
29.	Shkalla e inkasimit në Biz.% -	101%	111%	10%	94%	111%	17%
30.	Shkalla e inkasimit në Inst.% -	84%	104%	20%	87%	104%	17%
31.	Norma e mbuleses së punes	1.34	1.29	(0.05)	1.01	1.29	0.28
32.	Norma e punes	1.30	1.24	(0.06)	1.08	1.24	0.16
33.	Shpenz.Operative per	7.01	7.20	0.19	8.64	7.20	(1.44)

Prodhimi i ujit në m3 -Prodhimi i ujit në vitin 2022, krahasuar me prodhimin e ujit gjatë vitit 2021 ka rezultuar me një rritje prej 267,482 m³, ndërsa krahasuar me BP ka zvogëlim prej 256,422 m³. Falë kapaciteteve të prodhimit, kemi arritur të sigurojmë 24 orë ujë të pijes për konsumator.

Faturimi ne Euro-Në vitin 2022 faturimi në Euro është më i lartë se në vitin 2020 për 213,688 euro ndërsa krahasuar me BP 2022 ka zvogëlim në vlerë prej 163,147 €. Rritje të faturimit gjatë vitit 2022 duke krahasuar me vitin 2021 ka ndodhur pasi kemi pasur ngritje të tarifave nga ARRU-ja.

Arkëtimi në Euro – Në vitin 2022 krahasuar me vitin 2021, vlera e arkëtimit nga uji në Euro ka rritje për 238,417€ me shumë, ndërsa për 368,871€ më shumë se BP 2022. Rritja e arkëtimit në vitin 2022 ka ndodhur pasi kemi pasur ngritje të tarifave dhe aktiviteti më i mir i Kompanis në teren.

Shpenzimet Operative - Në vitin 2022 kanë qenë për 277,174 € më të larta se vitin 2021, kurse për 762,076€ më të ulëta se BP 2022, si rezultat i rritjes së aktivitetit të Kompanisë për ngritje të performances me kushte me të mira të punës. Ngritje kanë shpenzimet e pagave për 127,039 euro, rryma elektrike 66,918 euro, derivatet 29,260 euro, kemikalet 38,823 euro.

Humbjet e ujit -Në vitin 2022, humbjet e ujit janë 47%, 5% më të larta se viti 2021, kurse për 7% më i lart se BP 2022.

Fitimi operativ – Vitin 2022 e kemi mbyllur me Fitim operativ (raporti në mes të arkëtimit dhe shpenzimeve operative) prej 1,130,653€. Krahasuar me vitin 2021 fitimi operativ në Euro ka qenë me i ulët për 114,993€ .

Nr. i punëtorëve- Në vitin 2022 krahasuar me Planin e Biznesit të vitit 2021 është më ulët për 25 punëtorë, ndërsa krahasuar me vitin 2021 ka pas 8 punëtor më pak.

Nr. i testeve të dështuara - Në vitin 2022, uji i pijes i plotësojë standardet e kërkuara sipas IKSHP. Numri i dështimit të tyre gjithmonë tregon treguesin 0%.

Nr. i konsumatorëve- Në vitin 2022 krahasuar me numrin e konsumatorëve në vitin 2021 ka rezultuar me rritje prej 2,079 ndërsa krahasuar me BP 2022 numri i konsumatorëve ka rritje prej 275 konsumator.

Parat e gatshme në bankë dhe në arkë- Me 31.12.2022 paraja ka qenë 1,502,335 (vetanake 788,949 kurse ato nga donacionet 713,386) qe është për 19,296€ më shumë se në vitin 2021 dhe për 821,095€ më shumë se BP 2022. Paraja përfshin paranë në arkë dhe bankë si dhe mjetet vetanake si dhe ato nga donacionet për ITUN.

2.1.3 Ngjarjet të cilat ndikojnë në të ardhmen e ndërmarrjes

Top çështjet tjera të cilat do mund të përcaktojnë të ardhmen e Kompanisë janë :

- Krijimi në vazhdimësi i kushteve më të volitshme të infrastrukturës ujore dhe të kanalizimit për konsumatorët tonë.
- Funksionimi i Impiantit të Trajtimit të Ujërave të Ndotura, e cila do të dutet në funksion në vitin 2022 dhe do të jetë biznes i ri për Kompanin.
- Zgjidhja e çështjes financiare të obligimeve financiare të rregullta mujore ndaj ARRU-se, MMPH etj.
- Arkëtimi i borxheve të vjetra sipas Saldo 31.12.2022, sipas Ligjit në mënyrë të detyruar.
- Realizimin e Marrëveshjeve për borxhet e pa paguara, me konsumatorët borxhli për ri-Programim të borxheve ndaj KRU-së.
- Pajisja me ujëmatës të mençur i të gjithë kategorive të konsumatorëve.
- Zvogëlimi i humbjeve teknike dhe komerciale të ujit të pijes.
- Lidhja e Marrëveshjeve të shërbimeve me konsumatorët.
- Përmirësimi i menaxhimit të sistemit të furnizimit me ujë, mbajtja nën kontroll e nivelit të prodhimit i cili nga ana tjetër është i lidhur me koston e prodhimit, në veçanti shpenzimet e energjisë elektrike të cilat shpenzime janë të lidhura direkt me nivelin e prodhimit, ulja e nivelit të prodhimit ndikon edhe në uljen e koston të këtyre shpenzimeve.
- Angazhimi maksimal i Sektorit të Planifikimit e Zhvillimit në hartimin e Projekteve investive kapitale, për aplikimin tek aksionari Qeveria e Kosovës, Donatorët, Bankat, etj.
- Realizimi me kohë i Projekteve
- Zhvillimi i raporteve të vazhdueshme me Institucionet vendore dhe donatorët ndërkombëtar.
- Rritjen e investimeve kapitale nga mjetet vetanake.
- Gatishmëria teknike dhe furnizimi i duhur me makineri të rëndë për nivelin e duhur të operativës.

2.1.4 Pasqyrë e të priturve për vitin e ardhshëm

Kompania do të vazhdoj punën në vitin e ardhshëm në mirëmbajtjen dhe aktivitetin e avancimit të funksioneve të operimit si dhe do të realizoi treguesit operativ dhe financiar sipas objektivave të përcaktuara në Plan Biznes 2023:

- Menaxhimi i prodhimit të planifikuar në 16,675,658 m³,
- Zvogëlimi i humbjeve të ujit në rrjetë për -1.0 %
- Rritjen e sasisë së ujit të shitur, të faturuar për + 4.18%
- Rritja e arkëtimit të faturuar në 94%
- Rritja e arkëtimit të borxheve në masën prej +5%
- Rritjen e shpenzimeve jo operative për +2.79%
- Investime vetanake kapitale 1,503,932 euro, për ujë dhe ujëra të zeza

2.2. Informacione në lidhje me kapitalin dhe dividendën

Rivlerësimi i aseteve në KRU "Gjakova" Sh.A.-Gjakovë, e kemi kryer gjatë vitit 2020. Në pajtim me ligjet e aplikueshme, ky proces është kryer përmes një kompanie të licencuar për vlerësim dhe atë në bazë të Ligjit të prokurimit Publik. Vlera e aseteve pas rivlerësimit ka pasur ngritje, nga vlera neto e tyre në kontabilitet 31,811,412 në 43,068,810 dhe diferenca prej 11,257,399 i është shtuar kapitalit të Kompanisë si rezervë nga rivlerësimet, kurse vlera prej 215,270 euro janë zbrit rezervat e rivlerësimit duke rritur fitimet e mbajtura. Kapitali themelor i Ndërmarrjes në momentin e regjistrimit ka qenë 25,000 € aksione me vlerë nominale prej 1 € secili. Aksionar i vetëm i K.R.U. "Gjakova" Sh.A. Gjakovë është - Qeveria e Republikës së Kosovës.

Të gjitha ndryshimet e kapitalit themelor, bëhen sipas përcaktimit në Ligjin Nr.02/L123 "Për Shoqëritë Tregtare" ku përfshihet shuma-parapagimi, raporti me vlerën nominale, rritja e kapitalit themelor, zvogëlimi i kapitalit themelor, ndarja e aksioneve, rigrupimi i aksionit, anulimet që nuk ndryshojnë kapitalin themelor, riblerja ose revokimi i aksionit.

Struktura e Kapitalit	Kapitali Aksionar në Euro
Kapitali aksionar në para	25,000
Rezervat e rivlerësimit	41,043,598
Humbjet e bartura	-179,646
Fitimit/Humbja financiare e vitit 2022	-191,330
Total ekuiteti dhe kapitali	40,697,623
Bilanci deri me 31.12.2022	40,697,623

2.2.1 Kredit e rëndësishme të nënshkruara apo të paguara gjatë vitit

Gjatë vitit 2022 Kompania nuk ka hyrë në marrëdhënie kreditore.

2.2.2 Investimet e rëndësishme të bëra gjatë vitit 2022

KRU "Gjakova" Sh.A. gjatë vitit 2022, ka bërë investime të shumta bazuar në planin e tij zhvillimor, por edhe nga kërkesat e Komunave në zonën e shërbimit të cilave ju jepet një prioritet. Investimet e rëndësishme të bëra gjatë vitit 2022 janë realizuar me rregull dhe sipas afateve siç janë përcaktuar në Planin e Biznesit dhe në planin individual të Sektorit për Planifikim dhe Zhvillim. Më poshtë janë paraqitur projektet investive dhe burimet e financimit të projekteve. Projektet e paraqitura në vijim janë të financuara nga; nga donacionet e Qeverisë së Republikës së Kosovës, donatorët, mjetet vetanake, si dhe nga Komuna e Gjakovës, Rahovecit dhe Prizrenit.

Gjithashtu vlen të theksohet se është punuar me intensitet të lartë për investimin shumë të rëndësishëm: Ndërtimi i impiantit për trajtimin e ujërave të zeza në Gjakovë, i cili është lëshuar në funksion /faza testuese/ nga muaji Mars 2022, gjithashtu ka filluar faza V-VI, për Eliminimin e ujërave të ndotura – Investim nga **KfW**.

Investimet nga donacionet e KFW, Qeverisë , Komunave dhe vetanake për vitin 2022

Emri i Projektit	Vlera e kontratës	Operatori Ekonomik i kontraktuar	Dëshmi mbi punimet e realizuara
Ndërtimi i ujësjellësit në lagjen e Firzës për 42 shtëpi	KRU "Gjakova": 26,778.6 € Komuna e Gjakovës: 25,728.45 €	K-ING sh.p.k.	Ekziston raporti i pranimit teknik Datë: 07.10.2022
Dislokimi dhe ndërrimi i gypit nga AC në PE për fshatrat Xërxe, Gexhe, Radostë, Ratkoc, Denjë dhe Dobidol + Punët shtesë	Ministria e Ekonomisë dhe Ambientit: 350,000.00 € KRU "Gjakova": 106,397.61 € Punët shtesë: 39,957.07 €	Lulzim Beqiraj B.I.: Fidani-Beton SH.P.K., Rr. Arben Qerimaj, Nr 180, Deçan	Punët gjinden në vazhdim e sipër dhe nuk është bërë pranimi teknik
Rrethoja e parcellës te Diga (në mes të rrugës dhe gjelbërimit) te Liqeni - Ritender	KRU "Gjakova" Vlera financiare: 9,288.00 €	"Eko Term " SH.P.K., Brigada 123 pn, Suharekë	Ekziston raporti i pranimit teknik Datë: 22.02.2022
Furnizim dhe montim me panele solare ne rezervuarët ne zonën e shërbimit dhe kartelave GSM	KRU "Gjakova" Vlera financiare: 15,500.00 €	"ENELDAT" SH.P.K., F.AGANI,21/8, 10000, Prishtinë	Ekziston raporti i pranimit teknik Maj, 2022
Ndërrimi i gypave të ujësjellësit në lagjen Skënderbeu nga AC në PE	KRU "Gjakova": 21,743.92 € Komuna e Gjakovës: 20,891.21 €	KRU "Gjakova" – punët instaluese dhe montuese Komuna e Gjakovës – Punët tjera	Ekziston raporti i pranimit teknik Datë: 18.05.2022
Rrethoja e objekteve (trafos dhe stacionit të pompave) në Sopot, vazhdon nga viti 2021	KRU "Gjakova" Vlera financiare: 16,093.54 €	N.SH.T. Viktory Com, Rr. Tirana, Gjakovë	Punët gjinden në vazhdim e sipër dhe nuk është bërë pranimi teknik
Renovimi, mirëmbajtja e objekteve ndërtimore të KRU Gjakova	KRU "Gjakova" Vlera financiare: 43,228.84	"Eko Term " SH.P.K., Brigada 123 pn, Suharekë	Punët gjinden ne vazhdim e sipër dhe nuk është bere pranimi teknik
Përmirësimi i Furnizimit me Ujë dhe Mbrojtja e Resurseve Ujore për Kompaninë e Ujësjellësit Rajonal të Gjakovës: Studimi i Fizibilitetit VNMS , Projektimi i Detajuar	Korniza e Investimeve të Ballkanit Perëndimor (WBIF) Western Balkans Investment Framework (WBIF) Vlera financiare: 900,000.00 €	COWI A/S, Parallelvej 2, 2800 Kongens, Lyngby, Denmark	Punët gjinden ne vazhdim e sipër dhe pritet te përfundojnë ne Maj 2023
Vazhdim nga 2018-2022: WC1:Eliminimi i ujërave të ndotura në JP të Kosovës faza III, "Rehabilitimi dhe zgjerimi i rrjetit të kanalizimit në Gjakovë, tenderi nr. KFW/BMZ201365501/ Gjakovë PH – III / WC-1" WC2:Impianti dhe dizajni-ndërtimi i ITUN Gjakova bazuar ne Librin e Verdhe të FIDIC-ut (Federata ndërkombëtare e inxhinierëve te Ndërtimtarisë)	Kontrata WC 1 (Work contract -kontrat pune), Kontrata bazë: 3,695,933.26€ Kontrata WC 2 (Work contract -kontrat pune), Kontrata bazë: 7,270,630.51€ Total 1&2 =10,966,563.77 €	WC 1. Kontraktori: Kosova Water & Energy Sh.p.k WC 2. Kontraktori: PASSAVANT WC 02	Kontrata e punës WC-01 Punët në kolektor janë ne vazhdim e sipër dhe nuk është bere pranimi teknik. Kontrata e punës WC-02 Impianti për Trajtimin e Ujërave të Ndotura ka përfunduar dhe

Nr. Tenderit: KFW (Banka Gjermane për Zhvillim) /BMZ 2013 65-501/Gjakova/PH- II/WC2			është bërë pranimi teknik. Jemi në fazën e Njoftimit të Defekteve (DNP).
Eliminimi i ujërave të ndotura në JP të Kosovës faza III, "Rehabilitimi i rrjetit të kanalizimit në Gjakovë Faza V-VI	Kontrata ka vlerë prej 4,191,238.42€. Investimi është grant i pakthyeshëm nga Banka Gjermane për Zhvillim KfW.	Operatori Ekonomik: "Alb-Star" Sh.p.k.	Punimet fizike ende nuk kanë filluar. Është duke u bërë inspektimi i rrjetit të kanalizimit.

1. Projekti: Impianti dhe dizajni-ndërtimi i ITUN Gjakova bazuar në Librin e Verdhë të FIDIC-ut (Federata ndërkombëtare e inxhinierëve të Ndërtimtarisë) Nr. Tenderit: KFW (Banka Gjermane për Zhvillim) /BMZ 2013 65-501/Gjakova/PH- II/WC2

Foto nga vizitat e ndryshme në ITUN



2. Projekti: Përmirësimi i Furnizimit me Ujë dhe Mbrojtja e Resurseve Ujore për Ujësjellësin Rajonal të Gjakovës - Studimi i Fizibilitetit, VNMS, Projektimi i Detajuar, Dosja e Tenderit WB24-KOS-ENV-03

Foto nga takimi me zyrtarët e projektit WBIF-COWI



3. Projekti: Furnizim dhe montim me panella solare në rezervoare të zonës së shërbimit dhe kartelava GSM

Foto nga investimet në panelat solare në rezervuar



4. Projekti: Ndërrimi i gypave të ujësjes në lagjen Skënderbeu nga AC në PE

Foto nga ndërrimi i gypit në rrugën Skënderbeu në Gjakovë



5. Projekti: Dislokimi dhe Ndërrimi i gypit nga AC në PE në fshatrat Xërxe, Gexhe, Radostë, Ratkoc, Denjë dhe Dobidol me numër identifikues: KRURGJA-21-2065-5-2-1 & KRURGJA 21 014 521. Numri i kontratës: KRURGJA-21-2065-5-2-1/C72

Foto nga ndërrimi i gypit në aksin Gexhe –Radostë në Rahovec



6. Projekti: Ndërtimin e ujësjellësit në Lagjen e Firzës për 42 shtëpi: KRURGJA-22-4623-5-2-1 & KRURGJA-22-017-521. Numri i kontratës: KRURGJA-22-4623-5-2-1/C110

Foto nga Instalimi i ujësjellësit në fshatin Firzë në Gjakovë



7. Projekti: "Renovimi, mirëmbajtja e objekteve ndërtimore të KRU Gjakova", me numër identifikues KRURGJA-22-7676-5-2-1 dhe me numër të kontratës KRURGJA-22-7676-5-2-1/C127.

Foto nga Rehabilitimi i Stacionit të pompave në Rahovec 2



Investimet kapitale për përmirësimet infrastrukturore dhe jo infrastrukturore të realizuara gjatë vitit 2022 me investime vetanake dhe Grand Qeveritar

Nr. rendor	Përmirësime infrastrukturore dhe jo infrastrukturore	Të realizuara 2022
1.	Objektet ndërtimore	7,998
2.	Rrjeta e ujësjellësit	454,533
3.	Ujëmatësit	17,471
4.	Pajisje elektrike-mekanike	96,366
5.	Automjetet	65,593
6.	Pajisjet kompjuterike	50,007
7.	Pajisjet për mirëmbajtje	1,527
8.	Pajisjet për zyre	12,000
9.	Investimet në vijim-ITUN-i	1,198,113
10.	Inv.vijim-Ujesjellesi i fshatrave Xerxe, Gexhe, Radost, Ratkovc	73,885
11.	Inv.vijim-ne kategorin E, G, H.	45,242
	GJITHSEJT:	2,022,735

Këtë viti në kontabilitet investimet vlerën më të madhe e ka rrjeta e ujësjellësit, ku hyjnë investimet në rrjeti i ujësjellësit në fshatrat e Hasit të Prizrenit, ndërtimi i Impaintit të Ujërave të Ndotura 1,198,113 €, paisjet elektro-mekanike (pompas) vlera 96,366€, automjetet 65,593€, paisjet kompjuterike 50,007€ .

2.2.3 Dividentet e paguara gjatë vitit

Gjatë vitit 2022, nga KRU "Gjakova", nuk është kërkuar të paguajnë dividend nga Qeveria e Republikës së Kosovës.

2.3 TË DHËNAT PËR DREJTORËT JO EKZEKUTIV

2.3.1 Emrat e drejtorëve të bordit të drejtorëve gjatë vitit 2022, duke përfshirë kompensimet, shpenzimet dhe pagesat për shërbimet e ndërmarrjes sipas kohës së emrimit : Janar 2022-Janar 2022

Urim Gashi:

Kryesues i Bordit të Drejtorëve . Kompensimet për shërbimet e Ndërmarrjes për vitin 2022 neto – 183,22 euro.

Mevlyde Kelmendi Begolli:

Anëtar i Bordit të Drejtorëve si dhe Kryetari i Komisionit të Auditimit. Kompensimet për shërbimet e Ndërmarrjes për vitin 2022 (Janar - Janar 2022) ,neto – 130,28 Euro.

Atdhetare Kelmendi:

Anëtar i Bordit të Drejtorëve si dhe anëtarë i Komisionit të Auditimit. Kompensimet për shërbimet e Ndërmarrjes për (Janar - Janar 2022) ,neto – 130,28 Euro.

Islam Hasani :

Anëtar i Bordit të Drejtorëve si dhe anëtarë i Komisionit të Auditimit. Kompensimet për shërbimet e Ndërmarrjes për (Janar - Janar 2022) ,neto – 130,28 Euro.

Emrat e drejtorëve të Bordit të Drejtorëve gjatë vitit 2022, duke përfshirë kompensimet, shpenzimet dhe pagesat për shërbimet e ndërmarrjes sipas kohës së emrimit : Korrik 2022-Dhjetor 2022

Urim Gashi:

Kryesues i Bordit të Drejtorëve . Kompensimet për shërbimet e Ndërmarrjes për vitin 2022 neto – 2,069.12 euro.

Vildane Maloku Avdiu :

Anëtar i Bordit të Drejtorëve si dhe Kryetari i Komisionit të Auditimit. Kompensimet për shërbimet e Ndërmarrjes për vitin 2022 (Korrik- Dhjetor 2022) ,neto – 2,034.92 Euro.

Ariante Nura :

Anëtar i Bordit të Drejtorëve . Kompensimet për shërbimet e Ndërmarrjes për vitin 2022 (Korrik – Dhjetor 2022) neto -1,881.02 Euro.

Jeton Haxhijaha:

Anëtar i Bordit të Drejtorëve si dhe anëtarë i Komisionit të Auditimit. Kompensimet për shërbimet e Ndërmarrjes për vitin 2022 neto – 551.93 Euro.

2.3.2 Numrin e takimeve të bordit gjatë vitit dhe numrin e pjesëmarrjes së drejtorëve në takimet e bordit

Gjatë vitit 2022 Bordi i Drejtorëve i K.R.U. "Gjakova", Sh.A-Gjakovë ka mbajtur; Mbledhje të rregullta gjithsejtë 6 mbledhje dhe Mbledhja e përgjithshme të Aksionarit 1 mbledhje. Mbledhjet e Bordit janë vijuar në mënyrë të rregullt nga të gjithë Drejtorët jo-Ekzekutiv dhe Drejtori Ekzekutiv. Në përgjithësi vijimi i mbledhjeve vlerësohet me pjesëmarrje të rregullt të Bordit të Drejtorëve.

2.3.2 Komisioni i Auditimit, Komitet, përbërja e tyre dhe numrin e takimeve të mbajtura

Komisioni i Auditimit që nga formimi i tij ka qenë mjaft aktiv, konstruktiv dhe frytdhënës, duke shqyrtuar, diskutuar dhe duke marrë vendime shumë të rëndësishme, në aspektin e mbarëvajtjes dhe ngritjes së performancës së përgjithshme të kompanisë.

Komisioni i Auditimit gjatë këtij viti ka mbajtur gjithsejtë 6 takime të rregullta, ndërsa shumë çështje tjera janë shqyrtuar drejtpërdrejt në takimet e rregullta të Bordit të Drejtorëve. Në vazhdim, paraqesim në mënyrë kronologjike, takimet, aktivitetet, diskutimet, konkluzionet dhe vendimet e Komisionit të Auditimit të cilët kanë diskutuar dhe analizuar; - Raportin financiar, për tremujorin e parë e deri në tremujorin e katërt të vitit 2021; Raporti vjetor i punës së Auditorit të Brendshëm për vitin 2021; - Aprovimi i planit strategjikë 2023-2025 dhe planit vjetor të Auditorit të brendshëm për vitin 2022. Konkluzionet dhe vendimet e marrura të K.A:

- Komisioni i Auditimit aprovon raportet financiare të prezantuar nga Zyrtari Kryesor Financiarë të Kompanisë, mujore Tremujore dhe Vjetore, me sugjerimet dhe vërejtjet e dhëna që i propozohet Bordit, Planin strategjikë të auditorit të brendshëm për vitin 2023, në bazë të propozimit të auditorit të brendshëm sipas nevojës të bëhet ndonjë auditim shtesë, aktiviteteteve të Auditorit të Brendshëm si dhe auditimet lidhur me raportet e tij të realizuara në bazë të Planit të punës së tyre .

3.1 NGJARJET KRYESORE TË VITIT

3.1.1 Arritjet kryesore

Si arritje kryesore vlen të theksohen :

- KRU "Gjakova " Sh.A.- është vlerësuar në Raportin e vlerësimit të treguesve të performancës nga ARRU-ja , si kompania mjaft e suksesshme në arritjen e treguesve operativ dhe financiar të performancës, edhe pse këtë vit pa drejtësisht nuk ka rangim nga ARRU-ja.
- Raporti i Vlerësimit të cilësisë së ujit të pijes nga IKSHPK -ja. Cilësia e ujit është vlerësuar e kualitetit të lartë dhe që i plotëson të gjitha kriteret e caktuara me akte nga IKSHPK .
- Vazhdimi i rritjes së numrit të portoarkave në disa lagje me dendësi më të madhe të konsumatorëve si dhe realizimi i Marrëveshjeve për Riprogramim të borxhit, Kontratave të shërbimit si dhe suksesi i arkëtiumit të mjeteve përmes Përmbaruesve privat .
- Rritja e numrit të konsumatorëve në vitin 2022 krahasuar me numrin e konsumatorëve në vitin 2021 ka rezultuar me rritje prej 2,079.

