



**Raporti i Zhvillimit të
Aktiviteteve Afariste në
K.R.U."Gjakova" Sh. A. Gjakovë
Gjatë Vitit 2017**

1. TABELA E PËRMBAJTJES

Hyrje	4
Fjala hyrëse e Kryeshëfit Ekzekutiv	5
RAPORTI I KRYESUESIT TE BD	7
Aktivitet dhe përformanca e Ndërmarrjes	8
Pasqyr e Performances Operat.Financiare	11
RAPORTI I KRYESHEFIT EKZEKUTIV.....	17
Ngjarjet kryesore të vitit	20
Pasqyra e Përformances Operative dhe rezultatet e indikatorëve kyç të përformances -	24
Pasqyra e Performances financiare dhe rezultatet	30
Progresi me planin e biznesit	33
Shpenzimet kapitale dhe projekteve	37
Perspektiva për vitin e ardhshëm	40
Rreziqe e të ardhmes së Korporatës	45
RAPORTET E AUDITORIT TË BRENDSHËM	48
Raportimet sipas ligjit Mbi Ndërmarrjet Publike.....	51

KRU "Gjakova" Sh.A.

Fakte dhe shifra

KRU "Radoniq" Sh.A. Gjakovë ka kapacitet dhe mund të furnizon me ujë të pijshëm rreth 230.000 banor, me kapacitet 500 lit/sec, apo prodhim të ujit të pijes në sasi prej 43.200 m³ në ditë. Në vitin 2018, pritet të përfundojë ekzekutimi i fazës së II të Fabrikës për Përpunimin e ujit, që nënkupton prodhimin e ujit edhe për 500 lit/sec, që do kemi kapacitet të furnizimit me gjithësejtë 1000 lit/sec

Nekemi:

- Kaptazhë në lumin Bistricatë-Deçanit,
- Kanalin derivues prej 9 km
- Liqenine Radoniqi si i vetmiburim dhe burimet e fshatrave Damjan 1 & 3, Gërquinë, Opterushë, Hoqë e Madhe, Senoc, Drenoc, që shërbejnë për furnizim për këto fshatra.
- Kapaciteti (Maksimal) i Liqenit është **117 milion m³** kur është i mbushur plotë, në kotën mbidetare prej **456 m**,
- Gjatësia maksimale e Liqenit është **5.035 m'**
- Gjerësia maksimale e Liqenit është **2.100 m'**
- Thellësia maksimale është **61 m'**
- Sipërfaqja e Liqenit me ujë në kuotën maksimale është **644 hektar**
- Stacione filtrave për trajtimin e ujit
- 30 rezervualet e ujit
- 35 stacione pompimi
- **741.278 km**, rrjet kryesor të ujës jellësit

Përveç furnizimit me ujë të pijshëm KRU "Radoniq" bënë shërbime për Largimin e ujërave të përdorura me:

Gjakovë 56 km rrjet kanalizim fekal, Rahovec 25 km rrjet kanalizim fekal dhe 1250 pusetat e kanalizimit fekal



Regjioni i furnizimit me shërbime

Synimet tona

KRU "Radoniq" Sh.A. ka për synim furnizim të qëndrueshëm me ujë të pijshëm dhe cilësor, shërbime të efektshme me përkujdesje mjedisore si dhe të kërkojë më donacione për projekte trimëkëmbëse:

T'u ofrojmë konsumatorëve shërbime të mira dhe t'i bindim ata për pagesën e faturave

Ta ruajmë dhe përmirësojmë mjedisin gjithandej ku veprojmë,

T'u mundësojmë punëtorëve tanë zhvillim personal dhe karrierë të kënaqshme,

T'i bindim donatorët që investimet e tyre do të jenë të shpagueshme,

Zgjerimi i rrjetit në Regjione tjera.

Hyrje:

Raporti vjetor është obligim i kompanisë që del nga Ligji Nr. 03/L-087 për ndërmarrje publike .Në këtë raport vjetor që përfshin një periudhë prej 12 muajsh të aktivitetit të vet, ne do të sjellim përmbledhje duke filluar nga fjala hyrëse e Kryeshefit Ekzekutiv i cili bartë në vete performancën e kompanisë bashkë me aktivitete e kompanisë dhe politikat ndikuese në zhvillimin e biznesit të saj.

Raporti më pas vijon nga - Raporti i Kryesuesit të Bordit të Drejtorëve si dhe KE-së, duke ofruar me këtë rast të dhëna për ngjarjet kryesore për periudhën raportuese, të dhënat për performancën operative dhe financiare dhe progresin në drejtim të realizimit të Planit të Biznesit.

Kur jemi te progresi drejt realizimit të planit të biznesit raporti i ynë ofron të dhëna të detajuara për shpenzimet, investimet kapitale të kompanisë dhe gjithashtu një elaborim të çështjes së planifikimit bashkë me rreziqet e mundshme ndikuese .

Po ashtu brenda raportit është paraqitur edhe skena organizative e stafit të kompanisë, ndryshimet e ndodhura gjatë kësaj periudhe si dhe një pjesë i është kushtuar çështjeve të ndryshme të lidhura me kontestet gjyqësore.

Për të qenë raport sa më i qartë dhe i kompletuar, brenda tij janë paraqitur edhe grafikone, tabela statistikore e skena tjera me sqarime të nevojshme .Raporti Vjetor 2017 ka të bashkangjitur edhe shtojcën apo Aneksin i cili përmban të dhëna tjera shtesë të cilat mbasin për përdorim të aksionarit.

Në përpjekje të realizimit të këtij raporti, për të pasqyruar aktivitetet e kompanisë, suksesin e saj në realizimin operativ dhe financiar ,gjithsesi që jemi të bazuar edhe në udhëzuesin në lidhje me hartimin e raportit vjetor, po ashtu edhe në ligjin për NP.

Ky raport është i rëndësishëm në kuptimin e përmbushjes së objektivave dhe zhvillimeve të rëndësishme që kanë ndodhur në kompani qoftë në aspektin financiar po ashtu edhe në aspektin teknik-operativ, duke u fokusuar në përmbushjen e caqeve të përcaktuara në planin e biznesit për vitin 2017.

Raporti vjetor që po paraqesim për vitin 2017 , synon jo vetëm të prezantoj aktivitetet e tyre gjatë gjithë kohës, por do të shërbej si publikim i arritjeve të realizuara dhe identifikues i fushave që kanë nevojë për përmirësim .

Raporti përmban të gjitha shënimet e Kompanisë për çdo Departament dhe atë e ilustron me të dhëna të shumta, të cilat prezantojnë situatën aktuale në të cilën ndodhet Kompania .

FJALA HYRESE E KRYESHEFIT EKZEKUTIV

Viti 2017 për KRU "Gjakova" Sh.A. Gjakovë, shënon një vit të suksesshëm të ushtrimit të aktivitetit të saj afarist. Arritjet e KRU-se janë si rezultat i angazhimit të mirëfilltë të të gjithë punëtorëve dhe ekipit menaxherial, që u kurorëzuan me sukses të mbështetjes institucionale nga aksionari dhe palët e interesit, si dhe një qeverisjeje profesionale korporative nga ana e Bordit të Drejtorëve.



Z. Ismet Ahmeti – Kryeshef Ekzekutiv

Ofrimi i shërbimeve kualitative dhe të besueshme për konsumatorët është një ndër detyrat kryesore të kompanisë. Në këtë drejtim angazhimi profesional nga ana e punëtorëve në një anë, dhe investimet në rritjen e kapaciteteve të prodhimit të ujit të pijes dhe shërbimeve të tjera dhe arkëtimit të hyrave vetanake në anën tjetër, ka ndikuar në rritjen e besueshmërisë së KRU-së ndaj Konsumatorëve të vet, Institucioneve Lokale dhe Qendrore, të cilat janë në pajtueshmëri të plotë me Misionin dhe Vizionin e Kompanisë .

Menaxhmenti i Kompanisë gjatë vitit 2017, si dhe tërë stafi i Kompanisë janë munduar me perkushtimin e tyre maksimal të arrijnë caqet e dëshiruara të biznesit dhe për konsumatorin të kenë shërbimet më të mira ,duke u munduar të arrijnë përmes ; Bashkëpunimit me Konsumatorin, informimi i vazhdueshëm i tyre për shërbimet, shqyrtimi me kohë dhe në mënyrë efektive të kërkesave të tyre, intensifikimin i aktivitetit për zvogëlimin e humbjeve të ujit , rritjen e faturimit dhe arkëtimit, si dhe organizimit të punës dhe motivimit të mirë të stafit.

Gjatë vitit 2017 , Raporti i Auditorit të jashtëm për pasqyrat financiare për vitin 2017 reflekton për punën profesionale dhe perkushtimin e kompanisë për zbatimin e standardeve më të larta në proceset e punës dhe përmbylljen me shumë sukses të shfrytëzimit të të gjitha resurseve të KRU-se. Një ndër detyrat kryesore të Kompanisë KRU "Gjakova" Sh.A. është ofrimi i shërbimeve kualitative dhe të besueshme për konsumatorët . Rrjeti i ujësjellësit është mirëmbajtur sipas planit të paraparë, janë realizuar kontrolla të rregullta si dhe inspektime të rrjetit të ujësjellësit dhe kanalizimit .Implementimi i suksesshëm i projekteve ka ndikuar në përmbylljen e objektivave themelore të Kompanisë.

Për punën profesionale dhe perkushtimin e kompanisë për zbatimin e standardeve më të larta në proceset e punës dhe përmbylljen me shumë sukses ,KRU "Gjakova"sikurse në vitin paraprak edhe vitin 2017 e ka përmbyll me sukses maksimal , nga Raporti i ZRRUK-u është vlerësuar se Kompania ka arritur me sukses shume tregues të performances .

Në kuadër të kësaj vlen të përmendet edhe realizimi me sukses i Projekteve të financuara të financuara nga Qeveria e Kosovës ; Linja e ujit të pijes nga baseni i Radoniqit, linja e Anadrinit , linjat dhe infrastruktura mbështetëse, Faza e dytë. Totali i donacionit për vitin 2017 përfshinë shumën prej 1, 400,000.00 € e cila shumë do të rrezultoi në rritjen e kapaciteteve prodhuese të ujit në 500 lit në sec gjë që do të mundësonet furnizim 24 orë pandërprer gjatë tërë vitit si dhe do të zgjerohet furnizimi në masë të madhe i rrjetit të ujësjellësit në fshatrat e regjionit me të cilën është i shtrirë KRU"Gjakova". Ky është një projekt i vjetër i hartuar që nga themelimi i Hidrosistemit dhe i pa realizuar deri më sot , për arsye financiare. Projekti në fjalë do të ndikoi në avancimin e Kompanisë në arritjen e treguesve të performancave operative

dhe financiare; në rritjen e numrit të konsumatorëve ,rritjen e faturimit si dhe inkasimit për konsumatorët e ketyre Fshatrave .

Kanali derivues I basenit te Radoniqit, linja dhe infrastruktura mbështetëse. Ky Projekt është e arritur kolosale per KRU "Gjakova",bazuar në faktin e njohur qe 40 vite të ndërtimit të këtij sistemi kanali derivues si projekt i financuar nga Banka Botërore nuk është arrit të përmbyllet që uji i lumit përmes kanalit të betonuar të derdhet deri ne liqe .3000 metra gjatësi te kanalit kane qene të pa përfunduara ,gjë që kjo gjendje ka bërë që rrjedhja e ujit te bart me vete sasi te mëdha te dheut ne liqe si dhe të ketë humbje të mëdha të ujit ne Liqe . Me mjetet te cilat i ka nda si donacion Qeveria nga buxheti 2013,2014,2015 2016 dhe tani edhe në vitin 2017 do të arrihet që të realizohet një Projekt kolosal i cili do të përmbyllë ndërtimin e infrastruktures ujore të funksionimit të këtij sistemi ne mënyrë më kualitative dhe kuantitative . Punët e zhvilluara rreth realizimit të këtij Projekti kanë shkuar në çdo vit me një realizim prefekt si ; realizimin me kohën e planifikuar ,kualitetin e kërkuar të ndërtimit ashtu edhe me kuantitetin e ndërtimit .Të arriturat respektivisht progresi që Kompania ka bërë gjatë vitit 2017 janë paraqitur më detalisht në piken 3.4 të këtij Raporti i cili shqyrton implementimin e Planit të Biznesit për vitin 2017.

Zhvillimi i Kompanisë dukshëm është vërejtur në infrastrukturën ligjore dhe rregullore.

Janë aprovuar Rregulloret e brendshme të Kompanisë në harmoni me Ligjet në fuqi në Kosovë si dhe është bërë implementimi i Kontrates Kolektive si dhe është bërë harmonizimi i këtyre akteve me ndryshimet që kanë pasuar të ligjeve.Me ndryshimin e Ligjit tani i quajtur Ligji Mbi Rregullimin e Sherbimeve të Ujit ,kompania ka hartuar edhe rregullat e brendshme të Kompanisë të cilat priten të miratohen nga BD .

Punën profesionale dhe përkushtimin e Ekzekutivit në zbatimin e standardeve më të larta në proceset e punës dhe përmbylljen me sukses të shfrytëzimit te të gjitha resurseve ujore, më së miri e dëshmon opinionin i Auditorit të jashtëm për pasqyrat financiare për vitin 2017 , ku janë kryer me kohë obligimet e klientëve dhe institucioneve të Shtetit të Kosovës .

Janë aprovuar shumë dokumente të rëndësishme, si dhe politika dhe procedura në harmoni me Ligjet, Urdhëresat Administrative si dhe akteve te tjera te brendshme te Kompanisë.

Duke e përmbyllur, kam kënaqësinë të përgëzoj Bordin Drejtorëve për bashkëpunimin e sinqertë për zhvillimin e politikave progresive për Kompaninë sipas Ligjit mbi NP, të gjithë menaxherët, zyrtarët dhe punonjësit e Kompanisë sonë për punën e zellshme që kanë bërë gjate vitit 2017.

Posaçërisht falënderoj Zyrën e Njësisë për Politika dhe Monitorim të Ndërmarrjeve Publike, për mbështetjen profesionale dhe materiale në procedurën e realizimit të donacioneve nga ky autoritet.

Falënderoj partnerët tanë afaristë, si dhe mirënjohje dhe respekt të veçantë për madhërinë e tij **Konsumatorin tonë besnik**, i cili na beson dhe i pëlqen produkti i jonë, uji i pijes me cilësi, sasi dhe shtypje të mjaftueshme, me furnizim 24 orësh, e që shpresojmë të kenë begatuar dhe lehtësuar shumë nevojat e përditshme dhe jetën e tyre në përgjithësi.

2. RAPORTI I KRYESUESIT TE BORDIT TE DREJTOREVE

2.1 AKTIVITETET DHE PERFORMANCA E NDERMARRJES

Aktivitet kryesorë të ndërmarrja nga KRU kanë qenë në përputhshmëri me Ligjin Mbi Ndërmarrjet Publike, Ligjin Mbi Shoqërinë Tregtare, me politikat e Qeverisë për NP, me qeverisjen korporative dhe me Kodin e Etikës, gjithnjë duke i zbatuar politikat e aksionarit e me qëllim të ruajtjes së vlerës së aseteve.

Aktivitet kryesorë kanë pas të bëjë me krijimin e kushteve që kompania ti realizoi synimet e parapara sipas Planit të Biznesit. Çështjet e dinamikës së operative kanë qenë aktivitetet e dorës së parë, krahas aktiviteteve për çështjet financiare, të prokurimit si dhe të racionalizimit të shpenzimeve në të gjithë sektorët e



Z. Fatos Koshi - Kryesues i BD 1

punës në KRU, me përkushtim të posaçëm për shfrytëzimin e grandeve ,që kanë ndikuar dhe ndikojnë në ngritjen e performancës teknike të infrastrukturës për qasje më të mirë, për aktivitet të suksesshëm të operative së ujësjellës kanalizimeve .

Çështja e shfrytëzimit të mjeteve të grandeve të dhëna nga Qeveria e Republikës së Kosovës përmes MZHE, MMPH,CDI-së KËF-Bankes etj. kanë qenë aktivitete me obligime të nivelit më të lartë, me qëllim që mjetet e dhëna të shfrytëzohen për avancimin e aktiviteteve të kompanisë, e në favor të krijimit të kushteve sa më të mira për konsumator.

Gjatë periudhës Janar–Dhjetor të vitit 2017, Kompania ka zhvillua aktivitete të ndryshme të qeverisjes së korporatave, bazuar në Ligjin nr. 03/L-087 për Ndërmarrjet Publike. Aktivitet kryesorë në këtë aspekt përfshijnë aktivitetet e BD, dhe Komisionit të Auditimit.

Çdo mbledhje e rregullt e Bordit ka trajtuar disa pika që paraqiten si pika të zakonshme dhe përfshijnë vërtetimin e kuorumit dhe aprovimin e pikave të rendit të ditës, si Proceserbalin nga mbledhja paraprake e BtD , shqyrtimin e raportit të mbledhjes së Komisionit të Auditimit dhe Komisioneve tjera dhe informatën rreth aktiviteteve nga Zyra e Kryeshefit Ekzekutiv.

Raportet nga mbledhjet e Komisionit të Auditimit, janë prezantua si materiale në mbledhjet e rregullta të Bordit dhe janë dërguar në NJPMNP. Bordi i Drejtorëve i KRU-së duke mos dal nga suazat e kompetencave të saja si autoritet i emëruar për përfaqësimin e aksionarit, e plotësisht në harmoni me Ligjet në fuqi në Republikën e Kosovës dhe në harmoni me interesat e aksionarit ka marr Vendime dhe Qëndrime me të cilën kanë të bëjnë me afarizmin e Kompanisë .

Aktiviteti i Bordit të Drejtorëve dhe Komisionit të Auditimit

Bordi i Drejtorëve gjatë vitit 2017 i ka mbajtur 12 Takime të rregullta me përbërje të plotë dhe 1 mbledhje të Aksionarit . Në kuadër të Bordit të drejtorëve ka vazhduar të funksionojë edhe autoriteti i zgjedhur nga Qeveria -Komisioni i Auditimit i cili gjithashtu i ka mbajtur gjithsejtë (12 takime).

Bordi i Drejtorëve ishte në kontakte të vazhdueshme me Menaxhmentin e Kompanisë. Në vazhdimësi ka kërkuar dhe është njoftuar, në kontakte direkt por edhe në formë të shkruar, për gjendjen dhe zhvillimet në kompani. Është mbikëqyrë menaxhimi i kompanisë dhe janë dhënë

këshillat e nevojshme për Kryeshefin Ekzekutiv. Në takimet e rregullta janë mbikëqyrë të gjitha ecuritë e biznesit, mbarëvajtja e tyre sipas vendimeve të Bordit si dhe aspekti ligjorë i vendimeve të Menaxhmentit të kompanisë. Lidhur me këtë Bordi i Drejtorëve është i informuar për të gjitha vendimet dhe zhvillimet e rëndësishme. Bordi i Drejtorëve i Kompanisë Rajonale "Gjakova" Sh.A, në përputhje me nenin 29 të Ligjit për Ndërmarrjet Publike Nr.03/L-087 ka shqyrtuar qështjet afariste të Kompani dhe ka aprovuar ;

Nga bledhja e 15 mbajtur me date 30.01.2017,u murr ;

VENDIM - Aprovohet unanimitisht Raporti i Kryeshefit Ekzekutiv për muajin Dhjetor 2016 mbi zhvillimin e aktiviteteve afariste në KRU"Radoniq"sh.a-Gjakovë.

VENDIM- Aprovohet Unanimitisht Rregullorja 01/2016 për zgjidhjen e ankesave të konsumatorëve.

VENDIM- Aprovohet unanimitisht raporti i regjistrimeve të fundvitit si Depo,Arka,Inkasantët dhe Inventari 2016.

Nga bledhja e 16 mbajtur me date 27.02.2017 u murr ;

VENDIM- Aprovohet Unanimitisht Raporti i IV-të tremujor Tetor-Dhjetor 2016 mbi zhvillimin e Aktiviteteve Afariste në KRU Radoniq SH.A.Gjakovë.

VENDIM- Aprovohet Unanimitisht Raporti Vjetor 2016 mbi zhvillimin e Aktiviteteve Afariste në KRU Radoniq SH.A.Gjakovë.

VENDIM- Shfuqizohet pjesërisht vendimi me nr.protokoli 128 sa i përket pjesës së dhurimit të veturave si donacion për KRM "Çabrati".

VENDIM- Aprovohet kërkesa e Spitalit Regjional "Isa Grezda" për dhurim si donacion të një veture e tipit Golf 3.

Nga bledhja e nr 17 mbajtur me date 29.03.2017 u murr ;

VENDIM- Aprovohet unanimitisht Raporti i Kryeshefit Ekzekutiv për muajin Shkurt 2017 mbi zhvillimin e aktiviteteve afariste në KRU"Radoniq"sh.a-Gjakovë.

VENDIM- Aprovohet Unanimitisht Raporti i Hulumtimit të Kënaqësisë së Konsumatorëve për vitin 2016 ndaj shërbimeve të KRU "Radoniq" Sh.A.Gjakovë.

VENDIM- Aprovohet Unanimitisht Raporti Final i Auditorëve të Pavarur dhe Letrës së Menaxhmentit për vitin 2016 në KRU"Radoniq"Sh.A.Gjakovë.

Nga bledhja e nr 18 mbajtur me date 27.04.2017 u murr ;

VENDIM- Aprovohet unanimitisht Raporti i Kryeshefit Ekzekutiv për muajin Mars 2017 mbi zhvillimin e aktiviteteve afariste në KRU"Radoniq"sh.a-Gjakovë.

VENDIM- Aprovohet unanimitisht Rregullorja Nr. 1/2017 për zgjidhjen e ankesave të konsumatorëve

VENDIM- Aprovohet unanimitisht Rregullorja Nr. 2/2017 për procedurat e lidhjes së konsumatorëve në shërbimet e ujit.

VENDIM- Aprovohet unanimitisht Rregullorja Nr. 3/2017 për procedurat e ndërprerjes së shërbimeve të ujit.

VENDIM- Aprovohet unanimitisht Rregullorja Nr. 4/2017 për procedurat e faturimit për shërbimet e ujit

VENDIM- Aprovohet unanimitisht Rregullorja Nr. 5/2017 për matjen e konsumit të ujit

VENDIM- Unanimitisht Aprovohet ndryshimi i nenit 1 i Statutit të KRU"Radoniq"Sh.A.-Gjakovë .Mbështetur në Ligjin Nr. 03/L-087, "Për Ndërmarrjet Publike"; të Ligjit Nr. 02/L-123, "Për Shoqëritë Tregtare"; themelohet : **Kompania Rajonale e Ujësjellësit " Gjakova " SH.A.** Shkurtimi i emërimit të shoqërisë është **K.R.U."Gjakova"SH.A.**

VENDIM- Aprovohet unanimitisht Raporti Final i Zyrës Kombëtare të Auditimit "Menaxhimi dhe Monitorimi i Investimeve Kapitale në Ndërmarrjet Publike" 2014-2016.

Nga bledhja e 19 mbajtur me date 30.05.2017 u murr ;

VENDIM- Aprovohet unanimitisht Raporti i Kryeshefit Ekzekutiv për muajin Prill 2017 mbi zhvillimin e aktiviteteve afariste në KRU"Radoniqi"sh.a-Gjakovë.

VENDIM- Aprovohet unanimitisht Raporti i l-rë tremujor Janar-Mars 2017 mbi zhvillimin e Aktiviteteve Afariste në KRU'Radoniqi'sh.a-Gjakovë.

VENDIM- Aprovohet kërkesa e Kryeshefit Ekzekutiv për shpërblim të punëtorëve me nga 50 Euro për nder të festës së "Fitër Bajramit".

