



Kompania Rajonale e Ujësjetjes
Regional Water Supply Company
Regionalna vodovodna kompanija

Raporti i Zhvillimit të Aktiviteteve Afariste në K.R.U. "Gjakova" Sh. A. Gjakovë

2020



Shkurt, 2021

KRU"Gjakova"Sh.A

Te dhënat për kompaninë

KRU"Gjakova" Sh.A. Gjakovë ka kapacitet dhe mund të furnizon me ujë të pijshëm rreth 230.000 banor , me kapacitet 1000 lit/sec , apo prodhim te ujit te pijes ne sasi prej 86.400 m³ në ditë.

Ne kemi: Kaptazhën në lumin Bistrica të Deçanit, Kanalin derivues prej 9 km , Liqenin e Radoniqit si i vetmi burim dhe burimet e fshatrave Damjan 1 & 3, Gërquinë, Ofterushë, Hoqë e Madhe, Senoc, Drenoc, që shërbejnë për furnizim për këto fshatra , Kapaciteti (Maksimal) i Liqenit është 117 milion m³ kur është i mbushur plotë, në kotën mbidetare prej 456 m, Gjatësia maksimale e Liqenit është 5.035m , Gjerësia maksimale e Liqenit është 2.100 m', Thellësia maksimale është 61m, Sipërfaqja e Liqenit me ujë në kuotën maksimale është 644 hektar , Stacionin e filtrave për trajtimin e ujit faza I & II, 38 rezervuare të ujit , 36 stacione pompimi, 908.13km, rrjet primar dhe sekondar të ujësjellësit të rrexhtruara në ArcMAP. Përveç furnizimit me ujë të pijshëm KRU"Gjakova" bënë shërbime për Largimin e ujërave të përdorura me: Gjakovë 58 km rrjet kanalizim fekal, Rahovec 30 km, rrjet kanalizimi fekal dhe 1270 puseta të kanalizimit fekal.

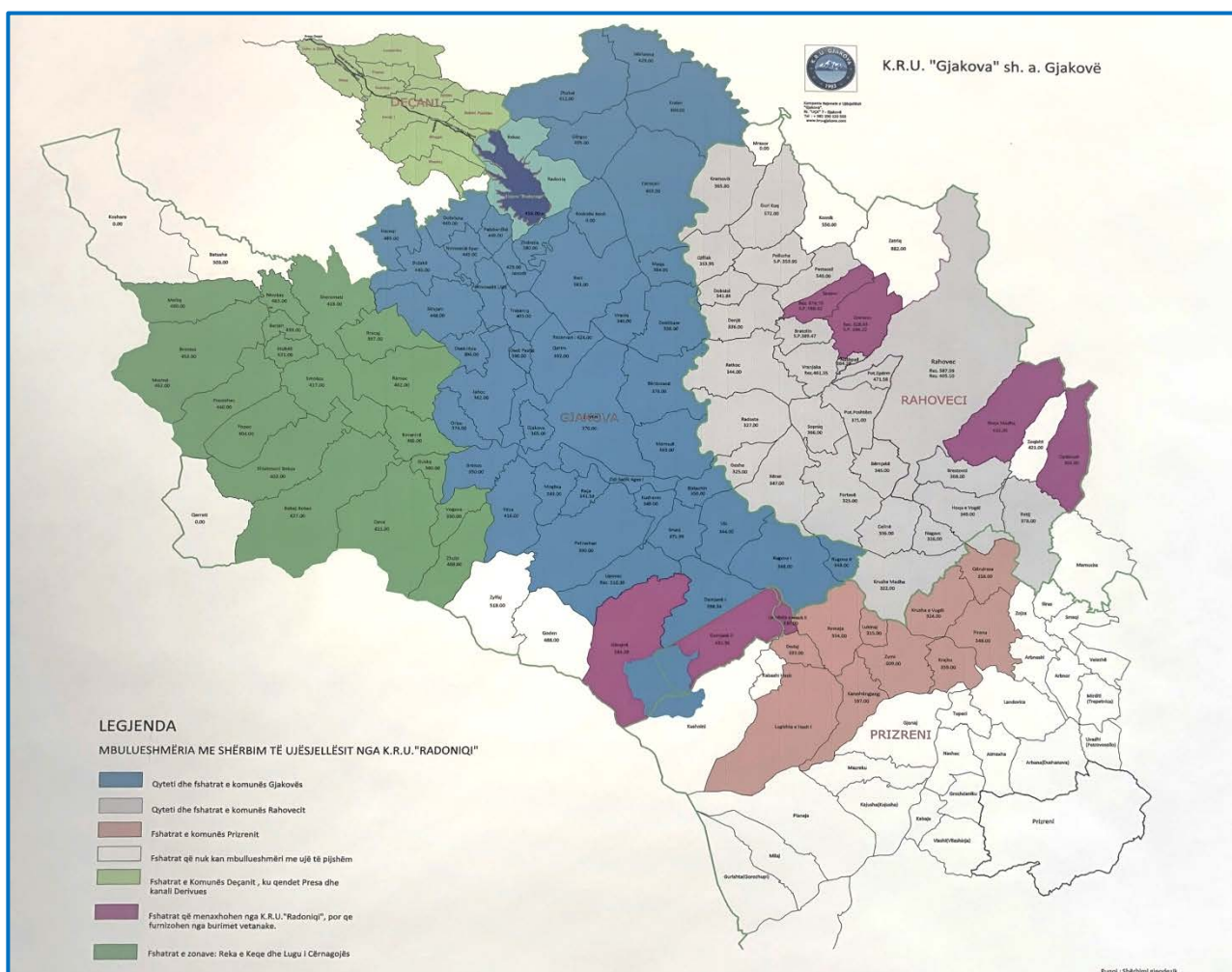


Foto nga mbulueshmëria me furnizim me ujë nga KRU Gjakova (2020)

I. HYRJE

Në kuadër të këtij raporti do të përfshihen aktivitetet dhe ngjarjet më të rëndësishme të ndërmarrjes të cilat janë zhvilluar gjatë vitit 2020. Raporti është ndërtuar sipas kërkesave ligjore dhe udhëzimeve të Aksionarit si dhe përmban edhe disa pjesë tjera të rëndësishme që e pasurojnë edhe më shumë këtë raport.

Në fillim të raportit është prezantuar fjala e kryesuesit të Bordit të Drejtorëve, ku është theksuar performanca e kompanisë bashkë me disa prej aktiviteteve të saj. Raporti i Kryesuesit ofron informacione edhe në lidhje me kapitalin e kompanisë, politikat që ndikojnë në zhvillimin e biznesit si dhe të dhënat tjera për strukturën dhe angazhimet e Bordit.

Në vazhdim pasqyrohet raporti i Kryeshefit Ekzekutiv, duke ofruar të dhëna për ngjarjet kryesore për periudhën raportuese, të dhënat për performancën operative e financiare dhe progresin në drejtim të realizimit të Planit të Biznesit. Në këtë pjesë raporti ofron të dhëna të detajuara për shpenzimet, investimet kapitale të kompanisë dhe gjithashtu një elaborim të perspektivës bashkë me rreziqet e mundshme ndikuese.

Po ashtu brenda raportit është paraqitur edhe skema organizative e stafit të kompanisë, ndryshimet e ndodhura gjatë kësaj periudhe si dhe një pjesë e raportit i është kushtuar çështjeve të ndryshme të lidhura me kontestet gjyqësore. Për të qenë raporti sa më i qartë dhe i kompletuar, brenda tij janë përfshirë edhe grafikone, tabela statistikore dhe skema tjera me sqarime të nevojshme.

Raporti Vjetor 2020 ka të bashkëngjitur edhe shtojcën apo Aneksin 1, i cili përmban të dhëna tjera shtesë të cilat mbesin për përdorim të Aksionarit. Në këtë pjesë janë përfshirë raporti lidhur me sponsorimet dhe donacionet, Raport Vjetor i Zyrës së Auditimit të Brendshëm për vitin 2020 dhe Raporti i Vetëvlerësimit të Bordit të Drejtorëve.

FJALA HYRESE E KRYESHEFIT EKZEKUTIV



ISMET AHMETI

**Kryeshef Ekzekutiv i Kompanisë Regjionale të
Ujësjellësit "Gjakova" Sh.A. –Gjakovë**

K.R.U. "Gjakova" SH.A. falë angazhimit të përkushtuar të gjithë punonjësve ka arritur që ti tejkaloj vështirësitë që pandemia ka shkaktuar, dhe ka arritur të përmbyll pasqyrat financiare me një rezultat pozitiv dhe të kënaqshëm operativ, duke ruajtur trendin pozitiv të ngritjes së realizimit të hyrave të përgjithshme, veçanërisht tek të hyrat e konsumatorëve të mëdhenj, dhe të hyrat tjera operative. Ka arrit maksimumin e zhvillimeve pozitive në të gjithë treguesit e performancës së ndërmarrjes, me theks të veçante është bërë arritje maksimale në treguesit kryesor të performancës.

Në drejtim të kryerjes së punëve operative teknike Ndërmarrja është munduar që të arrijë rezultatet e planifikuara. Mirëmbajtja e rrjetit të ujësjellësit dhe kanalizimit si dhe zvogëlimi i humbjeve të ujit është arritur që të mirëmbahet sipas planit të paraparë. Suksesi është arritur përmes organizimit të punës, formimit të grupeve të rregullta të kontrollës të cilët në kontinuitet kanë inspektuar rrjetin e ujësjellësit dhe kanalizimit. Falë ndihmës së institucioneve vendore, donatoreve ndërkombëtar, si dhe mjeteve tona vetanake me një profesionalizëm të lartë është arrit Implementimi i suksesshëm i të gjitha projekteve të planifikuara.

Me një organizim maksimal të stafit të kësaj Njësie kemi arritur që të kemi furnizim të mjaftueshëm të Liqenit me ujë, të sigurojmë ujë të pastër dhe cilësor gjithmonë duke i plotësuar standardet e kërkuara nga rregullorja për kualitet të ujit nga Instituti Kombëtar i Shëndetit Publik (I.K.SH.P). Në aspektin e **Prodhimi i ujit** është prodhuar me kapacitet të plotë, aq sa kishte nevojë për furnizim të gjithë konsumatorëve,

Në anën tjetër KRU "Gjakova" me sukses ka realizuar planin e biznesit edhe në aspektin e realizimit të projekteve, duke arrit kështu të implementoj projektet e planifikuara, të cilat kanë pas impakt në rritjen e performancës teknike, zvogëlimin e humbjeve të ujit, zvogëlim të shpenzimeve operative, rritje/maksimizim të ardhurave dhe furnizim më kualitativ për konsumatorët.

Menaxhmenti i Kompanisë gjatë vitit 2020, si dhe tërë stafi i Kompanisë janë munduar me përkushtimin e tyre maksimal të arrijnë caqet e dëshiruara të biznesit dhe konsumatorit të ofroj shërbimet më të mira. Nuk ka munguar bashkëpunimi me Konsumatorin, informimi i vazhdueshëm i tyre për shërbimet, shqyrtimi me kohë dhe në mënyrë efektive të kërkesave të tyre, intensifikimin e aktivitetit për zvogëlimin e humbjeve të ujit, rritjen e faturimit dhe arkëtimit, si dhe organizimit të punës dhe motivimit të mirë të stafit.

Gjithashtu Kompania ka qenë shumë aktive në revidimin dhe konsolidimin e kornizës ligjore e regullative .

Opinionit i Auditorit të jashtëm për pasqyrat financiare për vitin 2020 , me auditimin e bërë gjatë vitit 2020, e prezanton qartë punën profesionale dhe përkushtimin e Ekzekutivit në zbatimin e standardeve më të larta në proceset e punës . Kompania me mjete vetenake ka arrit ti kryej me kohë obligimet e klientëve dhe institucioneve të Shtetit të Kosovës .

Për fund posaçërisht falënderojë Bordin Drejtorëve të K.R.U. "Gjakova" SH.A. Gjakovë për përkrahjetë vazhdueshme dhe inkurajuese për projektet dhe përkrahjen menaxhmentit të K.R.U. "Gjakova" SH.A. Gjakovë. Falënderojmë NJPMNP dhe partnerët tanë afaristë, që pabashkëpunimin reciprok nuk do të kishim mundur të përbyllim këtë vit suksesesh.

Mbi të gjitha më lejoni të shpreh mirënjohje dhe respekt për madhërinë e tij të Konsumatorit në besnik, icili na beson dhe i pëlqen produkti i tij, u jëmecilësi, sasidheshtypjet mëjaftueshme, me furnizim 24 orësh , e që shpresojmë të kenë begatuar dhe lehtësuar shumë nevojat e përditshme dhe jetën e tyre në përgjithësi.

FJALA HYRESE E KRYESUESIT TË BORDIT TË DREJTORËVE

Viti 2020 për KRU "Gjakova" ka qenë vit i sfidave , pandemia preku si të gjitha bizneset edhe biznesin tonë , u munduam ta tejkalonim me një angazhim maksimal të punëtorëve menaxhmentit , kuptohet me përkrahjen maksimale edhe të Bordit të Drejtorëve . Ne si Bord i Drejtorëve jemi përpjekur që të kemi një rol aktiv në mbështetje të menaxhmentit në realizimin e objektivave të Kompanisë të përcaktuara në Planin e Biznesit të Ndërmarrjes si dhe duke zbatuar detyrat dhe përgjegjësitë e përcaktuara me ligjet në fuqi .

Gjatë vitit 2020, Bordi i Drejtorëve ka zhvilluar 10 mbledhje. Niveli i përgjithshëm i pjesëmarrjes në mbledhjet e Bordit të Drejtorëve ka qenë 85 përqind. Në periudhat midis mbledhjeve Bordi i Drejtorëve ka marrë vendime qarkulluese kur ka qenë e nevojshme , ka monitoruar rregullisht dhe në mënyrë gjithëpërfshirëse performancën e KRU "Gjakova" Sh.A. dhe zhvillimet e rrezikut brenda saj , janë zhvilluar rregullisht diskutime me anëtarët e Drejtorisë në lidhje me mjaftueshmërinë e kapitalit dhe likuiditetit, si dhe mbi drejtimin e aktivitetit të Ndërmarrjes dhe strategjitë e rrezikut. Bordi i Drejtorëve ka shqyrtuar gjithashtu në mënyrë të hollësishme zhvillimet e mëtejshme në lidhje me qeverisjen e korporatës dhe ka monitoruar zbatimin e politikave përkatëse. Gjatë veprimtarisë së tij monitoruese dhe këshilluese, Bordi i Drejtorëve ka mbajtur kontakte të drejtpërdrejta me punëtorët përgjegjës të Drejtorisë, audituesin, si dhe drejtuesit tjerë përgjegjës për funksionet e ndërmarrjes . Ai gjithashtu ka pasur një shkëmbim të vazhdueshëm informacioni dhe pikëpamjesh me përfaqësuesit e autoriteteve mbikqyrëse për çështje me rëndësi. Gjithashtu, Bordi i Drejtorëve nga drejtoritë ka marrë raporte të rregullta dhe të hollësishme për çështje të rëndësishme në lidhje me performancën në fushat përkatëse të aktivitetit të Ndërmarrjes . Bordi i Drejtorëve ka kryer detyrat e tij të përcaktuara në legjislacionin, statutin e Ndërmarrjes dhe Kodin e Etikës . Gjatë mbledhjeve tremujore ai ka diskutuar çështje të rëndësishme që lidhen me Ndërmarrjes duke u kushtuar vëmendje të veçantë në formën e 'temave në fokus'. Dëshiroj të përfitoj nga rasti për të falënderuar klientët tanë për besimin e tyre të vazhdueshëm dhe të gjithë

punonjësit e KRU "Gjakova" Sh.A. për punën e tyre të palodhur dhe përpjekjet e palëkundura gjatë vitit 2020, si dhe për të kërkuar angazhimin e tyre të vazhdueshëm për të përballuar çdo sfidë që po kalojmë.

Duke përmbyllur këtë fjalë dhe duke iu referuar të dhënave, të cilat do të gjenin në këtë raport, kam kënaqësinë të përgëzoj Kryeshefin Ekzekutiv, të gjithë menaxherët, zyrtarët dhe punonjësit e kompanisë tone për punën e zellshme që kanë bërë. Njëkohësisht një falënderim dhe mirënjohje veçantë për të gjithë institucionet vendore dhe ndërkombëtare të cilat kontribuan për suksesin tonë.

2.1 AKTIVITETET DHE PERFORMANCA E NDERMARRJES

Aktivitetet kryesore të ndërmarrjes kanë qenë arritja e realizimit të objektivave të planifikuara për vitin 2020 si dhe angazhimi në tejkalimin e pengesave dhe vështirësive tjera nga aktivitetet kryesore të ndërmarrja gjatë vitit 2020. Përkushtimi kryesor i Bordit të Drejtorëve gjatë vitit 2020 si edhe vitet tjera ka qenë arritja e caceve të përcaktuara në Planin e Biznesit për këtë vit. Janë hartuar nga ekzekutivi dhe aprovuar nga BD një sërë rregulloresh të cilat definojnë shumë procedura e çështje të brendshme të organizimit të punëve, si dhe Planifikimi i Biznesit për periudhën 2021-2023.

KRU "Gjakova" Sh.A. gjatë vitit 2020 ka realizuar performancë pozitive në të gjithë treguesit e performancës krahasuar me vitin 2019 dhe BP e vitit 2020 e që në mënyrë detale janë të prezantuara në kriteret e kërkuara si më poshtë në këtë raport.

Administrative - janë hartuar dhe aprovuar një sërë rregullore të brendshme të Kompanisë, manuale, si dhe akte tjera të cilat kanë bërë që puna të kryhet në mënyrë profesionale dhe e bazuar në infrastrukturën ligjore të ligjeve në fuqi në Kosovë.

Raportet teknike, financiare dhe administrative prezantojnë në mënyrë të përgjithësuar të gjitha aktivitetet e zhvilluara nga Kompania, sa janë realizuar ato duke i prezantuar përmes tabeloreve dhe diagrameve si dhe duke dhënë sqarime detale për të gjitha shifrat dhe faktet e prezantuara përmes raporteve teknike, financiare dhe administrative.

Aktiviteti i Bordit të Drejtorëve dhe Komisionit të Auditimit

Bordi i Drejtorëve gjatë vitit 2020 i ka mbajtur 10 Takime të rregullta me përbërje të plotë dhe 1 mbledhje të Aksionarit. Në kuadër të Bordit të drejtorëve funksionon edhe autoriteti i zgjedhur nga Qeveria - Komisioni i Auditimit i cili gjithashtu i ka mbajtur gjithsejtë (12 takime).

Është mbikëqyrë menaxhimi i kompanisë dhe janë dhënë këshillat e nevojshme për Kryeshefin Ekzekutiv. Në takimet e rregullta janë mbikëqyrë të gjitha ecuritë e biznesit, mbarëvajtja e tyre sipas vendimeve të Bordit si dhe aspekti ligjor i vendimeve të Menaxhmentit të kompanisë. Lidhur me këtë Bordi i Drejtorëve është i informuar për të gjitha vendimet dhe zhvillimet e rëndësishme. Bordi i Drejtorëve duke mos dalur nga suazat e kompetencave si autoritet i emëruar për përfaqësimin e aksionarit e plotësisht në harmoni me Ligjet në fuqi në Republikën e Kosovës dhe në harmoni me interesat e aksionarit ka marrë vendime me të cilat ka aprovuar:

Mbledhja BTD nr.50 dt. 28.01.2020 u murrën këto Vendime me të cilën u aprovuan ;1.)Aprovohet Unanimisht Raporti i Kryeshefit Ekzekutiv për muajin Dhjetor 2019 mbi zhvillimin e Aktiviteteve Afariste në K.R.U."Gjakova"sh.a.-Gjakovë.

Mbledhja nr. 51 dt. Janar 2020 u murrën këto Vendime me të cilën u aprovuan;1.)Aprovohet Unanimisht Raporti i Kryeshefit Ekzekutiv për muajin Janar 2020 mbi zhvillimin e Aktiviteteve Afariste në K.R.U."Gjakova"sh.a.-Gjakovë ;Aprovohet unanimisht Raporti Tre mujor Tetor-Dhjetor 2019 mbi Zhvillimin e Aktiviteteve Afariste në k.R.U."Gjakova"sh.a.Gjakovë. Aprovohet Unanimisht Raporti Vjetor 2019 I Zhvillimit të Aktiviteteve Afariste në K.R.U."Gjaokva"sh.a.Gjakovë.

Mbledhja Btd nr.52 dt. 26.02.2020 u murrën këto Vendime me të cilën u aprovuan;1Aprovohet Unanimisht Raporti i Kryeshefit Ekzekutiv për muajin Shkurt 2020 mbi zhvillimin e Aktiviteteve Afariste në K.R.U."Gjakova"sh.a.-Gjakovë;Aprovohet Unanimisht Raporti i Kryeshefit Ekzekutiv për muajin Mars 2020 mbi zhvillimin e Aktiviteteve Afariste në K.R.U."Gjakova"sh.a.-Gjakovë.

Mbledhja nr.53 dt.28.05.2020 u murrën këto Vendime me të cilën u aprovuan;Aprovohet Unanimisht Raporti i Kryeshefit Ekzekutiv për muajin Prill 2020 mbi zhvillimin e Aktiviteteve Afariste në K.R.U."Gjakova"sh.a.-Gjakovë;unanimisht aprovohet Raporti I-tremujor Janar-Mars 2020 mbi zhvillimin e aktiviteteve afariste ne KRU 'Gjakova"sh.a-Gjakove ;Aprovohet unanimisht Rregullorja mbi Menaxhimin e Aseteve ne KRU"Gjakova"sh.a-Gjakove ;Aprovohet unanimisht Raporti i Hulumtimit të Kënaqësisë së Konsumatorëve për Periudhën Janar-Dhjetor 2019 në KRU"Gjakova"sh.a-Gjakovë

Mbledhja nr.1 dt.26.06.2020u murrën këto Vendime me të cilën u aprovuan;1.) Aprovohet uanimisht Raporti KE Maj 2020 mbi zhvillimin e aktiviteteve afariste ne KRU'Gjakova'sh.a-Gjakove ; Aprovohet unanisht Raporti Auditorit Jashtem 2019 dhe Raporti menaxhmentit per vitin 2019 në KRU'Gjakova"sh.a-Gjakove.

Mbledhja BtD nr.2 dt. 29.07.2010 u murrën këto Vendime me të cilën u aprovuan; 1.)Që nga departamenti teknik nuk mund te pranohet asnje situacion pa qene te bashkangjitura dokumentet percjellesse dhe libri ndertimor dhe dep financiar nuk mund te kryej asnje pagese pa u paise me situacionin dhe librin ndertimor dhe te jete si klauzole ne qdo kontrate ;Aprovohet Unanimisht Raporti i Kryeshefit Ekzekutiv për muajin Qershor 2020 mbi zhvillimin e Aktiviteteve Afariste në K.R.U."Gjakova"sh.a.-Gjakovë.

Mbledhja Nr:3 Data: 28.08.2020 u murrën këto Vendime me të cilën u aprovuan;Aprovohet Unanimisht Raporti i Kryeshefit Ekzekutiv për muajin Korrik 2020 mbi zhvillimin e Aktiviteteve Afariste në K.R.U."Gjakova"sh.a.-Gjakovë ;Aprovohet Unanimisht Raporti i TM2 Prill –Qershor mbi zhvillimin e Aktiviteteve Afariste në K.R.U."Gjakova"sh.a.-Gjakovë ; Aprovohet autorizimi për tarifa në ARRU mirëpo obligohet menaxhmenti Kastriot të percillet dokumente para se te dergohen dokumentet ne ARRU;Aprovohet Letra e menaxhmentit te Auditorit Jashtem 2019 në KRU"Gjakova"sh.-Gjakove ; Obligohet menaxhmenti i Kompanisë në afat sa me të shkurtë të ndjek procedurat e leagalizimt të objektit adminsitrativ ne Dige

Mbledhja Nr:4 Data: 30.09.2020u murrën këto Vendime me të cilën u aprovuan;1.) Aprovohet Unanimisht Raporti i Kryeshefit Ekzekutiv për muajin Gusht 2020 mbi zhvillimin e Aktiviteteve Afariste në K.R.U."Gjakova"sh.a.-Gjakovë.

Mbledhja Nr:5 Data: 28.10.2020 u murrën këto Vendime me të cilën u aprovuan;1.) Aprovohet Unanimisht Raporti i Kryeshefit Ekzekutiv me permiresime nga KZLF për muajin Shtator 2020 mbi zhvillimin e Aktiviteteve Afariste në K.R.U."Gjakova"sh.a.-Gjakovë ; Llidhur me piken 27 te lista e investimeve vetanake pjesa tek projekti Damjan –Gerqine me kalu tek pjesa e donacioneve ; Aprovohet unanimisht Plan Biznesi 2021-2023 ne KRU'Gjakova"sh.a-Gjakove.

Mbledhja Nr:6 Data: 27.11.2020u murrën këto Vendime me të cilën u aprovuan;1.) Aprovohet Unanimisht Raporti i Kryeshefit Ekzekutiv për muajin Tetor 2020 mbi zhvillimin e Aktiviteteve Afariste në K.R.U."Gjakova"sh.a.-Gjakovë ; Aprovohet unanimisht Raportit TM3 Korrik-Shtator 2020 mbi zhvillimin e aktiviteteve afariste ne KRU'Gjakova"sh.a-Gjakove.

Aktiviteti e Komisionit të Auditimit

Ndërsa Komisioni Auditimit i Kompanisë Rajonale "Gjakova"Sh.A ,komfor kompetencave të përcaktuara në përputhje me Ligjin për Ndërmarrjet Publike Nr.03/L-087 , ka shqyrtuar qeshjet e rëndësishme afariste të Kompani dhe ka marr këto .

Mbledhja KA nr. 50 dt. 27.01.2020 u murrën këto Vendime dhe Qëndrime me të cilën u aprovuan;1.)Aprovohet Raporti "Sistemi për Menaxhimine Procedurave të Faturimit për Periudhën Nëntor 2018- Tetor 2019 "; Aprovohet në tërësi Raporti gjashtë mujor lidhur me aktivitetet për NJAB për periudhën Korrik deri në Dhjetor 2019 ;Aprovohet në tërësi Raporti gjashtë mujor lidhur me aktivitetet për NJAB për periudhën Korrik deri në Dhjetor 2019 .

Mbledhja KA 51 dt. 26.02.2020 u murrën këto Vendime dhe Qëndrime me të cilën u aprovuan;1.)QENDRIM- Draft Raporti "Sistemi i Menaxhimit të Procedurave të Prokurimit për Periudhën Dhjetor 2018-Nëntor 2019"i përcillet për dhënien e komenteve Departamentit të Prokurimit ;Raporti mujor Janar 2020 i performancës financiare përcillet i bashkangjitur me raportin e KE në mbledhjen e BtD ;Raporti mbi Shpenzimet e Reprezentacionit për vitin 2019 përcillet për shqyrtim në mbledhjen e BtD ;Raporti Vjetor 2019 i Zhvillimit të Aktiviteteve Operative –financiare në Kompani përcillet në mbledhjen e BtD për shqyrtim

Mbledhja KA 52 dt.27.04.2020 u murrën këto Vendime dhe Qëndrime me të cilën u aprovuan;1.)VENDIM-.Aprovohet Raporti Final "Sistemi i Menaxhimit të Procedurave të Prokurimit për Periudhën Dhjetor 2018-Nëntor 2019.Nëse në auditimin e ardhshëm të prokurimit përsëriten të njejtat shkelje të procedurave të Prokurimit, i rekomandohet Kryeshefit Ekzekutiv që ndaj punëtorve përgjegjës të merren masa disiplinore. QENDRIM- Raporti mujor Shkurt 2020 i performancës operative financiare përcillet i bashkangjitur me raportin e KE në mbledhjen e BtD.QENDRIM- Raporti mbi "Hulumtimin e Kënaqësisë së Konsumatorëve për Periudhën Janar –Dhjetor 2019" , i përcillet në mbledhjen e BtD për shqyrtim;QENDRIM-Kërkesa e Kryeshefit Ekzekutiv për miratimin e procedurës për procedimin e kërkesës mbi bartjen e pronësisë së K.R.U."Gjakova" Sh.A. të LP.35 kV-Sopot në gjatësi 6 km ,në pronësi të përhershme pa kompensim në KEDS Sh.A. ,si dhe bartjen në shfrytëzim të përhershëm në KEDS –Sh.A. të Trafostacionit elektrik 35/6 (10) kV –Zhdrellë,tek autoritetet më të larta kompetente,të përcillet ne mbledhjen e BtD për shqyrtim.

Mbledhja 53 dt.26.05.2020 u murrën këto Vendime dhe Qëndrime me të cilën u aprovuan;QENDRIM-Draft Raportin "Sistemi për Menaxhimin e Pasurisë (Mjetet Themelore dhe Gjendjen e Stoqeve në Depo percillet per komente Dep Financiar.VENDIM-Aprovohet Raporti Vjetor i NJAB për vitin 2019QENDRIM-Te shiqohet baza ligjore dhe te planifikohet te formohet

nje fond emergjent i veqante, ne menyre qe Kompania mos te kete jo stabilitet finnaciari ne raste te paparashikuara.QENDRIM -Rregullorja per Menaxhimin e Aseteve te KRU"Gjakova"sh.a-Gjakove percillet per aprovim ne mbledhjen e BTD.QENDRIM-Raporti i Kenaqesise se Konsumatoreve 2019 ne KRU"Gjakova"sh.a-Gjakove.percillet per aprovim ne mbledhjen e BTD.

Mbledhja KA nr. 1 dt. -23.06.2020 u murrën këto Vendime dhe Qëndrime me të cilën u aprovuan1.) VENDIM-Aprovohet unanimisht Raporti final "Sistemi për Menaxhimin e Pasurisë (Mjetet Themelore dhe Gjendjen e Stokëve në Depo ;QENDRIM-Raportin mujor Maj 2020 i performances financiare percillet i bashkangjitur me raportin e KE ne mbledhjen e BtD;QENDRIM

Plotesim Ndryshim Statutit te Kompanise neni 10 dhe neni 14.2 percillet per aprovim ne mbledhjen e Bordit te Drejtoreve dhe njeherit te konsultohet NJPMNP-MEPTINS;QENDRIM-Të konsultohet Zyra Ligjore e NJPMNP-MEPTINS si të veprohet;VENDIM -Anulohet konkursi per Drejtor ne Njesine e Auditimit dhe i njëjti rishpallet ne web te Kompanise dhe në Portal Pune ;QENDRIM-Draft Raportin e Auditorit Jashtem 2019 dhe Raporti menaxhmentit per vitin 2019.percillet per aprovim ne mbledhjen e BTD,

Mbledhja KA nr 2 dt.24.07.2020u murrën këto Vendime dhe Qëndrime me të cilën u aprovuan; 1.) VENDIM -Plani vjetor i Zyres se Auditimit ndryshohet 2 auditime anulohen per vitin 2020;QENDRIM-Të konsultohet ATK dhe njeherit te zgjidhet forma ligjore si te veprohet me tutje ;VENDIM-Emërohet Ushtrues detyre të Drejtor Njësine e Auditimit në KRU"Gjakova"sh.a-Gjakovë punetorja Shqipe Beqa prej dates 24.07.2020 - 17.03.2021;QENDRIM -Raportin mujor Qershor 2020 i performances financiare percillet i bashkangjitur me raportin e KE ne mbledhjen e BtD ;QENDRIM -Propozimet e menaxhmentit per rishikim te Plan Biznesit 2020 të percillen per aprovim ne mbledhjen e Bordit njeherit kerkohet sqarime shtese për rishikimin e Biznes Planit 2020 Pozicioni numër 29, ka ngritje për 10,000 euro pasi është zgjeruar zona e shërbimit edhe për 30 fshatra (Reka e Keqe).Pozicioni numër 34, ka ngritje prej 70,000 euro në 181,940.80 euro, ndryshimi ka ndodhur pas përfundimit të para masës dhe llogarisë.Dokumentet e nevojshme per analize:Paramasat baze dhe paramasat e plotsuara nga Njesia e Kerkeses sipas vlerave ne Rishikim te Biznes Planit 2020

Mbledhja 3 dt. 19.08.2020u murrën këto Vendime dhe Qëndrime me të cilën u aprovuan;QENDRIM-Draft raporti sistemi per menaxhimin e shpenzimeve operative percillet per komente dep financiar ;QENDRIMRaporti mujor Korrik 2020 percillet bashkangjitur me Raportin mujor te Kryeshefit Ekzekutiv ;QENDRIM -Raportit TM2 Prill –Qershor 2020 mbi zhvillimin e aktiviteteve afariste ne Kompani percillet per aprovim ne mbledhjen e Bordit Drejtoreve

Mbledhja KA 4 dt. 25.09.2020 u murrën këto Vendime dhe Qëndrime me të cilën u aprovuan;1.) VENDIM-Aprovohet unanimisht Sistemi për Menaxhimin e Shpenzimeve Operative në KRU"Gjakova"sh.a-Gjakove dhe njeherit muarr QENDRIM-Raporti final të bëhet specifikimi i punëve në periudha të ndara mujore në Planin e Veprimit nga Menaxhmenti për hartimin e kësaj Rregulloreje duke u bazuar ne Nenin 29, paragrafin 3 të Rregullores Nr.01/2019 mbi Menaxhimin Financiar;QENDRIM-Draft Raporti Dep Burimeve njerezore percillet per komente dep Burimeve njerezore ;QENDRIM-Raportin mujor Gusht 2020 i performances financiare percillet i bashkangjitur me raportin e KE ne mbledhjen e BtD;QENDRIM-Draft Plan Biznesi 2021-2023 KRU"Gjakova"sh.a-Gjakova percillet per diskutim dhe aprovim ne mbledhjen e Bordit Drejtoreve.

Mbledhja 5dt. 21.10.2020u murrën këto Vendime dhe Qëndrime me të cilën u aprovuan;1.) VENDIM -Aprovohet Raporti final Dep Burimeve njerezore percillet per zbatim dep Burimeve

njrezore ;VENDIM -Aprovohet Raporti final Sistemi për Menaxhimin e Shpenzimeve Operative në KRU"Gjakova"sh.a-Gjakovemirepo kerkohet nga Menaxhmenti te perpilohet Plani Dinamik per Menaxhimin e Rrezikut;QENDRIM -Raportin mujor Shtator 2020 i performances financiare percillet i bashkangjitur me raportin e KE ne mbledhjen e BtD ;QENDRIM-Te diskutohen me gjeresisht ne mbledhjen e Bordit Drejtoreve.

Mbledhja 6dt.25.11.2020 u murrën këto Vendime dhe Qëndrime me të cilën u aprovuan;1.)

QENDRIM -Draft Raporti Procesi për Menaxhimin e Marredhenies me Konsumator percillet per komente zyres per marredhenie me konsumator ;QENDRIM -Raportin mujor Tetor 2020 i performances financiare percillet i bashkangjitur me raportin e KE ne mbledhjen e BtD ;QENDRIM-Percillet raporti TM3 Korrik –Shtator 2020 te dikutohet dhe aprovohet ne mbledhjen e Bordit Drejtoreve, gjithashtu kemi kekrkuar te takojme Auditorin intenca ka qene qe per vitin 2021 te kete nje intesitet me te madhe ne shqyrtimin e qeshtjeve.dhe mos te perseriten gabimet e vittit te kaluar dhe raporit ka qene shume jo serioz, e kemi diksutuar dhe kontrollen e ATK.

2.1.2 Pasqyra e performances operative dhe financiare ne krahasim me vitin paraprak dhe planin e vitit aktual

Bordi në mënyrë të rregullt ka vlerësuar parametrat e performances së Kompanisë. Krahasuar me vitin 2019 dhe Planifikimin e Vitit 2020, Kompania ka arritur që ti realizoi pothuajse të gjitha caqet e objektivave .

Pasqyra e performances operative dhe financiare në krahasim me vitin paraprak dhe planin e vitit aktual							
Treguesit kryesor te performances		Caqet e realizuara 2019	Caqet e realizuara 2020	Ndryshimi	Caqet e planifikuara BP 2020	Caqet e realizuara 2020	Ndryshimi
1.	Uji i prodhuar në m3	15,538,250	15,202,835	-335,415	15,975,362	15,202,835	-772,527
2.	Uji I faturuar në m3	8,896,190	8,856,057	-40,044	9,256,042	8,896,190	-399,985
3.	Konsumatorë të regjistruar	39,099	41,851	+2,752	42,500	41,851	-649
4.	Nr. I faturave të lëshuara	39,099	41,851	+2,752	42,500	41,851	-649
5.	Nr. I kons. që faturohen sipas	38,934	41,713	+2,779	42,415	41,713	-702
6.	Ujii faturuar për kons. me	8,818,537	8,756,726	-61,811	8,816,338	8,756,726	-59,612
7.	Faturimi nga uji në Euro	4,542,933	4,370,218	-172,716	4,428,035	4,370,218	-57,817
8.	Arketimi nga uji në Euro	4,472,968	4,164,967	-308,001	3,294,133	4,164,967	+870,834
9.	Te hyrat tjera operative ne Euro	248,158	78,385	-169,774	29,927	78,385	+48,458
10.	Shpenzimet operative	3,543,001	3,744,120	+201,119	3,736,668	3,744,120	+7,452
11.	Shlyerja e borxheve ndaj kons.	0	0	0	0	0	0
12.	Shlyerja e obligimeve nga	0	0	0	0	0	0
13.	Parat e gatshme në bank dhe	457,078	416,808	-40,270	156,725	416,808	-260,083
14.	Stoqet	664,404	713,756	+49,352	800,000	713,756	-86,244
15.	Llogarit e arketueshme nga uji	11,076,166	11,129,149	+52,983	12,105,782	11,129,149	-976,633
16.	Llogarit e pagueshme	16,242,791	17,104,676	+861,885	17,958,615	17,104,676	-853,939
17.	Numri I punetoreve	274	287	+13	297	287	-10
18.	Numri I ankesave	826	427	-399	478	427	-51
19.	Numri total I testeve të	2,810	2,618	-192	4,391	2,618	-1,773
21.	Matja e treguesve ne %						
22.	Uji I pa faturuar	43%	42%	-1	42%	42%	0
23.	Përqindja e faturimit	100%	100%	0	100%	100%	0
24.	Përqindja e konsumit të matur	99%	99%	0	95%	99%	+4
25.	Proporcioni I kons. Me ujmat	100%	100%	0	99%	100%	+1
26.	Efikasiteti I stafit	7.01	6.86	-0.15	6.99	6.86	-0.13
27.	Shkalla e inkasimit në % (të	98%	95%	-3	74%	95%	+21

28.	Shkalla e inkasimit në % -	99%	93%	-6	80%	93%	+13
29.	Shkalla e inkasimit në % -	100%	93%	-7	75%	93%	+18
30.	Shkalla e inkasimit në % -	95%	113%	+18	70%	113%	+43
31.	Norma e mbuleses së punes	1.33	1.14	-0.19	0.89	1.14	+0.25
32.	Norma e punes	1.35	1.20	-0.15	1.19	1.20	+0.01
33.	Shpenz. Operative per	7.55	7.40	-0.15	7.33	7.40	+0.07

Prodhimi i ujit në m3 -Prodhimi i ujit në vitin 2020, krahasuar me prodhimin e ujit gjatë vitit 2019 ka rezultuar me një zvogëlim prej 335,415 m³, ndërsa krahasuar me BP ka gjithashtu një zvogëlim prej 772,527m³. Falë kapaciteteve të prodhimit, kemi arritur te sigurojmë 24 orë ujë te pijes për konsumator, pastaj kemi bërë faturim me te larte si dhe kemi zvogëlim të sasisë se humbjes se ujit te pijes për 1% brenda vitit.

Faturimi ne €-Në vitin 2020faturimi në Euro është më i ulët se ne vitin 2019 për 172,716euro ndërsa krahasuar me BP 2020 ka rritje në vlerë prej 4,452€. Në zvogëlimin e Faturimit ka ndikuar Pandemia me Covid 19, pasi gjatë vitit shumë muaj Institucionet si shkollat dhe rastaurantet kanë qenë të mbyllura, me çka është ra faturimi i tyre.

Arkëtimi në Euro –Në vitin 2020 krahasuar me vitin 2019, vlera e arkëtimit nga uji në Euro ka rënie për **308,001**euro me shumë, ndërsa për **870,834**më shumë se BP 2020. Rënia e arkëtimit ka ndodhur sikur me rënien e faturimit, shkaku i Pandemis me Covid 19.

Shpenzimet Operative -Në vitin 2020 kanë qenë për 201,119 se vitin 2019, kurse për 22,718 më i ulët se BP 2020,si rezultat i rritjes së aktivitetit të Kompanisë për ngritje te performances me kushte me te mira te punës. Ngritje ka shpenzimet e pagave për 35,112 euro, mirëmbajtja 58,760 euro dhe shpenzimet e ujit 113,188 euro.

Humbjet e ujit -Në vitin 2020, humbjet e ujit janë 42%, 1% me e ulët se 2019 ,dhe njëjtë me BP 2019.

Fitimi operativ – Vitin 2020 e kemi mbyllur me Fitim operativ prej 529,403 euro.Krahasuar me vitin 2019 fitimi operativ në Euro ka qenë me i vogël për 648,941 euro si pasoj e ngritjes se shpenzimeve operative dhe rënies së arkëtimit. Fitimi operativ fitohet kur nga arkëtimi i zbresim shpenzimet operative.

Nr. i punëtorëve- Në vitin 2020 krahasuar me Planin e Biznesit të vitit 2019 është më ulët për 10punëtorë, ndërsa krahasuar me vitin 2019 ka pas 13punëtor më shumë .

Nr. i testeve të dështuara - Në vitin 2020, i plotësojnë standardet e kërkuara sipas IKSHP. Numri i tyre gjithmonë tregon treguesin 0%.

Nr. i konsumatorëve- Në vitin 2020 krahasuar me numrin e konsumatorëve ne vitit 2019 ka rezultuar me rritje prej 2,846ndërsa krahasuar me BP 2020 numri i konsumatorëve ka rënie prej 649 konsumator nga mos parashikimi i saktë i tyre.

Parat e gatshme në bankë dhe në arkë-Me 31.12.2020 paraja ka qenë 416,808qeështë për 40,270 më pak se në vitin 2019 dhe për 260,083 më shumë se BP 2020.

2.1.3 Ngjarjet të cilat ndikojnë në të ardhmen e ndërmarrjes

Top çështjet tjera të cilat do mund të përcaktojnë të ardhmen e Kompanisë janë :

- Krijimi në vazhdimësi i kushteve më të volitshme të infrastrukturës ujore dhe të kanalizimit për konsumatorët tonë.
- Zgjidhja e çështjes financiare të obligimeve financiare të rregullta mujore ndaj ARRU-se, MMPH etj.
- Arkëtimi i borxheve të vjetra sipas Saldo 31.12.2019, sipas Ligjit në mënyrë të detyruar.
- Realizimin e Marrëveshjeve për borxhet e pa paguara, me konsumatorët borxhli për ri-Programim të borxheve ndaj KRU-së.
- Pajisja me ujëmatës të mençur i të gjithë kategorive të konsumatorëve.
- Zvogëlimi i humbjeve teknike dhe komerciale të ujit të pijes.
- Furnizimi me uji i fshatrave të Rekes se Keqe.
- Lidhja e Marrëveshjeve të shërbimeve me konsumatorët.
- Përmirësimi i menaxhimit të sistemit të furnizimit me ujë, mbajtja nën kontroll e nivelit të prodhimit i cili nga ana tjetër është i lidhur me koston e prodhimit, në veçanti shpenzimet e energjisë elektrike të cilat shpenzime janë të lidhura direkt me nivelin e prodhimit, ulja e nivelit të prodhimit ndikon edhe në uljen e kostos së këtyre shpenzimeve.
- Angazhimi maksimal i Sektorit të Planifikimit e Zhvillimit në hartimin e Projekteve investive kapitale, për aplikimin tek aksionari Qeveria e Kosovës, Donatorët, Bankat, etj.
- Realizimi me kohë i Projekteve
- Zhvillimi i raporteve të vazhdueshme me Institucionet vendore dhe donatorët ndërkombëtar.
- Rritjen e investimeve kapitale nga mjetet vetanake.
- Gatishmëria teknike dhe furnizimi i duhur me makineri të rëndë për nivelin e duhur të operativës.