- Realizimi në përputhje me kërkesat e konsumatorëve për ujë, eliminimi në tërësi i reduktimeve të ujit, plotësimi i kërkesave për furnizim me ujë, pandërprere për të gjitha zonat furnizuese, më orar të plotë 24 orë.
- Vazhdimi i zbulimit të keqpërdorimeve të mëdha nga konsumatorët e pandërgjegjshëm si dhe përcjellja e lendeve si Kallëzim Penal tek Prokurori i Shtetit për zhvillimin me tutje të procedurës për ngritjen e Aktakuzës. Ky aktivitet është duke ndikuar dhe në masë të madhe në zvogëlimin e numrit të keqpërdoruesve si dhe zvogëlimin e humbjeve të ujit si dhe avancim në këtë drejtim të këtij treguesi të performances ;
- Menaxhimi i mire dhe me kohë i defekteve në zonën e shërbimit, ku vlen të theksohet se gjatë vitit 2022, kemi me pak defekte prej 771, se në vitin paraprak 2021;
- Furnizimi i gjithë zonës së shërbimit me ujë cilësor 24/7;
- Menaxhimi i mirë i prodhimit dhe Raportimi të Bordi në baza javore;
- Koordinimi i mirë i të gjitha çështjeve me Komunitet në zonën tonë të shërbimit.
- Hartimi dhe aprovimi i Planit të Biznesit 2023-2025;
- Përmirësimi i Furnizimit me Ujë dhe Mbrojtja e Resurseve Ujore për Komunitetin e Ujësjellësit Rajonal të Gjakovës: Studimi i Fizibilitetit VNMS, Projektimi i Detajuar;
- Ndërtimi i ujësjellësit në lagjen e Firzës për 42 shtëpi;
- Rrethoja e parcellës të Diga (në mes të rrugës dhe gjelbërimit) të Liqeni;
- Furnizim dhe montim me panele solare në rezervuarët në zonën e shërbimit dhe kartelave GSM /10 rezervuarët e ujit në zonat rurale/;
- Ndërtimi i gypave të ujësjellësit në lagjen Skënderbeu nga AC në PE;
- Rrethoja e objekteve (trafos dhe stacionit të pompave) në Sopot;
- Renovimi, mirëmbajtja e objekteve ndërtimore të KRU Gjakova;
- Përfundimi i kontratës: Impianti për Trajtimin e Ujërave të Ndotura ka përfunduar dhe është bërë pranimi teknik. Jemi në fazën e Njoftimit të Defekteve (DNP);
- Fillimi i kontratës: Eliminimi i ujërave të ndotura në JP të Kosovës faza III, "Rehabilitimi i rrjetit të kanalizimit në Gjakovë Faza V-VI / Është duke u bërë inspektimi i rrjetit të kanalizimit.

3.1.2 Çështjet kyçe që janë paraqitur gjatë vitit

Si çështje kyçe që kanë ndodhë gjatë ushtrimit të veprimtarisë së Kompanisë gjatë vitit 2022 vlen të përmendet ;

- Është mbajtur mbledhja e përgjithshme vjetore me aksionarin ku pjesëmarrës në këtë takim ishin edhe përfaqësuesit e MZHE –se ,të NJPMNP;
- Vazhdimi i implementimit të Marrëveshjes për zbatimin e projektit për eliminimin e ujërave të zeza në Komunën e Gjakovës. Aktivitetet në plotësimin e procedurave administrative tek autoritet komunale dhe qeveritare për fillimin e punimeve kanë përfunduar është marr leja e ndërtimit nga MMPH .
- Vazhdimi i Instalimit i ujëmatësve familjare në qytet dhe fshatra
- Është punuar rreth hartimit të akteve të brendshme të Kompanisë; Struktura e re Organizative e KRU"Gjakova"Sh.A. Rregullorja mbi Organizimin dhe Sistematizimin e Punëve dhe detyrave të punës në KRU"Gjakova"; Rregullorja mbi Shpërblimin e Punëtorëve, Rregullorja mbi Procedurat e Punësimit; Rregullorja mbi Paradhëniet; Rregullorja mbi Inicimin e Procedurës Përmbartimore; Struktura Organizative model unik për të gjitha Ndërmarrjet sipas NJPMNP .
- Hartimi i planeve dhe projekteve për zvogëlimin e humbjeve teknike dhe komerciale të ujit të pijes, Hartimi i Projekteve për aplikimin tek aksionari–Qeveria e Kosovës,

- Dërgimi i shkresave ne MZHE për subvencione në investime kapitale .
- Takimet me zyrtaret e Komunave me të cilën operon Kompania; Gjakovë, Rahovec dhe Prizren.
- Përgatitja e materialeve dhe e mbledhjeve të rregullta të BD. Mbajtja e mbledhjes vjetore me aksionarin së bashku me BD, menaxhimi i punëve të përditshmes bashku me menaxhmentin e kompanisë .
- Pjesëmarrje e vazhdueshme dhe e rregullt me SHUKOS dhe ARRU për; të gjeturat e raportit të inspektimit (eliminimi i faturimit pa matje) ;
- U.D. i Kryeshefit Ekzekutiv z.Visah Hasi ka qenë në takim ne Komunën e Malishevës, me kryetarin e Komunës z.Ekrem Kastrati. Qëllimi i takimit ishte shikimi i mundësis së furnizimit me ujë të pijes të Malishevës dhe fshtrave të tij.;
- U.D. i Kryeshefit Ekzekutiv z.Visah Hasi së bashku me z.Arben Pruthi kemi pasur takim online me zyrtarët e KfW Bankes gjermane, takimi i rregullt dyjavore ku diskutohet ecuria e projektit për ujërat e ndotura.
- U.D. i Kryeshefit Ekzekutiv z.Visar Hasi së bashku me menaxhmentin e ujësjellësit kanë vizituar Kryetarin e Komunës së Gjakovës z.Ardian Gjini ku u dakorduan për vazhdimin e disa projekteve të ujit si bashkëfinancim me Komunën e Gjakovës, si : furnizimi me ujë të pijës i fshatit Firzë, ndërrimi i gypit fi 250 në rrugën Skenderbeu dhe vazhdimi i kolektorit të parë nga rrjeti i ujërave të zeza
- Me 22.03.2022, në kuadër të manifestimit të Ditës Botërore të Ujit, në Stacionin e Filtrimit të pranishëm ishin UD i Kryeshefit Ekzekutiv Z.Visar Hasi, Kryetari i Komunës së Gjakovës z.Adian Gjini, nga Asociacioni i Ujësjellësve të Kosovës zv.Drejtor z.Bekim Juniku, Albana Goranci si dhe nga Dorsch-CDI znj.Dafina Karahoda. Në fjalën e tij UD i Kryeshefit Ekzekutiv apeloj që uji i pijës të vlerësohet dhe të shpenzohet sa më racionalisht. Në këtë dit Stacionin e Filtrimit e vizituan nxënësit e Shkollave Filllore Zekria Rexha, Zef Lush Marku dhe Shkolla e Mesme e Lart Kadri Kusari.
- Impiantin e Trajtimit të Ujërave të Ndotura e vizitoi Ambasadori i Gjermanisë në Kosovë z.Jorn Rohde i shoqëruar nga Kryetari i Komunës së Gjakovës z.Adian Gjini. Mysafirët u pritën nga U.D. i Kryeshefit Ekzekutiv z.Visar Hasi me personelin e Impiantit dhe nga afër u njoftuan me ecurinë e punimeve në Impiant dhe finalizimin e këtij projekti.
- Me 05.05.2022 , në vizitë Impiantin e Trajtimit të Ujërave të Ndotura e vizituan përfaqësues të Bankes Gjermane për zhvillim-KfW dhe zyra Zvicërrane. Qëllimi i vizites ishte shikimi nga afër i ecurisë së punimeve dhe zhvillimi i projektit. Të pranishëm ishin U.D. Kryeshefit Ekzekutiv z.Visar Hasi dhe menaxherja e I.T.U.N.-it znjsh.Fjolla Lasku. Impianti i Trajtimit të Ujërave të Ndotura në Gjakovë, është bashkëfinancim nga Qeveria Zvicerane, Qeveria Gjermane si dhe Komuna e Gjakovës, I.T.U.N. është në fazën testuese të tij.
- Me 28.06.2022, së bashku me nënkryetarin e Komunës së Prizrenit z.Kujtim Gashi, U.D. i Kryeshefit Ekzekutiv z.Visar Hasi kemi nënshkruar marrëveshjen për bashkëfinancim në projektin "Rehabilitimi i Ujësjellësit-Stacioni i Pompimit dhe Furnizimi me Ujë të pishëm për fshatin Randobravë. Në realizimin e këtij projekti KRU "Gjakova" do të participojë me 51% ndërsa Komuna e Prizrenit me 49%, projekti në total kap vlerën prej 61,838.41 €.
- Me 28.07.2022, ambientet e Komunës së Rahovecit, U.D.Kryeshefit Ekzekutiv z.Visar Hasi, ka nënshkruar marrëveshje bashkëfinancimi me Kryetarin e Komunës së Rahovecit z.Smajl Latifi, për realizimin e projektit të përbashkët "Rehabilitimi i Ujësjellësit në fshatrat Ratkoc dhe Bratotin" në Komunën e Rahovecit. Sipas marrëveshjes në realizimin e këtij projekti KRU "Gjakova" do të participojë me 51% ndërsa Komuna e Rahovecit me 49%, projekti në total përfshinë vlerën 61,000.00 €.
- Me 27.09.2022, U.D. i Kryeshefit Ekzekutiv z.Visar Hasi së bashku me Drejtorin e Shërbimeve Publike pran Komunës së Gjakovës z.Shkumbin Kastrati dhe U.D. të Drejtorit Teknik z.Agron Tafarshiku, kanë përfunduar rrjetin e ri të ujësjellësit në fshatin Firzë, ky projekt është bashkëfinancim në mes të KRU "Gjakova" me 51% dhe Komunës së Gjakovës me 49%,

vlera totale e projektit 53,913.36 Euro. U.D.Kryeshefi Ekzekutiv i KRU "Gjakova" inxh.Visar Hasi uroj banorët për ujin e pijes, duke potencuar vlerën dhe rëndësin që përmbante ky projekt si dhe ju drejtua banorëve për shfrytëzim racionalë të ujit dhe ti kryejnë obligimet për shërbimet të cilat i ofron KRU "Gjakova" në mënyrë që Kompania të zhvilloi veprimtarinë e saj.

- Me 03.10.2022, është bërë pranim-dorëzimi i detyrës së Kryeshefit të ri të KRU"Gjakova", z.Hasan Krasniqi nga U.D. Kryeshefit të deritanishëm, z.Visar Hasi. Bordi i Drejtorëve në mbledhjen e datës 29.09.2022, fuqizoi Vendimin e datës 13.01.2022 për përzgjedhjen e Kryeshefit Ekzekutiv z.Hasan Krasniqi, i cili me datën 03.10.2022 filloi detyrën si i pari i Kompanisë Rajonale të Ujësjellësit "Gjakova".
- Me 27.10.2022, Kryeshefi Ekzekutiv z.Hasan Krasniqi së bashku me zyrtar të lartë të Ujësjellësit KRU "Gjakova", zhvilluan takim efektiv pune me Kryetarin e Komunës së Gjakovës z.Ardian Gjini si dhe me bashkëpunëtorët e tij. Takimi kishte qëllim të dobishëm për banorët e Komunës së Gjakovës të cilët do të jenë përfitues të projekteve të përbashkëta në mes të KRU "Gjakova" dhe Komunës së Gjakovës. Temë diskutimi ishte përcjellja paralele e zgjerimit të rrugës në dalje për Pejë gjegjësisht ndërrimi i rrjetit të ujësjellësit dhe kanalizimit si dhe vazhdimi i projekteve të reja. Kryeshefi Ekzekutiv z.Hasan Krasniqi, së bashku me menaxhmentin e lartë kishte takim me përfaqësues të Bankës Evropiane për Investim në kuadër të Asistencës Teknike për Projektin "Përmirësimi i furnizimit me ujë dhe mbrojtja e resurseve ujore për Kompaninë Rajonale të Ujësjellësit "Gjakova" Sh.A. Në takim u diskutua për hapat e mëtejshme në sigurimin e fondeve për realizimin e këtij projekti madhorë për gjithë zonën e shërbimit
- Me 16.12.2022, Është nënshkruar marrëveshja e bashkëpunimit në mes të Kryeshefit Ekzekutiv të KRU Gjakova z.Hasan Krasniqi dhe Kryetarit të Komunës së Gjakovës z.Ardian Gjini. Kjo marrëveshje bazuar në ligjet dhe rregulloret në fuqi autorizon si pronarë të aseteve për shërbimin e ujërave të ndotura KRU "Gjakova" e cila rrjedhimisht është përgjegjëse për operimin, mirëmbajtjen, përtëritjen dhe zgjerimin e këtyre aseteve të cilat deri më tani ishin pronë e Komunës së Gjakovës.

3.2 PASQYRË E PËRFORMANCES OPERATIVE TEKNIKE DHE INDIKATORET KYÇ TË PERFORMANCES

3.2.1 Niveli i shërbimeve të ndërmarrjes (të saktësohet në vlera volumi i aktivitetit) gjegjësisht indikatorët fizik

Ardhja e ujit në Liqe

Gjatë vitit 2022, mbushja e Liqenit të Radoniqit, me ujë nga Lumi i Lumëbardhit të Deçanit, ka qenë shumë më mirë se vitin paraprak. Në fillim të vitit: 01.01.2022, niveli i liqenit ka qenë në kuotën 449.85 m (n.m.d), ndërsa në fund të vitit me; 31 Dhjetor 2022, niveli i liqenit ka qenë 453.64 m (n.m.d), ndërsa nga kuota maksimale (456 n.m.d) kemi një rënje të nivelit prej: 3.79 m.

Vëllimi i Liqenit në Fillim të muajit Janar 2022, ka qenë 85,760,699 m³, ndërsa në fund të vitit me 31.12.2022 ka qenë: 104,774,967 m³, ku bazuar në shpenzimet vjetore kemi një rritje me te mire krahasuar me vitin 2021, dhe liqeni ne fund te vitit 2022, ka mbetur për tu mbushur edhe 2.36 m.

Nga data: 27.04.2022, ka filluar marrja e ujit nga liqeni i Radoniqit nga KRU Radoniqi-Dukagjini Sh.a, dhe gjatë kësaj periudhe deri me 30.09.2022, ka marrë: 32,478,611 m³. Krahasuar me të njëjtën periudhë të vitit 2021, ku deri në fund të muajit Shtator, kishte marrë ujë nga liqeni: **40,438,614 m³**, kemi një marrje më të vogël prej: **7,960,003 m³**. Nga data: 30.09.2022, është bërë ndërprerja e marrjes së ujit nga Liqeni për ujitje.

Prodhimi i ujit 2022

Gjatë vitit 2022, prodhimi i ujit është realizuar në përputhje me kërkesat e konsumatorëve për ujë. Gjatë kësaj periudhe nuk ka pasur reduktime të rregullta të ujit. Prodhimi i ujit ishte normal dhe i ka plotësuar kërkesat për furnizim me ujë, pandërprerë për të gjitha zonat furnizuese, më orar të plotë 24/7 orë.

Në vitin 2022 është prodhuar 16,177,553 m³, sasi kjo më e ulët për 256,422 m³, në krahasim me Biznes Planin e vitit 2022, ku prodhimi ka qenë i planifikuar: 16,433,975 m³, nga kjo sasi e prodhuar e vitit 2022, janë faturuar gjithsejtë: 8,585,438 m³, ndërsa uji i pa faturuar UPF ka qenë: 7,592,115 m³, apo shprehur në % 46.90, kemi rritje nga planifikimi në Biznes Plan për 6.98%.

Në këtë prodhim të raportuar janë të dhënat edhe për burimet e ujit në: Hoqë të Madhe, Oterushë, Senoc, Drenoc, Damjan, dhe Greqinë dhe Reka e Keqe si zonë e re e furnizimit.

Kërkesën e furnizimit të konsumatorëve me ujë të pijshëm pa ndërprerje për të gjitha zonat 24 orë, në ditë e kemi arritur 100 %.

Tabela - Uji i prodhuar, faturuar, UPF dhe humbjet gjatë vitit 2022, krahasuar me 2021 dhe BP 2022

Treguesit	Viti 2022	Viti 2021	Ndryshimi	%	Viti 2022	BP 2022	Ndryshimi	%
Prodhimi m ³	16,177,553	15,910,071	267,482	1.65%	16,177,553	16,433,975	256,422	1.59%
Faturimi m ³	8,585,438	9,167,666	-582,228	-6.78%	8,585,438	9,868,620	1,283,182	14.95%
Pa faturuar m ³	7,592,115	6,742,405	849,710	11.19%	7,592,115	6,565,355	-1,026,760	-13.52%
% humbjes	46.93%	42.38%	4.55%		46.93%	39.95%	6.98%	

Diagrami - Uji i prodhuar, faturuar, UPF dhe humbjet gjatë vitit 2022, krahasuar me 2021 dhe BP 2022

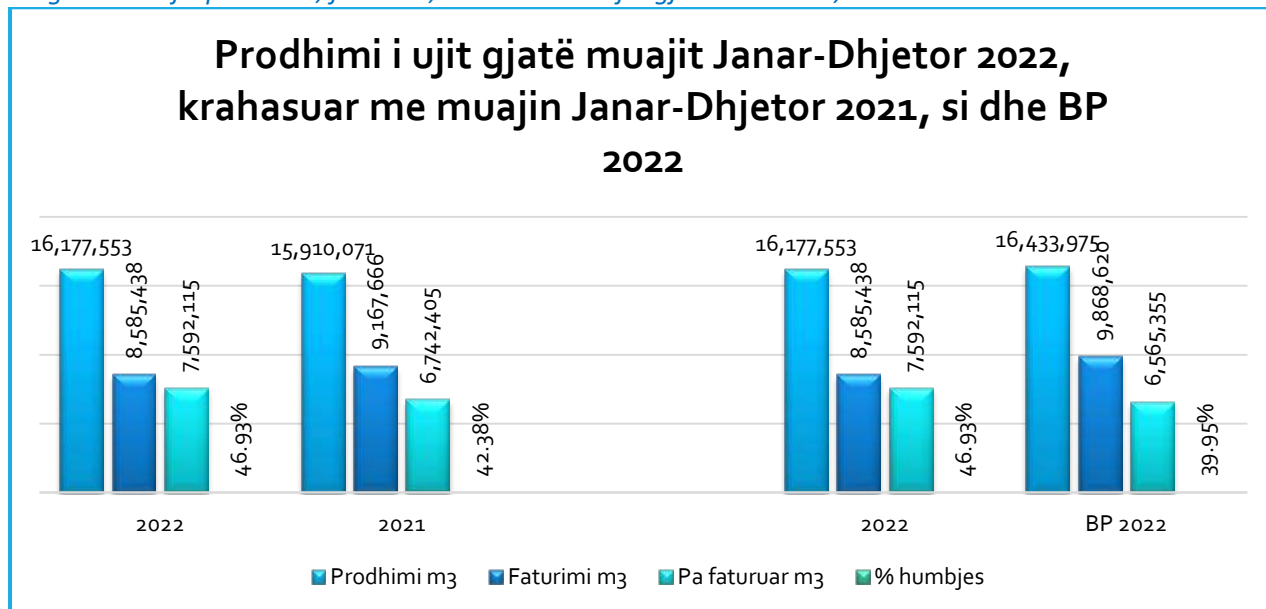


Tabela - Uji i prodhuar gjatë vitit 2022 krahasuar me vitin 2021 dhe BP 2022

Prodhimi i ujit	Te realizuara 2022	Te realizuara 2021	Ndryshimi 2022 me 2021	Te realizuara 2022	BP 2022 te planifikuara	Ndryshimi 2022 me BP
Janar	1,361,883	1,204,301	157,582	1,361,883	1,305,521	56,362
Shkurt	1,165,453	1,224,202	(58,749)	1,165,453	1,299,251	(133,798)
Mars	1,319,820	1,240,225	79,595	1,319,820	1,322,628	(2,808)
Prill	1,273,011	1,222,973	50,038	1,273,011	1,325,874	(52,863)
Maj	1,325,665	1,238,779	86,886	1,325,665	1,328,142	(2,477)

Qershor	1,341,739	1,271,885	69,854	1,341,739	1,346,862	(5,123)
Korrik	1,497,235	1,455,819	41,416	1,497,235	1,465,530	31,705
Gusht	1,546,082	1,598,145	(52,063)	1,546,082	1,516,025	30,057
Shtator	1,377,972	1,419,106	(41,134)	1,377,972	1,455,125	(77,153)
Tetor	1,358,267	1,382,619	(24,352)	1,358,267	1,345,961	12,306
Nëntor	1,286,585	1,318,031	(31,446)	1,286,585	1,366,584	(79,999)
Dhjetor	1,323,841	1,333,986	(10,145)	1,323,841	1,356,472	(32,631)
Totali:	16,177,553	15,910,071	267,482	16,177,553	16,433,975	(256,422)

Gjatë vitit 2022, raportimi i prodhimit është bërë në baza ditore dhe javore i cili raport është përcjellur edhe te Bordi i Drejtorëve. Departamenti Teknik, periudhën e raportimit e mbyll çdo herë me datën 01 të çdo muaji në vijim. Rritja e humbjeve në m³, ndodhë si pasoj e rrjetit të amortizuar me një vjetërsi shumë të madhe, defektet në rrjetin e ujësjellësit, leximi jo i sakte dhe i jo i rregullt i ujëmatësve nga inkasatët te disa konsumatorë, ujëmatësit e vjetruar mbi 10-30 vjeçar, keqpërdorimet në rrjet nga ana e konsumatorëve, kyçje ilegale nga disa konsumator të pandërgjegjshëm, etj.

Kualiteti i ujit-2022

Uji i prodhuar nga stacioni i filtrimit në vazhdimësi është nën kontroll dhe i plotëson standardet e kërkuara nga rregullorja për kualitet të ujit nga Instituti Kombëtar i Shëndetit Publik (I.K.SH.P).

Duke u bazuar në numrin e mostrave bakteriologjike dhe mostrave kimike gjatë tremujorit, uji ka qenë sipas normativës së kërkuar për të gjitha zonat furnizuese të KRU "Gjakova", duke respektuar Udhëzimin Administrativ Nr. 10/2021 për cilësinë e ujit për konsum nga njeriu.

Në laboratorin e Stacionit të Filtrimit janë bërë po ashtu analizat interne për kontrollin e kualitetit të ujit.

Analizat fiziko kimike bëhen çdo 2 orë/24 orë pa ndërprerë, gjithashtu edhe ato bakteriologjike, si dhe marrja e mostrave në rrjetin furnizues (analizat bakteriologjike dhe fiziko kimike në 12 pikat kryesore, nga pika më e afërt deri të pika e fundit). Mostrat merren në rrjetin e Qytetit të Gjakovës, Rahovecit, furnizimi i fshatrave në Prizren dhe burimet tjera si (Damjan, Greqinë, Opterushë, Drenovc, Senoc dhe burimi Batushë).

Sipas Urdhresës nga ARRU dhe IKSHPK, ka ndryshuar modeli i raportimit të kualitetit të ujit dhe marrjes së mostrave, dhe nga Muaji Tetor 2022, totali nga tabelat në Excel.

Tabela - Analizat e Ujit gjatë muajit Janar –Dhjetor 2022, krahasuar me vitin 2021:

Vitet	2022			2021			
Muaji	Analizat Mikrobiologjike	Analizat Fiziko-Kimike	Total 2022	Analizat Mikrobiologjike	Analizat Fiziko-Kimike	Total 2021	Ndryshimi
Janar	89	221	310	82	144	226	84
Shkurt	86	210	296	72	135	207	89
Mars	81	213	294	72	142	214	80
Prill	77	209	286	71	133	204	82
Maj	88	230	318	74	143	217	101
Qershor	91	205	296	96	160	256	40
Korrik	66	196	262	79	132	211	51
Gusht	91	215	306	100	159	259	47
Shtator	87	195	282	92	135	227	55
Tetor	88	290	378	81	153	234	144
Nëntor	95	259	354	105	170	275	79
Dhjetor	85	276	361	104	248	352	9
Totali:	1024	2719	3743	1028	1854	2882	861

Grafikoni - Paraqitja grafike e analizave të ujit dhe krahasimi 2022/2021



Mirëmbajtja e rrjetit të ujësjellësit 2022

Gjatë vitit 2022, ekipi i mirëmbajtjes së rrjetit të ujit të pijes në tërë sistemin që përfshinë qytetin e Gjakovës me fshatra si dhe njësinë e Rahovecit, njësinë e Lumëbardhit dhe Reka e Keqe, me angazhim të plotë dhe përkujdesje e ka bërë mirëmbajtjen e rrjetit dhe eliminimin e defekteve që paraqiten në rrjetë ku kryesisht janë defekte të natyrave të ndryshme dhe dimensioneve të ndryshëm e në rastet më të shpeshta janë defektet në rrjetin nga materiali i Azbest-Cementit. Defektet gjatë këtij viti janë kryer me kohë sidomos është respektuar koha e kryerjes së defekteve që të jetë sa më e shkurtër në mënyrë që të ndikohet në zvogëlimin e humbjeve që janë akoma të larta.

Gjatë vitit 2022, kemi pasur paraqitje të defekteve më shumë të natyrave me të vogla se < 63 mm, por edhe një numër të vogël të defekteve >63 mm, ku fal ekipeve të mirëmbajtjes në teren, defektet janë sanuar në afatin e duhur kohor. Në rastet më të shpeshta janë defekte të rrjetit nga materiali i Azbest-Cementit. Duhet të bëhet ndërrimi i një sasive të rrjetit në mënyrë që të ulen shpenzimet e mirëmbajtjes dhe pjesëve fazonike dimensionet > 1".

Gjatë vitit 2022, janë bërë instalime të reja në rrjet por edhe nderim të gypave aty ku kemi pasur defekte me të shprehura gjatë vitit si në tabelë: 5428 m, Instalim i ri, ndërsa 2954 ndërrim rrjeti, në total 8392 m.