Nga bledhja e 20 mbajtur me date 29.06.2017 u murr ;

VENDIM- unanimitisht Raporti i Kryeshefit Ekzekutiv për muajin Maj 2017 mbi zhvillimin e aktiviteteve afariste në KRU"Radoniqi"sh.a-Gjakovë

Nga bledhja e 21 mbajtur me date 27.07.2017 u murr ;

VENDIM- Bordi Drejtorëve pas shqyrtimit dhe diskutimit të Raportit të Kryeshefit Ekzekutiv për Muajin Qershor 2017 mbi zhvillimin e aktiviteteve afariste merr

VENDIM - Aprovohet unanimitisht Raporti i Kryeshefit Ekzekutiv për muajin Qershor 2017 mbi zhvillimin e aktiviteteve afariste në KRU"Radoniqi"sh.a-Gjakovë.

Mbledhja 22 mbajtur me date 29.08.2017

VENDIM- Aprovohet unanimitisht Raporti i Kryeshefit Ekzekutiv për muajin Korrik 2017 mbi zhvillimin e aktiviteteve afariste në KRU"Radoniqi"sh.a-Gjakovë.

VENDIM- Aprovohet unanimitisht Rpaorti trmeujor Prill –Qershor 2017 mbi zhvillimin e aktivitetevea farsite ne KRU'Radoniqi'SH.A-Gjakove.

Nga bledhja e nr 23 mabjtur me date 28.09.2017 u murr ;

VENDIM- Aprovohet unanimitisht Rregullorja per marrjen dhe dhënien me qera te Objekteve pronave , hapësirave ne KRU"Radoniqi"sh.a-Gjakove.

VENDIM- Aprovohet Rregullorja mbi llogaritjen e të ardhurave personale për kategoriine e punëtorëve Arketues në KRU"Radoniqi"sh.a.Gjakovë

VENDIM -Aprovohet unanimitisht Raporti i Kryeshefit Ekzekutiv për muajin Gusht 2017 mbi zhvillimin e aktiviteteve afariste në KRU"Radoniqi"sh.a-Gjakovë

Nga bledhja e 24 ,mbajtur me date 30.10.2017 u murr ;

VENDIM- Aprovohet unanimitisht Plan Biznesi 2018-2020 KRU'Radoniqi'SH.A-Gjakove dhe i njëjti përcillet NJPMNP-MZHE.

VENDIM- Aprovohet unanimitisht Rrgullorja mbi procedurat e arketimit ne portoarka ne KRU'Radoniqi'sha,Gjakove.punetoreve Arketues ne KRU"Radoniqi"sh.a-Gjakove

VENDIM- Aprovohet unanimitisht Raporti i Kryeshefit Ekzekutiv për muajin Shtator 2017 mbi zhvillimin e aktiviteteve afariste në KRU"Radoniqi"sh.a-Gjakovë

Nga bledhja e 25 mbajtur me date 30.11.2017 u murr ;

VENDIM- Aprovohet unanimitisht Raporti TM3 Korrik –Shtator 2017 mbi zhvillimit te aktiviteve afariste ne KRU'Radoniqi'SH.A-Gjakove dhe i njëjti përcillet NJPMNP-MZHE

VENDIM - Aprovohet unanimitisht Raporti i Kryeshefit Ekzekutiv për muajin Tetor 2017 mbi zhvillimin e aktiviteteve afariste në KRU"Radoniqi"sh.a-Gjakovë

Nga bledhja e 26 mbajtur me date 27.12.2017 u murr ;

VENDIM- Bordi Drejtorove pas shqyrtimit te Qendrimit te Komisionit Auditimit lidhur me kerkesen e KE per shperblimin e punetoreve me rastin e festes se vitit te ri me pako ne vlere prej 20 Euro dhe shperblim ne te ardhura personale ne vlere prej 100 Euro.

VENDIM- Aprovohet unanimitisht kërkesa e KE me nr protokolli 262.

VENDIM- Aprovohet unanimitisht Plani i menaxhimit të Thatësisë në KRU'Radoniqi'sh.a.

VENDIM- Aprovohet unanimitisht Strategjia mbi menaxhimin e humbjeve te ujit 2018-2022 KRU'Radoniqi'sh.a-Gjakove.

VENDIM- Aprovohet unanimitisht plotësimet ne Rregulloren mbi Shpenzimet e Parasë KRU'Radoniqi'sh.a.

VENDIM- Aprovohet unanimitisht Rregullorja mbi vleresimin e rriskut per te gjitha vendet e punes ne Kompani

Aktiviteti e Komisionit të Auditimit

Ndërsa Komisioni Auditimit i Kompanisë Rajonale "Radoniqi"Sh.A ,komfor kompetencave të përcaktuara në përputhje me Ligjin për Ndërmarrjet Publike Nr.03/L-087 , përmes mbledhjeve të rregullta ka shqyrtuar qështjet e rëndësishme afariste të Kompani .

Në mbledhjen e 15 të mbajtur me date 26.01.2017 u murr ;

VENDIM - Aprovohet raporti final prokurimit me një pasus që duhet cekur sipas gjetjes së Auditorës së Brendshme obligohet menaxhmenti që në një të ardhme shumë të afërt të eliminohen këto gjetje që mos të na vijnë të përsëritura këto gjetje sikurse vitin e kaluar

VENDIM - Aprovohet Plani Strategjik për Zyren e Auditimit të Brendshëm 2017-2019 në KRU Radoniqi Sh.A.Gjakovë.Vendim Aprovohet Plani Vjetor 2017 për Zyrën e Auditimit të Brendshëm në KRU Radoniqi Sh.A.Gjakovë.

Në mbledhjen e 16 të mbajtur me date 23.02.2017 u murr ;

QËNDRIM - Draft Raporti Menaxhimi i Mjeteve Themelore dhe Stoqueve në KRU Radoniqi Sh.A.Gjakovë përcillet për komente nga Menaxhmentit

Në mbledhjen e 17 të mbajtur me date 27.03.2017 u murr ;

VENDIM - Aprovohet Raporti Final për Menaxhimin e Mjeteve Themelore dhe Stoqueve në KRU Radoniqi SH.A. Gjakovë.

QËNDRIM- Draft Raporti Auditimi i Pasqyrave Financiare në KRU "Radoniqi"SH.A.Gjakovë – të përcillet për komente tek menaxhmenti.

QËNDRIM - Draft Raporti i Auditorëve të Pavarur dhe Draft Letra e Menaxhmentit për Vitin 2016 në KRU'Radoniqi'SH.A-Gjakovë – pas pranimit të Raportit Final përcillet që të prezentohet dhe aprovohet në Mbledhjen e Bordit të Drejtorëve

Në mbledhjen e 18 mbajtur me date 25.04.2017 u murr;

QËNDRIM- Aprovohet Unanimitisht Raporti Final Auditimi i Pasqyrave Financiare në KRU "Radoniqi" SH.A. Gjakovë.

QËNDRIM-Rregullorja Nr.01/2017 për zgjidhjen e Ankesave të Konsumatorëve – të përcillet për aprovim në Mbledhjen e Bordit të Drejtorëve.

QËNDRIM- Rregullorja Nr.02/2017 për procedurat e Lidhjes së Konsumatorëve në Shërbimet e Ujit – Përcillet për aprovim në mbledhjen e Bordit të Drejtorëve.

QËNDRIM- Rregullorja Nr.03/2017 për procedurat e Ndërrprerjes së Shërbimeve të Ujit - Përcillet për aprovim në mbledhjen e Bordit të Drejtorëve. Komisioni i Auditimit Shqyrtoi Rregulloren Nr.04/2017 për procedurat e Faturimit për Shërbimet e Ujit dhe njëherit mori **QËNDRIM**-Rregullorja Nr.04/2017 për procedurat e Faturimit për Shërbimet e Ujit - Përcillet për aprovim në mbledhjen e Bordit të Drejtorëve.

QËNDRIM - Rregullorja Nr.05/2017 për Matjen e Konsumit të Ujit - Përcillet për aprovim në mbledhjen e Bordit të Drejtorëve.

QËNDRIM -Kërkesa e Kryeshefit Ekzekutiv për ndryshim të emërimit dhe logos së kompanisë përcillet për shqyrtim dhe aprovim në mbledhjen e Bordit të Drejtorëve.

QËNDRIM-Raporti Final i Zyrës Kombëtare të Auditimit "Menaxhimi dhe Monitorimi i Investimeve Kapitale në Ndërmarrjet Publike" 2014-2016 kalon për aprovim në mbledhjen e Bordit të Drejtorëve.

Në mbledhjen e 19 mbajtur me date 25.05.2017 u murr;

QËNDRIM- Draft Raporti Auditimi Siguria në Punë e Punëtorëve dhe Objekteve në KRU "Radoniqi" SH.A. Gjakovë, përcillet për komente nga Menaxhmenti

Në mbledhjen e 20 mbajtur me date 22.06.2017 u murr;

VENDIM - Aprovohet Raporti Final për Sigurinë në Punë të Punëtorëve dhe Objekteve në KRU "Radoniqi" SH.A. Gjakovë.

VENDIM - Raporti përmbledhës mbi Implementimin e Rekomandimeve Tetor 2016 – Prill 2017 në KRU "Radoniqi" Sh.A.Gjakovë.

QENDRIM- Autorizohet menaxhmenti i kompanisë për iniciimin e procedurave për plotësim të stafit në zyrën e Auditimit të Brendshëm me pozitën Zyrtar i Auditimit-Asistent.

QENDRIM- Kërkesa nga Kryeshefi Ekzekutiv për shitjen e materialeve(të metalit) që janë jashtë përdorimit në KRU "Radoniqi" sh.a.Gjakovë, përcillet për aprovim në mbledhjen e Bordit të Drejtoreve.

Në mbledhjen e 21 mbajtur me date 24.07.2017 u murr;

QËNDRIM- Draft Raporti Shpenzimet Operative Korrik 2016 - Qershor 2017 përcillet Departamentit Financiar për komente

Në mbledhjen e 22 mbajtur me date 24.08.2017 u murr;

QENDRIM- Draft Raporti Menaxhimi Burimeve Njerëzore përcillet për komente Njesisë së Personelit në Departamentin Administrativ.

VENDIM - Aprovohet unanimitisht Raporti Auditimit Menaxhimi i Shpenzimeve Operative për periudhën Korrik 2016-Qershor 2017 në KRU "Radoniqi" SH.A. Gjakovë përcillet tek Menaxhmenti i kompanisë për zbatim dhe njeherit të plotë Rregullorja mbi Shpenzimet e Parase .

QENDRIM -Kërkesa e KE përcillet për aprovim në mbledhjen e Bordit Drejtoreve
Mbledhja 23 mbajtur me date 25.09.2017

VENDIM-Raport final Menaxhimi i Burimeve Njerëzore përcillet për komente Njesisë së Pe

QENDRIM- Rregullorja përcillet për diskutim dhe aprovim në mbledhjen e Bordit Drejtoreve.

QENDRIM- Rregullorja përcillet për aprovim në mbledhjen e BtD

Në mbledhjen e 24 mbajtur me date 25.10.2017 u murr;

QENDRIM - Draft Raporti Menaxhimi i të hyrave për periudhën Shtator 2016-2017 përcillet për komente departamentit financiar.

QENDRIM Draft Plan Biznesit 2018-2020 KRU"Radoniqi"sh.a-Gjakovë përcillet për aprovim në BtD.

QENDRIM Rregullorja mbi procedurat e arketimit në portoarka në KRU"Radoniqi"sh.a.Gjakovë përcillet për aprovim në BtD.

Në mbledhjen e 25 mbajtur me date 27.11.2017 u murr;

VENDIM - Apropohet Raporti final Procesi Menaxhimi i të hyrave për periudhën Shtator 2016-2017 dhe i njëjti përcillet për zbatim Departamentit financiar.

QENDRIM Draft Raporti Sistemi për Menaxhimin e Procedurave të Prokurimit përcillet për komente Zyres së Prokurimit.

QENDRIMRaporti TM3 Korrik-Shtator 2017 mbi zhvillimin e aktiviteteve afariste në KRU"Radoniqi"sh.a.Gjakovë përcillet për aprovim në BtD.

Në mbledhjen e 26 mbajtur me date 21.12.2017 u murr;

VENDIM - Aprovohet unanimitisht Raporti final Sistemi për Menaxhimin e Procedurave të Prokurimit përcillet për komente Zyres së Prokurimit.

QENDRIM - Përcillet për aprovim në mbledhjen e BtD.

QENDRIM -Kërkesa e KE përcillet për aprovim në mbledhjen e BtD. Komisioni Auditimit shqyrtoi dhe diskutoi Rregulloren mbi Shpenzimet e Parase KRU"Radoniqi"sh.a-Gjakovë dhe njeherit muarr:

2.1.2 Pasqyra e performances operative dhe financiare në krahasim me vitin paraprak dhe planin e vitit aktual

Bordi në mënyrë të rregullt ka vlerësuar parametrat e performances së Kompanisë. Sa i përket Planit të Vitit 2017, Kompania ka arritur që ti realizoi pjesën më të madhe nga caqet e objektivave të Planit të Biznesit .

Pasqyra e performances operative dhe financiare në krahasim me vitin paraprak dhe planin e vitit aktual

<i>Treguesit kryesor te performances</i>	Caqet e realizuara 2016	Caqet e realizuara 2017	Ndryshimi	Caqet e planifikuara BP 2017	Caqet e realizuara 2017	Ndryshimi
1. Uji i prodhuar në m3	15,247,974	14,981,619	-266,355	15,053,500	14,981,619	-71,881
2. Uji I faturuar në m3	8,017,860	7,963,721	-54,139	8,128,890	7,963,721	-165,169
3. Konsumatorë të regjistruar	34,353	35,887	+1,534	36,804	35,887	-917
4. Nr. I faturave të lëshuara	34,353	35,887	+1,534	36,804	35,887	-917
5. Nr. I kons. që faturohen sipas	33,779	35,316	+1,537	35,700	35,316	-384
6. Uji faturuar për kons. me ujmatësa	7,472,783	7,439,297	-33,486	7,559,868	7,439,297	-120,571
7. Faturimi në Euro	3,791,423	4,034,672	+243,249	3,983,156	4,034,672	+51,516
8. Arketimi nga uji në Euro	3,586,414	3,512,467	-73,947	3,534,117	3,512,467	-21,650
9. Te hyrat tjera operative ne Euro	117,565	77,928	-295,580	60,000	77,928	+17,928
10. Shpenzimet operative	2,846,672	2,934,498	+87,826	2,876,056	2,934,498	+58,442
11. Shlyerja e borxheve ndaj kons.	1,391,857	2,313,103	+921,246	0	2,313,103	+2,313,103
12. Shlyerja e obligimeve nga	0	0	0	0	0	0
13. Parat e gatshme në bank dhe në	942,989	589,027	-353,962	848,352	589,027	-259,325
14. Stoqet	465,373	535,475	+70,102	540,516	535,475	-5,041
15. Llogarit e arketueshme Euro	10,780,673	10,926,268	+145,595	10,278,340	10,926,268	+647,928
16. Llogarit e pagueshme	5,876,723	8,117,330	+5,019,545	3,281,628	8,117,330	+4,835,702
17. Numri I punetoreve	255	260	+5	265	260	+5
18. Numri I ankesave	452	665	+213	600	665	+65
19. Numri total I testeve të realizuara	5,906	2,698	-3,208	1,335	2,698	+1,353
21. Matja e treguesve ne %						
22. Uji I pa faturuar	47%	47%	0	46%	47%	+1
23. Përqindja e faturimit	100%	100%	0	100%	100%	0
24. Përqindja e konsumit të matur	93%	93%	0	93%	93%	0
25. Proporcioni I kons. Me ujmatësa	98%	98%	0	97%	98%	+1
26. Efikasiteti I stafit	7.95	7.52	-0.43	7.20	7.52	+32
27. Shkalla e inkasimit në % (të tërë)	95%	87%	-8%	89%	87%	-2
28. Shkalla e inkasimit në % - amvisni	93%	88%	-5%	80%	88%	+8
29. Shkalla e inkasimit në % - biznese	91%	83%	-8%	85%	83%	-2
30. Shkalla e inkasimit në % - industri	118%	83%	-35%	98%	83%	+15
31. Norma e mbuleses së punes	1.31	1.26	-0.05	1.25	1.26	+0.01
32. Norma e punes	1.38	1.45	+0.07	1.41	1.45	+0.04
33. Shpenz.Operative per Konsumator	6.87	6.60	-0.27	6.51	6.60	+0.09

Prodhimi i ujit në m3 -Prodhimi i ujit në vitin 2017 krahasuar me prodhimin e ujit gjatë vitit 2016 ka rezultuar me zvogëlim prej **266,355 m³**, ndërsa krahasuar me BP ka gjithashtu zvogëlim prej **71,881 m³**. Ky zvogëlim i prodhimit ka ardhur si rezultat i eliminimit të defekteve, çka tregon një sukses sepse me këtë sasi kemi arritur të sigurojmë 24 ore ujë të pijes për konsumator, pastaj kemi bere faturim me te larte si dhe kemi zvogëlim te sasisë se humbjes se ujit te pijes.

Faturimi ne € -Në vitin 2017 faturimi në Euro është më i ulët se ne vitin 2016 për **54,139€**, ndërsa krahasuar me BP 2017 ka rënie në vlerë prej **-165,169 €**. Në rënien e Faturimit ka ndikuar rënia e prodhimit të Ujit dhe rënia e kërkesës së konsumatorëve për uje si dhe eliminimi i defekteve të ujit nga ekipa e mirëmbajtjes.

Arkëtimi në Euro – Në vitin 2017 krahasuar me vitin 2016, vlera e arkëtimit nga uji në Euro ka qenë për **73,947 €** më e ulët, ndërsa për **21,650 €** më e ulët se BP 2016. Ndërsa arkëtimi total edhe nga uji edhe nga te hyrat tjera kur krahasojmë me vitin 2016 ka rënie prej **113,583 €** kurse kur krahasojmë me BP 2017 ka rënie të vogël prej **3,720 €**. Renia e arkëtimit, sidomos kur krahasohet me vitin 2016 ka ndodhur pasi në vitin 2016 Kompania ka arkëtuar borxhe nga Ligji për Faljen e Borxheve.

Shpenzimet Operative -Në vitin 2017 kanë qenë për+87,826 € se vitin 2016, kurse për 58,442 € më i lart se BP 2017, si rezultat i rritjes së aktivitetit të Kompanisë për ngritje të performancës me kushte me të mira të punës. Ngritje ka shpenzimet e mirembajtjes, rrymes, derivateve.

Humbjet e ujit -Në vitin 2017 humbjet e ujit jone 47 % njëjt kanë qenë edhe në vitin 2016, kurse me BP 2017 humbja ishte planifikuar të jete 46% për 1% më pak.

Fitimi operativ – Krahasuar me vitin 2016 fitimi operativ në Euro ka qenë më i ulët për 201,410 € që ka ardhur si rezultat i zvogelimit të arkëtimit, kurse për 62,164 € më i ulët se BP 2017.

Nr. i punëtorëve- Në vitin 2017 krahasuar me Planin e Biznesit të vitit 2017 është më i ulët për -5 punëtorë, ndërsa krahasuar me vitin 2016 ka pas rritje për -5 punëtor .

Nr. i testeve të dështuara - Në vitin 2017 i plotësojnë standardet e kërkuara sipas IKSHP. Numri i tyre gjithmonë tregon treguesin -0%.

Nr. i konsumatorëve- Në vitin 2017 krahasuar me numrin e konsumatorëve në vitin 2016 ka rezultuar me rritje prej +1,534 ndërsa krahasuar me BP 2017 numri i konsumatorëve ka rënie prej -917 konsumatorë pasi nuk kemi bërë një parashikim të sakt.

Parat e gatshme në bankë dhe në arkë- Me 31.12.2017 paraja ka qenë 589,027 € që është për -355,962 € më i ulët se në vitin 2016 dhe për -259,325€ më i ulët se BP 2017, si rrjedhojë e rritjes të afarizmit në Kompaninë dhe pagesave të fundvitit.

2.1.3 Ngjarjet të cilat ndikojnë në të ardhmen e ndërmarrjes

Me qëllim që shërbimi të jetë sa më afër konsumatorit, kompania ka vazhduar që të hapë porto-arka dhe këtë vitë si edhe vitin e kaluar ka rritë numrin e tyre në lagje me dendësi më të madhe të konsumatorëve. Këto arka janë si strategji e kompanisë që nga viti 2012, të i largon inkasatet-arketuesit nga terreni dhe shkallë shkalle të jone deri të ndërprerja e pagesave në kesh .

Kjo është edhe një formë e shfrytëzimit më racional të punëtorëve në lexime të ujëmatësve dhe të evitohet mundësia e inkasimit përmes keshit si dhe zvogëlon mundësinë e keqpërdorimit të parave .

Me qëllim të reduktimit të kyçeve ilegale, kyçeve të dyfishta dhe konsumatorëve fiktiv, janë angazhuar ekipe mobile për verifikim të gjendjes në terren. Veprimet e tilla kanë efektin e dyfishtë në: korrigjimin e shënimeve bazë dhe në uljen e humbjeve administrative /komerciale.

Me qëllim që të ulët shkallën e ujit të pa-faturuar dhe njëherit të rritet performanca e përgjithshme e Kompanisë, Menaxhmenti i KRU-se ka realizuar strategji të planifikuara që nga

viti 2012, leximin e ujmatesave kryesor dhe të menaxhimit të zonave, përmes specialistëve, dhe angazhimit të inkasantëve-arkëtuese që do të vendosen në secilën zonë për arkëtimin e detyruar të faturave të pa paguara dhe të borxheve të pa arkëtuara me Saldo 31.12.2017.

Realizimi i Projektit - trajtimi i ujërave të zeza, është një ndër ngjarjet më të madhore që do të ndikojë në të ardhmen e Kompanisë. Projekti vlerësohet të filloi të realizohet gjatë vitit 2015 nga mjetet donacioni i KëF-Bankës, KK-Gjakovë dhe CDI –së. Me këtë projekt, Kompania do të arrijë që veprimtarinë e sajshërbyese në këtë drejtim ta realizoi komfor standardeve evropiane për trajtimin e ujërave të zeza. Në këtë drejtim nga Operatori Ekonomik i përzgjedhur si konsulent në implementimin e këtij projekti, ka filluar me punën me angazhimin e konsulentit në sektorin teknik, i cili ka filluar të punoi në implementim që nga fillimi i vitit 2016.

Janë ndërru terenet e inkasantëve në mënyrë që të përfshihen numër më i madh i konsumatorëve. - Kontrollë të konsumatorët rreth eliminimit të keqperdorimeve të ujit. Janë hap edhe porto arka tjera. Me rritjen e numrit të porto arkave konsumatorëve ju ofrohet mundësia e pagesës së obligimeve të ujesjellsit sa më afër tyre. Pjesmarrje në takimet mujore në Komisionet Këshilluese të Konsumatorëve, ku pjesmarrës në këto takime janë zyrtar nga ZRRUK dhe përfaqësues nga Kuvendet Komunale të zonës së operimit të KRU "Gjakova" sh.a. Vizita të herë pas herëshme në njësit operative me udhëheqësit e njësive lidhur me rritjen e efikasitetit rreth rritjes së faturimit, inkasimit dhe kontrollës të konsumatorët. Takime me përfaqësuesit e lagjeve, fshatrave, ndërtesave kolektive për mundësinë e gjetjes së formave dhe mundësive për fillimin e nënshkrimit të kontratave për riprogramim të borxheve.