2.1.4 Pasqyrë e të priturve për vitin e ardhshëm

Kompania do të vazhdojë punën në vitin e ardhshëm në mirëmbajtjen dhe aktivitetin e avancimit të funksioneve të operimit si dhe do të realizojë treguesit operativ dhe financiar sipas objektivave të përcaktuara në Plan Biznes 2021:

- Rritja e prodhimit të ujit në 16,038,873m³,
- Zvogëlimi i humbjeve të ujit në rrjetë për-1.0 %
- Rritjen e sasisë së ujit të shitur, të faturuar për+ 7.45%
- Rënie arkëtim të faturuar në 80%, shkaku i pandemis
- Rritja e arkëtim të borxheve në masën prej +5%
- Rritjen e shpenzimeve jo operative për+ 5.03%
- Investime vetanake kapitale 2,751,185 euro dhe nga donacionet 20,057,922 euro hyjnë edhe investimet në Impiantin e ujerave të zeza.

Në aspektin e aktiviteteve thelbësore të biznesit edhe në vitin 2020 do të vazhdojë me veprimet e duhura të punëve operative në terren ;

Furnizimi i konsumatorëve me ujë cilësor,- mirëmbajtja e funksionalitetit të mbarëinfrastrukturës, investimet planifikuara dhe aty ku mund të shfaqen, eku do të vlerësohet se mund të vihen në rrezik biznesi jonë.

Reduktimi në masë të madhe i rrezikut nga përmbajtjet nga kanalizimi fekal gjatë periudhave me të reshura me intensitet dhe kohë të tejzgjatur. Me qëllim të sigurimit të cilësisë më të mirë të shërbimeve për klient, KRU-ja do të veprojë në favor të ndërmarrjes së masave të shpejta dhe efikase ndaj kërkesave të arsyeshme dhe nevojave tjera të klientëve .

Ofrimi i shërbimeve kualitative dhe të besueshme për konsumatorët është një ndër detyrat kryesore të kompanisë. Në këtë drejtim angazhimi profesional nga ana e punëtorëve në një anë dhe investimet në rritjen e kapaciteteve të prodhimit, leximit-faturimit dhe inkasimit-arkëtimit në anën tjetër, do të ndikoi në rritjen e besueshmërisë së KRU "Gjakova" Sh.A. tek konsumatorët ,e që janë në pajtueshmëri të plotë me misionin dhe vizionin e Kompanisë .

Të arrijmë të përmbushim kërkesat dhe ankesat e konsumatorëve në afatin minimal të mundshëm .

Të mbuloj të gjitha kostot operative të Ndërmarrjes me përjashtim të amortizimit, me të ardhura nga parat e gatshme.

Do të bëjmë zvogëlimin e shpenzimeve të planifikuara për energji dhe karburante, si dhe do të bëjmë planifikimin e investimeve vetanake si dhe të aplikojmë për grande në Qeverinë e Republikës së Kosovës me projekte sipas planifikimit nga Sektori për Planifikim dhe Zhvillim.

Ngritja e të hyrave në periudhën vijuese mbledhja e borxheve nga vitet paraprake, do të mbetet një ndër prioritet më të larta të menaxhmentit.KRU-ja ka dy prioritet kryesore për të ngritur inkasimit – arkëtimin;**Përmes Marrëveshjeve për Ri-programimin e borxheve** në mes të KRU-së dhe konsumatorëve borxhli që të paguajnë borxhet e vjetra sipas Saldos 31.12.2019dhe faturat mujore te vitit 2020, e në rast dështimi opsion i fundit do jetë zgjidhja e kësaj çështjeje përmes; **Arkëtimit të detyruar** përmes çkyçjes duke bere çkyçjen nga rrjeti dhe,**kërkesa përpërmbarimin e borxheve përmesPërmbaruesit Privat**. Planifikohen qe për vitin e fundit sipas LMD te përcillen te gjithë konsumatorët borxhli te cilët nuk kanë paguar borxhet , tek përmbaruesit privat.

Riorganizimi dhe ristrukturimi i punëve dhe detyrave tëpunës sipas organizimit dhe sistematizimit të ri të hartuar nga Këshilli Ndërmarrës për Ujra gjegjësisht propozimit të hartuar nga nga Këshilltarët pranë këtij autoriteti .

Zhvillimin profesional të punëtorëve sipas Sektorëve të caktuar dhe ti motivoi në arritjen e performances së standardeve më të larta si dhe të krijojë një ambient të sigurt pune.

Do të vazhdojë me ndërtimin dhe zhvillimin e raporteve korrekte, në radhë të parë me aksionarin tonë Qeverinë e Republikës së Kosovës, si dhe me palët e interesit posaçërisht me ARRU, MZHE, MMPH, Kuvendet Komunale, Donatoret, etj.

2.2.Informacione ne lidhje me kapitalin dhe dividenden

Rivlerësimi i aseteve në KRU "Gjakova "Sh.A.-Gjakovë , e kemi kryer gjatë vitit 2020. Në pajtim me ligjet e aplikueshme, ky proces është kryer përmes një kompanie të licencuar për vlerësim dhe atë në bazë të Ligjit të prokurimit Publik.Vlera e aseteve pas rivlerësimit ka pasur ngritje, nga vlera neto e tyre në kontabilitet 31,811,412 në 43,068,810 dhe diferenca prej 11,257,399 i është shtuar kapitalit të Kompanis si rezervë nga rivlerësimet, kurse vlera prej 215,270 euro janë zbrit rezervat e rivlerësimit duke rritur fitimet e mbajtura. Kapitali themelor i Ndërmarrjes në momentin e regjistrimit ka qenë 25.000 € aksione me vlerë nominale prej 1 € secili. Aksionar i vetëm i K.R.U. "Gjakova " Sh.A. Gjakovë është - Qeveria e Republikës së Kosovës .

Të gjitha ndryshimet e kapitalit themelor , bëhen sipas përcaktimit në Ligjin Nr.02/L123 "Për Shoqëritë Tregtare" ku përfshihet shuma-parapagimi, raporti me vlerën nominale, rritja e kapitalit themelor, zvogëlimi i kapitalit themelor, ndarja e aksioneve, rigrupimi i aksionit, anulimet që nuk ndryshojnë kapitalin themelor, riblerja ose revokimi i aksionit.

Struktura e Kapitalit	Kapitali Aksionar në Euro
Kapitali aksionar në para	25,000.
Rezervat e rivlerësimit	42,768,599

Humbjet e bartura	-313,980
Fitimit/Humbja financiare e vitit 2020	-521,285
Total ekuiteti dhe kapitali	41,958,334
Bilanci deri me 31.12.2020	41,958,334

2.2.1 Kredit e rëndësishme të nënshkruara apo të paguara gjatë vitit

Gjatë vitit 2020 nuk kemi hyrë në marrëdhënie kreditore .

2.2.2 Investimet e rëndësishme të bëra gjatë vitit 2020

KRU "Gjakova " Sh.A. gjatë vitit 2020. ka bërë investime të shumta bazuar në planin e tij zhvillimor. Investimet e rëndësishme të bëra gjatë vitit 2020 janë realizuar me rregull dhe sipas afateve siç janë përcaktuar në Planin e Biznesit dhe në planin individual të Sektorit për Zhvillim dhe Projekte investive. Më poshtë janë përmendur projektet investive dhe burimet e financimit të projekteve në mënyrë të përgjithësuar, ndërsa statusi i tyre dhe detajet janë pjesë e këtij raporti. Gjatë vitit 2020 Kompania ka investuar në projektet e paraqitura në vijim nga mjetet e realizuara nga; donatorët, mjetet vetanake, dhe nga donacionet e Qeverisë së Republikës së Kosovës.

KRU Gjakova, nga muaj Mars i vitit 2020, ka bërë instalimin e ujësjellësit edhe ne zonën e Rekës së Keqe e cila ne vete ka 31 fshatra me mbi 16.000 banorë. Gjithashtu është ndërtuar edhe objekti administrativ dhe tani ajo pjesë menaxhohet si NJ.O. Batushë, në kuadër të KRU Gjakova Sh.a. Ky projekt është realizuar falë donatorëve si: CDI, Ministria e Mjedisit dhe Planifikimit Hapësinor, Ministria e Zhvillimit Ekonomik, Komuna e Gjakovës dhe një investim i konsiderueshëm nga KRU Gjakova. Gjithashtu vlen të theksohet se investim i rëndësishëm është edhe :Ndërtimi i impiantit për trajtimin e ujërave të zeza në Gjakovë, i cili pritet të përfundojë në gjysmën e parë të vitit 2021

Investimet nga donacionet e KFW, Qeverisë ,CDI ,Komunave dhe vetanake për vitin 2020

Emri i Projektit	Vlera Euro (te paguara deri ne fund te vitit 2020)	Operatori Ekonomik i kontraktuar	Pranimet teknike nga komisionet
Sanimi i digës ne Llukë të Epërme	Vlera financiare: 18,990.00 €	Kaqorraj - Beton SH.P.K. Deçan	Ekziston raporti i pranimet teknik Datë: 10.02.2020
Ndërtimi i lartë përçuesit dhe trafos 10kV në konstruksion metaliku në fshatin Batushë	Vlera financiare: 23,220.04 €	RISAMONT SH.P.K., Kroi i Bardhe, Prishtinë	Ekziston raporti i pranimet teknik Datë: 15.07.2020
Ndërrimi i gypit në fshatin Kraj	Bashkëfinancim me Komunën e Prizrenit (51 *49%). Vlera financiare: 221,372.42 €	Lulzim Beqiraj B.I. "FIDANI – BETON" SH.P.K Deçan	Ekziston raporti i pranimet teknik Datë: 07.09.2020
Instalimi i ujësjellësit në Osek Hile faza II	Bashkëfinancim me Komunën e Gjakovës (51*49%). Vlera financiare: 24,611.62€	NTSH "Test –ING" - Ferizaj	Ekziston raporti i pranimet teknik Datë: 01.07.2020
Vazhdim nga viti 2019 - Përfundimi i punimeve të ujësjellësit për 28 fshatra -	MZHE (Ministria e Zhvillimit Ekonomik): 200,000.00 € KRU "Gjakova ", 1,363,997.70 €	" Kosova Water and Energy" SH.P.K. & "Joos& Krasniqi-	Ekziston raporti i pranimet teknik Datë: 15.07.2020

Gjakovë	dhe MMPH (Ministria e Mjedisit dhe Planifikimit Hapësinor) 826,000.00 €. Vlera e kontratës bazë: 2,173,820.84 €, dhe punët shtesë: 216,176.86 €, në total: 2,389,997.70 €.	Bazë" Sh.P.K,	
Kompletimi i objektit Administrativ në NJ.P Batushë	Kontrata bazë: 164.611,97€, punët shtesë: 16.226,20 €, në total: 177,838.17 €.	" V - SHEHU " SH.P.K., me seli në Komuna Junik,	Ekziston raporti i pranimit teknik Datë: 25.11.2020
Vazhdim nga 2018-2019: WC1:Eliminimi i ujërave të ndotura në JP të Kosovës faza III, "Rehabilitimi dhe zgjerimi i rrjetit të kanalizimit në Gjakovë, tenderi nr. KFW/BMZ201365501/ Gjakovë PH – III / WC-1" WC2:Impianti dhe dizajni-ndërtimi i ITUN Gjakova bazuar ne Librin e Verdhe të FIDIC-ut (Federata nderkombetare e inxhinierëve te Ndertimtarise) Nr. Tenderit: KFW (Banka Gjermane për Zhvillim) /BMZ 2013 65-501/Gjakova/PH-II/WC2	Kontrata WC 1 (work contract - kontratë pune), Kontrata bazë: 3,695,933.26€ Kontrata WC 2 (work contract - kontratë pune), Kontrata bazë: 7,270,630.51€ Total 1&2 =10,966,563.77 €	WC 1. Kontraktori: Kosova Water & Energy sh.p.k WC 2. Kontraktori: PASSAVANT WC 02	Punet gjinden ne vazhdim e siper dhe nuk eshte bere pranimit teknik
Ndërtimi i rrjetit të ujësjellësit Brekoci III (Lagja e Jetishëve)	Vlera financiare: 39,814.18 €, dhe punët shtesë në vlerë: 2,579.00 € në total: 42,393.18 €.	"K-ING " SH.P.K, Prishtinë	Ekziston raporti i pranimit teknik Datë: 19.01.2021
Gjithsejtë: 13,864,986.90 €, të vete financuara nga KRU Gjakova: 1,751,890.95 €			

Të gjitha projektet janë kryer brenda afatit optimal, kurse Komisioni i BtD për projekte kapitale ka përcjell statusin e projekteve gjatë mbledhjeve që janë mbajtur gjatë vitit 2020.

Projekti: Eliminimi i ujërave të ndotura në JP të Kosovës faza III, "Rehabilitimi dhe zgjerimi i rrjetit të kanalizimit në Gjakovë, tenderi nr. KFW/BMZ201365501/ Gjakovë PH - III / WC-1" & WC 2

Mbikëqyrja e ndërtimit përfshin dy kontrata të punëve si në vijim:

Kontrata e Punëve WC 01: Ky projekt ka vazhduar edhe ne vitin 2020, sipas ecurive që do i paraqesim me poshtë: Gjatë muajit Janar – Nëntor 2020, kanë vazhduar aktivitetet në rehabilitimin dhe zgjerimin e rrjetit të kanalizimeve në kolektorin NR.1 dhe kolektorin Nr.2, dhe gypin kryesor në Gjakovë. Është bërë sanimi dhe instalimi i gypit në rrugën Ganimete Terbeshi L=250m, DN 350mm. Pastaj është vazhduar me inqizimin e gypave të kanalizimit me CCTV (Closed Circuit TeleVision- Televizion me qark të mbyllur) kamera në pjesë të ndryshme të qytetit. Në kolektorin I, janë instaluar 2 puseta inspektuese, ndërsa në kolektorin II, janë instaluar gypa DN 350 MM -178 m, DN 150mm-15m, instalimi i pusetave 5 copa dhe instalimi i lidhjeve shtëpiake 2 copa. Në gypin kryesor është instaluar gypi DN 800mm GRP dhe 1 pusetë. Në gypin kryesor është instaluar gypi DN 800 mm 201.5 m. Kanë vazhduar aktivitetet në rehabilitimin dhe ndërrimin e rrugëve si: Asfaltimi i shtresës

së parë në rrugët; Shaban Gola, Yll Morina, dhe Ymer Pula. Instalimi i gypit 6 m GRP DN 800 në kolektorin kryesor. Gërmim te ura ku është vendosur gypi dhe betonimi i këmbëve të urës. Edhe gjatë muajit Maj, kanë vazhduar aktivitetet në rehabilitimin dhe ndërrimin e gypave në transmisionin kryesor si: Instalimi i 120 m gyp betoni DN 8020 në transmisionin kryesor, dhe Instalimi i 42 m, gyp HDPE DN 350, në Rrugën Bardhyl Qaushi, në kolektorin Nr.2.



Foto nga Instalimi i gypit dhe rikthimi në gjendje paraprake në Rr. "Bardhyl Çausi" Kolektori II Përgatitja për vendosjen e strukturës metalike të urës ku kalon kolektori kryesor, rregullimi i skarpateve të këmbëve të urës. Pastaj në muajin Qershor është bërë vendosja e urës ne te cilën kalon kolektori kryesor qe dërgon ujerat e zeza ne Impiant.

Asfaltimi me shtresën e dyte (përfundimtare) ne rrugët Ganimete Terbeshi, Shaban Gola, Yll Morina, Nene Tereza dhe Washingtoni. Përfundimi i betonimit te pusëtës MH-N-38 tek ura e gypit ne Kolektorin Kryesor. Instalimi i gypit nga GRP DN 800 ne ure ne kolektorin kryesor me gjatësi 27 m. Izolimi i gypit nga GRP ne ure ne kolektorin kryesor. Instalim i 52.5 m gjatësi gyp nga polietileni DN350 ne rrugën Bardhyl Qaushi ne Kolektorin 2. Riparim i gypit atmosferik te dëmtuar nga betoni DN 600 me gjatësi 14 m, ne rrugën Bardhyl Qaushi ne Kolektorin 2.



Foto 1. Gypi GRP i instaluar ne urën e tubacionit¹

Gjatë muajit Tetor, është bërë instalimi i gypit DN350 L= 194m', në rrugën Bardhyl Çausi, Kolektori II. Gjatë muajit Nëntor, janë realizuar; Instalim i gypit DN 350 53.5 m', ne rrugën Bardhyl Çausi - Kolektori 2. Shtrirja e asfaltit shtresa e pare dhe e dyte ne rrugën Bardhyl Çausi Kolektori 2. Testimet hidraulike ne rrugën Bardhyl Çausi Kolektori 2. Transportimi i materialeve të mbetura nga Kontrata e I-rë, në depon e KRU Gjakova në Stacionin e Pompave

¹Foto 1 & 2, të shkëputura nga Raporti tremujor i progresit (Shtator 2020) nga zyra e konsulences

Sopot. (Gypat e mbetur, pusetat e mbetura dhe të gjitha materialet përcjellëse të mbetura pa realizuar. Kontrata e I-rë). Gjatë muajit Dhjetor, përgatitja e dokumentacionit për pranim teknik të kontratës WC-01 /Kolektorët/.

Tabela 7: Aktivitetet kumulative në Rehabilitimin e WC1 dhe zgjerimin e rrjetit të kanalizimeve Gjakova (nga fillimi Shtator 2018 deri Dhjetor 2020).

Progresi i punimeve ne Kolektorin I								
Përshkrimi	DN 800 C (m)	DN 800 GRP (m)	DN 600 C (m)	DN 500 (m)	DN 400 (m)	DN 350 (m)	DN 300 (m)	Gjatësia totale (m)
Emri i rrugës	m	m	m	m	m	m	m	m
Shaban Gola	-	-	20	62	231	-	-	313
Londra	-	-	-	-	-	259.5	-	259.5
Sylejman Lleshi	-	-	-	-	-	258	-	258
Yll Morina	-	-	-	-	-	127	418	545
Gazmend Ymeri	-	-	-	-	-	49	49	98
Gjatësia totale sipas DN K-1	0	0	20	62	231	693.5	467	1,473.50
Progresi i punimeve në Kolektorin II								
Përshkrimi	DN 800 C (m)	DN 800 GRP (m)	DN 600 C (m)	DN 500 (m)	DN 400 (m)	DN 350 (m)	DN 300 (m)	Gjatësia totale (m)
Emri i rrugës	m	m	m	m	m	m	m	m
Ymer Pula	-	-	8	269	279	-	-	556
Washingtoni	-	-	-	-	71	422	-	493
Nëne Tereza	-	-	-	-	-	1,445	-	1,445
Ganimete Terbesi	-	-	-	-	-	-	-	0
Bardhyl Qaushi					-		241	241
Gjatësia totale sipas DN K-2	0	0	8	269	350	1,867	241	2,735
Totali i instalimit te gypave ne kolektorin I & II	0	0	28	331	581	2,560.50	708	4,208.50
Progresi i punimeve në gypin kryesor (GK)								
Përshkrimi	DN 800 C (m)	DN 800 GRP (m)	DN 600 C (m)	DN 500 (m)	DN 400 (m)	DN 350 (m)	DN 300 (m)	Gjatësia totale (m)
Emri i rrugës	m	m	m	m	m	m	m	m
Bujar Roka deri te GK ITUN	1084	380	0	0	0	0	0	1,464
Gjatësia totale ne gypin kryesor	1084	380	0	0	0	0	0	1,464
Totali i Progresit të punimeve në gypin kryesor (GK) dhe kolektorët I & II								
Përshkrimi	DN 800 C (m)	DN 800 GRP (m)	DN 600 C (m)	DN 500 (m)	DN 400 (m)	DN 350 (m)	DN 300 (m)	Gjatësia totale (m)
Totali i instalimit te gypave ne dy	1084	380	28	331	581	2,560.50	708	5,672.50

kolektorët dhe G Kryesor								
-----------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

Kontrata e punës WC 02: (Work contrat – Kontrat pune)

Gjatë muajit Janar - Dhjetor 2020, kanë vazhduar punimet në WC 02- Impianti dhe Dizajni- Punimet e projektimit dhe ndërtimit. Janë bërë gërmime, mbushje, betonime ne objektin e planifikuar për elektrik.Gjatë muajit Maj – Qershor 2020, kanë vazhduar punimet në Impiantin e trajtimit të ujërave të zeza dhe janë realizuar këto punime:

- Në Stacionin e pompimit për lymen e tepërt –Armimi i mureve 80%.
- Rezervuari i lymit –armimi i mureve 10%,
- Puseta shpërndarëse për unaza oksiduese –armimi i mureve 100% ndërsa betonimi i mureve 20%,
- Unazat oksiduese –Betonimi i mureve te drejta 100%, ndërsa armimi i mureve gjysmë rrethore 80 %,
- Objekti për largimin e kundërmimit – betonimi i varfër 100%, ndërsa armimi i fondimit 100%.
- Ndërtesa me pompe për kthimin e lymit - Armimi i mureve 100%
- Puseta për shpërndarje tek Oksiduesi - betonimi i mureve 100%
- Rezervuarët e ajrimit - Armimi i mureve rrethore 100%, betonimi i mureve rrethore 25%, armimi dhe betonimi i trajeve 100%, armimi dhe betonimi i pllakës se sipërme 40%
- Njësia e kontrollit te aromës - Armimi dhe betonimi i mureve 100%, armimi dhe betonimi i pllakës 100%
- Njësia për dezinfektimin me Ultra Violet - Gërmimi dhe mbushja 100%, armimi dhe betonimi i pllakës fonduese 100%, armimi i mureve 100%
- Njësia e rrjetave - Gërmimi dhe mbushja 100%, armimi dhe betonimi i pllakës fonduese 40%, armimi dhe betonimi i mureve 20%
- Sedimentuesit final - Armimi dhe betonimi i fondimit 20%
- Ndërtesa e elektrikes - Konstruksioni i kulmit 80%
- Ndërtesa për tharjen e lymit - Konstruksioni i kulmit 70%
- Ndërtesa e administratës - Konstruksioni i kulmit 85%





Gjatë muajve Korrik - Tetor 2020, kanë vazhduar punimet në Impiantin e trajtimit të ujërave të zeza dhe janë realizuar këto punime:

- Ndërtesa me pompe për kthimin e lymit - Betonimi i mureve 100%;
- Rezervuarët e ajrimit - Betonimi i mureve rrethore 75%, armimi dhe betonimi i trajeve 100%, armimi dhe betonimi i pllakave te sipërme 50%;
- Njësia për dezinfektimin me Ultra Violet - Betonimi i mureve 100%;
- Njësia e rrjetave - Gjurmimi dhe mbushja 100%, armimi dhe betonimi i pllakës fonduese 100%, armimi dhe betonimi i mureve 35%;
- Sedimentuesit final - Armimi i mureve 20%, instalimi i gypave DN560 dhe DN400;
- Ndërtesa e elektrikes - Konstruksioni i kulmit 90%;
- Ndërtesa për tharjen e lymit - Konstruksioni i kulmit 80%;
- Ndërtesa e administratës - Konstruksioni i kulmit 95%.
- Ndërtesa me pompe për kthimin e lymit - Armimi dhe betonimi i pllakës 100%
- Rezervuarët e ajrimit - Betonimi i mureve rrethore 100%, armimi dhe betonimi i pllakave te sipërme 80%
- Njësia e rrjetave - Armimi i mureve 100%, betonimi i mureve 50%
- Objekti për largimin e zhavorrit dhe yndyrës - gjurmimi dhe mbushja 100%, armimi dhe betonimi i pllakës se fondimit 100%
- Njësia e rrjetave te imëta - Gjurmimi dhe mbushja 100%
- Sedimentuesit final - Armimi dhe betonimi i mureve te themelit 100%
- Ndërtesa e elektrikes - Konstruksioni i kulmit 100%
- Ndërtesa për tharjen e lymit - Konstruksioni i kulmit 100%
- Ndërtesa e administratës - Konstruksioni i kulmit 100%.



Foto 2. Pamje nga ajri i basenit të përfunduar të ajrimit

Gjatë tremujorit Nëntor - Dhjetor 2020, kanë vazhduar punimet në Impiantin e trajtimit të ujërave të zeza dhe janë realizuar këto punime:

Punët ndërtimore:

- Objekti i rrjetave të imëta - Armimi dhe betonimi i mureve 100%, armimi dhe betonimi i trajeve 100%
- Objekti i rrjetave të trasha - Armimi dhe betonimi i mureve 100%, armimi dhe betonimi i pllakës 100%
- Objekti për tharjen e lymit - Suvatimi i brendshëm
- Rezervuarët e ajrimit - Instalimi i mbrojtëseve (gilinderave) 66%

Punët mekanike:

- Objekti i rrjetave të trasha - Instalimet mekanike 70%
- Objekti për kthimin e lymit - Instalimet mekanike 80%
- Objekti për tharjen e lymit - Instalimet mekanike 50%
- Rezervuarët e ajrimit - Instalimet mekanike 50%
- Objekti për largimin e erës - Instalimet mekanike 85%
- Punët elektrike:
- Objekti për kthimin e lymit - Instalimi i rrugëve për kablllo
- Rezervuarët e ajrimit - Instalimi i rrugëve për kablllo

Lidhur me projektin "Trajtimi i Ujërave të Ndotura në JP të Kosovës – Faza III, Gjakova".

Duhet të ceket se sipas pikës 3 të "Marrëveshjes së veçantë të Marrëveshjes së Financimit dhe Projektit", Komuna e Gjakovës ishte zotuar se do të siguronte një kontribut lokal të Komunës së Gjakovës në shumë prej 3.2 milionë euro (si kontribut për shpronësim të tokës / të drejtat e shfrytëzimit të tokës - servitut plus kontribut financiar). Kontributi financiar i Komunës arrin shumën prej 3.2 milionë euro, minus vlera e tokës / të drejtat e shfrytëzimit të tokës (sipas vlerësimit të MF).

Nga kjo shumë komuna e Gjakovës deri më sot ka ndarë 501,102.86 Euro, për shpronësim dhe Servitut si dhe një kontribut prej 100,000.00 €, për vazhdimin e projektit të kanalizimit në Kolektorin II, të qytetit deri në kryqëzim të rrugës "Bardhyl Çausi" me rrugën "Fehmi Agani". Sipas marrëveshjes, projektit i mungojnë edhe 2,598,897.14 Euro, që projekti të mund të përfundojë me sukses. Në mungesë të këtij kontributi, punimet në kolektorët I dhe II janë ndërprerë dhe realizimi i suksesshëm i projekti është vënë në dyshim.

Deri me tani, progresi i punimeve në projektin "Trajtimi i Ujërave të Ndotura në JP të Kosovës – Faza III, Gjakova" janë si vijojnë;

- Në Kontratën WC-01 për zëvendësimin e kolektorëve kryesorë I, II dhe tubacionit magjistrat deri në ITUN Gjakova janë realizuar 51% e punimeve fizike (ndërtimit) kurse janë kryer 98.8 % e pagesave.
- Në Kontratën WC-02 për ndërtimin e ITUN Gjakova janë kryer 48% e punimeve fizike (ndërtimit) dhe janë paguar 37% e vlerës së kontraktuar.

Projekti: Faza V - CCTV - Inspektimi dhe sondazhet e tjera të Rrjetit ekzistues në / Gjakovë / KFW / BMZ 2015.6705.6 / GJAKOVA / P-V / WC-1.2

CCTV (Closed Circuit TeleVision- Televizion me qark të mbyllur)

Nr.	Projekti	Investuesi	Emërtimi dhe numri i kontratës	Punëmarrësi/ numri fiskal	Arsyeshëria projektit	Vlera e kontratës /€
1	CCTV - Inspektimi dhe sondazhet e tjera të Rrjetit ekzistues në / Gjakovë /	Banka Gjermane -KFW	CCTV - Inspektimi dhe sondazhet e tjera të Rrjetit ekzistues në / Gjakovë / KFW / BMZ 2015.6705.6 / GJAKOVA / P-V / WC-1.2	Kontraktori KWE- Kosova Water & Energy sh.p.k Nr. fiskal 601126560 Mbikëqyrës: SRP Consult & Hidroing-DK	Inspektimi dhe rehabilitimi i rrjetit të kanalizimit me shpëlarje dhe inqizime me kamera në Komunën e Gjakovës	621.320.00 Euro

Nënshkrimi i kontratës është bërë me: 27 Nëntor 2019, ndërsa punimet kanë filluar me 18.02.2020 në përputhje me Programin e punimeve të paraqitura me shpëlarje në tubin e ujërave të ndotura dhe inspektimin me CCTV kamera.

Gjatë muajit Mars – Nëntor 2020, kanë vazhduar punimet nga Operatori Ekonomik si në tabelën me poshtë.

Nga rezultatet e raportit² nga zyra e konsulences vlerësohet se: në të gjitha kyçjet në tubacione mund të vërehet ose rrjedha brenda në tub ose rrjedhja jashtë tubit.

- Shumë tuba kanë nevojë për zëvendësim për shkak të lidhjes jo të duhur të kyçjeve shtëpiake; kryesisht të kryera nga banorët.
- Pjerrësitë e tubave, në masë të madhe, duken të pamjaftueshme (p.sh. për shkak të ndërtimit të papërshtatshëm dhe shtratit të pamjaftueshëm (ngjeshja e tokës) dhe/ose projektimi i papërshtatshëm dhe/ose ngarkesa e shtuar e trafikut).
- Të gjitha pusetat e inspektuara tregojnë korrozion të betonit dhe mangësi të tjera, shumë puseta janë ndërtuar pa ndonjë themel!
- Më shumë se 95% e tubave të qeramikës dhe të azbest-çimentos që janë incizuar, kërkojnë zëvendësim.

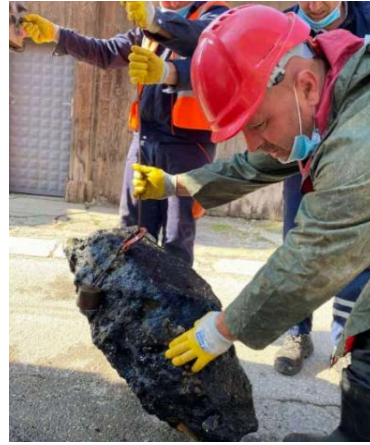
Gjatë muajit Nëntor 2020, projekti zyrtarisht ka përfunduar dhe pritet dizajni për fazën e VI.

Sa i përket fazës V dhe VI të projekti "Trajtimi i Ujërave të Ndotura në JP të Kosovës, punimet fizike në incizimin e kolektorëve dhe tubacioneve me CCTV kamerë si dhe incizimet Gjeodezike kanë përfunduar dhe janë paguar 72 % e vlerës së kontraktuar.

Tabela 8: Aktivitetet kumulative në realizimin e projektit Shkurt – Nëntor 2020.

Aktivitetet	Totali (m):
Pastrimi i gypave	24.084.54
Inçizimi me CCTV kamerë(Televizion me qark te mbyllur)	20.281.09
Testi me tym	23.636.0
Testi me ngjyrosje	21,772
Inçizimi i rrjetit të kanalizimit	8,973
Identifikimi i pusetave të mbuluara (copë)	206
Riparimi i pusetave (copë)	131

²Raporti i Veçantë i Progresit Shtator 2020, publikuar nga:SRP Schneider & Partner Ingenieur Consult GmbH

Foto gjatë ekzekutimit të punimeve³ nga KWE

Investimet kapitale për përmirësimet infrastrukturore dhe jo infrastrukturore të realizuara gjatë vitit 2020 me investime vetanake dhe Grand Qeveritar

Nr.r.	Përmirësimet infrastrukturore dhe jo infrastrukturore	Te realiz.2020
1.	Objektet ndërtimore	180,916
2.	Rrjeta e ujësjellësit	2,440,350
3.	Ujëmatësit	11,753
4.	Investime në kanalin derivues	16,093
5.	Pajisje elektrike-mekanike	32,827
6.	Automjetet	86,532
7.	Pajisjet kompjuterike	1,812
8.	Pajisjet për zyre	8,458
9.	Pajisjet për filtimin e ujit	23,645
10.	Investimet në vijim-ITUN-i	1,259,375
	GJITHSEJTI:	4,061,761

Këtë vit në kontabilitet investimet vlerën më të madhe e ka rrjeta e ujësjellësit, ku hyjnë investimet në Reken e Keqe (2,025,422 euro, fshati Kraj 116,443 euro) dhe ndërtimi i Impaintit të Ujërave të Ndotura 1,259,375 (kurse vlera deri me 31.12.2020 , 6,181,316 euro).

2.2.3 Dividentet e paguara gjatë vitit

Gjatë vitit 2020 nga KRU"Gjakova", nuk është kërkuar të paguajnë dividend nga Qeveria e Republikës së Kosovës .

2.3 TË DHËNAT PËR DREJTORËT JO EKZEKUTIV

2.3.1 Emrat e drejtorëve të bordit të drejtorëve gjatë vitit ,duke përfshirë kompensimet ,shpenzimet dhe pagesat për shërbimet e ndërmarrjes

- Fatos Koshi** Kryesues i Bordit të Drejtorëve . Kompensimet për shërbimet e Ndërmarrjes për vitin 2020neto – 1962.00 euro
- Arbresha Kuqi** Anëtar i Bordit të Drejtorëve si dhe Kryetari i Komisionit të Auditimit. Kompensimet për shërbimet e Ndërmarrjes për vitin 2020 ,neto - 1864.60 Euro
- Isuf Asllani** Anëtar i Bordit të Drejtorëve . Kompensimet për shërbimet e Ndërmarrjes për vitin 2020neto -1394.95 euro
- Xhevdet Morina** Anëtar i Bordit të Drejtorëve si dhe anëtarë i Komisionit të Auditimit. Kompensimet për shërbimet e Ndërmarrjes për vitin 2020 neto - 1737.35 euro
- Shpat Mejzini** Anëtar i Bordit të Drejtorëve . Kompensimet për shërbimet e Ndërmarrjes për vitin 2020 neto -1492.15 euro

Me Vendimin e Qeverisë së Kosovës Nr. 02-37 dt. 30.05.2020 ,u emrua Bordi i perkoheshem i KRU"Gjakova" Sh.A. ne përbërje ;

- Luan Matoshi** Anëtar i Bordit të Drejtorëve si dhe anëtarë i Komisionit të Auditimit. Kompensimet për shërbimet e Ndërmarrjes për vitin 2020 neto – 2052.00 euro
- Miranda Zherka**Anëtar i Bordit të Drejtorëve si dhe Kryetari i Komisionit të Auditimit. Kompensimet për shërbimet e Ndërmarrjes për vitin 2020 ,neto – 2205.90 Euro
- Robert Lekaj**Kryesues i Bordit të Drejtorëve . Kompensimet për shërbimet e Ndërmarrjes për vitin 2020 neto – 2308.50 euro
- Urim Gashi** Anëtar i Bordit të Drejtorëve si dhe anëtarë i Komisionit të Auditimit. Kompensimet për shërbimet e Ndërmarrjes për vitin 2020 neto – 2052.00 euro

2.3.2 Numrin e takimeve të bordit gjatë vitit dhe numrin e pjesëmarrjes së drejtorëve në takimet e bordit

Gjatë vitit 2020 Bordi i Drejtorëve i K.R.U. "Gjakova", Sh.A-Gjakovë ka mbajtur ;Mbledhje të rregullta gjithsejtë 10 mbledhje dhe Mbledhja e përgjithshme të Aksionarit 1 mbledhje. Mbledhjet e Bordit janë vijuar në mënyrë të rregullt nga të gjithë Drejtorët jo-ekzekutiv dhe Drejtori Ekzekutiv. Në përgjithësi vijimi i mbledhjeve vlerësohet me pjesëmarrje të rregullt të Bordit të Drejtorëve

2.3.2 Komisioni i Auditimit ,Komitet , përbërja e tyre dhe numrin e takimeve të mbajtura

Komisioni i Auditimit që nga formimi i tij ka qenë mjaft aktiv, konstruktiv dhe frytdhënës, duke shqyrtuar, diskutuar dhe duke marrë vendime shumë të rëndësishme, në aspektin e mbarëvajtjes dhe ngritjes së performancës së përgjithshme të kompanisë.

Komisioni i Auditimit gjatë këtij viti ka mbajtur gjithsejtë 12 takime të rregullta, ndërsa shumë çështje tjera janë shqyrtuar drejtpërdrejt në takimet e rregullta të Bordit të Drejtorëve. Në vazhdim, paraqesim në mënyrë kronologjike, takimet, aktivitetet, diskutimet, konkluzionet dhe vendimet e Komisionit të Auditimit të cilët kanë diskutuar dhe analizuar; - Raportin financiar, për tremujorin e parë e deri në tremujorin e katërt të vitit 2020; Raporti vjetor i punës

së Auditorit të Brendshëm për vitin 2019; - Aprovimi i planit strategjikë 2020-2022 dhe planit vjetor të Auditorit të brendshëm për vitin 2020. Konkluzionet dhe vendimet e marra të K.A:

- Komisioni i Auditimit aprovon raportet financiare të prezantuar nga Zyrtari Kryesor Financiarë të Kompanisë ,mujore Tremujore dhe Vjetore ,me sugjerimet dhe vërejtjet e dhëna që i propozohet Bordit ,Planin strategjikë të auditorit të brendshëm për vitin 2020, në bazë të propozimit të auditorit të brendshëm sipas nevojës të bëhet ndonjë auditim shtesë ,aktiviteteve të Auditorit të Brendshëm si dhe auditimet lidhur me raportet e tij te realizuara ne bazë të Planit të punës së tyre .

3.1 NGJARJET KRYESORE TË VITIT

3.1.1 Arritjet kryesore

Si arritje kryesore vlen të theksohen :

- KRU "Gjakova " Sh.A.- është vlerësuar në Raportin e vlerësimit të treguesve të performancës nga ARRU-ja , si kompania mjaft e suksesshme në arritjen e treguesve operativ dhe financiar të performancës .
- Raporti i Vlerësimit të cilësisë së ujit të pijes nga IKSHPK -ja.Cilësia e ujit është vlerësuar e kualitetit të lartë dhe që i plotëson të gjitha kriteret e caktuara me akte nga IKSHPK .
- Vazhdimi i rritjes së numrit të portoarkave në disa lagje me dendësi më të madhe të konsumatorëve si dhe realizimi i Marrëveshjeve për Riprogramim të borxhit ,Kontratave të shërbimit si dhe suksesi i inkasimit te mjeteve përmesPërmbaruesve privat .
- Rritja e numrit të konsumatorëve në vitin 2020 krahasuar me numrin e konsumatorëve ne vitit 2019 ka rezultuar me rritje prej2,752.
- Realizimi në përputhje me kërkesat e konsumatorëve për ujë , eliminimi ne tërësi i reduktimeve të ujit ,plotësimi i kërkesavepër furnizim me ujë, pandërprerëpër të gjitha zonat furnizuese,mëorar të plotë 24 orë.
- Vazhdimi i zbulimit të keqpërdorimeve të mëdha nga konsumatorët e pandërgjegjshëm si dhe përcjellja e lendeve si Kallëzim Penal tek Prokurori i Shtetit për zhvillimin me tutje te procedurës për ngritjen e Aktakuzës .Ky aktivitet është duke ndikuar dhe në masë të madhe në zvogëlimin e numrit të keqpërdoruesve si dhe zvogëlimin e humbjeve të ujit si dhe avancim në këtë drejtim të këtij treguesi të performancës ;
- Zvogëlimi i humbjeve të ujit në 41% . Kompania krahasuar me vitin 2019ka arrit të bëjë zvogëlimin e humbjeve të ujit për 1% ,ndërsa krahasuar me BP ka arrit cakun e planifikuar sipas BP .
- Hartimi dhe aprovimi i Planit të Biznesit 2021-2023
- Menaxhimi i mire dhe me kohë i defekteve në zonën e shërbimit dhe zvogëlimi i humbjeve sipas Strategjisë për Menaxhimin e humbjeve të ujit;
- Furnizimi i gjithë zonës së shërbimit me ujë cilësor 24/7;
- KRU "Gjakova " Sh.A.- është vlerësuar në Raportin e vlerësimit të treguesve të performancës nga ARRU-ja , si kompania mjaft e suksesshme në arritjen e treguesve operativ dhe financiar të performancës .
- Raporti i Vlerësimit të cilësisë së ujit të pijes nga IKSHPK -ja. Cilësia e ujit është vlerësuar e kualitetit të lartë dhe që i plotëson të gjitha kriteret e caktuara me akte nga IKSHPK .
- Realizimi i Projektit- Përfundimi i punimeve të ujësjellësit për 28 fshatra -Gjakovë. Vlera financiare: 2,389,997.70 €, ka përfunduar dhe tani mbi 28 fshatra janë kyçur në furnizimin me ujë cilësor nga burimi i bjeshkës;

- Realizimi i Projektit- Sanimi i digës ne Llukë të Epërme, vlera financiare 18,990.00 €, ka përfunduar.
- Realizimi i Projektit- Ndërtimi i lartë përçuesit dhe trafos 10kV në konstruksion metaliku në fshatin Batushë, vlera financiare: 23,220.04 €, ka përfunduar.
- Realizimi i Projektit- Ndërtimi i gypit në fshatin Krajë, vlera financiare: 221,372.42 €, (bashkëfinancim me Komunën e Prizrenit), ka përfunduar.
- Realizimi i Projektit- Instalimi i ujësjellësit në Osek Hile faza II, vlera financiare 24,611.62€, (bashkëfinancim me Komunën e Gjakovës),ka përfunduar.
- Projekti: Kompletimi i objektit Administrativ në NJ.P Batushë, vlera financiare: 177,838.17 €, ka përfunduar, dhe tani kjo njësi operative ka filluar të funksionojë;
- Vazhdimi i projektit: Aktivitetet e zvogëlimit të ujit të pa faturuar për KRU "Gjakova" vlera financiare: 123,782.50 €, ka përfunduar;
- Projekti: Ndërtimi i rrjetit të ujësjellësit Brekoci III (Lagjja e Jetishëve), vlera financiare: 42,393.18 €, ka përfunduar.
- Një nder projektet kryesore, është aplikimi ne WBIF (Fondet e Investimeve te Bankes Boterore) me projektin: Studimi i Fizibilitetit, Projektimi i Detajuar i VNMS-së (Vleresimi i ndikimit ne mjedis) dhe Dosja e Tenderit për Përmirësimin e furnizimit me ujë dhe mbrojtjen e burimeve ujore të Kompanisë Rajonale të Ujit (KRU) "Gjakova", me tri projekte madhore përfshirë: 1. Ndërtimi i ujematsëve dhe vendosja e ujematsëve te menqur dhe nderimi i pusetave, 2. Mbrojtja e kanalit derivues që ushqen liqenin e Radoniqit me ujë, 3. Zëvendësimi i gypave të azbestit të çimentos në rrjetin e furnizimit me ujë në zonën urbane të Komunës së Gjakovës, Komunës së Rahovecit dhe Prizrenit. Vlera financiare perfshirë edhe asistencën teknike përfhinë: mbi **35,000,000.00 €**.

3.1.2 Çështjet kyçe që janë paraqitur gjatë vitit

Si çështje kyçe që kanë ndodhë gjatë ushtrimit të veprimtarisë së Kompanisë gjatë vitit 2020 vlen të përmendet ;

- Është mbajte mbledhja e përgjithshmevjetore meaksionarin ku pjesëmarrës ne këtë takim ishin edhe përfaqësuesite MZHE –se ,të NJPMNP;
- Pandemia Virusi Kovid 19 preku në masë të madhe të gjitha bizneset në Kosovë gjithashtu edhe Ndermarrjet Publike . Ne KRU"Gjakova" Sh.A. nga virusi u infektuan 9 punëtorë ,ndërsa në zbatim të Vendimeve të Qeverisë së Kosovës disa punëtorë u ungazhuan të punojnë nga shtëpia si dhe një pjesë tjetër të mbesin në shtëpi në ruajtje të shëndetit të tyre për shkak të moshës apo edhe sëmundjeve tjera përcjellëse .
- Vazhdimi i implementimit të Marrëveshjes për zbatimin e projektit për eliminimin e ujërave të zeza në Komunën e Gjakovës.Aktivitetet ne plotësimin e procedurave administrative tek autoritet komunale dhe qeveritare për fillimin e punimeve kane përfunduar është marr leja e ndërtimit nga MMPH .
- Vazhdimi i Instalimi i ujëmatësëve familjare ne qytet dhe fshatra
- Është punuar rreth hartimit te akteve te brendshme të Kompanisë ; Struktura e re Organizative e KRU"Gjakova"Sh.A. Rregullorja mbi Organizimin dhe Sistematizimin e Punëve dhe detyrave te punës ne KRU"Gjakova";Rregullorja mbi Shpërblimin e Punëtorëve , Rregullorja mbi Procedurat e Punësimit ; Rregullorja mbi Paradhëniet ; Rregullorja mbi Inicimin e Procedurës Përmbartimore ; Struktura Organizative model unik për te gjitha Ndërmarrjetsipas NJPMNP .
- Vazhdimi i hapjes së pikave të reja të arkëtimit ,në lagjet e qytetit si dhe në zonat rurale në tërë regjionin të cilin e mbulon Kompania .
- Vazhdimi i aktivitetit rreth përmirësimit të menaxhimit të sistemit të furnizimit me ujë ,mbajtja nën kontroll e nivelit të prodhimit I cili nga ana tjetër është I lidhur me koston e

prodhimit ,në veçanti shpenzimet e energjisë elektrike të cilat shpenzime janë të lidhura direkt me nivelin e prodhimit, ulja e nivelit të prodhimit ndikon edhe në uljen e kostos së këtyre shpenzimeve.