Tabela – Investimet vetanake nga KRU Gjakova, në Instalimin e ri dhe ndërrimin e gypave në periudhën Janar –Dhjetor 2022

Muaj	Njësia Operative	Vendi	Lloji i gypit	Gjatësia/m
Shkurt	R. Keqe	Instalimi i ri i gypit në fshatin Meje	PE RC DN63/10	1100
	R. Keqe	Instalimi i ri i gypit në fshatin Meje	PE RC DN63/16	50
	R. Keqe	Instalimi i ri i gypit në fshatin Jahoc	PE RC DN63/10	350
Mars	NJ.O. Gjakovë	Ndërrim i rrjetit në fshatin Denjë	PE RC DN40/10	65
	NJ.O. Gjakovë	Ndërrim i rrjetit në fshatin Lipovec	PE RC DN63/10	250
	NJ.O. Gjakovë	Ndërrim i rrjetit në fshatin Xërxe	PE RC DN63/10	77
	NJ.O. Gjakovë	Ndërrimi i gypit AC në PE në Rrugën Skënderbeu	PE RC DN315/10	193
	NJ.O. Gjakovë	Ndërrimi i gypit AC në PE në Rrugën Skënderbeu	PE RC DN63/10	36
	R. Keqe	Ndërrim i rrjetit të ujësjellësit në fshatin Babaj i Bokës	PE RC DN90/16	55

	R. Keqe	Instalim i ri i rrjetit të ujësjellësit në fshatin Nivokaz	PE RC DN50/10	200
	NJ.O. Prizren	Ndërrimi i rrjetit të ujësjellësit në Dedaj	PE RC DN32/10	85
Prill	NJ.O. Gjakovë	Ndërrimi i gypit AC ne Rr. Skënderbeu	PE RC DN315/10	156
	R. Keqe	Ndërrimi i gypit në fshatin Babaj i Bokës	PE RC DN50/10	250
	R. Keqe	Ndërrimi i gypit në fshatin Guskë	PE RC DN50/11	68
Maj	NJ.O. Gjakovë	Ndërrimi i gypit në fshatin Skivjan	PE RC DN63/10	40
	NJ.O. Gjakovë	Ndërrimi i gypit AC në rrugën Skënderbeu	PE RC DN160/10	86
	R. Keqe	Instalim i ri i rrjetit në shtatin Rracaj-zyra e vendit	PE RC DN32/10	50
	R. Keqe	Ndërrim i gypit në fshatin Berjah	PE RC DN50/10	15
	NJ.O. Prizren	Ndërrimi i rrjetit në fshatin Brestovc	PE RC DN40/10	150
Qershor	NJ.O. Gjakovë	Ndërrim i rrjetit në fshatin Bec	PE RC DN63/10	120
	NJ.O. Gjakovë	Ndërrim i rrjetit në fshatin Bec	PE RC DN32/10	33
	NJ.O. Prizren	Ndërrimi i rrjetit në fshatin Krushë e Madhe	PE RC DN40/10	150
Korrik	NJ.O. Gjakovë	Instalim i ri i rrjetit -degëzim në fshatin Molliq	PE RC DN63/10	130
	NJ.O. Gjakovë	Instalim i ri i rrjetit -degëzim në fshatin Shishman	PE RC DN25/10	120
	NJ.O. Gjakovë	Instalim i ri i rrjetit -degëzim në fshatin Smolic	PE RC DN32/10	100
	Nj.O. Rahovec	Instalim i ri i rrjetit -degëzim në fshatin Ratkoc	PE RC DN63/10	400
Gusht	R. Keqe	Ndërrim i rrjetit në fshatin Morinë	PE RC DN32/10	193
	R. Keqe	Ndërrim i rrjetit në fshatin Duzhnje	PE RC DN50/16	100
	R. Keqe	Instalim i ri i rrjetit në fshatin Morinë	PE RC DN90/10	1711
	R. Keqe	Instalim i ri i rrjetit në fshatin Morinë	PE RC DN50/10	176
Shtator	NJ.O. Gjakovë	Ndërrimi i rrjetit të ujësjellësit në fshatin Cermjan	PE RC DN20/10	100
	Nj.O. Rahovec	Instalim i ri i rrjetit në qytetin e Rahovecit	PE RC DN63/10	60
Tetor	NJ.O. Gjakovë	Ndërrimi i gypit në Rr. Genc Bytyqi	PE RC DN90/10	90
	NJ.O. Gjakovë	Ndërrimi i gypit në Rr. Tomë Gjoka	PE RC DN90/10	60
	NJ.O. Gjakovë	Ndërrimi i gypit në Rr. Yllka Domi	PE RC DN63/10	110
	NJ.O. Gjakovë	Instalim i ri i rrjetit në fshatin Smolic	PE RC DN32/10	100
	NJ.O. Gjakovë	Instalim i ri i rrjetit në fshatin Devë	PE RC DN50/10	211
	NJ.O. Gjakovë	Instalim i ri i rrjetit në fshatin Devë	PE RC DN32/10	60
	Nj.O. Rahovec	Ndërrimi i gypit në fshatin Drenoc	PE RC DN40/16	150
Nëntor	Nj.O. Rahovec	Instalim i ri -Degëzim i rrjetit ne fshatin Guri i Kuq	PE RC DN63/10	450
	Nj.O. Rahovec	Ndërrimi i gypit në fshatin Brestovc	PE RC DN40/10	150
	NJ.O. Gjakovë	Instalim i ri në fshatin Smolic	PE RC DN25/10	110
	NJ.O. Gjakovë	Instalim i ri ne fshatin Shishman	PE RC DN50/10	50
	NJ.O. Prizren	Ndërrim i rrjetit në fshatin Piranë	PE RC DN90/10	40
	NJ.O. Prizren	Ndërrim i rrjetit në fshatin Piranë	PE RC DN90/10	20
Dhjetor	Nj.O. Rahovec	Ndërrim i rrjetit të ujësjellësit ne fshatin Guri i Kuq	PE RC DN32/10	62
	Nj.O. Rahovec	Ndërrim i rrjetit të ujësjellësit në Rr. Fahredin Hoxha, dhe fshatin Drenoc	PE RC DN25/10	50

Deri në fund të muajit Dhjetor 2022, gjatësia e rrjetit të ujësjellësit sipas shërbimit gjeodezik në ArcGIS është: **1,245,308 m**, apo **1.245 kilometra**.

Gypa që furnizohen nga liqeni i Radoniqit: 965,344 m, dhe gypat që furnizohen nga burimet: 279,964 m.

Defektet e poshtëshënuara janë si pasojë e rrjetit të vjetërsuar të ujësjellësit apo edhe instalimeve të gypave jo kualitativ nga Operatorët e ndryshëm ekonomik.

Tabela –Totali i Numrit të defekteve ne vitin 2022, sipas Ø /mbi dhe nen 2 coll/

Vitet	2022			2021			
Muajt	Nën 2 coll	Mbi 2 coll	Gjithsejtë defekte 2022	Nën 2 coll	Mbi 2 coll	Gjithsejtë defekte 2021	Ndryshimi
Janar	208	16	224	188	35	223	1
Shkurt	189	40	229	209	22	231	(2)
Mars	209	30	239	267	39	306	(67)
Prill	201	40	241	256	37	293	(52)
Maj	222	50	272	282	41	323	(51)
Qershor	243	41	284	320	42	362	(78)
Korrik	212	46	258	307	57	364	(106)
Gusht	242	32	274	320	51	371	(97)
Shtator	255	22	277	356	34	390	(113)
Tetor	269	27	296	283	45	328	(32)
Nëntor	211	32	243	258	52	310	(67)
Dhjetor	134	22	156	227	36	263	(107)
Totali:	2,595	398	2,993	3,273	491	3,764	(771)

Mirëmbajtja dhe ndërrimi i ujëmatësve 2022

Gjatë muajit Janar - Dhjetor 2022, kemi pasur më pak defekte në dëmtimin e ujëmatësve për shkak të kushteve atmosferike, por prezantojmë rastet kur punëtorët tonë apo edhe konsumatorët, lajmërojnë rastet e prishjeve, bllokimit të ujëmatësve nga copat e gurit, thyerje të ndonjë dhëmbëzori, bllokimi në zonat e ulëta nga zalli, si dhe ndërrimi i xhamave etj.

Në kemi filluar edhe me ndërrimin e ujëmatësve, të cilat gjinden në defekte apo nuk bëjnë matjen e duhur pas vlerësimit të kontrollës dhe çkyçjes, por edhe instalimin e ujëmatësve të ri ne lidhje të reja, ku për herë të parë sipas Rregulloreve të ARRU-së, e blenë vetë konsumatori sipas standardeve të kërkuara, dhe deri në fund të muajit Dhjetor, janë ndërruar/zëvendësuar si më poshtë:

Gjatë periudhës Janar-Dhjetor 2022, është ndërruar dhe riparuar kjo sasi e ujëmatësve, por janë vendosur ujëmatës edhe te konsumatorët të cilët nuk kanë pasur ujëmatës dhe janë faturuar paushall.

Tabela-Ujëmatës të rinj dhe të pastruar gjatë vitit 2022, krahasuar me vitin 2021

Vitet	2022				2021			
Muajt	Ujëmatës të ri	Servisim i ujëmatësve	Ndërrimi i xhamave	Total	Ujëmatës të ri	Servisim i ujëmatësve	Ndërrimi i xhamave	Total
Janar	73	4	3	80	48	15	5	68
Shkurt	39	11	5	55	57	13	16	86
Mars	77	9	9	95	59	7	8	74
Prill	63	36	4	103	78	16	-	94
Maj	53	5	-	58	79	35	3	117
Qershor	68	5	3	76	66	10	6	82

Korrik	47	3	2	52	70	8	2	80
Gusht	60	2	1	63	52	2	2	56
Shtator	42	3	1	46	56	42	2	100
Tetor	54	8	2	64	64	11	7	82
Nëntor	39	-	-	39	66	19	10	95
Dhjetor	43	16	1	60	51	29	4	84
Totali:	658	102	31	791	746	207	65	1,018

Mirëmbajtja e rrjetit të Kanalizimit Fekale dhe Atmosferik Gjakovë, Rahovec 2022

Përveç furnizimit me ujë të pijshëm KRU "Gjakova", bënë shërbime për menaxhimin dhe largimin e ujërave të përdorura me një rrjet prej 86 km, ku prej tyre janë të regjistruara në ArcGIS 68.607 km apo 79.78% si ne vijim:

Gjakovë 63.703 km, rrjet kanalizim fekal te cilat janë edhe të regjistruara në ArcGIS 100%.

Rahoveci 23 km, rrjet kanalizimi fekal, ku prej tyre janë të regjistruara në ArcGIS 4.904 km, apo 23.3%, në kuadër të rrjetit kemi edhe 1890 puseta të kanalizimit fekal dhe 1356 puseta të kanalizimit atmosferik.

Tabela - Intervenimet në rrjetën e Kanalizimit Fekale gjatë periudhës Janar -Dhjetor 2022, krahasuar me vitin 2021

Vitet	2022			2021		
Muajt	Pastrimi rrjetit	Pas. Pusetave	Int. me cisternë	Pastrimi rrjetit	Pas. Pusetave	Int. me cisternë
Janar	4,550	109	54	8,515	223	87
Shkurt	5,150	108	50	6,460	162	66
Mars	4,906	151	65	6,420	133	71
Prill	6,245	123	80	6,327	167	83
Maj	5,830	175	74	5,370	107	58
Qershor	5,301	153	79	3,895	109	57
Korrik	5,965	154	81	4,745	151	73
Gusht	6,012	158	78	4,890	94	63
Shtator	6,546	180	89	5,926	181	97
Tetor	7,065	166	54	5,221	105	84
Nëntor	5,632	150	58	5,875	111	84
Dhjetor	7,410	157	61	6,450	129	90
Totali:	70,612	1,784	823	70,094	1,672	913

Aktivitetet e realizuar gjatë muajit Janar - Dhjetor 2022 në ITUN

Gjatë muajit Janar në javën e parë të fillimit të vitit kryesisht kanë punuar ekipa e elektrikes duke e bërë vendosjen e sondave të tokëzimit për shtyllat e ndriçimit, dhe KWE-ja, ka vazhduar vendosjen e paneleve transparente në bazenat për tharjen e llumit.

Fillimi i trajnimit për stafin e Impiantit për trajtimin e ujërave të ndotura, ka filluar nga data: 10.01.2022.

Testimi i thatë i pajisjeve është zhvilluar në datat 01.02.2022 – 05.02.2022, dhe gjatë këtyre datave u zhvilluan këto aktivitete:

- Testimi i grilave të trasha, i grilave të imëta, testimi i valvulave port (pen-stock), testimi i pompave në stacionin e pompimit, testimi i pompave në rast të vërshimeve, testimi i shiritave transportues, testimi i urës dhe pompave për mbledhjen e rërës.

- Testimi i mikserëve në bazenat e ajrimit, testimi i urave mbledhëse në bazenat e Sedimentuesit, testimi i aktuatorëve (valvulë-motorike), testimi i pompave RAS&SAS, testimi i centrifugës, testimi i kraneve dhe i gjitha pajisjeve të impiantit.

Testimi i lagësht i pajisjeve është zhvilluar në datat 07.02.2022 – 16.02.2022.

Për dallim nga testimi i thatë në të cilin pajisjet janë testuar vetëm në periudha të shkurta kohore (disa sekonda), në testimin e lagësht të pajisjeve, pajisjet janë testuar në periudha më të gjata kohore dhe janë analizuar në detaje.

- Njëkohësisht, prej datës 12.09.2022 deri më 23.09.2022 ka qenë një ekspert i llumit nga Gjermania Z. Harald Valdix, i cili ishte i angazhuar të merret me çështjen e menaxhimit të llumit dhe përpilimi e konceptit për menaxhim të llumit për ITUN Gjakova. Gjatë qëndrimit të tij u diskutuan shumë çështje të rëndësishme si: Përdorimi i llumit në bujqësi, strategjia e shpërndarjes dhe e përdorimit të llumit për këtë aspekt, bashkëpunimi me komunën e Gjakovës për arritjen e një marrëveshjeje afatgjatë, si dhe palëve të tjera të angazhuar në këtë sektor si AVUK dhe MMPH.
- U mbajtën disa takime të rëndësishme: Me datë 20.09.2022, Komuna e Gjakovës – Departamenti i Bujqësisë, takimi u mbajt me Z. Gani Hajdari (Drejtori i sektorit të bujqësisë) dhe Jetmira Glllogjani Bakalli (Udhëheqëse e sektorit të bujqësisë), kurse të pranishëm nga KRU "Gjakova" ishin Z. Harald Valdix (pjesë e konsulences), Z. Arben Prruthi, Znj. Dafina Sylja Dina, Z. Hamdi Berisha (pjesë e konsulences) dhe Znj. Fjolla Lasku. Sipas diskutimit departamenti i bujqësisë u shprehën të gatshëm për bashkëpunim por që gjithsesi duhej një miratim edhe nga palët e tjera si AVUK, MMPH dhe po ashtu nga Sektori i mbeturinave i Komunës së Gjakovës.
- Gjithashtu me datë 23.09.2022 u organizua edhe një takim tjetër në ngrohtoren e qytetit të Gjakovës, ku takimi u mbajt me Znj. Albana Skivjani (Drejtoreshë e ngrohtores së qytetit të Gjakovës), z. Ole Johansen (mbështetës i projektit të ngrohtores së Gjakovës).
- Me datë 11.10.2022 është marrur konfirmimin nga KMDK për pranimin e shkarkimit të llumit në deponinë e Prizrenit. Sipas konfirmimit kjo marrëveshje do të zgjasë për dy vite, ku gjatë kësaj periudhe KRU "Gjakova" do të gjejë zgjidhjen e duhur për përdorim të llumit për bujqësi. Tarifa e ofruar nga KMDK ka qenë 0.50 €/m³. Bazuar në kërkesën e dërguar tek MZHE më datë 25.08.2022, për përcaktimin e tarifave për shkarkim të llumit në deponinë e Prizrenit, akoma nuk kemi marrur ndonjë konfirmim. Gjithsesi, është pranuar tarifa e përcaktuar nga KMDK (0.50 €/m³).
- Përveç marrëveshjes për deponim të llumit, ka qenë e domosdoshme një marrëveshje me KRM "Çabrati" për të siguruar transportimin e llumit në deponinë e Prizrenit. Për këtë, me datë 27.10.2022, është mbajtur një takim me KRM "Çabrati". Në këtë takim morën pjesë: Behar Ferizi (Kryeshef Ekzekutiv i KRM "Çabrati"), Leudita Nela (Kryezytare Financiare e KRM "Çabrati"), Dafina Sylja (Zëdhënëse e KRU "Gjakova"), Hamdi Berisha (Asistent i projekteve - Sachsenwasser), Fjolla Lasku (Menaxhere e ITUN - KRU "Gjakova"). Në këtë takim u konfirmua marrëveshja dhe kapacitetet e KRM "Çabrati" për transportim të llumit dhe se pritet të merret oferta zyrtare për koston e transportit.

Zyra për Planifikim dhe Zhvillim gjatë vitit 2022, kanë hartuar këtë projekte ideore:

Zyra për projektim dhe zhvillim, ka bërë projektin dhe paramasën për dislokimin e ujëmatësave shtëpiak dhe zgjerimin e rrjetit shpërndarës të ujësjellësit nga prona private në pronë publike në fshatin Lipovec, Rahmatat, Smaq 1, Dol dhe Kodra e Dolit – KK Gjakovë.

- Punimi i paramasës dhe parallogarisë për ndërrimin e gypit AC 300 me DN315 në rrugën Skënderbeu.

- Është përmirësuar dhe përfunduar paramasa dhe parallogaria e punëve për sanimin e kanalizimeve në zonat shërbyese (Gjakovë, Rahovec, Lumbardh).
- Është punuar projekti për rehabilitimin e gypsjes kryesor në Qerim (Te pika e Zezë).
- Gjithashtu është punuar paramasa dhe parallogaria për rregullimin e defektit në rrugën UÇK në gypin AC Ø500.
- Kemi ndërruar gypin azbest çimento (AC) DN80 me gypin e ri PE RC 100 Type 2 DN90, në rrugën Tomë Gjoka me një gjatësi prej 60 metra. Gjithashtu është bërë edhe ndërimi i lidhjeve të vjetra që kanë qenë me gypa metalik, të cilët i kemi zëvendësuar me gypa PE.
- Kemi vendosur edhe gypin e ri PE RC100 Type 2 DN63, për perspektiv në rrugën Yllka Domi me një gjatësi prej L=120 metra.
- Gjithashtu është bërë vendosja e gypit të ri PE RC100 Type 2 DN63 / 10 bar, në fshatin Guri i Kuq në lagjen Mustafa, me një gjatësi prej L=450 metra.
- Kemi filluar të punojmë projektin detal të murit mbrojtës në ITUN.
- Në gypin kryesor për fshatin Krajë, kemi bërë zëvendësimin e 110m' gyp me diametër Ø 110mm për të përmirësuar furnizimin me ujë për këtë fshat pasi që i vjetri ishte i dëmtuar.

Shërbimi Gjeodezik Janar-Dhjetor 2022

Shërbimi gjeodezik, ka qenë i angazhuar në inqizimin e havarive, lidhjeve të reja në tri njësia punuese në Gjakovë, Rahovec dhe Lumbardh. Veç kësaj ka kryer dhe punë të tjera sipas kërkesave nga udhëheqësit apo departamentet tjera, të cilat po i cekim më poshtë.

Deri në fund të muajit Dhjetor 2022, gjatësia e rrjetit të ujësjellësit sipas shërbimit gjeodezik në ArcMAP, gjendja e rrjetit në ArcGIS është: **1,245,308 m**, apo **1,245 kilometra**.

Gypa që furnizohen nga liqeni i Radoniqit: 965,344 m, dhe gypat që furnizohen nga burimet: 279,964 m.

Tabela –Inqizimi i avarive në teren dhe Inqizimi i dislokimeve dhe instalimeve të reja në ujësjellës dhe kanalizim

Nr. rendor	Lokacioni	Përshkrimi i punës – Numri i inqizimeve 2022	Përshkrimi i punës – Numri i inqizimeve 2021
1.	Njësia punuese Gjakovë, Rahovec, Lumbardh dhe NJ.O. Batushë	Numri i Inqizimeve të havarive, Inqizimi i dislokimit të gypave dhe instalimi i gypave të rinj nga 1 coll deri Ø 1100 nga implementimi i projekteve	Numri i Inqizimeve të avarive, Inqizimi i dislokimit të gypave dhe instalimi i gypave të rinj nga 1 coll deri Ø 1100 nga implementimi i projekteve
2.	A. Ujësjellësi:	Numri i Inqizimeve të defekteve: 511 . Numri i inqizimeve të lidhjeve të reja: 98 , Inqizime ne projekte 22 dhe piketime 18	Numri i Inqizimeve të defekteve: 561 . Numri i inqizimeve të lidhjeve të reja: 144 , Inqizime ne projekte 47 dhe piketime 41

Detektimi Akustik i Rrjetit Janar-Dhjetor 2022

Njësia për detektim Akustik është duke u përdorur sipas nevojës në rastet e ndonjë dyshimi eventual për rrjedhje të ujit. Janë bërë detektime sipas kërkesave gjatë paraqitjes në zyrën e Departamentit Teknik, zyrën për marrëdhënie me konsumatorë, apo paraqitjes te zyrat e mirëmbajtjes së rrjetit, si në vijim:

Tabela –Inqizimi i havarive në teren nga ekipa detektuese në ujësjellës dhe kanalizim

Nr. rendor	Lokacioni	Përshkrimi i punës – Numri i detektimeve me aparat detektues 2022	Përshkrimi i punës – Numri i detektimeve me aparat detektues 2021
1	Njësit punuese; Gjakovë, Rahovec, Lumbardh dhe NJ.O. Reka e Keqe	Inqizimi i detektimeve ne teren sipas kërkesave nga sektori i mirëmbajtjes	Inqizimi i detektimeve ne teren sipas kërkesave nga sektori i mirëmbajtjes
2	Detektimi i realizuar	322 detektime te ndryshme	158 detektime te ndryshme

Sektori për Mirëmbajtje Mekanike dhe Elektrike, Janar -Dhjetor 2022

Sektori për mirëmbajtje mekanike dhe elektrike gjatë vitit 2022, ka realizuar këto aktivitete: Furnizimi me derivate të naftës për automjetet e KRU "Gjakova" Sh.A. në "Petrol Company", Përpilimi dhe dorëzimi i raporteve te menaxhimit dhe pranimit për:

- a) GPS-at e automjeteve te KRU Gjakova 2022
- b) Furnizim me derivate te naftës 2022
- c) Furnizim me auto goma dhe bateri 2022
- d) Servisimi i automjeteve te lehta-renda 2022
- e) Kontrollimi i faturave te energjisë elektrike te të gjitha objektet e KRU Gjakova të muajit 2022

Përpilimi dhe dorëzimi i raportit mbi matjen e shtypjes se ujit në sistemin e furnizimit të KRU GJAKOVA, Janar – Dhjetor 2022, duke llogaritur qe matjet bëhen tri here në muaj.

Gjatë vitit janë realizuar;

Kontrollimet dhe intervenimet e përditshme ne 36 stacionet e pompave dhe 40 rezervarëve akumulues si; Stacioni i pompave: Hereq, Cermjan, Pyrgu i liqenit, Sopot, Fierzë, Pataqan 1, Pataqani 2, Berkoc, Damjan 1, Damjani 3, Novo selle, Rezine, Kushavec, Ujzi, Muhader, Karashingjergj, Rahoveci 1, Çabrat, Vrajake, Dedaj, Breg Drini, Reti e epërme-poshtme, Rahoveci 2, Drenoc, Senoc, Bratotin, Opterushe, Lugishtë e Hasit, Hoqe madhe, Palluzhë, Dushkaje, Doli, Lipovec, Kusarë, Pastasel, Palabardh dhe rezervarët në Batushë.

3.3 Ndryshimet që kanë ndodhur në performanc operative në krahasim me vitin e kaluar dhe me caqet e planit të biznesit. Pse këto ndryshime kanë ndodhur

Pasqyra e performances operative në krahasim me vitin paraprak dhe planin e vitit aktual

	2021	2022	Ndryshimi %	BP 2022	2022	Ndryshimi %
1 Uji i prodhuar në m ³	15,910,07	16,177,55	(1.56)%	16,433,97	16,177,553	(1.56)%
2 Uji i faturuar në m ³	9,167,666	8,585,439	(13.00)%	9,868,620	8,585,439	(13.00)%
3 Humbja e ujit në %	42%	47%	5%	40%	47%	7%
4 Konsumatorë të regjistruar	43,816	45,895	4.74%	45,620	45,895	0.60%
5 Nr. i konsumatorëve me ujëmatës	43,704	45,799	4.79%	45,164	45,799	1.41%
6 Kualiteti i ujit	100%	100%	0	100%	100%	0
7 Numri i punëtoreve	293	285	(2.73)%	310	285	(8.06)%

Prodhimi i ujit- Prodhimi i ujit në vitin 2022, krahasuar me prodhimin e ujit gjatë vitit 2021 ka rezultuar me një rritje prej 267,482 m³, ndërsa krahasuar me BP ka zvogëlim prej 256,422 m³. Falë kapaciteteve të prodhimit, kemi arritur te sigurojmë 24 orë ujë te pijes për konsumator.

Faturimi m³- Në vitin 2022 faturimi në m³ është për 582,227 më i ulët se viti 2021, si dhe për 256,422 m³ më i ulët se BP 2022. Rënia e faturimit në m³ në këtë periudhë ka ndodhur për arsye se nga muaji Korrik 2022 Institucionet fetare janë paisur të gjitha me ujëmatës dhe janë faturuar sipas leximit të ujëmatësit e jo në mënyrë paushallë.

Nr. i konsumatorëve- Në vitin 2022 krahasuar me numrin e konsumatorëve në vitin 2021 ka rezultuar me rritje prej 2,079 ndërsa krahasuar me BP 2022 numri i konsumatorëve ka rritje prej 275 konsumator.