Top çështjet tjera të cilat do mund të përcaktojnë të ardhmen e Kompanisë janë :

- Krijimi në vazhdimësi i kushteve më të volitshme të infrastrukturës ujore dhe të kanalizimit për konsumatorët tonë.
- Përmirësimi i Raporteve afariste me ARRU-se, MMPH, etj. Zgjidhja e çështjes financiare të obligimeve financiare të rregullta mujore ndaj tyre.
- Arkëtimi i borxheve të vjetra sipas Saldo 31.12.2016, sipas Ligjit në mënyrë të detyruar.
- Realizimin e Marrëveshjeve për borxhet e pa paguara, me konsumatorët borxhli për riprogramim të borxheve ndaj KRU-së.
- Rritja e shkallës së Leximin-Faturimit në masën +1.38 % në vitin 2017 dhe të inkasimit-arkëtimin të Faturave të vitit 2017 në minimum +1.48 % të tyre nga konsumatorët dhe një pjesë të Borxheve të pa paguara nga konsumatorët sipas Saldo 31.12.2016.
- Paisja me ujëmatës e të gjithë kategorive të konsumatorëve.
- Lidhja e Marrëveshjeve të shërbimeve me konsumatorët.
- Përmirësimi i menaxhimit të sistemit të furnizimit me ujë, mbajtja nën kontroll e nivelit të prodhimit i cili nga ana tjetër është i lidhur me koston e prodhimit, në veçanti shpenzimet e energjisë elektrike të cilat shpenzime janë të lidhura direkt me nivelin e prodhimit, ulja e nivelit të prodhimit ndikon edhe në uljen e kostonë së këtyre shpenzimeve.
- Zvogëlimi i humbjeve teknike dhe komerciale të ujit të pijes.
- Angazhimi maksimal i Sektorit të Planifikimit dhe Zhvillimit në hartimin e Projekteve investive kapitale, për aplikimin tek aksionari Qeveria e Kosovës, Donatorët, Bankat, etj.
- Realizimi i Projektit "Ndërtimi i Impiantit të Ujrave të Zeza"
- Zhvillimi i raporteve të vazhdueshme me KK-Gjakovë, Rahovec dhe Prizren.
- Rritjen e investimeve kapitale nga mjetet vetanake.
- Gatishmëria teknike dhe furnizimi i duhur me makineri të rëndë për nivelin e duhur të operativës.
- Realizimi i Projektit Faza e dytë

2.1.4 Pasqyrë e të priturve për vitin e ardhshëm

Kompania do të vazhdoi punën në vitin e ardhshëm në mirëmbajtjen dhe aktivitetin e avancimit të funksioneve të operimit si dhe të realizoi treguesit operativ dhe financiar sipas objektivave të përcaktuara në Plan Biznes 2018:

- Rritja e prodhimit të ujit për +3.31%
- Zvogëlimi i humbjeve të ujit në rrjetë për-1 %
- Rritjen e sasisë së ujit të shitur, të faturuar për + 1.59 %
- Rritjen e arkëtimit të faturuar në +1 %,
- Rritja e arkëtimit të borxheve në masën prej +4% te saldo borxhit 31.12.2016
- Rritjen e shpenzimeve jo operative për + 4.05%
- Investime vetanake kapitale dhe nga donacionet në vitin 2017 në shume prej 3,571,649€

Në aspektin e aktiviteteve thelbësore të biznesit në vitin 2017 veprimet e duhura do të jenë ato në favor të punëve operative në terren: Përmbushja apo tejkalimi i niveleve të aktiviteteve të planifikuara në mirëmbajtje, Furnizimi i konsumatorëve me ujë cilësor, - mirëmbajtja e funksionalitetit të mbarë infrastrukturës, investime të planifikuara dhe aty ku mundë të shfaqen, e ku do të vlerësohet se mundë të vihet në rrezik biznesi jonë. Reduktimi në masë të madhe i rrezikut nga përmytjet nga kanalizimi fekal dhe atmosferik gjatë periudhës të reshurave intensitet dhe kohëtë tejzgjatur. Me qëllim të sigurimit të cilësisë më të mirë të shërbimeve për klient, KRU-ja do të veprojë në favor të ndërmarrjes së masave të shpejta dhe efikase ndaj kërkesave të arsyeshme dhe nevojave tjera të klientëve . Të arrijmë të përmbushim kërkesat dhe ankesat e konsumatorëve në afatin minimal të mundshëm . Nga aspekti i pasqyrave financiare në vitin 2017 , Kompania do të orientohet drejt krijimit të profitit si ndërmarrje publike me tarifa të rregulluara . Kompania do të synoj që të mbulojë të gjitha kostot operative të Ndërmarrjes me përjashtim të amortizimit, me të ardhura nga parat e gatshme. Do të bëjmë zvogëlimin e shpenzimeve të planifikuara për energji dhe karburante, si dhe do të bëjmë planifikimin e investimeve vetanake si dhe të aplikojmë për grante në Qeverinë e Republikës së Kosovës me projekte sipas planifikimit nga Sektori për Planifikim dhe Zhvillim. Projektet më të mëdha për ndërtimin dhe ristrukturimin e sistemit në përgjithësi të KRU-së do mundohemi ti realizojmë edhe përmes aplikimit për kredi të buta në Banka ndërkombëtare, Donacionet, etj.

Ofrimi i shërbimeve kualitative dhe të besueshme për konsumatorët është një ndër detyrat kryesore të kompanisë. Në këtë drejtim angazhimi profesional nga ana e punëtorëve në një anë dhe investimet në rritjen e kapaciteteve të prodhimit, leximit-faturimit dhe inkasimit-arkëtimit në anën tjetër, do të ndikoi në rritjen e besueshmërisë së KRU "Radoniqi" Sh.A. tek konsumatorët , e që janë në pajtueshmëri të plotë me misionin dhe vizionin e Kompanisë .

Ngritja e të hyrave në periudhën vijuese mbledhja e borxheve nga vitet paraprake, do të mbetet një ndër prioritet më të larta të menaxhmentit. KRU-ja ka dy prioritet kryesore për të ngritur inkasimin-arkëtimin:

Përmes Marrëveshjeve për Ri-programimin e borxheve në mes të KRU-së dhe konsumatorëve borxhli që të paguajnë borxhet e vjetra sipas Salldos 31.12.2016 dhe faturat mujore te vitit 2017, e në rast dështimi opsion i fundit do jetë zgjidhja e kësaj çështjeje përmes; **Arkëtimit te detyruar** përmes çkyqjes duke bere ckyqjen nga rrjeti dhe, **kërkesa per permbarimin e borxheve permes Permbaruesit Privat**. Planifikohen qe per vitin e fundit sipas LMD te percillen te gjithë konsumatorët borxhli te cilet nuk kanë paguar borgjet , tek permabruesit privat.

Ne pergjithësi kompania në vitet e ardhshme do të krijoj një ambient për investime në zhvillimin profesional të punëtorëve sipas Sektorëve te caktuar dhe ti motivoi në arritjen e përfomances së standardeve më të larta si dhe të krijoj një ambient të sigurt pune.

Do të vazhdojë me ndërtimin dhe zhvillimin e raporteve korrekte, në radhë të parë me aksionarin tonë Qeverinë e Republikës së Kosovës, si dhe me palët e interesit posaçërisht me ARRU, MZHE, MMPH, Kuvendet Komunale, Donatoret, etj.

2.2. Informacione ne lidhje me kapitalin dhe dividenden

Procesi i menaxhimi të pasurisë apo asetëve joqarkulluese, është konstatuar se në përgjithësi është zhvilluar në pajtim të plotë me Ligjin për të Ardhurat e Korporatave me nr.03/L-162, Standardet Ndërkombëtare të Kontabilitetit (SNK 16 dhe SNK 36), Ligjin mbi Menaxhimin e Financave Publike dhe Përgjegjësitë me nr. 03/L- 048, udhëzimet administrative dhe shpjegimet publike. Rivlerësimi i asetëve në KRU "Radonqi" Sh.A.-Gjakovë , për herë të fundit është kryer nga vlerësues të jashtëm në vitin 2007. Në pajtim me ligjet e aplikueshme, ky proces është kryer përmes një kompanije të licencuar për vlerësim dhe atë paraprakisht të lejuar nga Aksionar. Kapitali themelor i Ndërmarrjes në momentin e regjistrimit ka qenë 25.000 € aksione me vlerë nominale prej 1 € secili. Aksionar i vetëm i K.R.U. "Radonqi" Sh.A. Gjakovë është - Qeveria e Republikës së Kosovës .

Të gjitha ndryshimet e kapitalit themelor , bëhen sipas përcaktimit në Ligjin Nr.02/L123 "Për Shoqerit Tregtare" ku përfshihet shuma-parapagimi, raporti me vlerën nominale, rritja e kapitalit themelor, zvogëlimi i kapitalit themelor, ndarja e aksioneve, rigrupimi i aksionit, anulimet që nuk ndryshojnë kapitalin themelor, riblerja ose revokimi i aksionit.

Struktura e Kapitalit	Kapitali Aksionarnë Euro
Kapitali aksionar në para	25,000
Rezervat e rivlerësimit	31,576,051
Humbjet e bartura	-2,459
Fitimit financiare e vitit 2016	+13,498
Total ekuiteti dhe kapitali	31,612,090
Bilanci deri me 31.12.2017	31,612,090

Gjatë vitit 2017 Kompania i ka mbyllur Pasqyrat Financiare përkatësisht Pasqyren e te Ardhurave me fitimi, ku shihet edhe në tabelarin e mësipërm te pozicioni fitimet financiare për vitin 2017

2.2.1 Kredit e rëndësishme të nënshkruara apo të paguara gjatë vitit

Gjatë vitit 2017 nuk kemi hyrë në marrëdhënie të reja kreditore .

2.2.2 Investimet e rëndësishme të bëra gjatë vitit

KRU "Radoniqi" Sh.A. gjatë vitit 2017 ka bërë investime të shumta bazuar në planin e tij zhvillimor. Investimet e rëndësishme të bëra gjatë vitit 2017 janë realizuar me rregull dhe sipas afateve siç janë përcaktuar në Planin e Biznesit dhe në planin individual të Sektorit për Zhvillim dhe Projekte investive. Më poshtë janë përmendur projektet investive dhe burimet e financimit të projekteve në mënyrë të përgjithësuar, ndërsa statusi i tyre dhe detajet janë pjesë e këtij raporti. Gjatë vitit 2017 Kompania ka investuar në projektet e paraqitura në vijim nga mjetet e realizuara nga; donatorët, mjetet vetanake, dhe nga donacionet e Qeverisë së Republikës së Kosovës;

Me investimet nga Donacionet është bërë realizimi i projekteve

Investimet nga donacionet e Qeverisë, Bashkimi Evropian , CDI ,Komuna për vitin 2017

- Projekti LOTI 2 "Linja e ujit te pijes nga baseni i Radoniqit, linja e Anadrinit , linjat dhe infrastruktura mbështetëse, Faza e dytë. Totali i donacionit - Për 2017: **901,134.63 €**.
- Projekti LOTI 3 Kanali Derivues i Bazenit të Radonqit ,Linja dhe Infrastruktura Mbështetëse është financuar nga MZHE në Totalin e Donacionit -Për 2017 :**500,311.23 €**.
- Rehabilitimi i sistemeve rurale të ujësjellësit në zonën e shërbimit të KRU " Gjakovë " Sh.A Gjakovë, për të gjitha fshatrat te investuara nga CDI. Totalin e Donacionit -Për 2017 Lot 1. dhe Lot 2 **Vlera 1,081,206.85 €**.

Tabelari – Projektet e realizuara nga Donacioni nga Qeveria e Kosovës ,CDI ,Komuna për vitin 2017

Emri i Projektit	Vlera Euro	Operatori Ekonomik i kontraktuar
Lot 2: Linja e ujit te pijes nga baseni i Radoniqit, linja e Anadrinit , linjat dhe infrastruktura mbështetëse, Faza e dytë.	Donacioni nga MZHE Totali i donacionit – Për 2017 901,134.63 €	"PEVLAKU" shpk Kontrata te realizohet per 3 vite të realizohet në vlerë:2,770,512.96 €
Lot 3 : Kanali derivues i basenit te Radoniqit, linja dhe infrastruktura mbështetëse	Donacioni nga MZHE Totali i donacionit - Për 2017 500,311.23 €	"PEVLAKU" shpk Kontrata të Realizohet per 3 vite në vlerë: 1,739,519.68 + 173950.88= 1,913,470.56 €
Rehabilitimi i sistemeve rurale të ujësjellësit në zonën e shërbimit të KRU " Gjakovë " Sh.A Gjakovë, për të gjitha fshatrat te investuara nga CDI Lot 1. dhe Lot 2	Donacioni nga DORCH/CDI Totali i donacionit i realizuar - Për 2017 1,081,206.85 € Mbetet për me u realizuar për 2018 360,402.28 €	KWE Kontrata bazë në vlerë: Lot 1 537.456,59 € Puna + Materiali 155,232.00 € Gypat 523,265.00 € Totali lot 1 1,216,039.50 € Totali lot 2 235,569.63 € 1,441,609.13 €
TOTALI	2,482,652.71	

Investime vetanake të Kompanisë me participim ne projekte te financuara nga Qeveria e Kosovës është bërë realizimi i projekteve

Emri i Projektit	Vlera Euro	Operatori Ekonomik i kontraktuar
Lot 1: Linja e ujit te pijes nga baseni i Radoniqit, linja e Anadrinit , linjat dhe infrastruktura mbështetëse, Faza e dytë.	Mjete vetanake KRU "Radoniqi" 687,590.18 € Donacioni nga K.K. Prizren 100,000.00 € Donacioni nga K.K. Rahovec 100,000.00 € €	"PEVLAKU" shpk Kontrata te realizohet per 3 vite të realizohet në vlerë: 2,236,970.17 €
Totali - Për 2017	887,590.18	

Gjithsejtë investime vetanake në projekte ne participim me Qeverinë dhe komunat Prizren 100,000.00 € dhe Rahovec 100,000.00 €

$$687,590.18 \text{ €} + 200,000.00 \text{ €} = 887,590.18 \text{ €}$$

Të gjitha projektet janë kryer brenda afatit optimal, kurse Komisioni i BtD për projekte kapitale ka përcjell statusin e projekteve gjatë mbledhjeve që janë mbajtur gjatë vitit 2016

Investimet kapitale për përmirësimet infrastrukturore dhe jo infrastrukturore te realizuara gjatë vitit 2017 me investime vetanake dhe Grand Qeveritar

Nr.r.	Përmirësimet infrastrukturore dhe jo infrastrukturore	Te realiz.2016
1.	Objektet ndertimore	221,178
2.	Rrjeta e ujesjellesit	574,138
3.	Ujmatësit	9,193
4.	Investime në projekte	0
5.	Investimet në Kanalin Derivues	0
6.	Investime ne rrjetin e Kanalizimit	0
7.	Paisje elektrike-mekanike	222,834
8.	Kamionat dhe automjetet	98,677
9.	Paisjet kompjuterike	117,823
10.	Paise për zyre	7,964
11.	Paisje per filtrimin e ujit	0
12.	Investimet në vijim	2,319,841
	GJITHSEJT:	3,571,648

2.2.3 Dividentet e paguara gjatë vitit

Gjatë vitit 2017 nga KRU"Radoniqi", nuk është kërkuar të paguajnë dividend nga Qeveria e Republikës së Kosovës .

2.3 TË DHËNAT PËR DREJTORËT JO EKZEKUTIV

2.3.1 Emrat e drejtorëve të bordit të drejtorëve gjatë vitit ,duke përfshirë kompensimet ,shpenzimet dhe pagesat për shërbimet e ndërmarrjes

Në KRU "Radoniqi"Sh.A Gjakovë shpërblimi për Drejtorëte Bordit, që nga fillimi i konstituimit të BtD e deri me raportimin, është bërë komfor Vendimit Nr.07/56 datë , 18.02.2009 - Mbi lartësinë e kompensimit të anëtarëve të bordeve të ndërmarrjeve publike qendrore, sipas kategorizimit të vendosur nga Akcionari - Qeveria Republikës së Kosovës,

Me Vendimin nr. 05/54 të datës 24.10.2016 Qeveria e Kosovës në bazë të Konkursit të shpallur për Drejtorë në Bordin e Ndërmarrjeve Publike në KRU"Radoniqi" Sh.A.-Gjakovë emëron Bordin e ri me këta Kandidat ;

Fatos Koshin	Kryesues i Bordit të Drejtorëve . Kompensimet për shërbimet e Ndërmarrjes për vitin 2017 - neto 4,646 €.
Arbresha Kuqi	Anëtar i Bordit të Drejtorëve si dhe Kryetari i Komisionit të Auditimit. Kompensimet për shërbimet e Ndërmarrjes për vitin 2017- neto 4,432 €
Isuf Asllani	Anëtar i Bordit të Drejtorëve i emëruar me Vendimin e Qeverisë Nr. 04/70 të datës 15.-1.2016 . Kompensimet për shërbimet e Ndërmarrjes për vitin 2017- neto 3,301 €
Xhevdet Morina	Anëtar i Bordit të Drejtorëve si dhe Kryetari i Komisionit të Auditimit. Kompensimet për shërbimet e Ndërmarrjes për vitin 2017 - neto 4,124 €
Shpat Mejzini	Anëtar i Bordit të Drejtorëve . Kompensimet për shërbimet e Ndërmarrjes për vitin 2017 - neto 3,304 €,
Zeqir Fetoshi	Anëtar i Bordit të Drejtorëve si dhe anëtar i Komisionit të Auditimit. Kompensimet për shërbimet e Ndërmarrjes për vitin 2017 -neto 4,124 €,

2.3.2 Numrin e takimeve të bordit gjatë vitit dhe numrin e pjesëmarrjes së drejtorëve në takimet e bordit

Gjatë vitit 2017 Bordi i Drejtorëve i K.R.U."Radoniqi"Sh.A-Gjakovë ka mbajtur ;

- Mbledhje të rregullta gjithsejtë	12 mbledhje dhe
- Mbledhja e përgjithshme të Aksionarit	1 mbledhje

Mbledhjet e Bordit janë vijuar në mënyrë të rregullt nga të gjithë Drejtorët jo-ekzekutiv dhe Drejtori Ekzekutiv. Në përgjithësi vijimi i mbledhjeve vlerësohet me pjesëmarrje të rregullt të Bordit të Drejtorëve

2.3.3 Komisioni i Auditimit ,Komitet , përbërja e tyre dhe numrin e takimeve të mbajtura

Komisioni i Auditimit në bazë kompetencave, përgjegjësi dhe në bazë të Ligjit Nr.03/L-087 për Ndërmarrjet Publike, nenit 25, 25.1 dhe 25.2 pika (ka mbajtur 12 takime të rregullta, ku përfshin punët dhe aktivitetet të cilat janë kryer për periudhën kohore Janar – Dhjetor 2016.

Bazë për përgatitjen e këtij raporti vjetor, janë procesverbalet e përpiluara me shkrim, gjatë takimeve të mbajtura të Komisionit të Auditimit. Komisioni i Auditimit që nga formimi i tij ka qenë mjaft aktiv, konstruktiv dhe frytdhënës, duke shqyrtuar, diskutuar dhe duke marrë vendime shumë të rëndësishme, në aspektin e mbarëvajtjes dhe ngritjes së performancës së përgjithshme të kompanisë.

Komisioni i Auditimit gjatë këtij viti ka mbajtur gjithsejtë 12 takime të rregullta, ndërsa shumë çështje tjera janë shqyrtuar drejtpërdrejt në takimet e rregullta të Bordit të Drejtorëve. Në vazhdim, paraqesim në mënyrë kronologjike, takimet, aktivitetet, diskutimet, konkluzionet dhe vendimet e Komisionit të Auditimit të cilët kanë diskutuar dhe analizuar; - Raportin financiar, për tremujorin e parë e deri në tremujorin e katërt të vitit 2017; Raporti vjetor i punës së Auditorit të Brendshëm për vitin 2016; - Aprovimi i planit strategjikë 2018-2020 dhe planit vjetor të Auditorit të brendshëm për vitin 2017. Konkluzionet dhe vendimet e marra të K.A: - Komisioni i Auditimit aprovon raportet financiare të prezantuar nga Zyrtares Kryesore Financiare të Kompanisë, mujore Tremujore dhe Vjetore, me sugjerimet dhe vërejtjet e dhëna që i propozohet Bordit, Planin strategjikë të auditorit të brendshëm për vitin 2017, në bazë të propozimit të auditorit të brendshëm sipas nevojës të bëhet ndonjë auditim shtesë, aktivitetet e Auditorit të Brendshëm si dhe auditimet lidhur me raportet e tij të realizuara në bazë të Planit të punës së tyre.

3. RAPORTI I ZYRTARIT KRYESOR EKZEKUTIV

3.1 NGJARJET KRYESORE TË VITIT

3.1.1 Arritjet kryesore

Viti 2017 ka qenë i përmbushur me një mori aktivitete qenësore për kompaninë, pjesa më e madhe e të cilave është përmblyllur me sukses. Si arritje kryesore vlen të theksohen:

- KRU "Gjakova" Sh.A.- është vlerësuar në Raportin e vlerësimit të treguesve të performancës nga ARRU-ja, si kompania mjaft e suksesshme në arritjen e treguesve operativ dhe financiar të performances.
- Me vendim të akcionarit behet ndryshimi i nenit 1 i Statutit të KRU "Radoniqi" Sh.A.-Gjakovë. Mbeshtetur në Ligjin Nr. 03/L-087, "Për Ndërmarrjet Publike"; të Ligjit Nr. 02/L-123, "Për Shoqëritë Tregtare"; themelohet: **Kompania Rajonale e Ujësjellësit "Gjakova" SH.A.** Shkurtimi i emërimit të shoqërisë është **K.R.U. "Gjakova" SH.A.**

- Në kuadër të Ujësjiellësit Rajonal të Ujësjiellësit Radoniqi, Sh.A. Gjakovë me dt.12.07.2016, nga DAK (Drejtoria e Akreditimit të Kosovës) është akredituar **LABORATORI** për menaxhimin e cilësisë konform standardit ndërkombëtar ISO/IEC 17025:2005, .Ne kete laborator Kompania do të bëjë analizat fiziko –Kimike dhe bakteriologjike konform standarteve nderkombetare .
- Realizimi me sukses i Projekteve të financuara nga Qeveria e Kosovës; Linja e ujit te pijes nga baseni i Radoniqit, linja e Anadrinit , linjat dhe infrastruktura mbështetëse, Faza e dytë.Totali i donacionit - Për 2016 1,593,656 € do të rezultoi në rritjen e kapaciteteve prodhuese të ujit në 100 m3 në sec gjë që do të mundësohet furnizim 24 orë pandërprerë gjatë tërë vitit si dhe do të zgjerohet furnizimi në tërësi i të gjitha fshatrave të regjionit me të cilën mbulon KRU"Radoniqi" . Ky është një projekt i vjetër i hartuar që nga themelimi i Hidrosistemit por për arsye financiare nuk ka mund të realizohet . Projekti në fjalë do të ndikoi në avancimin e Kompanisë në arritjen e treguesve të performancave operative dhe financiare; në rritjen e numrit të konsumatorëve ,rritjen e faturimit si dhe inkasimit për konsumatorët e këtyre Fshatrave .
- Kanali derivues I basenit te Radoniqit, linja dhe infrastruktura mbështetëse. Ky Projekt është e arritur kolosale për KRU "Radoniqi" ,bazuar në faktin e njohur qe 40 vite të ndërtimit të këtij sistemi kanali derivues si projekt i financuar nga Banka Botërore nuk është arrit të përmbyllet që uji i lumit përmes kanalit të betonuar të derdhet deri ne liqe .3000 metra gjatësi te kanalit kane qene të pa përfunduar ,gjë që kjo gjendje ka bërë që rrjedhja e ujit te bart me vete sasi te mëdha te dheut ne liqe si dhe ne anën tjetër te ketë edhe humbje të ujit të lumit . Me mjetet te cilat ka nda si donacion Qeveria nga buxheti 2013,2014 ,2015 dhe në vitin 2016do të arrij të realizoj një Projekt kolosal i cili do të përmbyllë ndërtimin e infrastrukturës ujore drejt funksionimit të këtij sistemi ne mënyrë më kualitative dhe kuantitative . Punët e zhvilluara rreth realizimit të këtij Projekti kanë shkuar në çdo vit me një realizim prefekt si ; realizimin me kohën e planifikuar ,kualitetin e kërkuar të ndërtimit ashtu edhe me kuantitetin e ndërtimit .Të arriturat respektivisht progresi që Kompania ka bërë gjatë vitit 2016 janë paraqitur më detalisht në piken 3.4 të këtij Raporti i cili shqyrton implementimin e Planit të Biznesit për vitin 2016.
- KRU Radoniqi zotohet bazuar në kapacitet financiar se do të ndihmoj KK Gjakovës në bashkë investim në projektin e ujësjiellësit për fshatrat e "Rekës se Keqe". Ku do të furnizohen me ujë 46 fshatra. Do të ketë ujë të mjaftueshëm për 50 vitet e ardhshme.
- Vazhdimi i rritjes së numrit të portoarkave në disa lagje me dendësi më të madhe të konsumatorëve ku Kompania zbaton një politik që inkasantet- arketuesit pas një kohe ti largon nga tereni dhe të ndërpres pagesën më kesh në dorë. Një formë e tille mundëson shfrytëzimin ma racional të punëtorëve në Lexime e ujë- matësve dhe të evitohet mundësia e keqpërdorimit të parave.
- KRU "Radoniqi" ka zbatuar strategjinë e organizimit të stafit të shitjes në Punëtorë Ekzekutiv të Shitjes në Teren ku në drejtim të inkasimit të mjeteve është angazhuar edhe stafi i Çkyçjes përmes realizimit të Marrëveshjes për Riprogramim të borxhit ,Ekipit të kontrollit përmes inspektimit dhe ekzekutimit të dënimeve administrative .
- Ne kuadër te mbështetjes nga donatori - Qeveria e Republikës se Kosovës, pritet të nënshkruhet Marrëveshja për Monitorimin e Investimeve nga NJPMNP për vitin 2017 të

aprovuar për realizimin e Projekteve : Lindja e Ujit të nga Baseni i Radoniqit Faza e II-të .Linja e Anadrinit si dhe Kanali Derivues i Bazenit të Radoniqit .