- Hartimi i planeve dhe projekteve për zvogëlimin e humbjeve teknike dhe komerciale të ujit te pijes, Hartimi i Projekteve për aplikimin tek aksionari–Qeveria e Kosovës,
- Takimi me stafin menaxhues të Kompanisë kontrollimi i objekteve ,pastrimi ,renovimi si dhe testimi i tyre ,kontraktimi me shfrytëzuesit e shërbimeve tona ,aktivitet në inkasim disiplina dhe përgjegjësit në punë.
- Takimet e rregullta me stafin e kompanisë ne lidhje me gjendjen e infrastrukturës së ujit ,vështirësitë problemet e paraqitura
- Formimi i grupit punues për ndihmë të inkasantëve në teren me qëllim të rritjes së shkalles së inkasimit .
- Përpilimi i shkresave dhe kërkesave për institucione lokale dhe qendrore .
- Dërgimi i shkresave ne MZHE për subvencione ne investime kapitale .
- Takimet me zyrtaret e Komunave me të cilën operon Kompania ;Gjakovë , Rahovec dhe Prizren.
- Përgatitja e materialeve dhe e mbledhjeve të rregullta të BD .Mbajtja e mbledhjes vjetore me aksionarin se bashku me BD ,menaxhimi i punëve të përditshmes bashku me menaxhmentin e kompanisë .
- Mbajtja e takimeve të rregullta me përfaqësues të fshatrave me qëllim të sensibilizimi të tyre me qëllim që ti kryejnë obligimet financiare ndaj kompanisë;
- Pjesëmarrje e vazhdueshme dhe e rregullt me SHUKOS dhe ARRU për ; të gjeturat e raportit të inspektimit (eliminimi i faturimit pa matje) ;
- Realizimi i Projekteve -Përfundimi i punimeve të ujësjellësit për 28 fshatra –Gjakovë e cila ka përfunduar dhe tani mbi 28 fshatra janë kyçur në furnizimin me ujë cilësor nga burimi i bjeshkës; Sanimi i digës ne Llukë të Epërme;Ndërtimi i lartë përçuesit dhe trafos 10kV në konstruksion metaliku në fshatin Batushë ;Ndërtimi i gypit në fshatin Krajk, (bashkëfinancim me Komunën e Prizrenit), ka përfunduar ;Instalimi i ujësjellësit në Osek Hile faza II (bashkëfinancim me Komunën e Gjakovës);Realizimi i Projektit- Kompletimi i objektit Administrativ në NJ.P Batushë, tani kjo njësi operative ka filluar të funksionojë;Aktivitetet e zvogëlimit të ujit të pa faturuar për KRU "Gjakova";Realizimi i Projektit- Ndërtimi i rrjetit të ujësjellësit Brekoci III (Lagjja e Jetishëve).
- Shqyrtimi i aplikimit ne WBIF me projektin: Studimi i Fizibilitetit, Projektimi i Detajuar i VNMS-së dhe Dosja e Tenderit për Përmirësimin e furnizimit me ujë dhe mbrojtjen e burimeve ujore të Kompanisë Rajonale të Ujit (KRU) "Gjakova", me tri projekte madhore përfshirë: 1. Ndërtimi i ujematsëve dhe vendosja e ujematsëve te menqur dhe nderimi i pusetave, 2. Mbrojtja e kanalit derivues që ushqen liqenin e Radoniqit me ujë, 3. Zëvendësimi i gypave të azbestit të çimentos në rrjetin e furnizimit me ujë në zonën urbane të Komunës së Gjakovës, Komunës së Rahovecit dhe Prizrenit. Vlera financiare perfshirë edhe asistencën teknike përfhinë: mbi **35,000,000.00 €**.
- Është mbajt takimi për monitorimin e progresit të 3-mujorit të fundit dhe komplet progresit vjetor për vitin 2019 në zbatimin e strategjive të KRU-ve për zvogëlimin e humbjeve të ujit . Pjesmarres në takim të institucioneve përgjegjëse, kanë marr pjesë: Sekretariati i KNMU, Njësia për Politika dhe Monitorim të NP/MZHE dhe ARRU , me agjendën ; Përfaqësuesit e KRU-ve raportojnë për: (i) aktivitetet e zhvilluara, (ii) progresin e arritur dhe (iii) problemet/vështirësitë në zbatimin e strategjive. U rekomandua : Bazuar në raportet e KRU-ve, nxjerrën konkluzionet dhe rekomandimet për periudhën e ardhshme.
- Me Kryetarin e Komunës së Prizrenit z.Haskuka, janë shqyrtuar mundësit e mundshme për realizimin e projekteve , projektimi dhe financimi I tyre .

- Nga Ministria e Financave –Departamenti per Politika Makroekonomike dhe bashkëpunim ndërkombëtar Financiar janë diskutuar mundësitë e mbështetjes financiare për Smart Meters dhe Gypat e Azbestit në rrjetin e shpërndarjes si dhe për eficientë të energjisë. Ne takim merr pjesë Lum Mita (Udhëheqës i Divizionit për Bashkëpunim Ndërkombëtar Financiar), Bjondina Rexha, ku u diskutua më detajisht rreth punëtorisë që Ministria e Financave do të mbajë në fund të muajit janar rreth eficiencës së energjisë në sektorin e ujërave.
- Pjesmarrja në Ministrinë e Ekonomisë, Punësimit, Tregtisë, Industrisë, Ndërmarrësisë dhe Investimeve Strategjike . Takimi ishte urgjent . Ne takim ishte znj. Rozeta Hajdari, ku u diskutua për masat ndaj pandemisë së koronavirusit.
- Pjesmarrja në workshopin e dytë të Projektit "Menaxhimi i Aseteve - Shërbime Këshillimore për Shoqëritë Ujësjetllës Kanalizime në Shqipëri dhe Kosovë", i organizuar për Shoqëritë Ujësjetllës Kanalizime në Shqipëri dhe Kosovë, i cili u zhvillua në Tiranë, Shqipëri, më 6, 7 Shkurt . Workshopi u organizua bashkarisht nga Shoqata Ujësjetllës Kanalizimeve e Shqipërisë (SHUKALB), Shoqata e Ujësjetllësve dhe Kanalizimit të Kosovës (SHUKOS);
- Pjesmarrja në punëtori për sigurinë e digave në Kosovë, ku kanë marrë pjesë ekipi i Bankës Botrore , Z Alesandro Palmieri ka prezantuar përvojën e tij dhe ka diskutuar për gjendjen e digave në Kosovë
- Me Komunën e Gjakovës është lidh Marrëveshja e bashkëfinancimit për realizimin e projekteve në Shërbimet e Ujësjetllës dhe Kanalizimit për periudhën 01.07.2020 deri me 01.07.2021
- Me datat 27 – 28 – 29 Korrik 2020 nga stafi i Kompanisë përgjegjëse i menaxhimit të asetëve janë ndjekur Trajnimi Baze të Nivelit Silver në kuadër të Projektit Menaxhimi i Integruar i Asetëve.
- Në Objektin e MEA – së, (ish MZHE) Me datë: 14/07/2020, me kërkesë të Ministrit të Ekonomisë dhe Ambientit - z. Blerim Kuçi, kemi marrë pjesë në takimin e përbashkët njoftues me të gjithë Kryeshefat Ekzekutiv të KRU-ve, ku u diskutua performanca, problematikat dhe sfidat me të cilat ballafaqohet ky sektor.
- Me 30 Korrik 2020 kemi marrë pjesë në takimin e organizuar nga Shoqata Ujësjetllës Kanalizime e Shqipërisë (SHUKALB) së bashku me Shoqatën e Ujësjetllësve dhe Kanalizimit të Kosovës (SHUKOS) kanë kënaqësinë t'ju ftojnë të marrin pjesë në webinarin:Planet e Sigurisë së Ujit dhe Menaxhimi i Krizave – Mjete të nevojshme në menaxhimin e Shoqërive Ujësjetllës Kanalizime
- Ky webinar është trajtuar rëndësia e zhvillimit të planeve të Sigurisë së Ujit dhe Menaxhimit të Krizave nga Shoqëritë Ujësjetllës Kanalizime, si mjete të rëndësishme për t'ju përgjigjur siç duhet fatkeqësive dhe rreziqeve, duke ruajtur ndërkohë sigurinë e shërbimeve të furnizimit me ujë dhe kanalizime, konsideruar kjo dhe në kuadër të krizës së shkaktuar nga Covid-19.
- Me 23 Nëntor 2020 për shkak të pandemisë me kërkesë të përfaqësuesve të KWF Bankes si dhe përfaqësues nga IGIP si dhe konsulent të SRP faza e V dhe e VI , është raportuar progresi që është bërë deri më tani në drejtim të realizimit të impiantit të ujrave të zeza.
- Nga Ministria e Ekonomisë dhe Financave për të gjitha Ndërmarrjet Publike është kërkuar që të informohet për sa i përket formës të cilat aplikohet për mbajtjen e financave të Ndërmarrjes;për sistemin e kontabilitetit që përdorim;për standartet mbi të cilat përgatitn i raportimet financiare, dhe çdo gjë që ndërlidhet me raportimet mbi llogaridhënien e parase publike.

3.2 PASQYRË E PËRFORMANCES OPERATIVE TEKNIKE DHE INDIKATORET KYÇ TË PËRFORMANCES

3.2.1 Niveli i shërbimeve të ndërmarrjes (të saktësohet në vlera volumi i aktivitetit) gjegjësisht indikatorët fizik

Prodhimi i ujit

Gjatë vitit 2020, prodhimi i ujit është realizuar në përputhje me kërkesat e konsumatorëve për ujë. Gjatë kësaj periudhe nuk ka pasur reduktime të rregullta të ujit. Prodhimi i ujit ishte normal dhe i ka plotësuar kërkesat për furnizim me ujë, pandërprerë për të gjitha zonat furnizuese, më orar të plotë 24/7 orë. Në vitin 2020 është prodhuar 15,202,835 m³, sasi kjo më e ulët për 335,415 m³, në krahasim me vitin 2019, ku prodhimi ka qenë 15,538,250 m³, ku nga kjo sasi e prodhuar janë faturuar gjithsejtë: 8,856,057 m³, ndërsa uji i pa faturuar UPF ka qenë: 6,346,778 m³, apo shprehur në % 41.75 .

Ne këtë prodhim të raportuar janë të dhënat edhe për burimet e ujit në: Hoqë të Madhe, Oplotushë, Senoc, Drenovc, Demjan 1 & 3, Greqinë dhe Batushë.

Tabela - Uji i prodhuar, uji i faturuar, uji i pa faturuar dhe humbjet gjatë vitit 2020, krahasuar me 2019 dhe BP2020

Treguesit	Viti 2020	Viti 2019	Ndryshimi	%	Viti 2020	BP 2020	Ndryshimi	%
Prodhimi m ³	15,202,835	15,538,250	-19,607	-1.49%	15,202,835	15,180,332	24,690	1.88%
Faturimi m ³	8,856,057	8,896,186	19,324	2.51%	8,856,057	8,799,811	28,858	3.75%
Pa faturuar m ³	6,346,778	6,642,064	-38,931	-7.14%	6,346,778	6,380,521	-4,168	-0.76%
% humbjes	41.75%	42.75%	-1.00%		41.75%	42.03%	-0.28%	

Diagrami - Uji i prodhuar, uji i faturuar, uji i pa faturuar dhe humbjet gjatë vitit 2020, krahasuar me 2019 dhe BP 2020

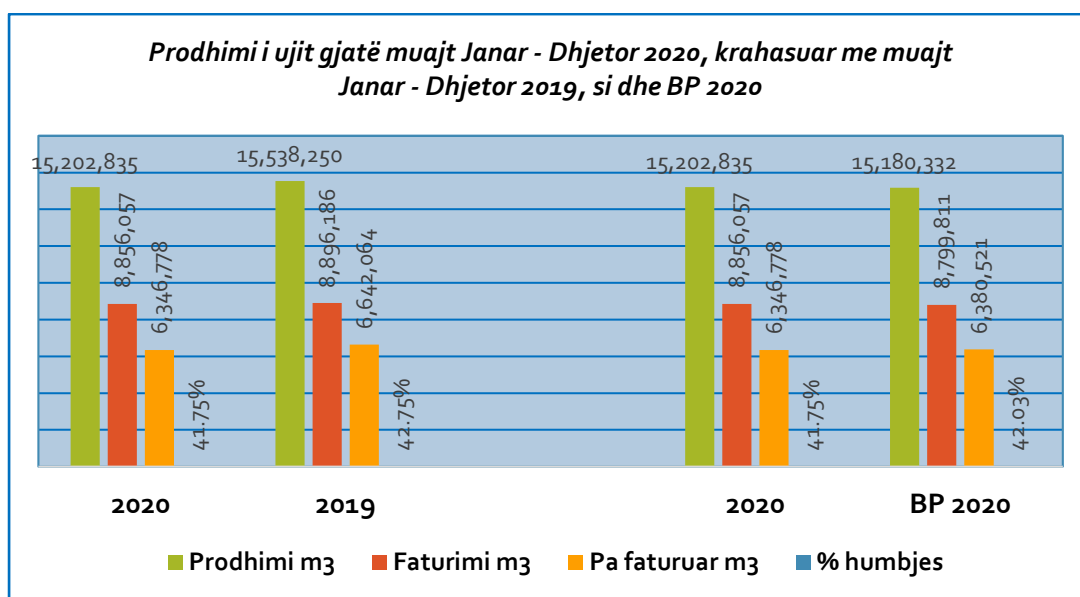


Tabela - Uji i prodhuar gjatë vitit 2020 krahasuar me vitin 2019 dhe BP 2020

Prodhimi i ujit	Te realizuara 2020	Te realizuara 2019	Ndryshimi 2020 me 2019	Te realizuara 2020	BP 2020 te planifikuara	Ndryshimi 2020 me BP
Janar	1,206,293	1,164,803	41,490	1,206,293	1,255,695	-
Shkurt	1,223,043	1,244,004	(20,961)	1,223,043	1,246,995	-
Mars	1,233,125	1,244,431	(11,306)	1,233,125	1,268,596	-
Prill	1,225,025	1,222,973	2,052	1,225,025	1,268,650	-
Maj	1,251,276	1,238,325	12,951	1,251,276	1,269,223	-
Qershor	1,263,952	1,271,689	(7,737)	1,263,952	1,267,555	-
Korrik	1,318,952	1,399,422	(80,470)	1,318,952	1,287,850	-
Gusht	1,325,125	1,463,939	(138,814)	1,325,125	1,357,939	-
Shtator	1,342,153	1,409,506	(67,353)	1,342,153	1,329,506	(33,562)
Tetor	1,315,935	1,335,542	(19,607)	1,315,935	1,354,850	(24,690)
Nëntor	1,268,967	1,284,962	(15,995)	1,268,967	1,384,252	(13,812)
Dhjetor	1,228,989	1,258,654	(29,665)	1,228,989	1,467,495	49,561
Totali:	15,202,835	15,538,250	(335,415)	15,202,835	15,758,606	(22,503)

Nga kjo sasi e ujit të prodhuar **15,202,835 m³**, sasia e ujit të faturuar është **8,856,057 m³** kurse humbjet e ujit janë 41.75% apo 1.0% më të ulëta se një vit më parë.

Arsyet kryesore të humbjeve të ujit janë: Rrjeti i amortizuar i gypave, defektet në rrjetin e ujësjellësit, ujëmatësit e vjetruar mbi 10-30 vjeçar, leximi jo i sakte dhe i jo i rregullt i ujëmatësve të disa konsumatorë, keqpërdorimet në rrjet nga ana e konsumatorëve, kycje ilegale nga disa konsumator të pandërgjegjshëm, etj.

Ardhja e ujit në Liqe

Gjatë vitit 2020, mbushja e Liqenit të Radoniqit me ujë nga Lumi i Lumëbardhit të Deçanit, është bërë gjatë periudhës së paraparë me planin dinamik të mbushjes.

Në fillim të vitit: 01.01.2020, niveli i liqenit ka qe në kuotën 451.43 m, ndërsa në fund të vitit me; 31 Dhjetor 2020, niveli i liqenit ka qenë 451.92 m, që është 0.49 metra, më shumë se një vitë më parë në të njëjtën datë.

Për shkak të mungesës se të reshurave në vitin 2020, liqeni nuk ka pasur mundësi të mbushet, gjithashtu nuk kemi pasur kapërderdhje të liqenit.

Vëllimi i Liqenit në Fillim të muajit Janar 2020, ka qenë 94,955.783 m³, ndërsa në fund të vitit me 31.12.2019 ka qenë: 95,861.094 m³, ku bazuar në shpenzimet vjetore kemi një rritje brenda vitit prej: 905.311 m³, ujë.

Të reshurat e matura gjatë muajve Janar -Mars 2020, kanë qenë: 176.5 l/m². Të reshurat gjatë tremujorit Janar-Mars 2019, kanë qenë: 173.6 l/m².

Të reshurat e matura gjatë muajve Prill-Qershor 2020, kanë qenë: 185 l/m², në krahasim me të reshurat gjatë tremujorit Prill-Qershor 2019, ku kanë qenë: 264 l/m².

Të reshurat e matura gjatë muajve Korrik-Shtator 2020, kanë qenë: 224.3 l/m², në krahasim me të reshurat gjatë tremujorit Korrik-Shtator 2018, ku kanë qenë: 213.9 l/m².

Të reshurat e matura gjatë muajve Tetor-Dhjetor 2020, kanë qenë: 337.6 l/m², në krahasim me të reshurat gjatë tremujorit Tetor-Dhjetor 2019, ku kanë qenë: 266.1 l/m².

Nga data: 21.04.2020, KRU Radoniqi-Dukagjini Sh.a, ka filluar të marr ujë të pa përpunuar nga liqeni dhe gjatë muajit Prill deri me 30 Shtator 2020, ka marr ujë nga liqeni: **32,756.194 m³** ujë. Ndërsa në vitin 2019, për këtë periudhë, ka marr uji: 30,253.824 m³ ujë, d.m.th., kemi një ramje të marrjes së ujit nga liqeni për të njëjtën periudhë prej: 2,499.370 m³ ujë. Me datë: 01.10.2020, është bërë ndërprerja e furnizimit me ujë për ujitje.

Kualiteti i ujit-2020

Uji i prodhuar në vazhdim është nën kontroll dhe i plotëson standardet e kërkuara nga Rregullorja për kualitet të ujit nga I.K.SH.P dhe bazuar në numrin e mostrave bakteriologjike dhe mostrave kimike gjatë muajit Janar 2020, uji ka qenë sipas normativës së kërkuar për të gjitha zonat furnizuese të KRU "Gjakova", duke respektuar Udhëzimin Administrativ nr. 16/2012 për cilësinë e ujit për konsum nga njeriu.

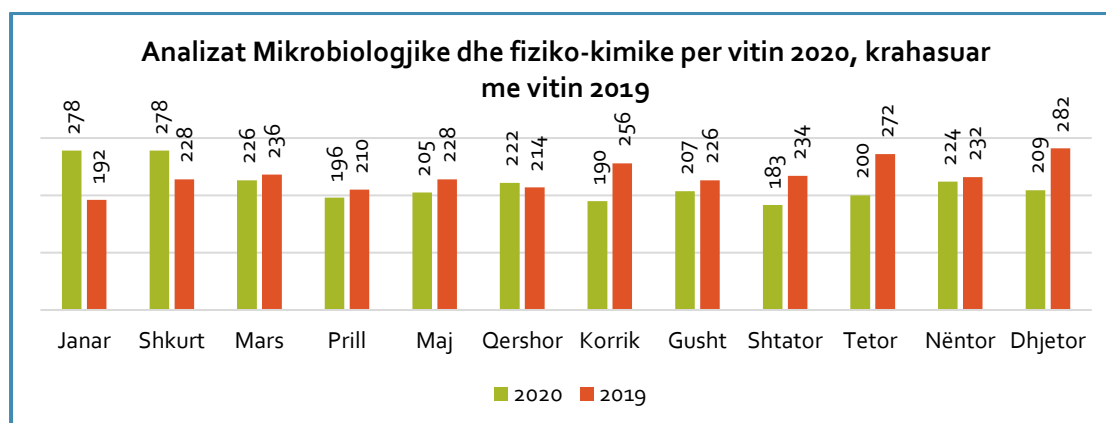
Gjatë kësaj periudhe një vjeçare , Janar-Dhjetor 2020, ishim në kontakt me IKSHPK në Prishtinë, por edhe me IKSHPK dega në Gjakovë, ku e kemi konfirmimin e analizave të ujit për pije të KRU "Gjakova" që i plotëson kriteret për ujë të pijshëm dhe se analizat Bakteriologjike dhe fiziko-kimike janë NEGATIVE.

Në laboratorin e Stacionit të Filtrimit janë bërë po ashtu analizat interne për kontrollin e kualitetit të ujit. Analizat fiziko kimike bëhen çdo 2 dhe 24 orë pa ndërprerë, ndërsa ato bakteriologjike 1 herë në muaj, si dhe marrja e mostrave në rrjetin furnizues (analizat bakteriologjike dhe fiziko kimike në 12 pikat kryesore, nga pika më e afërt deri te pika e fundit).

Mostrat merren në rrjetin e Qytetit të Gjakovës, Rahovecit, furnizimi i fshatrave në Prizren, dhe burimet tjera si (Damjan, Greqinë, Opterushë, Drenovc, Senoc, Hoqë e Madhe, si dhe nga Prilli i vitit 2020, mostrat merren e dhe ne NJ.O. Batushë).

Tabela - Analizat e Ujit gjatë muajit Janar –Dhjetor 2020, krahasuar me vitin 2019:

Muaj	Analizat Mikrobiologjike 2020	Analizat Fiziko-Kimike 2020	Total 2020	Analizat Mikrobiologjike 2019	Analizat Fiziko-Kimike 2019	Total 2019	Ndryshimi 2020/2019
Janar	139	139	278	96	96	192	86
Shkurt	139	139	278	114	114	228	50
Mars	85	141	226	118	118	236	-10
Prill	64	132	196	105	105	210	-14
Maj	64	141	205	114	114	228	-23
Qershor	77	145	222	107	107	214	8
Korrik	64	126	190	128	128	256	-66
Gusht	72	135	207	113	113	226	-19
Shtator	60	123	183	117	117	234	-51
Tetor	68	132	200	136	136	272	-72
Nëntor	80	144	224	116	116	232	-8
Dhjetor	77	132	209	141	141	282	-73
Totali:	989	1629	2618	1405	1405	2810	-192



Mirëmbajtja e rrjetit të ujësjellësit

Gjatë Vitit 2020, ekipi i mirëmbajtjes së rrjetit të ujit të pijes në tërë sistemin që përfshin qytetin e Gjakovës me Fshatra si dhe Njësinë e Rahovecit, Njësinë e Lumëbardhit dhe NJ.O . Reka e Keqe, me angazhim të plotë dhe përkujdesje e ka bërë mirëmbajtjen e rrjetit dhe eliminimin e defekteve që paraqiten në rrjetë ku kryesisht janë defekte të natyrave të ndryshme dhe dimensioneve të ndryshëm e në rastet më të shpeshta janë defektet në rrjetin nga materiali i Azbest-Cementit. Defektet gjatë këtij viti janë kryer me kohë sidomos është respektuar koha e kryerjes së defekteve që të jetë sa më e shkurtër në mënyrë që të ndikohet në zvogëlimin e humbjeve që janë akoma të larta.

Gjatë vitit 2019, kemi pasur paraqitje të defekteve me shumë të natyrave me të vogla se < 63 mm, por edhe një numër të vogël të defekteve >63 mm, ku fal ekipeve të mirëmbajtjes në teren, defektet janë sanuar në afatin e duhur kohor. Në rastet më të shpeshta janë defekte të rrjetit nga materiali i Azbest-Cementit. Duhet të bëhet ndërrimi i një sasi të rrjetit në mënyrë që të ulen shpenzimet e mirëmbajtjes dhe pjesëve fazonike dimensionet > 1".

Gjatë tremujorit Janar- Mars 2020, kemi bërë instalime të reja të gypave apo dislokime në Gjakovë: si; Ndërrimi i rrjetit në lagjen Qerim L= 120m Ø 1". Rrjet i ri -Rr. V. Frashëri L=70 m PE Ø 63mm dhe L= 50m PE Ø 32 mm. Rrjet i ri - Fshati Lugbunar L= 180m Ø 63, dhe Rahovec: Ndërrimi i rrjetit të ujësjellësit Rr. Besim Hamza L=57 m PE Ø 5/4. Ndërrimi i rrjetit në fshatin Ujz; L=330m PE/10 bar Ø5/4, Ndërrimi i rrjetit në fshatin Ujz; L=300m PE/16 bar Ø5/4, Ndërrimi i rrjetit në fshatin Ujz; L=30m PE/10 bar Ø6/4 dhe Instalimi i gypit të ri në Rr. Bujar Roka L=70m PE Ø110mm/10 bar.

Gjatë tremujorit Prill - Qershor 2020, kemi bërë instalime të reja të gypave, rrjetit të ri i ujësjellësit në fshatin Smolic L=15m Ø 1" dhe L=40m Ø ¾. Në këtë periudhë raportuese jemi duke u ballafaquar me disa defekte në Rekën e Keqe, gjatë fazës së testimit të gypave dhe instalimit të ujit në kycjet familjare.

Gjatë muajt Maj 2020, kemi pasur dy defekte në gypin AC Ø 800 / Marmull 22.05.20 , dhe Rezina 28.05.2020 / ku ekipet e mirëmbajtjes i kanë bërë sanimet e defekteve në mënyrën më të mirë të mundshme, dhe kjo ndodh si pasojë e gypave të vjetërsuar.

Instalim i ri i rrjetit në Rr. Bardhyl Qaushi L=155 m DN PE Ø 315 mm, L=100 m DNPE Ø 90 mm, L=16 m DNPE Ø 110 mm, Instalim i rrjetit të ujësjellësit Lagja Sefë Salihu Damjan L=200m DN PE Ø63 mm. Ndërrim i rrjetit të ujësjellësit në fshatin Rogovë L=200m DN PE Ø63 mm dhe Ndërrimi i gypit në fshatin Fortesë L=90m DN PE Ø 32 mm, Instalimi i ri i ujësjellësit në Rr. Mexhit Mustafa L=580 m, DN PE Ø 90. Komuna Gjakovë; Instalim i ujësjellësit të ri në Rr. Bardhyl Qaushi, PE Ø315/10 bar L=168 m, dhe Rr. Halit Asllani, ndërrim i gypit L=53 m, PE Ø63/10 bar, Ndërrimi i rrjetit të ujësjellësit në fshatin Cermjan L=50m PE Ø63/10 bar, Ndërrimi i rrjetit të ujësjellësit në fshatin Janosh L=50m PE Ø3/4/10 bar. Rahovec; Instalim i ri i rrjetit të ujësjellësit në Rr. Mbreti Bardhyl, L=216 m, PE Ø90/10 bar, dhe Prizren; Ndërrimi i gypit në Hoqë të vogël, L= 65 m, PE Ø 63/10 bar.

Gjatë tremujorit Korrik - Shtator 2020, kemi bërë instalime të reja të gypave, por edhe zëvendësime të gypave me gypa kualitativ si: Komuna Gjakovë; Instalim i ujësjellësit të ri në Rr. Sefedin Xërxa L=70 m, PE Ø 90/10 bar, dhe Rr. Ismail Qemali, ndërrim i gypit AC, L=328 m, PE Ø 315/ 10 bar, L=10 m, PE Ø 90/ 10 bar, L=138 m, PE Ø63/ 10 bar. Në Komunën e Rahovecit: Instalim i ri i gypave në Rr. Mexhid Mustafa: PE Ø 90 = 575m, PE Ø 63 = 49m, PE Ø 32 = 20m dhe Instalim i ri i gypave në Rr. Mbreti Bardhyl: PE Ø 90 = 216m, PE Ø 63 = 137.09m, PE Ø 40 = 124.62m, PE Ø 32 = 20m, (gjithsejtë: 1.719 m). Komuna Gjakovë; Instalimi i gypit të ri Rr. Washingtoni, L= 80m, PEDN Ø 110/10 bar, dhe L=60m, PEDN Ø90/10 bar. Reka e Keqe: Ndërrimi i rrjetit në fshatin Batushë L=140 m, PEDN Ø63/10 bar, dhe rruga Hamit Haxhiu L=411m, PEDN Ø 63/10 bar, Rahovec: Ndërrimi i rrjetit në fshatin Brestovc L=40 m PEDN Ø63/10bar. Ndërrimi i

rrjetit ne rrugën transite L=80m, PEDN Ø 1"/10bar. Prizren, Instalim i rrjetit te ri te ujësjellësit ne fshatin Celinë L=125 m PEDN Ø5/4. Komuna Gjakovë; ndërrim gypi: Rr. Sefedin Xërxa (segmenti II) L= 150m, PE DN Ø90/10 bar dhe L= 100m, PE DN Ø63/10 bar. Instalim i ri në Rr. Sylejman Vokshi L=150m, PE DN Ø63/10 bar. Ndërrim i gypit Rr. Tefik Çanga II L=70m, PE DN Ø63 /10bar. Reka e Keqe, ndërrim gypi: fshati Molliq L= 28m, PE DN Ø160/10 bar. Komuna Rahovec, ndërrim gypi: fshati Opterushë L= 42m, PE DN Ø63/10. Instalim i ri në Shkollën Palluzhë L=65m, PE DN Ø1"/10 bar. Instalim i ri në Shkollën Pastasel L=25m, PE DN Ø1"/10 bar.

Gjatë tremujorit Tetor - Dhjetor 2020, gjate muajit Tetor, kemi bërë ndërrimin e gypit në Nj. O. Rahovec, në fshatin Fortesë L = 60m, PE DN Ø63/10. Njësinë Gjakovë në fshatin Shqiponjë, L = 60m, PE Ø 6/4/10 bar, dhe L=50 m, PE Ø 63/10 bar. Rrjet i ri i sistemit të ujësjellësit në fshatin Bec: L = 30m, PE Ø 1"/10 bar. Ndërrimi i gypit në fshatin Ujz, L= 70m, PE Ø 63/10 bar. Ndërrimi i gypit në fshatin Cermjan, L= 40m, PE Ø 63/10 bar. Ndërrimi i gypit ne Rr. Mithat Frashëri III (Selim Gjoci) L= 120 m, PE Ø 63/10 bar. Ndërrimi i gypit në Rr. Ismail Qemali L=80m, PE Ø 63 /10 bar. Në Njësinë Rahovec, ndërrimi i gypit në fshatin Radostë L= 15m, PE Ø63/10 bar. Ndërrimi i rrjetit te Bodrumi i vjetër L=75 m, PE Ø250 /10 bar. Ndërrimi i rrjetit ne fshatin Brestovc L=75 m, PE Ø 75/10 bar. Njësinë Gjakovë në fshatin Gërgoc L=150m, DN Ø 32 /10 bar (shkolla e fshatit). Ndërrim i rrjetit ne rrugën Esat Stavileci L= 100m, DN Ø50/10 bar. Ndërrimi rrjetit ne fshatin Cermjan L= 70 m, DN Ø 32/10 bar. Rrjet i ri i ujësjellësit ne Fshati Nivokaz L=60 m, DN Ø 63/10bar. Rahovec, ndërrim rrjeti ne fshatin Ratkoc L=220 m, DN Ø 63/10bar. Në Njësinë Rahovec, ndërrim i rrjetit ne rrugën Xhelal Hajda L= 200m, DN Ø 90 /10 bar.

Deri në fund të muajit Dhjetor 2020, gjatësia e rrjetit të ujësjellësit sipas shërbimit gjeodezik në ArcMAP, dhe gjendja e rrjetit në ArcGIS është : 1,115.000 m apo 1.115 kilometra.

Defektet e poshtëshënuara janë si pasojë e rrjetit të vjetërsuar të ujësjellësit apo edhe instalimeve të gypave jo kualitativ nga Operatorët e ndryshëm ekonomik.

Duke llogaritur në gjatësinë e rrjetit prej: 1,115.000 m , numri i defektet te paraqitura në një km, është barazi me 2.89 defekte në km/vit.

Tabela –Totali i Numrit të defekteve ne Nj. Gjakovë , Rahovec, Lumbardh dhe Nj.O. Batushë

Vitet	2020			2019			
Muajt	Nën 2 coll	Mbi 2 coll	Gjithsejtë defekte 2020	Nën 2 coll	Mbi 2 coll	Gjithsejtë defekte 2019	Ndryshimi
Janar	221	38	259	147	23	170	89
Shkurt	174	35	209	166	27	193	16
Mars	202	35	237	163	42	205	32
Prill	211	40	251	181	39	220	31
Maj	180	47	227	196	35	231	(4)
Qershor	207	40	247	187	39	226	21
Korrik	230	38	268	231	52	283	(15)
Gusht	277	44	321	228	48	276	45
Shtator	276	46	322	234	61	295	27
Tetor	295	47	342	251	41	292	50
Nëntor	252	41	293	231	32	263	30
Dhjetor	218	29	247	213	54	267	(20)
Totali:	2,743	480	3,223	2,428	493	2,921	302

Mirëmbajtja dhe ndërrimi i ujëmatësve 2020,

Gjatë muajit Janar - Dhjetor 2020, kemi pasur më pak defekte në dëmtimin e ujëmatësve për shkak të kushteve atmosferike, por prezantojmë rastet kur punëtorët tonë apo edhe konsumatorët, lajmërojnë rastet e prishjeve, bllokimit të ujëmatësve nga copat e gurit, thyerje të ndonjë dhëmbëzori, bllokimi në zonat e ulëta nga zalli, si dhe ndërrimi i xhamave etj.

Në kemi filluar edhe me ndërrimin e ujëmatësve, të cilat gjinden në defekte apo nuk bëjnë matjen e duhur pas vlerësimit të kontrollës dhe çkyçjes, por edhe instalimin e ujëmatësve të ri në lidhje të reja, ku për herë të parë sipas Rregulloreve të ARRU-së, e blenë vetë konsumatori sipas standardeve të kërkuara, dhe deri në fund të muajit Dhjetor, janë ndërruar/zëvendësuar si më poshtë:

Gjatë periudhës Janar-Dhjetor 2020, është ndërruar dhe riparuar kjo sasi e ujëmatësve, por janë vendosur ujëmatës edhe te konsumatorët të cilët nuk kanë pasur ujëmatës dhe janë faturuar paushall.

Tabela-Ujëmatës të rij dhe të pastruar gjatë vitit 2020, krahasuar me vitin 2019

Vitet		2020		Total		2019		Total
	Ujemates te ri	Servisim i ujematesve	Ndrrimi i xhamave		Ujemates te ri	Servisim i ujematesve	Ndrrimi i xhamave	
Janar	62	10	2	74	81	4	7	92
Shkurt	47	5	1	53	95	2	5	102
Mars	26	6	2	34	134	13	-	147
Prill	36	5	1	42	117	8	3	128
Maj	47	9	-	56	120	18	2	140
Qershor	81	13	4	98	127	4	3	134
Korrik	76	6	-	82	121	14	7	142
Gusht	73	5	1	79	90	7	3	100
Shtator	101	3	1	105	68	6	4	78
Tetor	68	21	-	89	89	15	1	105
Nentor	57	5	2	64	74	12	2	88
Dhjetor	68	28	5	101	36	10	2	48
Totali:	742	116	19	877	1,152	113	39	1,304

Paraqitje të reja të konsumatorëve gjatë periudhës Janar- Dhjetor 2020

Nga paraqitjet vullnetare të konsumatorëve për legalizimin e lidhjeve të reja, si dhe puna e grupeve të kontrollës në teren me evidentimin e konsumatorëve të cilët mbajnë lidhje jo legale kompania arrin që në vitin 2020, të kemi rritje të konsumatorëve për +2846 konsumator, me kontrata për shërbime të nënshkruara në të tri Njësitë (Gjakovë, Rahovec, Lumbardh dhe Nj. O. Reka e Keqe), apo krahasuar me vitin 2019, kemi një rritje prej + 1.067 konsumator.

Tabela - Paraqitje të reja të konsumatorëve gjatë periudhës Janar - Dhjetor 2020, krahasuar me periudhën e njëjtë të vitit 2019

Muaji	2020	2019	Ndryshimi
Janar	63	42	21
Shkurt	545	115	430
Mars	138	256	-118
Prill	242	164	78
Maj	382	118	264
Qershor	186	72	114
Korrik	228	158	70

Gusht	228	169	59
Shtator	300	230	70
Tetor	259	216	43
Nëntor	157	162	-5
Dhjetor	118	77	41
Totali:	2846	1779	1067

Grafikoni - Paraqitje të reja të konsumatorëve gjatë periudhës Janar- Dhjetor 2020

Mirëmbajtja e rrjetit të Kanalizimit Fekale dhe Atmosferik Gjakovë, Rahovec

Rrjeti i kanalizimit fekale për Gjakovë dhe Rahovec, përafërsisht është 81 km. Mbulueshmëria me shërbime të kanalizimit është përafërsisht 85% për zonën e shërbimeve për ujëra të zeza në zonat urbane. Ekipi i mirëmbajtjes së kanalizimit ka bërë mirëmbajtjen e rrjetit të kanalizimit fekal dhe Atmosferik të qytetit në Gjakovë dhe në Rahovec.

Këtu përfshihet pastrimi i rrjetit, pusetave dhe ujë mbledhësve në njësit që menaxhohen nga ekipa e mirëmbajtjes së kanalizimit.

Tabela - Intervenimet në rrjetin e Kanalizimit Fekale gjatë periudhës Janar -Dhjetor 2020

Vitet	2020			2019		
	Pastrimi rrjetit	Pas. Pusetave	Int. me cistern	Pastrimi rrjetit	Pas. Pusetave	Int. me cistern
Muajt						
Janar	7,405	158	51	5,970	173	36
Shkurt	5,945	151	43	7,160	172	50
Mars	5,359	160	57	7,375	216	45
Prill	6,305	188	64	8,280	208	57
Maj	5,340	175	73	7,025	226	87
Qershor	6,365	130	65	8,045	148	78
Korrik	6,795	174	63	7,310	199	82
Gusht	6,875	176	74	8,025	220	89
Shtator	5,810	170	75	6,815	165	74
Tetor	5,835	172	71	6,070	163	67
Nëntor	6,364	215	54	5,340	126	51
Dhjetor	7,736	205	96	7,180	152	53
Totali:	76,134	2,074	786	84,595	2,168	769

Zyra për Planifikim dhe Zhvillim gjatë vitit 2020, kanë hartuar këtë projekte ideore:

- Projektin Kryesor për rehabilitimin e ujësjellësit për fshatin Optrushë në komunën e Rahovecit.
- Mbikëqyrja e punimeve në eliminimin e defekteve në rrjetin e fshatrave të Rekës së keqe e cila rrjetë është ekzekutuar nga KK Gjakovë, kur në si Kompani nuk kemi qenë prezent në kontrollimin e punimeve .
- Mbikëqyrja e punimeve e punimeve në fshatin Krajë KK Prizren.
- Projekti Ideor për ndërrimin e gypit shtytës nga fshatin Dol në drejtimin të fshatit Lipovec në komunën e Gjakovës.
- Punimi i projektit “Rrjeti shpërndarës për Lagjen Brekoci III” Familjet Jetishi, Pepaj dhe të tjerë.
- Hartimi i projektit për: Kompletimi i Objektivit Administrativ për NJ.O Batushë.
- Projekti Ideor për Ujësjellësi për fshatrat e Hasit të Prizrenit (Faza I),

- Punimi i projektit :Ndërtimi i stacionit të pompave shtytëse për fshatin Morinë K.K Gjakovës.
- Sigurimi i shënimeve për përpilimin e projektit për investitorin CDI:
 - ⇒ Rehabilitimi e ujësjellësit në Lagjet e RAE-ve /Konsumatorët minoritet (Romë, Ashkali dhe Egjiptian)/, në Gjakovë). Sipas marrëveshjes KRU "Gjakova" ka siguruar të gjitha elementet për projektimin deri CDI-ja ka me publiku projektin.
- Përgatitja e projektit për ujësjellësin për fshatin Osek Hile (zgjerimi rrjetës shpërndarëse në lagjet :Ndërtimi rrjetën shpërndarje të ujësjellësit -vazhdim kycje dhe rrjetën dhe kycjet familjare për Lagjet (Leshaj, Vladaj, Latifaj dhe Bajramaj) në fshatin Osek Hile-Majtas, Gjakovë. (25 konsumatorë).
- Është finalizuar Paramasa dhe parallogaria për segmentin rrugor Xerxe-Rahovec;
- Kemi përfunduar me Projektin Kryesor për rehabilitimin e ujësjellësit në drejtim Xërxe-Rahovec (Rezervuari "Rahoveci 1"),
- Kemi pas dy takime me nënkontraktorin e kompaninë KWE lidhje me përpilimin Librin e masave-libri ndërtimor për objektin Reka keqe,
- Përpilimin e Paramasës për Rrethim te Liqenit,
- Përpilimin e Paramasës për Rehabilitimin e stacionit te pompave ne fshatin Zhdrellë,
- Përpilimin e Paramasës për Ndërrimin e gypit të qelikt nga dalja e tunelit deri te Stacioni i filtrave L=780m Ø 1000,
- Kemi punuar në përpilimin të projekteve për Investim për Komunën e Gjakovës, Rahovecit dhe Prizrenit.
- Kontrollimi i librit ndërtimor për ekzekutuesin Joos-Krasniqi - KWE.
- Aktivitetet ne finalizimin e librit ndërtimor me OE për Rekën e Keqe.
- Inicimi i aktivitetit për tender për pjesët Fazonike - kontrata 3 vjeçare.
- Punë për Projektin Gjakova 3 - Përgatitja e Paramasës, vlera e Parashikuar e tenderit 526,000.00 €.
- Punë për Projektin e kyqjes se dy Shkollave ne Komunën e Gjakovës në ujësjellës /Reka e Keqe/.
- Përgatitja dhe printimi i projekti për Hoqën e madhe etj.
- Finalizimi i draft projekteve për Planin e Biznesit 2021-2023;
- Fillimi i hartimit të draft projektit: Për furnizim me ujë të fshatit Gërquinë dhe Damjan nga liqeni i Radoniqit;
- Kërkesë për qasje në projekt të rrugës 107 dhe 112 (për ndërtimin e ujësjellësit në Has, në fshatin Krajk) për Ministrinë e Infrastrukturës – Departamenti i rrugëve.
- Pune ne paramasë dhe parallogari për fshatin Randobravë.
- Për Komunën e Gjakovës “Pëlqimi për qasje ne rrjetin e ujësjellësit për Impiantin e mbeturinave".
- Pëlqimi parimor për impiantin e energjisë solare ne Bec.
- Projekti ne fshatin Firzë.
- Projekti ne fshatin Qaf Prush.
- Projekti për ndërrimin e gypave AC me PE 100 ne rrugën W . Clark ne Gjakovë.
- Projekti për ndërrimin e gypave AC me PE 100 Osek Hyle -Skivjan.
- Kompletimin e projektit: “Ndërrimi e gypave të “azbest çimentos me gypa GRP dhe PE100 RC tipi 2” të ujësjellësit - Gjakova 2 të rrugës Wesley Clark në qytetin e Gjakovës”.
- Kemi arritur edhe në fazën finale të një projekti të ri: “Ndërrimi i gypave nga AC ne PE në Osek Hyle-Skivjan”.
- Zyra për planifikim dhe zhvillim ka dal në terren për të parë nga afër punime të ndryshme të bëra nga kompania. Së fundmi, kemi qenë në rezervuarët e Qerimit, për të menaxhuar zbrazen e tyre, me ç ‘rast është bërë pastrimi dhe dezinfektimi i rezervuarëve.

Përpos këtyre punimeve, kemi dalë në terren për të parë nga afër defekte të ndryshme që kanë ndodhur gjatë muajit Dhjetor, ku më të rëndësishme ishin ato në rrugën Nëna Tereza, përballë Kuvendit etj.