Nr. i testeve të deshtuara- Përmirësimi i cilësisë së ujit të pijshëm, në laboratorët tona, si në atë për analizat fiziko- kimike dhe atë bakteriologjike, nga stafi i Sektorit të prodhimit të ujit në kontinentet është bërë klorifikimi i ujit me sasinë e kërkuar sipas standardit të caktuar nga IKSHP-ja, janë marrë të gjitha aktivitetet që uji nga lumi Bistrica të futet në liqe me sasinë maksimale dhe të ketë kapërderdhës në sasinë e dëshiruar që ka mundur edhe të kemi ujë cilësor të pastër.

Nr. i punëtorëve - Në vitin 2022 krahasuar me Planin e Biznesit të vitit 2021 është më i ulët për 25 punëtorë, ndërsa krahasuar me vitin 2021 ka pas 8 punëtorë më pak.

Humbjet e ujit -Në vitin 2022 humbjet e ujit janë 47% krahasuar me vitin 2021 janë për 5% më të larta, kurse për 7% më të larta se BP 2022. Menaxhmenti në vitin 2022 ka marrë detyrë që me aktivitetet e shtuara në terren nga ane kontrolles dhe ekipit të mirëmbajtjes të ulë humbjet sa më shumë.

3.4 PASQYRË E PËRFORMANCES FINANCIARE DHE REZULTATET

3.4.1 Ndryshimet në të hyrat dhe shpenzimet nga viti i kaluar dhe ndryshimet me caqet e Planit të Biznesit

Tab. Ndryshimet në të hyrat dhe shpenzimet nga viti i kaluar dhe ndryshimet nga caqet e BP

Pasqyra e performances financiare në krahasim me vitin Paraprak dhe planin e vitit aktual							
		2021	2022	Ndryshim i në %	BP 2022	2022	Ndryshim i në %
1	Të hyrat nga shitja e ujit	4,662,378	4,876,066	4.58%	5,039,213	4,876,066	(3.24)%
2	Të hyrat tjera	888,370	753,659.04	(15.16)%	150.53	753,659	400.67%
	TOTALI	5,550,749	5,629,725	1.42%	5,189,744	5,629,725	8.48%
	Shpenzimet operative						
1	Shpenzimet e pagave	2,470,607	2,597,646	5.14%	2,651,879	2,597,646	(2.05)%
2	Shpenzimet e riparimeve	158,334	137,609	(13.09)%	161,081	137,609	(14.57)%
3	Shpenzimet administrative telefonit	29,200	28,713	(1.67)%	28,000	28,713	2.55%
4	Shpenzimet e rrymës elektrike	297,419	364,337	22.50%	315,155	364,337	15.61%
5	Shpenzimet e derivateve	89,929	119,189	32.54%	87,000	119,189	37.00%
6	Shpenzimet e kemikaleve	26,936	64,458	139.30%	205,686	64,458	(68.66)%
7	Shpenzimet e marketingut	16,197	8,300	(48.76)%	10,000	8,300	(17.00)%
8	Shpenzimet tjera operative	600,005	645,548	7.59%	1,269,075	645,548	(49.13)%
	TOTALI	3,688,627	3,965,800	7.51%	4,727,876	3,965,800	(16.12)%

TË ARDHURAT - Gjatë vitit 2022 me të ardhurat e realizuara KRU-ja ka mbuluar 100% të kostos së operimit të mirëmbajtjes. Krahasuar me të hyrat nga uji të vitit aktual me vitin paraprak të ardhurat janë për 213,688 € më të larta se viti 2021, ndërsa me BP janë për 163,147€ më të ulëta. Rritja e të ardhurave ka ndodhur pasi kemi pasur ngritje të çmimeve.

SHPENZIMET OPERATIVE- Gjatë vitit 2022 shpenzimet operative janë për 762,076 € më të ulëta se me BP 2022, ndërsa nëse krahasojmë me vitin 2021 shpenzimet operative kanë pësuar rritje prej 277,174 €. Këto shpenzime si të tilla gjatë vitit mundësuan përmbushjen e obligimeve dhe zhvillimin normal të Kompanisë.

3.4.1. Ndryshimet në të ardhura dhe shpenzime –faktorët ndryshues në këto ndryshime

Faktorët ndikues në rritjen e të ardhurave

KRU "Gjakova" SH.A., gjatë vitit 2022 të ardhurat kanë rritje kur krahasojmë të njëjtën periudhë të vitit 2021. Rritja ka ndodhur nga rritja e çmimit të ujit dhe aktiviteti i shtuar i Kompanisë në teren, pastaj puna në teren e shtuar e departamentit të shitjes, teknikës si dhe rritja e cilësisë së shërbimeve ndaj konsumatorëve duke i furnizuar 24 ore në 7 dit pa ndërprerje.

Faktorët ndikues në rritjen e shpenzimeve

Me mjetet financiare të saja, Kompania ka investuar në ndërtimi me mjete vetanake të infrastrukturës ujore, infrastrukturës rrugore, ndërtimi dhe renovimi i infrastrukturës së objekteve të kompanisë, sanimet e rrjetit të ujësjellësit, funksionimin e Stacionit të Filtrimit dhe kontrollin e cilësisë së ujit të pijes, kërkesat për realizimin e veprimtarisë administrative në kompani (shpenzimet e personelit për paga dhe mëditjet, shpenzimet e energjisë elektrike shpenzimet e derivateve, shpenzimet e kemikaleve (përfshin aluminsulfatin, klori i gaztë, klor i lënget, kloruri i hekurit dhe karboni aktiv), si dhe shpenzimet tjera (përfshin shpenzimet administrative, regjistrimi dhe sigurimi i automjeteve, taksat për licencim të shërbimeve ARRU, taksa e SHUKOS-it, taksa për shfrytëzimin e ujit MMPH, shërbimet nga palët e treta), etj.

Shpenzimet e pagave

Në vitin 2022 krahasuar me vitin 2021 shpenzimet kanë pësuar rritje prej 127,040 euro, ndërsa me BP 2022 kanë zvogëlim për 54,233€. Në këto shpenzime hyjnë: pagat, mëditjet, bonuset, trajnimet. Rritja ka ndodhur pasi nga muaji Janar 2022 kanë filluar punën edhe 11 punëtorët e ITUN-it.

Shpenzimet riparimeve

Përfshin pjesët e vogla për riparim, mirëmbajtja e rrjetit të ujësjellësit dhe kanalizimit, mirëmbajtja e automjeteve etj. Ka zvogëlim krahasuar me BP 2022 për 23,472€. Shpenzimet e riparimeve për vitin 2022 krahasuar me vitin 2021 kanë rënie për 20,725 €.

Shpenzimet administrative

Përfshijnë shpenzimet administrative të gjërave si: Letra, ngjyrë printeri, telefonat, etj. Shpenzimet administrative për vitin 2022 krahasuar me 2021 kanë pas zvogëlim për 487€. Shpenzimet administrative për vitin 2022 krahasuar me BP 2022 kanë pasur rritje për 713€.

Shpenzimet e rrymës elektrike

Këto shpenzime krahasuar me BP 2022 si dhe shpenzimet e vitit 2021 kanë qenë më të larta. Shpenzimet e rrymës elektrike për vitin 2022 krahasuar me 2021 kanë rritje për 66,918 €. Shpenzimet e rrymës elektrike për vitin 2022 krahasuar me BP 2022 kanë rritje prej 49,182 €.

Shpenzimet e derivateve

Kur krahasojmë me vitin 2021 shpenzimet e derivateve janë më të larta për 29,260 €, kurse kur krahasojmë me BP 2022 janë më të larta për 31,189 euro

Shpenzimet e kemikaljeve

Përfshijnë alumin sulfatin, klori i gazet, klor i lënget, kloruri i hekurit dhe karboni aktiv. Krahasuar me vitin 2021 shpenzimet e kemikaleve kanë pas rritje për 37,522€, ndërsa krahasuar me BP 2022 shpenzimet e kemikaleve kanë pas rënie për 141,228 €. Dallimi është i madh me BP 2022, pasi në BP 2022 Stacioni i Filtrimit e parashikon edhe Karbonin Aktiv i cili blihet vetëm nëse uji ka erë. Në vitin 2022 nuk kemi pasur nevojë të furnizohemi me Karbon Aktiv.

Shpenzimet e marketingut

Përfshijnë shpenzimet për reklama, kontratat me mediat. Shpenzimet e marketingut për vitin 2022 krahasuar me 2021 kanë pas zvogëlim prej 7,897€, ndërsa krahasuar me BP 2022 kanë pas rënie për 1,700€.

Shpenzimet tjera operative

Përfshin shpenzimet administrative, regjistrimi dhe sigurimi i automjeteve, taksat për licencim të shërbimeve ARRU-së, taksa e SHUKOS-it, taksa për shfrytëzimin e ujit MMPH, shërbimet nga palët e treta, faturimet e ujit. Shpenzimet tjera Operative për vitin 2022 krahasuar me vitin 2021 kanë pasur rritje prej 45,543 €, kurse kur krahasojmë me BP 2022 kanë pasur zvogëlim prej 623,527€.

Përkundër shpenzimeve të cekura Kompania gjatë vitit 2022, ka operuar me fitim operativ ku nga total Arkëtimi 5,096,453 euro, zbriten Shpenzimet Operative në shumë prej 3,965,800 euro, Fitimi Operativ ka vlerën 1,130,653 Euro.

3.4.2 Komentet mbi ndryshimet në strukturën e kapitalit, duke përfshirë huat apo ndonjë formë tjetër të financimit

Kompania gjatë vitit 2022 ka pësuar ndryshime në strukturën e kapitalit pasi që Kompania operon me humbje financiare. Humbja financiare për vitin 2022 është 191,330 euro. Humbjen financiare e shkaktojnë shpenzimet e zhvlerësimit të cilat janë në vler prej 1,855,204 euro.

3.5 PROGRESI ME PLANIN E BIZNESIT

3.5.1 Pasqyrat e progresit në implementimin e Planit të Biznesit

		Tabela- Pasqyra e performances operative dhe financiare në krahasim me BP		
Treguesit kryesor të performances		Caqet e planifikuara BP 2022	Caqet e realizuara 2022	Ndryshimi në përqindje
1.	Uji i prodhuar në m ³	16,433,975	16,177,553	(1.56%)
2.	Uji i faturuar në m ³	9,868,620	8,585,439	(13.00%)
3.	Konsumatorë të regjistruar	45,620	45,895	0.60%
4.	Nr. i faturave të lëshuara	45,620	45,895	0.60%
5.	Nr. i kons. që faturohen sipas leximit të	45,164	45,799	1.41%
6.	Uji faturuar për kons. me ujmatësa	9,769,934	8,543,013	(12.56%)
7.	Faturimi në €	5,039,213	4,876,066	(3.24%)
8.	Arkëtimi në €	4,686,468	5,055,339	7.87%
9.	Te hyrat tjera operative në €	75,941	172,780	127.52%
10.	Shpenzimet operative	4,727,875	3,965,800	(16.12%)
11.	Shlyerja e borxheve ndaj kons.	0	0	0
12.	Shlyerja e obligimeve nga kreditorët	0	0	0
13.	Parat e gatshme në bankë dhe në arkë	681,240	1,502,335	120.53%
14.	Stoqet	705,185	682,057	(3.28%)
15.	Llogarit e arkëtueshme €	10,892,839	9,720,702	(10.76%)
16.	Llogarit e pagueshme	16,184,274	17,358,872	7.26%
17.	Numri i punëtoreve	310	285	(8.06%)
18.	Numri i ankesave	310	279	(10.00%)
19.	Numri total i testeve të realizuara	4,210	3,743	(11.09%)
21.	Matja e treguesve në %			
22.	Uji i pa faturuar	40%	47%	7%
23.	Përqindja e faturimit	100%	100%	0
24.	Përqindja e konsumit të matur	99%	100%	0
25.	Proporcioni i kons. Me ujëmatëse	99%	100%	1%
26.	Efikasiteti i stafit	6.80	6.21	(0.59)
27.	Shkalla e inkasimit në % (të tërë)	93%	104%	11%

28.	Shkalla e inkasimit në % - amvisni	97%	102%	5%
29.	Shkalla e inkasimit në % - biznese	94%	111%	17%
30.	Shkalla e inkasimit në % - institucione	87%	104%	17%
31.	Norma e mbulesës së punës	1.01	1.29	0.28
32.	Norma e punës	1.08	1.24	0.16
33.	Shpenzimet Operative për konsumator	8.64	7.20	(1.44)

Uji i prodhuar në m³- Prodhimi i ujit në vitin 2022, krahasuar me prodhimin e ujit gjatë vitit 2021 ka rezultuar me një rritje prej 267,482 m³, ndërsa krahasuar me BP ka zvogëlim prej 256,422 m³. Falë kapaciteteve të prodhimit, kemi arritur të sigurojmë 24 orë ujë të pijes për konsumator

Uji i faturuar në m³- Në vitin 2022 kur krahasojmë me BP 2022 ka zvogëlim në vlerë prej 1,283,181 m³. Zvogëlimi i faturimit ka rrjedhur si pasoje e zvogëlimit të prodhimit të ujit, kurse kur krahasojmë me vitin 2021 kemi zvogëlim prej 582,227 m³.

Numri i ankesave- Kur krahasojmë vitin 2021 ka zvogëlim prej 45, kurse me BP e vitit 2022 numri i ankesave ka zvogëlim për 31.

Numrin e konsumatorëve – Në vitin 2022 krahasuar me numrin e konsumatorëve në vitin 2021 ka rezultuar me rritje prej 2,079 ndërsa krahasuar me BP 2022 numri i konsumatorëve ka rritje prej 275 konsumator.

Arkëtimi - në Euro në vitin 2022 krahasuar me Planin e Biznesit të vitit 2022 arkëtimi nga uji ka rritje prej 386,871 euro kurse nga arkëtimet tjera ka rritje prej 96,839 euro, kurse kur krahasojmë me vitin 2021 arkëtimi nga uji ka ngritje për 238,417 €, kurse arkëtimet tjera kanë ngritje prej 58,827 €. Përveç në euro edhe në % ka rritje të arkëtitimit, vitin 2022 e kemi mbyllur me 104%, 1% më i lart se viti 2021 dhe 11% më i lart se BP 2022.

Humbjet e ujit - Në vitin 2022, humbjet e ujit janë 47%, 5% më të larta se viti 2021, kurse për 7% më i lart se BP 2022.

Shlyerja e obligimeve nga kreditorët –Kompania në përgjithësi e ka arritur planin e shlyerjes së obligimeve ndaj furnitorëve si rezultat i rritjes së të hyrave të realizueshme gjatë vitit 2022. Kompania i ka paguar rregullisht furnitorët e sajë, punëtorët dhe obligimet tatimore.

Parat e gatshme në bankë dhe në arkë - Kompania gjatë vitit 2022 e ka mbyllur me 1,502,335 euro. Mjetet financiare vetanake janë 788,949 €, kurse ato nga donacionet për ITUN 713,386 €.

Shpenzimet operative - Gjatë vitit 2022 shpenzimet operative janë për 277,174 euro më të larta se viti 2021 dhe për 762,076 € më të ulta se BP 2022. Këto shpenzime si të tilla gjatë vitit mundësuan përmbushjen e obligimeve dhe zhvillimin normal të Kompanisë.

Në avancimin kryerja e obligimeve me kohë ndaj konsumatorëve

Falë angazhimit profesional Kompania ka vazhduar të dëshmoi përpikëri në zbatimin e standardeve më të larta profesionale në raport me konsumatorin. Ka vazhduar të modifikohet hapësira për ofrimin e shërbimeve për konsumator, me standarde të mjaftueshme që konsumatorëve të ju mundësohet qasje e lehtë në realizimin e kërkesave të tyre, dhe kryerjen e obligimeve ndaj Kompanisë. Këtë drejtim është realizuar projekti mbi Ndërrimin e ujëmatësve kryesor dhe individual, kontrollimit, identifikimit dhe evitimit/pengimit të parregullsive/ keqpërdorimeve në shfrytëzimin e shërbimeve të ujësjellësit dhe kanalizimit të ujërave të zeza. Ndërtimi i rezervarëve dhe rrjetit të ujësjellësit për furnizimin me ujë të pijes, hapja e numrit të madh të portoarkave ku me këtë planifikim po ju mundësohet konsumatorëve një shërbim me i afërt dhe cilësor i pagesave si dhe për kompaninë po arrihet heqja e keshit nga inkasantet .

Përkujdesja për sigurimin e punëtorëve dhe objekteve

Në harmoni me objektivin e përgjegjshmërisë në aspektin social Kompania ka ndërmarr të gjitha masat e nevojshme për mbrojtjen e shëndetit dhe sigurisë për punëtorët e saj, duke i siguruar kushtet e mira të punës në bazë standardeve më të larta. Po përmendim këtu; Realizimi i Programit të sigurimit të veshmbathjeve të punëtorëve gjatë ushtrimit të veprimtarisë. Edhe për vitin 2021 është planifikuar që punëtorët të furnizohen me të gjitha mjetet e mbrojtjes në punë si dhe është realizuar në tërësi procedura e prokurimit për sigurimin me kohë të tyre .

Kompania ka investuar në zhvillimin profesional të punëtorëve në realizimin e trajnimeve, pjesëmarrjen në seminare, workshope dhe grupe punuese. Janë realizuar blerje të pajisje kompjuterike për zyrë dhe punë në teren .

3.5.2 Përmbledhje e progresit të objektivave kryesore dhe strategjive

Objektivat kryesore dhe strategjike për vitin 2022 po i listojmë, si më poshtë:

- Humbjet e ujit kanë qenë të planifikuara 42%, kurse vitin e kemi mbyllur me 47%
- Përqindja e konsumimit të matur ka qenë i planifikuar 99%, kurse e kemi realizuar 100%
- Proporcioni i konsumatorëve me ujëmatës ka qenë e planifikuar 99%, kurse vitin e kemi mbyllur me 100%
- Shkalla totale e arkëtimit është planifikuar 93%, kurse vitin e kemi mbyllur me 104%
- Shkallet e arkëtimit si: amviseri është planifikuar 97% kurse vitin e kemi mbyllur me 102%, biznese është planifikuar 94% kurse vitin e kemi mbyllur 111% dhe institucione i kemi planifikuar 87% kurse vitin e kemi mbyllur me 104%
- Norma e mbulesës së punës është planifikuar 1.01, kurse vitin e kemi mbyllur me 1.29
- Norma e punës është planifikuar 1.08, kurse vitin e kemi mbyllur me 1.24

3.5.3. Çfarë ndryshime janë paraqitur gjatë aktiviteteve, operimeve dhe ambientit të cilën e rrethon ndërmarrjen që nga përgatitja e planit të biznesit. Si do të ndikojnë këto ndryshime (nëse ka) në arritjen e objektivave të planit të biznesit

Gjatë aktiviteteve, operimeve menaxhmenti i Kompanisë synon të realizon objektivat e Planit të Biznesit si dhe të përmirësoi edhe më tej performancën e Kompanisë në rritjen e të hyrave të Kompanisë si bazë themelore e krijimit të mundësive financiare të vetë ekzistimit dhe të investimeve kapitale përmes mjeteve vetanake. Në këtë rrugëtim gjatë aktiviteteve drejt realizimit të PB janë paraqitur disa ndryshime, si ;

- Funksionimin e detektorëve si dhe trajnimi i stafit në këtë drejtim për aftësimin e tyre në përdorimin e aparaturës (detektorëve) si dhe përdorimi i të njëjtave në teren;
- Matjet komerciale përmes leximit të dhënave komulative të ujëmatësve kryesor dhe shtëpiak në mënyrën elektronike përmes datalogerëve ;
- Me këto aktivitete është arritur që Kompania me mjete vetanake të siguroi që të ketë ndryshime në realizimin e Planit të Biznesit në ambientin që rrethon Kompaninë edhe në përmirësimin e kushteve të punës për punëtorët në kompani.

3.6. SHPENZIMET KAPITALE DHE TË PROJEKTEVE

Lista e investimeve kapitale

Gjatë vitit 2022, në KRU "Gjakova" janë bërë investime të konsiderueshme në rrjetin e ujësjellësit në Gjakovë dhe dy Njësit tjera në Rahovec dhe Prizren, si nga ana e Kompanisë ashtu edhe nga ana e Komunave. Në kuadër të përmirësimit të furnizimit të qytetarëve me ujë, rritjes së konsumatorëve, zhvillimit të infrastrukturës ujore, kanalizimit, të infrastrukturës së objekteve, mirëqenies së punëtorëve etj. Kompania ka bërë disa investime në rrjetin e ujësjellësit sidomos në zgjerimin e zonës së shërbimit dhe në rritjen e presionit në rrjetin e ujësjellësit. Në vazhdim po paraqesim investimet e realizuara nga ana e Kompanisë që kanë të bëjnë me implementimin e projekteve

Tabela - Lista e investimeve kapitale -2022

Lista e investimeve për vitin 2022	Euro
Rrethoja e parcelës të Diga në mes të rrugës dhe gjelbrimit të Liqenit	7,871
Investime të ndryshme në Objekte Administrative	127
Totali objektet ndërtimore	7,998
Investime në Rrjetin e Ujësjellësit-fshatrat e Hasit Prizren	226,098
Investime në Rrjetin e Ujësjellësit-në fshatin Firzë	44,498
Investime në Rrjetin e Ujësjellësit-fshati Batushë	6,204
Investime në Rrjetin e Ujësjellësit-në të tri njësit e Kompanisë	177,733
Totali i rrjetit të ujsjellesit	454,533
Instalimi i ujëmatësve tek konsumatorët e ndryshëm	17,471
Totali ujmatësit	17,471
Pajisje për sigurin e digës-Donacion nga MMPH-ja	62,526
Montim i panelave solare te rezervoaret e Kompanisë	13,136
Material elektrik për nevojat e mirëmbajtjes për njësin Botushë	6,320
Furnizim me pompa dozuese të Klorit	5,720
Furnizim me motor pompa zhytëse vertikale-rraket	4,659
Pompa EVM 326-2F5/11 KW	2,917
Investime tjera në paisje elektro-mekanike	1,088
Totali paisjet elektro mekanike	96,366
Furnizim me eskavator	65,593
Totali i automjeteve	65,593
Furnizim me server për nevojat e Kompanisë	27,778
Furnizim me kompjutera dhe lap top	14,598
Furnizim me 20 kamera dhe paisje përcjellëse	3,288
Furnizimi të ndryshme për nevojat e Kompanisë	4,343
Totali i paisjeve IT	50,007
Mjete të ndryshme për mirëmbajtje	1,527
Totali i paisjeve për mirëmbajtje	1,527
Furnizim me klimë për dhomën e serverëve	3,051
Furnizim me 2 kalldaja për stacionin e filtrimit	1,525
Pajisje për byfe, shporet, enëlarëse, lobalarëse, fshesë	824
Paisje tjera për zyre	6,600
Totali i mobiljeve dhe paisjeve për zyre	12,000
Investimet në vijim-Donacion për Impiantin e Ujerave te Zeza	1,198,113
Investimet në Vijim-Ujesjellesi i fshatrave Xerxe, Gexhe, Radost	73,885
Investimet në Vijim-kategoria e aseteve E, G, H.	45,242
Totali i investimeve në vijim	1,317,240
Totali i investimeve 2022	2,022,735

3.6.1 Komentet në progresin e projekteve kapitale të ndërmarrjes, duke përfshi; Komete dhe vonesa administrative, vonesa në prokurim, apo ndonjë ndryshim i kostove ne implementimin e projekteve .

Në realizimin e projekteve kapitale gjatë vitit 2022 Ndërmarrja ka treguar një progres të dukshëm. Projektet e planifikuara për vitin 2022, janë realizuar ne numer te konsiderueshëm ku në këtë realizim ka ndikuar rritja e të hyrave si rezultat i rritjes së arkëtimit si dhe të hyrave tjera. Projektet kapitale janë implementuar një pjesë nga mjetet tona vetanake, Grandet e aksionarit –Qeverisë së Kosovës, CDI, si dhe komunat e Regjionit qe furnizon Kompania. Sa i përket procedurës së implementimit, vonesa administrative, vonesa në prokurim apo ndonjë ndryshim tjetër i kostove gjatë vitit 2022 mund të themi se të gjitha projektet janë realizuar pa ndonjë ngecje të qenësishme që do të pengonte realizimin e këtyre projekteve kapitale .

Projektet e investuara nga mjetet donacionet e Qeverisë së Kosovës – mund të themi se procedurat administrative dhe të prokurimit si dhe kostove të shpenzimeve janë realizuar në tërësi. Falënderuar stafit të prokurimit KRU-ja ka arritur që për vitin 2022, ti realizoi 100% të mjeteve nga donacionet e ndara për Kompaninë .

3.7 PRESPEKTIVA PËR VITIN E ARDHSHËM

3.7.1 Te paraqitet një skicë gjithëpërfshirëse e planit të biznesit për vitin e ardhshëm dhe të identifikohen objektivat kryesore;

Plani i Biznesit 2023-2025 definon çart orientimet zhvillimore të Kompanisë dhe definon çartë objektivat dhe rezultatet e pritshme duke marrë për bazë edhe rezultatet e arritura në periudhën paraprake. Plani është përgatitur duke pas parasysh gjendjen ekzistuese të Kompanisë, trendët e zhvillimit të sektorit të ujit në Kosovë për të adaptuar praktikat më të mira të njohura për një zhvillim të qëndrueshëm të Kompanisë .

Por gjithashtu është marr për bazë edhe ambienti ekonomik dhe social në regjionin tonë .

Plani i Biznesit 2023-2025, definon rrugën e zhvillimit të Kompanisë duke marrë parasysh përparësitë dhe rreziqet për realizimin e suksesshëm që do të rezultojnë me një arritje të vet qëndrueshmërisë financiare të Kompanisë. Parametrat operativ dhe financiar janë analizuar në mënyrë që të jenë të arritshme duke lënë mundësinë e tejkalimit të tyre –uljen e tyre pa e dëmtuar funksionimin dhe ofrimin sa ma cilësor të shërbimeve ndaj konsumatorëve, të jenë sa më lartë realitetit dhe parametrave të arritshëm.