- Zbulimi i keqpërdorimeve të mëdha nga konsumatorët e pandërgjegjshëm si dhe përcjellja e lendeve si Kallëzim Penal tek Prokurori i Shtetit për zhvillimin mëtutje te procedurës për ngritjen e Aktakuzës .Ky aktivitet është duke ndikuar dhe në masë të madhe në zvogëlimin e numrit të keqpërdoruesve si dhe zvogëlimin e humbjeve të ujit si dhe avancim në këtë drejtim të këtij treguesi të performances .
- Hartimi dhe aprovimi i Planit të Biznesit 2018-20120 si dhe Plotësimi i Organogramit si dhe i Rregullores se brendshme të Kompanisë-Organizimin e Sistematizimin e Punëve dhe Detyrave të Punëve, si dhe i kontratave të punës për personelin në bazë të plotësimit të organogramit.
- Nënshkrimi i Marrëveshjeve për Riprogramim të borxhit me Konsumatorët borxhli si dhe Kontratave për Shërbime me konsumator, amvisni, biznese dhe institucione. Për institucione ka përfunduar në fund të vitit . Për Amvisni për shkaqe të numrit të madh të konsumatorëve si dhe për Biznese do te vazhdohet deri ne funde te vitit 2017.

3.1.2 Çështjet kyçe që janë paraqitur gjatë vitit

Si çështje kyçe që kanë ndodhë gjatë ushtrimit të veprimtarisë së Kompanisë gjatë vitit 2017 vlen të përmendet ;

- Implementimi i Marrëveshjes për Monitorimin e Investimeve nga NJPMNP me vlerën paraprakisht te aprovuar për Projektet ; "Linja e unit te pijes nga baseni i Radoniqit, linja e Anadrinit , linjat dhe infrastruktura mbështetëse, Faza e dytë. **Totali i donacionit - Për 2017: 901,134.63 €.**Projekti Kanali Derivues i Bazenit të Radonqit ,Linja dhe Infrastruktura Mbështetëse është financuar nga MZHE në Totalin e Donacionit -Për 2017 :**500,311.23 €.**Rehabilitimi i sistemeve rurale të ujësjellësit në zonën e shërbimit të KRU " Gjakovë " Sh.A Gjakovë, për të gjitha fshatrat te investuara nga CDI. Totalin e Donacionit -Për 2017 **Vlera 1,081,206.85 €**
- Zbatimi i Projektit -rritja e numrit më të madh të portoarkave në disa lagje me dendësi më të madhe të konsumatorëve. Hapja e pikave të reja në pjesë më të larta rurale ,krijoi kushte të favorshme për qytetaret e Kosoves gjatë realizimit të kërkesave të tyre për shërbime .Padyshim që me implementimin e këtij projekti qytetareve ju është ofruar mundesia që të bëhet kryerja e shpejt dhe cilësore e shërbimeve .
- Implementimi i Planit zhvillimor i Kompanisë 2018 – 2020 . Rishqyrtimi i këtij plani në periodhen Gusht 2017 në disa tregues të performances që aludohet në bazë të kapacitetit që ka kompania ta realizoi.
- Organizimi i stafit të shitjes në Punëtorë Ekzekutiv të Shitjes në Teren ku në drejtim të inkasimit të mjeteve është angazhuar edhe stafi i Çkqçjes përmes realizimit të Marrëveshjes për Riprogramim të borxhit ,Ekipit të kontrollit përmes inspektimit dhe ekzekutimit të dënimeve administrative .

- Monitorimi i Implementimit të Kontratave të konsumatorëve të cilët kanë përfituar në faljen e borxheve publike personave fizik dhe personave juridik privat dhe Udhëzimit administrativ të nxjerr nga Qeveria e Kosovës ,bazuar në Listat e Konsumatorëve qe kane obligime ndaj Kompanisë.
- Vazhdimi i implementimit të Marrëveshjes për zbatimin e projektit për eliminimin e ujërave të zeza në Komunën e Gjakovës.
- KRU"Gjakova"Sh.A. – Gjakovë dhe Komuna e Gjakovës lidhin Marrëveshjen e bashkëfinancimit për realizimin e Projektit – "Ekzekutimi i Fazës së dytë të përpunimit të ujit të pijes" i cili projekt ofron mundësi të mëdha të zgjerimit të rrjetit të ujësjellësit për fshatrat e regjionit të cilat nuk furnizohen me ujë të pijes nga KRU "Radoniqi" .
- Ekzekutimi i punimeve të projektit të Rekës së Keqe për 28 fshatra – rrjeti sekondar, mbikëqyrja realizohet nga KRU "Radoniqi" , CDI dhe Komuna e Gjakovës.
- Rehabilitimi i sistemeve rurale të ujësjellësit në zonën e shërbimit të KRU " Gjakovë " Sh.A Gjakovë, për të gjitha fshatrat te investuara nga CDI
- Projekti i renovimit të objektit të drejtorisë në Gjakovë. –është bërë një investim i Kompanisë në drejtim të rehabilitimit të objektit me qëllim që punëtorëve t’ju krijohen kushte maksimale për punë.
- Zhvillimi i punimeve në Stacionin e filtrave, respektivisht fabrikën e dytë të ujit ,e cila po realizohet si bashkëfinancim i MZHE-së dhe tri komunave, Gjakovës, Prizrenit dhe Rahovecit.Me këtë rast, ministri Stavileci, ka pohuar se MZHE është e përkushtuar që të mbështes projektet, të cilat ndikojnë në mirëqenien e jetës së qytetarëve siç është uji i pijshëm. Me realizimin e këtij projekti do të furnizohen me ujë të pijshëm 250 mijë qytetarë të Komunës së Gjakovës.Pjesë e bashkëfinancimit është edhe qeveria gjermane dhe ajo zvicerane.
- Lidhja dhe Implementimi i Marrëveshjes së Bashkëpunimit për rrealizimin e kalimit të rrjetit të ujësjellësit të Fshatit Lubizhd e Hasit i Komunës së Prizrenit. në mes të KE të K.R.U. "Radoniqi"SH.A. –Gjakovë KE të KRU"Hidroregjioni Jugor" , Kryetares së NJPMNP pran MZHE ,ku u dakordua që dy kompanitë të lidhin një marrëveshje të mirëkuptimit.
- Rritja e tarifave që do ndikonte në rritjen e të ardhurave të kompanisë ,paisja me ujëmatës e të gjithë kategorive të konsumatorëve, lidhja e Marrëveshjeve të shërbimeve me konsumatorët.
- Përmirësimi i menaxhimit të sistemit të furnizimit me ujë ,mbajtja nën kontroll e nivelit të prodhimit i cili nga ana tjetër është i lidhur me koston e prodhimit ,në veçanti shpenzimet e energjisë elektrike të cilat shpenzime janë të lidhura direkt me nivelin e prodhimit, ulja e nivelit të prodhimit ndikon edhe në uljen e koston së këtyre shpenzimeve.
- Zvogëlimi i humbjeve teknike dhe komerciale të ujit të pijes,angazhimi maksimal i Sektorit të Planifikim Zhvillimit në hartimin e Projekteve për aplikimin tek aksionari–Qeveria e Kosovës,

ulja në masë e shpenzimeve operative, zhvillimi i raporteve të vazhdueshme me KK-Gjakovë, Rahovec dhe Prizren, rritjen e investimeve kapitale nga mjetet vetanake, Gatishmëria teknike dhe furnizimi i duhur me Makineri të rëndë për nivelin e duhur të operat.

3.2 PASQYRË E PËRFORMANCES OPERATIVE DHE INDIKATORET KYÇ TË PERFORMANCES

3.2.1 Niveli i shërbimeve të ndërmarrjes (të saktësohet në vlera volumi i aktivitetit) gjegjësisht indikatorët fizik

Prodhimi i ujit

Gjatë vitit 2017 , prodhimi i ujit është realizuar në përputhje me kërkesat e konsumatorëve për ujë. Gjatë kësaj periudhe nuk ka pasur reduktime të rregullta të ujit. Prodhimi i ujit ishte normal dhe i ka plotësuar kërkesat për furnizim me ujë, pandërprerje për të gjitha zonat furnizuese, me orar të plotë 24 orë. Në zonat më të larta gjatë stinës verore, ka pasur ndërprerje disa orësh dhe për këtë arsye është aplikuar orari i shpërndarjes së njëjtë të ujit nëpër zona në mënyrë që të përmirësohet furnizimi i zonave të larta.

Në vitin 2017 është prodhuar 14,981,619 m³, sasi kjo më e vogël për 266.355 m³ në krahasim me vitin 2016, ku prodhimi ka qenë 15,247,974 m³, ku nga kjo sasi e prodhuar janë faturuar gjithsejtë 7,963,731 m³.

Ne këtë prodhim të raportuar janë të dhënat edhe për burimet e ujit në: Hoqë të Madhe, Oterushë, Senoc, Drenovc, Demjan 1 & 3, dhe Greqinë 1,2,3).

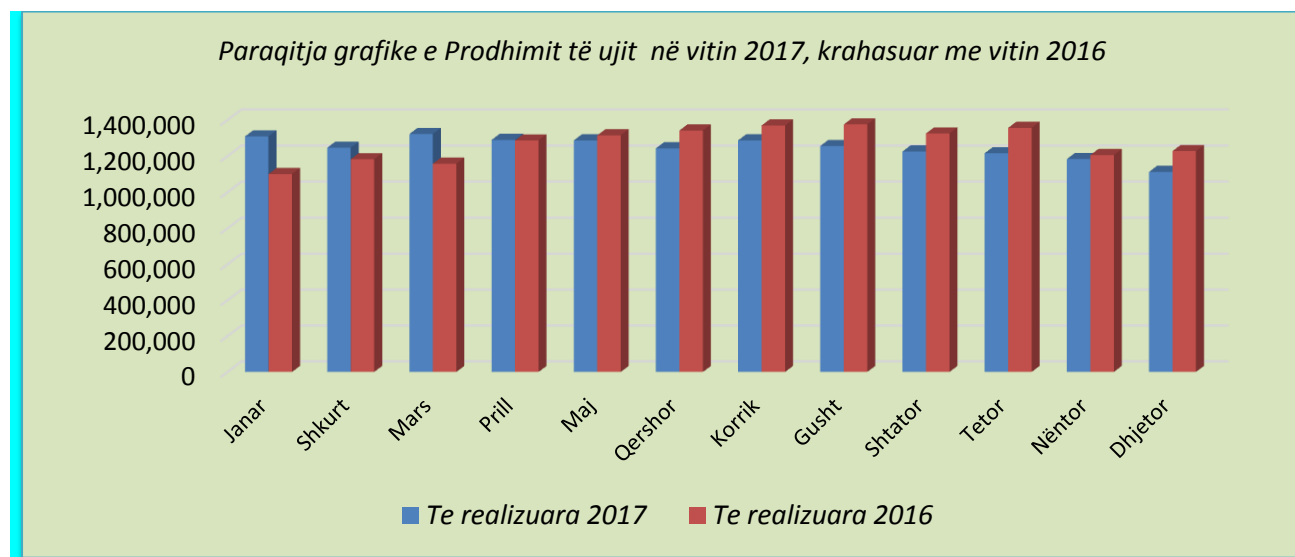
Tabela - Uji i planifikua , uji i prodhuar , uji i faturuar, uji i pa faturuar dhe humbjet gjatë vitit 2017 krahasuar me 2016 dhe BP2017

Treguesit	Viti 2017	Viti 2016	Ndryshimi	%	Viti 2017	BP 2017	Ndryshimi	%
Prodhimi m3	14,981,619	15,247,974	266,355	1.78%	14,981,619	15,053,500	-71,881	-0.48%
Faturimi m3	7,963,731	8,017,860	54,129	0.68%	7,963,731	8,128,890	-165,159	-2.07%
Pa faturuar m3	7,017,888	7,230,114	212,226	3.02%	7,017,888	6,924,610	93,278	1.33%
% humbjes	46.84%	47.42%	0.57%		46.84%	46.00%	0.84%	

Tabela - Uji i prodhuar gjatë vitit 2017 krahasuar me vitin 2016 dhe BP 2017

Prodhimi i ujit	Te realizuara 2017	Te realizuara 2016	Ndryshimi 2017 me 2016	BP 2017 te realizuara	Te realizuara 2017	Ndryshimi 2017 me BP
Janar	1,309,339	1,100,835	208,504	1,240,200	1,309,339	(69,139)
Shkurt	1,246,527	1,182,932	63,595	1,245,000	1,246,527	(1,527)
Mars	1,322,696	1,158,254	164,442	1,248,400	1,322,696	(74,296)
Prill	1,289,873	1,286,842	3,031	1,252,300	1,289,873	(37,573)

Maj	1,287,187	1,315,116	(27,929)	1,265,800	1,287,187	(21,387)
Qershor	1,243,417	1,342,208	(98,791)	1,278,500	1,243,417	35,083
Korrik	1,287,438	1,369,862	(82,424)	1,340,200	1,287,438	52,762
Gusht	1,256,363	1,375,569	(119,206)	1,345,000	1,256,363	88,637
Shtator	1,225,837	1,325,685	(99,848)	1,325,200	1,225,837	99,363
Tetor	1,216,332	1,356,699	(140,367)	1,170,500	1,216,332	(45,832)
Nëntor	1,183,936	1,206,014	(22,078)	1,172,400	1,183,936	(11,536)
Dhjetor	1,112,674	1,227,958	(115,284)	1,170,000	1,112,674	57,326
Totali:	14,981,619	15,247,974	(266,355)	15,053,500	14,981,619	71,881



Nga kjo sasi e ujit të prodhuar **14.981.619 m³**, sasia e ujit të faturuar është **7.963.731 m³** apo **-1.74%**, kurse humbjet e ujit janë **46.84.00%** apo **0.16%** më të vogla se një vit më parë.

Arsyet kryesore të humbjeve të ujit janë: Rrjeti i amortizuar i gypave, defektet në rrjetin e ujësjellësit, ujëmatësit e vjetëruar mbi 10-30 vjeçar, leximi jo i sakte dhe i jo i rregullt i ujëmatësve të disa konsumatorë, keqpërdorimet në rrjet nga ana e konsumatorëve, kycje ilegale nga disa konsumator të pandërgjegjshëm, etj.

Ardhja e ujit në Liqe

Gjatë vitit 2017, mbushja e Liqenit të Radoniqit me ujë nga Lumi i Lumbardhit të Deçanit, është bërë gjatë periudhës së paraparë me planin dinamik të mbushjes.

Në fillim të vitit: 01.01.2017, niveli i liqenit ka qenë **454.42 m³**, ndërsa në fund të vitit me; 31 Dhjetor 2017, niveli i liqenit ka qenë **451.22cm**, që është **3.18metra** më i ulët se një vit më parë pra në vitin 2016, në të njëjtën datë. Duke u bazuar në vitet e mëparshme mendojmë se edhe këtë vit do të arrijmë të mbushim liqenin në nivelin maksimal deri në fillim të sezonit veror.

Sasia e ujit në Janar – Mars 2017, ishte **5.5m³/sec** deri **6m³/sec**, ndërsa në Mars- Qershor ardhja e ujit ishte deri në **11.5 m³/sec**. Me datë 17.04.2017, niveli i Liqenit arriti në maximum pra në kuotën **456**. Me datën 20 Prill 2017, ka filluar edhe kapërderdhja e liqenit e cila ka vazhduar deri në gjysmen e muajit Qershor 2017, me nivelin **5-25 cm**.

Vëllimi i Liqenit në fund të muajit Prill, ka qenë arritur në **118,192.854 m³**. Kapërdrdhja e liqenit ka përfunduar me datë:17.06.2017, gjatë gjithë periudhës së ujitjes sistemi i ujitjes Radoniqi-Dukagjini ka mar uji : **37,015.487 m³**.

Me përllogaritjet tona resurset ujore në liqe janë rimbushur rreth 60% e sasisë së tërësishme akumuluese, në sellogaritenderdhjetngaminimumi biologjik .

Kualiteti i ujit-2017

Uji i prodhuar në vazhdim është nën kontroll dhe i plotëson standardet e kërkuara nga Rregullorja për kualitet të ujit nga I.K.SH.P dhe bazuar në numrin e mostrave bakteriologjike dhe mostrave kimike gjatë muajit Janar 2018, uji ka qenë sipas normativës së kërkuar për të gjitha zonat furnizuese të KRU "Gjakova", duke respektuar Udhëzimin Administrativ nr. 16/2012 për cilësinë e ujit për konsum nga njeriu.

Gjatë kësaj periudhe një vjeçare , Janar-Dhjetor 2017, ishim në kontakt me ISHP dega në Gjakovë ku e kemi konfirmimin me shkrim të analizave të ujit për pije të KRU "Gjakova" i plotëson kriteret për ujë të pijshëm dhe se analizat Bakteriologjike dhe fiziko-kimike janë NEGATIVE.

Në laboratorin e Stacionit të Filtrimit janë bërë po ashtu analizat interne për kontrollin e kualitetit të ujit. Analizat fiziko kimike bëhen çdo 2 dhe 24 orë pa ndërprerë, ndërsa ato bakteriologjike 1 herë në muaj, si dhe marrja e mostrave në rrjetin furnizues (analizat bakteriologjike dhe fiziko kimike në 12 pikat kryesore, nga pika më e afërt deri te pika e fundit).

Mostrat merren në rrjetin e Qytetit të Gjakovës, Rahovecit, furnizimi i fshatrave në Prizren, dhe burimet tjera si (Demjan, Greqinë, Optrush, Drenovc dhe Sinovc).

Tabela - Analizat e Ujit nga ISHP-Gjakovë, Prizren, Rahovec dhe laboratorin në stacionin e filtrave, gjatë muajit Janar –Dhjetor 2017, krahasuar me vitin 2016:

Vitet	2017		2016				
Muaji	Analizat Mikrobiologjike	Analizat Fiziko-Kimike	Analizat Mikrobiologjike	Analizat Fiziko-Kimike	Total 2017	Total 2016	Ndryshimi
Janar	164	164	82	36	328	118	210
Shkurt	147	147	80	35	294	115	179
Mars	156	156	80	34	312	114	198
Prill	126	126	73	39	252	112	140
Maj	90	90	72	37	180	109	71
Qershor	89	89	71	32	178	103	75
Korrik	100	100	80	40	200	120	80
Gusht	102	102	78	35	204	113	91
Shtator	88	88	79	39	176	118	58
Tetor	96	96	80	41	192	121	71
Nëntor	93	93	80	32	186	112	74
Dhjetor	98	98	82	36	196	118	78
Totali:	1349	1349	937	436	2698	1373	(+) 1325

Mirëmbajtja e rrjetit të ujësjellësit

Gjatë Vitit 2017, ekipi i mirëmbajtjes së rrjetit të ujit të pijes në tërë sistemin që përfshin qytetin e Gjakovës me Fshatra si dhe Njësinë e Rahovecit dhe Njësinë e Lumbardhit, me angazhim të plotë dhe përkujdesje e ka bërë mirëmbajtjen e rrjetit dhe eliminimin e defekteve që paraqiten në rrjetë ku kryesisht janë defekte të natyrave të ndryshme dhe dimensioneve të ndryshëm e në rastet më të shpeshta janë defektet në rrjetin nga materiali i Azbest-Cementit. Defektet gjatë këtij viti janë kryer me kohë sidomos është respektuar koha e kryerjes së defekteve që të jetë sa më e shkurtër në mënyrë që të ndikohet në zvogëlimin e humbjeve që janë akoma të larta.

Defekte të mëdha kemi pasur në linjen e Anadrinit (Dobidol-Qifllak) në gypin Ø250, për shkak të instalimit të gypit të dobët nga Komuna e Rahovecit.

Edhe përkundër defekteve të mëdha gjatë ketyre viteve, vetëm gjatë vitit 2017, kemi pasur mbi 30 intervenime të cilat na kanë kushtuar mbi 27,000 €, për shkak të cilësisë së dobët të gypave.

Numri i defekteve (nga Ø ½ ÷ Ø 65mm dhe Ø 65mm ÷ Ø1100mm)për periudhën vjetore Janar – Dhjetor 2017,është 2993 defekte për 3 Njësit punuese: Gjakovë ,Rahovec, Lumbardh.

Deri ne fund të muajit Dhjetor 2017, gjatësia e rrjetit të ujësjellsit të regjistruar, sipas shërbimit gjeodezik është: 741.278 kilometra

Duke llogaritur në gjatësinë e rrjetit prej 741,278.000 m, numri i defektet te paraqitura në një km, është barazi me **4.03 defekte në km/vit.**

Tabela –Totali i Numrit të defekteve ne Nj. Gjakovë , Rahovec dhe Lumbardh

Vitet	2017			2016			
Muajt	nen 2 col	Mbi 2 col	Gjithsejtë defekte	nen 2 col	Mbi 2 col	Gjithsejtë defekte	Ndryshimi
Janar	268	128	396	159	49	208	188
Shkurt	217	28	245	132	35	167	78
Mars	259	46	305	151	49	200	105
Prill	232	34	266	180	70	250	16
Maj	258	31	289	162	87	249	40
Qershor	243	40	283	110	52	162	121
Korrik	200	31	231	187	64	251	(20)
Gusht	173	26	199	151	45	196	3
Shtator	145	22	167	170	49	219	(52)
Tetor	210	34	244	148	80	228	16
Nëntor	166	36	202	162	55	217	(15)
Dhjetor	140	26	166	161	52	213	(47)
Totali:	2,511	482	2,993	1,873	687	2,560	(+) 433

Mirëmbajtja dhe ndërrimi i ujëmatësve,

Këtu janë rastet kur inkasatët i lajmërojnë rastet e prishjeve ,bllokimit të ujëmatësve nga copat e gurit,thyerje e ndonjë dhëmbëzore ,bllokimi në zonat e ulëta nga zalli,si dhe ndërrimi i xhamave nga ngricat si pasoj e mos izolimit të ujëmatësve në sezonin e dimrit . Gjatë periudhës Janar-Dhjetor 2017, është ndërruar dhe riparuar kjo sasi e ujëmatësve . Këtu janë rastet kur inkasatët i lajmërojnë rastet e prishjeve ,bllokimit të ujë matësve nga copat e gurit,thyerje e ndonjë dhëmbëzore ,bllokimi në zonat e ulëta nga zalli,si dhe ndërrimi i xhamave nga ngricat si pasoj e mos izolimit të ujëmatësve në sezonin e dimrit .