Shërbimi Gjeodezik Janar-Dhjetor 2020

Shërbimi gjeodezik, ka qene i angazhuar ne inqizimin e havarive, lidhjeve te reja ne tri njësitate punuese ne Gjakovë, Rahovec dhe Lumbardh. veç kësaj ka kryer dhe pune te tjera sipas kërkesave nga udhëheqësit apo departamentet tjera, te cilat po i cekim me poshtë.

Të gjitha shënimet e terrenit pasi janë transferuar nga GPS-i, në PC, janë përpunuar dhe bartë në softuerin ArcMAP. Pune Në fillim të vitit 2020, rrjeti i incizuar ne sistemin e GIS-it ka qenë: 881,497.332 m, apo 881.49 kilometra, ndërsa ne fund të vitit 2020, gjatësia e rrjetit të ujësjellësit sipas shërbimit gjeodezik në ArcMAP, dhe gjendja e rrjetit në ArcGIS është: 908,127.332 m, apo 908.13 kilometra, kemi një shtim te regjistruar të rrjetit prej: 26.630.332 m, apo 26.63 km.

Tabela –Inqizimi i havarive ne teren dhe Inqizimi i dislokimeve dhe instalimeve te reja ne teren në ujësjellës dhe kanalizim

Nr. rendor	Lokacioni	Përshkrimi i punës – Numri i inqizimeve 2020	Përshkrimi i punës – Numri i inqizimeve 2019
	Njësia punuese Gjakovë, Rahovec, Lumbardh dhe NJ.O. Batushë	Numri i Inqizimeve të havarive, Inqizimi i dislokimit te gypave dhe instalimi i gypave të rinj nga 1 coll deri Ø 1100 nga implementimi i projekteve	Numri i Inqizimeve të havarive, Inqizimi i dislokimit te gypave dhe instalimi i gypave të rinj nga 1 coll deri Ø 1100
1.	A. Ujësjellësi:	Janar –Dhjetor 2020 Numri i Inqizimeve te havarive: 591. Numri i inqizimeve te lidhjeve të reja: 220	Janar –Dhjetor 2019 Numri i Inqizimeve 785
2.	B. Kanalizimi	Janar –Dhjetor 2020 Numri i Inqizimeve 12	Janar –Dhjetor 2019 Numri i Inqizimeve 32

Detektimi Akustik i Rrjetit Janar-Dhjetor 2020

Njësia për detektim Akustik është duke u përdorur sipas nevojës në rastet e ndonjë dyshimi eventual për rrjedhje të ujit. Janë bërë detektime sipas kërkesave gjatë paraqitjes në zyrën e Departamentit Teknik, zyrën për marrëdhënie me konsumatorë, apo paraqitjes te zyrat e mirëmbajtjes se rrjetit, si në vijim:

Nr. rendor	Lokacioni	Përshkrimi i punës – Numri i detektimeve me aparat detektues 2020	Përshkrimi i punës – Numri i detektimeve me aparat detektues 2019
	Njësia punuese Gjakovë, Rahovec, Lumbardh dhe NJ.O. Batushë	Inqizimi i detektimeve ne teren sipas kërkesave nga sektori i mirëmbajtjes	Inqizimi i detektimeve ne teren
1	Detektimi i realizuar	Janar – Dhjetor 2020, 143 detektime te ndryshme	Janar – Dhjetor 2019, 485 detektime te ndryshme

Spektori për Mirëmbajtje Mekanike, Janar -Dhjetor 2020

Spektori për mirëmbajtje mekanike gjatë vitit 2019, ka realizuar këto aktivitete:

Furnizimi me derivate te naftës për automjetet e KRU "Gjakova" Sh.A. ne "Petrol Company", Përpilimi dhe dorëzimi i raporteve te menaxhimit dhe pranimet për:

- a) GPS-at e automjeteve te KRU Gjakova 1-12/2020
- b) furnizim me derivate te naftës 1-12/2020
- c) furnizim me auto goma dhe bateri 1-12/2020
- d) Servisimi i automjeteve te lehta-renda 1-12/2020

Përpilimi dhe dorëzimi i raportit mbi matjen e shtypjes se ujit në sistemin e furnizimit të KRU GJAKOVA, Janar – Dhjetor 2020, duke llogaritur qe matjet bëhen tri here në muaj.

Kontrollimet dhe intervenimet e përditshme ne stacionet e pompave dhe rezervarëve akumulues Janar – Dhjetor 2020.

Gjatë vitit janë realizuar;

Kontrollimet dhe intervenimet e përditshme ne 36 stacionet e pompave dhe 38 rezervarëve akumulues si; Stacioni i pompave: Hereq, Cermjan, Sopot, Firzë, Pataqan 1, Pataqani 2, Berkoc, Damjan 1, Damjani 3, Novo selle, Rezine, Kushavec, Ujzi, Muhader, Karashingjergj, Rahoveci 1, Çabrat, Vrajake, Dedaj, Breg Drini, Reti e epërme-poshtme, Rahoveci 2, Drenoc, Senoc, Bratotin, Opterushe. Lugishtë e Hasit, Hoqe madhe, Polluzhë, Dushkaje, Doli, Lipovec, Kusarë, Pastasel dhe Batushë.

Gjithashtu edhe punë tjera nga sektori i mekanikes si:

- Monitorimi dhe Servisimi i të gjitha automjeteve të KRU Gjakova,
- Shikimi teknik dhe Regjistrimi i automjeteve te kompanisë;
- Intervenime ne stacionet e pompimit ne te gjitha pikat dhe mbajtja nen kontroll e pompave për furnizim 24/7;
- Monitorimi dhe analiza e shpenzimeve të derivateve nga punëtorët e kompanisë,
- Kërkesa - Furnizim me gyp furnizim me gyp fleksibil gome,
- Përpilimi i kërkesës dhe Furnizim me T-shtik DN 800/300 x 1000,
- Kërkesa për Furnizim me makineri për nevojat e KRU Gjakova, (4 automjete të vogla pick-up).
- Kërkesa për Furnizim me motor katër rrotash për NJ.O. Batushë,
- Kërkesa për Furnizim me autogoma dhe bateri për nevojat e KRU Gjakova,
- Kontrollimi dhe instalimi i pompave ne stacionin e pompave ne Pastasel,
- Lëshuarja e autorizimeve te ndryshme për ngasjen e automjeteve te kompanisë
- Hartimi i raporteve ditore dhe mujore.

Sektori për Mirëmbajtje Elektrike – Janar -Dhjetor 2020

Sektori për mirëmbajtje elektrike gjatë vitit 2020, krahas shume aktiviteteve ne teren ka realizuar disa prej aktiviteteve si ne vijim:

- Leximin e njësorëve elektrik në të gjitha stacionet e pompave dhe objekteve të KRU Gjakova sh.a. dhe krahasimi i tyre me faturat e energjisë elektrike të KEDS.
- Kontrollimi dhe fotokopjimi i faturave te energjisë elektrike 2020, për te gjitha objektet dhe stacionet e pompave dhe procedimi tutje.
- Përpilimi i bilancit elektroenergjetik ,
- Testimi i matjeve elektroenergjetik ne tere zonën e shërbimit,
- Mirëmbajtja e trafave dhe substarterave ne te gjitha stacionet e pompave dhe rregullimi i roleve elektrike ne tere zonën e shërbimit.
- Kërkesa dhe furnizimit me materiale elektrike të tensionit të lartë për ndërtimin e lartëpërçuesit dhe trafos 10kV në fshatin Botushë për objektin administrativ për Reken e keqe të "KRU Gjakova".

- Planin me paramasë dhe parallogari për instalimin e rrjetit elektrik ne Objektivin Administrativ Batushë,
- Pastrimi i linjës se largpërçuesit nga drunjtë dhe pjese tjera te rrezikshme,
- Rregullimi i releve kohore dhe ndërrimi i fazave ne trafo, sipas problemeve qe shkaktohen nga KEDS ne zezonën e shërbimit.
- Përpilimi dhe dorëzimi i raporteve për të ardhurat personale për punëtorët e mirëmbajtjes elektrike , operatorët në Sopot dhe punëtorët në stacionin e pompave Rahoveci 1 dhe Rahoveci 2 ,
- Përpilimi dhe dërgimi i orarit për punëtorët në Trafo Sopot dhe stacionin e pompave Rahoveci 1 dhe Rahoveci 2 për muajin vijues,
- Hartimi i raporteve ditore dhe mujore.

3.3 Ndryshimet që kanë ndodhur në performanc operative në krahasim me vitin e kaluar dhe me caqet e planit të biznesit .Pse këto ndryshime kanë ndodhur

Pasqyra e performances operative në krahasim me vitin Paraprak dhe planin e vitit aktual							
		2019	2020	Ndryshimi	BP 2020	2020	Ndryshimi
1	Uji i prodhuar në m ³	15,538,250	15,202,83	-335,415	15,975,36	15,202,835	-772,527
2	Uji i faturuar në m ³	8,896,190	8,856,057	-40,044	9,256,042	8,896,190	-400,986
3	Humbja e ujit në %	43%	42%	-1%	43%	43%	0
4	Konsumatorë të regjistruar	39,099	41,851	+2,752	42,500	41,851	-649
5	Nr. I konsumatorëve me	38,934	41,713	+2,779	42,415	41,713	-702
6	Kualiteti I ujit	100%	100%	0	100%	100%	0
7	Numri I punëtoreve	274	287	+13	297	287	-10

PRODHIMI I UJIT-Prodhiimi i ujit në vitin 2020, krahasuar me prodhimin e ujit gjatë vitit 2019 ka rezultuar me një zvogëlim prej 334,415 m³, ndërsa krahasuar me BP ka gjithashtu një zvogëlim prej 772,527m³. Falë kapaciteteve të prodhimit, kemi arritur te sigurojmë 24 orë ujë te pijes për konsumator, pastaj kemi bërë faturim me te larte si dhe kemi zvogëlim të sasisë se humbjes se ujit te pijes për 1% brenda vitit.

FATURIMI m3- Në vitin 2020 faturimi në m3 është për 40,044 më i ulët se viti 2019, si dhe për 400,986 m3 më i ulët se BP 2020. Rënia e faturimit m3 ka ardhur si pasojë e rënies së prodhimit të ujit.

NR. I KONSUMATORËVE-Në vitin 2020 krahasuar me numrin e konsumatorëve ne vitit 2019 ka rezultuar me rritje prej 2,846 ndërsa krahasuar me BP 2020 numri i konsumatorëve ka rënie prej 649 konsumator nga mos parashikimi i saktë i tyr

NR. I TESTEVE TE DESHTUARA-Përmirësimi i cilësisëseujit të pijshëm,nelaboratorët tona,si në atë për analizat fiziko- kimike dhe atë bakteriologjike, nga stafi i Sektorit të prodhimit të ujit në kontinentet është bërë glorifikimi i ujit me sasinë e kërkuar sipas standardit të caktuar nga IKSHP-ja, janë marrë të gjitha aktivitetet që uji nga lumi Bistrica të futet në liqe me sasinë maksimale dhe të ketë kapërderdhës në sasinë e dëshiruar që ka munduruar edhe të kemi ujë cilësor të pastër .

NR. I PUNËTORËVE -Në vitin 2020 krahasuar me Planin e Biznesit të vitit 2019 është më ulët për 10 punëtorë, ndërsa krahasuar me vitin 2019 ka pas 13 punëtor më shumë

HUMBJET E UJIT -Në vitin 2020 humbjet e ujit jen42% krahasuar me vitin 2019ku humbjet kane qenë 43%, humbjet e ujit kanë rënie prej 1%, kurse me BP 2020 humbja ishte planifikuar te jete 43%, njejt me vitin 2020. Menaxhmenti në vitin 2020 ka marre detyre që me aktivitetet e shtuara ne teren nga ane kontrolles dhe ekipit te mirëmbajtjes te ule humbjet sa më shumë.

3.4PASQYRË E PËRFORMANCES FINANCIARE DHE REZULTATET

3.4.1 Ndryshimet në të hyrat dhe shpenzimet nga viti I kaluar dhe ndryshimet me caqet e Planit të Biznesit dhe Buxhetit

Tab. Ndryshimet në të hyrat dhe shpenzimet nga viti i kaluar dhe ndryshimet nga caqet e BP

Pasqyra e performances financiare në krahasim me vitin Paraparak dhe planin e vitit aktual							
	2019	2020	Ndryshimi	BP 2020	2020	Ndryshimi	
1 Të hyratnga shitja e ujit	4,542,933	4,370,218	-172,715	4,428,034	4,370,218	-57,816	
2 Të hyrat tjera	695,704	730,508	+34,804	86,036	730,508	+644,472	
TOTALI	5,238,637	5,100,726	-137,911	4,732,93	5,100,726	+367,796	
Shpenzimetoperative							
1 Shpenzimet e pagave	2,376,161	2,414,073	+37,911	2,366,59	2,414,073	+47,483	
2 Shpenzimet e riparimeve	81,572	140,957	+59,386	99,666	140,957	+41,291	
3 Shpenzimet administrative telefonit	29,825	25,319	-4,506	26,000	25,319	-681	
4 Shpenzimet e rrymës elektrike	274,430	278,113	+3,683	272,372	278,113	+5,741	
5 Shpenzimet e derivateve	82,584	77,582	-5,003	81,921	77,582	-4,339	
6 Shpenzimet e kemikaljeve	21,307	24,673	+3,366	106,136	24,673	-85,463	
7 Shpenzimet e marketingut	18,799	18,049	-750	18,000	18,049	+49	
8 Shpenzimet tjera operative	658,322	765,355	+107,034	765,974	765,355	-619	
TOTALI	3,543,001	3,744,120	+201,119	3,736,66	3,744,120	+19,514	

TË ARDHURAT - Gjatë vitit 2020 me të ardhurat e realizuara KRU-ja ka mbuluar 100% të kostos së operimit të mirëmbajtjes. Krahasuar me të hyrat nga uji te vitit aktual me vitin paraparak të ardhurat janë për 137,911€më pakë, ndërsa me BP janë për 367,796€ më shumë.

SHPENZIMET OPERATIVE- Gjatë vitit 2020 shpenzimet operative janë për 19,546€më të larta se me BP 2020, ndërsa nëse krahasojmë me vitin 2019 shpenzimet operative kanë pësuar rritje prej 201,119€. Këto shpenzime si të tilla gjatë vitit mundësuan përmbushjen e obligimeve dhe zhvillimin normal te kompanisë.

3.4.2 Ndryshimet në të ardhura dhe shpenzime –faktorët ndryshues ne këto ndryshime

Faktorët ndikues në rënien e të ardhurave

KRU "Gjakova" SH.A., gjatë vitit 2020 të ardhurat kanë rënie kur krahasojmë të njëjtën periudhë të vitit 2019. Rënia e të hyrave ka ndodhur si pasojë e Pandemis me Covid 19, pasi të gjitha shkollat si dhe restaurantet shumicën e vitit nuk kanë punuar fare, me çka ka ndikuar në rënien e faturimit

dhe njëkohësisht dhe arkëtimit.

Faktorët ndikues në rritjen e shpenzimeve

Me mjetet financiare të saja, Kompania ka investuar në ndërtimi me mjete vetanake të infrastrukturës ujore , infrastrukturës rrugore , ndërtimi dhe renovimi i infrastrukturës së objekteve të kompanisë , sanimet e rrjetit të ujësjellësit , funksionimin e SF dhe kontrollin e cilësisë së ujit të pijes , kërkesat për realizimin e veprimtarisë administrative në kompani (shpenzimet e personelit për paga dhe mëditjet, shpenzimet e energjisë elektrikeshpenzimet e derivateve, shpenzimet e kemikaleve (përfshin aluminsulfatin, klori i gaztë, klor i lënget, kloruri i hekurit dhe karboni aktiv), si dhe shpenzimet tjera (përfshin shpenzimet administrative, regjistrimi dhe sigurimi i automjeteve, taksat për licencim të shërbimeve ARRU, taksa e SHUKOS-it, taksa për shfrytëzimin e ujit MMPH, shërbimet nga palët e treta), etj.

Shpenzimet e pagave

Në vitin 2020 krahasuar me vitin 2019 shpenzimet kanë pësuar rritje te lehtë prej 37,911 euro , ndërsa me BP 2020 kanë rritje për 47,746€. Në këto shpenzime hyjnë: pagat, mëditjet, bonuset, trajnimet.

Shpenzimet riparimeve

Përfshin pjesët e vogla për riparim, mirëmbajtja e rrjetit të ujësjellësit dhe kanalizimit, mirëmbajtja e automjeteve etj. Ka rritje krahasuar me BP pasi si shihet parashikimi s'është bere si duhet . Shpenzimet e riparimeve për vitin 2020 krahasuar me vitin 2019 kanë rritje për 59,386€.

Shpenzimet administrative

Përfshijnë shpenzimet administrative të gjërave si: Letra, ngjyrë printeri, telefonat, etj. Shpenzimet administrative për vitin 2020 krahasuar me 2019 kanë pas zvogëlim për 4,506€. Shpenzimet adm. për vitin 2020 krahasuar me BP 2020 kanë pas zvogëlim për 681€.

Shpenzimet e derivateve

Kur krahasojmë me vitin 2019 shpenzime e derivateve janë më të ulta për 5,003 euro, kurse kur krahasojmë me BP 2020 janë më të ulëta për 4,339 euro. Shpenzimet e derivateve janë zvogëlu nga menaxhimi më i mir i automjeteve dhe derivateve të tyre.

Shpenzimet e rrymës elektrike

Këto shpenzime krahasuar me BP 2020 si dhe shpenzimet e vitit 2019 kanë qenë më të larta. Shpenzimet e rrymës elektrike për vitin 2020 krahasuar me 2019 kanë rritje për 3,683 €. Shpenzimet e rrymës elektrike për vitin 2020 krahasuar me BP 2020 kanë rritje prej 5,741 €.

Shpenzimet e kemikaljeve

Përfshijnë alumin sulfatin, klori i gazet, klor i lënget, kloruri i hekurit dhe karboni aktiv .Krahasuar me vitin 2019 shpenzimet e kemikaleve kanë pas rritje për 3,364 €, ndërsa krahasuar me BP 2020 shpenzimet e kemikaleve kanë pese rënie për 81,463 €.

Shpenzimet e marketingut

Përfshijnë shpenzimet për reklama, kontratat me mediat . Shpenzimet e marketingut për vitin 2020 krahasuar me 2019 kanë pas zvogëlim prej 750€ , ndërsa krahasuar me BP 2019 e vitit 2017 kanë pas rritje për 49€.

Shpenzimet tjera operative

Përfshin shpenzimet administrative, regjistrimi dhe sigurimi i automjeteve, taksat për licencim të shërbimeve ZRRUM, taksa e SHUKOS-it, taksa për shfrytëzimin e ujit MMPH, shërbimet nga palët e treta, faturimet e ujit. Shpenzimet tjera Operative për vitin 2020 krahasuar me vitin 2019 kane pasur rritje prej 107,034 euro, kurse kur krahasojmë me BP 2020 kane pasur rritje prej 619 euro.

Në rritjen e shpenzimeve tjera për vitin 2020 ka ndikuar rritja e shpenzimeve vetanake të ujit për 113,188 euro.

Përkundër shpenzimeve të cekura Kompania gjatë vitit 2020 ka operuar me fitim operativ ku nga total Arkëtimi 4,243,352 euro zbriten Shpenzimet Operative ne shume prej 3,743,120 euro, Fitimi Operativ ka vlerën 500,232 Euro.

3.4.3 Komentet mbi ndryshimet ne strukturën e kapitalit ,duke përfshi huat apo ndonjë formë tjetër te financimit

Kompania gjatë vitit 2020 ka pësuar ndryshime në strukturën e kapitalit pasi që Kompania operon me humbje financiar. Humbja financiar për vitin 2020 është 521,285 euro. Humbjen financiare e shkaktojnë shpenzimet e zhvlerësimit të cilat janë në vler prej 1,857,365 euro.

3.5 PROGRESI ME PLANIN E BIZNESIT

3.5.1 Pasqyrat e progresit ne implementimin e Planit të Biznesit

Tabela- Pasqyra e performances operative dhe financiare në krahasim me BP				
Treguesit kryesor te performances		Caqet e planifikuara BP 2020	Caqet e realizuara 2020	Ndryshimi
1.	Uji i prodhuar në m ³	15,975,362	15,202,835	-772,527
2.	Uji I faturuar në m ³	9,256,042	8,856,057	-399,985
3.	Konsumatorë të regjistruar	42,500	41,851	-649
4.	Nr. I faturave të lëshuara	42,500	41,851	-649
5.	Nr. I kons. që faturohen sipas leximit të	42,415	41,713	-702
6.	Ujii faturuar për kons. me ujmatësa	8,816,338	8,756,726	-59,612
7.	Faturimi në €	4,428,035	4,370,218	-57,817
8.	Arketimi në €	3,294,133	4,164,967	+870,834
9.	Te hyrat tjera operative ne €	29,927	78,385	+48,458
10.	Shpenzimet operative	3,736,668	3,744,121	+7,453
11.	Shlyerja e borxheve ndaj kons.	0	0	0
12.	Shlyerja e obligimeve nga kreditorët	0	0	0
13.	Parat e gatshme në bankë dhe në arkë	156,725	416,808	-260,083
14.	Stoqet	800,000	713,756	-86,244
15.	Llogarit e farkëtueshme €	12,105,782	11,129,149	-976,633
16.	Llogarit e pagueshme	17,958,615	17,104,676	-853,939
17.	Numri I punëtoreve	297	287	-10
18.	Numri I ankesave	478	427	-51
19.	Numri total I testeve të realizuara	4,391	2,618	-1,773
21.	Matja e treguesve ne %			
22.	Uji I pa faturuar	42%	42%	0
23.	Përqindja e faturimit	100%	100%	0
24.	Përqindja e konsumit të matur	95%	99%	+4
25.	Proporcioni I kons. Me ujëmatëse	99%	100%	+1
26.	Efikasiteti I stafit	6.99	6.86	-0.13
27.	Shkalla e inkasimit në % (të tërë)	74%	95%	+21
28.	Shkalla e inkasimit në % - amvisni	80%	93%	+13

29.	Shkalla e inkasimit në % - biznese	75%	93%	+18
30.	Shkalla e inkasimit në % - industri	70%	113%	+43
31.	Norma e mbulesës së punës	0.89	1.14	+0.25
32.	Norma e punës	1.19	1.20	+0.01
33.	Shpenzimet Operative për konsumator	7.33	7.40	+0.07

Uji i prodhuar në m³- Prodhimi i ujit në vitin 2020 krahasuar me BP 2020 ka zvogëlim prej 772,527m³.

Uji i faturuar në m³- Në vitin 2020 kur krahasojmë me BP 2020 ka zvogëlim në vlerë prej 339,985m³. Zvogëlimi i faturimit ka rrjedhur si pasoje e zvogëlimit të prodhimit të ujit.

Numri i ankesave- Kur krahasojmë vitin 2020 me BP e vitit 2020 numri i ankesave ka zvogëlim për 51.

Numrin e konsumatorëve – Krahasuar me BP e vitit 2020 numri total i konsumatorëve ka zvogëlim prej 649 konsumatorësh .

Arkëtimi - në Euro në vitin 2020 krahasuar me Planin e Biznesit të vitit 2020 arkëtimi nga uji ka rritje prej 870,834 euro kurse nga arkëtimet tjera ka rritje prej 48,458 euro, ne total arkëtimi ka rritje prej 919,282 euro. Përveç në euro edhe në% ka rritje të faturimi. Vitin 2020 e kemi mbyllur me 95% të shkallës së arkëtimet. Sfidë mbetet që këtë shkal ta mbajmë edhe në vitin 2020 duke pasur parasysh situatën me pandemin Covid 19.

Humbjet e ujit - në përqindje në vitin 2020 krahasuar me Planin e Biznesit të vitit 2020 është e njejt 42%.

Shlyerja e obligimeve nga kreditorët –Kompania në përgjithësi e ka arritur planin e shlyerjes së obligimeve ndaj furnitorëve si rezultat i rritjes se të hyrave të realizueshme gjatë vitit 2020, edhe pse në disa muaj kemi pasur problem me arkëtim shkaku i Pandemis me Covid 19. Kompania i ka paguar rregullisht furnitorët e sajë, punëtorët dhe obligimet tatimore.

Parat e gatshme në bankë dhe në arkë - Kompania gjatë vitit 2020 e ka mbyllur me 416,808 euro.

Shpenzimet operative - Gjatë vitit 2020 shpenzimet operative janë për 22,718€ më të ulëta se me BP 2020. Këto shpenzime si të tilla gjatë vitit mundësuan përmbushjen e obligimeve dhe zhvillimin normal të Kompanisë.

Në avancimin kryerja e obligimeve me kohë ndaj konsumatorëve

Falë angazhimit profesional Kompania ka vazhduar të dëshmoi përpikëri në zbatimin e standardeve më të larta profesionale në raport me konsumatorin .Ka vazhduar të modifikohet hapësira për ofrimin e shërbimeve për konsumator, me standarde të mjaftueshme që konsumatorëve të ju mundësohet qasje e lehtë në realizimin e kërkesave të tyre, dhe kryerjen e obligimeve ndaj Kompanisë. Këtë drejtim është realizuar projekti mbi Ndërrimin e ujëmatësve kryesor dhe individual, Kontrollimit, identifikimit dhe evitimit/pengimit të parregullsive/ keqpërdorimeve në shfrytëzimin e shërbimeve të ujësjellësit dhe kanalizimit të ujërave të zeza. Ndërtimi i rezervarëve dhe rrjetit të ujësjellësit për furnizimin me ujë të pijes ,hapja e numrit të madh të portoarkave ku me këtë planifikim po ju mundësohet konsumatorëve një shërbim me i afërt dhe cilësor i pagesave si dhe për kompaninë po arrihet heqja e keshit nga inkasantet .

Përkujdesja për sigurimin e punëtorëve dhe objekteve

Në harmoni me objektivin e përgjegjshmërisë në aspektin social Kompania ka ndërmarr të gjitha masat e nevojshme për mbrojtjen e shëndetit dhe sigurisë për punëtorët e saj ,duke i siguruar kushtet e mira të punës në bazë standardeve më të larta .Po përmendim këtu; Realizimi i Programit të sigurimit të veshmbathjeve të punëtorëve gjatë ushtrimit të veprimtarisë. Edhe për vitin 2021 është planifikuar që punëtorët të furnizohen me të gjitha mjetet e mbrojtjes në punë si dhe është realizuar në tërësi procedura e prokurimit për sigurimin me kohë të tyre .

Kompania ka investuar në zhvillimin profesional të punëtorëve në realizimin e trajnimeve ,pjesëmarrjen në seminare ,workshope dhe grupe punuese. Janë realizuar blerje të pajisje kompjuterike për zyrë dhe punë në teren .

3.5.2 Përmbledhje e progresit të objektivave kryesore dhe strategjike

Nga treguesit e arritur të performances të vitit 2020 ,konkludojmë se kompania gjatë vitit 2020 ka arritur që të ketë performancë pozitive krahasuar me vitin paraprak 2018pothuajse në të gjithë treguesit e performances .

Realizimi i parametrave oscilon 98% e që kjo ka ndodh që mos të realizojmë 100% të treguesve vetëm për shkak se në një masë të vogël ka ardh deri te rritja e shpenzimeve për arsyet e domosdoshme të realizimit të objektivit për implementimin e projekteve që do mundësojnë mirëmbajtjen dhe rehabilitimin e rrjetit të ujësjellësit dhe shtrirjen e rrjetave të reja, si dhe përmirësimin e mirëqenies së punëtorëve dhe infrastrukturës ujore në Kompani.

Prodhimi m³	15,538,250	15,202,835	-335,415	15,975,362	15,202,835	-772,527
Faturimi m³	8,896,190	8,856,057	-40,044	9,256,042	8,896,190	-399,985
Humbja ujit %	43%	42%	-1%	42%	42%	0
Faturimi €	4,542,933	4,370,218	-172,716	4,428,035	4,370,218	-57,817
Arkëtimi €	4,472,968	4,164,967	-308,001	3,294,133	4,164,967	+870,834
Arkëtimet tjera €	248,158	78,385	-169,774	29,927	78,385	+48,458
Arkëtimi %	98%	95%	-3	74%	95%	+21
Shpenzimet €	3,543,001	3,744,121	+201,120	3,736,668	3,744,121	+7,455
Treguesit	2019	2020	Ndryshimet	BP 2020	2020	Ndryshimet

Prodhimi i ujit në m³ -Prodhimi i ujit në vitin 2020, krahasuar me prodhimin e ujit gjatë vitit 2019 ka rezultuar me një zvogëlim prej 335,415 m³, ndërsa krahasuar me BP ka gjithashtu një zvogëlim prej 772,527m³. Falë kapaciteteve të prodhimit, kemi arritur të sigurojmë 24 orë ujë të pijes për konsumator, pastaj kemi bërë faturim me të larte si dhe kemi zvogëlim të sasisë së humbjes së ujit të pijes për 1% brenda vitit.

Faturimi në €-Në vitin 2020 faturimi në Euro është më i ulët se në vitin 2019 për 172,716 euro ndërsa krahasuar me BP 2020 ka zvogëlim në vlerë prej 57,817 €. Në zvogëlimin e Faturimit ka ndikuar Pandemia me Covid 19, pasi gjatë vitit shumë muaj Institucionet si shkollat dhe restorantet kanë qenë të mbyllura, me çka është ra faturimi i tyre.

Arkëtimi në Euro –Në vitin 2020 krahasuar me vitin 2019, vlera e arkëtimit nga uji në Euro ka rënë për **308,001** euro me shumë, ndërsa për **870,834** më shumë se BP 2020. Rënia e arkëtimit ka ndodhur sikur me rënien e faturimit, shkak i Pandemis me Covid 19.

Shpenzimet Operative -Në vitin 2020 kanë qenë për 201,120 se vitin 2019, kurse për 7,455 më i lart se BP 2020,si rezultat i rritjes së aktivitetit të Kompanisë për ngritje të performances me

kushte me te mira te punës. Ngritje ka shpenzimet e pagave për 35,112 euro, mirëmbajtja 58,760 euro dhe shpenzimet e ujit 113,188 euro.

Humbjet e ujit -Në vitin 2020, humbjet e ujit janë 42%, 1% me e ulët se 2019 ,dhe njëjtë me BP 2019.

Fitimi operativ – Vitin 2020 e kemi mbyllur me Fitim operativ prej 499,231 euro. Krahësuar me vitin 2019 fitimi operativ në Euro ka qenë me i vogël për 678,894 euro si pasojë e ngritjes së shpenzimeve operative dhe rënies së arkëtimit. Fitimi operativ fitohet kur nga arkëtimi i zbrësim shpenzimet operative.

Nr. i punëtorëve- Në vitin 2020 krahasuar me Planin e Biznesit të vitit 2019 është më ulët për 10 punëtorë, ndërsa krahasuar me vitin 2019 ka pas 13 punëtor më shumë .

Nr. i testeve të dështuara - Në vitin 2020, i plotësojnë standardet e kërkuara sipas IKSHP. Numri i tyre gjithmonë tregon treguesin 0%.

Nr. i konsumatorëve- Në vitin 2020 krahasuar me numrin e konsumatorëve në vitin 2019 ka rezultuar me rritje prej 2,846 ndërsa krahasuar me BP 2020 numri i konsumatorëve ka rënie prej 649 konsumator nga mos parashikimi i saktë i tyre.

Parat e gatshme në bankë dhe në arkë-Me 31.12.2020 paraja ka qenë 416,808 qe është për 40,270 më pak se në vitin 2019 dhe për 260,083 më shumë se BP 2020.

3.5.3 Çfarë ndryshime janë paraqitur gjatë aktiviteteve ,operimeve dhe ambientit të cilën e rrethon ndërmarrjen që nga përgatitja e planit të biznesit .Si do të ndikojnë këto ndryshime (nëse ka) në arritjen e objektivave të planit të biznesit

Gjatë aktiviteteve ,operimeve menaxhmenti I Kompanisë synon të realizon objektivat e Planit të Biznesit si dhe të përmirësoi edhe më tej performancën e Kompanisë në rritjen e të hyrave të Kompanisë si bazë themelore e krijimit të mundësive financiare të vetë ekzistimit dhe të investimeve kapitale përmes mjeteve vetanake. Në këtë rrugëtim gjatë aktiviteteve drejt realizimit të PB janë paraqitur disa ndryshime , si ; Është paraqitur nevoja që përsëri të vazhdoje me hapjen e portoarkave në disa lagje me dendësi më të madhe të konsumatorëve; Funksionimin e detektorëve si dhe trajnimi I stafit në këtë drejtim për aftësimin e tyre në përdorimin e aparaturës (detektorëve) si dhe përdorimi i të njëjtave në teren; Matjet komerciale përmes leximit të dhënave komulative të ujëmatësve kryesor dhe shtëpiak në mënyrën elektronike përmes datalogerëve ; Përmes organizimit të ekipeve shpesh është arritur të bëhet identifikimi I humbjeve administrative dhe komerciale të ujit ; si dhe bashkëpunimi I drejtpërdrejtë dhe permanent I institucioneve të pushtetit lokal të Komunave të cilat operon Kompania .

Me këto aktivitete është arritur që Kompania me mjete vetanake të siguroi që të ketë ndryshime në realizimin e Planit të Biznesit në ambientin që rrethon Kompaninë edhe në përmirësimin e kushteve të punës për punëtorët në kompani . Është arritur plotësimi i kushteve të punëtorëve realizuar një hapësirë më e madhe e punës një pastërti dhe komoditet në është arritur një efikasitet më i madh i punës si në aspektin kualitativ dhe kuantitativ si dhe kushte më të mira të punës realizimin e një hapësire më të madhe të punës për punëtorët si dhe është ofruar një përkujdesje dhe ndihmë në drejtim të realizimit të sigurimit shëndetësor

3.6. SHPENZIMET KAPITALE DHE TË PROJEKTEVE

Investimet e rëndësishme të bëra gjatë vitit 2020

KRU "Gjakova " Sh.A. gjatë vitit 2020. ka bërë investime të shumta bazuar në planin e tij zhvillimor. Investimet e rëndësishme të bëra gjatë vitit 2020 janë realizuar me rregull dhe sipas afateve siç janë përcaktuar në Planin e Biznesit dhe në planin individual të Sektorit për Zhvillim dhe Projekte investive. Më poshtë janë përmendur projektet investive dhe burimet e financimit të projekteve në mënyrë të përgjithësuar, ndërsa statusi i tyre dhe detajet janë pjesë e këtij raporti. Gjatë vitit 2020 Kompania ka investuar në projektet e paraqitura në vijim nga mjetet e realizuara nga; donatorët, mjetet vetanake, dhe nga donacionet e Qeverisë së Republikës së Kosovës.

Investimet nga donacionet e KFW, Qeverisë ,CDI ,Komunave dhe vetanake për vitin 2020

Emri i Projektit	Vlera Euro (te paguara deri ne fund te vitit 2020)	Operatori Ekonomik i kontraktuar	Pranimet teknike nga komisionet
Sanimi i digës ne Llukë të Epërme	Vlera financiare: 18,990.00 €	Kaqorraj - Beton SH.P.K. Deçan	Ekziston raporti i pranimit teknik Datë: 10.02.2020
Ndërtimi i lartë përçuesit dhe trafos 10kV në konstruksion metaliku në fshatin Batushë	Vlera financiare: 23,220.04 €	RISAMONT SH.P.K., Kroi i Bardhe, Prishtinë	Ekziston raporti i pranimit teknik Datë: 15.07.2020
Ndërrimi i gypit në fshatin Krajk	Bashkëfinancim me Komunën e Prizrenit (51 *49%). Vlera financiare: 221,372.42 €	Lulzim Beqiraj B.I. "FIDANI – BETON" SH.P.K Deçan	Ekziston raporti i pranimit teknik Datë: 07.09.2020
Instalimi i ujësjellësit në Osek Hile faza II	Bashkëfinancim me Komunën e Gjakovës (51*49%). Vlera financiare: 24,611.62€	NTSH "Test –ING" - Ferizaj	Ekziston raporti i pranimit teknik Datë: 01.07.2020
Vazhdim nga viti 2019 - Përfundimi i punimeve të ujësjellësit për 28 fshatra - Gjakovë	MZHE (Ministria e Zhvillimit Ekonomik): 200,000.00 € KRU "Gjakova ", 1,363,997.70 € dhe MMPH (Ministria e Mjedisit dhe Planifikimit Hapësinor) 826,000.00 €. Vlera e kontratës bazë: 2,173,820.84 €, dhe punët shtesë 216,176.86 €, në total: 2,389,997.70 €.	" Kosova Water and Energy" SH.P.K. & "Joos& Krasniqi-Baze" Sh.P.K,	Ekziston raporti i pranimit teknik Datë: 15.07.2020
Kompletimi i objektit Administrativ në NJ.P Batushë	Kontrata bazë: 164.611,97€, punët shtesë: 16.226,20 €, në total: 177,838.17 €.	" V - SHEHU " SH.P.K., me seli në Komuna Junik,	Ekziston raporti i pranimit teknik Datë: 25.11.2020
Vazhdim nga 2018-2019: WC1:Eliminimi i ujërave të ndotura në JP të Kosovës faza III, "Rehabilitimi dhe zgjerimi i	Kontrata WC 1 (work contract - kontratë pune), Kontrata bazë:	WC 1. Kontraktori: Kosova	Punet gjinden ne vazhdim e siper dhe nuk eshte bere

rrjetit të kanalizimit në Gjakovë, tenderi nr. KFW/BMZ201365501/ Gjakovë PH – III / WC-1” WC2:Impianti dhe dizajni-ndërtimi i ITUN Gjakova bazuar ne Librin e Verdhe të FIDIC-ut (Federata nderkombetare e inxhinierëve te Ndertimtarise) Nr. Tenderit: KFW (Banka Gjermane për Zhvillim) /BMZ 2013 65-501/Gjakova/PH-II/WC2	3,695,933.26€ Kontrata WC 2 (work contract - kontratë pune), Kontrata bazë: 7,270,630.51€ Total 1&2 =10,966,563.77 €	Water & Energy sh.p.k WC 2. Kontraktori: PASSAVANT WC 02	pranimi teknik
Ndërtimi i rrjetit të ujësjellësit Brekoci III (Lagjja e Jetishëve)	Vlera financiare: 39,814.18 €, dhe punët shtesë në vlerë: 2,579.00 € në total: 42,393.18 €.	“K-ING “ SH.P.K, Prishtinë	Ekziston raporti i pranimit teknik Datë: 19.01.2021
Gjithsejtë: 13,864,986.90 €, të vete financuara nga KRU Gjakova: 1,751,890.95 €			

Të gjitha projektet janë kryer brenda afatit optimal, kurse Komisioni i BtD për projekte kapitale ka përcjell statusin e projekteve gjatë mbledhjeve që janë mbajtur gjatë vitit 2020.

3.6.1 Lista e investimeve kapitale

Gjatë vitit 2020 në KRU“Gjakova” janë bërë investime të konsiderueshme në rrjetin e ujësjellësit në Gjakovë dhe dy Njësit tjera në Rahovec dhe Prizren, si nga ana e Kompanisë ashtu edhe nga ana e Komunave .Në kuadër të përmirësimit të furnizimit të qytetarëve me ujë ,rritjes së konsumatorëve ,zhvillimit të infrastrukturës ujore ,kanalizimit ,te infrastrukturës së objekteve ,mirëqenies së punëtorëve etj. Kompania ka bërë disa investime në rrjetin e ujësjellësit sidomos në zgjerimin e zonës së shërbimit dhe në rritjen e presionit në rrjetin e ujësjellësit . Në vazhdim po paraqesim investimet e realizuara nga ana e Kompanisë që kanë të bëjnë me implementimin e projekteve :

Tabela - Lista e investimeve kapitale -2020

Lista – BIMËT SHUMË VJEQARE DHE SHKURRET	Vlera €
Furnizim me bime dekorativë për stacionin e filtrave	0
TOTALI - BIMËT SHUMË VJEQARE DHE SHKURRET	0
Lista – OBJEKTET NDERTIMORE	
Investimet ne Objektin Administrativ	180,916
Investime te ndryshme ne Objekte në Batushë	0
TOTALI OBJEKTET NDERTIMORE	180,916
Lista – RRJETI I UJËSJELLËSIT	
Investime ne Rrjetin e Ujësllësit-projekti Ujësllësi i Rekes së Keqe	2,025,422
Investime ne Rrjetin e Ujësllësit-Projekti i fshatit Krajk	116,443
Investimet tjera ne ujsjelles	298,485
TOTALI I RRJETIT TE UJSJELLESIT	2,440,350

Lista – UJMATESIT	
Instalimi i ujëmatësve tek konsumatorët e ndryshëm	11,753
TOTALI UJMATESIT	11,753
Pajisje elektro mekanike-inv. Ne stacionet e pompave	32,827
TOTALI PAISJET ELEKTRO MEKANIKE	32,827
Lista –Automjetet	86,532
TOTALI Automjetet	86,532
Furnizim me pajisje kompjuterike	1,812
TOTALI I PAISJEVE IT	1,812
Lista - MOBILJE DHE PAISJE PËR ZYRE	
Pajisje për zyre	8,458
TOTALI I MOBILJEVE DHE PAISJEVE PËR ZYRE	8,458
Investimi ne paisjet per stacionin e filtrimit	23,645
Investimet ne vijim-Donacion për Implantin e Ujërave te Zeza	1,259,375
TOTALI I INVESTIMEVE 2020	4

3.6.2 Komentet në progresin e projekteve kapitale të ndërmarrjes ,duke përfshi; Komente dhe vonesa administrative ,vonesa në prokurim, apo ndonjë ndryshim i kostove ne implementimin e projekteve .

Në realizimin e projekteve kapitale gjatë vitit 2020 Ndërmarrja ka treguar një progres të dukshëm. Projektet e planifikuara për vitin 2020 themi se pothuajse në tërësi janë realizuar ku në këtë realizim ka ndikuar rritja e të hyrave si rezultat i rritjes së arkëtimit si dhe të hyrave tjera . Projektet kapitale janë implementuar një pjesë nga mjetet tona vetanake , Grandet e aksionarit –Qeverisë së Kosovës, CDI, si dhe komunat e Regjionit qe furnizon Kompania .Sa i përket procedurës së implementimit (vonesa administrative ,vonesa në prokurim apo ndonjë ndryshim tjetër I kostove gjatë vitit 2020 mund të themi se të gjitha projektet janë realizuar pa ndonjë ngecje të qenësishme që do të pengonte realizimin e këtyre projekteve kapitale . Projektet e investuara nga mjetet donacionet e Qeverisë së Kosovës – mund të themi se procedurat administrative dhe të prokurimit si dhe kostove të shpenzimeve janë realizuar në tërësi . Falënderuar stafit të prokurimit KRU-ja ka arritur që për vitin 2020 ti realizoi 100% të mjeteve nga donacionet e ndara për Kompaninë .

3.7 PRESPEKTIVA PËR VITIN E ARDHSHEM

3.7.1 Te paraqitet një skicë gjithëpërfshirëse e planit të biznesit për vitin e ardhshëm dhe të identifikohen objektivat kryesore;

Plani i Biznesit 2021-2023 definon çart orientimet zhvillimore të Kompanisë dhe definon çartë objektivat dhe rezultatet e pritshme duke marrë për bazë edhe rezultatet e arritura në periudhën paraprake .Plani është përgatitur duke pas parasysh gjendjen ekzistuese të Kompanisë ,trendët e zhvillimit të sektorit të ujit në Kosovë për të adaptuar praktikatat më të mira të njohura për një zhvillim të qëndrueshëm të Kompanisë .

Por gjithashtu është marr për bazë edhe ambienti ekonomik dhe social në regjionin tonë .

Plani I Biznesit 2021-2023, definon rrugën e zhvillimit të Kompanisë duke marrë parasysh përparësitë dhe rreziqet për realizimin e suksesshëm që do të rezultojnë me një arritje të vet qëndrueshmërisë financiare të Kompanisë .Parametrat operativ dhe financiar janë analizuar në mënyrë që të jenë të arritshme duke lënë mundësinë e tejkalimit të tyre –uljen e tyre pa e dëmtuar funksionimin dhe ofrimin sa ma cilësor të shërbimeve ndaj konsumatorëve ,të jenë sa më lartë realitetit dhe parametrave të arritshëm.

Plani është i orientuar fuqishëm në drejtim të mundësive vetanake financiare dhe të donatorëve ku realizim i këtij plani e sidomos planit të investimeve është i varur edhe nga përkrahja që do të sigurohet nga donatorët ,institucionet qendrore dhe lokale .