Plani është i orientuar fuqishëm në drejtim të mundësive vetanake financiare dhe të donatorëve ku realizim i këtij plani e sidomos planit të investimeve është i varur edhe nga përkrahja që do të sigurohet nga donatoret ,institucionet qendrore dhe lokale .

Bordi i Drejtorëve, Menaxhmenti si dhe të gjithë të punësuarit do të jenë të angazhuar maksimalisht që me punën e tyre të realizojnë objektivat që dalin nga ky plan, në mënyrë që Kompania të arrij një qëndrueshmëri financiare që të ofroj shërbime cilësore për konsumatorët. Në vazhdim po i paraqesim në formë tabelore treguesit kryesor operativ dhe financiarë të performances .

Treguesit kryesor të performances		Caqet e planifikuara BP 2023
	Uji i prodhuar në m3	16,675,658
	Uji i faturuar në m3	8,940,556
	Konsumatorë të regjistruar	47,420
	Nr. i faturave të lëshuara	47,420
	Nr. i kons. që faturohen sipas leximit të Ujm.	47,670
	Uji faturuar për kons. me ujëmatës	8,851,150
	Faturimi në Euro	5,185,522
	Arketimi në Euro	4,926,246
	Te hyrat tjera operative ne Euro	157,157
	Shpenzimet operative	4,145,555
	Shlyerja e borxheve ndaj konsumatorëve	0
	Shlyerja e obligimeve nga kreditorët	0
	Parat e gatshme në bankë dhe në arkë	1,036,465
	Stoqet	705,185
	Llogarit e arketueshme Euro	10,466,547
	Llogarit e pagueshme	17,601,010
	Numri i punëtoreve	310
	Numri i ankesave	280
	Numri total i testeve të realizuara	3,708
	Matja e treguesve ne %	
	Uji i pa faturuar	46%
	Përqindja e faturimit	100%
	Përqindja e konsumit të matur	99%
	Proporcioni i kons. Me ujëmatëse	100%
	Efikasiteti i stafit	6.50
	Shkalla e inkasimit në % (të tërë)	95%
	Shkalla e inkasimit në % - amvisni	96%
	Shkalla e inkasimit në % - biznese	97%
	Shkalla e inkasimit në % - institucione	92%
	Norma e mbulesës së punës	1.21
	Norma e punës	1.27
	Shpenzimet Operative për konsumator	7.24

Objektivat kryesore

Plani i Biznesit përfshinë synimet afariste të Kompanisë gjatë periudhës 2023-2025, dhe përveç tjerash vlerësohet se do të përmirësoj kontrollin menaxherial mbi Kompaninë dhe shmangien ndaj gabimeve që mund të sjellin atë në dështim të përmbushjes së standardeve të shërbimeve.

Plani i Biznesit do ti nënshtrohet rishikimit dhe freskimit në baza vjetore.

KRU "Gjakova" SH.A ka furnizuar deri në fund të vitit 2022, me ujë të pijes 45,895 konsumatorë.

Gjatë kësaj periudhe KRU "Gjakova" do vazhdoj të furnizoi konsumatorët e vet me ujë 24 orë .

Krahas përmirësimit të shërbimeve të ofruara Kompania synon që gjatë kësaj periudhe të përmirësoj afarizmin ekonomik dhe atë : Duke shtuar përpjekjet në ngritjen e shkallës së arkëtimit në 104% në vitin 2022. Të shtoi masat e kontrollit të ujit të prodhuar i cili iu shpërndahet konsumatorëve dhe me këtë të ndikoi në zvogëlimin e humbjeve teknike dhe komerciale të ujit, gjegjësisht të ujit që nuk faturohet dhe Kompanisë nuk i sjellë të ardhura.

Realizimi i këtyre të synimeve do ti mundëson Kompanisë gjenerimin e të ardhurave të mjaftueshme për të qenë vetë financues i qëndrueshëm dhe do ti rrisë aftësitë financiare të Kompanisë për mbulimin e pjesërisht të investimeve të parapara në periudhën planifikuese.

Kontrolli dhe evitimi i humbjeve teknike dhe komerciale si dhe me mbikqyerjen e shpenzimeve të përgjithshme të Kompanisë, planifikohet një zvogëlim i shpenzimeve operative .

Krahas ngritjes së kapaciteteve teknike të Kompanisë, rëndësi e veçantë do të kushtohet ngritjes së aftësive profesionale të stafit, dhe për këtë menaxhmenti do identifikoi lëmit adekuate për trajnim të stafit .

Për realizimin e qëllimeve kryesore strategjike, deri në fund të vitin 2023, Kompania ka paraparë përmbushjen e objektivave strategjike si vijon:

1. **Zvogëlimi i humbjeve të ujit në rrjetë** ; Këto aktivitete do të përfshijnë identifikimin e humbjeve teknike dhe komerciale të sasisë së ujit të prodhuar, gjegjësisht të ujit i cili nuk faturuhet dhe nuk i sjell Kompanisë të ardhura. Uji i pa faturuar planifikohet të ulet në 46% deri në fund të vitit 2023.
2. **Zgjerimi i sistemit të rrjetave të reja në vendbanime**; janë pjesë e planit të biznesit e të cilat planifikohen që të realizohen me mjete vetanake të Ndërmarrjes si dhe me mjete nga donacionet nga Qeveria e Kosovës .
3. **Ndërrimi i rrjetit të ujësjellësit** – profili i gypave të cilët kanë qenë të pamjaftueshëm për nevojat e konsumatorëve, ku kemi shtim të vendbanimeve me shtëpi, të cilat janë punuar nga materiale jo adekuate ose në ato gypa janë defektet e përsëritshme (sidomos gypat AC);
4. **Përmirësimi i funksionimit të sistemit**; Ngritja e nivelit të sigurisë punuese të sistemit të furnizimit me ujë, domosdoshmëria e pajisjeve të reja elektrike, teknologjike dhe mjetet e reja pune etj.
5. **Projektet e planifikuara që të realizohen gjatë vitit 2023**, Investimet planifikohen të realizohen nga investimet vetanake, bashkëfinancim nga komunat dhe donatorët.

Investimet e planifikuara në sistemin e furnizimit me ujë janë ndarë në 4 nënkategori:

- (i) investimet në burimet e reja të ujit,
- (ii) investimet në zgjerimin e sistemit të ujësjellësit,
- (iii) investimet në rehabilitimin e sistemit të ujësjellësit dhe
- (iv) investimet në matje dhe automatizim.

Investimet e planifikuara në sistemin e kanalizimit janë ndarë në 3 nënkategori:

- (i) mirëmbajtja e rrjetit të kanalizimit,
- (ii) investimet në rehabilitimin e rrjetit të kanalizimit dhe
- (iii) investimet në trajtimin e ujërave të ndotura të kanalizimit.

Sigurisht që parametri kryesor që influencon planifikimin e investimeve është shtimi i kërkesës për ujë që vjen si rezultat i dy elementëve: (i) shtimit natyror të popullsisë dhe (ii) rritjes së shkallës së mbulueshmërisë me shërbimet e ujësjellësit dhe kanalizimit, me qëllim të shtrirjes së shërbimeve në tërë zonën e shërbimit.

Realizimi i Investimeve të poshtëshënuara, do të varet nga gatishmëria e Komunave dhe Donatorëve për Investime.

3.7.2 Përmbledhje e arsyetimeve për ndryshime të mundshme në planin e biznesit nga viti paraprak. Çka duhet të jetë më ndryshe se Plani i Biznesit 2022

Ndryshimet e parashikuara nga Plani i Biznesit nga viti paraprak, arsyet për këto ndryshime i prezantojmë për secilin tregues kryesor si më poshtë;

Faturimi në euro- BP 2023 në krahasim me vitin 2022, planifikohet të jetë 5,185,522 €, për 309,456 € më i lart. Konsiderojmë se do arrihet rritja e këtij treguesi i cili është baza e zvogëlimit të humbjeve të ujit, eliminimin e lidhjeve ilegale, paushallit si dhe rritjes së numrit të konsumatorëve. Këtë tregues Kompania do ta arrij ta realizoi sipas BP të planifikuar përmes stafit të organizuar të shitjes, grupeve të caktuara sipas 5 zonave , si dhe ndihmesës së institucioneve lokale të Komunave dhe autoriteteve Qendrore .

Uji i faturuar për konsumatorët me ujëmatës -planifikohet të jetë 100% e ujit total të faturuar. Kompania përmes angazhimit të stafit të operatives do të arrij qe të bej vendosjen e ujëmatësve për konsumatorët e të gjithë kategorive. Këtë ndryshim të mundshëm nga BP i vitit paraprak kompania e mbështet në arsyetimin se është një ndër objektivat dhe synimet kryesore që të eliminohen faturimi i konsumatorëve përmes paushallit, sepse është e njohur se me këtë veprim zvogëlohen humbjet e ujit tek Kompania ndërsa te konsumatori bëhet një vlerësim real i shpenzimit të shërbimit të ujit.

Arkëtimi i tërë në Euro dhe % – Bazuar në BP që në vitin 2023, Arkëtimi në vlerë totale do të jetë 4,926,246€ , 95 % e vlerës së faturuar. Bazohet në arsyetimin se Kompania si Ndërmarrje vetë financuese ku të ardhurat i siguron vetëm nga arkëtimi do të gjej metodat, programet më të avancuara që maksimalisht të arrij shkallen më të lartë të mundshme të arkëtimit përmes : Organizimit të Grupeve të Kontrollës dhe shkyçjes, përcaktimin e grupeve sipas 5 zonave, rritjen e numrit të pikave të shitjes në tërë regjionin që operon Kompania, zonave për arkëtim dhe humbje të ujit, eliminimit të keqpërdorimit të ujit, ri programimet e borxheve me të gjitha kategoritë e konsumatorëve, eliminimit të humbjeve teknike, bashkëpunimit me palët e treta, Policinë, Inspektorët Komunal si dhe autoritet gjyqësore.

Shpenzimet Operative – Shpenzimet operative për vitin 2023, sipas BP do të jenë 4,145,555 euro për 179,755 €, më të larta se viti 2022. Shkaku i këtij ndryshimi në planifikimin e BP është se Kompania po përballlet me dukurit ; bashkëfinancimi nga buxheti i Kompanisë në realizimin e Projekteve të mëdha, ndërtimi me mjete vetanake të infrastrukturës ujore, infrastrukturës rrugore, ndërtimi dhe renovimi i infrastrukturës së objekteve të kompanisë, Rritjen e inflacionit, rritjes së vazhdueshme të çmimit të energjisë elektrike, kemikaleve, karburanteve te naftës, mirëmbajtja e pajisjeve dhe rrjetës. Pjesën më të madhe të shpenzimeve e përfshijnë shpenzimet e personelit (përfshin pagat, mëditjet, bonuset, trajnimet), shpenzimet e mirëmbajtjes dhe riparimeve (përfshin pjesët e vogla për riparim, mirëmbajtja e rrjetit të ujësjellësit dhe kanalizimit, mirëmbajtja e automjeteve etj.), shpenzimet e energjisë elektrike, shpenzimet e derivateve (përfshin naftën dhe benzinës për Kompaninë), shpenzimet e kemikaleve (përfshin alumin sulfatin, klor i gazet, klor i lënget, kloruri i hekurit dhe karboni aktiv), si dhe shpenzimet tjera (përfshin shpenzimet administrative, regjistrimi dhe sigurimi i automjeteve, taksat për licencim të shërbimeve ARRU, taksa e SHUKOS-it, taksa për shfrytëzimin e ujit MMPH, shërbimet nga palët e treta).

Gjatë vitit 2023 Kompania parasheh ti paguajë të gjitha shpenzimet operative për zhvillimin normal të veprimtarisë së vet normale.

Numri i Konsumatorëve- për vitin 2023, janë parashikuar të rriten 1,525 konsumatorë duke u bazuar nga rritjet e viteve të Kaluara. Kompania do të bëjë evidentimin në sistem të

konsumatorëve të cilët furnizohen në mënyrë të pa legalizuar, do ekzekutoj dënime administrative si dhe gjoha për konsumatorët e pa ndërgjegjshëm që keqpërdorin ujin. Ndërtimi i Fabrikës së dytë të ujit të pijes do të mundësohet që të rritet numri i konsumatorëve në masë të madhe sepse Kompania do të ketë kapacitet të mjaftueshëm për zgjerimin e shërbimeve të veta .

Prodhimi i ujit të pijes - Prodhimi i ujit për vitin 2023 është planifikuar të jetë 16,675,658 m³, për 4,098,105 m³ më shumë i vitit 2022 si nevojë dhe mundësi e rritjes se numrit të konsumatorëve për shkak të rritjeve të kapacitetit të ujit për shkak të ndërtimit të Fabrikës së dytë me kapacitet shtesë 500 l/sec m³.

Ristrukturimi organizativ – Radhitja e personelit për mes departamenteve në favor të produktivitetit të përgjithshëm, duke ngritur ato në vazhdimësi për mes përgatitjes dhe të përshtatjes profesionale; Pozicionimin dhe vërtetimin e pozitive të pa sistematizuar deri më tani dhe, sipas nevojës për pozitë e punëve të domosdoshme; Te bëhet planifikimi i mundësisë së kualifikimit të vazhdueshëm të personelit përmes shkollimit.

Zbatimi i kompjuterizimit të gjerë të kompanisë; Blerja e kompjuterëve në mënyrë të njëtrajtshme ,ku me këtë do të ruhej uniformi teti performancës së tërë sistemit dhe do të ulëshin shpenzimet e mirëmbajtjes ,implementimi I Intranetit të kompanisë I cili do te rrit efikasitetin e administratës, do të zvogëlonte shpenzimet administrative si dhe do të mundtë kontrollohej performanca e shërbyesve administrativ të kompanisë duke përcjellë azhuriteti ne administratës.

Sistemet të reja të menaxhimit të informacionit dhe të raporteve-Monitorimi i dhënie-marrjes së informatave mbi performancën e sistemit dhe verifikimin e furnizimit të konsumatorëve me ujë cilësor. Këto përfshijnë testimin e monitorimit analitik dhe vëzhgimor sikurse që janë inspektimet si dhe testimin Mbi Kënaqësinë e konsumatorit .

Programe të zhvillimit të burimeve njerëzore-Trajnimi i Resurseve që aktiviteti i tyre në kompanitë bëhet komfor konkurrencës së tregut, e që do ti shërbejë veprimtarisë kryesore të punëve tona shërbyese, për kualitetin dhe distribuimin e ujit të pijes dhe që me këtë të arrihet përmbushja e kërkesave dhe nevojave ndaj konsumatorëve tanë;

Marrëdhëniet ndërmjet konsumatorit dhe Kompanisë sonë –Obligimin dhe angazhimi ne mirëmbajtjes sipas standardeve minimale të shërbimit; Nevoja për vlerësime dhe reagime të përgjegjshme ndaj nevojave të konsumatorëve Përgjegjësi dhe në përputhje me rregullat në fuqi; Përdorimet i ligjeve aktuale në fuqi dhe kompetencave në furnizim me shërbime; dhe obligimet nëpërkrahjetë arritjeve tekniko-teknologjike në aplikime praktikave të kohës

Informimi i konsumatorëve-Planifikimi afatgjatë i programeve komunikuese sistematike. Kjo do të siguronte të gjithë ata konsumatorë të cilët kanë qasje në informacione nga keqinterpretuesit e zëshëm.

3.8. RREZIQET E TË ARDHMES SË KORPORATES

Rreziqet kryesore që ndërmarrja do të ballafaqohet gjatë dy viteve të ardhshme

Meqë ndikimet që vijnë nga jashtë, respektivisht nga rrethina afariste, janë implikimet e tij në veprimtarinë e Kompanisë, janë analizuar dhe identifikuar disa nga rreziqet e mundshme që janë dhënë në vazhdim;

- Rritja e çmimeve të të gjitha furnizimeve sikur rryma, klori, derivatet, materiali i rrjetit etj;
- Rritja e nivelit të furnizimit të rajoneve me pompa;
- Ndryshimet e mundshme klimatike siç është ngrohja globale që po ndikon në masë të madhe në zvogëlimin e resurseve ujore në përgjithësi ;
- Rritja e keqpërdorimeve të konsumit të ujit të pijes;
- Avarit në pajisjet dhe stabilimentet e rëndësisë së lartë dhe dëmtimet mekanike, ndërprerjet etej zgjatura të furnizimit me shërbime si pasojë e fuqisë mbi natyrore;
- Ndikimet ekstreme të motit dhe katastrofave natyrore (erërat,zjarri,vërshimet,tërmetet)
- Vandalizmat dhe sabotimet;
- Si dhe ndikimi i ndotjeve të papritura (hedhjet e kimikaleve mbi dhe në kaptash ose në resurset ujore, neglizhenca në proceset e përpunimit të ujit,etj.)

Komentoni në secilin rrezik që mund të paraqitet gjatë operimit të ndërmarrjes

- Kërcënimet financiare, paraqesin rrezik të veçantë dhe reflektojnë në shkaktimin e vështirësive të hyrave të pamjaftueshme të cilat pamundësojnë investimet kapitale .
- Një rrezik që duhet pasur parasysh me të cilën po ballafaqohet një pjesë e madhe e botës është edhe kriza globale , që ndikojnë në kapacitet financiar të partnereve afarist si dhe përkeqësimin e gjendjes ekonomike të konsumatorëve që reflekton në zvogëlimin e mundësisë së tyre për pagesën e faturave të shërbimeve për shkaqe të gjendjes së tyre ekonomike .
- Moslejimi i ngritjes së tarifave në përputhje me shpenzimet për zhvillimin e veprimtarisë së Kompanisë është faktor ndikues gjegjësisht që paraqet rrezik potencial për të hyrat e kompanisë.
- Kërcënim të veçante paraqesin edhe ndryshimet e mundshme klimatike siç është ngrohja globale që po ndikon në masë të madhe në zvogëlimin e resurseve ujore në përgjithësi .
- Rritja e keqpërdorimeve të konsumit të ujit të pijes si pasojë e mos funksionimit në masë të duhur të organeve të rendit dhe Gjykatave.
- Avarit në pajisjet dhe stabilimentet e rëndësisë së lartë dhe dëmtimet mekanike, Ndërprerjet etj. zgjatur atë furnizimit me shërbime si pasojë e fuqisë mbinatyrore
- Ndikimi i ndotjeve të papritura(hedhjet e kimikaleve mbi dhe në kaptash ose në resurset ujore, neglizhenca në proceset e përpunimit të ujit,etj.)
- Ndikimet ekstreme të motit dhe katastrofave natyrore (erërat,zjarri,vërshimet, tërmetet,Vandalizmat dhe sabotimet;
- Rritja e kostonë së jetesës së konsumatorëve ,si shkak i rritjes së çmimeve –inflacionit ,për këtë do të kemi vështirësi në arkëtimin e borxheve të konsumatorëve të cilëve do ju rriten shpenzimet jetësore , e që do të ndikoi në pa mundësin e tyre në kryerjen e detyrimeve të ndaj Kompanisë për shërbimet e pranuar;
- Furnizimi me klor të gazët, ku çmimet për momentin janë të pa përballueshme për kompaninë.

3.8.2 Çfarë duhet të bëhet për të ulur ndikimin e secilit rrezik.

Që të ulim ndikimin e secilit rrezik që na përcillet në veprimtarinë tonë, kërkohet që të ndërmerren veprimet;

Vazhdimi i aktivitetit rreth evitimit të pengesave gjatë zhvillimit të aktiviteteve në Kompani ;

- Thellimin i dijeve përbrenda kompanisë mbi procedurat e veprimeve operative;
- Ngritje në cilësi të shërbimeve tona, dhe përmirësimin e kushteve të punës dhe standardin e punëtorëve tanë;
- Nevojën e implementimit të Programit për zvogëlimin e humbjeve dhe keqpërdorimeve të ujit, si njëra nga projektet zhvillimore për ndonjë donacion i mundshëm;
- Nevojat për rregulloret në pajtueshmëri të plotë me kërkesat legjislative;
- Vlerësimin e aktiviteteve afariste për KRU "Gjakova" ti planifikojmë në drejtim të lëvizjeve më pozitive;
- Të rishikohen rregullisht për arritjet e praktikave më të mira të përvetësuara; Mënyrat më të mundshme të marrëveshjeve për furnizimin;
- Diskutimet paraprake mbi vendimet për zgjerimin e shërbimeve;
- Bashkëpunimi intensiv me palët e interesit;
- Pajtueshmërinë e plotë ndaj kërkesave legjislative dhe rregullatorit Intervenime në defektet që kanë të bëjnë me shërbimet ndaj konsumatorëve;

Marrja e masave operative dhe juridike për eliminimin e rreziqeve të arkëtimit të hyrave –

- Kosto ekonomike të furnizimit dhe shërbimeve;
- Caktimi i tarifave mbi shërbimet dhe mbi pagesat tjera;
- Faturimi i obligimeve të konsumatorit për pagesën e shërbimeve ;Informimi i konsumatorëve; Shqyrtimi i ankesave ndaj shërbimeve;
- Diskutimet paraprake mbi vendimet për zgjerimin e shërbimeve;
- Nevojat për rregulloret në pajtueshmëri të plotë me kërkesat legjislative;
- Rritjen e të hyrave dhe zvogëlimin e shpenzimeve;
- Zvogëlimin e humbjeve të ujit në rrjetë, investime të nevojshme e të ri kthyeshe (të shpagueshme);
- Zvogëlimin e prodhimit të ujit pa dëmtuar konsumatorin;
- Arritjen e objektivave operative me një çmim kushtues sa më të vogël;
- Furnizim për mirëmbajtje me një çmim sa më të arsyeshëm, me ujëmatës;
- Rritjen e sasisë së ujit të shitur, të faturuar;
- Mbështetja në funksion të sektorit të shërbimeve për intervenime në defekte si dhe të mjeteve të punës .

Avancimi i operimit të rrjetit të ujit dhe të kanalizimit-Realizimi i projekteve përmes thithjes së donacioneve apo me mjete të Kompanisë për rehabilitimin e rrjetit të ujësjellësit si dhe rrjetat e reja të kyçjes së Konsumatorëve të rij të një komuniteti, nevojën për prodhim të ujit sa më cilësorë sipas kapaciteteve të instaluar, pajtueshmëri të plotë të resurseve në proceset e prodhimit me qëllim të shfrytëzimit sa më racional të ujit, ndërtimi i impianteve për trajtimin e ujërave të zeza etj.

Implementimi eficient i investimeve kapitale të KRU-ve-Angazhimi maksimal i Sektorit për Planifikim dhe Zhvillim në hartimin e projekteve të planifikuara si dhe implementimi eficient i investimeve kapitale me theks të veçante nga mjetet donacionet e Qeverisë; Angazhimi maksimal i Zyrës së Prokurimit në realizimin me kohë të procedurave për realizimin e tenderëve që me kohën optimal të arrihen të realizohen mjetet nga ekzekutimi i kontratave me operatorët ekonomik që mjetet të dhuruara nga Qeveria e Kosovës të mos kthehen në Buxhetin e Kosovës

Seanca takimesh dhe mbledhjesh më të shpeshta të menaxhmentit në KRU "Gjakova", Raportimet e rregullta për realizimin e Planeve dhe Programeve për masat dhe veprimet që duhet të merren nga çdo Menaxher në veprimtarinë e Departamentit që i përket për uljen e rreziqeve të mundshme që paraqiten gjatë ushtrimit të veprimtarisë në sferën e; Përmirësimit dhe ngritjes së nivelit në përmbushjen e obligimeve ndaj konsumatorëve ;Informimi i konsumatorëve, shqyrtimi i ankesave ndaj shërbimeve, prodhimit ,inkasimit, humbjeve të ujit; Mirëmbajtjes së objekteve ,intervenimet emergjente në sanimin sa më të shpejt të avarive, të shqyrtohen planet e intervenimeve emergjente në rastet e mundshme të fatkeqësive natyrore, shkatërrimit të objekteve.

Përgjigje më kreative në rastet e reagimeve emergjente ; Të përpilohen Planet dhe programet në çdo fushë të veprimtarisë për intervenime emergjente komform legjislacionit në fuqi në Kosovë si dhe akteve të brendshme në Kompani ; Të bëhet informimi i saktë dhe i shpejt i popullatës për çdo reagim emergjent në të gjitha fushat e veprimtarisë, intervenime për shkyçje si rezultat i veprimeve të natyrave të ndryshme defekte, avari të mundshme, diversione, sabotime, kushte atmosferike, shkyçje kolektive etj.

Përmirësimet në menaxhimin e aseteve; Të vazhdohet me procedura e legalizimit të gjitha aseteve të Kompanisë në emër të kompanisë si dhe vlerësimi i tyre në kontinuitet me rregullat financiare nga zyrtari i vlerësimit të aseteve; Të bëhet inkorporimi në sistem i të gjitha aseteve si dhe arkivimi i dokumentacionit për asete .

RAPORTI I AUDITORIT TË BRENDSHËM

Njësia e Auditimit të Brendshëm funksionon duke u mbështetur në kornizën ligjore dhe profesionale, në vlerat kryesore në përputhshmëri me ligjin dhe parimet e etikës profesionale: integritetin, objektivitetin, kujdesin e duhur profesional, konfidencialitetin dhe pavarësinë.