Tabela-Ujëmatës të rij dhe të pastruar gjatë vitit 2017,krahasuar me vitin 2016

Vitet	2017			2016			Ndryshimi 2017/2016		
Muajt	Ujëmatës të ri	Servisim i ujëmatësve	Ndrrimi i xhamave	Ujëmatës të ri	Servisim i ujëmatësve	Ndrrimi i xhamave	Ujëmatës të ri	Servisim i ujëmatësve	Ndrrimi i xhamave
Janar	49	30		57	42		(8)	(12)	-
Shkurt	30	7		52	51		(22)	(44)	-
Mars	43	38	11	39	55		4	(17)	11
Prill	26	8	5	49	44	28	(23)	(36)	(23)
Maj	15	16	2	32	54	30	(17)	(38)	(28)
Qershor	15	16	2	30	53	30	(15)	(37)	(28)
Korrik	30	25	1	35	70		(5)	(45)	1
Gusht	22	7	1	19	45		3	(38)	1
Shtator	13	6	9	40	37	15	(27)	(31)	(6)
Tetor	19	25	6	43	37	21	(24)	(12)	(15)
Nëntor	17	5	12	18	18	7	(1)	(13)	5
Dhjetor	17	44	2	39	39	7	(22)	5	(5)
Totali:	296	227	51	453	545	138	(157)	(318)	(87)

Paraqitje të reja të konsumatorëve gjatë periudhës Janar- Dhjetor 2017

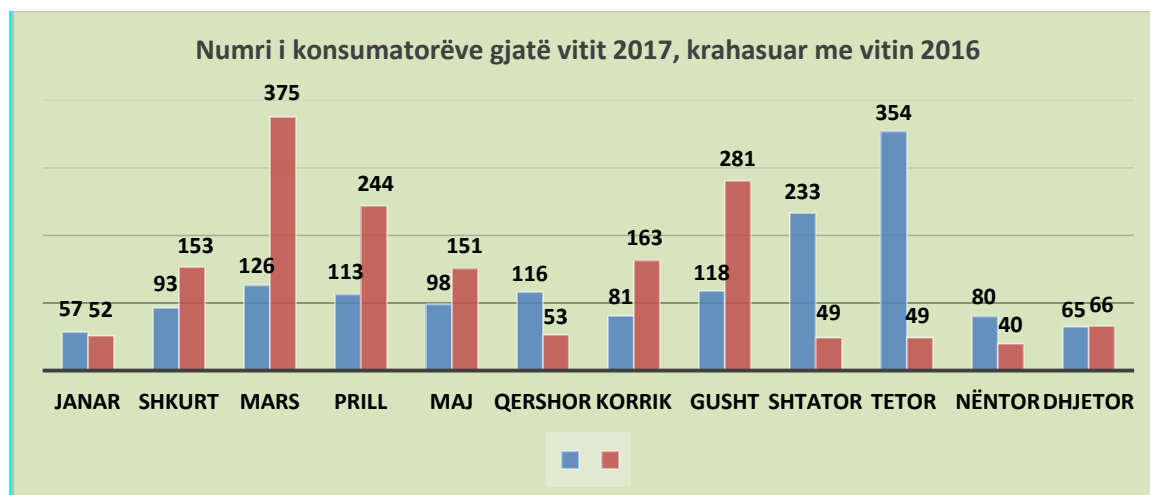
Nga paraqitjet vullnetare të konsumatorëve për legalizimin e lidhjeve të reja, si dhe puna e Grupave të kontrolles në teren me evidentimin e konsumatorëve të cilët mbajnë lidhje jo legale kompania arrin që në vitin 2017, të kemi rritje të konsumatorëve për +1.534 konsumator, me kontrata për shërbime të nënshkruara në të tri Njësitë (Gjakovë, Rahovec, Lumbardh) . Krahasuar me vitin 2016 - (1676 konsumator),në vitin 2017,numri i konsumatorëve të rinjtë regjistruar arrin në 1534 konsumator, kemi rënie të konsumatorëve të rinjë për -142, krahasuar me vitin 2016.

Tabela - Paraqitje të reja të konsumatorëve gjatë periudhës Janar- Dhjetor 2017, krahasuar me periudhen e njejte te vitit 2016

Muaji	2017	2016	Ndryshimi
Janar	57	52	5
Shkurt	93	153	-60
Mars	126	375	-249
Prill	113	244	-131
Maj	98	151	-53
Qershor	116	53	63
Korrik	81	163	-82
Gusht	118	281	-163

Shtator	233	49	184
Tetor	354	49	305
Nëntor	80	40	40
Dhjetor	65	66	-1
Totali:	1534	1676	-142

Grafikoni - Paraqitje të reja të konsumatorëve gjatë periudhës Janar- Dhjetor 2017



Mirëmbajtja e rrjetit të Kanalizimit Fekalë dhe Atmosferik Gjakovë, Rahovec

Rrjeti i kanalizimit fekale për Gjakovë dhe Rahovec, përafërsisht është 80km .Mbulushmeria me shërbime te kanalizimit është përafërsisht 85% për zonën e shërbimeve për ujera te zeza. Numri i ankesave për shërbime te kanalizimit ka qene xxxxxx për Gjakove, dhe janë trajtuar te gjitha me kohe.

Ekipi i mirëmbajtjes së kanalizimit ka berë mirëmbajtjen e rrjetit të kanalizimit fekal dhe Atmosferik të qytetit në Gjakovë dhe në Rahovec.

Këtu përfshihet pastrimi i rrjetit, pusetave dhe ujë mbledhësve në njësit që menaxhohen nga ekipa e mirëmbajtjes së kanalizimit.

Tabela - Intervenimet në rrjetën e Kanalizimit Fekale gjatë periudhës Janar -Dhjetor 2017.

Vitet	Gjakovë 2017			Rahovec 2017			Gjakovë 2016			Rahovec 2016		
	Pastrimi rrjetit	Pastrimi i pusetave	Interv. me cistern	Pastrimi rrjetit	Pastrimi i pusetave	Interv. me cistern	Pastrimi rrjetit	Pastrimi i pusetave	Interv. me cistern	Pastrimi rrjetit	Pastrimi i pusetave	Interv. me cistern
Muajt												
Janar	6,915	135	73	1,530	10	20	8,210	69	42	1,820	29	34
Shkurt	6,980	162	60	1,435	17	30	8,210	79	49	2,150	24	29
Mars	5,180	125	57	1,020	62	26	8,100	99	52	1,950	38	29
Prill	7,390	185	56	1,835	81	32	8,870	78	38	1,920	40	32
Maj	7,210	175	67	755	33	13	8,600	92	62	1,900	20	25
Qershor	6,250	145	70	1,160	62	27	8,570	91	68	1,950	28	35
Korrik	5,080	137	66	3,135	15	24	9,210	78	67	1,820	39	30
Gusht	5,660	147	93	1,645	25	38	7,900	105	92	1,550	30	32
Shtator	6,770	196	55	1,155	18	19	9,100	128	98	1,500	40	50
Tetor	6,620	152	65	2,925	26	33	10,150	115	72	1,800	40	50
Nëntor	6,430	165	55	2,145	51	21	10,250	118	68	1,480	50	30
Dhjetor	6,795	171	55	2,055	63	6	7,850	91	68	1,530	84	37
Totali:	77,280	1,895	772	20,795	463	289	105,020	1,143	776	21,370	462	413

Ndryshimi në mes viteteve 2017, krhasuar me vitin 2016, sipas aktiviteteve

Gjakovë - Nnryshimi 2017/2016			Rahovec - Nnryshimi 2017/2016		
Pastrimi rrjetit	Pastrimi i pusetave	Interv. me cistern	Pastrimi rrjetit	Pastrimi i pusetave	Interv. me cistern
1,295	66	31	290	19	14
1,230	83	11	715	7	(1)
2,920	26	5	930	(24)	3
1,480	107	18	85	(41)	-
1,390	83	5	1,145	(13)	12
2,320	54	2	790	(34)	8
4,130	59	(1)	(1,315)	24	6
2,240	42	1	(95)	5	(6)
2,330	68	(43)	345	22	31
3,530	37	(7)	(1,125)	14	17
3,820	47	(13)	(665)	(1)	9
1,055	80	(13)	(525)	21	31
27,740	752	-4	575	-1	124

Planifikimet e Investimeve kapitale për ujërat e ndotura, janë planifikuar që të realizohen projektet në rehabilitimin e rrjetit, kolektorëve dhe ndërtimi i Impiantit të ujërave të ndotura, me ndihmen e donatorëve; KFW, Komuna e Gjakovës, sipas fazave të planifikuara, me çmime të përafërta llogaritare me paramasa dhe parallogari:

Fazalll

- Ndërtimi i Kolektorit kryesor (kolektori I), 1,228,600€
- Ndërtimi i Kolektorit kryesor (kolektori II), 1,417,625€
- Ndërtimi i objekteve për pastrimin e ujërave të ndotura (2 faza) 7,500,000€
- Ndërtimi i objekteve për pastrimin e ujërave të ndotura (zona e Brekocit), 1,235,000€
- Ndër. i obj. për pastër. e ujërave të ndotura per zonat e ulëta (tip BIODISK), 460,000€
- Ndërtimi i kolektorit kryesor (vazhdimi kolektorit kryesor të veriut) 1,062,000€
- Ndërtimi i kolektorit kryesor (vazhdimi I kolektorit kryesor të jugut), 377,840.00€
- Ndërtimi i akuaduktit mbi lumin Krena (vazhdimi I kol. pjesa vjeter e qytetit, 210,000€
- Ndërtimi i kanalizimit fekal nëpër pjesë të ndryshme të qytetit, 2,000,020€

Faza V

- Inspektimi i rrjetit të kanalizimit me CCTV kamera 600.000€
- Rehabilitimi i gjetjeve pas Raportit të inspektimit të CCTV 1.700.000€

Faza VI

- Ndërtimi i Kolektorit rreth lumit Krena
- Ndërtimi i Kolektorit në transit dhe lumit Llukavc
-

Sherbimi gjeodezik , ka qene i angazhuar ne inqizimin e havarive , lidheve te reja ne tri njesite punuese ne Gjakovë, Rahovec dhe Lumbardh. Veç kësaj ka kryer dhe pune te tjera sipas kerkesave nga udhëheqësit apo departamentet tjera, te cilat po i cekim me poshtë.

Të gjitha shenimet e terrenit pasi jane transferuar nga GPS_i ne PC , jane perpunuar dhe bartë në softwerin e Gis_it MapInfo dhe Arcgis.Pune e veqant është duke u bërë në bartjen e shenimeve te kanalizimit fekal dhe atmosferik nga MapInfo në Arcgis.Në fillim të vitit 2017, rrjeti i inqizuar ne sistemin e GIS-it ka qenë; 565 km, ndersa ne fund të vitit 2017, kemi inqizim dhe rexhistrim te rrjetit në sistemin ARCGIS PREJ: **741.278 kilometra**

Tabela –Inqizimi i havarive ne teren dhe inqizimi i dislokimeve dhe instalimeve te reja ne teren në ujësjellës dhe kanalizim

Nr. rendor	Lokacioni	Përshkrimi i punës – Numri i inqizimeve
	Njësia punuese Gjakovë, Rahovec dhe Lumbardh	Numri i Inqizimeve të havarive, inqizimi i dislokimit te gypave dhe instalimi i gypav të rinj nga 1 coll deri Ø 800
1.	A. Ujësjellësi:	Janar –Dhjetor 2017 Numri i Inqizimeve 273
2.	B. Kanalizimi	Janar –Dhjetor 2017 Numri i Inqizimeve 55

Detektimi Akustik i rrjetit Janar - Dhjetor 2017

Njësia për detektim Akustik është duke u përdorur sipas nevojës në rastet e ndonjë dyshimi eventual për rrjedhje të ujit. Janë bërë detektime sipas kërkesave gjatë paraqitjes në zyren e Departamentit Teknik, zyrën për marrëdhënje me konsumatorë, apo paraqitjes te zyrat e mirëmbajtjes se rrjetit, si në vijim:

Nr. rendor	Lokacioni	Përshkrimi i punës – Numri i detektimeve me aparat detektues
	Njësia punuese Gjakovë, Rahovec dhe Lumbardh	Inqizimi i detektimeve ne teren
1	Detektimi i realizuar	Janar – Dhjetor 2017 320 detektime te ndryshme

3.3 Ndryshimet që kanë ndodhur në performanc operative në krahasim me vitin e kaluar dhe me caqet e planit të biznesit .Pse këto ndryshime kanë ndodhur

<i>Pasqyra e performances operative në krahasim me vitin Paraprak dhe planin e vitit aktual</i>						
	2016	2017	Ndryshimi	BP 2017	2017	Ndryshimi
1 Uji i prodhuar në m ³	15,247,974	14,981,619	-266,355	15,053,500	14,981,619	-71,881
2 Uji I faturuar në m ³	8,017,860	7,963,721	-54,139	8,128,890	7,963,721	-165,169
3 Humbja e ujit në %	47%	47%	0	46%	47%	+1%
4. Konsumatorë të regjistruar	34,353	35,887	+1,534	36,804	35,887	-917
5. Nr. I konsumatoreve me ujmates	33,779	35,887	+1,534	36,804	35,887	-917
6. Kualiteti I ujit	100%	100%	0	100%	100%	0
7. Numri I punetoreve	255	260	+5	265	260	-5

PRODHIMI I UJIT- Prodhimi i ujit në vitin 2017 krahasuar me prodhimin e ujit gjatë vitit 2016 ka rezultuar me zvogëlim prej **266,355 m³**, ndërsa krahasuar me BP ka gjithashtu zvogëlim prej **71,881 m³**. Ky zvogëlim i prodhimit ka ardhur si rezultat i eliminimit të defekteve, çka tregon një sukses sepse me këtë sasi kemi arritur të sigurojmë 24 ore ujë të pijes për konsumator, pastaj kemi bere faturim me te larte si dhe kemi zvogëlim te sasisë se humbjes se ujit te pijes.

FATURIMI m3- Në vitin 2017 faturimi në Euro është më i ulët se ne vitin 2016 për **54,139€**, ndërsa krahasuar me BP 2017 ka rënie në vlerë prej **-165,169 €**. Në rënie e Faturimit ka ndikuar rënia e prodhimit të Ujit dhe rënia e kërkesës së konsumatorëve për uje si dhe eliminimi i defekteve të ujit nga ekipa e mirëmbajtjes.

NR. I KONSUMATORËVE-Në vitin 2017 krahasuar me numrin e konsumatorëve ne vitit 2016 ka rezultuar me rritje prej +1,534 ndërsa krahasuar me BP 2017 numri i konsumatorëve ka rënie prej - 917 konsumatorë. Arsyeja e rritjes së numrit të konsumatorëve ka qenë paraqitjet e reja te rregullta nga konsumatorët kurse rena ne krahasim me BP 2017 ka ndodhur nga nje parashikim jo i sakt.

NR. I TESTEVE TE DESHTUARA-Përmirësimi i cilësisë së ujit të pijshëm, në laboratorët tona, si në atë për analizat fiziko- kimike dhe atë bakteriologjike, nga stafi i Sektorit të prodhimit të ujit në kontinuitet është bërë klorifikimi i ujit me sasinë e kërkuar sipas standardit të caktuar nga IKSHP-ja, janë marrë të gjitha aktivitetet që uji nga lumi Bistrica të futet në liqe me sasinë maksimale dhe të ketë kaperderdhje në sasinë e dëshiruar që ka mundur edhe të kemi ujë cilësor të pastër .

NR. I PUNËTORËVE -Në vitin 2017 krahasuar me Planin e Biznesit të vitit 2017 është më i ulët për - 5 punëtorë, ndërsa krahasuar me vitin 2016 ka pas rritje për 5 punëtor . Kjo rritje ka ardh si rrezultat i ri-Organizimit dhe ri-Sistematizimit të punëve dhe detyrave të punëve në Kompani .

HUMBJET E UJIT -Në vitin 2017 humbjet e ujit jene 47 % njejt me vitin 2016, kurse me BP 2017 humbja ishte planifikuar te jete 46%, pra nuk e kemi realizuar BP për 1%. Menaxhmenti në vitin 2018 ka marre detyre që me aktivitetet e shtuara ne teren nga ane kontrolles dhe ekipit te mirembajtjes te ule humbjet sipas biznes planit.

3.4 PASQYRË E PËRFORMANCES FINANCIARE DHE REZULTATET

3.4.1 Ndryshimet në të hyrat dhe shpenzimet nga viti I kaluar dhe ndryshimet me caqet e Planit të Biznesit dhe Buxhetit

Tab. Ndryshimet në të hyrat dhe shpenzimet nga viti i kaluar dhe ndryshimet nga caqet e BP

Pasqyra e performances financiare në krahasim me vitin Paraprak dhe planin e vitit aktual							
		2016	2017	Ndryshimi	BP 2017	2017	Ndryshimi
1	Tëhyratngashitjaeujit	3,791,423	4,034,672	+243,249	3,983,156	4,034,672	+51,516
2	Tëhyrattjera	409,726	277,804	-131,922	72,000	277,804	+205,804
	TOTALI	4,201,149	4,312,476	+ 111,327	4,055,156	4,312,476	+257,320
	Shpenzimetoperative						
1.	Shpenzimetepagave	2,097,724	2,111,233	+13,509	2,213,556	2,111,233	-102,323
2.	Shpenzimeteriparimevemirëmb	69,704	112,752	+43,048	78,000	112,752	+34,752

3.	Shpenzimetadministrativetelefo	23,742	30,201	+6,459	30,000	30,201	+201
4.	Shpenzimeterrymëselektrike	261,945	283,694	+21,749	256,000	283,694	+27,694
5.	Shpenzimetederivateve	62,577	72,260	+9,683	68,100	72,260	+4,160
6.	Shpenzimetekemikaljeve	32,913	28,581	+4,032	20,400	28,581	+8,181
7.	Shpenzimetemarketingut	10,939	20,970	+10,577	20,000	20,970	+970
8.	Shpenzimetjtjeraoperative	287,129	274,807	-12,322	190,000	274,807	+84,807
	TOTALI	2,846,672	2,934,498	+87,826	2,876,056	2,934,498	+58,442

TË ARDHURAT - Gjatë vitit 2017 me të ardhurat e realizuara KRU-ja ka mbuluar 100% të kostos së operimit të mirëmbajtjes. KRU-ja për vitin 2017 ka fituar Donacione dhe subvencione nga donatori – Qeveria e Republikës së Kosovës në vlerën totale 1,400,000€.Krahasuar me të hyrat te vitit aktual me vitin paraprak të ardhurat janë për +111,327 €më shumë, ndërsa me BP janë për +257,320 € më shumë.

SHPENZIMET OPERATIVE- Gjatë vitit 2017 shpenzimet operative janë për+58,442 €më të larta se me BP 2017, ndërsa nëse krahasojmë me vitin 2016 shpenzimet operative kanë pësuar rritje prej +87,826 € .Këto shpenzime si të tilla gjatë vitit mundësuan përmbushjen e obligimeve dhe zhvillimin normal te Kompanisë.

3.4.2 Ndryshimet në të ardhura dhe shpenzime –faktorët ndryshues ne këto ndryshime

Faktorët ndikues në rritjen e të ardhurave

Në KRU "Radoniqi" në ndryshimet në të ardhura gjatë vitit 2017 kanë ndikuar këta faktorë: Ristrukturimi Organizativ (formimi i Nj. për detektimin e humbjeve të ujit, plotësimi me personel i grupeve të Çkyçjes dhe Kontrollës si dhe veprimi i tyre me kohë dhe në mënyrë kualitative), bashkëpunimi me institucionet dhe gjykatat, zvogëlimi i konsumatorëve paushall, ekzekutimi dënimeve administrativ nga kompania ndaj konsumatorëve keq përdorues, sanimi me kohë i defekteve në rrjetin e ujësjellësit dhe kanalizimit, investimet në shtrirjen e rrjetave të reja të ujësjellësit, pranimi i projekteve të reja të furnizimit me ujë të komuniteteve që kanë mundësuar edhe rritjen e numrit të konsumatorëve, inkasimi përmes Përmbaruesve Privat i borxheve të konsumatorëve persona juridik dhe fizik etj.

Faktorët ndikues në rritjen e shpenzimeve

janë: Ndërtimi me mjete vetanake të infrastrukturës ujore , infrastrukturës rrugore , ndërtimi dhe renovimi i infrastrukturës së objekteve të kompanisë , sanimet e rrjetit të ujësjellësit ,funksionimin e SF dhe kontrollin e cilësisë së ujit të pijes , kerksat për realizimin e veprimtarisë administrative në kompani (shpenzimet e personelit për paga dhe mëditjet, shpenzimet e energjisë elektrike,s shpenzimet e derivateve, shpenzimet e kemikaleve (përfshin aluminsulfatin,klori i gaztë, klor i lëngët,kloruri i hekurit dhe karboni aktiv),si dhe shpenzimet tjera (përfshin shpenzimet administrative, regjistrimi dhe siguri i automjeteve, taksat për licencim të shërbimeve ARRU, taksa e ShUKOS-it,taksa për shfrytëzimin e ujit MMPH, shërbimet nga palët e treta), etj.

Shpenzimet e pagave

Në vitin 2017 krahasuar me vitin 2016 shpenzimet kanë pësuar rritje të lehtë prej prej +13,509€ , ndërsa me BP 2017 kanë pësuar zvogëlim për -102,323€.Në këto shpenzime hyjnë: pagat, mëditjet, bonuset, trajnimet. Janë më të larta se në vitin 2016 ngase është rritur edhe numri i punëtorëve,pasi disa grupe të punëtorëve paguhën sipas realizimit dhe rritja e arkëtimit ndikon direkt në rritjen e vlerës së pagave, pagesa për punën shtesë.

Shpenzimet riparimeve

Përfshin pjesët e vogla për riparim, mirëmbajtja e rrjetit të ujësjellësit dhe kanalizimit, mirëmbajtja e automjeteve etj. Ka rritje krahasuar me BP sepse Kompania ka arritur që me mjetet e veta vetanake dhe nga donacionet të bëjë zëvendësimin e makinerive të vjetra me të reja . Shpenzimet e riparimeve për vitin 2017 krahasuar me vitin 2016 kanë pas rritje për + 43,048 €. Ndryshimi Shpenzimeve të riparimeve për vitin 2017 krahasuar me BP 2017 kanë qenë +34,752€ më shumë.

Shpenzimet administrative

Përfshijnë shpenzimet administrative të gjërave si: Letra, ngjyrë printeri, telefonat, etj. Shpenzimet administrative për vitin 2017 krahasuar me 2016 kanë pas rënie për 6,459€. Shpenzimet adm. për vitin 2017 krahasuar me BP 2017 kanë pas rritje për +201€.

Shpenzimet e derivateve

Kur krahasojmë me vitin 2016 shpenzime të derivateve janë më të larta për 9,683 euro, kurse kur krahasojmë me BP 2017 janë më të larta për 4,160 euro. Shpenzimet e derivateve janë rrit nga rritja e aktivitetit në teren të ekipeve të çkyqjes, kontrolles, mirëmbajtjes etj.

Shpenzimet e rrymës elektrike

Këto shpenzime krahasuar me BP 2017 si dhe shpenzimet e vitit 2016 kanë qenë më të larta bazuar në faktin se ka pas rritje të tarifave si dhe rritje të furnizimit të konsumatorëve me pompa . Shpenzimet e rrymës elektrike për vitin 2017 krahasuar me 2016 kanë pas rritje për +21,749 €. Shpenzimet e rrymës elektrike për vitin 2017 krahasuar me BP 2017 kanë gjithashtu rritje prej 27,694 €.