Bordi i Drejtorëve ,Menaxhmenti si dhe të gjithë të punësuarit do të jenë të angazhuar maksimalisht që me punën e tyre të realizojnë objektivat që dalin nga ky plan , në mënyrë që Kompania të arrij një qëndrueshmëri financiare që të ofroj shërbime cilësore për konsumatorët. Në vazhdim po i paraqesim në formë tabelore treguesit kryesor operativ dhe financiar të performances .

<i>Treguesit kryesor te performances</i>	Caqet e realizuara 2019	Caqet e realizuara 2020	Caqet e planifikuara BP 2021
Uji i prodhuar në m3	15,538,250	15,202,835	16,038,873
Uji i faturuar në m3	8,896,190	8,856,057	9,391,235
Konsumatorë të regjistruar	39,099	41,851	45,083
Nr. I faturave të lëshuara	39,099	41,851	45,083
Nr. I kons. që faturohen sipas leximit të	38,934	41,713	45,083
Uji i faturuar për kons. me ujëmatës	8,818,537	8,756,726	8,733,849
Faturimi në Euro	4,542,933	4,370,218	4,695,618
Arketimi në Euro	4,472,968	4,164,967	3,756,494
Te hyrat tjera operative ne Euro	248,158	78,385	24,000
Shpenzimet operative	3,543,001	3,744,120	3,900,717
Shlyerja e borxheve ndaj kons.	0	0	0
Shlyerja e obligimeve nga kreditorët	0	0	0
Parat e gatshme në bankë dhe në arkë	457,078	416,808	336,853
Stoqet	664,404	713,756	800,000
Llogarit e arketueshme Euro	11,076,166	11,129,149	12,087,290
Llogarit e pagueshme	16,242,791	17,104,676	16,338,791
Numri i punëtorëve	274	287	307
Numri i ankesave	826	427	450
Numri total I testeve të realizuara	2,810	2,618	5,500
Matja e treguesve ne %			
Uji I pa faturuar	43%	42%	41%
Përqindja e faturimit	100%	100%	100%
Përqindja e konsumit të matur	99%	99%	93%
Proporcioni I kons. Me ujëmatëse	100%	100%	100%
Efikasiteti I stafit	7.01	6.86	6.81
Shkalla e inkasimit në % (të tërë)	98%	95%	80%
Shkalla e inkasimit në % - amvisni	99%	93%	87%
Shkalla e inkasimit në % - biznese	100%	93%	94%
Shkalla e inkasimit në % - industri	95%	113%	75%
Norma e mbulesës së punës	1.33	1.14	0.97
Norma e punës	1.35	1.20	1.21
Shpenzimet Operative për konsumator	7.55	7.40	7.21

Uji i faturuar për konsumatorët me ujëmatës planifikohet të jetë 93 % e ujit total të faturuar.

Faturimi në € - për vitin 2021 planifikohet të jetë 4,695,618 € në vlerë totale. Pjesa më e madhe i faturohet Amvisërisë si kategori më e madhe e konsumatorëve pastaj Biznesi i Madh dhe i Vogël dhe Institucionet.

Arkëtimi i tërë dhe për kategori të konsumatorëve në Euro ,% , m3 - Prioritet i lartë dhe objektiv i parë strategjik i Kompanisë do të jetë rritja e Shkalles së Arkëtitimit. Në vitin 2021 shkalla e Arkëtitimit në vlerë totale do të jetë 3,756,494€, 80 % e vlerës së faturuar. Shkalla e arkëtitimit është më e ulët pasi menaxhmenti Biznes Planin e ka kryer duke pasur parasysh pandemin me Covid edhe në vitin 2021. Shkalla e Arkëtitimit për Amvisëri planifikohet të jetë 80 %, për Biznese Shkalla e Arkëtitimit planifikohet të jetë 94%, biznese 94% kurse për institucione 75%. Nëse në vitin 2021 nuk do të kemi Pandemin Covid 19, atëherë ky tregues do të rishikohet në periudhën e lejuar me Ligj.

Shpenzimet e përgjithshme operative dhe të mirëmbajtjes në vitin 2021 do të orientohen në funksionimin normal të Kompanisë dhe të gjitha njësive për qëllim të arritjes së synimeve dhe objektivave të përcaktuara si prioritete. Këto shpenzime si të tilla mundësojnë përmbushjen e obligimeve dhe zhvillimin normal të Kompanisë. Në vitet 2021 Shpenzimet Operative planifikohen të jenë në vlerë të prej 3,900,717 €, për 156,597 më të larta se viti 2020.

Parashikimi i kërkesës për ujë Parashikimet e kërkesave për ujë për vitete planifikuara do të jetë i bazuar në rritje në numrit të konsumatorëve ,në zvogëlimin e humbjeve si dhe në zgjerimin e rrjetave sipas planifikimit afatmesëm për investimet e projekteve kapitale. Parashikimet mujore të prodhimit do të bazohen në prodhimin e vitit 2020.

Investimet kapitale nga Grandet Qeveritare dhe mjetet e KRU-së për vitin 2020

Në bazë të projekteve të mëhershme dhe të projekteve aktuale ideore, si të domosdoshme për përmbushjen e nevojave, blerjen e pajisjeve/mekanizmave dhe ndërtimin e objekteve të nevojshme ndërtimore, në vazhdim po i paraqesim projektet domosdoshme të cilat nevojiten për realizimin e planit afatmesëm të investimeve, dhe të cilat njëherit nga pamundësia financiare në presim që ndonjëra të mund të financohet nga jashtë ose në formë donacioni:

<i>Investimet kapitale për përmirësime infrastrukturore dhe jo infrastrukturore - 2020:</i>		
1.	Investimet jo infrastrukturore	350,283
2.	Investimet infrastrukturore	2,452,103
3.	Investimet në Vijim	1,259,375
	TOTALI	4,061,761

Objektivat kryesore

Plani i Biznesit përfshinë synimet afariste të Kompanisë gjatë periudhës 2021-2023 dhe përveç tjerash vlerësohet se do të përmirësoj kontrollin menaxherial mbi Kompaninë dhe shmangien ndaj gabimeve që mund të sjellin atë në dështim të përmbushjes së standardeve të shërbimeve .Plani i Biznesit do të nënshtrohet rishikimit dhe freskimit në baza vjetore.

KRU"Gjakova" SH.A furnizon me ujë të pijes 41,851 konsumatorë. Synohet që gjatë vitit 2021 KRU-ja të zgjeron zonën e shërbimit dhe të rris numrin e konsumatorëve në 45,083.

Gjatë kësaj periudhe KRU"Gjakova" do vazhdojë të furnizoi konsumatorët e vet me ujë 24 orë .

Krahas përmirësimit të shërbimeve të ofruara Kompania synon që gjatë kësaj periudhe të përmirësoi afarizmin ekonomik dhe atë : Duke shtuar përpjekjet në ngritjen e shkallës së arkëtimit në 80 % në vitin 2021 . Të shtoi masat e kontrollit të ujit të prodhuar i cili iu shpërndahet konsumatorëve dhe me këtë të ndikoi në zvogëlimin e humbjeve teknike dhe komerciale të ujit ,gjegjësisht të ujit që nuk faturohet dhe Kompanisë nuk i sjellë të ardhura .Uji i pa faturuar në 2021 pritet të ulet në 41 %

Realizimi i këtyre të synimeve do ti mundëson Kompanisë gjenerimin e të ardhurave të mjaftueshme për të qenë vetë financues i qëndrueshëm dhe do ti rrisë aftësitë financiare të Kompanisë për mbulimin e pjesërishëm të investimeve të parapara në periudhën planifikuese.

Kontrolli dhe evitimi i humbjeve teknike dhe komerciale si dhe me mbikçyerjen e shpenzimeve të përgjithshme të Kompanisë ,planifikohet një zvogëlim i shpenzimeve operative .

Krahas ngritjes së kapaciteteve teknike të Kompanisë ,rëndësi e veçante do ti kushtohet ngritjes së aftësive profesionale të stafit ,dhe për këtë menaxhmenti do identifikoi lëmit adekuate për trajnim të stafit .

Për realizimin e qëllimeve kryesorestrategjike, deri në fund të vitin 2021 Kompania ka paraparë përmbushjen e objektivave strategjike si vijon:

Për realizimin e qëllimeve kryesore strategjike, deri në fund të vitin 2021 Kompania ka paraparë përmbushjen e objektivave strategjike si vijon:

1. **Zvogëlimi i humbjeve të ujit në rrjetë** ; Këto aktivitete do të përfshijnë identifikimin e humbjeve teknike dhe administrative të sasisë së ujit të prodhuar, gjegjësisht të ujit i cili nuk faturohet dhe nuk i sjell Kompanisë të ardhura. Uji i pa faturuar planifikohet të ulet në 41% deri në fund të vitit 2021.
2. **Zgjerimi i sistemit të rrjetave të reja në vendbanime**; janë pjesë e planit të biznesit e të cilat planifikohen që të realizohen me mjete vetanake të Ndërmarrjes si dhe me mjete nga donacionet nga Qeveria e Kosovës .
3. **Ndërrimi i rrjetit të ujësjellësit** – profili i të cilëve ka qenë i pamjaftueshëm për nevojat e konsumatorëve, të cilat janë punuar nga materiale jo adekuate ose në ato gypa janë defektet e përsëritshme (sidomos gypat AC);
4. **Përmirësimi i funksionimit të sistemit**;Ngritja e nivelit të sigurisë punuese të sistemit të furnizimit me ujë, domosdoshmëria e pajisjeve të reja elektrike, mjetet e reja pune etj
5. **Projektet e planifikuara që do të realizohen gjatë vitit 2021**, me ndihmen e donatorëve, bashkëfinancim nga Komuna dhe vetë financim nga KRU Gjakova si:

- Ndërrimi i gypit në fshatin Ramajë L=1700m, gypa nga Ø63 -110 /10 bar;
- Ndërtimi i trasesë së ujësjellësit për uji të pijes, Rakita-ETC-Xerxe L=2.660 m;
- Ndërrimi i gypit furnizues deri te St. Pompave, gypi shtytës dhe furnizues në drejtim të Stacioni i pompave "Dol" – Rezervuar "Lipovec" V=200m³, si dhe ekzekutimi i gypsjaellësit për furnizimin me ujë të pijes në lagjet e poshtme në Gërquinë;
- Ndërrimi i gypit të qelikt nga dalja e tunelit deri te stacioni i filtrave L=780m Ø 100 mm;
- Ndërtimi i Stacionit të pompave shtytëse për fshatin Morinë;
- Renovimi i Objektit të pompave të Zhdrellës dhe furnizimi me pompa dhe pajisje përcjellëse;
- Dislokimi dhe ndërrimi i gypit nga AC në PE për fshatrat: Gexhe, Radostë, Ratkoc, Denjë dhe Dobidol;
- Ndërrimi i gypit shtytës nga stacionin i pompave Opterushë deri te rezervuari Opterusha 1, V=200 m³ dhe gypi furnizues Opterusha 1, me pajisje përcjellëse në rezervuar dhe pompa;

- Ndërtimi i rezervarit komplet V=600m³, me gyp furnizues ne Rahovec dhe ndërrimi i gypit shtytës dhe shpërndarës dhe rehabilitimi i ujësjellësit ekzistues për Hoqe te Madhe;
- Ndërrimi i gypave te Azbest Çimentos në Qytetin e Gjakovës (Faza I);
- Ndërrimi i gypave te Azbest Çimentos në qytetin e Rahovecit -faza 1;
- Rehabilitimi i rrjetit kryesor: Xerxe - Rahovec (rezervuari Rahoveci 1). Faza 1;
- Ndërtimi i ujësjellësit ne lagjen e Fierzës për 42 shtëpi;
- Ndërrimi i rrjetës shpërndarëse në fshatin Krusha e Madhe ne drejtim te Drini i Bardhë L= 900m, gypa nga Ø63 -75 /16 bar.;
- Furnizim me ujëmatës Smart me lexim nga largësia;
- Instalime te rrjetit sekondar ne zonën e shërbimit me rastin e investimeve te reja;
- Rrethimi Liqenit dhe kanalit derivues sipas zonave L=15.700 m;
- Ekzekutimi i Rregullimit të kanalit derivues (Kanjoni) në fund të kanalit të mbyllur;
- Rehabilitimi i furnizimit me ujë i fshatit Bratotin;
- Investime ne disa raste ne Komunën e Rahovecit si: Ndërrimi i gypit ne Rahovec Rr. UÇK , L= 770 m, Ø125, Ndërrimi i gypit në Rahovec Rr, Tafil Zyberaj L=800 m Ø90, Ndërrimi i Gypit ne Rahovec Rr. Bekim Isma L= 300m Ø100, Ndërrimi i gypit në Rahovec Rr. Ali Sokoli L=365 m Ø160 dhe 90, Ndërrimi i gypit AC ne Rr. Mizaim Isma L=300m Ø300, si dhe projekti madhor;
- Projekti për furnizim me ujë i fshatit Gërquinë dhe Damjan nga liqeni i Radoniqit;
- Në fillim të vitit 2021, planifikohet fillimi i projektit: Ndërtimi i ujësjellësit për fshatrat e Hasit të Prizrenit –faza 1, ne vlerë financiare: 408,800.00 €, (bashkëfinancim Komuna e Prizrenit dhe KRU Gjakova.

Te gjitha këto projekte arrin nje vlerë financiare mbi: **9,137,231.45 €.**

3.7.2 Përmbledhje e arsytiveve për ndryshime te mundshme ne planin e biznesit nga viti paraprak .Çka duhet të jetë mëndryshe se Plani i Biznesit 2021

Ndryshimet e parashikuara nga Plani i Biznesit nga viti paraprak, arsyet për këto ndryshime i prezantojmë për secilin tregues kryesor si më poshtë;

Faturiminë euro- BP 2021në krahasim me vitin 2020 planifikohet të jetë 4,461,881 €, për 325,400 euro më i lart . Gjatë vitit 2020 rritja e faturimit nr. m³ dhe euro ka ndodhur dy muajt e fundit te vitit, pasi kemi përfunduar Biznes Planin 2019-2021.Konsiderojmë se do arrihet rritja e këtij treguesi i cili është baza e zvogëlimit të humbjeve të ujit ,eliminimin e lidhjeve ilegale, paushallit si dhe rritjes së numrit të konsumatorëve .Këtë tregues Kompania do ta arrij ta realizoi sipas BP të planifikuar përmes stafit të organizuar të shitjes, grupeve të caktuara sipas 5 zonave , si dhe ndihmesës së institucioneve lokale të Komunave dhe autoriteteve Qendrore .

Uji i faturuar për konsumatorët me ujëmatës planifikohet të jetë 93% e ujit total të faturuar. Kompania përmes angazhimit të stafit të operatives do të arrij qe të bej vendosjen e ujëmatësve për konsumatorët e të gjithë kategorive .Këtë ndryshim të mundshëm nga BP i vitit paraprak kompania e mbështet në arsyetimin se është një ndër objektivat dhe synimet kryesore që të eliminohen faturimi i konsumatorëve përmes paushallit ,sepse është e njohur se me këtë veprim zvogëlohen humbjet e ujit tek Kompania ndërsa te konsumatori bëhet një vlerësim real i shpenzimit të shërbimit të ujit.

Arkëtimi i tërë në Euro, % dhe m³ – Bazuar në BP që në vitin 2021 Arkëtimi në vlerë totale do te

jete 3,756,494€ , 80 % e vlerës së faturuar. Bazohet në arsyetimin se Kompania si Ndërmarrje vetë financuese ku të ardhurat i siguron vetëm nga arkëtimi do të gjej metodat ,programet më të avancuara që maksimalisht të arrij shkallen më të lartë të mundshme të inkasimit përmes : Organizimit të Grupeve të Kontrolles dhe shkyçjes ,përcaktimin e grupeve sipas 5 zonave , rritjen e numrit të pikave të shitjes në tërë regjionin që operon Kompania , zonave për arkëtim dhe humbje të ujit, eliminimit të keqpërdorimit të ujit , ri programimet e borxheve me te gjitha kategoritë e konsumatorëve ,eliminimit të humbjeve teknike ,bashkëpunimit me palët e treta ,Policinë ,Inspektorët Komunal si dhe autoritet gjyqësore. Mirëpo shkalla e arkëtimit 80% ka rrjedhur si pasoje që BP Menaxhmenti e ka krijuar duke u bazuar qe edhe në vitin 2021 do të jemi me pandemin Vovid 19. Nëse nuk do të ketë, menaxhmenti do ta rishikoj BP 2021 në Korrik.

Shpenzimet Operative – Shpenzimet operative për vitin 2021 sipas BP do të jenë 3,900,717 euro për 186,768 € më të larta se planifikimi i vitit 2020. Shkaku i këtij ndryshimi në planifikimin e BP është se Kompania po përballlet me dukurit ; bashkëfinancimi nga buxheti i Kompanisë në realizimin e Projekteve të mëdha, ndërtimi me mjete vetanake të infrastrukturës ujore , infrastrukturës rrugore , ndërtimi dhe renovimi i infrastrukturës së objekteve të kompanisë, Rritjen e inflacionit, rritjes së vazhdueshme të çmimit të energjisë elektrike, kemikaleve, karburanteve të naftës, mirëmbajtja e pajisjeve dhe rrjetës. Pjesën më të madhe të shpenzimeve e përfshijnë shpenzimet e personelit (përfshin pagat, mëditjet, bonuset, trajnimet), shpenzimet e mirëmbajtjes dhe riparimeve (përfshin pjesët e vogla për riparim, mirëmbajtja e rrjetit të ujësllësit dhe kanalizimit, mirëmbajtja e automjeteve etj.), shpenzimet e energjisë elektrike, shpenzimet e derivateve (përfshin naftën dhe benzinës për Kompaninë), shpenzimet e kemikaleve (përfshin alumin sulfatin, klor i gazet, klor i lënget, kloruri i hekurit dhe karboni aktiv), si dhe shpenzimet tjera (përfshin shpenzimet administrative, regjistrimi dhe sigurimi i automjeteve, taksat për licencim të shërbimeve ARRU, taksa e SHUKOS-it, taksa për shfrytëzimin e ujit MMPH, shërbimet nga palët e treta).

Gjatë vitit 2021 Kompania parasheh tipa ujë të gjitha shpenzimet operative për zhvillimeve primari të normale.

Nr. i Konsumatorëve- për vitin 2021 janë parashikuar të rriten 3,232 konsumatorë duke u bazuar nga rritjet e viteve të Kaluara. Kompania do të bëjë evidentimin në sistem të konsumatorëve të cilët furnizohen në mënyrë të pa legalizuar ,do ekzekutoj dënime administrative si dhe gjoba për konsumatorët e pa ndërgjegjshëm që keqpërdorin ujin .Ndërtimi i Fabrikës së dytë të ujit të pijes do të mundësohet që të rritet numri i konsumatorëve në masë të madhe sepse Kompania do të ketë kapacitet të mjaftueshëm për zgjerimin e shërbimeve të veta .

Prodhimi i ujit të pijes - Prodhimi i ujit për vitin 2021 është planifikuar të jetë 16,038,873m3, për 836,038 m3 më shumë i vitit 2020 si nevojë dhe mundësi e rritjes se numrit të konsumatorëve për shkak të rritjeve të kapacitetit të ujit për shkak të ndërtimit të Fabrikës së dytë me kapacitet shtesë 500 m3.

Programet e testimit të ujit të pijshëm- Përmirësimi i cilësisë së ujit të pijshëm, në laboratorët tona, si në atë për analizat fiziko- kimike dhe atë bakteriologjike, të përdorim disa programe të testimit të cilësisë së ujit, sip.sh. Programi i analizës volume tri këpH-metrisë, konduktometrisë, fotometrisë etj.

Ristrukturimi organizativ – Radhitja e personelit për mes departamenteve në favor të produktivitetit të përgjithshëm, duke ngritur ato në vazhdimësi për mes përgatitjes dhe të përshtatjes profesionale; Pozicionim dhe vërtetimin e pozitave të pa sistematizuar deri më tani dhe, sipas nevojës për pozitë e punëve të domosdoshme; Të bëhet planifikimi i mundësisë së kualifikimit të vazhdueshëm të personelit përmes shkollimit.

Zbatimi i kompjuterizimit të gjerë të kompanisë; Blerja e kompjuterëve në mënyrë të njëtrajtshme ,ku me këtë do të ruhej uniformiteti performancës së tërë sistemit dhe do të uleshin shpenzimet e mirëmbajtjes ,implementimi i Intranetit të kompanisë i cili do të rrit efikasitetin e administratës,do të zvogëlonte shpenzimet administrative si dhe do të mundte kontrollohej performanca e shërbyesve administrativ të kompanisë duke përcjellë azhuriteti në administratës.

Sistemet të reja të menaxhimit të informacionit dhe të raporteve-Monitorimi i dhënie-marrjes së informatave mbi performancën e sistemit dhe verifikimin e furnizimit të konsumatorëve me ujë cilësor. Këto përfshijnë testimin e monitorimit analitik dhe vëzhgimor sikurse që janë inspektimet si dhe testimin Mbi Kënaqësinë e konsumatorit .

Programe të zhvillimit të burimeve njerëzore-Trajnimi i Resurseve që aktiviteti i tyre në kompanitë bëhet komfor konkurrencës së tregut, e që do të shërbejë veprimtarisë kryesore të punëve tona shërbyese, për kualitetin dhe distribuimin e ujit të pijes dhe që me këtë të arrihet përmbushja e kërkesave dhe nevojave ndaj konsumatorëve tanë;

Marrëdhëniet ndërmjet konsumatorit dhe Kompanisë sonë –Obligimin dhe angazhimi në mirëmbajtjes sipas standardeve minimale të shërbimit; Nevoja për vlerësime dhe reagime të përgjegjshme ndaj nevojave të konsumatorëve Përgjegjësi dhe në përputhje me rregullat në fuqi; Përdorimet i ligjeve aktuale në fuqi dhe kompetencave në furnizim me shërbime; dhe obligimet në përkrahjet e arritjeve tekniko-teknologjike në aplikime praktike të kohës

Informimi i konsumatorëve-Planifikimi afatgjatë i programeve komunikuese sistematike. Kjo do të siguronte të gjithë ata konsumatorë të cilët kanë qasje në informacione nga keqinterpretuesit e zëshëm.

3.8. RREZIQET E TË ARDHMES SË KORPORATES

3.8.1 Rreziqet kryesore që ndërmarrja do të ballafaqohet gjatë dy viteve të ardhshme

Meqë ndikimet që vijnë nga jashtë ,respektivisht nga rrethina afariste ,janë implikimet e tij në veprimtarinë e Kompanisë, janë analizuar dhe identifikuar disa nga rreziqet e mundshme që janë dhënë në vazhdim;

- Rritja e tarifave të shpenzimit të rrymës
- Rritja e nivelit të furnizimit të rajoneve me pompa
- Ndryshimet e mundshme klimatike siç është ngrohja globale që po ndikon në masë të madhe në zvogëlimin e resurseve ujore në përgjithësi .
- Rritja e keqpërdorimeve të konsumit të ujit të pijes
- Avarit në pajisjet dhe stabilimentet e rëndësishme të lartë dhe dëmtimet mekanike, ndërprerjet e zgjatura të furnizimit me shërbime s pasojë e fuqisë mbi natyrore;
- Ndikimet ekstreme të motit dhe katastrofave natyrore (erërat, zjarri, vërshimet, tërmetet,
- Vandalizmat dhe sabotimet;
- Si dhe Ndikimi i ndotjeve të papritura (hedhjet e kimikaleve mbi dhe në kaptashose në resurset ujore, neglizhencat në proceset e përpunimit të ujit, etj.)

Komentoni ne secilin rrezik qe mund te paraqitet gjate operimit te ndërmarrjes

- Kërcënimet financiare, paraqesin rrezik të veçantë dhe reflektojnë në shkaktimin e vështirësive të hyrave të pamjaftueshme të cilat pamundësojnë investimet kapitale .
- Një rrezik që duhet pasur parasysh me të cilën po ballafaqohet një pjesë e madhe e botës është edhe kriza globale , që ndikojnë në kapacitetin financiar të partnerëve afarist si dhe përkeqësimin e gjendjes ekonomike të konsumatorëve që reflekton në zvogëlimin e mundësisë së tyre për pagesën e faturave të shërbimeve për shkaqe të gjendjes së tyre ekonomike .
- Moslejimi i ngritjes së tarifave në përputhje me shpenzimet për zhvillimin e veprimtarisë së Kompanisë është faktor ndikues gjegjësisht që paraqet rrezik potencial për të hyrat e kompanisë.
- Kërcënim të veçante paraqesin edhe ndryshimet e mundshme klimatike siç është ngrohja globale që po ndikon në masë të madhe në zvogëlimin e resurseve ujore në përgjithësi .
- Rritja e keqpërdorimeve të konsumit të ujit të pijes si pasojë e mos funksionimit në masë të duhur të organeve të rendit dhe Gjykatave
- Avarit në pajisjet dhe stabilimentet e rëndësishme të lartë dhe dëmtimet mekanike, Ndërprerjet etj.zgjatuar atë furnizimit me shërbime si pasojë e fuqisë mbinatyrore
- Ndikimi i ndotjeve të papritura(hedhjet e kimikaleve mbi dhe në kaptash ose në resurset ujore,neglizhencanë proceset e përpunimit të ujit,etj.)
- Ndikimet ekstreme të motit dhe katastrofave natyrore (erërat,zjarri,vërshimet, tërmetet,Vandalizmat dhe sabotimet;
- Rritja e kostonë së jetesës së konsumatorëve ,si shkak i rritjes së çmimeve –inflacionit ,për këtë do të kemi vështirësi në arkëtimin e borxheve të konsumatorëve të cilëve do ju rriten shpenzimet jetësore , e që do të ndikoi në pamundësinë e tyre në kryerjen e detyrimeve të ndaj Kompanisë për shërbimet e pranuar .

3.8.2 Çfarë duhet të behet për të ulur ndikimin e secilit rrezik.

Që të ulim ndikimin e secilit rrezik që na përcillet ne veprimtarinë tonë , kërkohet që të ndërmerren veprimet ;

Vazhdimi i aktivitetit rreth evitimit të pengesave gjatë zhvillimit të aktiviteteve në Kompani ;

Thellimin i dijeve përbrenda kompanisë mbi procedurat e veprimeve operative; Ngritje në cilësi të shërbimeve tona, dhe përmirësimin e kushteve të punës dhe standardin e punëtorëve tanë; Nevojën e implementimit të Programit për zvogëlimin e humbjeve dhe keqpërdorimeve të ujit, si njëra nga projektet zhvillimore për ndonjë donacion i mundshëm; Nevojat për rregulloret në pajtueshmëri të plotë me kërkesat legislative; Vlerësimin e aktiviteteve afariste për KRU "Gjakova"ti planifikojmë në drejtim të lëvizjeve më pozitive ;Të rishikohen rregullisht për arritjet e praktikave më të mira të përvetësuar; Mënyrat më të mundshme të marrëveshjeve për furnizimin; Diskutimet paraprake mbi vendimet për zgjerimin e shërbimeve; Bashkëpunimi intensiv me palët e interesit; Pajtueshmërinë e plotë ndaj kërkesave legislative dhe rregullatorit Intervenime në defektet që kanë të bëjnë me shërbimet ndaj konsumatorëve;

Marrja e masave operative dhe juridike për eliminimin e rreziqeve të arkëtimit të hyrave –

Kosto ekonomike të furnizimit dhe shërbimeve; Caktimi i tarifave mbi shërbimet dhe mbi pagesat tjera; faturimi i obligimeve të konsumatorit për pagesën e shërbimeve ;Informimi i konsumatorëve; Shqyrtimi i ankesave ndaj shërbimeve; Diskutimet paraprake mbi vendimet për zgjerimin e shërbimeve ;Nevojat për rregulloret në pajtueshmëri të plotë me kërkesat legislative; Rritjen e të hyrave dhe zvogëlimin e shpenzimeve ;Zvogëlimin e humbjeve të ujit në rrjetë,

investime të nevojshme e të ri kthyeshme (të sh pagueshme) ;Zvogëlimin e prodhimit të ujit pa dëmtuar konsumatorin ;Arritjen e objektivave operative me një çmim kushtues sa më të vogël; Furnizim për mirëmbajtje me një çmim sa më të arsyeshëm, me ujëmatës; Rritjen e sasisë së ujit të shitur, të faturuar ; Mbështetja në funksion të sektorit të shërbimeve për intervenime në defekte si dhe të mjeteve të punës .

Avancimi I operimit të rrjetit të ujit dhe të kanalizimit-Realizimi I projekteve përmes thithjes së donacioneve apo me mjete të Kompanisë për rehabilitimin e rrjetit të ujësjellësit si dhe rrjetat e reja të kyçjes së Konsumatorëve të rij të një komuniteti ,nevojën për prodhim të ujit sa më cilësorë sipas kapaciteteve të instaluar, pajtueshmëri të plotë të resurseve në proceset e prodhimit me qëllim të shfrytëzimit sa më racional të ujit ,ndërtimi i impianteve për trajtimin e ujërave të zeza etj.

Implementimi eficient i investimeve kapitale të KRU-ve-Angazhimi maksimal I Sektorit për Planifikim dhe Zhvillim në hartimin e projekteve të planifikuara si dhe implementimi eficient i investimeve kapitale me theks të veçante nga mjetet donacionet e Qeverisë ;Angazhimi maksimal i Zyrës së Prokurimit në realizimin me kohë të procedurave për realizimin e tenderëve që me kohën optimal të arrihen të realizohen mjetet nga ekzekutimi I kontratave me operatorët ekonomik qe mjetet të dhuruara nga Qeveria e Kosovës të mos kthehen në Buxhetin e Kosovës

Seanca takimesh dhe mbledhjesh më të shpeshta të menaxhmentit në KRU "Gjakova", Raportimet e rregullta për realizimin e Planeve dhe Programeve për masat dhe veprimet që duhet të merren nga çdo Menaxher në veprimtarinë e Departamentit që i përket për uljen e rreziqeve të mundshme që paraqiten gjatë ushtrimit të veprimtarisë në sferën e ; Përmirësimit dhe ngritjes së nivelit në përmbushjen e obligimeve ndaj konsumatorëve ;Informimi i konsumatorëve, shqyrtimi i ankesave ndaj shërbimeve ,prodhimit ,inkasimit, humbjeve të ujit ;Mirëmbajtjes së objekteve ,intervenimet emergjente në sanimin sa më të shpejt të avarive ,te shqyrtohen planet e intervenimeve emergjente në rastet e mundshme të fatkeqësive natyrore ,shkatërrimit të objekteve.

Përgjigje më kreative në rastet e reagimeve emergjente ;Të përpilohen Planet dhe programet në çdo fushë të veprimtarisë për intervenime emergjente komfor legjisllacionit në fuqi në Kosovë si dhe akteve të brendshme në Kompani ; Të bëhet informimi i saktë dhe i shpejt i popullatës për çdo reagim emergjent në të gjitha fushat e veprimtarisë , intervenime për shkyçje si rezultat i veprimeve të natyrave të ndryshme defekte ,avari të mundshme ,diversione ,sabotime ,kushte atmosferike ,shkyçje kolektive etj.

Përmirësimet në menaxhimin e aseteve;Të vazhdohet me procedura e legalizimit të gjitha aseteve të Kompanisë në emër të kompanisë si dhe vlerësimi i tyre në kontinuitet me rregullat financiare nga zyrtari i vlerësimit të aseteve ;Të bëhet inkorporimi në sistem i të gjitha aseteve si dhe arkivimi i dokumentacionit për asete .

RAPORTI I AUDITORIT TË BRENDSEM

RAPORTI I AUDITORIT TË BRENDSEM

Auditimi i Brendshëm" është veprimtari e pavarur me siguri objektive dhe këshillëdhënëse, për të shtuar vlerat dhe për të përmirësuar operacionet e ndërmarrjes. Ndhmon ndërmarrjen që të përmbushë objektivat e saja, duke sjellë një qasje sistematike, të disiplinuar, për të vlerësuar dhe përmirësuar efikasitetin e procesit të menaxhimit të rrezikut, kontrolleve dhe qeverisjes.

Si kuadër i profesionalizuar, nga auditorët në Njësine për Auditim të Brendshëm është kryer analizimi dhe vlerësimi i pajtueshmërisë së proceseve të ndërmarrjes me legjislacionin përkatës, verifikimi i afateve kohore dhe saktësisë së raporteve financiare, raporteve të tjera të punës, dhe ofrimi i rekomandimeve të cilat ndihmojnë menaxhmentin për të kuptuar rreziqet e funksionimit të ndërmarrjes, si dhe të përmirësojnë procedurat e kontrollit dhe proceset në kuadër të ndërmarrjes. Duke ofruar siguri në lidhje me efektivitetin e ambientit të brendshëm të ndërmarrjes, si dhe duke propozuar mundësi të reja për përmirësimin e performancës së ndërmarrjes, Njësia për Auditim të Brendshëm ka dhënë një kontribut të vlefshëm në arritjen e objektivave të ndërmarrjes dhe në menaxhimin e rreziqeve.

Njësia për Auditim të Brendshëm ofron siguri të arsyeshme dhe këshillim menaxhmentit të lartë dhe të punësuarve si pjesë e auditimeve që do të kryhen, si dhe Komitetit të Auditimit që kontrollet financiare dhe operacionale të ndërmarrjes operojnë në mënyrë eficiente, efektive, ekonomike dhe etike, me qëllim që menaxhmenti i lartë të jetë me kohë i informuar mbi rreziqet e mundshme që cenojnë objektivat e ndërmarrjes dhe forcimin e sistemeve të kontrollit të brendshëm nëqoftëse nuk janë duke funksionuar siç pritet për zbulimin dhe korrigjimin me kohë të gabimeve për arritjen e objektivave.

Me aprovimin e Komisionit të Auditimit në Vitin 2020 është ndryshuar Planit Vjetor i Auditimit.

Arsyet për ndryshimin e Planit Vjetor për Vitin 2020 ka qënë situata në vend e shkaktuar nga COVID - 19, pra pezullimit për një kohë të të gjitha aktiviteteve nga Njësia për Auditim të Brendshëm, mos zëvendësimit paraprak të pozicionit të Drejtoreshës në Njësine për Auditim të Brendshëm për shkak të daljes në pushim të lehonisë, në pamundësi të zhvillimit të procedurave në kohë të duhur si pasojë e mos funksionimit të shtypit ditor për shkak të situatës së krijuar në vend është azhurnuar Planit Vjetor për vitin 2020.

Ky Raport Përmbledhës Vjetor i Njesisë për Auditim të Brendshëm paraqet aktivitetet e kryera përgjatë Vitit 2020 në lidhje me progresin e implementimit të strategjisë së auditimit, si dhe shkallën e realizimit të Planit Vjetor sipas shkallës së pajtueshmërisë me standardet profesionale, për të siguruar pajtueshmërinë me kuadrin legjislativ të parashikuar e me Standardet Ndërkombëtare të pranura.

Procesi i Auditimit të Brendshëm që është kryer sipas përcaktimeve në Planin Vjetor të ndryshuar për Njesisë së Auditimit të Brendshëm për vitin 2020 të miratuar nga Komiteti i Auditimit dhe Kryeshefi Ekzekutiv. Në vitin 2020 kemi përmbushur në tërësi Planin Vjetor të punës duke përfunduar 5 Raporte lidhur me auditimet e kryera;

- Sistemi për Menaxhimin e Pasurisë (Mjetet Themelore dhe Gjendjen e Stoqueve në Depo)
- Sistemi për Menaxhimin e Shpenzimeve Operative
- Sistemi për Menaxhimin e Burimeve njerëzore
- Sistemi për Menaxhimin e Marrëdhënies me Konsumatorë
- Sistemi për Menaxhimin e Procedurave të Faturimit
- Auditimet sipas kërkesës (ad – hoc)

Gjatë vitit 2020, përveç angazhimeve në kuadër të realizimit në tërësi të aktiviteteve të Njesisë për Auditim të Brendshëm janë kryer punë dhe angazhime tjera më kërkesën e menaxhmentit për monitorimin e aktiviteteve dhe proceseve në kuadër të ndërmarrjes dhe konsulencia të ndryshme sipas nevojave ditore për të cilat nuk kemi lëshuar raporte. Në kuadër të aktiviteteve tjera të kryera nga Njësia për Auditim të Brendshëm, përfshihen;

- Hartimi i Raportit të Gjashtëmujorit të II lidhur me auditimet e brendshme të kryera dhe aktivitetet e auditimit të brendshëm për periudhën prej Korrik deri Dhjetor 2020
- Hartimi i Raportit Vjetor mbi realizimin e Planit Vjetor nga Njësia për Auditim të Brendshëm për Vitin 2020

- Vazhdimi i auditimit lidhur me "Sistemin për Menaxhimin e Procedurave të Prokurimit", hartimi i Draft raportit dhe raportit final lidhur me këtë auditim
- Hartimi i Raportit Vjetor nga Njësia për Auditim të Brendshëm për Njësine Qendrore Harmonizuese për Auditim të Brendshëm sipas formatit të kërkuar nga ana e tyre
- Plotësimi me shënime nga Njësia e Auditimit të Brendshëm në Raportin Vjetor për Sistemin në Kontrollin e Brendshëm të K.R.U "Gjakova" SH.A.
- Plotësimi me shënime nga Njësia e Auditimit të Brendshëm për Raportin Vjetor 2020 të K.R.U "Gjakova" SH.A.
- Dhënia e këshillës lidhur me shpenzimet që janë të zbritshme dhe pranohen si të tilla nga ATK
- Dhënia e këshillës për harmonizimin e Planit të Prokurimit me Planin e Biznesit duke i'u referuar legjislacionit në fuqi
- Monitorimi i komisionit për inventarizimin dhe regjistrimin e mjeteve të punës ndaj punëtorëve të ekipeve të mirëmbajtjes të ngarkuar përgjatë vitit 2019
- Hartimi i formateve të "Planit Mjor të Punës për Ekipën e Kontrollës" dhe "Planit Operativ për Menaxhimin e Borsheve të Këqija"
- Dhënia e këshillave të shumta në formë verbale për të cilat shënimet janë mbajtur në fletore
- Fillimi i punimeve të auditimit lidhur me shpenzimet operative
- Kontrollimi i faturave lidhur me shpenzimet në baza javore, si dhe kryerja e punëve tjera operative
- Bazuar në vendimin e Qeverisë së Republikës së Kosovës, Njësia për Auditim të Brendshëm i ka pezulluar aktivitetet e saj nga 16 Marsi 2020 deri në gjysmën e muajit Prill. Gjatë muajit Prill kemi punuar disa ditë me orar të shkurtuar, duke marrë dokumentacionin dhe vazhduar punën nga shtëpia. Nga muaji Maj jemi angazhuar me orar të rregullt dhe kemi vazhduar deri më tash të punojmë me orar të rregullt
- Po ashtu, një arsye tjetër për mos kryerjen e auditimeve sipas numrit të planifikuar është edhe mungesa e stafit, pra mos plotësimi i Njesisë së Auditimit të Brendshëm me një Auditor të Brendshëm.

Rezultatet e veprimtarisë së auditimit të brendshëm të pasqyruara tek të gjeturat dhe rekomandimet e dhëna të raportuara përgjatë vitit në raportet finale të auditimit janë detajuar e analizuar përgjatë zhvillimit të auditimit dhe diskutimit të tyre me zyrtarët përgjegjës, menaxhmentin e lartë të ndërmarrjes dhe Komitetin e Auditimit. Dhënia e rekomandimeve të zbatueshme dhe që i shtojnë vlerë subjektit të audituar është pjesë shumë e rëndësishme e funksionit të auditimit të brendshëm, çka është dhe misioni i këtij funksioni. Bashkëpunimi i mirëfilltë në mes menaxhmentit të ndërmarrjes dhe Njesisë për Auditim të Brendshëm ndikon që niveli i performancës të ngritet në nivelin e kërkuar, si dhe mundëson që të gjitha aktivitetet dhe proceset të zhvillohen në përputhshmëri të plotë me Kornizën Ligjore.

Përmes Auditorit të Brendshëm ka ardhur deri në një masë të konsiderueshme gjetja e rreziqeve kryesore në biznesin e Ndërmarrjes. Auditimi i Brendshëm bazuar në punën e pavarur, është i obliguar të japë një pasqyrë reale të situatës ekzistuese dhe shërbimeve këshilluese të dizajnuara ashtu që të shtojë vlerat dhe të përmirësojë veprimtarinë e kompanisë. Ndiemon kompaninë që të përmbush objektivat e saj duke sjell një qasje sistematike disiplinore për përmirësimin e efekteve të menaxhimit, zvogëlimin e rrezikut në proceset legjislative.

ANEKSI 1.

1. SPONZORIMET DHE DONACIONET

Investimet kapitale gjatë vitit 2020 janë realizuar nga: Qeveria e Kosovës, nga CDI (Iniciativa e

Zhvillimit të Komuniteteve),Komunave: Gjakovë, Rahovec dhe Prizren si dhe mbi 1,751,890.95 € nga mjetet vetanake të Kompanisë (kryesisht investime në rrjetin e Rekes së Keqe).Këto investime kanë qenë të planifikuara me Biznes Planin e vitit 2020 .

Emri i Projektit	Vlera Euro (te paguara deri ne fund te vitit 2020)	Operatori Ekonomik i kontraktuar
Sanimi i digës në Llukë të Epërme	Vlera financiare: 18,990.00 €	Kaqorraj - Beton SH.P.K. Deçan
Ndërtimi i lartë përçuesit dhe trafos 10kV në konstruksion metaliku në fshatin Batushë	Vlera financiare: 23,220.04 €	RISAMONT SH.P.K., Kroj i Bardhe, Prishtinë
Ndërrimi i gypit në fshatin Krajk	Bashkëfinancim me Komunën e Prizrenit (51 *49%). Vlera financiare: 221,372.42 €	Lulzim Beqiraj B.I. "FIDANI – BETON" SH.P.K Deçan
Instalimi i ujësjellësit në Osek Hile faza II	Bashkëfinancim me Komunën e Gjakovës (51*49%). Vlera financiare: 24,611.62€	NTSH "Test –ING" -Ferizaj
Vazhdim nga viti 2019 - Përfundimi i punimeve të ujësjellësit për 28 fshatra - Gjakovë	MZHE: 200,000.00 € KRU "Gjakova ", 1,363,997.70 € dhe MMPH 826,000.00 €. Vlera e kontratës bazë: 2,173,820.84 €, dhe punët shtesë: 216,176.86 €, në total: 2,389,997.70 €.	" Kosova Water and Energy" SH.P. & "Joos& Krasniqi-Baze" Sh.P.K,
Kompletimi i objektit Administrativ në NJ.P Batushë	Kontrata bazë: 164.611,97€, punët shtesë: 16.226,20 €, në total: 177,838.17 €.	" V - SHEHU " SH.P.K., me seli në Komuna Junik,
Vazhdim nga 2018-2019: WC1:Eliminimi i ujërave të ndotura në JP të Kosovës faza III, "Rehabilitimi dhe zgjerimi i rrjetit të kanalizimit në Gjakovë, tenderi nr. KFW/BMZ201365501/ Gjakovë PH – III / WC-1" WC2:Impianti dhe dizajni-ndërtimi i ITUN Gjakova bazuar ne Librin e Verdhe të FIDIC-ut Nr. Tenderit: KFW /BMZ 2013 65-501/Gjakova/PH- II/WC2	Kontrata WC 1, Kontrata bazë: 3,695,933.26€ Kontrata WC 2, Kontrata bazë: 7,270,630.51€ Total 1&2 =10,966,563.77 €	WC 1. Kontraktori: Kosova Water & Energy sh.p.k WC 2. Kontraktori: PASSAVANT WC 02
Vazhdim nga viti 2019 - Aktivitetet e zvogëlimit të ujit të pa faturuar për KRU "Gjakova" Nr. Prokurimit: 0-18-4214-5-2-1	Donacioni nga DORCH/CDI Vlera financiare: 123,782.50 €	Sh.p.k "Hidro Projekt" Prishtinë

Ndërtimi i rrjetit të ujësjellësit Brekoci III (Lagjja e Jetishëve)	Vlera financiare: 39,814.18 €, dhe punët shtesë në vlerë: 2,579.00 € në total: 42,393.18 €.	"K-ING " SH.P.K, Prishtinë
Gjithsejtë: të vazhduara edhe nga viti 2019: 13,988,769.40 €, të vete financuara nga KRU Gjakova: 1,751,890.95 €		

1. RAPORTIMET SIPAS LIGJIT MBI NDERMARRJET PUBLIKE

a.) STRUKTUARA ORGANIZATIVE AKTUALE E KRU"GJAKOVA "Sh.A.-GJAKOVË,DUKE PËRFSHIR TË GJITHA NDRYSHIMET E KONSIDERUESHME QË JANË BËRË GJATË VITIT PËRKATËS

Makro struktura e aprovuar me këto ndryshime ka ardhur si rezultat i kërkesave ligjore nga ligji mbi Ndërmarrjet Publike ,Ligji i Punesë , Ligji i Prokurimit Publik si dhe ligjet tjera në fuqi në Kosovë .Duke u bazuar në këtë ,ndryshimet do të ndikojnë në ngritjen e efikasitetit dhe performances së kompanisë në përgjithësi por edhe në performancën e individëve të caktuar në arritjen e objektivave të përcaktuara .Struktura organizative K.R.U."Gjakova" Sh.A.-Gjakovë e përbërë nga;

Bordi i Drejtorëve

Organ më i lartë për shkak të dorëheqjes së dy drejtorëve jo ekzekutiv përbëhet prej 6 drejtorë jo ekzekutiv dhe një drejtori ekzekutiv , si dhe Sekretarin e Bordit të Drejtorëve i cili ka pozitën e vëzhguesit pa të drejtë vendimmarrje.