Aktivitetet e planifikuara dhe finalizuara nga Njësia e Auditimit të Brendshëm kanë qenë në përputhje me qëllimet e ndërmarrjes, dhe kanë synuar lehtësimin e arritjes së këtyre qëllimeve nëpërmjet shërbimeve të sigurisë dhe shërbimeve konsultuese, duke ofruar siguri të arsyeshme ndaj menaxhmentit të lartë dhe Komitetit të Auditimit që kontrollet financiare dhe operacionale të ndërmarrjes operojnë në mënyrë efikente, efektive, ekonomike dhe etike; si dhe duke ofruar siguri të arsyeshme që sistemi i kontrollit të brendshëm është duke funksionuar siç pritet për zbulimin dhe korrigjimin me kohë të gabimeve për arritjen e objektivave.

Duke ofruar siguri në lidhje me efektivitetin e ambientit të brendshëm të ndërmarrjes, si dhe duke propozuar mundësi të reja për përmirësimin e performancës së ndërmarrjes, Njësia për Auditim të Brendshëm ka dhënë një kontribut të vlefshëm në arritjen e objektivave të ndërmarrjes dhe në menaxhimin e rreziqeve. Zbatimi i rekomandimeve të cilat ipen nga Njësia e Auditimit të Brendshëm përgjatë një cikli të auditimit, si dhe bashkëpunimi i vazhdueshëm ndërmjet Njesisë së Auditimit të Brendshëm dhe Menaxhmentit të lartë dhe punonjësve në varësi të tyre mundëson që kontrolli i brendshëm dhe menaxhimi financiar të jenë në nivelin i cili siguron zbatimin e procedurave në përputhje me ligjet në fuqi, ndikon që niveli i performancës të ngritet në nivelin e kërkuar, paraja publike dhe pasuria publike të menaxhohet në mënyrë efikase dhe ekonomike; sigurimin e transparencës së plotë lidhur me të gjitha aktivitetet e kryera nga ndërmarrja, si dhe të ketë regjistrim dhe raportim të drejtë për të gjitha aktivitetet e zhvilluara në ndërmarrje.

Raporti Përmbledhës Vjetor i Njesisë për Auditim të Brendshëm paraqet aktivitetet e kryera përgjatë Vitit 2022 në lidhje me progresin e implementimit të strategjisë së auditimit, si dhe shkallën e realizimit të Planit Vjetor sipas shkallës së pajtueshmërisë me standardet profesionale, për të siguruar pajtueshmërinë me kuadrin legjislativ të parashikuar e me Standardet Ndërkombëtare të pranuar. Procesi i Auditimit të Brendshëm është kryer për çdo sistem të identifikuar për t'u audituar sipas përcaktimeve në Planin Strategjik dhe Planin Vjetor të Njesisë së Auditimit të Brendshëm të miratuar nga Komiteti i Auditimit dhe Kryeshefi Ekzekutiv për vitin 2022. Në vitin 2022 nga njëmbëdhjetë auditimet e planifikuara për t'u realizuar nga Drejtoresha në Njësine e Auditimit të Brendshëm dhe Auditorja e Brendshme në qoftëse do të bëhej punësimi i saj, janë finalizuar pesë auditimet e planifikuara për Drejtoreshën e Auditimit të Brendshëm dhe dy auditime të planifikuara për Auditorin e Brendshme. Për shkak të zgjatjes së procedurave dhe mos punësimit të saj deri më 29/12/2022 ka ndikuar që katër auditimet tjera të planifikuara që është dashur të realizohen nga ana e saj të mos finalizohen. Po ashtu, duke i'u përgjigjur kërkesës së U.D. Kryeshefit Ekzekutiv dhe Drejtorit të Departamentit të Shitjes, janë kryer edhe tri auditime ad-hoc. Raportet lidhur me auditimet e kryera duke i'u përgjigjur Planit Vjetor 2022 janë:

1. Sistemi për Menaxhimin e Pasurisë (Mjetet Themelore dhe Gjendjen e Stokëve në Depo) – kanë qenë të planifikuara dy auditime të ndara
 2. Sistemi për Menaxhimin e Procedurave të Prokurimit
 3. Sistemi për Menaxhimin e Burimeve Njerëzore
 4. Sistemi për Menaxhimin e Donacioneve
 5. Sistemi për Menaxhimin e Sektorit të Shitjes dhe Sektorit të Marrëdhënies me Konsumator - kanë qenë të planifikuara dy auditime të ndara, finalizuar në fillim të vitit 2023
 6. Raporti i Auditimit Ad-hoc - Gjendja e ujëmatësve bazuar në kontrollet e realizuara në zonën e shërbimit të K.R.U "Gjakova" SH.A.
 7. Raporti i Auditimit Ad-hoc - Raport për ndryshimet në kartelën financiare të konsumatorit me kod 011522
 8. Raporti i Auditimit Ad-hoc - Mbajtja e librave gjatë shfrytëzimit të automjeteve për punë zyrtare
- Raporti i gjashtëmujorit të -I- lidhur me auditimet e brendshme të kryera dhe aktivitetet e auditimit të brendshëm për periudhën Janar deri Qershor 2022
 - Planin Strategjik 2023 – 2025
 - Planin Vjetor 2023

Gjatë gjashtëmujorit të -I- dhe gjashtëmujorit -II- të vitit 2022, përveç angazhimeve në kuadër të realizimit në tërësi të aktiviteteve të Njesisë për Auditim të Brendshëm janë kryer punë dhe angazhime tjera për monitorimin e aktiviteteve dhe proceseve në kuadër të ndërmarrjes dhe konsulencës të ndryshme sipas nevojave ditore për të cilat nuk kemi lëshuar raporte. Në kuadër të aktiviteteve tjera të kryera nga Njësia për Auditim të Brendshëm, përfshihen:

- Hartimi i Raportit të Gjashtëmujorit të II lidhur me auditimet e brendshme të kryera dhe aktivitetet e auditimit të brendshëm për periudhën prej Korrik deri Dhjetor 2021;
- Hartimi i Raportit Vjetor lidhur me auditimet e brendshme të kryera dhe aktivitetet e auditimit të brendshëm për Vitin 2021; si dhe
- Dhënia e këshillave të shumta në formë verbale për të cilat shënimet janë mbajtur në fletore.

Rezultatet e veprimtarisë së auditimit të brendshëm të pasqyruara tek të gjeturat dhe rekomandimet e dhëna të raportuara përgjatë vitit në raportet finale të auditimit janë detajuar e analizuar përgjatë zhvillimit të auditimit dhe diskutimit të tyre me zyrtarët përgjegjës, menaxhmentin e lartë të ndërmarrjes dhe Komitetin e Auditimit. Dhënia e rekomandimeve të zbatueshme dhe që i shtojnë vlerë subjektit të audituar është pjesë shumë e rëndësishme e funksionit të auditimit të brendshëm, çka është dhe misioni i këtij funksioni. Arritja e këtij objekti përcaktohet, në një masë të madhe, nga cilësia dhe zbatueshmëria e rekomandimeve të prezantuara në Raportet Gjashtëmujore, por tregon gjithashtu përgjegjësinë e auditimit për të gjetur rrugët më efektive për ndërgjegjësimin e menaxhimit të ndërmarrjes mbi vlerën dhe përfitimet nga zbatimi i rekomandimeve. Bashkëpunimi i mirëfilltë në mes menaxhmentit të ndërmarrjes dhe Njesisë për Auditim të Brendshëm ndikon që niveli i performancës të ngritet në nivelin e kërkuar, si dhe mundëson që të gjitha aktivitetet dhe proceset të zhvillohen në përputhshmëri të plotë me Kornizën Ligjore.

1. RAPORTIMET SIPAS LIGJIT MBI NDËRMARRJET PUBLIKE

a.) STRUKTUARA ORGANIZATIVE AKTUALE E KRU"GJAKOVA" SH.A.-GJAKOVË, DUKE PËRFSHIR TË GJITHA NDRYSHIMET E KONSIDERUESHME QË JANË BËRË GJATË VITIT PËRKATËS

Makro struktura e aprovuar me këto ndryshime ka ardhur si rezultat i kërkesave ligjore nga ligji mbi Ndërmarrjet Publike, Ligji i Punesë, Ligji i Prokurimit Publik si dhe ligjet tjera në fuqi në Kosovë. Duke u bazuar në këtë ndryshim do të ndikojnë në ngritjen e efikasitetit dhe performancës së kompanisë në përgjithësi por edhe në performancën e individëve të caktuar në arritjen e objektivave të përcaktuara. Struktura organizative K.R.U."Gjakova" Sh.A.-Gjakovë e përbërë nga;

Bordi i Drejtorëve

Organ më i lartë përbëhet prej 4 drejtorë jo ekzekutiv dhe një drejtori ekzekutiv, si dhe Sekretarin e Bordit të Drejtorëve i cili ka pozitën e vëzhguesit pa të drejtë vendimmarrje.

Struktura Menaxhuese brenda në kompani

Afarizmi i Kompanisë zhvillohet nga 3 Departamente .Në strukturën Organizative janë përfshirë edhe pozita e KE , Sekretari i Kompanisë ,Zyrtarit Kryesor Financiar si dhe zyrtarit për Auditim të brendshëm. Organizimi K.R.U. "Gjakova" Sh.A.-Gjakovë, është i bazuar në afarizmin tekniko – operativ ku mbulohet me Departamentin Teknik Operativ. Afarizmi tjetër ka karakter; Projektues, komercial, ligjor ,mardh me Kons. Personelit . Në përgjithësi veprimtaria e Kompanisë mbulohet nga;

- Departamenti Financiar ,
- Departamenti i Shitjes ,
- Departamenti i Administratës së përgjithshme ,
- Departamenti i Personelit , Departamenti i IT –së ,
- Departamenti i Operatives Teknike dhe i Prokurimit .

b.) SHQYRTIMI I PERFORMANCES AFARISTE FINANCIARE GJATË MUAJVE JANAR – DHJETORË 2022

Në vazhdim po paraqesim draft Pasqyrat Financiare për periudhën Janar- Dhjetor 2022 të përgatitura në përputhje me Standardet Ndërkombëtare të Raportimit Financiarë. Këto pasqyra janë në fazën e auditimit të jashtëm.

K.R.U. GJAKOVA SH.A.**PASQYRA E POZICIONIT FINANCIAR**

Për vitin që përfundoi me 31 dhjetor 2022

		2022	2021
	<i>Shënime</i>		
PASURIA			
Pasuria Jo-qarkulluese			
Toka, Ndërtesa, Automjetet dhe Paisjet	1	41,016,346	42,165,877
Investimet në vijim	1	8,257,560	7,169,336
Total pasuria jo qarkulluse (I)		49,273,906	49,335,213
Pasuria qarkulluese			
Të arkëtushmet tregtare dhe tjera	2	6,026,596	6,333,117
Stoqet	3	682,161	662,929
Paraja dhe ekuivalentët e saj	4	1,502,335	1,483,119
Total pasuria qarkulluese (II)		8,211,093	8,479,166
Total Pasuria (I+II)		57,484,999	57,814,378
KAPITALI DHE DETYRIMET			
Kapitali			
Kapitali Aksionar	5	25,000	25,000
Fitimi (humbja) e mbajtur	6	(370,976)	(167,791)
Rezerva e Rivlerësimit	7	41,043,598.18	41,604,082
Total kapitali (III)		40,697,622	41,461,291
Detyrimet afatgjata			
Kreditë afatgjata			-
Total detyrimet afatgjata (IV)		0	-
Detyrimet afatshkurta			
Kreditë afatshkurta			-
Llogaritë e Pagueshme tregtare dhe tjera	8	271,027	306,960
Detyrime ndaj punëtorëve dhe tatime	9	39,371	62,715
Të hyrat e shtyra	10	16,476,979	15,983,412
Total detyrimet afatshkurta (V)		16,787,377	16,353,087
Total Detyrimet dhe Kapitali (III+IV+V)		57,484,999	57,814,378

K.R.U. GJAKOVA SH.A.**PASQYRA E TË ARDHURAVE DHE SHPENZIMEVE**

Për vitin që përfundoi me 31 dhjetor 2022

		2022	2021
	<i>Shënime</i>		
Të hyrat			
Të hyrat	11	5,629,725	5,550,749
Gjithsej të hyrat		5,629,725	5,550,749
Shpenzimet			
Shpenzimet e personelit	12	(2,597,646)	(2,470,607)
Shpenzimet operative dhe administrative	13	(1,368,204)	(1,297,267)
Shpenzimet e Zhvlerësimit	14	(1,855,204)	(1,841,272)
Gjithsej shpenzimet		(5,821,054)	(5,609,146)
Fitimi (humbja) nga aktivitetet operative		(191,330)	(58,397)
Fitimi (humbja) financiare			
Shpenzimet Financiare			-
Gjithsej fitimi (humbja) financiare			-
Fitimi (humbja) para tatimit		(191,330)	(58,397)
Tatimi në fitim			-
Fitimi (humbja) neto e vitit		(191,330)	(58,397)

K.R.U. GJAKOVA SH.A.
PASQYRA E NDRYSHIMEVE NË EKUITET

Për vitin që përfundoi me 31 dhjetor 2022

	Kapitali investus	Fitimi (humbja) e mbajtur	Rezerva të Rivleresimit	Gjithsej
Gjendja me 31 Dhjetor 2017	25,000	(121,988)	31,573,655	31,476,667
Shtim	-	-	-	-
Rregullimet në fitimin e mbajtur	-	-	-	-
Fitimi (humbja) e vitit	-	140,493	-	140,493
Gjendja me 31 Dhjetor 2018	25,000	18,505	31,573,655	31,617,159
Shtim	-	-	-	-
Rregullimet në fitimin e mbajtur	-	(163,531)	180	(163,351)
Fitimi (humbja) e vitit	-	112,602	-	112,602
Gjendja me 31 Dhjetor 2019	25,000	(32,424)	31,573,835	31,566,411
Shtim	-	-	10,979,493	10,979,493
Rregullimet në fitimin e mbajtur	-	(15,769)	-	(15,769)
Fitimi (humbja) e vitit	-	(492,586)	-	(492,586)
Gjendja me 31 Dhjetor 2020	25,000	(540,779)	42,553,327	42,037,548
Shtim	-	-	(2,871)	(2,871)
Rregullimet në fitimin e mbajtur	-	431,386	(946,375)	(514,989)
Fitimi (humbja) e vitit	-	(58,397)	-	(58,397)
Gjendja me 31 Dhjetor 2021	25,000	(167,791)	41,604,082	41,461,291
Shtim	-	-	-	-
Rregullimet në fitimin e mbajtur	-	(11,855)	(560,483)	(572,338)
Fitimi (humbja) e vitit	-	(191,330)	-	(191,330)
Gjendja me 31 Dhjetor 2022	25,000	(370,975)	41,043,598	40,697,623

K.R.U. GJAKOVA SH.A.
PASQYRA E RRJEDHËS SË PARASË

Për vitin që përfundon më 31 dhjetor	2022	2021
I. Rrjedha e parasë nga aktivitetet operative		
Fitimi (humbja) e vitit	(191,330)	(58,397)
<i>Të korrigjuara për:</i>		
Zhvlerësimi	1,855,204	1,841,272
Provizionet e borxheve të keqija	0.00	79,247
Rregullime në fitime të mbajtura	(572,338)	(514,989)
(Rritja)/zvogëlimi në llogaritë e arkëtueshme tregtare dhe tjera	306,521	671,123
Rritja/(zvogëlimi) në llogaritë e pagueshme tregtare dhe tjera	(35,933)	(800,852)
Rritja/(zvogëlimi) në detyrimet ndaj punëtorëve dhe tatimeve	(23,344)	26,204
Rritja/(zvogëlimi) në të hyrat e shtyra	493,567	1,083,200
(Rritja)/zvogëlimi në parapagime		-
(Rritja)/zvogëlimi në stoke	-19,233	51,550
Paraja e gjeneruar nga aktivitetet operative	1,813,114	2,378,357
Rrjedha neto e parasë nga aktivitetet operative (I)	1,813,114	2,378,357
II. Rrjedha e parasë nga aktivitetet investuese		
Blerjet e pronës, impianteve dhe pajisjeve	(1,793,898)	(1,312,046)
Rrjedha neto e parasë nga aktivitetet investuese (II)	(1,793,898)	(1,312,046)
III. Rrjedha e parasë nga aktivitetet financuese		
Huamarrjet	-	-
Arkëtimet nga donacione	-	-
Rrjedha neto e parasë nga aktivitetet financuese (III)	-	-
IV. Rritja neto në para dhe ekuivalente (I + II + III)	19,216	1,066,311
V. Paraja dhe ekuivalentët e saj në fillim të vitit/periudhës	1,483,119	416,808
VI. Paraja dhe ekuivalentët e saj në fillim të vitit/periudhës (IV + V)	1,502,336	1,483,119

Shpalosja e Pasqyrave Financiare

		Toka	Ndërtesa	Pajisjet dhe Inventari	Investimet në vijim	Gjithsej
Shenimet	Kosto Historike					
	Me 31 dhjetor 2018	9,897,509	13,701,386	28,299,649	948,844	52,847,388
1	Blerjet	-	806	531,644	6,134,676	6,667,126
1	Rregullimet	-	-	-	-	-
	Me 31 dhjetor 2019	9,897,509	13,702,192	28,831,293	7,083,520	59,514,514
1	Blerjet	-	1,418	331,982	1,275,033	1,608,433
	Me 31 gusht 2020	9,897,509	13,703,609	29,163,275	8,358,553	61,122,947
1	Blerjet	-	179,499	2,297,320	-	2,476,819
1	Heqjet	-	-	-	(2,177,238)	(2,177,238)
1	Shuma e rivlerësuar me 31 gusht 2020	2,082,191	5,316,083	3,855,815	-	11,254,089
	Me 31 dhjetor 2020	11,979,700	19,199,191	35,316,411	6,181,316	72,676,617
1	Blerjet	-	42,663	281,363	988,020	1,312,046
1	Rregullimet	-	-	(2,871)	-	(2,871)
1	Heqjet	-	-	-	-	0
	Me 31 dhjetor 2021	11,979,700	19,241,853	35,594,903	7,169,336	73,985,792
1	Blerjet	-	7,998	697,675	1,317,240	2,022,913
1	Rregullimet	-	-	-	-	-
1	Heqjet	-	-	-	(229,015)	(229,015)
	Me 31 dhjetor 2022	11,979,700	19,249,852	36,292,578	8,257,560	75,779,690
	<i>Zhvlerësimi i Akumuluar</i>					
1	Me 31 Dhjetor 2019	-	(7,124,812)	(13,827,130)	-	(20,951,942)
1	Zhvlerësimi I vitit	-	(351,764)	(1,505,601)	-	(1,857,365)
1	Me 31 dhjetor 2020	-	(7,476,576)	(15,332,731)	-	(22,809,307)
1	Zhvlerësimi I vitit	-	(351,923)	(1,489,350)	-	(1,841,272)
1	Me 31 dhjetor 2021	-	(7,828,498)	(16,822,081)	-	(24,650,579)
1	Zhvlerësimi I vitit	-	(353,716)	(1,501,488)	-	(1,855,204)
	Me 31 Dhjetor 2022	-	(8,182,214)	(18,323,569)	-	(26,505,784)
	VNL					
1	Me 31 dhjetor 2019	9,897,509	6,577,380	15,004,163	7,083,520	38,562,572
1	Me 31 dhjetor 2020	11,979,700	11,722,615	19,983,679	6,181,316	49,867,310
1	Me 31 dhjetor 2021	11,979,700	11,413,355	18,772,821	7,169,336	49,335,213
	Me 31 dhjetor 2022	11,979,700	11,067,637	17,969,008	8,257,560	49,273,906

Shënimi	Përshkrimi i konteve	Vlera	Zhv.Akumuluar	VI.N.L
1	Toka	11,979,700	0	11,979,700
1	Objektet ndërtimore	12,125,040	1057402	11,067,637
1	Rrjeta e ujësjesit	17,554,404	3009879	14,544,526
1	Lidhjet shtëpiake	902,370	236251	666,119
1	Ujëmatesit	626,759	194168	432,592
1	Pajisjet elektro-mekanike	2,367,811	591870	1,775,941
1	Automjetet	635,895	317819	318,077
1	IT-Pajisjet	224,995	84119	140,876
1	Pajisjet për mirëmbajtje	53,100	23685	29,415
1	Mobiljet dhe pajisjet për zyre	100,113	38650	61,463
1	Investimet në vijim-ITUN	7,844,741	0	7,844,741
1	Investime në vijim- dislokimi i gypit Gexhe-Radoste	370,494	0	370,494
1	Investime ne vijim- kategorite e Aseteve G,H,E	42,325	0	42,325
	Gjithsejt	54,827,748	5553841.66	49,273,906

Llogaritë e arkëtueshme tregtare dhe tjera

Shënime	Më 31 dhjetor	2022	2021
2	Të arkëtueshmet tregtare rezidenciale	7,252,868.49	7,381,919
2	Të arkëtueshmet - komerciale	2,467,833.69	2,642,369
2	Të arkëtueshme tjera dhe parapagime	145,490.02	123,480
2	Parapagimet ndaj furnitoreve	0	-
2	Tatimi i parapaguar	48,922.59	73,868
	Gjithsej	9,915,115	10,221,636
	Provizionet	(3,888,518)	(3,888,518)
	Gjithsej neto	6,026,596	6,333,117

Lëvizja në llogarinë e provizioneve

	2022	2021
Me 1 janar		3,809,272
Ngarkesa për vitin	0.00	79,247
Heqja për vitin/e njohur në të ardhura		-
Me 31 dhjetor	0	3,888,518

Stoqet

Shënime	Më 31 dhjetor	2022	2021
3	Kemikalet	21,537.68	16,164
3	Materiali për gypsjellesa	565,913	484,400
3	Ujmatesit	58,604	70,760
3	Material vegla harxhues	15,759	18,739
3	Material vegla pune	5,871	10,093
3	Material mbrojtja në punë	1,371	2,390
3	Material elektrik	6,459	53,842
3	Material administrativ	5,404	3,942
3	Material për pastrim	860	1,686
3	Vajrat	47	84
3	Material për automjete	336	829
	Gjithsej	682,161.46	662,929

Paraja dhe ekuivalentët e parashë

Shënime	Më 31 dhjetor	2022	2021
4	Paraja në arkë	-	-
4	ProCredit Banka	12,277	14,360
4	ProCredit Banka-Donacionet	713,386	859,673
4	Banka Ekonomike	5,002	18,666
4	NLB Banka	69,855	353,984
4	Raiffeisen Banka	39,504	3,408
4	TEB Banka	2,796	19,096
4	TEB POS	173	3,186
4	Banka Kombetare Tregtare-Rrjedhese	116,528	36,183
4	Banka Kombetare Tregtare-Giro	3,150	1,532
4	Banka Kombetare Tregtare-Donacionet	1,023	1,035
4	Banka për Biznes	538,640.27	171,997
	Gjithsej	1,502,335.42	1,483,119

Kapitali Aksionar

Shenimet	Më 31 dhjetor	2022	2021
5	Kapitali Aksionar	25,000.00	25,000
	Gjithsej	25,000.00	306,960

Fitimi/Humbja e bartur

Shenimet	Më 31 dhjetor	2022	2021
6	Humbja gjatë viteve	2,175,245.19	1,551,183
6	Fitimi	1,995,599.24	1,441,790
6	Humbja/Fitimi i vitit	-191,330.00	-
			58,397
	Gjithsej	-	-
		370,975.95	167,790.67

Rezerva e rivleresimit

Shenimet	Më 31 dhjetor	2022	2021
7	Rezerva e rivleresimit	41,043,598.18	41,604,082
	Gjithsej	41,043,598.18	41,604,081.51

Llogarit e paguara dhe te tjerat

Shenimet	Më 31 dhjetor	2022	2021
8	Të pagueshmet ndaj furnitorëve	244,737.35	286,958
8	Të pagueshme TVSH	26,289.68	20,002
8	Te shtyra nga konsumatorët	0	-
	Gjithsej	271,027.03	306,960

Detyrimet ndaj punetoreve dhe tatimet

Shenimet	Më 31 dhjetor	2022	2021
9	Të pagueshmet ndaj punonjësve	1,055.62	1,208
9	Tatimi në burim i pagueshëm	15,092.33	13,470
9	Kontributi pensional i pagueshëm	22,843.80	21,218
9	Të pagueshme për detyrimet tatimor	379.08	299
9	Detyrime ndaj tatimit në fitim	0	26,520
9	Shpenzimet akruale		-
	Gjithsej	39,370.83	62,715

Te hyrat e shtyra

Shenimet	Më 31 dhjetor	2022	2021
10	Të hyrat e shtyra	16,476,978.82	15,983,412
	Gjithsej	16,476,978.82	15,983,412

Lëvizja e të hyrave të shtyra

	2022	2021
Me 1 janar	15,991,730	14,900,721
Të shtyra gjatë vitit	1,065,912	1,688,487
Të njohura në pasqyrën e të ardhurave	(580,663)	(597,478)
Me 31 dhjetor	16,476,979	15,991,730

Të hyrat

Shenimet	Për vitin që përfundon më 31 dhjetor	2022	2021
11	Të hyrat-konsumatorë rezidencail	3,702,555.31	3,408,407
11	Të hyrat-konsumatorë komercial	1,173,510.31	1,253,971
11	Të hyrat tjera	172,995.61	290,892
11	Të hyra nga donacionet	580,663.43	597,478
	Gjithsej	5,629,724.66	5,550,749

Shpenzimet e personelit

Shenimet	Për vitin që përfundon më 31 dhjetor	2022	2021
12	Shpenzime për pagat dhe shpërblimet	2,473,734.29	2,352,990
12	Shpenzimet për pensione 5%	123,911.92	117,616
	Gjithsej	2,597,646.21	2,470,607

Shpenzimet operative dhe administrative

Shenimet	Për vitin që përfundon më 31 dhjetor	2022	2021
13	Shpenzimet e Reklamës	8,300	16,197
13	Shpenzimet e Energjisë Elektrike	364,337	297,419
13	Shpenzimet e Karburantëve	119,189	89,929
13	Shpenzimet e Zyrës	0	0
13	Shpenzimet e Qerasë	36,240	47,359
13	Shpenzimet e Lejeve dhe Licencave	85,714	87,599
13	Shpenzimet e Telefonit dhe Internetit	17,925	16,112
13	Shpenzimet e Mirmbajtjes /Servisimit	137,609	158,334
13	Shpenzimet Komunale	293,191	272,375
13	Shpenzimet Administrative	14,858	14,652
13	Shpenzimet të shitjes	32,460	31,989
13	Shpenzimet të tjera	258,332	186,055
13	Shpenzimet e lejeve për llogari të arketueshme	0	79,247
13	Shpenzimet të borxhit keq	50	0
	Gjithsej	1,368,204	1,297,267

Shpenzimet e zhvleresimit

Shenimet	Për vitin që përfundon më 31 dhjetor	2022	2021
14	Zhvleresimi i vitit	1,855,204.30	1,841,272
	Gjithsej	1,855,204.30	1,841,272.00

Veprimat e zhvilluar nga Departamenti Administrativ gjatë vitit 2022**Punët e kryera nga Sekretari për Bordin e Drejtorëve Janar - Dhjetor 2022**

Bordi Drejtorëve dhe Komisioni i Auditimit janë mbajtur --- mbledhje, Bordit Drejtorëve dhe Komisionit të Auditimit. Caktimi mbledhjeve përpilimi agjendës së mbledhjeve dhe njoftim i aksionarit për datën dhe kohën e takimeve. Përgatitja e materialeve për mbledhjet e organizuara, kompletimi i të gjithë raporteve për Departamentin Financiar, Teknik dhe Administrativ, Burimeve Njerëzore, Departamentit IT, dhe Departamenti Prokurimit. Dorëzimi i raporteve përmes emailit dhe shtypja materialeve në kopje fizike për mbledhjet e Bordit dhe Komisionit Auditimit. Është dorëzuar Plani Biznesit 2023-2025 dhe Raporti TM1, TM2, TM3, TM4 - Tremujor 2022 sipas afateve ligjore. Është bërë plotësim ndryshimi i Statutit të Kompanisë me të dhënat e Kryeshefit të ri dhe janë kryer të gjitha veprimet për ndryshimet e kërkuara në ARBK. Është mbajtur Mbledhja Vjetore me Akcionarin 2022. Janë vazhduar kontaktat e punës të dy zyrtareve të larta Drejtoreshës Njësisë Auditimit dhe Sekretares Kompanisë, është bërë vlerësimi i performancës së Kompanisë për vitin 2022 nga Bordi Drejtorëve, është marrë Vendim për shpalljen e konkursit për ZKLF dhe i njëjti është anuluar. Materialet e mbledhjeve janë përcjellë në mënyrë elektronike dhe në kopje fizike.