Shpenzimet e kemikaljeve

Përfshijnë alumin sulfat, klori i gazet, klori i lënget, kloruri i hekurit dhe karboni aktiv . Krahasuar me vitin 2016 gjatë vitit 2017 shpenzimet e kemikaleve kanë pas rritje për +14,032 €, ndërsa krahasuar me BP 2017 shpenzimet e kemikaleve kanë pas rritje për +8,181 €.

Shpenzimet e marketingut

Përfshijnë shpenzimet për reklama, kontratat me mediat . Shpenzimet e marketingut për vitin 2017 krahasuar me 2016 kanë pas rritje prej +10,577€, ndërsa krahasuar me BP 2017 e vitit 2016 kanë pas rritje për +970€, rritja ka ndodhur si pasojë e kontratave të reja për marketing siç janë Klan Kosova, dhe Expressi.

Shpenzimet tjera operative

Përfshin shpenzimet administrative, regjistrimi dhe sigurimi i automjeteve, taksat për licencim të shërbimeve ZRRUM, taksa e SHUKOS-it, taksa për shfrytëzimin e ujit MMPH, shërbimet nga palët e treta. Shpenzimet tjera Operative për vitin 2017 krahasuar me 84,807 €.

Përkundër shpenzimeve të cekura Kompania gjatë vitit 2017 ka operuar me fitim operativ ku nga Arkëtimi 3,590,395 zbriten Shpenzimet Operative në shume prej 2,934,498 €, Fitimi Operativ ka vlerën 655,897 Euro.

3.4.3 Komentet mbi ndryshimet ne strukturën e kapitalit ,duke përfshi huat apo ndonjë formë tjetër te financimit

Kompania gjatë vitit 2017 ka pësuar ndryshime në strukturën e kapitalit pasi që është hera e parë që Kompania operon me fitim financiar. Totali i ekuitetit dhe kapitalit në vitin 2017 në krahasim me vitin 2016 ka rritje 11,245 €. Kjo rënie është si pasojë e rritjes se fitimit ne vitin 2017. Kompania gjatë vitit 2017 nuk ka marr asnjë hua ose formë tjetër të financimit pasi aktivitetin Kompania e ka zhvilluar nga mjetet e veta vetanake dhe donacionet nga Qeveria e Republikës se Kosovës.

3.5 PROGRESI ME PLANIN E PROGRESIT

3.5.1 Pasqyrat e progresit ne implementimin e Planit të Biznesit

Tabela- Pasqyra e performances operative dhe financiare në krahasim me BP			
Treguesit kryesor te performances	Caqet e planifikuara BP 2017	Caqet e realizuara 2017	Ndryshimi
1. Uji i prodhuar në m ³	15,053,500	14,981,619	-71,881
2. Uji i faturuar në m ³	8,128,890	7,963,721	-165,169
3. Konsumatorë të regjistruar	36,804	35,887	-917
4. Nr. I faturave të lëshuara	36,804	35,887	-917
5. Nr. I kons. që faturohen sipas leximit të	35,700	35,316	-384
6. Uji faturuar për kons. me ujmatësa	7,559,868	7,439,297	-120,571
7. Faturimi në €	3,983,156	4,034,672	+51,516
8. Arketimi në €	3,534,117	3,512,467	-21,650
9. Te hyrat tjera operative ne €	60,000	77,928	+17,928
10. Shpenzimet operative	2,876,056	2,934,498	+58,442
11. Shlyerja e borxheve ndaj kons.	0	2,313,103	+2,313,103
12. Shlyerja e obligimeve nga kreditorët	0	0	0
13. Parat e gatshme në bankë dhe në arkë	848,352	589,027	-259,325
14. Stoqet	540,516	535,475	-5,041
15. Llogarit e arketueshme €	10,278,340	10,926,268	+647,928
16. Llogarit e pagueshme	3,281,628	8,117,330	+4,835,702
17. Numri I punetoreve	265	270	+5
18. Numri I ankesave	600	665	+65
19. Numri total I testeve të realizuara	1,335	2,698	+1,353
21. Matja e treguesve ne %			
22. Uji I pa faturuar	46%	47%	+1
23. Përqindja e faturimit	100%	100%	0
24. Përqindja e konsumit të matur	93%	93%	0
25. Proporcioni I kons. Me ujmatësa	97%	98%	+1
26. Efikasiteti I stafit	7.20	7.52	+32
27. Shkalla e inkasimit në % (të tërë)	89%	87%	-2
28. Shkalla e inkasimit në % - amvisni	80%	88%	+8
29. Shkalla e inkasimit në % - biznese	85%	83%	-2
30. Shkalla e inkasimit në % - industri	98%	83%	+15
31. Norma e mbuleses së punes	1.25	1.26	+0.01
32. Norma e punes	1.41	1.45	+0.04
33. Shpenzimet Operativ per konsumator	6.51	6.60	+0.09

Uji i prodhuar në m³- Prodhimi i ujit në vitin 2017 krahasuar me BP ka zvogëlim prej **71,881 m³**.

Ky zvogëlim i prodhimit ka ardhur si rezultat i eliminimit të defekteve, çka tregon një sukses sepse me këtë sasi kemi arritur të sigurojmë 24 ore ujë të pijes për konsumator, pastaj kemi bere faturim me të larte si dhe kemi zvogëlim të sasisë së humbjes së ujit të pijes.

Uji i faturuar në m³- Në vitin 2017 kur krahasojmë me BP 2017 ka rënie në vlerë prej -165,169 €. Në rënien e Faturimit ka ndikuar rënia e prodhimit të Ujit dhe rënia e kërkesës së konsumatorëve për uje si dhe eliminimi i defekteve të ujit nga ekipa e mirëmbajtjes.

Numri i ankesave- Kur krahasojme vitin 2017 me BP e vitit 2017 numri i ankesave ka rritje për 65, pasi nuk kemi bere parashikim të sakt dhe rritja e vetëdijes së konsumatorit vjen deri te rritja e ankesave.

Numrin e konsumatorëve – Krahasuar me BP e vitit 2017 numri total i konsumatorëve ka rënie prej -917 konsumatorësh .

Avansimi i inkasimit dhe zvogëlimi të humbjeve të ujit

Arketimi - në Euro në vitin 2017 krahasuar me Planin e Biznesit të vitit 2017 arketimi nga uji ka rënie prej -21,650 kurse nga parketimet tjera ka ngritje prej 17,928 euro, ne total arkëtimi ka rëni prej 3,722 euro.

Humbjet e ujit - në përqindje në vitin 2017 krahasuar me Planin e Biznesit të vitit 2017 kemi të rënie prej 1%.

Shlyerja e obligimeve nga kreditorët –Kompania në tërësi 100 % e ka arritur planin e shlyerjes së obligimeve ndaj kreditorëve si rezultat i rritjes së te hyrave të realizueshme gjatë vitit 2017 .

Parat e gatshme në bankë dhe në arkë - Kompania gjatë vitit 2017 e ka mbyllur me 589,027 euro, kur krahasojme me BP 2017 kemi rënie prej -259,325 euro.

Shpenzimet operative - Gjatë vitit 2017 shpenzimet operative janë për+58,442 €më të larta se me BP 2017. Këto shpenzime si të tilla gjatë vitit mundësuan përmbushjen e obligimeve dhe zhvillimin normal të Kompanisë.

Numri i punëtorëve – Në vitin 2017 krahasuar me Planin e Biznesit të vitit 2017 është më i ulët për -5 punëtorë, ndërsa krahasuar me vitin 2016 ka pas rritje për 5 punëtor . Kjo rritje ka ardh si rezultat i ri-Organizimit dhe ri-Sistematizimit të punëve dhe detyrave të punëve në Kompani .

Që të kemi avancimin e këtyre treguesve kryesor të performances në të ardhmen ; Faturimit ,Inkasimit si dhe Humbjeve të ujit do të arrihet përmes realizimit të projekteve, ku me theks të veçantë mund të përmendim; Hapja e portoarkave në disa lagje me dendësi më të madhe të konsumatorëve ku kompania fillon të zbaton një politik që inkasantët dal ngadalë të largon nga terreni dhe të ndërpres pagesën në kesh në dorë, si dhe çkyqje konsumatorëve borxhlinj nga rrjeti i ujesjellesit . Me këtë politik do të arrij që të bëjë shfrytëzimi më racional të punëtorëve në lexime e ujëmatësve dhe është evituar mundësia e keqpërdorimit të parave të ulë shkallen e ujit të pafaturuar dhe njëherit të rrit performanca e përgjithshme të kompanisë funksionimit të detektorëve si dhe trajnimi i stafit në këtë drejtim për aftësimin e tyre në përdorimin e aparaturës (detektorëve) si dhe përdorimi i të njëjtave në teren ; Matjet komerciale përmes leximit të të dhënave komulative të ujëmatësve kryesor dhe shtëpiak në mënyrën elektronike përmes datalogerëve ;identifikimi i humbjeve administrative dhe komerciale të ujit ; si dhe

bashkëpunimi I drejtpërdrejtë dhe permanent I institucioneve të pushtetit lokal të Komunave të cilat operon Kompania .

Në avansimin kryerja e obligimeve me kohë ndaj konsumatorëve

Falë angazhimit profesional Kompania ka vazhduar të dëshmoi përpikëri në zbatimin e standardeve më të larta profesionale në raport me konsumatorin .Është modifikuar hapësira për ofrimin e shërbimeve për konsumator, me standarde të mjaftueshme që konsumatorëve të ju mundësohet qasje e lehtë në realizimin e kërkesave të tyre, dhe kryerjen e obligimeve ndaj Kompanisë. Këtë drejtim është realizuar projekti mbi Ndërrimin e ujëmatësve kryesor dhe individual, Kontrollimit, identifikimit dhe evitimit/pengimit të parregullsive/ keqpërdorimeve në shfrytëzimin e shërbimeve të ujësjellësit dhe kanalizimit të ujërave të zeza. Ndërtimi i rezervarëve dhe rrjetit të ujësjellësit për furnizimin me ujë të pijes ,hapja e numrit të madh të portoarkave ku me këtë planifikim po ju mundësohet konsumatorëve një shërbim me i afërt dhe cilësor i pagesave si dhe për kompaninë po arrihet heqja e keshit nga inkasantet .

Përkujdesja për sigurimin e punëtorëve dhe objekteve

Në harmoni me objektivin e përgjegjshmërisë në aspektin social Kompania ka ndërmarr të gjitha masat e nevojshme për mbrojtjen e shëndetit dhe sigurisë për punëtorët e saj ,duke i siguruar kushtet e mira të punës në bazë standardeve më të larta .Po përmendim këtu; Realizimi i Programit të sigurimit të veshmbathjeve të punëtorëve gjatë ushtrimit të veprimtarisë është planifikuar që punëtorët të furnizohen me të gjitha mjetet e mbrojtjes në punë si dhe është realizuar në tërësi procedura e prokurimit për sigurimin me kohë të tyre .

Për të qenë një punëdhënës atraktiv dhe për të siguruar përmirësimin e vazhdueshëm të performancës në punë ,Kompania ka investuar në zhvillimin profesional të punëtorëve në realizimin e trajnimeve ,pjesëmarrjen në seminare ,workshope dhe grupe punuese. Janë realizuar blerje të pajisje kompjuterike për zyrë dhe punë në teren .

Në mbrojtjen e objekteve është investuar në rehabilitimin e tyre si dhe ruajtjen përmes instalimit të sistemit të kamerave si dhe ndriçimit të tyre .

Në veprimtarinë e përditshme të Kompanisë vend të veçante zënë marrëdhëniet efektive me palët e interesit ,e që njëkohësisht paraqesin një nga objektivat e saj strategjike .Prandaj që nga viti 2012 e deri në vitin 2017 ,Kompania ka vazhduar me ndërtimin dhe zhvillimin e raporteve konkrete ,në radhë të parë me aksionaret (Qeverinë e Kosovës) ,me palët e interesuara e posaçërisht me ARRU ,donatorët ,por edhe me institucionet relevante financiare .

3.5.2 Përmbledhje e progresit të objektivave kryesore dhe strategjike

Nga treguesit e arritur të performancës të vitit 2017 ,konkludojmë se kompania gjatë vitit 2017 ka arritur që të ketë performancë pozitive krahasuar me vitin paraprak 2016 në disa treguesit e performancës . Realizimi i objektivave dhe strategjive të synuara të kompanisë janë gjithnjë e në rritje për vite , çka tregon se kompania po konsolidon gjithnjë e më tepër shërbimet dhe afarizmin e saj .

Krahasuar me vitin paraprak 2016, treguesit e performancës sidomos në inkasimin e të hyrave +2- % krahasuar me BP , uljen e prodhimit të ujit për shkak zvogëlimit të humbjeve të ujit etj. Realizimi i parametrave oscilon 95-98% e që kjo ka ndodh që mos të realizojmë 100% të

treguesve vetëm për shkak se në një masë të vogël ka ardh deri te rritja e shpenzimeve për arsytet e domosdoshme të realizimit të objektivit për implementimin e projekteve që do mundësojnë mirëmbajtjen dhe rehabilitimin e rrjetit të ujësjellësit dhe shtrirjen e rrjetave të reja, si dhe përmirësimin e mirëqenies së punëtorëve dhe infrastrukturës ujore në Kompani.

Treguesit	2016	2017	Ndryshimet	BP 2017	2017	Ndryshimet
Prodhimi m ³	15,247,974	14,981,619	-266,355	15,053,500	14,981,619	-71,881
Faturimi m ³	8,017,860	7,963,721	-54,139	8,128,890	7,963,721	-165,169
Humbja ujit %	47%	47%	0	46%	47%	+1
Faturimi €	3,791,423	4,034,672	+243,249	3,983,156	4,034,672	+51,516
Arkëtimi €	3,586,414	3,512,467	-73,947	3,534,117	3,512,467	-21,650
Arkëtimet tjera €	117,565	77,928	-295,580	60,000	77,928	+17,928
Arkëtimi %	95%	87%	-8%	89%	87%	-2
Shpenzimet €	2,846,672	2,934,498	+87,826	2,876,056	2,934,498	+58,442
Fitimi operativ	+857,307	+655,897	-201,410	+718,061	+655,897	-62,164

Prodhimi i ujit në m³ Prodhimi i ujit në vitin 2017 krahasuar me prodhimin e ujit gjatë vitit 2016 ka rezultuar me zvogëlim prej **266,355 m³**, ndërsa krahasuar me BP ka gjithashtu zvogëlim prej **71,881 m³**. Ky zvogëlim i prodhimit ka ardhur si rezultat i eliminimit të defekteve, çka tregon një sukses sepse me këtë sasi kemi arritur të sigurojmë 24 ore ujë të pijes për konsumator, pastaj kemi bere faturim me te larte si dhe kemi zvogëlim te sasisë se humbjes se ujit te pijes.

Faturimi – Në vitin 2017 faturimi në Euro është më i ulët se ne vitin 2016 për **54,139€**, ndërsa krahasuar me BP 2017 ka rënie në vlerë prej **-165,169 €**. Në rënien e Faturimit ka ndikuar rënia e prodhimit të Ujit dhe rënia e kërkesës së konsumatorëve për uje si dhe eliminimi i defekteve të ujit nga ekipa e mirëmbajtjes.

Arkëtimi në Euro dhe në % – Krahasuar me 2016 vlera e arkëtimin në euro ka qenë më e ulët për -369,527€ ,ndërsa me përqindje ka rezultuar me një ulje -11 % ,ndërsa krahasuar me BP shkalla e arkëtimin gjatë vitit 2016 në Euro ka qenë për -3,722 € më e ulët ,ndërsa në përqindje ka qenë më e lartë për +2-% me BP 2017. Rënia më e madhe e arkëtimin duke krahasuar me vitin 2016 ka ndodhur pasi në vitin 2016 ka pasur sukses ligji për faljen e borxheve dhe ka ndikuar qe arketimi ne vitin 2016 të jetë më i lart në vlerë dhe gjithashtu edhe në përqindje.

Shpenzimet Operative - Gjatë vitit 2017 shpenzimet operative janë për+58,442€ më të larta se me BP 2017, ndërsa nëse krahasojmë me vitin 2016 shpenzimet operative kanë pësuar rritje prej +87,826 €. Shpenzimet operative janë më larta se viti 2015 dhe BP i vitit 2016 ,është bashkëfinancimi nga buxheti i Kompanisë ne realizimin e Projekteve të mëdha të cekura në këtë raport ,ndërtimi me mjete vetanake të infrastrukturës ujore , infrastrukturës rrugore , ndërtimi dhe renovimi i infrastrukturës së objekteve të kompanisë,dukurit tjera që paraqiten në veprimtarinë e Kompanisë e sidomos ; Rritjes së inflacionit, rritjes së vazhdueshme të çmimit të energjisë elektrike, kemikateve, karburanteve te naftës, mirëmbajtja e pajisjeve dhe rrjetës. Pjesën më të madhe të shpenzimeve e përfshijnë shpenzimet e personelit (përfshin pagat, mëditjet, bonuset, trajnimet),shpenzimet e mirë mbajtjes dhe riparimeve (përfshin pjesët e vogla për riparim, mirëmbajtja e rrjetit të ujësjellësit dhe kanalizimit, mirëmbajtja e automjeteve etj), shpenzimet e energjisë elektrike, shpenzimet e derivateve (përfshin naftën

dhe benzinës për Kompaninë), shpenzimet e kemikaleve (përfshin alumin sulfatin, klor i gazet, klor i lënget, kloruri i hekurit dhe karboni aktiv), si dhe shpenzimet tjera (përfshin shpenzimet administrative, regjistrimi dhe sigurimi i automjeteve,taksat për licencim të shërbimeve ZRRUM, taksa e ShUKOS-it, taksa për shfrytëzimin e ujit MMPH, shërbimet nga palët e treta).

Humbjet e ujit në %- Në vitin 2017 humbjet e ujit jene 47 % nejt me vitin 2016, kurse me BP 2017 humbja ishte planifikuar te jete 46%, pra nuk e kemi realizuar BP për 1%. Menaxhmenti në vitin 2018 ka marre detyre që me aktivitetet e shtuara ne teren nga ane kontrolles dhe ekipit te mirembajtjes te ule humbjet sipas biznes planit.

Fitimi operativ – Krahasuar me 2016 Fitimi Operativ në euro ka qenë më i ulët për -201,410€, ndërsa krahasuar me BP 2017 fitimi operativ gjatë vitit 2017 në Euro ka rezultuar gjithashtu me i ulët prej -62,164 €.

3.5.3 Çfarë ndryshime janë paraqitur gjatë aktiviteteve ,operimeve dhe ambientit të cilën e rrethon ndërmarrjen që nga përgatitja e planit të biznesit .Si do të ndikojnë këto ndryshime (nëse ka) në arritjen e objektivave të planit të biznesit

Gjatë aktiviteteve ,operimeve menaxhmenti I Kompanisë synon të realizon objektivat e Planit të Biznesit si dhe të përmirësoi edhe më tej performancën e Kompanisë në rritjen e të hyrave të Kompanisë si bazë themelore e krijimit të mundësive financiare të vetë ekzistimit dhe të investimeve kapitale përmes mjeteve vetanake. Në këtë rrugëtim gjatë aktiviteteve drejt realizimit të PB janë paraqitur disa ndryshime , si ; Është paraqitur nevoja qe përsëri te vazhdoje me hapjen e portoarkave në disa lagje me dendësi më të madhe të konsumatorëve;Funksionimin e detektorëve si dhe trajnimi I stafit në këtë drejtim për aftësimin e tyre në përdorimin e aparaturës (detektorëve) si dhe përdorimi i të njëjtave në teren; Matjet komerciale përmes leximit të të dhënave komulative të ujëmatësve kryesor dhe shtëpiak në mënyrën elektronike përmes datalogerëve ; Përmes organizimit të ekipeve shtesë është arritur të bëhet identifikimi I humbjeve administrative dhe komerciale të ujit ; si dhe bashkëpunimi I drejtpërdrejtë dhe permanent I institucioneve të pushtetit lokal të Komunave të cilat operon Kompania .

Me këto aktivitete është arritur që Kompania me mjete vetanake të siguroi që të ketë ndryshime në realizimin e Planit të Biznesit në ambientin që rrethon Kompaninë edhe në përmirësimin e kushteve të punës për punëtorët në kompani . Është arritur të ndërtohen ,objekti administrativ në Digë ,renovimi i objektit administrativ në Gjakovë ,ndërtimi i objekteve të stacionit të pompave shtytese ,sigurimet shëndetësore te punëtorve të KRU,,Radoniqi''sha , duke u realizuar në këtë aspekt të Planit të Biznesit për plotësimin e kushteve të punëtorëve realizuar një hapësirë më e madhe e punës një pastërti dhe komoditet në është arritur një efikasitet më i madh i punës si në aspektin kualitativ dhe kuantitativ si dhe kushte më të mira të punës realizimin e një hapësire më të madhe të punës për punëtorët si dhe është ofruar një përkujdesje dhe ndihmë në drejtim të realizimit të sigurimit shëndetësor . Është realizuar rritja e blerjes së automjeteve me qëllim që të realizohet më lehtë për punëtorin puna në teren .

3.6. SHPENZIMET KAPITALE DHE TË PROJEKTEVE

Investimet e rëndësishme të bëra gjatë vitit 2017

Kompania gjatë vitit ka bërë investime të shumta bazuar në planin e tij zhvillimor .Investimet e rëndësishme të bëra gjatë vitit 2017 janë realizuar me rregull dhe sipas afateve siç janë përcaktuar në Planin e Biznesit dhe në planin individual të Sektorit për Zhvillim dhe Projekte investive .Më poshtë janë përmendur projektet investive dhe burimet e financimit të projekteve në mënyrë të përgjithësuar ,ndërsa statusi i tyre dhe detajet janë pjesë e këtij raporti.