Struktura Menaxhuese brenda në kompani

Afarizmi i Kompanisë zhvillohet nga 3 Departamente .Në strukturën Organizative janë përfshirë edhe pozita e KE ,Zëvendës i KE Sekretari i Kompanisë ,Zyrtarit Kryesor Financiar si dhe zyrtarit për Auditim të brendshëm. Organizimi K.R.U. "Gjakova" Sh.A.-Gjakovë është i bazuar në afarizmin tekniko –operativ ku mbulohet me Departamentin Teknik Operativ. Afarizmi tjetër ka karakter ;Projektues ,komercial, ligjor ,mardh me Kons. Personelit . Në përgjithësi veprimtaria e Kompanisë mbulohet nga ; Departamenti Financiar ,Departamenti i Shitjes ,Departamenti I Administratës së përgjithshme ,Departamenti i Personelit , Departamenti i IT –së , Departamenti I Operatives Teknike dhe i Prokurimit .

b.) SHQYRTIMI I PERFORMANCES AFARISTE FINANCIARE GJATË MUAJVE JANAR – DHJETORË 2020

Në vazhdim po paraqesim Pasqyrat Financiare të Konsoliduara për periudhën Janar- Dhjetor 2020 të përgatitura në përputhje me Standardet Ndërkombëtare të Raportimit Financiarë.

Pasqyra e të ardhurave- Ky raport financiarë është krijuar në atë mënyrë ku nga te hyrat e faturuara janë zbritur të gjitha shpenzimet operative duke e përfshirë edhe shpenzimet jo operative siç janë shpenzimet e zhvlerësimit dhe borxhit të keq.

Nëse krahasohen zërat në pasqyrën e të ardhurave për periudhën Janar-Dhjetor të vitit 2020 me atë të vitit 2019, shihet se te hyrat e faturuara totale kanë një zvogëlim prej 137,911 €, si shkak i mbylljes së shkollave dhe restauranteve gjatë vitit si pasojë e Pandemis me Covid 19, kurse shpenzimet operative kanë një rritje prej 201,119 €, si pasojë e rritjes së aktivitetit të Kompanisë. Këtë vit Kompania ka llogaritur shpenzim të borxhit të keq në vlerë prej 20,525 €. Kompania ka rivlerësuar asetet e Kompanis me çka ju ka rritur vlera nga Vlera Neto në libra që ka qenë 31,811,412 euro në 43,068,810 euro me ç janë rritur edhe shpenzimet e zhvlerësimit nga 1,575,123 sa kanë qenë në vitin 2019 në 1,857,365 euro, pra ka rritje për 282,242 euro.Vitin 2020

Kompania e ka mbyllur me humbje financiar. Humbja financiar për vitin 2020 është 521,285 euro. Kompania para shpenzimeve të zhvlerësimit dhe borxhit të keq ka operuar me fitim prej 1,356,605 euro, kurse zhvlerësimi dhe borxhi i keq Kompanin e fut në humbje financiare.

Të hyrat njihen kur është mundësia e përfitimeve ekonomike lidhur me rrjedhën e transaksioneve të ndërmarrjes dhe kur shuma e të hyrave mund të matet besueshëm. Te hyrat njihen sipas parimit akrual, në momentin e fitimit.

Shpenzimet operative njihen në pasqyrën e të ardhurave në kryerjen e shërbimit ose në datën e origjinës. Shpenzimet njihen sipas parimit akrual, në momentin e ndodhjes.

Bilanci i Gjendjes- Këto pasqyra financiare janë përgatitje në përputhje me standardet ndërkombëtare të raportimit financiar . Pasqyrat Financiare janë përgatitje sipas parimit të kostos historike, ndërsa e modifikuar për paraqitjen e pronës, impianteve dhe pajisjeve në shumën e rivlerësuar. Këto pasqyra janë përgatitje nën pohimin se Kompania do të vazhdojë vijueshmërinë e sajë së paku edhe për 12 muaj. Pasqyrat financiare janë të krahasueshme pasi i paraqesim në dy vite 2020 dhe 2019.

Politikat konsistente - ku të njëjtat politika të kontabilitetit përdoren nga viti në vit si p.sh. metoda e zhvlerësimit është e njëjte nga viti në vite – Metodën Drejtvizore ose Lineare Shkalla e zhvlerësimit është llogaritur nga jeta e dobishme e dhënë nga vlerësuesit e licencuar.

Valuta - Këto pasqyra financiare të konsoliduar janë prezantuar në Euro, që është monedha funksionale në Shtetin tonë.

Prona, impiantet dhe pajisjet- Prona, impiantet dhe pajisjet janë bartur sipas rivlerësimit të bërë nga Kompania GrandTharton si vlerësues të pavarur, blerjet dhe duke e zbritur zhvlerësimi i akumuluar pasues. Efekti i rivlerësimit është vendosur në llogarinë e kapitalit-rezervat e rivlerësimit. E gjitha pozicionet e pronës, impianteve dhe pajisjeve janë paraqitje sipas kostos zbritur për zhvlerësimin e akumuluar. Kosto paraqet shpenzimet që i atribuohen direkt përvetësimit të zërave.

Toka nuk është e zhvlerësueshme . Zhvlerësimi në pajisjet tjera është bërë me metodën drejtvizore për të alokuar kostot e tyre . Shkalla e zhvlerësimit është llogaritur nga jeta e dobishme e dhënë nga vlerësuesit e licencuar

Llogarit e Arkëtueshme dhe kërkesat tjera-Llogarit e arkëtueshme në fillim njihen me vlerën e tyre reale dhe paraprakisht të matura me koston e amortizimit , minuse provizionimit për dëme. Vlera bartëse e llogarive të arkëtueshme zvogëlohet përmes një kontoje për lejim, shuma e humbjes njihet në pasqyrën e të ardhurave, kurse vlera e llogarive të arkëtueshmeve në bilancin e gjendjes paraqitet neto, duke ja zbritur totalit provizionimet.

Paraja dhe ekuivalentet e parasë

Paraja dhe ekuivalentët e parasë përfshijnë paranë në bankë dhe në dorë.

Stoqet

Vlera e stoqeve paraqitet me koston me të ulët apo me vlerën neto të realizueshme. Vlera neto e realizueshme është çmimi shitës zvogëluar për koston e kompletimit, marketingut dhe shpërndarjes. Kosto parimisht është përcaktuar në bazë të çmimit mesatar.

Kapitali Aksionar

Kapitali aksionar është përcaktuar duke përdorur vlerën nominale të aksioneve që janë lëshuar. Rezervat- Rezervat paraqesin ndryshimet ndërmjet kapitalit aksionar të regjistruar dhe vlerës neto të Aseteve siç është përcaktuar nga vlerësimi i pavarur në datën e inkorporimit të Kompanisë.

Llogarit e paguara dhe detyrimet tjera

Të pagueshmet tregtare dhe të tjera njihen në vlerën reale dhe më pas maten me koston e amortizimit duke përdorur metodën efektive të interesit. Kryesisht janë borxhet që kompania i ka ndaj furnitorëve , TVSH-se dhe të Hyrat e shtyra .

Beneficionet e punëtorëve

Kompania kontribuon për punëtorët e saj në planet e pensionimit si janë të përshkruara nga legjislacioni i sigurimit shoqëror miratuara nga Shteti. Kontributet, bazuar në paga, bëhen tek ,

Trust i Kursimeve Pensionale Kosovës(TKPK). Nuk ka ndonjë detyrim shtesë lidhur me këto plane dhe këto skema konsiderohen si plan i caktuar i kontributeve. Kompania nuk ka beneficione pas pensionimi për punëtorët e tyre.

Pasqyra e pozitës financiare			
më 31 dhjetor 2020			
	Shënimi	2020	2019
PASURITË			
Pasuritë afatshkurtra			
Paraja dhe ekuivalentët e parasë	3.3	416,808	457,076
Llogaritë e arkëtueshme tregtare dhe të tjera	3.4	7,495,775	7,407,908
Stoqet	3.5	714,735	664,316
Instrumentet financiare derivative		-	-
Pasuritë financiare sipas vlerës së drejtë		-	-
Pasuritë e klasifikuara si të mbajtura për shitje		-	-
Pasuritë e tjera afatshkurtra	3.4.1	76,154	102,331
Gjithsej pasuritë afatshkurtra		8,703,472	8,631,631
Pasuritë afatgjata			
Prona, pajisjet dhe impiantet	3.2	43,685,723	31,479,052
Investimet e mbajtura deri në maturim		-	-
Pasuritë financiare të mbajtura për shitje		-	-
Investimet e trajtuara sipas metodës së ekuitetit		-	-
Prona investuese		-	-
Investimet në vijim	3.2	6,181,316	7,083,520
Pasuritë e paprekshme		-	-
Pasuritë e shtyra tatimore		-	-
Pasuritë e tjera afatgjata		-	-
Gjithsej pasuritë afatgjata		49,867,039	38,562,573
Gjithsej pasuritë		58,570,511	47,194,204
DETYRIMET DHE EKUITETI			
DETYRIMET			
Detyrimet afatshkurtra			

Llogaritë e pagueshme tregtare dhe të tjera	3.8	579,272	522,436
Kreditë dhe huatë, pjesa afatshkurtër		-	-
Tatimet e pagueshme aktuale		947,224	1,000,038
Të hyrat e shtyra	3.7.1	15,008,8007	13,993,904
Provizionet afatshkurta		-	-
Përfitimet e punonjësive të pagueshme		76,451	78,951
Detyrimet ndaj lizingut financiar, pjesa afatshkurtër		-	-
Detyrimet e tjera afatshkurtra	3.7	422	32,463
Gjithsej detyrimet afatshkurtra		16,612,177	15,627,792
Detyrimet afatgjata			
Kreditë dhe huatë, pjesa afatgjatë	3.7	-	-
Provizionet afatgjata		-	-
Detyrimet ndaj lizingut financiar, pjesa afatgjatë		-	-
Detyrimet e shtyra tatimore		-	-
Përfitimet e punonjësive të pagueshme		-	-
Detyrimet e tjera afatgjata	3.7	-	-
Gjithsej detyrimet afatgjata		-	-
Gjithsej detyrimet		16,612,177	15,627,792
EKUITETI			
Kapitali aksionar	3.13	25,000	25,000
Fitimet e mbajtura	3.13	-	-
Rezervat e tjera		835,265	32,423
Gjithsej ekuiteti		42,768,559	31,573,835
Gjithsej ekuiteti dhe detyrimet		41,958,334	31,566,412
		58,570,511	47,194,204

Pasqyra e të ardhurave gjithëpërfshirëse			
për vitin që përfundon më 31 dhjetor 2020			
	Shënimi	2020	2019
Të hyrat	3.6	4,370,218	4,542,933
Kostoja e shitjes	3.9		

		-	-
Fitimi / (humbja) bruto		4,370,218	4,542,933
Të ardhurat tjera	3.6	730,508	695,704
Shpenzimet e shpërndarjes	3.10.2	2,465,414	2,116,619
Shpenzimet administrative	3.10.1	3,156,596	3,009,415
Fitimet/ (humbjet) tjera - neto	3.12	-	-
Fitimi / (humbja) operativ		- 521,285	112,602
Shpenzimet financiare	3.10.3	-	-
Të ardhurat financiare		-	-
Fitimi / (humbja) para tatimit		- 521,285	112,602
Shpenzimet e tatimit në fitim	3.14	-	-
Fitimi / (humbja) i/e vitit		- 521,285	112,602
Të ardhurat tjera gjithëpërfshirëse:			
Diferencat këmbimore nga përkthimi i pasqyrave financiare të operacioneve të huaja, neto nga tatimi			-
Të ardhurat tjera gjithëpërfshirëse të vitit:		-	-
Gjithsej të ardhurat/(humbjet) gjithëpërfshirëse të vitit:		- 521,285	112,602

<i>Pasqyra e ndryshimeve në ekuitet</i>				
<i>për vitin që përfundon më 31 dhjetor 2020</i>				
	Kapitali aksionar	Fitimet e mbajtura	Rezervat tjera	Gjithsej
Gjendja më 1 janar 2019	25,000	- 145,026	31,573,835	31,453,809
Fitimi / (humbja) i/e vitit	-	112,602	-	112,602
Diferencat nga përkthimet valutore	-	-	-	-
Dividendat	-	-	-	-
Deponimet e kapitalit shtesë	-	-	-	-

Ndarja e rezervave	-	-	-	-
Gjendja më 31 dhjetor 2019	25,000	- 32,423	31,573,835	31,566,412
Gjendja më 1 janar 2020	25,000	- 32,423	31,573,835	31,566,412
Fitimi / (humbja) i/e vitit	-	- 521,285	-	- 521,285
Rritja e humbjeve të bartura 2020	-	- 281,557	-	-281,557
Dividendat	-	-	-	-
Deponimet e kapitalit shtesë	-	-	-	-
Rivlerësimi i asetëve	-	-	11,194,764	10,979,492
Gjendja më 31 dhjetor 2020	25,000	- 835,265	42,768,599	41,958,334

<i>Pasqyra e rrjedhjes së parasë</i>			
<i>për vitin që përfundon më 31 dhjetor 2020</i>			
	Shënimi	2020	2019
Rrjedha e parasë nga aktivitetet operative			
Fitimi / (humbja) i / e vitit		- 521,285	112,602
Rregullimet për zërat jo në para të shpenzimeve dhe të hyrave			
Zhvlerësimi i pronës, pajisjeve dhe impianteve	3.2	1,857,365	1,575,123
Dëmtimi i pronës, pajisjeve dhe impianteve		-	-
Amortizimi i pasurive të paprekshme		-	-
Humbjet nga dëmtimi në pasuritë e paprekshme		-	-
Ndryshimi i vlerës së pronës investuese		-	-
Të ardhurat financiare	3.6	-	-
Shpenzimet financiare	3.10.1	-	-
(Fitimi) / humbja nga shitja e pronës, fabrikës dhe pajisjeve	3.12	-	-
Shpenzimet e tatimit në fitim		-	-
Rrjedha e parasë nga aktivitetet operative		1,336,080	1,687,725
Ndryshimet në pasuritë dhe detyrimet operative			
(Rritja) / zvogëlim në llogaritë e arkëtueshme tregtare dhe të tjera	3.4	- 87,867	62,882
(Rritja) / zvogëlimi në stoke	3.5	-	-

		50,419	59,350
(Rritja) / zvogëlimi në pasuritë e tjera	3.4.1	26,177	-
Rritja / (zvogëlimi) në llogaritë e pagueshme tregtare dhe të tjera	3.8	56,836	5,304,957
Rritja / (zvogëlimi) në detyrimet e tjera	3.7	927,549	-
Tatimi në fitim i paguar		-	-
		63,153	-
Interesi i paguar	3.10.3	-	-
Rrjedha neto e parasë nga aktivitetet operative		2,145,203	6,996,214
Rrjedha e parasë nga aktivitetet investuese			
Pagesat për blerjet e pronës, pajisjeve dhe impianteve	3.2	2,115,281	-
			6,667,126
Arkëtimet për shitjet e pronës, pajisjeve dhe impianteve	3.12	-	-
Pagesat për blerjet e pasurive të paprekshme		-	-
Arkëtimet për shitjen e pasurive të paprekshme		-	-
Interesi i arkëtuar		-	-
Dividendat e arkëtuara		-	-
Rrjedha neto e parasë nga aktivitetet investuese		-	-
		2,115,281	6,667,126
Rrjedha e parasë nga aktivitetet financuese			
Deponimet e kapitalit shtesë	3.13	-	-
Dividendat e paguara		-	-
Arkëtimet nga kreditë dhe huatë	3.7	-	-
Ripagimi i kredive dhe huave	3.7	-	-
Pagesat tjera financiare		-	-
		70,190	165,621
Rrjedha neto e parasë nga aktivitetet financuese		- 70,190	-
			165,621
Rritja/(zvogëlimi) neto i parasë dhe ekuivalentëve të parasë		- 40,268	
			163,467
Paraja dhe ekuivalentët e parasë në fillim të vitit	3.3	457,076	293,609
Paraja dhe ekuivalentët e parasë në fund të vitit		416,808	457,076

Veprimat e zhvilluar nga Departamenti Administrativ gjat vitit 2020

Puna e Sekretarit të Kompanisë -gjate vitit 2020 ne detyrat e bazuar ne Ligjin mbi Ndërmarrjet Publike, Kodin Etikes,dhe Ligjin mbi Shoqëritë Tregtare janë kryer punët si me poshtë;

Raportin vjetor mbi zhvillimin e aktiviteteve afariste 2020,Qeverisja Korporatave e Kompanisë për vitin 2020, Vetëvlerësimi Bordit te Drejtoreve për vitin 2020; Vlerësimi zyrtareve te larte për vitin 2020 ;Përgatitja e formularëve për deklarim te pasurisë për Drejtoret e Bordit te Drejtoreve dhe zyrtaret e Kompanisë ne AKK;Përcjellja e raporteve tremujore mbi zhvillimin e aktiviteteve afariste ;Plan Biznesit 2021/2023 ;Raporti hulumtimi Kënaqësisë se Konsumatorëve për vitin 2020; përgatitja e kërkesave te dalluara nga BtD ;Mbledhja përgjithshme vjetore me Aksionarin.

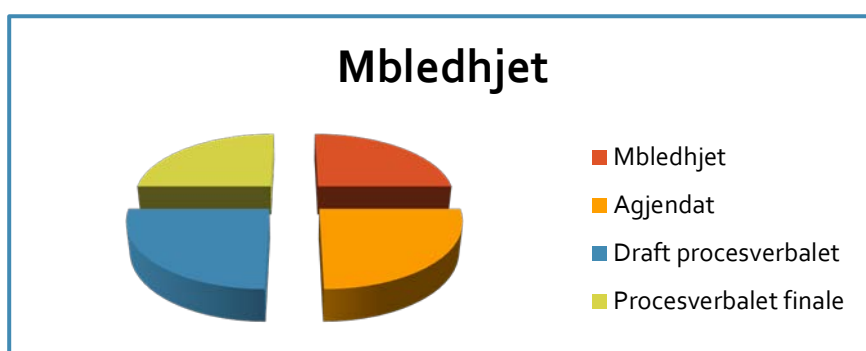
Te dhënat për NJPMNP/MZHE, Bordit Drejtoreve është bere vlerësim nga një Kompani konsulentë e kontraktuar nga NJPMNP për punën e vitit 2020 ku janë përgatitë te gjitha materialet e kërkuara te skanuara dhe te përmbledhura ne CD, te dhënat për web faqe te NJPMNP, te dhëna për qasje ne dokumente zyrtare. Për Njësinë për Politika dhe Monitorim vazhdimisht janë përcjell te dhëna për kërkesa te ndryshme sa i përket departamenteve.

Punët e kryera nga Sekretari të Kompanisë për periudhën vjetore 2020 për Bordin e Drejtoreve, Komisionit te Auditimit dhe Komitetit Financiar ; Janë mbajtur mbledhjet/ Mbledhja e Komitetit Financiar , Mbledhja e Komisionit Auditimit, Mbledhja e Bordit te Drejtoreve. Caktimi mbledhjeve nga Kryesuesi i BtD , dhe Kryesuesi i KA, përpilim i Agjendës se mbledhjeve, njoftimi aksionarit për datën dhe kohen e takimeve. Janë përpiluar Draft procesverbalet e mbledhjeve dhe janë përcjell tek drejtoret e bordit dhe aksionari ne afatin ligjor prej 7 ditësh. Procesverbalet finale janë plotësuar me përmirësime teknike nga ana e drejtoreve te Bordit te protokolluara dhe nënshkruara dhe skanuara për cillen tek aksionari. Përgatitja e materialeve për mbledhje, kompletimi i te gjithë raporteve për Departamentin Financiar, Teknik dhe Administrativ dhe dorëzimi ne kopje fizike tek Drejtoret e Bordit si dhe është përpiluar raporti i Komisionit te Auditimit për mbledhjen e Bordit te drejtoreve.

Tabelari - Mbledhjet e Bordit te Drejtoreve, Komisionit Auditimit, Komitetit Financiar gjate periudhes Janar - Dhjetor 2020

Janar -Dhjetor 2020	Bordi Drjetoreve	Komisioni Auditimit	Mbledhja pergjithshme vjetore /Aksionari
Mbledhjet	12	12	1
Agjendat	12	12	1
Draft procesverbalet	12	12	1
Procesverbalet finale	12	12	1

'Diagrami - Mbledhjet e Bordit te Drejtoreve, Komisionit Auditimit, Komitetit Financiar gjateperiudhës Janar -Dhjetor 2020.



Janëpërpiluar Draft procesverbalet e mbledhjeve dhe janëpërcëlluar tek drejtoret e bordit dhe aksionari ne afatin ligjor prej 7 ditësh. Procesverbalet finale janëplotësuar me përmirësime teknike nga ana e drejtoreve te Bordit te protokolluara dhe nënshkruara dhe skanuarapërcillen tek aksionari.

Njësia Mbrojtja ne Pune e Punëtorëve dhe Objekteve

Gjatë vitit 2020 është punuar si edhe në vitet tjera në kontrollin e objekteve ekzistuese në kompani dhe janë dhënesugjerime për intervenime për mirëmbajtje ;

Stacioni i Pompave ne Sopot, Ne këtë Objekt ka nevojë qe te investohet ne te apo rinovim brenda dhe jashtë tina Inspektimet te cilat janë bërë gjatë kësaj periudhe në objekte nga ky Sektor

Rezervari në Qërim Në aspektin e mirëmbajtjes qëndron mirë dhe janë instaluar pajisjet me kamera Digjitale(CCTV)qe te jetë ma i sigurt edhe nen vëzhgimin e tyre.

Depo në Xërxe Në aspektin e mirëmbajtjes , qëndronmirë objekti , është realizuar lysterja jashtë dhe përbrenda sipas kërkesës për mirëmbajtje , si dhe është bërë instalimi i kamerave(CCTV) si edhe me Rojtar me nderimesepseështë objekt i rendis se veçante .

Objekti Administrativ në Gjakovë – Ky objekt qëndron mire nga ana e sigurisë dhe e pastërtisë, dhe i plotëson te gjitha standardet e punës ne këtë objekt administrativ ku është i pajisur edhe nga ana e aparateve kundër zjarrit ne çdo kat dhe mbikëqyren nga firma kontraktuese ne çdo, gjashtë muaj(6)si dhe është nën vëzhgimin e kamerave(CCTV)24orë si dhe me Rojtar .

Stacionet e Pompave ne kompani janë : 33 stacione te pompave ku një pjesë e tyre nuk janë ne mbrojtje fizike apo përmes kamerave digjitale (CCTV) kurse nj epjes e tyre janë ne mbrojtje fizike (me roje) ndërsanjëpjesë e tyre nuk janë as nën vëzhgimin e kamerave(CCTV)as Rojtareve por koha pas kohe mirëmbahen nga ekipet përkatëse .

St. I Pompave në Rahovec . Në aspektin e mirëmbajtjes ,qëndron mirë ku gjet vitit 2018është investuar ne këtë objekt brenda dhe jashtëështë nga ana e sigurisëqëndronmirë ku ne këtë pik asht me punëtor apo Manipulues te Pompave persona fizik i mbikëqyr 24 orë.

St.i Filtrave gjat vitit 2020ështëpunuarsiç jeni edhe ju ne dijeni brenda ne fabrika te vjetër dhe ështëndërtuar fabrika e re dhe ështëpunuar parku për rreth fabrikës ku ështëber mbjellja e fidanëve dhe ështëbernjëpunë e mirë ne këtëfabrikë ku i plotëson te gjitha kushtet e punës dhe është i pajisur me masat mbrojtës apo me aparatet te fikjes së zjarrit.

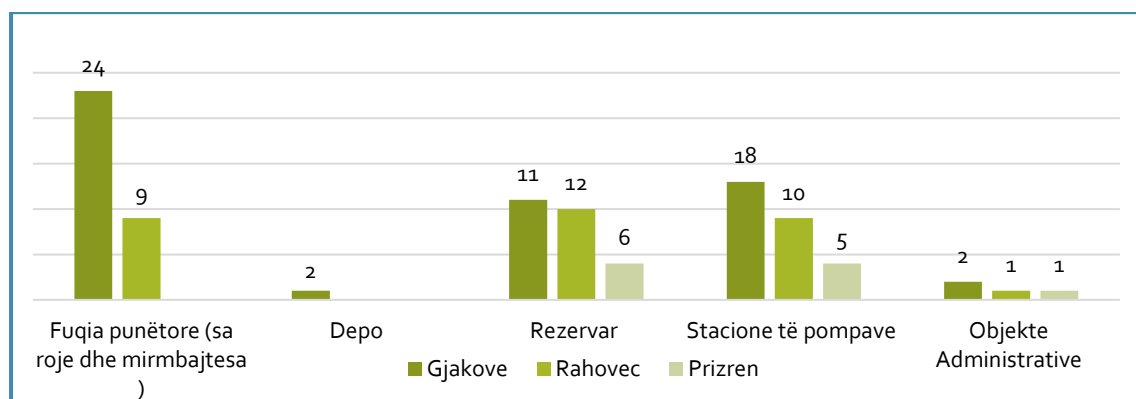
Objekti Administrativ ne Digë - nga ana sigurisëqëndronmirë ku asht i pajisur me kamera digjitale(CCTV)dhe me Rojtar apo persona Fizik ndriçimi asht ne nivel dhe pastërtiajanë ne nivel te kënaqshëm ne këtë objekt dhe për rreth tina.

Objekti Administrativ në Prizren Në aspektin e mirëmbajtjes ,qëndron pjesërisht mirë . Shumë Objekte është konstatuar se kanë nevojë për renovim dhe mirëmbajtje ,për të cilin jemi në përgatitje e sipër për renovimin e tyre ,duke përmirësuar një sërë kushtesh ,higjienike të punës dhe sig. së lartë. Pra qëllimi i këtyre punëve është përmirësimi ,krijimi i kushteve më të mira të punës që do lartësonte imazhin e kompanisë.

Tabelori – Numri i të gjitha objekteve në tri Njësit Operative te KRU"Gjakova" Sha.-Gjakovë

Nr. i vizitave te objekteve	Gjakove	Rahovec	Prizren
Fuqia punëtore (sa roje dhe mirmbajtesa	24	9	
Depo	2	1	1
Rezervar	14	12	6
Stacione të pompave	18	10	5
Objekte Administrative	2	1	1

Diagrami – Numri i të gjitha objekteve në tri Njësit Operative te KRU "Gjakova" Sha. -Gjakovë



Mbrojtja në punë e punëtorëve kryen detyra dhe punë në fushë të sigurisë ,mbrojtjes dhe kujdesit ndaj personelit. Dezinfektimi , Inspektimi i objekteve nga lëmia e sig. në punë, janë kryer punë për mbrojtjen dhe mirëqenien e punëtorëve , vlerësimi teknik i rrobave dhe pajisjeve mbrojtëse Shqyrtimi hidrantëve kundër zjarrit .Janë zbatuar masat për mbrojtjen në punë ,mbrojtjen e objektit ,mbrojtja nga zjarri dhe emergjenca si dhe kërkoj nga ana e Menagjmentit qe te mundësohet trajnimi i stafit te brendshëm ne raste emergjente ne rast rrezikut nga zjarri apo ndonjëfatkeqësitjetër qe te jen me te vedishem ne këto rast emergjente.

Kontrollimi i aparateve kundër zjarrit në K.R.U. "Gjakova "Sh.A. si dhe kërkesa drejtuar organeve përgjegjëse për servisimin e aparateve. **Është bërë marrja e aparateve nga të gjitha njësitë për servisim, marrja është bërë përmes procesverbalit.** Është bërë dërgimi i shkresës për të gjitha njësitë për respektimin e masave mbrojtëse në punë dhe janë pajisur me ditarët për pranim-dorëzimin e detyrave të punës për rojtarët. vizita në objektet: Rezervari i, Liqeni ,Diga dhe Kanali derivues , Filtrat, si dhe tek Rezervari. Kontrollimi i gjendjes të hidrantëve në K.R.U. "Gjakova "Sh.A. Gjakovë . Në Nj. në Gjakovë i kemi tri hidrantë: Në Objektin e administratës në Kompani, dhe në objektet tjera hidrantët janë funksional .Është përpiluar lista e të gjithë rojtarëve nga të gjitha njësit nëpër objektet ku bëhet kujdestaria me qëllim që të verifikohet se a e kanë kryer trajnimin e obligueshëm për mbrojtje nga zjarri të gjithë rojtarët. Përmes firmës kontraktuese "Tekniku-" në Gjakovë për servisimin e aparateve kemi marrë aparatet kundër zjarrit nëpër të gjitha Njësitë: Gjakovë, Rahovec dhe Prizren dhe është bërë servisimi i tyre sipas dokumentacionit të pranimit. Shpërndarja e aparateve kundër zjarrit sipas pranimit për servisim. totali është 67 aparate kundër zjarrit me gjithë hidrantë. Në objektin e Drejtorisë në Gjakovë kemi 10 aparate kundër zjarrit Njësia e Rahovecit janë 13 aparate kundër zjarrit

Dërgimi i raportit me shkrim së bashku me fotografit për gjendjen ekzistuese për objektet e Njesisë së , të protokolluar dhe të dërguar Sekretarit të Kompanisë Kontrollimi i vendosjes së aparateve kundër zjarrit në të gjitha njësitë, dhe njëherësh është specifikuar edhe vendi i përshtatshëm për vendosjen e aparateve kundër zjarrit.

Kontrollimi i punëtorëve të njësive operative në Prizren lidhur me sigurinë dhe shëndetin e tyre në punë duke kërkuar të përdorin uniformën e punës dhe mjetet për mbrojtje në punë.

Pas kryerjes së vizitave janë bërë Procesverbale për secilën Njësi Punuese veç e veç lidhur me gjendjen në të cilën ndodhen dhe si dhe mangësitë të cilat janë vërejtur ku edhe janë dhënë në propozime për mënjanimin e mangësive ekzistuese. Procesverbalet i janë dorëzuar Udhëheqësve të Njësive Punuese në mënyrë që të mënjanojnë mangësitë ekzistuese.

Tabelori - nr. i aparateve kundër zjarrit i tri Njësive Operative të KRU "Gjakova" Sh.A. - Gjakovë

Nr. i aparateve kundër zjarrit	Gjakove	Rahovec	Prizren
Stacioni I Filtrimit	20	13	3
Depo	2	1	1
Rezervar	15	10	4
Stacione të pompave	20	9	8
Objekte Administrative	10	1	4

Njësia Ligjore

KONTESTE NGA MARDHANJA E PUNES - KRONOLOGJIA

Dafina Deva - Rasti i paraqitur te Inspektoriati i punës për mbrojtjen e të drejtave të punëtorëve .**Kontesti ka përfunduar në të mirë të Kompanisë.**

Dafina Deva 2 -C.nr. 168/18 – Padi -Kontest pune ,Kompania palë e paditur. Kemi pranuar Aktgjykimin e Gjykatës themelore të Gjakovës ku është aprovuar në të mirë të Padisë e paditeses. Kompania ka bërë ankese në Gjykatën e Apelit, presim Aktgjykimin e kësaj gjykate lenda në vazhdim të procedurës.

Nexhat Sefa -C.nr. 123/18 – Padi -Kontest pune ,Kompania palë e paditur. Gjykata Themelore e Gjakovës ku është aprovuar në të mirë të padisë Nexhat Sefa. Avokati – Kompani në afat ka ushtruar Ankese për Gjy. E Apelit të Kosovës. **Kontesti në vazhdim të procedurës.**

Musli Krasniqi— C.nr. 602/15 – Padi -Kontest pune ,Kompania palë e paditur. **Gjykata Themelore ka marrë aktvendim në të mirë të paditësit. Është ushtruar ankese në Gjykatën e Apelit . Presim Aktgjykimin e kësaj Gjykate.**

Ruzhdi Hasi –Padi -Kontest pune ,Kompania palë e paditur .Është mbajtur shqyrtimi paraprak më 09. Shkurt 2016 . Është caktuar seanca për shqyrtim kryesor . Gjykata ka marrë Vendim në të mirë të Kompanisë dhe Padinë e paditësit e ka hudhë posht si të pa bazë . Paditësi ka ushtruar Ankese në Gjykatën e Apelit .Presim Vendimin e Gjykatës . Kemi pranuar Aktvendimin e Gjykatës se Apelit të Kosovës, ku në bazë të Aktvendimit të kësaj gjykate është Refuzuar **ankesa e paditësit si e pasafatshme, kontesti ka përfunduar në të mirë.**

Adnan Nurkasa – C.nr. 216 /13 . Kontest pune . Kompania në këtë rast është palë e paditur . Kemi pranuar Aktgjykimin e Gjykatës themelore të Gjakovës – Dega Rahovec, ku është aprovuar në të mirë të

Padia e paditesit. Kompania ka bere ankese ne Gjykatën e Apelit, presim Aktgjykimin e kesaje gjykate lenda ne vazhdim te procedures.**Kontesti është në vazhdim te shqyrtimit.**

Fatmir Bytyqi – C.nr 248/08 . Kontest nga marëdhënja e punes .Kompania në këtë rast është pale e paditur .Gjykata e Shkalles se pare ka marr Vendim ne te mir te punëtorit . Është bërë Ankes ne Gjykatën e Apelit. Kemi pranuar Aktgjykimin nga Gjykata e Apelit te Kosoves, ku eshte refuzuar Ankesa e paditesit. Fatmir Bytyqi ka ushtruar ankese per Gjykatën Supreme te Kosoves – me revizion. Kemi pranuar aktgjykimin nga Gjykata Supreme ku eshte refuzuar ankesa . Lenda ka perfunduar me vendim te supremes.

Beqir Zeqiroviq C.nr. 386/08 ,Kontesti pune ku pale e paditur në këtë kontest është Kompania .Është mbajt shqyrtimi kryesor . Gjykata Themelore bjen Vendim ne te mir te Kompanisë .Paditesi ka bere Ankes ne Gjykatën e Apeli . Gjykata e Apelit ka marr aktgjykim me te cilën lenden e kthen ne rishqyrtim

Dukagjin Xerxa C.nr. 456/07 - Kontesti pune ku pale e paditur në këtë kontest është Kompania. Gjykata Themelore bjen Vendim ne te mir te Kompanisë. Paditesi ka bere Ankes ne Gjykatën e Apelit . Gjykatës Apelit të Kosovës në Prishtinë, ku eshte refuzuar Ankesa e paditesi si e pas afatshme . Paditësi ka ushtruar revizion ne Gjykatën Supreme ne Prishtinë me të cilën ka hudh posht revizionin dhe ka lene ne fuqi Vendimin e Gjykes së Apelit . Lenda ka perfunduar ne te mirë të Kompanisë .

KONTESTE KOMPENSIM DEMI- KRONOLOGJIA

Zyber Hoti C.nr. 278/2015 ne vleren totale **2,240.00 euro** Kontest për kompensim dami .Kompania është pale e paditur . Ka perfunduar shqyrtimi kryesor . Gjykata Themelore ka marr vendim ne te mir te paditesit . Kemi ushtruar Ankese ne Gjykatën e Apelit. **Kontesti është në vazhdim te shqyrtimit**

A. Zajmi C.nr. 416/213 . Kontest per kompensim demi material .Kompania palë paditëse . Pas shqyrtimit të qështjes në procedur të rregullt dhe perfundimit të seancave Gjykata merr Vendim ne te mirë të të paditurit. Kompania ka ushtruar ankesë në Gjykatën e Apelit. **Kontesti është në vazhdim te shqyrtimit.**

Bashkim Hasi etj - Padi per kompensim të dëmit moral .Kompania në këtë qështje kontestimore është palë epaditur .Është bërë Përgjigje ne Padi .Presim pjesëmarrjen ne seanca.**Kontesti ka perfunduar ne te mire te Kompanise. Eshte hudhe posht si e pa bazë.**

Bashkim Hasi, Kontest Pune Kompania pale e paditur – C.nr.696/18 rasti është në procedur kontestimore per kompesimin e demit. Pritet qe eksperti të konstatoi damin .Me 27.02.2014 është mbajt seanca per shqyrtim kryesor . Kompania ka pranuar Aktvendimin e Gjykatse se Apleit te Kosoves ku gjykata e **APROVON** si të bazuar ankesën e kompanisë si palë e paditur, dhe **PRISHET** aktgjykimi i Gjykatës Themelorë në Gjakovë - çështja kthehet në rigjykim. Me kerkese te paditures eshte caktuar ekzpertiza nga ana e Gjykatese, presim konkluzioni e ekspertize **Kontesti ne vazhdim te procedures.**

Pjeter Dema– C.nr. 206/08 .Kompania pale e paditur . Kontesti gjendet ne Gjykatën e Apelit . **Lënda ne vazhdim te shqyrtimit**

Avni Thaqin– C.nr. 475/2015 Kompensim demi .Kompania pale paditëse. Me revizion Kompania ka kthyer linden ne rryshqyrtim .Shqyrtimi i lendes eshte ne Shkall te pare .Kemi kundërshtuar marrjen e vendimit te Gjykes per caktimin e dy ekspertave ne kete qeshtje kontestimore . **Lënda ne vazhdim te shqyrtimit.**

KEDS Sh.A. PrishtinëC. Nr. 184/16 . Kompania pale paditëse është marr vendim qe te konstatohet permes ekspertit konstatimi i demit . **Lënda ne vazhdim te shqyrtimit**

Drilon Casanova, dhe Valdrin Verandas DaSilva, C.nr. 55/18. Padi për kompensim dëmi. Kompani palë paditëse, Vlera e padis fidhëstre ishte **9.047 Euro tani në 8160 Euro.**Kemi pranuar Aktvendimin e gjykatës ku pjesërisht është miratuar kërkesëpadija e paditësi. Kompani ka bere ankesa ne gjykatën e Apelit te Kosovës. Presim vendimin.

Binak Bezera nga Gjakova, C.nr.629/17Padi për kompensim e palujtshmeris se ekspreparuar. Kompani palë paditëse. Kemi pranuar Aktgjykimin e Gjykes themelore te Gjakoves ku eshte aprovuar ne tersi padia dhe kerkes padia e paditësit, bazuar ne rrethanat e qeshtjes ne bashkëpunim te plote me menaxhmentin e kompanisë nuk është bere ankese kundër ketije Aktgjykimi, po ashtu ne baze te aktgjykimit janë paguar te gjitha shpenzimet procedurale.

Bekim Kryeziu C.nr.494/18Padi për kompensim dëmi vlerën e kontestit prej 1,669.68 Euro. Kompani palë paditëse, kemi bërë Përgjigje në Padi të ushtruar në Gjykatën Themelore në Gjakovë. Divizioni Civil. Presim mbajtjen e seancës të shqyrtimit paraprak. **Lënda ne vazhdim te shqyrtimit.**

Naser Kuçi nga Komuna e Deçanit, C.nr. 235/19. Padi për kompensim dëmi. Kompani palë paditëse, kemi bërë Përgjigje në Padi të ushtruar në Gjykatën ThemelorePeje - Dega në Decan. – Divizioni Civil. Ndërprere procedura deri ne kryerje e trashëgimisë me Aktvendimin C.nr.235/19 në çështjen kontestimore ku është ndërprerë Procedura.

Murat Hoti nga F.Sh. Ratkos KK. Rahovec C.nr. 228/18 Padi për kompensim dëmi vlerën e kontestit prej 886.00 Euro. Kompani palë paditëse, kemi bërë Përgjigje në Padi të ushtruar në Gjykatën Themelore në Gjakovë- Dega ne Rahovec - Divizioni Civil. Presim mbajtjen e seancës të shqyrtimit paraprak. **Lënda ne vazhdim te shqyrtimit.**

Gasper Ceta,C.nr.4/19Padi për largimin e borxhit, vlerën e kontestit prej 736.81 Euro. Kompani palë paditëse, kemi bërë Përgjigje në Padi të ushtruar në Gjykatës Themelore në Prishtinë, për çështjen Konflikt Administrativ. Presim mbajtjen e seancës të shqyrtimit paraprak. **Lënda ne vazhdim te shqyrtimit.**

Labinot Rexha nga Rahoveci, A.nr.255/2018 Padi për largimin e denimeve administrative, vlerën e kontestit prej 736.81 Euro. Kompani palë paditëse, kemi bërë Përgjigje në Padi të ushtruar në Gjykatën Themelore në Gjakovë – Dega në Rahovec. Divizioni Civil. Presim mbajtjen e seancës të shqyrtimit paraprak.

Burim Salih Hasanaj, Sahit Fazli Hasanaj, dhe Arbnor Isë Hasanaj.Propozim per **deksproprijim të paluajtshmërisë** nga Propozuesit: Zyra ligjore ka pranuar AKTVENDIM-in CN.nr.207/2019, nga

Gjykata Themelore në Gjakovë, për propozimin e **deksproprijim të paluajtshmërisë** ne Aktvendim e Gjykates është **hedhur Poshtë** si të pa lejuar propozimin e Propozuesve ndaj kundërpropozuesit K.R.U. "Gjakova" Sh. A . Pala propozuaese ka bere Ankese ne Gj. Apelit te Kosovese. Lenda ne vazhdim te shqyrtimit.

Pompa e benzines "Stella"Sh.p.k, C.nr. 55/18. Padi për kompenzim dëmi. Kompani palë paditëse, kemi bërë Përgjigje në Padi të ushtruar në Gjykatën Themeore Prishtinë – Departamenti per ceshtje Ekonomike). Kemi pranuar Aktvendimin e gjykatëse ku është refuzuar ne tersi padia – kërkesëpadia e paditësit. Paditësi ka bre ankese ne gjykatën e Apelit te Kosovës. Lënda ne vazhdim te shqyrtimit.

Visar Gashi nga Rahoveci, A.nr.255/2018 Padi për largimin e denimeve administrative, vlerën e kontestit prej 736.81 Euro. Kompani palë paditëse, kemi bërë Përgjigje në Padi të ushtruar në Gjykatën Themelore në Gjakovë – Dega në Rahovec. Divizioni Civil. Presim mbajtjen e seancës të shqyrtimit paraprak. Kemi pranuar fletthirje nga gjykata per mbajte te seances. **Lënda ne vazhdim te shqyrtimit.**

KONTESTET E INICUARA NGA KOMPANIA

Zenel Muharrem Thaqi , - Zyra ligjore me kërkesë te Kompanisë ka ngritur Kallëzim Penal ndaj konsumatorit **Zenel Muharrem Thaqi** – Xërxe Zyra ligjore ka pranuar AKTVENDIM-in PP/II.nr.1262/2019, nga Prokurua Themelore në Gjakovë, ku e **HUDHË** kallëzimin penal me arsyetimin **se nuk ekziston dyshimi i arsyeshëm se është kryer vepër penale. Nuk kemi te drejtën e ankesës.**

Agron Kuqi, - Zyra ligjore me kërkesë te Kompanisë ka ngritur Kallëzim Penal ndaj **Kryetarit te Komunese se Junikut z. Agron Kuqi**, Kemi pranuar Aktvendim nga Prokuroria Themelore e Prizrenit – Deprtamendit per Krime te Renda, ku ne baze te aktvendimit kan pushuar hetime ndej kryetarit te komunes se Junikut z. Agron kuqi, ne baze te aktvendimit jemi udhzuar ne kontest civil per kompenzim dami. Jemi ne pregaditje te Padise kunder Komunese se junikut.