Tabelari 1- Mbledhjet e Bordit Drejtorëve dhe Komisionit Auditimit

Janar -Dhjetor 2022	Bordi Drejtorëve	Komisioni i Auditimit	Mbledhjet e Përgjithshme me Akcionarin 2022
Mbledhjet	6	6	1
Agjendat	6	6	1
Draft procesverbalet	6	6	1
Procesverbalet finale	6	6	1

Janë përpiluar Draft procesverbalet e mbledhjeve dhe janë përcjellë tek drejtorët bordit dhe akcionarin në afatin ligjor prej 7 ditësh. Procesverbalet finale janë plotësuar me përmirësime teknike nga ana e Drejtorëve të Bordit të protokolluara dhe nënshkruara dhe skanuara përcillen tek akcionari, bashkangjitur dhe vendimet e Bordit Drejtorëve.

Njësia – Mbrojtja në Punëve Punëtorëve dhe Sig. i objekteve

Gjatë vitit 2022 në Njësine Mbrojtja në Punë e Punëtorëve dhe Sigurimi i Objekteve janë realizuar të gjitha aktivitetet e nevojshme nga marrëdhënia e mbrojtjes në punë të punëtorëve dhe sigurimi i objekteve, në përputhje me kërkesat e stafit të kompanisë dhe dispozitave të aplikueshme ligjore. Aktivitetet dhe inspektimet të cilat janë bërë gjatë kësaj periudhe në objekte nga kjo Njësi mund të cekim si më poshtë;

Drejtorja Gjakovë: Gjatë vitit 2022 kemi bërë punimet të mirëmbajtjes në objekt. Është bërë evidentimi i të gjitha mangësive dhe janë bërë kërkesat për rregullimin apo riparimin e tyre, ku mund të veçojmë: riparimin e kulmit, riparimin e rampave automatike në autopark, ndërrimin e të gjitha poqeve apo llambave elektrike në objekt si dhe ndërrimin e komplet ndriçimit të autoparkut, po ashtu janë lyer të gjitha muret e objektit nga brenda. Kemi bërë montimin e klimave duke përdorur klima Inverter eficientë siç janë të parapara me rregulloret e Qeverisë së Kosovës për kursim të energjisë. Është ndërruar komplet sistemi i nxehjes ku janë ndërruar gypat dhe tani jemi të kyçur në ngrohjen e qytetit ku edhe në këtë pikë kemi bërë përparimi në mbrojtjen e ambientit dhe kursimeve të energjisë. Në vazhdimësi janë kontrolluar dhe mirëmbajtur kamerat e sigurisë.

Në oraret e pasdites pas orës 16:00 rojtaret kanë kontrolluar autoparkun, kanë kontrolluar pajisjet e punës dhe po ashtu stafi i Rojtareve që janë pasdite dhe gjatë Vikendeve janë kujdesur edhe për pastrimin e oborrit me të gjitha pjesët gjelbëruese. Edhe gjatë tërësive të vitit janë pranuar telefonatat dhe është mbajtur evidence për defektet apo rastet që kanë lajmëruar konsumatorët pas orarit të rregullt të punës dhe të njëjtat defekte apo kërkesa janë dorëzuar të nesërmen të secilës dite tek sektorët përkatës. E hapur kemi hapur tenderin për pastrimin e xhamave siç e kemi pasur në të kaluarën, shpresojmë që do ta fiton dikush që mos të kemi ngecje edhe në këtë sektor.

Drejtoria Rahovec: - Gjate vitit 2022 është mirëmbajtur objekti si nga brenda edhe nga jashtë është mirëmbajtur oborri nga ana e rojtareve pas orarit të rregullt të stafit të kësaj drejtorie, në vazhdimësi janë mbikëqyr dhe mirëmbajt kamerat e sigurisë dhe është mbajtur koordinim me të gjitha njësit që operojnë në atë zonë për lajmërimet e të gjitha kërkesave që vijnë edhe pas orarit të rregullt të punës. Po ashtu janë bërë furnizimet e nevojshme që ka kjo njësi për të gjitha sezonet e vitit, ku rojtaret në përjashtim të detyrave të tyre janë kujdesur edhe për ngrohjen e objektit për pastrimin e objektit dhe oborrit dhe mirëmbajtjen e hapësirave gjelbëruese.

Drejtoria Prizren: Në Objektin e kësaj drejtorie nga aspekti i sigurisë dhe mirëmbajtjes kujdeset stafi i kompanisë Hidroregjioni Jugor të cilët janë në të njëjtin objekt me neve, ndërsa stafi jonë ka bërë mirëmbajtjen e hapësirave që kontrollojmë ne edhe janë mbikëqyr dhe mirëmbajt kamerat e sigurisë që kemi në dispozicion në atë zonë.

Njesia Reka e Keqe: Në këtë njësi është bërë mirëmbajtja e vazhdueshme e objektit, dhe oborrit. Kamerat janë montuar monitorët e ri janë pozicionuar disa kamera të tjera sipas nevojës tonë dhe janë kontrolluar në vazhdimësi. Rojtaret në përjashtim detyrës së tyre ata kujdesen edhe për Stacionin e Filtrimit që gjendet në këtë njësi ku shpesh gjate vitit 2022 shkaku i reshjeve të shumta të shiut ka pasur probleme me furnizim të ujit mirëpo është kontrolluar dhe menaxhuar mirë situata duke qëndruar 24 orë në dispozicion për të pasur një funksion sa më të mirë dhe efikas filtrat e kësaj njësie dhe për çdo problem apo nevojë shtesë kanë kontaktuar dhe kanë bashkëpunuar me menaxheret e kësaj njësie. Edhe për ngrohjen e objektit është kujdesur stafi i sigurimit, mirëpo kanë pasur disa probleme me tensionin shumë të ulët të energjisë elektrike e cila ndikonte në ndezjen automatike të gjeneratorët por edhe këtë problem e kanë evituar vet rojtaret me njohurit e tyre. Gjithashtu të gjitha hapësirat gjelbëruese janë mirëmbajt nga rojtaret, po ashtu të njëjtit kanë asistuar edhe ekipet teknike në pastrimin e kaptazhave tek burimi në bjeshkët e Babaj të Bokes.

ITUN: Në këtë njësi kemi të angazhuar dy rojtar vetëm në ndërrimin e natës të cilët përpos detyrës së sigurimit ndihmojnë operatorët edhe në proceset e tyre kur ata kanë nevojë. Në këtë njësi akoma është duke kryer punime kompania e cila e ka bërë ndërtimin e impiantit, në kohë pas kohe kemi asistuar këtë kompani kur ata kanë pasur nevojë. Në ditët në vijim jemi duke shikuar mundësinë e montimit të disa kamerave të sigurisë.

Rezervari Qerim - Ky është një objekt me rëndësi të veçantë, është i vëzhguar nga kamerat e sigurisë dhe nga rojtaret 24 orë. Në si njësi kemi bërë disa punime në mirëmbajtjen e oborrit të këtij rezervari, është intervenuar në rrethimin e tij po ashtu janë bërë pastrime të Rezervarit dhe të pjesëve tjera përcjellëse. Në këtë objekt kemi nevojë për rregullimin e shtëpizës së rojtareve e cila është dëmtuar shumë dhe ka nevojë për rregullimin e rrethojës së oborrit, dhe mirëmbajtjen e rrugës që të dërgon në këtë njësi.

Rezervaret e fshatrave - Nga ana e sigurisë kemi pasur disa probleme me dëmtimin e dyerve apo rrethojave mirëpo ne menjëherë kemi intervenuar në riparimin e tyre dhe gjithmonë jemi kujdesur që të bëjmë punime me kualitet më të mirë siç kanë qenë.

Stacionet e pompave fshatra – Në Stacionet e pompave gjate vitit 2022, janë bërë mirëmbajtja e shumicës prej tyre po ashtu kemi intervenuar sipas nevojës në sistemimin e pompave dhe hapësirave përcjellëse, nga ana e sigurisë këto stacione shumica qëndrojnë mirë, në tre stacione ku kemi edhe kamerat dhe rojtaret, kamerat mirëmbahen dhe kontrollohen. Ka pasur ndonjëherë ndërprerje të energjisë nga KEDS dhe po çrregullohet furnizimi i rezervarëve që furnizohen nga këto stacione të pompave. Tani me montimin e sondave me sistemin e paneleve solar që është bërë në vitin 2022 është përmirësuar dukshëm puna dhe sistemi i sondave që sinkronizohen me rezervarët ku pasi të mbushen rezervarët japin sinjal që të ndërpriten pompat që mos të derdhet ujë i tepërt në rezervarë.

Stacionet e pompave 1-2 Rahovec- Në këto dy stacione është bërë mirëmbajtja e objekteve, këto janë të monitoruara nga kamerat e sigurisë dhe rojtaret 24 orë pa ndërprerje. Në vitin 2022 është bërë riparimi i objekteve të këtyre njësive po ashtu i hapësirave tjera përcjellëse ku tani janë përmirësuar dukshëm kushtet për punë dhe cilësi.

Stacioni i filtrimit - Ne stacionin e filtrimit janë kryer punime te ndryshme gjatë vitit 2022, është bërë pastrimi i objektit dhe filtrave dhe është bërë dezinfektimi i të gjitha hapësirave. Edhe ky objekt është gjithmonë i vëzhguar nga kamerat e sigurisë në këtë objekt punohet 24 ore me ndërime. Gjate vitit janë riparuar shume hapësira te objektit siç janë: zyra e shefave të ndërrimit është lyer dhe riparuar dyshemeja, është riparuar edhe laboratorin janë lyer edhe muret dhe rregulluar disa pjese të inventarit.

Depo Xerxe: Në këtë objekt kemi rojtaret dhe sistemin e kamerave, gjate ditës është magazinieri apo depoisti i cili bën regjistrimin e hyrje daljeve te materialit që merret nga ekipet e mirëmbajtjes, rojtarët në përjashtim të detyrës së sigurisë ata kujdesen edhe për hapësirat e jashtme në pastrim dhe sistemim te materialeve në bashkëpunim me depoistat.

Trafo Sopot -Ne këtë objekt janë duke u kryer punimet e rrethimit, pritjet që së shpejti të përfundoj dhe të realizohet në tërësi .

Diga dhe liqeni: Në digë gjatë vitit 2022 kemi pas disa masa në sigurimin e Digës dhe Liqenit. Është mbyllur dera tek shkallet e restorantit dhe tani është një siguri me e madhe dhe është e pamundur qe këmbësoret, automjetet, motoçikletat dhe mjetet tjera te kalojnë sikur ne te kaluarën nga ana e parkut qe gjendet ne krahun e restorantit. Nga ana e sigurisë kemi pas probleme te ndryshme, përballje me peshkatar ilegal, me dëmtues të pyjeve apo frekuentues të pa ndërgjegjshëm të cilët kanë ndotur hapësirat dhe brigjet e liqenit, aty ku kemi mundur ne si njësi e kemi zgjidhur problemin mirëpo ku kemi has në njerëz të pa ndërgjegjshëm kemi bashkëpunuar me Policin e Kosovës dhe me Pylltarët. Zonat më te atakuar kanë qen pjesa e Palabardhit deri tek fshati Ratish. Jemi në pritje të realizimit te projektit për ndërrimin e detyrës në pendën në Luke te Epërme nga dyer mekanike të vjetruara shumë në dyer Hidraulike.

Mbrojtja në punë e punëtorëve – Gjatë vitit 2022 është bërë dezinfektimi dhe inspektimi i objekteve nga lëmia e sig. në punë, janë kryer punë për mbrojtjen dhe mirëqenien e punëtorëve, vlerësimi teknik i rrobave dhe pajisjeve mbrojtëse, janë këshilluar edhe udhëheqësit e njësive punuese që të kontrollojnë në vazhdimësi punëtorët që ti mbajnë uniformat dhe pajisjet mbrojtëse përcjellëse dhe të respektojnë normat e sigurisë, është bërë kontrollimi dhe shqyrtimi i hidrantëve dhe aparateve kundër zjarrit. Kemi bërë kërkesën edhe për trajnime në fushën e sigurisë dhe në fushën e mbrojtjes në punë të punëtorëve ku janë kontaktuar kompanitë që merren me këtë fushe te trajnimeve dhe jemi në pritje që sa me shpejt të mbahen edhe këto trajnime shumë me rendësi për stafin e kompanisë sonë. Kemi bere përgatitjen për hapjen e tenderit për vlerësimin e rrezikut dhe trajnimin e gjithë personelit për detyrat dhe pozitat e punës që kanë.

Gjatë vitit kemi bërë rimbushjen e aparateve kundër zjarrit dhe kemi bërë furnizimin e atyre njësive qe kanë pas mungesë me aparate dhe me kuti te ndihmës së parë, po ashtu edhe janë kompletuar 90 % e automjeteve të rënda dhe te lehta me aparate kundër zjarrit. Gjatë gjithë kohës kur janë paraqitur defekte në teren kemi asistuar edhe njësia jonë për te shikuar nëse po respektohen normat e sigurisë gjatë eliminimit të këtyre defekteve dhe kemi ndihmuar njësit tjera në kryerjen e punimeve. Kemi bërë furnizimin me shenjat sinjalizuese dhe kemi këshilluar njësit përkatëse që ti përdorin gjatë punimeve që mos të vije deri tek ndonjë incident. Dhe jemi duke këshilluar punëtorët dhe përgjegjësit e tyre që të kenë kujdes të shtuar gjatë punimeve por edhe nëse ndodh ndonjë raste të lajmëron menjëherë njësinë tonë që të jemi me efikas në menaxhimin apo përballimin e këtyre situatave.

Raporti i Njesisë së Arkivit

Shërbimi i ndërmarrjes me dokumente arkivore - Njësia , përveç ruajtjes, mbrojtjes dhe digjitalizimit të lëndës arkivore, rëndësi të veçantë i kushton edhe dhënies së saj në shfrytëzim, për nevojat e ndryshme të Ndërmarrjes. Gjatë vitit 2022 Njësia ka pranuar 2 kërkesa për dokumente të ndryshme, si për nevoja publike, private, shkencore e të tjera.

Gjatë vitit 2022, janë bërë vizita e inspektime nëpër objektet ku ruhen dokumentet arkivore në njësitë e Ndërmarrjes ku është planifikuar bartja e një pjese të këtyre lëndëve në objektin e arkivit në Stacion të filtrimit, gjithashtu janë bërë vizita edhe në institucione dhe Ndërmarrje të ndryshme qendrore e lokale, për të parë gjendjen e ruajtjes dhe menaxhimit të lëndës arkivore. Vizitat dhe inspektimet nga

stafi i arkivit janë bërë për tu këshilluar e rekomanduar sipas nevojës për përmirësime profesionale në punë.

Tabela 1. – Raporti i dokumenteve, lëndëve, projekteve të regjistruara dhe të dorëzuara me kërkesë

Nr. i dokumenteve, lëndëve, projekteve të dorëzuara me kërkesë gjatë vitit 2022				
2022	Dokumente	Lëndë	Projekte	Dok. me kërkesë
Departamenti Komercial	0	41		
Departamenti Financiar		270		
Departamenti Administrativ	8089	1000		2
Departamenti BNJ		12		
Totali	8089	1323		2

Tabela 2. – Raporti i dokumenteve, lëndëve, projekteve të skanuara gjatë vitit 2022

Nr. i dokumenteve , lëndëve ,projekteve te skanuara gjatë vitit 2022			
2022	Dokumente	Lëndë	Projekte
Departamenti Teknik	0	0	0
Departamenti Financiar	0	0	0
Departamenti Administrativ	8089	1000	0
Totali	8089	1000	0

Raporti i Njesisë Ligjore

Veprimet nëpër Gjykata, Prokurori dhe Përmbarues –

Konteste pune

Në vazhdim të procedurës KRU "Gjakova" palë e paditur ;

Dafina Deva 2 - C.nr. 168/18 ; Nexhat Sefa - C.nr. 123/18; Musli Krasniqi ; Adnan Nurkasa; Beqir Zeqiroviq C.nr. 386/08; Ismet Ahmeti– C.nr. 1792/21; Shqipe Beqa– C.nr. 1739/22; Musli Krasniqi C.nr.124/20; Muharrem Pozhegu ; Donjeta Hoti .

Konteste për kompensim dëmi

Kontestet për Kompensim dëmi në vazhdim të procedurës, KRU "Gjakova" palë e paditur ;

Bashkim Hasi,– C.nr.696/18 ; Pjeter Dema – C.nr. 206/08 ;Drilon Casanova, dhe Valdrin Verandas DaSilva, C.nr. 55/18 ;Naser Kuçi nga Komuna e Deçanit, C.nr. 235/19 ; Murat Hoti nga F.Sh. Ratkos ; Labinot Rexha nga Rahoveci ; Pompa e benzines "Stella"Sh.p.k, C.nr. 55/18 ;Ismet Musa Alija nga F.Sh. Batush ; Albion Neki Morina nga F.Sh. Nushpall ; Metush Hoti, KK. Rahovec C.nr. 570/21. Nexhat Sefa - K.R.U. "Gjakova"; Prend Kola nga F. Sh. Sopot, KK. Gjakovë, C.nr. 1757/21 ; Nikë Gjeloshi nga F. Sh. Rakoc, KK. Pejë.

Kontestet për Kompensim dëmi në vazhdim të procedurës KRU "Gjakova" palë paditëse ;

A. Zajmi C.nr. 416/213 ;Avni Thaqin – C.nr. 475/2015 ; KEDS SH.A. Prishtinë C. Nr. 184/16 . Bekim Kryeziu C.nr.494/18 ; Komuna e Junikut ; Ministrit për financa – Administrata tatimore e kosovare A.nr.1026/19 ; Nexhat sefa. Shkendrit Cingu. dhe. Enxhell Marku ; Burim Salih Hasanaj, Sahit Fazli Hasanaj, dhe Arbënor Isë Hasanaj ; Komuna e Rahoveci.

Ç'ESHTJET PENALE

Kompania iniciuese e kallëzimit penal

Zenel Muharrem Thaqi , - Zenel Muharrem Thaqi – Xërxe komuna e Rahovecit, Agron Kuqi, - Ali Muhamet Gjithollaj ; Mentor R. Gashi - fsh. Xërxe komuna e Rahovecit, Jeton Sadik Lulaj - fsh. Ratish i

Ulët, Komuna e Deçanit ; Sherif Kuçana nga fsh. Buçaj Rep. e Shqipërisë ; Ismet Sedat Shala nga Suhareka ; Brahim Sejdi Rexhepi- nga Gjakova; Prend Kola nga fsh. Sopot KK. Gjakovë.

KONTESTE KOMPENSIM BORXHI

Kontestet ne procedure – Kompania palë paditëse

Post Telekom i Kosovës –PP nr. 164/16 ; Studimi i Qytetit – 3937. p.nr.544/18 ;Komuna e Rahovecit 'Zjarrfikësit Ratkoc',C.nr.3/2014 ; " Korporata Energjetike e Kosovës – P.nr.835/18 ; Telekom Drejtoria - Gjakovë - P.nr.743/21 ;KEDS- TS - Prizren - P.nr.54621 ;Posta e Kosovës SH.A. - Rahovec - P.nr.763/21 ;Studimi i Qytetit – 3937 –P.nr.674/21 ; Stadiumi i Qytetit – 2189 - P.nr.673/21 ;Oti Petrol – Slovenia L.L.C - P.nr.338/21 ; " K.F. Korenica– P.nr.153/22 ; Stadiumi i Qytetit – 2189 - P.nr.220/22,

1.LËNDËT E PROCESUARA TE PËRMBARUESI PRIVAT PËR KOMPENZIM BORXHI - 2022

Raporti i prezantuar ne formë tabelore i Kërkesave për Ekzekutim **Persona Juridik**, të dërguara tek Përmbaruesit Privat gjatë vitit **2022** nga K.R.U "Gjakova" SH.A. –Gjakovë

VITI 2022	Nr. i Kërkesave	Vlera e përgjithshme ne euro
Numri i përgjithshëm i Kërkesave te dërguara te Përmbaruesit Privat	60	168,087.14
Nr. i kërkesave te përfunduara nga Përmbaruesit Privat	12	6,278.66
Në procedurë të përmbarimit - Gjykatë	19	100,892.55
Rastet të pa përfunduara (debitor pa llogari bankare, ose pa të ardhura, ose debitor te vdekur)	26	60,915.93

Raporti i prezantuar në formë tabelore i Kërkesave për Ekzekutim **Persona Fizik**, te dërguara tek Përmbaruesit Privat gjatë vitit **2022** nga K.R.U "Gjakova" SH.A. –Gjakovë

VITI 2022	Nr. i Kërkesave	Vlera e përgjithshme ne euro
Numri i përgjithshëm i Kërkesave te dërguara te Përmbaruesit Privat	478	349,761.47
Nr. i kërkesave te përfunduara nga Përmbaruesit Privat	116	61,161.37
Në procedurë të përmbarimit - Gjykatë	119	118,116.00
Rastet të pa përfunduara (debitor pa llogari bankare, ose pa të ardhura, ose debitor te vdekur)	223	170,484.10
Vlera totale e inkuar për vitin 2022 nga te gjitha lendet që janë në procedurë.		132,812.04

Veprimaria e Zhvilluar në Departamentin e Burimeve Njerëzore

Në Departamentin e Burimeve Njerëzore në vazhdimësi janë realizuar të gjitha aktivitetet dhe kërkesat e nevojshme që dalin nga marrëdhënia e punës në përputhje me kërkesat e stafit të kompanisë dhe dispozitave ligjore ne fuqi.

BNJ luan një rol të rëndësishëm në sigurimin e suksesit të ardhshëm të KRU-Gjakova Sh.a, duke vepruar kështu, udhëhiqet nga vizioni i saj afatgjatë për të punuar dhe për të krijuar një mjedis ku punonjësit mund të zhvillohen, dhe për të ofruar performancë të qëndrueshme organizative. Veçanërisht, disa prioritete strategjike afatgjata janë identifikuar për BNJ si më poshtë :

- Për të aplikuar ekspertizën e kapitalit njerëzor në mënyrë më bindëse për të mbështetur zhvillimin dhe zgjerimin e kompanise në të ardhmen, edhe në sektorin e ujerave të zeza.

- Për të ndërtuar dhe permiresuar aftësitë e menaxherëve dhe stafit permes trajnimeve të vazhdueshme.

Në vitin 2022, aktivitetet tona të BNJ-së janë në përputhje me këto prioritete, të cilat kanë qenë në fokus të veçantë të kompanise dhe në pajtim me Manualin e BNJ dhe Planin e Biznesit, dhe zbatimi i tyre në të ardhmen.

Tabelat e më poshtme paraqet numrin e punëtorëve dhe ndryshimet nga viti 2021-2022 dhe krahasimi sipas biznes planit.

Për muajin	Dhjetor 2021	numri i Përgjithshëm i puntore	293
Për Muajin	Dhjetor 2022	numri i Përgjithshëm i Punëtorëve	285
Për Muajin	Dhjetor 2022	Numri i Punëtorëve sipas planit te Biznesit	310

Tabela - Numri i Përgjithshëm i Punëtorëve /dhe Edukimi i punëtorëve.