Gjatë vitit 2017 –ka investuar në projektet e paraqitura në vijim nga mjetet e realizuara nga donacionete Qeverisë së Republikës së Kosovës ;

Investimet nga mjetet -donacionet e Qeverisë së Republikës së Kosovës ,CDI

- Projekti LOT 2 "Linja e ujit te pijes nga baseni i Radoniqit, linja e Anadrinit , linjat dhe infrastruktura mbështetëse, Faza e dytë. *Totali i donacionit* - Për 2017 (901,134.63 €)
- Projekti LOT 3 "Kanali Derivues i Basenit të Radonqit ,Linja dhe Infrastruktura Mbështetëse është financuar nga MZHE në Totalin e Doanacionit Për 2017 (500,311.23 €)

Me Investime vetanake të Kompanisë me participim ne projekte te financuara nga Qeveria e Kosovës është bërë realizimi i projekteve

- Projekti LOT 1 "Linja e Ujit te pijes nga baseni i Radoniqit, Linja e Anadrinit,Faza e dytë" **(687,590.18 €).**
- Projekti LOT 1 "Kanali Derivues i basenit te Radoniqit, Faza e dytë(Donacion nga Komunitat e Prizren **100,000.00 € dhe Rahovec 100,000.00 €.**

Gjithsejtë investime vetanake në projekte Investive. 687,590.18 + 200,000.00 = 887,590.18 €

3.6.1 Lista e investimeve kapitale

Gjatë vitit 2017 në KRU" Gjakova" janë bërë investime të konsiderueshme në rrjetin e ujësjellësit në Gjakovë dhe dy Njësit tjera në Rahovec dhe Prizren, si nga ana e Kompanisë ashtu edhe nga ana e Komunave .Në kuadër të përmirësimit të furnizimit të qytetarëve me ujë ,rritjes së konsumatorëve ,zhvillimit të infrastrukturës ujore ,kanalizimit ,te infrastrukturës së objekteve ,mirëqenies së punëtorëve etj. Kompania ka bërë disa investime në rrjetin e ujësjellësit sidomos në zgjerimin e zonës së shërbimit dhe në rritjen e presionit në rrjetin e ujësjellësit . Në vazhdim po paraqesim investimet e realizuara nga ana e Kompanisë që kanë të bëjnë me implementimin e projekteve :

Tabela - Lista e investimeve kapitale -2017

Lista – OBJEKTET NDERTIMORE	Vlera €
Renovimi i objektet në Drejtori	221,178 €
TOTALI OBJEKTET NDERTIMORE	221,178 €
Lista – RRJETI I UJËSJELLËSIT	
Investime ne Rrjetin e Ujesjellesit	574,138
TOTALI I RRJETIT TE UJSJELLESIT	574,138
Lista – UJMATESIT	
Instalimi i ujematesve tek konsumatorët e ndryshëm	9,193
TOTALI UJMATESIT	9,193
Investimet ne Vijim-Faza e II-te e përpunimit të Ujit	2,319,841
Totali- Investimet ne Vijim-Faza e II-te e përpunimit të Ujit	2,319,841
Lista - Pajisje elektro mekanike	
Rehabilitimi i st.pompave ne Damjan, Opterushë, Senoc, Drenoc Donacion nga CDI-ja	152,934
Rehabilitimi i st.pompave ne Brovin dhe Mulliq Donacion nga CDI-ja	42,541
Eliminimi i avarisë në stacionin e pompave Sopot	6,243
Kalibrimi i ujematesve-Donacion nga INSA Beograd	5,924
Rehabilitimi i stacionin te pompave ne Dushkaj	3,174
Pajisjet tjera elektro mekanike	12,018
TOTALI PAISJET ELEKTRO MEKANIKE	222,834
Lista –Automjetet dhe Kamionat	98,678
TOTALI Automjetet dhe Kamionat	98,678
Lista - Paisjet IT	
INS-Furnizim me softuer per GIS sistemin	112,720
Pajisje tjera kompjuterike	5,104
TOTALI I PAISJEVE IT	117,824
Lista - MOBILJE DHE PAISJE PËR ZYRE	
Pajisje për zyre	7,964
TOTALI I MOBILJEVE DHE PAISJEVE PËR ZYRE	7,964
TTOTALI I INVESTIMEVE 2017	3,571,649

3.6.2 Komentet në progresin e projekteve kapitale të ndërmarrjes ,duke përfshi : Komente dhe vonesa administrative ,vonesa në prokurim,apo ndonjë ndryshim i kostove ne implementimin e projekteve .

Në realizimin e projekteve kapitale gjatë vitit 2017 Ndërmarrja ka treguar një progres të dukshëm. Projektet e planifikuara për vitin 2017 themi se pothuajse në tërësi janë realizuar ku në këtë realizim ka ndikuar rritja e të hyrave si rezultat i rritjes së arkëtimit si dhe të hyrave tjera . Projektet kapitale janë implementuar një pjesë nga mjetet tona vetanake , Grandet e aksionarit –Qeverisë së Kosovës, CDI, si dhe komunat e Regjionit qe furnizon Kompania .Sa i përket procedurës së implementimit (vonesa administrative ,vonesa në prokurim apo ndonjë ndryshim tjetër i kostove gjatë vitit 2017 mund të themi se të gjitha projektet janë realizuar pa ndonjë ngecje të qenësishme që do të pengonte realizimin e këtyre projekteve kapitale .

Projektet e investuara nga mjetet donacionet e Qeverisë së Kosovës – mund të themi se procedurat administrative dhe të prokurimit si dhe kostove të shpenzimeve janë realizuar në tërësi . Falënderuar stafit të prokurimit KRU-ja ka arritur që për vitin 2017 ti realizoi 100% të mjeteve nga donacionet e ndara për Kompaninë .

3.7 PRESPEKTIVA PËR VITIN E ARDHSHEM

3.7.1 Te paraqitet një skicë gjithëpërfshirëse e planit të biznesit për vitin e ardhshëm dhe të identifikohen objektivat kryesore;

Plani i Biznesit 2018-2020 definon çart orientimet zhvillimore të Kompanisë dhe definon çartë objektivat dhe rezultatet e pritshme duke marrë për bazë edhe rezultatet e arritura në periudhën paraprake .

Plani është përgatitur duke pas parasysh gjendjen ekzistuese të Kompanisë ,trendët e zhvillimit të sektorit të ujit në Kosovë për të adaptuar praktikat më të mira të njohura për një zhvillim të qëndrueshëm të Kompanisë .

Por gjithashtu është marrë për bazë edhe ambienti ekonomik dhe social në regionin tonë .

Plani i Biznesit 2018-2020 definon rrugën e zhvillimit të Kompanisë duke marrë parasysh përparësitë dhe rreziqet për realizimin e suksesshëm që do të rezultojnë me një arritje të vet qëndrueshmërisë financiare të Kompanisë .Parametrat operativ dhe financiar janë analizuar në mënyrë që të jenë të arritshme duke lënë mundësinë e tejkalimit të tyre –uljen e tyre pa e dëmtuar funksionimin dhe ofrimin sa ma cilësor të shërbimeve ndaj konsumatorëve ,të jenë sa më lartë realitetit dhe parametrave të arritshëm.

Ky Plan merr parasysh të gjithë faktorët dhe rrethinën që ka ndikim në punën e Kompanisë.

Plani është i orientuar fuqishëm në drejtim të mundësive vetanake financiare dhe të donatorëve ku realizim i këtij plani e sidomos planit të investimeve është i varur edhe nga përkrahja që do të sigurohet nga donatorët ,institucionet qendrore dhe lokale .

Bordi i Drejtorëve ,Menaxhmenti si dhe të gjithë të punësuarit do të jenë të angazhuar maksimalisht që me punën e tyre të realizojnë objektivat që dalin nga ky plan , në mënyrë që Kompania të arrij një qëndrueshmëri financiare që të ofroj shërbime cilësore për konsumatorët.

Në vazhdim po i paraqesim në formë tabelore treguesit kryesor operativ dhe financiarë të performancesBP.

Treguesit kryesor te performances		Caqet e realizuara 2016	Caqet e relizuara 2017	Caqet e planifikuara BP 2017	Caqet e planifikuara BP 2018
1.	Uji i prodhuar në m3	15,247,974	14,981,619	15,053,500	15,494,902
2.	Uji i faturuar në m3	8,017,860	7,963,721	8,128,890	8,367,247
3.	Konsumatorë të regjistruar	34,353	35,887	36,804	37,108
4.	Nr. I faturave të lëshuara	34,353	35,887	36,804	37,108
5.	Nr. I kons. që faturohen sipas leximit të Ujm.	33,779	35,316	35,700	36,366
6.	Uji faturuar për kons. me ujëmatës	7,472,783	7,439,297	7,559,868	7,781,540
7.	Faturimi në Euro	3,791,423	4,034,672	3,983,156	4,099,951
15.	Arketimi në Euro	3,586,414	3,512,467	3,534,117	3,525,958
9.	Te hyrat tjera operative ne Euro	117,565	77,928	60,000	60,000
10.	Shpenzimet operative	2,846,672	2,934,498	2,876,056	3,058,366
11.	Shlyerja e borxheve ndaj kons.	1,391,857	2,313,103	0	0
12.	Shlyerja e obligimeve nga kreditorët	0	0	0	0
13.	Parat e gatshme në bank dhe në arkë	942,989	589,027	848,352	657,847

14.	Stoqet	465,373	535,475	540,516	540,516
15.	Llogarit e arketueshme Euro	10,780,673	10,926,268	10,278,340	9,648,197
16.	Llogarit e pagueshme	5,876,723	8,117,330	3,281,628	5,286,751
17.	Numri I punetoreve	255	270	265	266
18.	Numri I ankesave	452	665	600	600
20.	Numri total I testeve të realizuara	5,906	2,698	1,335	1,334
21.	Matja e treguesve në %				
22.	Uji I pa faturuar	47%	47%	46%	46%
23.	Përqindja e faturimit	100%	100%	100%	100%
24.	Përqindja e konsumit të matur	93%	93%	93%	93%
25.	Proporcioni I kons. Me ujmat	98%	98%	97%	98%
26.	Efikasiteti I stafit	7.95	7.52	7.20	7.17
27.	Shkalla e inkasimit në % (të tërë)	95%	87%	89%	86%
28.	Shkalla e inkasimit në % - amvisni	93%	88%	80%	81%
29.	Shkalla e inkasimit në % - biznese	91%	83%	85%	87%
30.	Shkalla e inkasimit në % - industri	118%	83%	98%	99%
31.	Norma e mbuleses së punes	1.31	1.26	1.25	1.17
32.	Norma e punes	1.38	1.45	1.41	1.36
33.	Shpenzimet Operative per konsumator	6.87	6.60	6.51	6.87

Nr i Konsumatorëve janë parashikuar të rriten për duke u nisur nga rritjet e viteve të Kaluara.

Uji i faturuar për konsumatorët me ujëmatës planifikohet të jetë 93 % e ujit total të faturuar.

Faturimi në € - për vitin 2018 planifikohet të jetë 4,099,951 € në vlerë totale. Faturimi në krahasim me vitin 2017 planifikohet të rritet për +65,279 € ku pjesa më e madhe i faturon Amvisërisë si kategori më e madhe e konsumatorëve pastaj Biznesi i Madh dhe i Vogël dhe Institucionet. Në vitin 2019 planifikohet të jetë +4,222,950 €, në vitin 2020 planifikohet të jetë 4,394,638 Euro.

Arkëtimi i tërë dhe për kategori të konsumatorëve në Euro ,% , m3 - Prioritet i lartë dhe objektiv i parë strategjik i Kompanisë do të jetë rritja e Shkalles së Arkëtimit. Në vitin 2018 shkalla e Arkëtimit në vlerë totale do të jetë 3,525,958 € , 86 % e vlerës së faturuar. Shkalla e Arkëtimit për Amvisëri planifikohet të jetë 81 %, për Biznese Shkalla e Arkëtimit planifikohet të jetë 87%, kurse për institucione 99 %. Në vitin 2019 Arkëtimi planifikohet të jetë 3,673,966 € , 87 % e vlerës së faturuar , në vitin 2020 3,827,682 €, 88 % e vlerës së faturuar. Nga Fondi i privatizimit të Ndërmarrjeve publike. Shuma e borxhit që i takon Ndërmarrjes tonë është rreth 700.000 €, shumë e cila do të na ndihmonte shumë në realizimin e planeve investive. Presione kemi bërë vazhdimisht që këto mjete tona të realizohen pranë AKP-se.

Shpenzimet e përgjithshme operative dhe të mirëmbajtjes në vitin 2018 ,2019 dhe 2020 do të orientohen në funksionimin normal të Kompanisë dhe të gjitha njësive për qëllim të arritjes së synimeve dhe objektivave të përcaktuara si prioritete. Këto shpenzime si të tilla mundësojnë përmbushjen e obligimeve dhe zhvillimin normal të Kompanisë. Në vitin 2018 shpenzimet operative planifikohen të jenë 3,058,366 €, për +223,466 € më të mëdha se vitit 2017. Në vitet 2019 Shpenzimet Operative planifikohen të jenë në vlerë të prej 3,150,117 €, në vitin 2020 planifikohen të jenë 3,224,620 €.

Parashikimi i kërkesës për ujë Parashikimet e kërkesave për ujë për vitete planifikuara do të jetë i bazuar në rritje në numrit të konsumatorëve ,në zvogëlimin e humbjeve si dhe në zgjerimin e rrjetave sipas planifikimit afatmesëm për investimet e projekteve kapitale. Parashikimet mujore të prodhimit do të bazohen në prodhimin e vitit 2017.

Investimet kapitale nga Grandet Qeveritare dhe mjetet e KRU-së

Në bazë të projekteve të mëhershme dhe të projekteve aktuale ideore, si të domosdoshme për përmbushjen e nevojave, blerjen e pajisjeve/mekanismave dhe ndërtimin e objekteve të nevojshme ndërtimore, në vazhdim po i paraqesim projektet domosdoshme të cilat nevojiten për realizimin e planit afatmesëm të investimeve, dhe të cilat njëherit nga pamundësia financiare ne presim që ndonjëra të mund të financohet nga jashtë ose në formë donacioni:

Investimet kapitale për përmirësime infrastrukturore dhe jo infrastrukturore - 2016:		
1.	Investimet jo infrastrukturore	2,997,511
2.	Investimet infrastrukturore	574,138
	TOTALI	3,571,649

Objektivat kryesore

Plani I Biznesit përfshinë synimet afariste të Kompanisë gjatë periudhës 2018-2020 dhe përveç tjerash vlerësohet se do të përmirësoj kontrollin menaxherial mbi Kompaninë dhe shmangien ndaj gabimeve që mund të sjellin atë në dështim të përmbushjes së standardeve të shërbimeve .Plani I Biznesit do ti nënshtrohet rishikimit dhe freskimit në baza vjetore.

KRU"Gjakova" SH.A furnizon me ujë të pijes 35,555 konsumatorë. Synohet që gjër në mbarim të vitit 2018 KRU-ja të zgjeron zonën e shërbimit dhe të rris numrin e konsumatorëve.

Gjatë kësaj periudhe KRU"Gjakova" do vazhdoj të furnizoi konsumatorët e vet me ujë 24 orë .

Krahas përmirësimit të shërbimeve të ofruara Kompania synon që gjatë kësaj periudhe të përmirësoi afarizmin ekonomik dhe atë : Duke shtuar përpjekjet në ngritjen e shkallës së arkëtimit në 86 % në vitin 2018 . Të shtoi masat e kontrollit të ujit të prodhuar i cili i'u shpërndahet konsumatorëve dhe me këtë të ndikoi në zvogëlimin e humbjeve teknike dhe komerciale të ujit ,gjegjësisht të ujit që nuk faturohet dhe Kompanisë nuk i sjellë të ardhura .Uji i pa faturuar në 2018 pritet të ulet në 46 %

Realizimi I këtyre të synimeve do ti mundëson Kompanisë gjenerimin e të ardhurave të mjaftueshme për të qenë vetë financues I qëndrueshëm dhe do ti rrisë aftësitë financiare të Kompanisë për mbulimin e pjesërishëm të investimeve të parapara në periudhën planifikuese.

Kontrolli dhe evitimi I humbjeve teknike dhe komerciale si dhe me mbikqyerjen e shpenzimeve të përgjithshme të Kompanisë ,planifikohet një zvogëlim I shpenzimeve operative .

Krahas ngritjes së kapaciteteve teknike të Kompanisë ,rëndësi e veçante do ti kushtohet ngritjes së aftësive profesionale të stafit ,dhe për këtë menaxhmenti do identifikoi lëmit adekuate për trajnim të stafit .

Për realizimin e qëllimeve kryesore strategjike ,deri në vitin 2020 Kompania ka paraparë përmbushjen e objektivave strategjike si vijon:

- 3 **Zvogëlimi i humbjeve të ujit në rrjetë ;** Këto aktivitete do të përfshijnë identifikimin e humbjeve teknike dhe administrative të sasisë së ujit të prodhuar, gjegjësisht të ujit i cili nuk faturohet dhe nuk i sjell Kompanisë të ardhura. Uji i pa faturuar pritet të ulet në 44% deri në 2020.
- 4 **Zgjerimi i sistemit të rrjetave të reja në vendbanime;** janë pjesë e planit të biznesit e të cilat planifikohen që të realizohen me mjete vetanake të Ndërmarrjes si dhe me mjete nga donacionet nga Qeveria e Kosovës .

- 5 **Ndërrimi i rrjetit të ujësjellësit** – profil të cilëve kaqe në i pamjaftueshëm për nevojat e konsumatorëve, të cilat janë punarngamaterialejoadekuatesenëatogypajanëdefektetëpërsëritshme;
- 6 **Përmirësimi i funksionimit të sistemit;** Ngritja e nivelit të sigurisë punuese të sistemit të furnizimit me ujë, domosdoshmëria epajisjeve te lemetrike,mjetet e reja pune etj
- 7 **Përmirësimi i matjeve të ujit në sistem dhe te konsumatorët.**

7.7.2 Përmbledhje e arsytiveve për ndryshime te mundshme ne planin e biznesit nga viti paraprak .Çka duhet të jetë më ndryshe se Plani i Biznesit 2017

Ndryshimet e parashikuara nga Plani i Biznesit nga viti paraprak, arsyet për këto ndryshime i prezantojmë për secilin tregues kryesor si më poshtë;

Faturimi në euro-në krahasim me vitin 2017 planifikohet të rritet për +82,332 €.Konsiderojmë se do arrihet rritja e këtij treguesi i cili është baza e zvogëlimit të humbjeve të ujit ,eliminimin e lidhjeve ilegale,paushallit si dhe rritjes së numrit të konsumatorëve .Këtë tregues Kompania do ta arrij ta realizoi sipas BP të planifikuar përmes stafit të organizuar të shitjes, grupeve të caktuara sipas 5 zonave , si dhe ndihmesës së institucioneve lokale të Komunave dhe autoriteteve Qendrore .

Uji i faturuar për konsumatorët me ujëmatës planifikohet të jetë 98% e ujit total të faturuar. Kompania përmes angazhimit të stafit të operatives do të arrij qe të bej vendosjen e ujëmatësve për konsumatorët e të gjithë kategorive .Këtë ndryshim të mundshëm nga BP i vitit paraprak kompania e mbështet në arsyetimin se është një ndër objektivat dhe synimet kryesore që të eliminohen faturimi i konsumatorëve përmes paushallit ,sepse është e njohur se me këtë veprim zvogëlohen humbjet e ujit tek Kompania ndërsa te konsumatori bëhet një vlerësim real i shpenzimit të shërbimit të ujit.

Arkëtimi i tërë në Euro, % dhe m3 – Bazuar në BP që në vitin 2018 Arkëtimi në vlerë totale do te jete 3,525,958 € , 86 % e vlerës së faturuar. Bazohet në arsyetimin se Kompania si Ndërmarrje vetë financuese ku të ardhurat i siguron vetëm nga arkëtimi do të gjej metodat ,programet më të avancuara që maksimalisht të arrij shkallen më të lartë të mundshme të inkasimit përmes : Organizimit të Grupeve të Kontrolles dhe Çkyçjes ,përcaktimin e grupeve sipas 5 zonave , rritjen e numrit të pikave të shitjes në tërë regjionin që operon Kompania , zonave për arkëtim dhe humbje të ujit, eliminimit të keqpërdorimit të ujit , riprogramimet e borxheve me te gjitha kategoritë e konsumatorëve ,eliminimit të humbjeve teknike ,bashkëpunimit me palët e treta ,Policinë ,Inspektorët Komunal si dhe autoritet gjyqësore.

Shpenzimet Operative – Shpenzimet operative për vitin 2018 sipas BP do të jenë 3,058,366 euro për 223,466 € më të mëdha se planifikimi i vitit 2017. Shkaku i këtij ndryshimi në planifikimin e BP është se Kompania po përballlet me dukurit ; bashkëfinancimi nga buxheti i Kompanisë ne realizimin e Projekteve të mëdha,ndërtimi me mjete vetanake të infrastruktures ujore , infrastrukturës rrugore , ndërtimi dhe renovimi i infrastrukturës së objekteve të kompanisë, Rritjen e inflacionit, rritjes së vazhdueshme të çmimit të energjisë elektrike, kemikaleve, karburanteve te naftës, mirëmbajtja e pajisjeve dhe rrjetës. Pjesën më të madhe të shpenzimeve e përfshijnë shpenzimet e personelit (përfshin pagat, mëditjet, bonuset, trajnimet), shpenzimet e mirëmbajtjes dhe riparimeve (përfshin pjesët e vogla për riparim, mirëmbajtja e rrjetit të ujësjellësit dhe kanalizimit, mirëmbajtja e automjeteve etj),

shpenzimet e energjisë elektrike, shpenzimet e derivateve (përfshin naftën dhe benzinës për Kompaninë), shpenzimet e kemikaleve (përfshin alumin sulfatin, klor i gazet, klor i lënget, kloruri i hekurit dhe karboni aktiv), si dhe shpenzimet tjera (përfshin shpenzimet administrative, regjistrimi dhe sigurimi i automjeteve,taksat për licencim të shërbimeve ARRU, taksa e ShUKOS-it, taksa për shfrytëzimin e ujit MMPH, shërbimet nga palët e treta).

Gjatë vitit 2017 Kompania parasheh tipuaj të gjitha shpenzimet operative për zhvillimin e veprimtarisë normale.

Nr i Konsumatorëve- për vitin 2018 janë parashikuar të rriten 1,553 konsumatorë duke u bazuar nga rritjet e viteve të Kaluara. Kompania do të bëjë evidentimin në sistem të konsumatorëve të cilët furnizohen në mënyrë të pa legalizuar ,do ekzekutoj dënime administrative si dhe gjoha për konsumatorët e pa ndërgjegjshëm që keqpërdorin ujin etj.

Prodhimi I ujit të pijes - Prodhimi i ujit për vitin 2018 është planifikuar të jetë 15,494,902 m3, për 377,432 m3 më shumë se BP i vitit 2017 si pasojë e rritjes së lehtë të konsumatorëve.

Programet e testimit të ujit të pijshëm- Përmirësimi i cilësisë së ujit të pijshëm,në laboratorët tona,si në atë për analizat fiziko- kimike dhe atë bakteriologjike, të përdorim disa programe të testimit të cilësisë së ujit,si p.sh.:Programi i analizës volumetrike pH-metrisë, konduktometrisë, fotometrisë etj.

Ristrukturimi organizativ – Radhitja e personelit për mes departamenteve në favor të produktivitetit të përgjithshëm, duke ngritur ato në vazhdimësi për mes përgatitjes dhe të përshtatjes profesionale; Pozicionimin dhe vërtetimin e pozitave të pasistematizuara deri më tani dhe, sipas nevojës për pozitë e punëve të domosdoshme; Të bëhet planifikimi i mundësisë së kualifikimit të vazhdueshëm të personelit përmes shkollimit.

Zbatimi i kompjuterizimit të gjerë të kompanisë; Blerja e kompjuterëve në mënyrë të njëtrajtshme ,ku me këtë do të ruhej uniformiteti performancës së tërë sistemit dhe do të ulëshin shpenzimet e mirëmbajtjes ,implementimi i Intranetit të kompanisë i cili do të rrit efikasitetin e administratës,do të zvogëlonte shpenzimet administrative si dhe do të mundte kontrollohej performanca e shërbyesve administrativ të kompanisë duke përcjellë azhurnitetin në administratë.

Sistemet të reja të menaxhimit të informacionit dhe të raporteve-Monitorimi i dhënie-marrjes së informatave mbi performancën e sistemit dhe verifikimin e furnizimit të konsumatorëve me ujë cilësor. Këto përfshijnë testimin e monitorimit analitik dhe vëzhgimor sikurse që janë inspektimet si dhe testimin Mbi Kënaqësinë e konsumatorit .

Programe të zhvillimit të burimeve njerëzore

Trajnimi i Resurseve që aktiviteti i tyre në kompanitë bëhet komfor konkurrencës së tregut, e që do të shërbejë veprimtarisë kryesore të punëve tona shërbyese, për kualitetin dhe distribuimin e ujit të pijes dhe që me këtë të arrihet përmbushja e kërkesave dhe nevojave ndaj konsumatorëve tanë;

Marrëdhëniet ndërmjet konsumatorit dhe Kompanisë sonë –Obligimin dhe angazhimi në mirëmbajtjes sipas standardeve minimale të shërbimit; Nevoja për vlerësime dhe reagime të përgjegjshme ndaj nevojave të konsumatorëve Përgjegjësi dhe në përputhje me rregullat në fuqi; Përdorimet i ligjeve aktuale në fuqi dhe kompetencave në furnizim me shërbime; dhe obligimet në përkrashjet e arritjeve tekniko-teknologjike në aplikimin e praktikave të kohës

Informimi i konsumatorëve-Planifikimi afatgjatë i programeve komunikuese sistematike. Kjo do të

siguronte të gjithë ata konsumatorë të cilët kanë qasje në informacione nga keqinterpretuesit e zëshëm.