K.R.U. "Gjakova" , ka inicuarPadi me numer të lendes **A.nr.1026/19** për inicimin e konfliktit administrativ, per anulimin e vendimit te Ministrit per financa – Administrata tatimore e kosovese – Departamendti per ankesa. Padia eshte dorzuar ne Gjykatën Themelore të Prishtinës ne Divizionin Fiskal per ceshtje administrative, ende nuk kemi pranuar pergjigje ne padi, apo caktim te seancese nga ana e Gjykatese. Lënda ne vazhdim te shqyrtimit. (**Në Gjykatën Themeore Prishtinë – Departamenti per ceshtje Administrative**).

K.R.U. "Gjakova" , ka inicuarPadi për Vertetim të Pronsis me numer të lendes **C.nr.1524/19**. Padia eshte dorzuar ne Gjykatën Themelore të Gjakovës ne Divizionin Civil. Padia eshte ushtruar kunder – **Ministria e Bujqesisë – Agjencioni Kosovar i Pyejeve**, si pas-ardhes juridik i Ekonomija Pujore, Komuna e Gjakovës. Kemi pranuar pergjigje ne padi. Presim caktimin e seancese nga ana e Gjykatese. Lënda ne vazhdim te shqyrtimit. (**Në Gjykatën Themeore Gjakovë – Departamenti i Përgjithshëm – Divizioni Civil**).

Nexhat sefa. Shkendrit Cingu. dhe. Enxhell Marku,K.R.U. "Gjakova" , palë paditëse për per kompensim demi ndaj ish puntorve sipas padisë .

Propozuesi - KRU GJAKOVA. Sh. A. Gjakovë. Kunderpropozuesi – Ministria e Bujqesise – Agjencioni Kosovar i Pyejeve, Presim caktimin e seancese nga ana e Gjykatese. Lënda ne vazhdim te shqyrtimit. (Në Gjykatën Themeore Gjakovë – Departamenti i Përgjithshëm – Divizioni Civil).

Ali Muhamet Gjithollaj Kallëzim Penal . Lenda ne procedurë.

KONTESTE KOMPENSIM BORXHI - KRONOLLOJIA PERSONA JURIDIK

Post Telekomi i Kosovës –PP nr. 164/16Padi kompensim borxhi . 1,180,75 Kompania palë paditëse . Debitori ka bere Kundërshtim . Gjykata pa seancë ka marr Aktvendim me te cilën ja ka aprovuar Kundërshtimin e Debitorit (Legjitimitet pasiv dhe faturat origjinale me i sjell) .Kemi ushtruar Ankese ne Gj. e Apelit. Presim vendimin e Gj. se Apelit . Lënda është në shqyrtim . Kemi pranuar vendimin e gjykatës se Apelit ku lënda është rikthyer ne ri vendosje. **Lënda ne vazhdim te shqyrtimit**

Stadiumi i Qytetit – 3937. Kemi pranuar Vendimin nga Gjykata Themelore në Gjakovë P.N.R.-**308/17 (176/2017)** - Në vendim është refuzuar si e pa bazuar Prapsimi i Komunë së Gjakovës dhe është aprovuar pjesërisht Propozimi Për Përmbarrim nga K.R.U. Radoniqi në shumën prej: **26.112.05 euro**.(Janë ekzekutuar ne tersi mjete nga permbaruesi privat sipas aktvendimit te gjykatese se Apelit te kosovese. **Kontesti ka perfunduar ne tersi.**

Stadimi i Qytetit – 3937.p.nr.544/18.Debitori ka bere kundërshtim ,ne kemi bere Përgjigje ne Kundërshtim. Presim Aktvendimin nga Gjykata. Kemi pranuar Aktvendimin nga gjykata është ne te mire te Kompanisë, debitori ka bere Ankese ne si kompani kemi bere përgjigje ne Ankese. Presim vendimin e Gjykatës se Apelit te Kosovës. **Lënda ne vazhdim te shqyrtimit.**

Komuna e Rahovecit – Objekti në Xerxe P.nr. 253/18.Debitori ka bere kundërshtim ,ne kemi bere Përgjigje ne Kundërshtim. Presim Aktvendimin nga Gjykata. Zyra ligjore ka pranuar Aktvendimin PPP.nr.142/18 nga Gjykata Themelore dega në Rahovec, ku Gjykata **Pjeserisht e Aprovon** prapsimin e debitorit për borxhin 6,009.82 Euro si e parashkruar,mbetet në Fuqi Urdhëri për borxhin **204.78 Euro** si jo e parashkruar. Zyrja ligjore brenda afatit ka bërë Ankesë për Gjykatën e Apelit, presim vendimin e Gjykatës.**Lënda ne vazhdim te shqyrtimit.**

Komuna e Rahovecit ‘Zjarrfikësit Ratkoc’, lenda e procedures se permarrimit pas disa seansave dhe parashtrësive te dorzuara ne kete Gjykate kemi pranuar AKTVENDIM-in C.nr.3/2014, nga Gjykata Themelore Dega në Rahovec, Gjykata e **REFUZON** Padin (propozimin per permbarim) te kompanisë. Me parashtrëse kemi kërkuar që të Aprovohet kërkesëpadia e precizuar e dt. 07.11.2019 me nr.2590 në shumën prej 647.06 Euro. Zyra Ligjore brenda afatit ligjor ka bërë Ankesë në Gjykatën e Apelit. Presim aktvendimin e gjykatese.

Debitor: KRU. Gjakova. – Kreditor: “ Korporata Energjetike e Kosovës – P.nr.835/18 Lenda ne vazhdim te procedures. Kemi pranuar Akrvendimin e Gjykates Themelore te Gjakoves ku eshte Aprovaun ne tesi Prapsimi i Kompanis hullet posht Urdheri i permbaruesit provat. Presim ankese nga kreditori

Komuna e Gjakoves - P.nr.937/19. Zyra ligjore ka me krekës të menaxhmentit të kompanisë ka iniciuar procedurën e Përmbartimit ndaj debitorit Komuna e Gjakovës për mos respektim të marrëveshjes të datës 19.02.2016, në shumën e mbetur prej: 66,503.96 euro. Ndaj propozimi për përmbartim debitori ka ushtruar prapsim, brenda afatit ligjor është bërë përgjigje në prapsim, presim Aktvendimin e Gjykatës. **Lënda ne vazhdim te shqyrtimit.**

Paditurës Komuna e Gjakovës - kemi pranuar Aktvendimin Ac.nr.199/17, nga Gjykata e Apelit të Kosovës, në çështjen Juridike Kontestimore të paditurës Komuna e Gjakovës ‘Fondi për Rregullimin e Tokave-Banesave’ – C.nr.29/16, – **APROVOHET** e bazuar ankese e përfaqësuese së autorizuar të paditurës Komuna e Gjakovës ‘Fondi për Rregullimin e Tokave-Banesave’ – PRISHET Aktgjykimi i Gjykatës Themelore dhe lenda kthehet të njëjtës gjykatë në rigjykim dhe vendosje.

KONTESTE KOMPENSIM BORXHI - PERSONA FIZIK

Ymer Guta - E përcjellë nga Gjykata te Përmbartuesi Gëzim Gjoshi me 12.2014 me p.nr. 75/14 . Lënda ne procedurë përmbartimore .Gjykata e Apelit ka marr Vendim e ka kthye lenden ne rishqyrtim . **Lënda ne vazhdim te shqyrtimit**

Nexhat Kadri Bytyqit P.nr.71/17-PPP.nr.40/17 | Ne afat prej 3 Ditesh, gjykates ti prezanton provat lidhur me borxhin se si eshte bartur ne emer te debitorit, dhe po ashtut te sqaroj lidhur me ekstraktin nga librat e kontabilitetit të prezantuar nga debitori, dhe pse nuk eshte bartur borxhi ne emer te poseduesve-shfrytezuesve të shtepisë, nen kercenimin e pasojave juridike-ligjore. **Lënda ne vazhdim te shqyrtimit**

Prek Kocaj – P.nr.479/18. Debitori ka bërë Prapsim, Kompania ka bërë përgjigje në kundërshtim. Kemi pranuar Aktvendimin e Gjykatës themelore eshte ne te mire te Kompanise, eshte refuzuar prepsimi i debitorit.Debitorin ka ushtruar ankes. Presim aktevendimin e Gjykatës se Apelit te Kosoves. **Lenda ne procedur.**

Ismajl Boshnjaku – P.nr.741/18 Debitori ka bërë Prapsim, Kompania ka bërë përgjigje në kundërshtim. Kemi pranuar Aktvendimin e Gjykatës themelore eshte ne te mire te Kompanise, eshte refuzuar prepsimi i debitorit.Debitorin ka ushtruar ankes. Presim aktevendimin e Gjykatës se Apelit te Kosoves. **Lenda ne procedur.**

Pal Krasniqi – P.nr.94/18 Debitori ka bërë Prapsim, Kompania ka bërë përgjigje në kundërshtim. Kemi pranuar Aktvendimin e Gjykatës themelore eshte ne te mire te Kompanise, eshte refuzuar prepsimi i debitorit.Debitorin ka ushtruar ankes. Presim aktevendimin e Gjykatës se Apelit te Kosoves. **Lenda ne procedur.**

Mahmut Mmeqaj – P.nr.179/18 Debitori ka bërë Prapsim, Zyra ligjore ka pranuar Aktvendimin PPP.nr.152/2020, nga Gjykata Themelore në Gjakovë, në çështjen përmbartimore të debitorit

Mahmut Memqaj – P.nr.28/18, – Gjykata e **PJESERISHT E APROVON** prapsimin i debitorit për 3,629.11 Euro, **Mbetet në fuqi** Urdhëri i përmbaruesit për 424.82 Euro. Zyrja ligjore brenda afatit ka bërë Ankesë për Gjykatën e Apelit, presim vendimin e Gjykatës.

Ymer Reshiti – P.nr.661/18 Debitori ka bere Prapsim, Kompania ka bërë përgjigje në kundërshtim. Kemi pranuar Aktvendimin e Gjykatës Themelore në Gjakovë- Dega Rahovec, ku gjykata **Pjesërshiti e APROVON** Prapsimin e Debitorit për 708.14. Euro, **Mbetët në FUQI** pjesa tjetër e Urdhërit në vlerën prej **140.90 Euro**. Zyra ligjore ka dorzuar ANKESË-n kundër Aktvendimit të Gjykatës Themelore në Gjakovë ne Gjykatën e Apelit te Kosoves. Presim vendimin. Kemi pranuar Aktvendimin, ku Gjykata e **Aprovon si të themeltë** Ankesën e Kreditorit, dhe çështja i kthehet të njëjtës Gjykatë në procedim të sërishëm.

Haxhiriza T. Fetahu – P.nr.657/18 Debitori ka bere Prapsim, Kompania ka bërë përgjigje në kundërshtim. Kemi pranuar Aktvendimin e Gjykatës Themelore në Gjakovë- Dega Rahovec, ku gjykata **Pjesërshiti e APROVON** Prapsimin e Debitorit për 1.053.64 Euro, **Mbetët në FUQI** pjesa tjetër e Urdhërit në vlerën prej **96.20 Euro**. Ne pajtim me menaxhmenti e kompanise nuk eshte bere ankese, sepse nuk ka baze per ankese.

Gezim Domi – P.nr.1039/18 Debitori ka bere Prapsim, Kompania ka bërë përgjigje në kundërshtim. Kemi pranuar Aktvendimin e Gjykatës Themelore në Gjakovë, ku gjykata **Pjesërshiti e APROVON** Prapsimin e Debitorit për 1,430.65 Euro, ndersa **Mbetët në FUQI** pjesa tjetër e Urdhërit në vlerën prej 219.52 **Euro**. Zyra ligjore ka dorzuar ANKESË-n kundër Aktvendimit të Gjykatës Themelore në Gjakovë ne Gjykatën e Apelit te Kosoves. Presim vendimin.

Zenel Shehu – P.nr.374/15 Debitori ka bere Prapsim, Kompania ka bërë përgjigje në kundërshtim. Kemi pranuar Aktvendimin e Gjykatës Themelore në Gjakovë dega ne Rahovec, ku gjykata **Pjesërshiti e APROVON** Prapsimin e Debitorit për 514.98 Euro, ndersa **Mbetët në FUQI** pjesa tjetër e Urdhërit në vlerën prej 69.96 **Euro**. Zyra ligjore ka dorzuar ANKESË-n kundër Aktvendimit të Gjykatës Themelore në Gjakovë ne Gjykatën e Apelit te Kosoves. Presim vendimin. Kemi pranuar Aktvendimin, ku Gjykata e **Aprovon si të themeltë** Ankesën e Kreditorit, dhe çështja i kthehet të njëjtës Gjykatë në procedim të sërishëm.

Ndrec Gjokaj – P.nr.479/19 Debitori ka bere Prapsim, Kompania ka bërë përgjigje në kundërshtim. Kemi pranuar Aktvendimin C.nr.nr.265/2019 te Gjykatës Themelore në Gjakovë, ku gjykata e refuzon prapsimin e debitorit dhe le ne fuqi urdherin e permbaruesit privat.

Jeton Rama “Shitore” – P.nr.642/18 Debitori ka bere Prapsim, Kompania ka bërë përgjigje në kundërshtim. Kemi pranuar Aktvendimin PPP.nr.112/2018 te Gjykatës Themelore në Gjakovë, ku gjykata e refuzon prapsimin e debitorit dhe le ne fuqi urdherin e permbaruesit privat. Debitori ka ushtruar Ankese ne Gjykatën e Apelit në Prishtinë, ndërsa Zyrja ligjore brenda afatit ka dorzuar Përgjigje në Ankese, presim vendimin e Gjykatës.

Sadri Hyseni 2 – P.nr.546/18Debitori ka bere Prapsim. Kemi pranuar Aktvendimin e gjykatyes se Apelit te Kosoves ku e verteton Aktvendimine gjukate se shkalles se pare, ndersa e refuzon Ankesen e debitorit.

Muhamet Krasniqi – P.nr.222/18 Debitori ka bere Prapsim, Kompania ka bërë përgjigje në kundërshtim. Kemi pranuar Aktvendimin e Gjykatës se Apelit te kosoves. Ku anulohet Aktvendimin i Gjykatës Themelore te Gjakoves, lenda kthehet ne ri procedure. **Ne riprocedur** kemi pranuar Aktvendimin ku **Aprovohet Pjesërisht** Kundërshtimi i debitorit për 2,801.58 Euro si borxh i vjetër apo i parashkruar. Kompania brenda afatit ka parashtruar Ankesë në Gjykatën e Apelit presim vendimin.

Tahir Dina – P.nr.602/18Debitori ka bere Prapsim, Kompania ka bërë përgjigje në kundërshtim. Kemi pranuar Aktvendimin e Gjykatës Themelore në Gjakovë dega ne Rahovec, ku gjykata **Pjesërisht e APROVON** Prapsimin e Debitorit për 803.33 Euro, ndersa **Mbetët në FUQI** pjesa tjetër e Urdhërit në vlerën prej 103.69 Euro. Zyra ligjore ka dorzuar ANKESË-n kundër Aktvendimit të Gjykatës Themelore në Gjakovë ne Gjykatën e Apelit te Kosoves. Presim vendimin. Kemi pranuar Aktvendimin, ku Gjykata e **Aprovon si të themeltë** Ankesën e Kreditorit, dhe çështja i kthehet të njëjtës Gjykatë në procedim të sërishëm.

Haris Bugari – P.nr.266/18,Debitori ka bere Prapsim, Kompania ka bërë përgjigje në kundërshtim. Kemi pranuar Aktvendimin e Gjykatës Themelore në Gjakovë dega ne Rahovec, ku gjykata e hulle poshte si të pa afatshëm Prapsimin e Debitorit, ndërsa mbetet ne fuqi Urdhëri i Përmbaruesit Privat. Zyra ligjore ka pranuar Aktvendimin e dytë (2) të datës së Protokolit të kompanisë 27.11.2019 ku pjesërisht aprovohet Prapsimi i Debitorit për borxhin 741.41 Euro si të Parashkruar, ndërsa mbetet ne fuqi urdhëri për borxhin 95.43 Euro. Kompania brenda afatit ka parashtruar Ankesë në Gjykatën e Apelit ndaj Aktvendimit të dytë.

AGRON BOJANI – P.nr.916/19, Debitori ka bere Prapsim, Kompania ka bërë përgjigje në kundërshtim, presim vendimin e Gjykatës. Kemi pranuar AKTVENDIM-in PPP.nr.308/19, nga Gjykata Themelore në Gjakovë kuaprovohet pjesërishtPrapsimi i Debitorit për borxhin 839.46 Euro si të Parashkruar, ndërsa mbetet ne fuqipër borxhin 220.29 Euro. Zyrja ligjore brenda afatit ligjor ka parashtruar Ankesë në Gjykatën e Apelit në Prishtinë.Kemi pranuar Aktvendimi Ac.nr. 1524/20, ku **Refuzohet** si e pathemelt ankesa e kreditorit K.R.U. 'Gjakova' ndërsa është vërtetuar Aktvendimi i Gjykatës Themelore te Gjakovës.

Fidan Tanushi – P.nr.717/19. Debitori ka bere Prapsim, Kompania ka bërë përgjigje në kundërshtim, presim vendimin e Gjykatës. Zyra ligjore ka pranuar AKTVENDIM-in PPP.nr.358/2019, nga Gjykata Themelore në Gjakovë. Gjykata ka vendosur duke e HEDHUR POSHTË si të paafatshëm prapsimin e debitorit.

Hasan Gjikoili – P.nr.564/19, - Debitori ka bere Prapsim, Kompania ka bërë përgjigje në kundërshtim, presim vendimin e Gjykatës. Kemi pranuar Aktvendimin ku **Aprovohet Pjesërisht** Kundërshtimi i debitorit për 33.72 Euro si borxh i vjetër apo i parashkruar, ndërsa **mbetet ne fuqi** Urdhëri i Përmbaruesitpër borxhin 528.84 Euro si jo e parashkruar. Zyrja ligjore nuk ka paraqitur

Ankesë pasi që vendimi është në të mirë të kompanisë. Debitori ka ushtruar ankese presim Aktvendimin e Apelit.

Dukagjin Zogu – P.nr.1466/2019 - Debitori ka bere prapsim Kompania ka bërë përgjigje në kundërshtim, presim vendimin e Gjykatës. Zyra ligjore ka pranuar Aktvendimin PPP.nr.51/2020, nga Gjykata Themelore në Gjakovë, ku REFUZON si i PABAZUAR prapsimin e debitorit. Debitori ka ushtruar Ankese ne gjykatën e Apelit te Kosovese, presim vendimin e Gjykatës.

Dede Gecaj – P.nr.79/18 - Debitori ka bere prapsim Kompania ka bërë përgjigje në kundërshtim, presim vendimin e Gjykatës. Zyra ligjore ka pranuar Aktvendimin PPP.nr.51/2020, nga Gjykata Themelore në Gjakovë, ku REFUZON si i PABAZUAR prapsimin e debitorit. Debitori nuk ka bere Ankese. Presim ekzekutimin e Aktvendimit nga Permbaruesi Privat.

Behar Bajraktari – P.nr.1771/18 - Debitori ka bere prapsim Kompania ka bërë përgjigje në kundërshtim, presim vendimin e Gjykatës.

Esat Jahjaga – P.nr.202/20 - Debitori ka bere prapsim Kompania ka bërë përgjigje në kundërshtim, presim vendimin e Gjykatës.

Ismajl Boshnjaku – P.nr.741/18 Debitori ka bere Prapsim, Kompania ka bërë përgjigje në kundërshtim, presim vendimin e Gjykatës.

Avni Zhubi – P.nr.222/20 - Debitori ka bere Prapsim, Kompania ka bërë përgjigje në kundërshtim, presim vendimin e Gjykatës. Zyra ligjore ka pranuar nga Përmbaruesi Gjokë Radi Aktpërcjells PPP.nr.249/19, të lëshuar nga Gjykata Themelore në Gjakovë, ku është kërkuar caktimi e Përfaqësuesit te Përkohshëm. Kompania ka dorzuar ne Gjykate kërkesën për caktimin e Përfaqësuesit te Përkohshëm.

Qemajl Meka - P.nr.739/18- Debitori ka bere Prapsim, Kompania ka bërë përgjigje në kundërshtim, presim vendimin e Gjykatës. Zyra ligjore ka pranuar Aktvendimin PPP.nr.137/20, nga Gjykata Themelore në Gjakovë, ku **Refuzohet në tërësi prapsimi** i debitorit për borxhin 338.14 Euro si i pa bazuar.

Po ashtu Gjykata me konkluzion PPP. 137/20, ka caktuar si Përfaqësues të Përkohshëm Asllan Meka pas kërkesës së Zyres Ligjore drejtuar Gjykatës. Kompania ka dorzuar Parashtres për **Precizim të Propozimit për Përmbarim** të Përmbaruesi Gëzim Gjoshi, ku është caktuar si përfaqësues i përkohshëm Asllan Meka, debitori ka ushtruar Ankese, presim vendimin e Gjykatës se Apelit.

Muharrem Halil Thaqi – P.nr.133/20, – Debitori ka bere Prapsim, Kompania ka bërë përgjigje në kundërshtim, presim vendimin e Gjykatës. Zyra ligjore ka pranuar Aktvendimin nga Gjykata Themelore në Gjakovë ku e refuzon prapsimin e debitorit. Debitori ka ushtruar ankese ne Gjyk. Apelit. Zyra ligjore ka pranuar Aktvendimin Ac.nr.4630/2020, nga Gjykata e Apelit në Prishtinë, ku eshte **aprovuar** ankesa e debitorit, lenda kthehet në rishqyrtim dhe rivendosje Gjykeses Themelore në Gjakovë.

Muharrem Avdi Morina – P.nr.198/20 - Debitori ka bere Prapsim, Kompania ka bërë përgjigje në kundërshtim, presim vendimin e Gjykatës.

Ali Kershi - P.nr.211/20 – Debitori ka bere Prapsim, Kompania ka bërë përgjigje në kundërshtim, ku është precizuar emri në Enver Kersh i si nenshkruer i marrëveshjes, presim vendimin e Gjykatës.

Xhabir Raba – P.nr.594/18 – Debitori ka bere Prapsim, Kompania ka bërë përgjigje në kundërshtim, presim vendimin e Gjykatës.

Selim Plava – P.nr.885 – Debitori ka bere Prapsim, Kompania ka bërë përgjigje në kundërshtim, presim vendimin e Gjykatës.

Vehbi Hamdi Shala – P.nr.284/18, - Debitori ka bere Prapsim, Kompania ka bërë përgjigje në kundërshtim, presim vendimin e Gjykatës. Kemi pranuar Aktvendimin PPP.nr.94/18 nga Gjykata Themelore e Gjakovesë – Dega ne Rahovec, ku **Aprovohet Pjesërisht** Kundërshtimi i debitorit për 606.16 Euro si borxh i vjetër apo i parashkruar, ndërsa **mbetet ne fuqi** Urdhëri i Përmbauesit për borxhin 528.84 Euro si jo e parashkruar. Zyrja ligjore ka paraqitur Ankesë brenda afatit ligjore, presim Aktvendimin e gjykatese se Apelit te Kosoves.

Skender Hoxha – **P.nr.282/18** Debitori ka bere Prapsim, Kompania ka bërë përgjigje në kundërshtim. Kemi pranuar Aktvendimin e Gjykatës Themelore në Gjakovë dega ne Rahovec, ku gjykata **Pjesërisht e APROVON** Prapsimin e Debitorit për 875.03 Euro, ndersa **Mbetët në FUQI** pjesa tjetër e Urdhërit në vlerën prej 23.57 **Euro**. Zyra ligjore ka dorzuar ANKESË-n kundër Aktvendimit të Gjykatës Themelore në Gjakovë ne Gjykatën e Apelit te Kosoves.

Halil Thaqi – P.nr.133/20 – Debitori ka bere Prapsim, Kompania ka bërë përgjigje në kundërshtim. Kemi pranuar Aktvendimin PPP.nr.85/20 te Gjykatës Themelore në Gjakovë, ku gjykata e **Hudhë Poshtë si të pa afatshëm** prapsimin e debitorit.

Albert Zeka – **P.nr.645/18** - Debitori ka bere Prapsim, Kompania ka bërë përgjigje në kundërshtim, presim vendimin e Gjykatës. Kemi pranuar Aktvendimin e Gjykatës Themelore në Gjakovë dega ne Rahovec, Zyra ligjore ka dorzuar Ankesë kundër Aktvendimit të Gjykatës. Presim vendimin. Kemi pranuar Aktvendimin, ku Gjykata e Apelit te Kosoves e **Aprovon si të bazuar** Ankesën e Kreditorit, dhe çështja i kthehet të njëjtës Gjykatë në procedim të sërishëm.

Skender Hoti 1 – **P.nr.224/18** Debitori ka bere Prapsim, Kompania ka bërë përgjigje në kundërshtim, presim vendimin e Gjykatës. Kemi pranuar Aktvendimin e Gjykatës Themelore në Gjakovë dega ne Rahovec, Zyra ligjore ka dorzuar Ankesë kundër Aktvendimit të Gjykatës. Presim vendimin.

Zenun Mrasori – P.nr.977/19 Debitori ka bere Prapsim, Kompania ka bërë përgjigje në kundërshtim, presim vendimin e Gjykatës. Kemi pranuar Aktepercjellese PPP.nr.379/19, ku eshte kerkuar nga Gjykata caktimin e perfaqsesit te perkoshem nga Kreditori. Kompani si kreditor ka caktuar perfaqsesesi e perkoshem, ne baze te procedurese se permbarimit. Presim nga gjykata aktverndimin.

Shemsedin Zeneli – **P.nr.303/20** - Debitori ka bere Prapsim, Kompania ka bërë përgjigje në kundërshtim, presim vendimin e Gjykatës.

Milaim Krasniqi ‘Drini Company’ – **P.nr.319/20** - Debitori ka bere Prapsim, Kompania ka bërë përgjigje në kundërshtim, presim vendimin e Gjykatës.

Fadil Mullaabazi – **P.nr.598/20** - Debitori ka bere Prapsim, Kompania ka bërë përgjigje në kundërshtim, presim vendimin e Gjykatës.

Sinan Zllanoga – P.nr.632/20 - Debitori ka bere Prapsim, Kompania ka bërë përgjigje në kundërshtim, presim vendimin e Gjykatës.

Fabir Sefer Budali – P.nr.357/20 - Debitori ka bere Prapsim, Kompania ka bërë përgjigje në kundërshtim, presim vendimin e Gjykatës.

Xhabir Shehu 'Shitore' – P.nr.629/20 - Debitori ka bere Prapsim, Kompania ka bërë përgjigje në kundërshtim, presim vendimin e Gjykatës.

Faruk Neziri – P.nr.789/19 - Debitori ka bere Prapsim, Kompania ka bërë përgjigje në kundërshtim, presim vendimin e Gjykatës. Zyra ligjore ka pranuar Aktvendimin Ac.nr.2294/20, nga Gjykata e Apelit të Kosovës, ku **Aprovohet** ankesa e Kompanisë, anulohet Aktvendimi i Gjykatës themelore dhe çështja kthehet të njëjtës Gjykatë në procedim të sërishëm.

Masar Valla 'Telefon' – P.nr.627/20 - Debitori ka bere Prapsim, Kompania ka bërë përgjigje në kundërshtim, presim vendimin e Gjykatës.

Kujtim Lleshi 'Minimarket' – P.nr.414/20 - Debitori ka bere Prapsim, Kompania ka bërë përgjigje në kundërshtim, presim vendimin e Gjykatës.

Ismet Shtavica – P.nr.822/18 - Debitori ka bere Prapsim, Kompania ka bërë përgjigje në kundërshtim, presim vendimin e Gjykatës. Kompania ka pranuar nga Gjykata Themelore e Gjakovës – Dega ne Rahovec Aktvendimin PPP.nr.159/18, ku e refuzon ne tersi prapsimin e debitorit si te pas afatsheme, mbete ne fuqu uredhe per permbarim në vler 1,527.84 euro.

Ragip Ismajl Morina – P.nr.245/18, – Debitori ka bere Prapsim, Kompania ka bërë përgjigje në kundërshtim, presim vendimin e Gjykatës. Kompania ka pranuar nga Gjykata Themelore e Gjakovës – Dega ne Rahovec Aktvendimin ku aprovohet pjeserisht prapasimi i debitorit. Zyrja ligjore brenda afatit ka bërë Ankesë për Gjykatën e Apelit, presim vendimin e Gjykatës.

Dardan R. Shehu – P.nr.414/20 - Debitori ka bere Prapsim, Kompania ka bërë përgjigje në kundërshtim, presim vendimin e Gjykatës.

Enver Kershii – P.nr.1045/18 - Debitori ka bere Prapsim, Kompania ka bërë përgjigje në kundërshtim, presim vendimin e Gjykatës.

Kujtim Lleshi 'Shitore' – P.nr.715/20 - Debitori ka bere Prapsim, Kompania ka bërë përgjigje në kundërshtim, presim vendimin e Gjykatës.

Fahredin Izet Vuqiterna – P.nr.132/20 - Debitori ka bere Prapsim, Kompania ka bërë përgjigje në kundërshtim, presim vendimin e Gjykatës.

Kujtim Fadil Morina – P.nr.753/18, – Debitori ka bere Prapsim, Kompania ka bërë përgjigje në kundërshtim, presim vendimin e Gjykatës. Zyra ligjore ka pranuar Aktvendimin PPP.nr.34/19, nga Gjykata Themelore dega në Rahovec, ku Gjykata e **REFUZON** prapsimin e debitorit, **Mbetet në fuqi** Urdhëri për 600.65 Euro.

Nuredin Pista – P.nr.1762/18 - Debitori ka bere Prapsim, Kompania ka bërë përgjigje në kundërshtim, presim vendimin e Gjykatës. Zyra ligjore ka pranuar Aktvendimin PPP.nr.210/18, nga Gjykata Themelore dega në Rahovec, ku Gjykata **PJESERISHT e Aprovon** prapsimin e debitorit për 436.71 Euro, **Mbetet në fuqi** Urdhëri për 38.88 Euro. Zyrja ligjore brenda afatit ka bërë Ankesë për Gjykatën e Apelit.

1.LENDET E RPOCESUARA TE PERMBARUESI PRIVAT PER KOMP. BORXHI - 2020

Raporti i prezantuar ne formë tabelare i Kërkesave për Ekzekutim **Persona Juridik**, te percjellura tek Përmbaruesit Privat gjatë vitit **2020** nga K.R.U "Gjakova" Sh.A. –Gjakovë

VITI 2020	Nr. i Kërkesave	Vlera e përgjithshme ne euro
Numri i përgjithshëm i Kërkesave te percjellura te Përmbaruesit Privat	30	30,928.20 euro
Nr. i kërkesave te përfunduara nga Përmbaruesit Privat	4	4,367.03 euro
Në procedur të permbarimit - Gjykatë	9	9,617.31 euro
Rastet të pa perfunduara (debitor pa llogari bankare, ose pa të ardhura, ose debitor te vdekur)	17	16,943.86 euro
Vlera totale e inkasimit per vitin 2020 nga te gjitha lendet që janë në procedur.		32,710.24 euro

Raporti i prezantuar ne formë tabelare i Kërkesave për Ekzekutim **Persona Fizik**, te percjellura tek Përmbaruesit Privat gjatë vitit **2020** nga K.R.U "Gjakova" Sh.A. –Gjakovë

VITI 2020	Nr. i Kërkesave	Vlera e përgjithshme ne euro
Numri i përgjithshëm i Kërkesave te percjellura te Përmbaruesit Privat	227	208,162.33 euro
Nr. i kërkesave te përfunduara nga Përmbaruesit Privat	37	37,224.23 euro
Në procedur të permbarimit - Gjykatë	38	35,256.40 euro
Rastet të pa perfunduara (debitor pa llogari bankare, ose pa të ardhura, ose debitor te vdekur)	152	135,681.70 euro
Vlera totale e inkasimit per vitin 2020 nga te gjitha lendet që janë në procedur.		51,683.17 euro

Veprimat e Zhvilluar ne Departamentin e Burimeve Njerëzore

Në Departamentin e Burimeve Njerëzore në vazhdimësi janë realizuar të gjitha aktivitetet dhe kërkesat e nevojshme që dalin nga marrëdhënia e punës në përputhje me kërkesat e stafit të kompanisë dhe dispozitave ligjore në fuqi.

BNJ luan një rol të rëndësishëm në sigurimin e suksesit të ardhshëm të KRU-Gjakova Sh.a, duke vepruar kështu, udhëhiqet nga vizioni i saj afatgjatë për të punuar dhe për të krijuar një mjedis ku punonjësit mund të lulëzojnë, dhe për të ofruar performancë të qëndrueshme organizative. Veçanërisht, disa prioritete strategjike afatgjata janë identifikuar për BNJ si më poshtë :

- Për të aplikuar ekspertizën e kapitalit njerëzor në mënyrë më bindëse për të mbështetur zhvillimin dhe zgjerimin e kompanisë në të ardhmen, edhe në sektorin e ujerave të zeza.
- Për të ndërtuar dhe permiresuar aftësitë e menaxherëve dhe stafit përmes trajnimeve të vazhdueshme.

Në vitin 2020, aktivitetet tona të BNJ-së janë në përputhje me këto prioritete, të cilat kanë qenë në fokus të veçantë të kompanisë dhe në pajtim me Manualin e BNJ dhe Planin e Biznesit, dhe zbatimin e tyre në të ardhmen.

Departamenti I Burimeve Njerëzore duhet të menaxhojë kontratën e punës duke:

- Siguruar që kushtet e çdo kontratë të punës të përmbushen plotësisht bazuar në ligjet dhe rregulloret e brendshme/udhëzimet administrative.
- Siguruar se parimi i drejtësisë bazuar në ligjet përkatëse është përmbushur plotësisht.
- Përcaktimi i kushteve të shërbimit është përcaktuar dhe plotësuar , për shembull, për ndërprerje të marrëdhënies kontraktuale, njoftimi paraprak është dhënë sipas ligjeve në fuqi, ose në vend të njoftimit bëhet një pagesë kontraktuale.
- Dhe, kur Departamenti I BNJ përballet me sfida ligjore, konsultohet me departamentin administrative/njesinë ligjore.

Departamenti i Burimeve Njerëzore përbëhet nga dy punonjës me orare të plotë të cilët janë të përkushtuar për të ofruar shërbimet më të mira të mundshme për kompaninë. Këto dy pozicionet përfshijnë:

1. Drejtorin e Burimeve Njerëzore, dhe
2. Specialisten e Departamentit të Burimeve Njerëzore.

Çdo anëtar i ekipit të BNJ është përgjegjës për ofrimin e shërbimeve më të mira të mundshme për të gjithë punonjësit e K.R.U-Gjakova SH.A.

NR.	LISTA E AKTIVITETEVE, VEPRIMEVE DHE VENDIMEVE TË CILAT JANË PËRPILUAR, PERFUNDUAR/ EKZEKTUAR GJATE MUAJIT JANAR - DHJETOR 2020.	
1	Përgaditja dhe dorezimi i raportit vjetor të aktivitetëve të Burimeve Njerezore për vitin 2019	1
2	Vazhdimi i Kontratave në kohë të caktuar	27
3	Përgaditja e biznes planit për departamentin e burimeve njerezore dhe plotesimi i skemave organizative me reken e keqe. Përgaditja e e Biznes Planit për Departamentin e Burimeve Njerezore për vitet 2021-2023	2
4	Parashqimi i rreziqeve për Departamentin e Burimeve Njerezore/ Drafti për rregulloren për Menaxhimin financiar dhe kontrollin (draf rregullore)	1
5	Raporti për pagat/sqarimet për Komsionin e Auditimit (diferencat Gusht-Shtator 2020)	1
6	Ofrimi i të gjitha dokumenteve për auditim tek auditorja e brendshme (të ndryshme)	1
7	Përgaditja dhe dorezimi i raporteve sipas kërkesave të auditoreve të jashtëm	3
8	Percjellja e dokumenteve të kërkuara dhe kopjimi i tyre tek auditori i brendshëm	1
9	Përgaditja e raportit lidhur me kualifikimin e punetoreve – në Fushën e Ekonomisë	1
10	Raport për numrin e punetoreve – Zyra e Punesimit në Gjakovë	1
11	Përgaditja e raportit për numrin e punëtorëve dhe kohëzgjatja e kontratës- Bordit të Drejtorëve	1
12	Përgaditja e raportit për numrin e punetoreve – në bazë të kërkesës së MZHE- për vitet 2017-Shkurt 2020	1
13	Plotesim i një tabelari me të dhënat personale të dy zyrtarëve të ndërmarrjes- MZHE	1
14	Përgaditja e specifikacioneve të punës për pozitën - Zëdhënese e Kompanisë dhe Drejtor/e i/e Njesisë së Auditimit të brendshëm- Konkurs i brendshëm dhe i jashtëm- Publikimi	2
15	Përgaditja dhe specifikimi i vendit të punës dhe publikimi i konkursit për ; Zyrtar Për projektim dhe Zhvillim/Portoarkatar/e	2
16	Përgaditja e raportit për numrin e përgjithshëm të punetoreve sipas numrit të punetoreve në departamente në bazë të kërkesës së Menaxhmentit	1
17	Përgaditja e përgjigjeve bazuar në kërkesën e Ministrisë së Financave dhe Transfereve- Formular- rreth 20 pyetje sa i përket Burimeve Njerezore.	
18	Përgaditja dhe dorëzimi i raportit për numrin e punëtorëve të ndarë në ujëra të zeza dhe shërbime të Ujësjellësit- Kërkesë nga ARRU- Autoriteti Rregullativ I Ujërave.	1
19	Raport për pagat e femrave- në kompani- për ARRU	1
20	Raport për numrin e punetoreve të ndarë sipas departamenteve	1
21	Raport për numrin e femrave- inxhinierë në Kompani.	1
22	Përgaditja e raportit për agjensin statistikore të Kosovës- Për numrin e orëve/mesatare e orëve gjatë vitit 2019.	1
23	Përgaditja dhe publikimi i konkursit për 2 pozita të punës: Shef I Njesisë së Leximit të ujëmatësve dhe punëtor fizik.	2
24	Përgaditja dhe publikimi tri (3) Konkurseve të Brendshme–Asistent/e I Faturimit,Portoarkatar/e, Menaxher I/e Aseteve. Publikimi (5) konkurseve: Monter, Punëtor Fizik, Rojtar dhe Asistent I Njesisë për Banka dhe Njësia Monetare, Lexues/Shpërndarës I Faturave/arkëtar	8
25	Menaxhimi i Procedurave të Rekrutimit për tri (8) pozita të punës të lartëkura	8
26	Menaxhimi i procedurave të rekrutimit për 8 pozita të punës: Punëtor fizik, monter , rojtar, Asistent i/e njesisë për kesh dhe njesisë monetare, Menaxher/e i/e aseteve/Portoarkatar,Zyrtar për projektim dhe zhvillim	8

27	Pergaditja e Specifikacioneve për dy pozita të punës dhe publikimi i tyre ne Portalpune dhe website te kompanisë: Menaxher I Sektorit të Ujërave të ndotura dhe Portoarkatar/e. Përgaditja e specifikacioneve dhe publikimi i 2 konkurseve për punë – Lexues/Shperndarës I Faturave/ Portoarkatar - Prizren	6
28	Pergaditja e Specifikacioneve për dy pozita të punës dhe publikimi i tyre ne Portalpune dhe website te kompanisë: Specialist/e në Njësinë e Buxhetit dhe Planifikimit Financiar dhe Menaxher I Sektorit të Ujërave të ndotura (Rishpallje e konkursit).	2
29	Përgaditja e specifikacioneve dhe publikimi i 4 konkurseve për punë – Lexues/Shperndarës I Faturave/ Portoarkatar /Punëtor Fizik, Zyrtar per perkujdesje me konsumator	4
30	Pergaditja e specifikacioneve të punes për poziten -Drejtore/e i/e Njesisë së Auditimit të brendshëm- Rishpallje në të gjitha portalet e punës.	1
31	Menaxhimi i procedurave te rekrutimit sipas legjislacionit ne fuqi per te gjitha pozita e punës te cekura.	4
32	Përpilim i 4 kontratave të punës – Punëtor Fizik dhe Lexues/shperndares I faturave dhe Portoarkatar , Zyrtar per Perkujdesje me Konsumator	4
33	Perpi Perpilimi i 8 kontratave të reja të punes të plotesuara në baze të konkursit siq jane: Punëtor Fizik fizik, Monter , Rojtar, Asistent i e njesise per kesh dhe njesise monetare, Menaxher/e i/e aseteve P P Portoarkatar/e/Zyrtar per projektim dhe zhvillim	8
34	Mbus Mbushja e formulareve- per orientim te punonjesve- njoftimi lidhur me punen,ligjin dhe rregulloret ne fu ne fuqi dhe te drejtave dhe obligimeve ne pergjithesi per punëtor.	Te gjitha pozitrat
35	Kontratë në gjuhën angleze	1
36	Perpilimi i Vendiit per nderprerjen e marredhenies se punës me rastin e vdekjes se punëtorit	1
37	Perpilimi i Vendimit per pagesen percjellese me rastin e vdekjes se punëtorit	1
38	Perpilimi i Vendimit per pagesen percjellese me rastin e dales ne pension	3
39	Perpilimi i Vendimit per nderprerjen e marredhenies se punës me rastin e daljes ne pension	3
40	Përpilimi i vendimeve për pushim vjetore	278
41	Përpilimi i vendimit për pushim te lehonise	2
42	Përpilimi i vendimit të pushimit pa pagesë	2
43	Perpilimi i vendimit per kompenzim te pushimit vjetor dhe ekzekutimi i vendimit ne te ardhurat personale.	8
44	Përpilim i Vendimit për ndihme solidare-pa obligim kthimi për një punëtor të kompanise	1
45	Përpilimi i vendimit për pushim pa pagesë	2
46	Ekzekutimi i vendimit ne te ardhurat personale per punëtori i cili ka vdekur dhe ka dal ne pension	4
47	Menaxhimi i procedurave te rekrutimit per poziten : Specialist/e në Njësine e Buxhetit dhe Planifikimit Financiar dhe portoarkatar	2
48	Perpilim i i kontratave te punës per pozitrat : Specialist/e në Njësine e Buxhetit dhe Planifikimit Financiar dhe portoarkatar.	2
49	Kompletimi i dosjeve personale te punëtoresve te rinj me te gjitha format sipas manualit te Burimeve Njerezore.	
50	Anulimi i konkursit për poziten : Menaxher I Sektorit të ujerave të ndotura	1
51	Perpilim i inicimit të procedures disiplinore për punëtor	9

52	Dërgimi I leterthirrjeve për të gjithë punëtorët (8)	9
53	Përpilimi I rekomandimit për komisionin disiplinor	9
54	Përpilimi I vendimit – për ndërrim të pozitës së punës në bazë të rekomandimit të komisionit disiplinor (1)	1
55	Përpilimi i vendimeve për komisionin disiplinor (vërejtje me shkrim)	7
56	Përpilimi i vendimit për punë shtesë/perveq atyre të përkrahura në kontratë bazë të punës.	2
57	Vertetime për konfirmime të marrëdhënies së punës	12
58	Përpilim i vendimit për pushim pa pages dhe me pages	2
59	Përpilim i vendimit për shpërblim të punëtorëve dhe ekzekutimi i vendimeve.	16
60	Përpilimi i dy urdheresave të punës	2
61	Përgaditja e pages në bazë të % për Arkëtar/e të realizuara gjatë Muajit Tetor, Nëntor, Dhjetor 2020	Gjdo muaj
62	Analiza statistikore për numrin e femrave/meshkujve, grup - moshave, perkatsive etnike, departamenteve, shkollimit etj.	Gjdo muaj
63	Përditësimi i databazës për punëtor në mënyrë të vazhdueshme	Gjdo muaj
64	Raport i anëtarësisë së sindikates, barazimet/akontacionet.	Gjdo muaj
65	Menaxhimi ditor i hyrje/daljeve të punëtorëve, pushimeve vjetore, mjeksore etj.	Gjdo ditë
66	Pagat gjithnjë të llogarituara në kohën e duhur.	Gjdo muaj
67	Llogaritja e pagave për të gjitha punëtorët në bazë të kartës për çdo departament/Njësi në bazë të vendimeve, dhe akontacioneve të nënshkruara nga departamenti financiar të llogaritura me kohë dhe saktësi, të dërguara për ekzekutim tek Financat sipas afatit.	Gjdo muaj
68	Kontrollimi ditor i hyrje/daljeve të punëtorëve dhe raportimi i rregullt për pushim dhe koordinimi i rregullt i pushimeve vjetore me udhëheqësit .	Gjdo ditë
69	Kontrollimi dhe barazimi i kartave të oreve të punëtorëve me udhëheqësit kompetent.	Gjdo muaj
70	Asistim dhe punëtorëve në mbushjen e formularëve për pushim vjetor dhe koordinimi i pushimeve vjetore të punëtorëve me udhëheqësit kompetent.	Gjdo ditë

Tabelat - Numri i punëtorëve dhe ndryshimet nga Muaji Janar -Dhjetor 2020 dhe krahasimi sipas BP

Janar	2020	Numri i Përgjithshëm i punëtorëve	276
Dhjetor	2020	Numri I Përgjithshëm I Punëtorëve	287
Dhjetor	2020	Numri I Punëtorëve sipas planit të Biznesit	297

Tabela - Krahasimi i numrit të punëtorëve/sipas biznes planit Tetor- Dhjetor 2020 i paraqitur në diagram

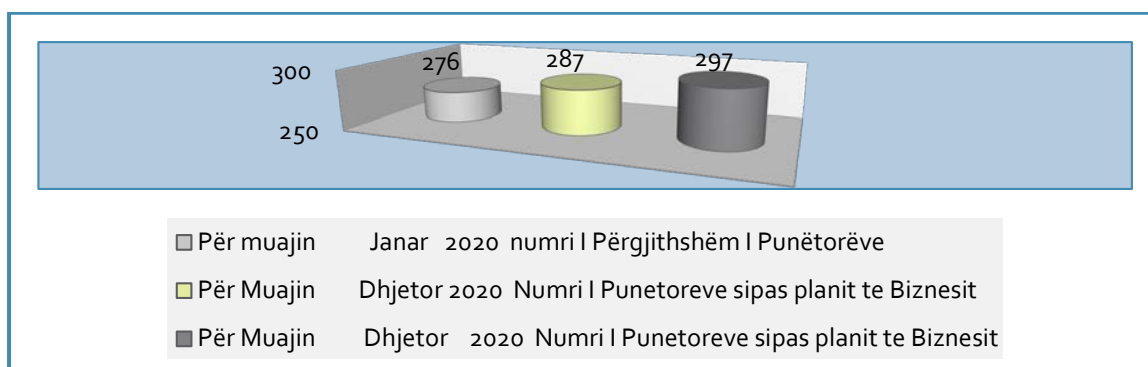


Tabela - Numri I Përgjithshëm I Punëtorëve /dhe Edukimi I punëtorëve.