Numri i Pergjithshem i punëtorëve	Meshkuj	Femra	Totali
Doktor	1	0	1
Magjistër	6	9	15
Fakultet	49	22	71
Shkollë të Lartë	4	2	6
Shkollë të Mesme	143	12	155
Shkollë Fillore	32	5	37

Tabela - Numri i Përgjithshëm i Punëtorëve /dhe Edukimi i punëtorëve (%)

Kualifikimi i Punëtorëve -Gjendja: Dhjetor 2022						
Kualifikimi						
Kualifikimi	Master	Fakultet	Shkolla e Larte	Shkolle e Mesme	Shkolle Fillore	Gjithsejte
	11	73	6	156	39	285
	3.86%	25.61%	2.10%	54.73%	13.68%	100.00%

Tabela e mëposhtme pasqyron ndarjen gjinore në kompaninë ku raporti është afërsisht 18 % deri 82% në favor të punëtorëve meshkuj.

Tabela : Numri i përgjithshëm i punëtorëve sipas gjinisë.

Gjinia	Numër	Në %
Femra	50	17.54%
Meshkuj	235	82.46%
Total	285	100.00%

Veprimtaria e zhvilluar nga Departamenti i Teknologjisë Informatike gjatë vitit 2022**Departamenti i Teknologjisë Informatike**

Departamenti i Teknologjisë Informatike (DTI) është departament i cili është në shërbim të gjitha departamenteve dhe njësive tjera të kompanisë dhe i cili ua lehtëson atyre punët në fusha të ndryshme të veprimtarisë. Kur flasim për Teknologjinë Informatike atëherë kemi të bëjmë me një lëmi e cila është në garë të përhershme me teknologjinë dhe ku arritja e një caku nuk do të thotë përfundim i garës, por vazhdim i garës me një aleat më shumë.

Mungesa e një programi aplikativ të ERP-së, vazhdon të krijoj një zbrazëti të madhe për tërësinë e sistemit, por këtë vit siguria informatike është bërë brenga, shqetësimi dhe kërcënim i kryesorë për të gjithë profesionistët e teknologjisë informatike. Kërcënimet e sigurisë kibernetike kanë vazhduar të evoluojnë, duke bërë të nevojshme monitorimin dhe përmirësimin e vazhdueshëm të sistemeve të kompanisë për të cilën ende nevojiten shume investime. Investimet e bëra duhet të fokusohen në dy drejtime kryesore: parandalimi dhe aftësia e rekuperimit të të dhënave në rast të penetrimit. Kërkesa për mbështetje teknologjike është rritur dhe kjo mund të vendos një tendosje në burimet e departamentit si në aspektin buxhetor ashtu edhe në atë të burimeve njerëzore.

Arritjet:

Masat e sigurisë kibernetike: Kemi ndërmarrë një sërë masash të nevojshme që të parandalojmë sulme kibernetike ose së paku ti minimizojmë dëmet e mundshme që një sulm i tillë mund të shkaktoj. P.sh. kur kemi gjetur një vulnerabilitet të ri të shfaqur për MS SQL Server i quajtur Cobalt Strike i cili e shfrytëzon portin 1433/1443 të default/named instance të SQL serverit ne kemi ndërmarrë të gjitha masat dhe kemi ndërruar këto porte për të pamundësuar këtë vulnerabilitet në sistemin tonë.

Prokurimi i shërbimeve të reja: Kemi iniciuar tenderin për **Mirëmbajtjen e sistemit ekzistues dhe implementimi i faturimit mobil ne terren**. Kemi nënshkruar kontratën për mirëmbajtje dhe zhvillimin e programit të faturimit me pajisje mobile handheld dhe kjo kontratë është duke u zbatuar. Me këtë platformë do të mundësojmë dhënjen e faturës në vendlexim të ujëmatësit, që do të rris besueshmërinë e konsumatorëve në shërbimet e ofruara nga kompania.

Analiza e të dhënave: Departamenti i IT-së ka zbatuar një platformë të fuqishme të analizës së të dhënave, duke i mundësuar kompanisë të marrë vendime të bazuara në të dhëna dhe të përmirësojë performancën e përgjithshme

Sfidat:

Pavarësisht sukseseve të Departamentit të IT-së, mbeten disa sfida, duke përfshirë:

Kërcënimet e sigurisë kibernetike: Departamenti i IT-së përballet me kërcënime të vazhdueshme nga piratë kibernetikë që kërkojnë të shfrytëzojnë dobësitë në infrastrukturën teknologjike të kompanive dhe të gjenjnë rrugë për penetrim në sistemet e TI të kompanisë.

Vjetërsimi i teknologjisë: Përparimet e shpejta teknologjike e bëjnë sfiduese mbajtjen e ritmit për Departamentin e IT-së, duke rezultuar në sisteme të vjetruara që mund të shkaktojnë vonesa dhe kohë joproduktive. Një rast i tillë është problemi me virtualizimin e DNS SINKHOLE me të cilin ne e fitojmë linkun e internetit të kompanisë. Për shkak se ka mbaruar mbështetja për virtualizim të Ubuntu versioni 18.04, version të cilin ne e kemi në serverin e vjetër, kemi pas problem me kompatibilitet.

Burimet njerëzore: Kompania duhet që të zgjedh me kujdes personat të cilëve ju beson resurset informatike. Një pakujdesi dhe njohje e pamjaftueshme e TI, ka shkakuar që një ditë, një pikë e arkëtimit të jetë një kohë të gjatë pasive, duke shkakuar humbje të parasë dhe besimit të klientëve.

Burimet e kufizuara: Burimet e kufizuara, duke përfshirë kufizimet buxhetore dhe mungesat e personelit, paraqesin sfida për Departamentin e IT-së, duke penguar aftësinë e tij për të përmbushur plotësisht nevojat teknologjike të kompanisë.

Planet e ardhshme:

Për të adresuar sfidat me të cilat përballlet Departamenti i IT-së, është menduar zbatimi planet e mëposhtme:

Përmirësimi i sigurisë kibernetike: Departamenti i IT-së do të vazhdojë t'i japë përparësi masave të sigurisë kibernetike duke miratuar teknologji të reja dhe të avancuara, duke zbatuar politika dhe procedura dhe duke ofruar trajnime të vazhdueshme për të gjithë punonjësit. Sfera e sigurisë kibernetike në kompaninë tone, pa mjetet e nevojshme si Next Generation Firewall, IDS & IPS dhe End Point Security, është duke u bërë gjithnjë e më e vështirë. Përmirësimet e teknologjisë: Departamenti i IT-së do të fokusohet në përmirësimin dhe modernizimin e infrastrukturës teknologjike të kompanisë për të mbetur konkurrues, efikas dhe i sigurt.

Aktivitetet që janë të nevojshme për zgjidhjen e problemit janë:

- zhvendosja e dhomës së serverëve në një hapësirë më të përshtatshme. Kemi filluar përgatitjet për bartje të serverëve në zyrën 16/1 e cila më së shumti i afrohet kërkesave sipas Udhëzimit Administrativ NR. 02/2010 për Menaxhmin e Sigurisë Informative.
- furnizimi i dhomës së serverëve me fikje automatike të thatë të zjarrit
- ndërtimi i rrjetës së re kompjuterike në Drejtorinë e kompanisë dhe në zyrat e Njesisë Operative Rahovec dhe Prizren
- blerja e 4 serverëve me performancë të njëjtë për të parandaluar ngjarjet katastrofike
- blerja e një NAS serveri për ruajtjen automatike të kopjeve të data bazave jashtë serverëve punues.
- Furnizimi me vegla të përshtatshme për rregullimin e pajisjeve të TI.

Rritja e burimeve: Departamenti i IT-së do të kërkojë burime shtesë, duke përfshirë buxhetin dhe personelin, për të përmbushur kërkesat në rritje të nevojave teknologjike të kompanisë.

Shërbimi i Shitjes

Në vijim do të paraqesim punët për Departamentin e Shitjes gjatë 12 muajve të vitit 2022.

1. Numri total i konsumatorëve të rinj për 12 muaj e vitit 2022 janë të listuara si më poshtë që në total ka arrit 2,172 konsumatorë të rinjë si dhe numri total i konsumatorëve ka arritë 45,895.

	Janar	Shkurt	Mars	Prill	Maj	Qershor	Korrik	Gusht	Shtator	Tetor	Nentor	Dhjetor
Nr. kons	107	102	98	149	71	381	181	347	174	204	143	215

2. Ngarkesa për vitin 2022 , ka arrit në m³ është 8,585,439 m³
3. Ngrakesa e shprehur në vlerë monetare (në euro) për vitin 2022, është 4,876,066 euro.
4. Arkëtimi total për vitin 2022, ka arritur 5,055,339 euro, vetëm te hyra nga faturat e ujit dhe kanalizimit, apo në përqindje 104%
5. Numri i transaksioneve të realizuara për 12 muaj e kemi paraqitur si më poshtë:

	Janar	Shku	Mars	Prill	Maj	Qershor	Korrik	Gusht	Shtator	Tetor	Nentor	Dhjetor
Trans.	17450	16107	19679	17204	17311	16811	16713	19991	17610	17595	16678	17515

6. Numri i konsumatorëve pasiv për këtë vit ka pas ndryshime nga muaji në muaj ku edhe do t'i listojmë si më poshtë:

	Janar	Shkurt	Mars	Prill	Maj	Qershor	Korrik	Gusht	Shtator	Tetor	Nentor	Dhjetor
K.Pasiv	13900	14285	14866	14379	14005	13658	12988	11504	11504	13241	14949	15396

7. Gjatë 12 muajve të vitit 2022 janë përcjellë tek përmbaruesi privat gjithsej 435 konsumatorë.
8. Gjatë vitit 2022 të gjitha grupet e njësive së Çkyqjes kanë dërguar vërejtje para inicimit të procedurës përmbarimore, vërejtje për qkyqe si dhe vendime për qkyqe
- 1,210, Vërejtje para Inicimit të Procedurës Përmbarimore.
 - 218, Vërejtje për ndërprerje nga Shërbimet e Ujësjetës
 - 235, Vendime për ndërprerje nga Shërbimet e Ujësjetës dhe
 - 4, Konsumatorë janë shkyqur nga Rrjeti i Ujësjetës.

9. Gjatë vitit 2022 kemi identifikuar lidhje para orës, kyqje të paautorizuara, manipulime në ujëmatës si më poshtë: kun ë total janë 113.

	Janar	Shkurt	Mars	Prill	Maj	Qershor	Korrik	Gusht	Shtator	Tetor	Nentor	Dhjetor
Lpo	0	0	4	6	9	12	20	16	6	13	19	8

10. Gjatë vitit 2022 janë bërë gjithsej 132 blompime të ujëmatësve, si dhe raportime të vazhdueshme për ujëmatësja jofunksional e të cilët I kemi ndërruar me procesverbale.

11. Gjatë vitit 2022 grupet e kontrollës gjatë inspektimit në terren kanë identifikuar defekte që llogariten humbje teknike, të cilat po I listoj si më poshtë: që në total janë 102.

Defekte	Janar	Shkurt	Mars	Prill	Maj	Qershor	Korrik	Gusht	Shtator	Tetor	Nentor	Dhjetor
	3	18	9	9	5	8	16	8	7	12	6	1

12. Për të gjitha kyqjet e paautorizuara dhe lidhjet para ujëmatësit që kanë qenë për këta muaj është aplikuar rregullorja e ARRU-së Rregullore Nr.14/2021 për ndryshimin dhe plotësimin e Rregullores Nr.06/2016, për ndërprerje nga shërbimet e ujit në Kosovë, për rikthimin e humbjeve. Per ata konsumtore qe nuk kemi arrit marreveshje mbi rikthimin e humbjeve ka vazhduar procedura.

13. Pagesat apo transaksionet e bankave që për ne mbeten të panjohura ose veshtire të identifikueshme është arrite të identifikojmë 11,121.00 euro në bashkëpunim me Bankat Komerciale dhe Bankën Qendrore. Ky process ka filluar prej fillimi të vitit kohe pas kohe sipas informatave që kemi mundur të sigurojmë.

14. Kultet fetare kanë filluar të faturohen të gjitha me ujëmatës, pra kemi bërë instalimin e ujëmatësve dhe ndërrimin e disave prej tyre që nuk kanë qenë funksional.

14. Kemi filluar emërtimin e rrugëve të reja sipas Drejtorise së Shërbimeve

Publike, fillimisht kemi filluar me disa inkasanta të implementojmë ndryshimin e emërimit të rrugëve për të mos krijuar huti në terren dhe në sistemin tonë të faturimit, ku në ndërkohë do të vazhdojmë edhe tek inkasatat të tjerë. Ky proces ka filluar nga muaji 09/2022.

15. Tani është duke u bërë identifikimi i konsumatorëve pasive (që faturohen me taksë fikse 1.08 euro). Këto të dhëna i kemi marrë nga inkasantët, tash me ndihmën e ekipeve të kontrolles ka filluar identifikimin e tyre me anë të procesverbaleve, kurse për njësitë punuese jemi në pritje të identifikimit të konsumatorëve nga inkasantët e terreneve përkatëse.

Shërbimi për konsumatorë

Spektori për Marrdhenje me Konsumatorë me qëllim të harmonizimit (bashkërenditjes) sa më të mirë të punëve dhe detyrave të punës në mes të shërbimeve për konsumator në Kompani, në funksion të realizimit të objektivave kryesore të Kompanisë dhe arritjes së standardeve shërbyese për të gjithë konsumatorët e vet brenda zonës së definuar të furnizimit pa dallim, në nivelin e ndërmarrjeve të vendeve në rajon, ka vepruar në drejtim të:

Tabela mbi Raportin e Ankesave/Kërkesave.

Nr.	Përshkrimi	2022	2021	Ndryshimi krahasuar me 2021
1	Ankesat Teknike/ Komerciale të pranuar	265	338	21.60% më pak
2	Kërkesa Teknike/ Komerciale të pranuar	3,600	3,428	5.02 % më shumë
3	Ankesat/Kërkesat-Teknike dhe Komerciale, të shqyrtuara dhe zgjidhura me kohë	3,865	3,766	2.63% më shumë

Spektori për Marrdhenje për Konsumatorë ka bërë pranimin dhe procedimin e aplikacioneve për kyçje të reja në shërbimet përkatëse, më pas lidhjen e kontratave të shërbimeve me konsumatorët e kyçur, në të gjitha rastet e kyçjeve të rregullta dhe legalizimeve kur konsumatori ka ardhë në kompani si dhe regjistrimin e tyre si konsumatorë. Konsumatorët i ka pajisur me Kontratë të Shërbimeve edhe në rastet kur ata kanë kërkuar ndonjë shërbim.

Raporti i Kyçjeve dhe Kontratave të shërbimeve

Nr.	Përshkrimi	2022	2021	Ndryshimi krahasuar me 2021
1	Kyçje të reja gjithsejt	2,170	2,047	6.01 % më shumë
2	Kyçje me procedurë të rregullt	463	689	32.80 % më pak
3	Kyçje me paraqitje të detyrueshme kontrolla	1,707	1,358	25.70 % më shumë
4	Kontata të Shërbimeve, të realizuara	3,619	2,904	24.62 % më shumë

Deri me 31.12.2022 në total janë të lidhura 27,174 kontrata me konsumatorët.

Raporti i Marrëveshjeve për Riprogramimin e Pagesës së Borxhit me Këste

Nr.		2022	2021	Ndryshimi krahasuar me 2021
1	Marrëveshjet për riprogramim të pagesës të borxhit	461	700	34.14 % më pak

Përmes Sektorit për Marrdhënie me Konsumatorë janë arritur marrëveshje për riprogramime të pagesës së borxheve më këste me ata konsumatorë të cilët në pamundësi të pagesës së menjëhershme të borxhit kanë kërkuar të i'u mundësohet pagesa me këste.

Hulumtimi i Opinionit të Konsumatorëve

KRU "Gjakova" SH.A. për të njohur më mirë opinionet dhe perceptimet e konsumatorëve, për shërbimet e ujësjellësit dhe kanalizimit që ka ofruar gjatë vitit 2022, është duke zhvilluar një hulumtim të opinionit të konsumatorëve.

Qëllimi i hulumtimit është që KRU "Gjakova" SH.A. dhe palët tjera të interesuara të njoftohen me qëndrimet e konsumatorëve për shërbimet publike të ujësjellësit dhe kanalizimit gjatë vitit 2022, në tërë zonën shërbyese të KRU "Gjakova" SH.A. për të krijuar një pasqyrë të këtyre shërbimeve në aspektin e kënaqësisë së konsumatorëve. Gjetjet nga ky hulumtim do të përdoren si udhërrëfyes për ndërmarrjen e veprimeve të nevojshme për të përmirësuar nivelin e shërbimeve në të cilat adresohen shqetësimet e konsumatorëve, dhe avanconin imazhin e kompanisë.

e.) TRANSAKSIONET E KONSIDERUESHME QË PËRFSHIJNË K.R.U."GJAKOVA "Sh.A. GJATË VITIT 2022, NGA AKTIVITETI I PROKURIMIT

Titulli i Aktivitetit të prokurimit	Data e nënshkrimit të kontratës	Vlera e Kontratës së nënshkruar në euro	Operatori Ekonomik Fitues i Tenderit
Furnizim me material zyrtar	12.01.2022	11,955.34	Ndërmarrja Tregtare Grafike Blendi O.P., Gustav Majer Nr.13, PRISHTINË
Furnizim me kemikale - Klor i gaztë dhe klor i lëngët-Rishpallje	07.02.2022	19,103.00	Seykos SH.P.K., 28 Nëntori - Dardani, PRISHTINË
Hulumtimi i Kënaqshmerisë së Konsumatorve për shërbimet e ofruara nga K.R.U " Gjakova" Sh.A për vitin 2021	16.02.2022	888.00	"GLOBAL CONSULTING&DEVELOPMENT ASSOCIATES "SH.P.K., BULEVARDI I PAVARSISË II/2, GJILAN
Furnizim dhe montim me panella sollare ne rezervoaret ne zonen e sherbimit dhe kartelava GSM	04.03.2022	15,500.00	"ENELDAT" SH.P.K.,
Furnizim me 20 kamera me pajisje përcjellëse për nevojat e KRU Gjakova	31.03.2022	3,880.00	Ati - Kos SH.P.K.,
Furnizim me pleh kimik /artificial	24.03.2022	979.00	Fitim Hajdaraga B.I.,
Furnizim me makineri te rendë- eskavator me rrota	15.04.2022	77,400.00	Gazmend Bojku B.I.,
Pastrimi i automjeteve të KRU Gjakova-Ritender	15.04.2022	4,920.00	Rent a car VELA SH.P.K.,

Furnizim me kemikale - Klor i gaztë dhe klor i lëngët	07.04.2022	86,800.00	Seykos SH.P.K.,
Shërbime dhe mirëmbajtja e Domenit, Hostimit të web faqes, SSL certifikatës dhe E-mailit zyrtar të KRU Gjakova	04.04.2022	1,177.20	" COMPASS IT " SH.P.K.,
‘Furnizim me aparata fotografik digjital dhe një telefon të mençur’	13.04.2022	958.00	NOBEL AJRONI B.I.,
Furnizim me Distilatorë për Laborator	12.05.2022	3,600.00	N.T.P "ERAMED",
Riparimi i largpërçuesve 35kV dhe 10kV	26.05.2022	7,000.00	RISAMONT SH.P.K
Shërbimet e Internetit	30.06.2022	6,384.00	ELEKTRA L.L.C.,
‘Furnizim me orë të dorës’	28.06.2022	625.00	Ermal Neziri B.I
Furnizim me Serverë - Ritenderim	21.07.2022	30,000.00	STORM ICT L.L.C., RR. Tahir Zajmi p/n, PRISHTINË
Ndertimin e ujësjes në Lagjën e Firzës për 42 shtëpi	04.07.2022	53,913.36	" K-ING " SH.P.K., Kalabria Blloku A1 Llamella B K5/18, PRISHTINË
Furnizim me Klima për ftohje	29.07.2022	3,600.00	" AS Tech " SH.P.K., TRINGË SMAJLI, PRISHTINË
Furnizim me motorr pompa zhytëse vertikale (rakete)	29.07.2022	5,498.00	" HPI " SH.P.K., Prishtinë, Prishtinë
Furnizim me pajisje për krijimin e Site-to-Site VPN	12.07.2022	899.00	INTERSERVIS SH.P.K., Enver Maloku, 13/17, -, PRISHTINË, Kosovë
‘Furnizim me paisje për byfen e KRU Gjakova’	27.07.2022	972.00	Arben Dallku B.I., Rr. 'Tivari', nr 49, 50000, Gjakovë, Kosovë
Furnizim me material laboratorik për laboratorin e ITUN	26.08.2022	31,440.00	N.T.P "ERAMED", Vasil Andoni, PRISHTINË
Furnizim me material te shtypur	29.08.2022	9,701.50	N.T. "Agimi- De", Sheshi Mentor Tolaj, DEÇAN,
Furnizim me triko me mëngë të shkurta	04.08.2022	979.55	N.T. "Agimi- De", Sheshi Mentor Tolaj, 51000, DEÇAN
Furnizim dhe montim i paisjes për lexim të nivelit nga distanca	12.08.2022	967.60	ENELDAT SH.P.K., F.AGANI,21/8, 10000, PRISHTINË
Aparatet kundër zjarrit	05.09.2022	2,228.00	„Tekniku"shpk Gjakove
Rrënimi i shtëpisë për eliminimin e defektit në gypin AC O250 në Radostë	09.09.2022	2,367.20	Mendi-P SH.P.K
Kryerja e analizave të llumit të ITUN – KRU "GJAKOVA" SH.A. Gjakovë	13.09.2022	974.50	Grup i Operatorëve Ekonomik Horn and Co. Analytics SH.P.K.; Horn & Co. Analytics GmbH,
Furnizim me material higjenik	24.10.2022	966.00	Landi Star-Sh.P.K., Nëna Terezë Gjakove
Renovimi, Mirëmbajtja Objekteve Ndërtimore të KRU Gjakova sh.a	11.11.2022	43,228.84	Eko Term-SH.P.K., Brigada 123 pn. Suharekë
Furnizim me kompjuter dhe laptop për KRU„Gjakova"	17.11.2022	15,968.00	Aritech, Prishtinë - Lipjan km.10- përballë QMI- së, Graqanicë
Furnizim me 2 kalaja për Stacionin e Filtrave	08.11.2022	1,799.00	Lalita Group-SH.P.K. Lipjan,

Furnizim me pelet për NJ.O Rahovec dhe Rekën e Keqe	10.11.2022	5,482.50	Lalita Group-SH.P.K. Lipjan,
Furnizim me maska mbrojtëse ndaj gazrave për njësinë e ITUN - KRU "GJAKOVA" SH.A. Gjakovë Ritender 2	25.11.2022	978.00	Tekniku-SH.P.K., Kompl.Industr.Tekniku/Magj.Gj akovë-Prishtinë
Mirëmbajtja e sistemit ekzistues dhe implementimi i faturimit mobil në terren	23.12.2022	79,150.00	PBC SH.P.K., Rr.Ildiriz Gjilani p.n., Prishtina,
Ritender Marrja me qera e printerave	21.12.2022	59,040.00	Grup i Operatorëve Ekonomik N.SH. ALB CONSULTING ; RIKON SH.P.K., U.Ç.K. P.N., GJAKOVË
Furnizim me Polimer për njësinë e ITUN - KRU "GJAKOVA" SH.A. Gjakovë	02.12.2022	48,650.00	" Profitech " SH.P.K., Rr. Ilaz Kodra Nr. 5, Prishtinë
Auditimi i Kompanisë	21.12.2022	6,945.00	AUDIT CHECK SH.P.K., , Skendërbeu, ISTOG
TOTALI:		646,917.59	

f.) SYGJERIME DHE PROPOZIME PËR NDRYSHIME TË CILAT ME ARSYE PRITET QË TË RRISIN PERFORMANCEN E KOMPANISË

- Të ofrojmë shërbime të pandërprera për të gjithë konsumatorët;
- Ti mbulojmë shpenzimet me të ardhurat e Kompanisë;
- Të përmbushim apo të tejkalojmë të gjitha nivelet e aktiviteteve të planifikuara në mirëmbajtje;
- Të furnizojmë ujë cilësor dhe me efektshmëri më të mundshme mjedisore, duke i përmbushur pothuaj të gjitha në afat;
- Të përmbushim apo edhe tejkalojmë monitorimin e të gjitha detyrave;
- Të zvogëlojmë humbjet e ujit;
- Të mirëmbajmë funksionalitetin e mbarë infrastrukturës;
- Të bëjmë investime të planifikuara dhe aty ku mundë të shfaqen e ku do të vlerësohet se mundë të vihet në rrezik biznesi jonë;
- Të planifikojmë zvogëlimin e shpenzimeve për energji dhe karburante;
- Të bëjmë planifikimin e investimeve vetanake;
- Të arrijmë të përmbushim kërkesat dhe ankesat e konsumatorëve;
- Të furnizojmë shërbime cilësore dhe në kufijtë e parametrave të lejuara, sipas standardeve;
- Të reduktojmë në masë të madhe rrezikun nga përmytjet nga kanalizimi fekale dhe atmosferik, gjatë periudhave me të reshura me intezitet dhe kohë të tej zgjatur;
- Të angazhohemi në mbrojtjen dhe sigurinë e punëtorëve tanë,dhe kjo të jetë aktivitet qenësor në vazhdimësi;
- Të shtojmë kontrollin e shpenzimeve dhe të këmbëngulim për rritjen e të hyrave nga arkëtimi.



K.R.U."GJAKOVA"SH.A
Rr."U.Ç.K" nr. 7 –Gjakovë ,Kosovë
www.gjakova.com