Nr i përgjithshëm I punëtorëve	Meshkuj	Femra	TOTALI
Magjistër	4	5	9
Fakultet	48	25	73
Shkollë të Lartë	4	2	6
Shkollë të Mesme	146	14	160
Shkollë Filllore	34	5	39
Totali	236	51	287

Tabela - Numri I Përgjithshëm I Punëtorëve /dhe Edukimi I punëtorëve (%)

Kualifikimi I Punëtorëve -Gjendja : Dhjetor 2020						
Kualifikimi	Master	Fakultet	Shk. e Lartë	Shk.e Mesme	Shk. Filllore	Gjithsejë
	9	73	6	160	39	287
	3.14%	25.44%	2.09%	55.75%	13.59%	100.00%

Tabela : Numri I përgjithshëm i punëtorëve sipas gjinisë.

GJINIA	NR.	NR/%
Femra	51	17.77%
Meshkuj	236	82.23%
Total	287	100.00%

Tabela - Struktura gjinore raporti është afërsisht 18% deri 82% në favor të punëtorëve meshkuj.



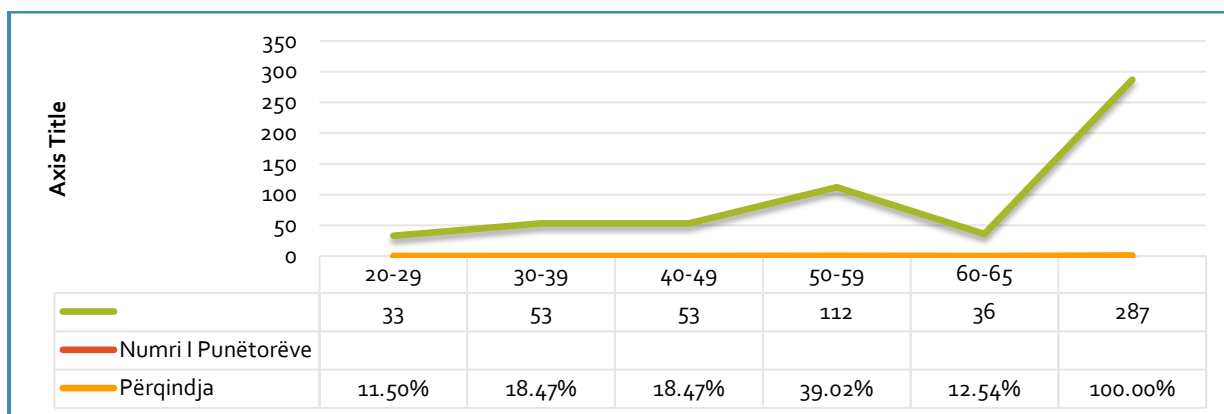
Tabela – Numri i minoriteteve të përfshira në numrin e Përgjithshme të punëtorëve ku 4% e punëtorëve i përkasin pakicave kombëtare/minoriteteve.

Nacionaliteti /Përkatësia etnik	Shqiptarë	Egjiptas	Rom	Boshnjak	Turk	TOTALI
Numri I Punëtorëve	276	7	1	2	1	287
Përqindja %	96.17%	2.44%	0.35%	0.70%	0.35%	100.00%

Tabela –Numri me profilin e moshës së stafit të KRU- Gjakova ku 39.51% të punëtoreve janë të moshës nga 50-59 vjeçar, 18.53 % janë të moshës 40-49 vjeçar, 18.02% janë të moshës 30-39 vjeçar dhe 12.01 % janë të moshës 20-29 vjeçar.

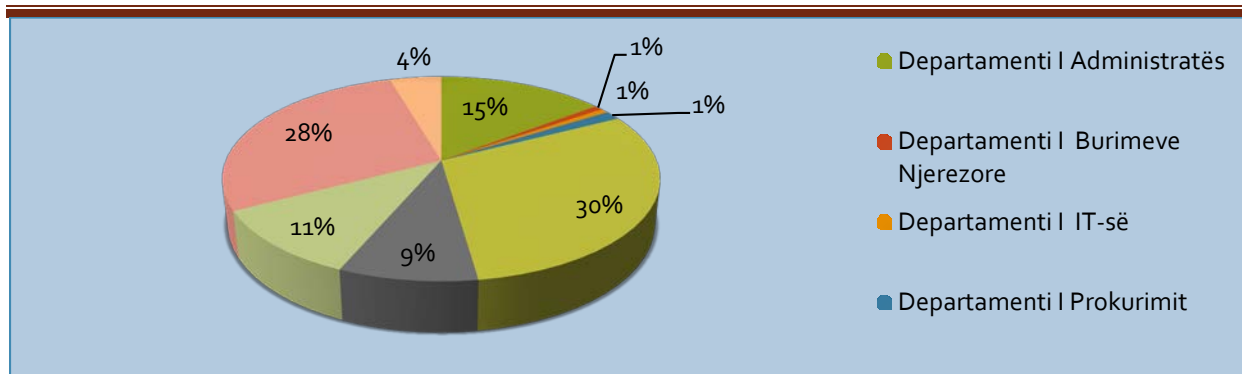
Mosha e punëtorëve	Numri I Punëtorëve	Përqindja
20-29	33	11.50%
30-39	53	18.47%
40-49	53	18.47%
50-59	112	39.02%
60-65	36	12.54%
	287	100.00%

Diagrami - Mosha mesatare e punëtorëve është 47 vjetë.



Janështatë(7)DepartamenteOrganizative në kuader të kompanisë si më poshtë:

Nr.	Sektori	Nr. i punëtorëve
1	Departamenti I Administratës	42
2	Departamenti I Burimeve Njerezore	2
3	Departamenti I IT-së	2
4	Departamenti I Prokurimit	4
5	Departamenti Teknik -GJK	87
6	Njesia Operative-Prizren	25
7	Njesia Operative-Rahovec	31
8	Departamenti Komercial	81
9	Departamenti Financiar	13
	Totali në të gjitha Departamentet	287



Pandemia Virusi Kovid 19 preku në masë të madhe të gjitha bizneset në Kosovë gjithashtu edhe Ndermarrjet Publike . Ne KRU"Gjakova" Sh.A. nga virusi u infektuan 9 punëtorë ,ndërsa në zbatim të Vendimeve të Qeverisë së Kosovës disa punëtorë u ungazhuan të punojnë nga shtëpia si dhe një pjesë tjetër të mbesin në shtëpi në ruajtje të shëndetit të tyre për shkak të moshës apo edhe sëmundjeve tjera përcjellëse .

Veprimtaria e zhvilluar nga Departamenti i Teknologjisë Informatike gjat vitit 2020

Departamenti i Teknologjisë Informatike

Departament të Teknologjisë Informatike (DTI) është departament i cili është në shërbim të gjitha departamenteve dhe njësive tjera të kompanisë dhe i cili ua lehtëson atyre punët në fusha të ndryshme të veprimtarisë. Kur flasim për Departamentin e Teknologjisë Informatike atëherë kemi të bëjmë me një Departament i cila është në garë të përhershme me teknologjinë dhe ku arritja e një caku nuk do të thotë përfundim i garës, por vazhdim i garës me një aleat më shumë.

Teknologjia Informatike është lëmi që ka pas zhvillimin më të hovshëm teknik në dy dekadat e fundit. Rrjedhimisht në punën e këtij departamenti është vështirë të vendoset kufiri i qartë mes objektivit dhe arritjes së tij, sepse sapo të arrish një objektiv, shfaqet tjetri me më shumë sfida se ai paraprak.

Kompleksiteti i sistemit tonë kërkon që mirëmbajtja e tij të jetë e vazhdueshme dhe e menjëhershme, pa vonesa dhe mundësisht me zgjidhje të gatshme.

Për fat të mirë vitet e fundit nuk kanë munguar investimet në këtë sektor dhe kjo dukshëm e ka përmirësuar funksionalitetin e sistemit si tërësi, por investimet kryesisht janë fokusuar në pjesën hardverike të sistemit. Mungesa e një programi aplikativ të ERP-së, ka krijuar një zbrazëti të madhe për tërësinë e sistemit, për të cilën ende nevojiten shume investime ashtu që, në mos të mbushet tërësisht, atëherë së paku të zvogëlohet kjo zbrazëti. Kompania në bashkëpunim me konsulentët e jashtëm ka përpiluar një dosje të plotë të tenderit për prokurim ndërkombëtar të këtij programi. Departamenti i TI ka dhënë kontributin e saj maksimal në përpilimin e Specifikave Funksionale të programit ERP dhe në përpilimin e kushteve të konkurrimit, pasi që tenderi është paraparë që të zhvillohet me procedura ndërkombëtare të prokurimit. Dosja e Tenderit për ERP i është dërguar edhe donatorit të mundshëm për financim të furnizimit me paketën softuerike, Bankës Gjermane për Zhvillim - KfW për komente ose Mos-kundërshtimin e tij, para publikimit të tij, por mungesa e fondeve ka shkakuar që ky softuer të mos mund të tenderohet ende.

Departamenti është fuqizuar me personel adekuat në lëmit e veçanta të TI dhe kryen me përgjegjësi detyrat e përcaktuara me përshkrimin e vendeve të punës.

Përveç organizimit të brendshëm të departamentit me ndarjen e punëve dhe përgjegjësi, Departamenti i TI ka kryer edhe të gjitha detyrat që i janë caktuar dhe që kanë dalë si pasojë e aktiviteteve të kompanisë.

Por mungesa e njohurive më të thella për teknologji informatike, kërkon që stafi përgjegjës për Teknologji Informatike në kompani, të jetë gjithmonë në dispozicion të shfrytëzuesve të resurseve informatike të kompanisë edhe për probleme më triviale. Thellimi i njohurive të shfrytëzuesve të resurseve informatike të kompanisë për Teknologji Informatike do të rriste efikasitetin e shfrytëzuesve të resurseve informatike të kompanisë dhe kjo është paraparë që të bëhet në kuadër të Manualit të Politikave të Burimeve Njerëzore

Përgjithësisht punët në Departamentin e Teknologjisë Informatike të K.R.U." Gjakova" sh.a. - Gjakovë gjatë vitit 2020 kanë shkuar mbarë. Gjatë vitit 2020 kemi pas suksese por edhe sfida.

Sektori i Administrimit të Sistemi Kompjuterik. Ky vit ka shënuar një reduktim të aktiviteteve në aspektin e zhvillimit të këtij sektori për shkak të pandemisë Covid-19, sepse në fillim të vitit ka punuar me kapacitete të reduktuara dhe me kufizime për shkak të masave kufizuese të imponuara nga institucionet relevante. Pavarësisht kësaj është bërë një inventar të plotë të gjitha pajisjeve të TI dhe një incizim të performancës individuale të secilës pajisje. Këto informata janë futur në një tabelor në formatin Excel dhe ky tabelor është përditësuar vazhdimisht me informata të reja. Ky ushtrim na ka dhënë një informatë shumë të rëndësishme rreth pajisjeve të TI si dhe aftësive të këtyre sistemeve për të përballuar punët me të cilat ngarkohen, por po ashtu ka shërbyer edhe për përpilimin e listës së prioriteteve për furnizimi me pajisje të TI. Ky format do të shfrytëzohet tani e tutje gjithmonë para se të vendoset për furnizim me pajisje të TI. Departamenti i TI po ashtu ka përpiluar edhe Specifikacionin Teknik të pajisjeve që duhet të blihen në kuadër të procesit të prokurimit të pajisjeve të Teknologjisë Informatike të Kompanisë për vitin 2020. Një përparësi e madhe i është dhënë mirëmbajtjes së porto-arkave mobile, të cilat për shkak se në shumicën e kohës ndodhen në teren ato duhet të jenë në gjendje të funksionojnë pa probleme. Për këtë arsye prokurimi i pajisjeve teknologjike në këtë vit është fokusuar në furnizimin me pajisje të reja të këtij sektori. Kjo rezultoi shumë e qëlluar sepse porto-arkat mobile këtë vit kanë pasur një performancë shumë më të mirë se viteve të kaluara pikërisht për shkak të këtij furnizim, sepse problemet e raportuara nga ky sektor kanë qenë minimale dhe kryesisht që janë zgjedhur me kapacitete të brendshme. Sektori i Administrimit të Sistemi Kompjuterik ka bërë mirëmbajtjen e të gjitha pajisjeve të cilat kanë pasur defekte ose ka pasur probleme me punën e tyre si dhe ka ofruar asistencë në punë për të gjithë operatorët që kanë pasur probleme me softuerët e ndryshëm. Formatimet e plota të sistemit operativ, janë tregues i cënueshmërisë së sistemit për shkak se disa sisteme janë pa licenca e sidomos ato të vjetrat.

Sektori i Administrimit të Rrjetit Kompjuterik- në këtë sektor jemi ballafaquar me disa probleme për shkak se, gjatë punimeve të rehabilitimit të objektit të drejtorisë, janë shkatërruar pothuajse të gjitha kanalet për strehimin e kabllove. Me këtë rast, sektori ka bërë menaxhimin e kabllove në të gjitha zyrat ku ka qenë gjendja më e keqe dhe zyrat tjera ku ka pas nevojë si pasojë e ndërrimit të planimetrisë së zyrës nga të punësuarit. Një problem tjetër paraqet përdorimi Wireless Router-ave në ato mjedise ku nuk ka rrjetë LAN për shkak të ndërrimit të planimetrisë së objektit gjatë rehabilitimit të tij. Routerët pa tela janë një mjedis mjaft i cënueshëm dhe gjatë procesit të rehabilitimit të rrjetit të kompanisë, ata janë paraparë të reduktohen në gjithsejta 3 cope, por me masa shtesë të sigurisë për të gjithë ata që do ti përdorin. Në kuadër të tenderit për prokurimin e ERP, është paraparë edhe rindërtimi i plotë i rrjetës kompjuterike në drejtorinë e kompanisë duke shfrytëzuar teknologjitë e reja dhe pajisjet më moderne të rrjetëzimit kompjuterik. Ne kemi përpiluar projektin dhe specifikacionin me paramasat dhe paralogaritë për materialin e nevojshëm për ndërtimin e rrjetës së re kompjuterike të kompanisë, e cila është përfshirë në dosjen e tenderit për prokurimin e ERP.

Spektori i Administrimit të Bazave të Dhënave, Web faqes dhe ERP – me ngritjen në përgjegjësi të këtij sektori kemi arritur që të bëjmë lëshimin e paketës së re të Hostingut për web faqen e kompanisë e cila ka mundësuar që të gjithë menaxhmentit dhe punonjësve të administratës të ju hapen adresat zyrtare të e-mailit. Është bërë edhe përditësimi i ueb faqes së kompanisë me njoftime përkatëse si dhe me informatat e kërkuara sipas rregullores së ARRU. Po ashtu sipas kërkesave të sektorëve të ndryshme të kompanisë janë bërë edhe intervenimet përkatëse në bazat e të dhënave të kompanisë. Një problem serioz me të cilin jemi përballur këtë vit dhe i cili është parashikuar qysh në nismë të implementimit të programit të ArcGIS, është shfaqur në javën e dytë të Marsit, kur operatori i programit ArcGIS ka raportuar se nuk mund të fut shënimet në program. Problemi ka qenë i parashikuar që nga fillimi i projektit, ku i është tërhequr vërejtja implementuesve të programit qysh në nismë të implementimit të projektit të Bashkëpunimit Ndërkufitar Kosovë-Mali i zi, me të cilin kompania ka përfutur programin e ri të GIS, se memoria prej 10 GB do të shërret shume shpejtë, por atëbotë ata patën garantuar se kjo nuk mund të ndodhë. Pjesa më e madhe e këtij problemi është zgjidhur nga stafi i TI të kompanisë por një pjesë e problemit, për shkak të drejtave të autorit, është dashtë të kryhet nga kompania implementuese e programit. Disa probleme në këtë sektor janë shkaktuar edhe nga operatorët e sistemeve por që janë rregulluar nga vet stafi. Një sfidë e veçantë e këtij sektori mbetet eliminimi i konsumatorëve në kategorinë XX (të panjohur) sepse secili rast i kësaj kategorie, duhet të trajtohet veç e veç me procesverbal. Bazat e të dhënave të kompanisë mbasin aseti më i vlefshëm jo-material i kompanisë dhe si i tillë duhet të ju kushtohet vëmendja më e madhe e mundshme.

Spektori i Administrimit të Sigurisë Informatike -Siguria informatike është një nga elementet më të rëndësishme të sistemit të TI. Aktualisht ky departament mbulohet nga të gjithë punonjësit departamentit dhe sipas nevojës është duke i përmbushur të gjitha detyrat e kërkuara.

Problemet me të cilat në përgjithësi jemi përballur sivjet kanë qenë: Problemet harduerike (teknike), problemet softuerike, problemet me programin e Faturimit, mungesa e njohurive më të thella për Teknologji Informatike të shfrytëzuesve të resurseve të Teknologjisë Informatike dhe Problemi me viruse që barteshin nga interneti dhe USB.

Një problem specifik që ka filluar të bëhet gjithnjë e më i përhapur gjithandej në sektorin e IT është problemi i sigurisë informatike i cili rrezikon në masë të madhe integritetin e sistemeve. Ky problem tashmë është i pranuar edhe ndërkombëtarisht dhe shpresojmë se do të ndërmerren hapa të nevojshëm ligjor që këto problem të adresohen edhe në aspektin ligjor përveç atij teknik, me të cilin jemi duke u adresuar tashme.

Problemet softuerike kryesisht kanë të bëjnë me ato raste ku sistemet janë të pa-licencuara sepse ato kanë prirje më të larta që të shkaktojnë probleme të natyrës softuerike.

Një problem shumë i madh me të cilin në vitin 2020 është përballur kompania ka qenë infektimi me programe të padëshirueshme si viruse, trojanë, worm etj. të cilat në kompani përcilleshim përmes USB dhe të cilat kishin prejardhje nga interneti. Implementimi i masave të përmendura më lartë si implementimi i Intranetit dhe Parimeve të shfrytëzimit të resurseve informatike do të zvogëlonte dukshëm këtë fenomen në kompani.

Sugjerime dhe propozime për përmirësimin e performancës së Departamentit të Teknologjisë Informatike— departamenti i TI vlerëson se ka shumë hapësirë për përmirësime në këtë departament. Përmirësimet kryesore në të cilat kompania duhet të fokusohet janë:

- Prokurimi i një programi të ERP
- Ekzekutimi i rrjetës së re kompjuterike në Drejtorinë e kompanisë dhe në zyrat e Njësisë Operative Rahovec
- Përmirësimi i sigurisë së sistemit
- Përditësimi i databazës me informacione të cilat aktualisht nuk janë në data bazë.
- Prokurimi i licencave të Sistemeve Operative dhe Aplikacioneve që kompania përdorë.
- Trajnimi i vazhdueshëm i punonjësve në përdorimin e sigurtë të pajisjeve të TI

- Përpilimi dhe detyrimi i zbatimit të *Parimeve të Shfrytëzimit të Resurseve Informatike të Kompanisë*

Konkluzion—Përkundër të gjitha vështirësive të hasura gjatë vitit 2020 për shkak të pandemisë Covid-19, sistemi si tërësi ka pas një performancë të kënaqshme por ende ka hapësirë për përmirësime si në infrastrukturë, softuerë (veçanërisht me prokurimin e një sistemi ERP), siguri fizike dhe softuerike, si dhe në avancimin e njohurive për Teknologji Informatike.

Shërbimi për konsumatorë

Sektori për MKP me qëllim të harmonizimit (bashkërenditjes) sa më të mirë të punëve dhe detyrave të punës në mes të shërbimeve për konsumator në Kompani, në funksion të realizimit të objektivave kryesore të Kompanisë dhe arritjes së standardeve shërbyese për të gjithë konsumatorët e vet brenda zonës së definuar të furnizimit pa dallim, në nivelin e ndërmarrjeve të vendeve në rajon, ka vepruar në drejtim të:

Plotësimit të hartimit dhe jetësimit të proceduarve interne për veprime përkatëse të Kompanisë

Sektori për Marrdhenje me Konsumatorë ka hartuar në pajtim me kornizën ligjore për ofruesit e shërbimeve të ujësjellësit dhe kanalizimit dhe tani po implementohen këto procedurat interne: Procedura për Zgjidhjen e Ankesave të Konsumatorëve; Procedura e Lidhjes së Konsumatorëve në Shërbimet e Ujit; Procedura për Matjen e Konsumit të Ujit ; Procedura për Ndërprerjen e Shërbimeve të Ujit; Procedura për Menaxhimin dhe Kontrollimin e Debitorve etj.

Përmirësimit të relacioneve me konsumatorë

Kujdes i duhur i është kushtuar: funksionimit të Qendres së Thirrjes; Pranimit dhe zgjidhjes me kohë dhe të drejtë të ankesave dhe kërkesave të konsumatorëve; Përkujdesjes së duhur ndaj konsumatorëve për pajisje me Kontrata të Shërbimit, Marrëveshjet për Riprogramimin e borxheve të konsumatorëve; Menaxhimin e debitorve; Ngritjes së nivelit të komunikimit kompani-konsumatorë (informimi i plotë, i drejtë dhe me kohë i konsumatorëve mbi aktivitetet e Kompanisë, përmes mediave, në mënyrë elektronike etj.);Zhvillimit të marketingut të nevojshëm për ngritjen e nivelit të përgjegjësisë dhe ndërgjegjësimin të konsumatorëve për pagesat e faturave dhe racionalizimit të shpenzimit të ujit;

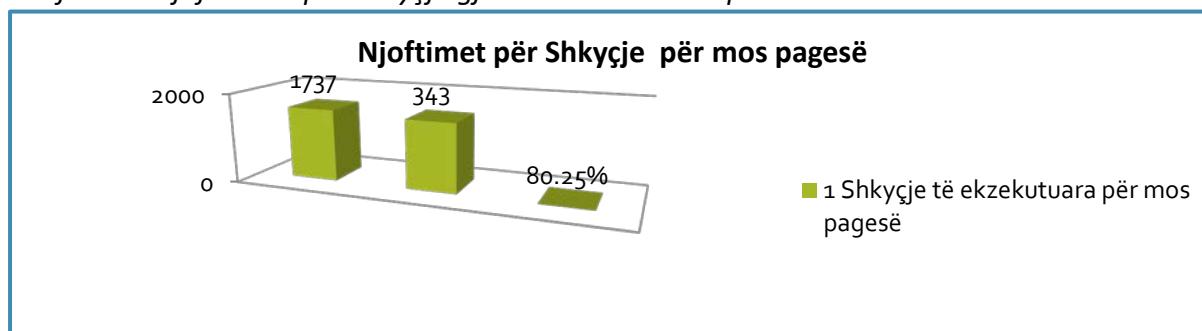
Përmirësimit të relacioneve menaxhuese në Kompani

Sektori për Marrdhenje me Konsumatorë rëndësi të veçantë ka kushtuar ngritjes së shkallës së azhuritetit në shkëmbimin e informacioneve, raporteve zyrtare në mes të sektorëve dhe departamenteve të Kompanisë për bashkërenditje dhe organizim adekuat të veprimeve përbrenda kompanisë në drejtim të: Planifikimit dhe Inspektimit, identifikimit dhe procedimit të mëtutjeshëm të Kyçjeve ilegale dhe rasteve të shfrytëzimit të paligjshëm të shërbimeve të ujësjellësit; Planifikimit dhe veprimit të kordinuar në ndërmarrjen e ekzekutimit të Shkqyes së konsumatorëve borxhlinj nga ana e Sektorit të Shitjes dhe Ekipeve të shkqyes; Përpilimit të skemave për stimulimin e Grupeve të Shkqyes dhe Kontrollës; Riprogramimit të pagesës së borxheve të konsumatorëve në këste; Matjes dhe faturimit të ujit të konsumuar me qëllim të eliminimit të faturimit paushall përmes vendosjes së ujëmatësve në kyçjet ekzistuese; Pengimit të keqpërdorimit të shërbimeve të ujësjellësit përmes bllobimit të ujëmatësve, me qëllim të ngritjes së shkallës së arkëtimit dhe zvogëlimit të keqpërdorimeve janë iniciuar dhe zbatuar procedurat për shkqye të konsumatorëve të pandërgjegjshëm me borxhe të akumuluar, sipas procedurave të përcaktuara nga ARR-ja ,poashtu edhe të objekteve të braktitura për identifikimin dhe anulimin e paraqitjeve të dyfishta. Procedurat e vërejtjeve për shkqye ndaj konsumatorëve që nuk kanë paguar dhe masat e ndërmarra sipas rregulloreve të ARR-së janë zhvilluar gjithnjë kur kërkesat për shkqye janë iniciuar nga Sektori.

Raporti i Njoftimeve për Shkyçje gjatë vitit 2020 në raport me vitin 2019

	Përshkrimi	2019	2020	Ndryshimi i krahasuar me 2019
1	Njoftimet për Shkyçje	1737	343	80.25% më pak

Grafikoni i Njoftimeve për Shkyçje gjatë vitit 2019 në raport me vitin 2020



Për shkak të gjenjdes së krijuar nga COVID-19 , dhe duke iu referuar vendimit të Autoritetit Rregullativ lidhur me pezullimin e konsumatorve për shkyçje gjatë vitit 2020 kemi mundur vetem t'iu dërgojm njoftime për shkyçje, ku si total janë dërguar 343 vërejtje.

Gjatë vitit 2020 për shkak të gjendjes së krijuar nuk kemi mundur të kemi rezultate të medha në lidhje me borxhet e vjetërsuara. Është bërë identifikimi i konsumatorve të cilët kanë borxhe mbi 200 euro, kemi vazhduar pastaj me konsumatorët që nuk kanë pagesa brenda një viti, si dhe identifikimi i tyre në terren për gjendjen reale të tyre. Edhe ky vit ishte i vështirë gjatë komunikimit me konsumatorë, pasi që arsyeja që nxjerrin për mos pagesë është situata aktuale prej pandemisë. Nga qendra e thirrjeve janë thirrë më shumë se 520 konsumator lidhur me akumulimin e borxhit të tyre, si vlerë nga thirrjet janë inkasuar afër : 8775 euro, po ashtu janë thirrë edhe konsumatorë që nuk i janë përmbajtur ratave me këste dhe janë bërë lista për procedura të mëtutjeshme, sipas rregullorve në fuqi

Veprimet e përkujdesjes për konsumatorë –Kërkesat dhe Ankesat e konsumatorëve

Përkujdesja për konsumatorë është zhvilluar në vazhdimësi në pranimin e përditshëm të ankesave / kërkesave me shkrim, telefonatave, apo kontaktit të përditshëm me konsumatorëve, edhe në evidentimin, shqyrtimin, zgjidhjen dhe vendosjen lidhur me ankesat / kërkesat e parashtruara të konsumatorëve.

Menaxhimi i ankesave/kërkesave të konsumatorëve, bëhet pjesërisht përmes modulit të instaluar në Sektorin për Marrdhenjeme Konsumator, është kërkuar që të instalohet dhe në shërbimet tjera përkatëse për konsumatorë, për të mundësuar koordinimin e plotë interaktiv në shqyrtimin, zgjidhjen dhe vendosjen lidhur me ankesat/kërkesat.

Ankesat/Kërkesat e parashtruara nga konsumatorët janë trajtuar dhe vendosur në pajtim me Rregulloren 01/2017 për Zgjidhjen e Ankesave të Konsumatorëve, të bazuara me dispozitat e përcaktuara me Ligjin Nr. 05/L-042 për Rregullimin e Shërbimeve të Ujit.

Siç shihet edhe në tabelar kemi rritje të numrit të Kërkesave teknike dhe komerciale pasi në vitin 2020 është bërë edhe ndarja në programin CRS, ku i kemi futur të gjitha kërkesat teknike dhe komerciale.

Rapori i Ankesave/Kërkesave

N r	Përshkrimi	2019	2020	Ndryshimi krahasuar me 2010
1	Gjithsejtë Ankesa/Kërkesa të	826	3713	77.75% më shumë
2	Ankesa/Kërkesa teknike	82	3009	99.73% më shumë
3	Ankesa/Kërkesa komerciale	744	704	5.68 % më pak
4	Të shlytuara dhe zgjidhura me kohë	564	3696	84.74% më shumë

Spektori Marrdhenje për Konsumatorë ka bërë pranimin dhe procedimin e aplikacioneve për kyçe të reja në shërbimet përkatëse, më pas lidhjen e kontratave të shërbimeve me konsumatorët e kyçur, në të gjitha rastet e kyçjeve të rregullta dhe legalizimeve kur konsumatori ka ardhë në kompani si dhe regjistrimin e tyre si konsumatorë. Konsumatorët i ka pajisur me Kontratë të Shërbimeve edhe në rastet kur ata kanë kërkuar ndonjë shërbim. Gjatë vitit 2020 kemin pasur rritje të numrit të konsumatorve pasi është shtuar edhe njësia e re në Rekë të Keqe .

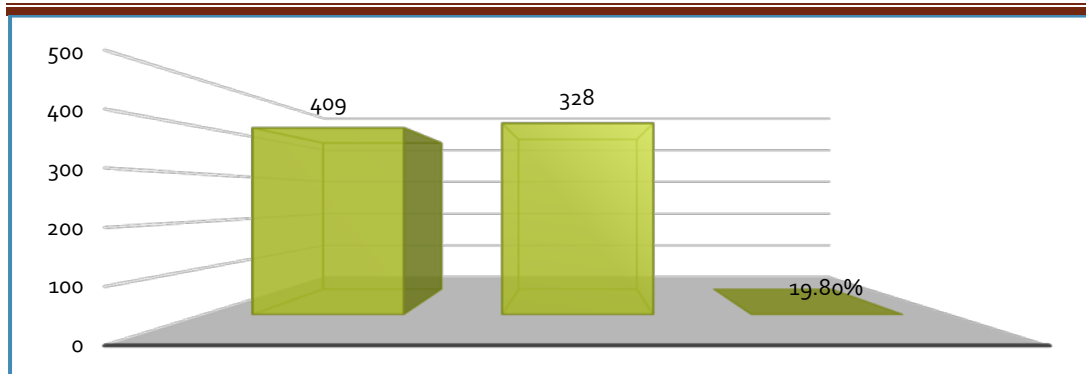
Raporti i Kyçjeve dhe Kontratave të shërbimeve në vitin 2019 dhe 2020

Nr.	Përshkrimi	2019	2020	Ndryshimi krahasuar me me 2010
1	Kyçe të reja gjithsejt	1761	2839	30.93% më shumë
2	Kyçe me procedurë të rregullt	396	1967	79.87% më shumë
3	Kyçe me paraqitje të detyrueshme kontrolla	1365	872	36.12% më pak
4	Kontata të Shërbimeve, të realizuara	3125	3246	3.73 % më shumë

Raporti i Marrëveshjeve për Riprogramimin e Pagesës së Borxhit me Këste

Nr.		2019	2020	Ndryshimi krahasuar me 2019
1	Marrëveshjet për riprogramim të pagesës të borxhit	409	328	19.80% më pak

Grafikoni- i Marrëveshjeve për Riprogramim të Pagesës së Borxhit në Këste



Përmes Sektorit për Marrdhenje me Konsumatorë janë arritur marrëveshje për riprogramime të pagesës së borxheve më këste me ata konsumatorë të cilët në pamundësi të pagesës së menjëhershme të borxhit kanë kërkuar të i'u mundësohet pagesa në këste. Por që në vitin 2020-të kemi një rënie të riprogramimit të pagesave të borxhit me këste pasi duke pasur parasysh situatën e krijuar nga Covid-2019, ka qenë e pamundur të kemi një rritje të riprogramimeve të borxhit me këste.

Veprimet e raportimit në ARRU

Kontaktet e rregullta janë mbajtur me **ARRU** –në, si me raportimin e të dhënave për relacionet e zhvilluara mujore Kompani-Konsumator, poashtu edhe me **KZAK** – nënkupton komisionin për zgjidhjen e ankesave të konsumatorëve lidhur me shërbime të ujit, si organ përfundimtar në procedurën administrative në ARRU të Konsumatorëve, ku nga ana e shërbimit tonë i'u janë afuar të gjitha përgjigjet dhe dokumentacionet e nevojshme të kërkuara.

Është marrë pjesë aktive në të gjitha takimet e punës të organizuara nga **ARRU** -ja. Poashtu kontakte përmes emailit apo direkt janë zhvilluar sa herë që është paraqitur nevoja për sqarime në interpretim të rregullave, për zgjidhjen e problemeve të veçanta.

Hulumtimi i Opinionit të Konsumatorëve

KRU "Gjakova" SH.A.për të njohur më mirë opinionet dhe perceptimet e konsumatorëve, për shërbimet e ujësjellësit dhe kanalizimit që ka ofruar gjatë vitit 2020, është duke zhvilluar një hulumtim të opinionit të konsumatorëve.

Qëllimi i hulumtimit është që KRU "Gjakova" SH.A.dhe palët tjera të interesuara të njoftohen me qëndrimet e konsumatorëve për shërbimet publike të ujësjellësit dhe kanalizimit gjatë vitit 2020, në tërë zonën shërbyese të KRU "Gjakova" SH.A.për të krijuar një pasqyrë të këtyre shërbimeve në aspektin e kënaqësisë së konsumatorëve. Gjetjet nga ky hulumtim do të përdoren si udhërrëfyes për ndërmarrjen e veprimeve të nevojshme për të përmirësuar nivelin e shërbimeve në të cilat adresohen shqetësimet e konsumatorëve, dhe avancin imazhin e kompanisë.

Informimi

Edhe gjatë vitit 2020 Sektori për Marrdhenje me Konsumatorë, ka arritur të prezantoj me sukses të gjitha ngjarjet, zhvillimet, informatat dhe të arriturat duke luajtur një rol kyq në informimin e opinionit për të gjitha risit e kompanisë, duke qenë ndërmjetësuese e denjë.

e.)TRANSAKSIONET E KONSIDERUESHME QË PËRFSHIJNË K.R.U."GJAKOVA "Sh.A. GJAT VITIT 2020

Titulli i Aktivitetit te prokurimit	Operatori Ekonomik Fitues i Tenderit	Data e nënshkrimit kontratës	Vlera e Kontratës se nënshkruar
Mirëmbajtja e bazës se të dhënave te kompanisë	N.Sh,,Alb Solutions"	19.03.2019	€ 4,740.00
Shërbimet e internetit	N.SH.T. " Ati – Kos	15.04.2019	€ 3,610.80
Ndërrimi i gypit në Sopot - Palabardh, deri te rezervari, për KRU Gjakova Sh.A.	Lulëzim Beqiraj B.I.	13.05.2019	€ 139,540.07
Pune shtese-Ndërrimi i gypit në Sopot - Palabardh, deri te rezervari, për KRU Gjakova Sh.A.	Lulzim Beqiraj B.I.	12.07.2019	€ 13,908.90
Furnizim me motor pompë thithëse për ujëra të zeza	N.P.SH."HITERM EL"	13.05.2019	€ 17,889.98
Furnizim me pajisje te IT	" DATARAM " Sh.P.K	19.06.2019	€ 10,923.79
Mirëmbajtja/sevisimi i automjeteve për tërë kompaninë e KRU "Gjakova" Sh.a.- Ri Tender	Ilir Noshi	21.08.2019	€ 198,000.00
Furnizimi, montimi dhe shqyrtimi i pajisjeve elektrike (eliminim i defektit) në Linjen 35kW, Gjakovë –Sopot- Stacioni i Filtrave	Metush Hajdari	12.06.2019	€ 4,151.00
Furnizimi me gypin e gomës të shtypjes së lartë për Cisternë të kanalizimit	N.P.T. "BOJKU HIDRAOLIK "	27.06.2019	€ 4,949.00
Furnizimi me material të shtypur	EUROPRINTY SH.P.K	24.07.2019	€ 6,711.40
Furnizim me bombola te klorit të gazet- Ri Tender	Bujar I. Kabashi B.I.	21.10.2019	€ 17,790.00
Marrja me qira e printereve-Ritender	N.T.SH." Rikon "; N.SH."ALB CONSULTING"	26.09.2019	€ 43,992.00
Furnizim me material zyrtar	N.T. "Agimi- De"	12.11.2019	€ 12,407.65
Furnizimi me Aparaturë të dioksidit të klorit për Stacionin e Filtrave	N.T.P.,,AVESTA"	09.12.2019	€ 27,900.39
Furnizim me derivate për automjetet e Kompanisë	Petrol Company - SH.P.K	06.12.2019	€ 307,980.00
Furnizim me material higjenik	Shaip Mustafa B.I.	19.11.2019	€ 2,465.20
Përfundimi i punimeve të ujësjellësit për 28 fshatra- Gjakovë_Punë shtesë	Kosova Water and Energy sh.p.k; "JOOS & KRASNIQI -BAZE "SH.P.K.	30.09.2019	€ 216,176.86
Dekorimi i Objektit Administrativ për festat e fundvitit	Luljeta Partolla B.I.	10.12.2019	€ 2,842.80
Furnizim me vegla pune për mirëmbajtjen e Kur, Gjakova"	Server Shala B.I.	18.12.2019	€ 8,121.63
Furnizim me dhurata për Vitin e Ri 2020	" OLTİ & KENZA " SH.P.K.	31.12.2019	€ 5,610.00
Furnizim me tavolina të punës dhe fijoka lëvizëse	NTSH,,Tuzi" rr.Pjeter Bogdani"	30.01.2019	€ 950.00
Furnizim me 6 printera	N.T." Agimi -De"	13.02.2019	€ 954.00
Furnizim me material elektrik përndriçimin e depos ne Xerxe	"VB GROUP" SHPK Rr."UÇK"	11.03.2019	€ 962.90
Furnizim me ngjyrë ketrigji të zi	"NOBELI"Ntsh	25.03.2019	€ 960.00
Furnizim me mjete mbrojtëse në punë	NBSHT " Blini BK"Shpk	01.04.2019	€ 950.00

Punimi i detaleve plastike dhe metalike për nevojat e Kru,,Gjakova"	"Fatmir Gjoshi"BI	23.04.2019	€ 936.00
Furnizim me vegla të punës për punëtorët e mirëmbajtjes	DPT "AGROFITIMI"	23.04.2019	€ 950.00
Furnizim me material për renovimin e font anës para ndërtesës administrative ne Gjakove	NT "ERINA"SHPK	26.04.2019	€ 950.50
Rehabilitimi I punimeve ne fontanë para objektit Administrativ	DPSH "Meqa – J"	07.05.2019	€ 835.00
Furnizim me rafte metalik për arkivin e Kompanisë	NPTSh "Shllaku Metal"	06.06.2019	€ 555.00
Furnizim me kamerë dhe pajisje përcjellëse për rezervuarin e Qerimit	D.P.T „Sherif"	26.06.2019	€ 978.00
Servilizmi dhe riparimi i cisternës së ujit	DPZ " Noshi"	05.07.2019	€ 975.50
Furnizim me kondicioner për nevojat e Kru,,Gjakova"	DPT " Alba"	08.07.2019	€ 975.00
Furnizimi me material për anësorët e urave në kanalin derivues	N.T.P 'Toni-H'	01.08.2019	€ 972.50
Rimbushja e aparateve kundër zjarrit	'Tekniku' SH.P.K	02.09.2019	€ 969.00
Furnizim me karrige	N.T.P. 'Akoma Te Isaku'	26.09.2019	€ 950.00
Furnizimi me shporta metalike për mbeturina te diga e Liqenit	N.T. 'Agimi- De'	01.10.2019	€ 976.00
Furnizimi me T-shtik DN 1100/400 për stacionin e filtrave	D.P.Z 'Nib'	04.10.2019	€ 950.00
Furnizim me material për ngrohje tip (pelet) për objektin e zyrave në NJ.O.Rahovec	'Dataram' SH.P.K	14.10.2019	€ 880.00
Furnizimi me pajisje për Softuer për Nj. O. Rahovec	D.P.T 'Sherif'	15.10.2019	€ 974.00
Pastrimi i xhamave të Objektit Administrativ – Drejtorisë	N.Sh 'Beni Clean'	04.11.2019	€ 960.00
Furnizimi me aspirator dhe montimin e tij përzyrën e faturimit	N.M.Q.Sh 'Fankr'	02.12.2019	€ 838.00
Furnizim me material elektro energjetik për tere sistemin	VB Group L.L.C.	12.12.2019	€ 930.80
Furnizim me material propagandistik	N.T. 'Agimi-De'	27.12.2019	€ 975.00
Furnizim me gyp të brinjëzuar për kanalizim fekal	N.P.T 'Xerxa'	31.12.2019	€ 960.00
TOTALI:			€1,202,923.69

f.) SYGJERIME DHE PROPOZIME PËR NDRYSHIME TË CILAT ME ARSYE PRITET QË TË RRISIN PERFORMANCEN E NP

- Të ofrojmë shërbime të pandërprera për të gjithë konsumatorët
- Të përmbushim apo të tejkalojmë të gjitha nivelet e aktiviteteve të planifikuara në mirëmbajtje.
- Të furnizojmë ujë cilësor dhe me efektshmëri më të mundshme mjedisore, duke i përmbushur pothuaj të gjitha në afat
- Të përmbushim apo edhe tejkalojmë monitorimin e të gjitha detyrave
- Të zvogëlojmë humbjet e ujit.

- Të mirëmbajmë funksionalitetin e mbarë infrastrukturës
- Të bëjmë investimet e planifikuara dhe t'kumundetë shfaqen e kudo të vlerësohet mundë të vihet në rrezik biznesi jonë
- Të planifikojmë zvogëlimin e shpenzimeve për energji dhe karburante
- Të bëjmë planifikimin e investimeve vetanake
- Të arrijmë të përmbushim kërkesat dhe ankesat e konsumatorëve
- Të furnizojmë shërbime cilësore dhe në kufijtë e parametrave të lejuara, sipas standardeve.
- Të reduktojmë në masë të madhe rrezikun nga përmytjet nga kanalizimi fekale dhe atmosferik, gjatë periudhës së reshurës me intezitet dhe kohë të tërëzgjatur
- Të angazhohemi në mbrojtjen dhe sigurinë e punësorëve tanë, dhe t'jetojmë të aktivitetet qenësor në vazhdimësi.
- Të shtojmë kontrollin e shpenzimeve dhe të këmbëngulim për rritjen e tyre nga arkëtimi

K.R.U."GJAKOVA "SH.A
Rr."U.Ç.K" nr. 7 –Gjakovë ,Kosovë
www.gjakova.com