3.8. RREZIQET E TË ARDHMES SË KORPORATES

3.8.1 Rreziqet kryesore qe ndërmarrja do te ballafaqohet gjatë dy viteve të ardhshme

Meqë ndikimet që vijnë nga jashtë ,respektivisht nga rrethina afariste ,janë implikimet e tij në veprimtarinë e Kompanisë, janë analizuar dhe identifikuar disa nga rreziqet e mundshme që janë dhënë në vazhdim;

- Vendimi i Qeverisë ne fshirjen e borxheve per persona fizik dhe juridik jo publik .
- Moslejimi i ngritjes së tarifave në përputhje me shpenzimet nga Rregullatori
- Rritja e tarifave të shpenzimit të rrymës
- Heqja e pagesave kesh tek inkasantet
- Rritja e nivelit te furnizimit të rajoneve me pompa
- Ndryshimet e mundshme klimatike siç është ngrohja globale që po ndikon në masë të madhe në zvogëlimin e resurseve ujore në përgjithësi .
- Rritja e keqpërdorimeve të konsumit të ujit të pijes
- Avarit në pajisjet dhe stabilimentet e rëndësisë së lartë dhe dëmtimet mekanike,Ndërprerjet etej zgjatura të furnizimit me shërbime s pasojë e fuqisë mbi natyrore;
- Ndikimet ekstreme të motit dhe katastrofave natyrore (erërat,zjarri,vërshimet,tërmetet,
- Vandalizmat dhe sabotimet;
- Si dhe Ndikimi i ndotjeve të papritura (hedhjet e kimikaleve mbi dhe në kaptazhë ose nëresurset ujore,neglizhenca në proceset e përpunimit të ujit,etj.)

Komentoni ne secilin rrezik qe mund te paraqitet gjatë operimit te ndërmarrjes .

- Kërcënimet financiare, paraqesin rrezik të veçantë dhe reflektojnë në shkaktimin e vështirësive të të hyrave të pamjaftueshme të cilat pamundësojnë investimet kapitale .
- Një rrezik që duhet pasur parasysh me të cilën po ballafaqohet një pjesë e madhe e botës është edhe kriza globale , që ndikojnë në kapacitet financiar të partnereve afarist si dhe përkeqësimin e gjendjes ekonomike të konsumatorëve që reflekton në zvogëlimin e mundësisë së tyre për pagesën e faturave të shërbimeve per shkaqe të gjendjes së tyre ekonomike .
- Moslejimi i ngritjes së tarifave në përputhje me shpenzimet për zhvillimin e veprimtarisë së Kompanisë është faktor ndikues gjegjësisht që paraqet rrezik potencial për të hyrat e kompanisë.
- Kërcënim të veçante paraqesin edhe ndryshimet e mundshme klimatike siç është ngrohja globale që po ndikon në masë të madhe në zvogëlimin e resurseve ujore në përgjithësi .
- Rritja e keqpërdorimeve të konsumit të ujit të pijes si pasoj e mos funksionimit në masë të duhur të organeve të rendit dhe Gjykatave
- Avarit në pajisjet dhe stabilimentet e rëndësisë së lartë dhe dëmtimet mekanike, Ndërprerjet etej zgjatur atë furnizimit me shërbime si pasojë e fuqisë mbinatyrore

- Ndikimi i ndotjeve të papritura(hedhjet e kimikaleve mbi dhe në kaptash ose në resurset ujore,neglizhenca në proceset e përpunimit të ujit,etj.)
- Ndikimet ekstreme të motit dhe katastrofave natyrore (erërat,zjarri,vërshimet, tërmetet,Vandalizmat dhe sabotimet;
- Rritja e kostonë së jetesës së konsumatorëve ,si shkak i rritjes së çmimeve –inflacionit ,për këtë do të kemi vështirësi në arkëtimin e borxheve të konsumatorëve të cilëve do ju rriten shpenzimet jetësore , e që do të ndikoi në pa mundësin e tyre në kryerjen e detyrimeve të ndaj Kompanisë për shërbimet e pranuar .
- Fshirja e borxheve nga Qeveria deri ne 2008 .Implementimi i këtij Vendimi ka sjell humbje financiare Kompanisë ,si dhe rënje te treguesve financiar .

3.9.1 Çfarë duhet të behet për të ulur ndikimin e secilit rrezik.

Që të ulim ndikimin e secilit rrezik që na përcillet ne veprimtarinë tonë , kërkohet që të ndërmerren veprimet ;

Vazhdimi i aktivitetit rreth evitimit të pengesave gjatë zhvillimit të aktiviteteve në Kompani ;

Thellimin i dijeve përbrenda kompanisë mbi procedurat e veprimeve operative; Ngritje në cilësi të shërbimeve tona, dhe përmirësimin e kushteve të punës dhe standardin e punëtorëve tanë. Nevojën e implementimit të Programit për zvogëlimin e humbjeve dhe keqpërdorimeve të ujit, si njëra nga projektet zhvillimore për ndonjë donacion i mundshëm; Nevojat për rregulloret në pajtueshmëri të plotë me kërkesat legislative. Vlerësimin e aktiviteteve afariste për KRU "Gjakova "-in (për tre muajt në vazhdim) i planifikojmë në drejtim të lëvizjeve më pozitive, të rishikohen rregullisht për arritjet e praktikave më të mira të përvetësuara; Mënyrat më të mundshme të marrëveshjeve për furnizimin; Diskutimet paraprake mbi vendimet për zgjerimin e shërbimeve; Bashkëpunimi intensiv me palët e interesit; Pajtueshmërinë e plotë ndaj kërkesave legislative dhe rregullatorit Intervenime në defektet që kanë të bëjnë me shërbimet ndaj konsumatorëve;

Marrja e masave operative dhe juridike për eliminimin e rreziqeve të arkëtimin të të hyrave –

Kosto ekonomike të furnizimit dhe shërbimeve; Caktimi i tarifave mbi shërbimet dhe mbi pagesat tjera, faturimi i obligimeve të konsumatorit për pagesën e shërbimeve , informimi i konsumatorëve,shqyrtimi i ankesave ndaj shërbimeve; Diskutimet paraprake mbi vendimet për zgjerimin e shërbimeve ,nevojat për rregulloret në pajtueshmëri të plotë me kërkesat legislative,rritjen e të hyrave dhe zvogëlimin e shpenzimeve, zvogëlimin e humbjeve të ujit në rrjetë, investime të nevojshme e të rikthyeshme (të shpagueshme) ,zvogëlimin e prodhimit të ujit pa dëmtuar konsumatorin , arritjen e objektivave operative me një çmim kushtues sa më të vogël, furnizim për mirëmbajtje me një çmim sa më të arsyeshëm, me ujëmatës,mbështetja në funksion të sektorit të shërbimeve për intervenime në defekte, faturimi i obligimeve të konsumatorit për pagesën e shërbimeve ,zvogëlimin e humbjeve të ujit në rrjetë, si dhe të mjeteve të punës , rritjen e sasisë së ujit të shitur, të faturuar ;

Avancimi I operimit të rrjetit të ujit dhe të kanalizimit-Realizimi I projekteve përmes thithjes së donacioneve apo me mjete të Kompanisë për rehabilitimin e rrjetit të ujësjellësit si dhe rrjetat e reja të kyçjes së Konsumatorëve të rij të një komuniteti ,nevojën për prodhim të ujit sa më cilësorë sipas kapaciteteve të instaluar,pajtueshmëri të plotë të resurseve në proceset e prodhimit me qëllim të shfrytëzimit sa më racional të ujit ,ndërtimi i impianteve për trajtimin e ujërave të zeza etj.

Implementimi ofiçient i investimeve kapitale të KRU-ve-Angazhimi maksimal I Sektorit për Planifikim dhe Zhvillim në hartimin e projekteve të planifikuara si dhe implementimi ofiçient i investimeve kapitale me theks të veçante nga mjetet donacionet e Qeverisë ,angazhimi maksimal i Zyrës së Prokurimit në realizimin me kohë të procedurave për realizimin e tenderëve që me kohën optimal të arrihen të realizohen mjetet nga ekzekutimi I kontratave me operatorët ekonomik qe mjetet të dhuruara nga Qeveria e Kosovës të mos kthehen në Buxhetin e Kosovës

Seanca takimesh dhe mbledhjesh më të shpeshta të KRU "Gjakova"-it, Raportimet e rregullta për realizimin e Planeve dhe Programeve për masat dhe veprimet që duhet të merren nga çdo Menaxher në veprimtarinë e Depratamentit që i përket për uljen e rreziqeve të mundshme që paraqiten gjatë ushtrimit të veprimtarisë në sferën e ; përmirësimit dhe ngritjes së nivelit në përmbushjen e obligimeve ndaj konsumatorëve, informimi i konsumatorëve,shqyrtimi i ankesave ndaj shërbimeve ,prodhimit ,inkasimit,humbjeve të ujit ,mirëmbajtjes së objekteve ,intervenimet emergjente në sanimin sa më të shpejt të avarive ,te shqyrtohen planet e intervenimeve emergjente në rastet e mundshme të fatkeqësive natyrore ,shkatrimit të objekteve.

Përgjigje më kreative në rastet e reagimeve emergjente-Të përpilohen Planet dhe programet në çdo fushë të veprimtarisë për intervenime emergjente komfor legjislacionit në fuqi në Kosovë si dhe akteve të brendshme në Kompani . Të bëhet informimi i saktë dhe i shpejt i popullatës për çdo reagim emergjent në të gjitha fushat e veprimtarisë , intervenime për Çkryçje si rezultat i veprimeve të natyrave të ndryshme defekte ,avari të mundshme ,diversione ,sabotime ,kushte atmosferike ,çkryçje kolektive etj.

Përmirësimet në menaxhimin e aseteve;

Të përfundohet procedura e legalizimit të gjitha aseteve të Kompanisë në emër të kompanisë si dhe vlerësimi i tyre në kontinuitet me rregullat financiare nga zyrtari i vlerësimit të aseteve , të bëhet inkorporimi në sistem i të gjitha aseteve si dhe arkivimi i dokumentacionit të për asete .

PORTET E AUDITORIT TË BRENDSEHM

Bordi i Drejtorëve gjatë punës së tij ka konstatuar se në kuadër të organizimit të përgjithshëm të kompanisë është jashtëzakonisht e rëndësishme mes të tjerave të punohet në konstatimin e menaxhimit të rrezikut, përmes punës së Auditorëve të Brendshëm, sa ata kanë arritur të bëjnë identifikimin e rrezikut në raportet e tyre dhe të japin rekomandimet e tyre në eliminimin e parregullsive që tregojnë rrezik për kompaninë. Bordi i Drejtorëve përmes Komisionit të Auditimit ka arritur të siguroj efikasitetin e kontrollit të brendshëm përmes programit të punës për Auditimin e Brendshëm sipas ecurisë:

Faza e procesit	Procesi - Hapat
Plani	Krijimi i kontestit Vlerësimi i rrezikut Plani i rrezikut – Trajtimi Plani i rrezikut të mbetur
Kontrolla	Monitorimi i vazhdueshëm dhe Inspektimi
Aktiviteti	Ruajtja dhe përmirësimi i Procesit të menaxhimit të rrezikut

Konform kësaj ecurie, dhe Planit Vjetor mbi ushtrimin e kontrollës së brendshme në kompani të përpiluar nga KA për Auditorin e Brendshëm, është arritur të realizohet 100% të këtij Plani, të konstatohet shkalla e rrezikshmërisë, si dhe të ipen rekomandimet në lidhje me eliminimin e të njëjtave përmes raporteve si më poshtë:

- Raporti i Menaxhimit të Mjeteve Themelore dhe Stoqueve
- Raporti i Auditimit të Pasqyrave Vjetore Financiare
- Raporti i Sigurisë në Punë të Punëtorëve dhe Objekteve
- Raporti përmbledhës mbi implementimin e rekomandimeve Tetor 2016 - Prill 2017
- Raporti i Menaxhimit të Shpenzimeve Operative
- Raporti i Menaxhimit të Burimeve Njerëzore
- Raporti i Procesit të Menaxhimit të të Hyrave
- Raporti i Sistemit për Menaxhimin e Procedurave të Prokurimit
- Raporti përmbledhës mbi implementimin e rekomandimeve Maj 2017 - Tetor 2017
- Raporti Vjetor i ZAB për Vitin 2017

Përmes Auditorit të Brendshëm ka ardhur deri në një masë të konsiderueshme gjetja e rreziqeve kryesore në biznesin e Ndërmarrjes. Auditimi i Brendshëm bazuar në punën e pavarur, është i obliguar të japë një pasqyrë reale të situatës ekzistuese dhe shërbimeve këshilluese të dizajnuara ashtu që të shtojë vlerat dhe të përmirësojë veprimtarinë e kompanisë. Ndihmon kompaninë që të përmbush objektivat e saj duke sjellur një qasje sistematike disiplinore për përmirësimin e efekteve të menaxhimit, zvogëlimin e rrezikut në proceset legjislative.

Me planifikimin e procesit të Auditimit për vitin 2017 janë audituar rregullat dhe procedurat në bazë të standardeve dhe Ligjit të Ndërmarrjeve Publike, i cili ka përfshirë testet dhe procedurat e nevojshme për të shprehur konkluzionet dhe rekomandimet .

ANEKSI 1.

1. SPONZORIMET DHE DONACIONET

Investimet kapitale gjatë vitit 2017 janë realizuar nga Grandi Qeveritar nga CDI (Inisiativa e Zhvillimit të Komuniteteve) ,Komunave si dhe nga mjetet vetanake te Kompanisë .Këto investime kanë qenë të planifikuara me Biznes Planin e vitit 2017 .

Me investimet nga Donacionet është bërë realizimi i projekteve

Investimet nga donacionet e Qeverisë,Bashkimi Evropian ,CDI ,Komuna për vitin 2017

- Projekti LOTI 2 "Linja e unit te pijes nga baseni i Radoniqit, linja e Anadrinit , linjat dhe infrastruktura mbështetëse, Faza e dytë. **Totali i donacionit - Për 2017: 901,134.63 €.**
- Projekti LOTI 3 Kanali Derivues i Bazenit të Radonqit ,Linja dhe Infrastruktura Mbështetëse është financuar nga MZHE në Totalin e Donacionit -Për 2017 :**500,311.23 €.**
- Rehabilitimi i sistemeve rurale të ujësjellësit në zonën e shërbimit të KRU " Gjakovë " Sh.A Gjakovë, për të gjitha fshatrat te investuara nga CDI. Totalin e Donacionit -Për 2017 Lot 1. dhe Lot 2 **Vlera 1,081,206.85 €.**

Tabelari – Projektet e realizuara nga Donacioni nga Qeveria e Kosovës ,CDI ,Komuna për vitin 2017

Emri i Projektit	Vlera Euro	Operatori Ekonomik i kontraktuar
Lot 2: Linja e ujit te pijes nga baseni i Radoniqit, linja e Anadrinit , linjat dhe infrastruktura mbështetëse, Faza e dytë.	Donacioni nga MZHE Totali i donacionit – Për 2017 901,134.63 €	"PEVLAKU" shpk Kontrata te ralizohet per 3 vite të realizohet në vlerë:2,770,512.96 €
Lot 3 : Kanali derivues I basenit te Radoniqit, linja dhe infrastruktura mbështetëse	Donacioni nga MZHE Totali i donacionit - Për 2017 500,311.23 €	"PEVLAKU" shpk Kontrata të Realizohet 3 vite në vlerë: 1,739,519.68 + 173950.88= 1,913,470.56 €
Rehabilitimi i sistemeve rurale të ujësjellësit në zonën e shërbimit të KRU " Gjakovë " Sh.A Gjakovë, për të gjitha fshatrat te investuara nga CDI Lot 1. dhe Lot 2	Donacioni nga DORCH/CDI Totali i donacionit i realizuar - Për 2017 1,081,206.85 € Mbetet për me u realizuar për 2018 360,402.28 €	KWE Kontrata bazë në vlerë: Lot 1 537.456,59 € Puna + Materiali 155,232.00 € Gypat 523,265.00 € Totali lot 1 1,216,039.50 € <u>Totali lot 2 235,569.63 €</u> 1,441,609.13 €
TOTALI	2,482,652.71	

1. RAPORTIMET SIPAS LIGJIT MBI NDERMARRJET PUBLIKE

a.) STRUKTUARA ORGANIZATIVE AKTUALE E KRU"RADONIQI"SH.A.-GJAKOVË,DUKE PËRFSHIR TË GJITHA NDRYSHIMET E KONSIDERUESHME QË JANË BËRË GJATË VITIT PËRKATËS

Makro struktura e aprovuar me këto ndryshime ka ardhur si rezultat i kërkesave ligjore nga ligji mbi Ndërmarrjet Publike ,Ligji I Punesë , Ligji I Prokurimit Publik si dhe ligjet tjera në fuqi në Kosovë .Duke u bazuar në këtë ,ndryshimet do të ndikojnë në ngritjen e efikasitetit dhe performances së kompanisë në përgjithësi por edhe në performancën e individëve të caktuar në arritjen e objektivave të përcaktuara .Struktura organizative K.R.U."Gjakova" Sh.A.-Gjakovë e përbërë nga;

Bordi i Drejtorëve

Organ më i lartë për shkak të dorëheqjes së dy drejtorëve jo ekzekutiv përbëhet prej 6 drejtorë jo ekzekutiv dhe një drejtori ekzekutiv , si dhe Sekretarin e Bordit të Drejtorëve i cili ka pozitën e vëzhguesit pa të drejtë vendimmarrje.

Struktura Menaxhuese brenda në kompani

Afarizmi i Kompanisë zhvillohet nga 3 Departamente .Në strukturën Organizative janë përfshirë edhe pozita e KE ,Zëvendës i KE Sekretari i Kompanisë ,Zyrtarit Kryesor Financiar si dhe zyrtarit për Auditim te brendshëm. Organizimi K.R.U. "Gjakova" Sh.A.-Gjakovë është i bazuar në afarizmin tekniko –operativ ku mbulohet me Departamentin Teknik Operativ. Afarizmi tjetër ka karakter ;Projektues ,komercial,ligjor ,mardh me Kons. Personelit . Në përgjithësi veprimtaria e Kompanisë mbulohet nga ; Departamenti Financiar ,Departamenti I Administratës së përgjithshme dhe Departamenti I Operatives Teknike .

b.) SHQYRTIMI I PERFORMANCES AFARISTE FINANCIARE GJATË MUAJVE JANAR – DHJETORË 2017

Në vazhdim po paraqesim Pasqyrat Financiare të Konsoliduara për periudhën Janar- Dhjetor 2017 të përgatitura në përputhje me Standardet Ndërkombëtare të Raportimit Financiarë.

Pasqyra e të ardhurave

Ky raport financiarë është krijuar në atë mënyrë ku nga te hyrat e faturuara janë zbritur të gjitha shpenzimet operative duke e përfshirë edhe shpenzimet jo operative siç janë shpenzimet e zhvlerësimit.

Nëse krahasohen zërat në pasqyrën e të ardhurave për periudhën Janar-Dhjetor të vitit 2017 me atë të vitit 2016, shihet se te hyrat e faturuara totale kanë një rritje prej 110,252 €, si shkak i rritjes së faturimit dhe zvogëlimit të humbjeve, kurse shpenzimet operative kanë një rritje prej 87,826 €, si pasojë e rritjes së aktivitetit të Kompanisë dhe inflacionit. Shpenzimet e zhvlerësimit kanë zvogëlim prej 360,881 si pasojë e ndrrimit të politikave kontabël €. Këtë vit Kompania ka llogaritur shpenzim të borxhit të keq në vlerë prej 47,593 €.

Para se të llogariten shpenzimet e zhvlerësimit Kompania-Pasqyra e të Ardhurave operon me fitim prej 1,376,903€, mirëpoedhe pasi llogariten shpenzimet e zhvlerësimit dhe borxhi i keq Kompania operon me fitimë financiar prej 13,498€.

Të hyrat njihen kur është mundësia e përfitimeve ekonomike lidhur me rrjedhën e transaksioneve të ndërmarrjes dhe kur shuma e të hyrave mund të matet besueshëm. Te hyrat njihen sipas parimit akrual, në momentin e fitimit.

Shpenzimet operative njihen në pasqyrën e të ardhurave në kryerjen e shërbimit ose në datën e origjinës. Shpenzimet njihen sipas parimit akrual, në momentin e ndodhjes.

Bilanci i Gjendjes

Baza e përgatitjes

Këto pasqyra financiare janë përgatitura në përputhje me standardet ndërkombëtare të raportimit financiare . Pasqyrat Financiare janë përgatitura sipas parimit të kostos historike, ndërsa e modifikuar për paraqitjen e pronës, impianteve dhe pajisjeve në shumat e rivlerësuar. Këto pasqyra janë përgatitura nën pohimin se Kompania do të vazhdojë vijueshmërinë e sajë së paku edhe për 12 muaj.

Pasqyrat financiare janë të krahasueshme pasi i paraqesim në dy vite 2017 dhe 2016.

Politikat konsistente, ku të njëjtat politika të kontabilitetit përdoren nga viti në vit si p.sh. metoda e zhvlerësimit është e njëjtë nga viti në vite – Metodën Drejtvizore ose Lineare Mirepo tek kemi pasur ndryshim tek politikat kontabël duke e ndryshuar shkallën e zhvlerësimit të objekteve ndërtimore në 2%

Valuta

Këto pasqyra financiare të konsoliduar janë prezantuar në Euro, që është monedha funksionale në Shtetin tonë.

Prona, impiantet dhe pajisjet

Prona, impiantet dhe pajisjet janë bartur sipas rivlerësimit të bërë nga Kompania Grant Thornton si vlerësues të pavarur, blerjet dhe duke e zbritur zhvlerësimi i akumuluar pasues. Efekti i rivlerësimit është vendosur në llogarinë e kapitalit-rezervat e rivlerësimit. E gjitha pozicionet e pronës, impianteve dhe pajisjeve janë paraqitura sipas kostos zbriture për zhvlerësimin e akumuluar. Kosto paraqet shpenzimet që i atribuohen direkt përvetësimit të zërave.

Toka nuk është e zhvlerësueshme . Zhvlerësimi në pajisjet tjera është bërë me metodën drejtvizore për të alokuar kostot e tyre siç vijon:

Ndërtesat me	2%
Pajisjet dhe makineria me	10%
Kompjuterët dhe pajisjet për zyre	20%

Llogarit e Arkëtueshme dhe kërkesat tjera

Llogarit e arkëtueshme në fillim njihen me vlerën e tyre reale dhe paraprkisht të matura me koston e amortizimit , minuse provizionimit për dëme.

Vlera bartëse e llogarive të arkëtueshme zvogëlohet përmes një kontoje për lejim, shuma e humbjes njihet ne pasqyrën e të ardhurave, kurse vlera e llogarive të arkëtueshmeve ne bilancin e gjendjes paraqitet neto, duke ja zbritur totalit provizionimet.

Paraja dhe ekuivalentet e parasë

Paraja dhe ekuivalentët e parasë përfshijnë paranë në bankë dhe në dorë.

Stoqet

Vlera e stoqeve paraqitet me koston me të ulët apo me vlerën neto të realizueshme. Vlera neto e realizueshme është çmimi shitës zvogëluar për koston e kompletimit, marketingut dhe shpërndarjes. Kosto parimisht është përcaktuar në bazë të çmimit mesatar.

Kapitali Aksionar

Kapitali aksionar është përcaktuar duke përdorur vlerën nominale të aksioneve që janë lëshuar. Rezervat- Rezervat paraqesin ndryshimet ndërmjet kapitalit aksionar të regjistruar dhe vlerës neto të Aseteve siç është përcaktuar nga vlerësimi i pavarur në datën e inkorporimit të Kompanisë.

Llogarit e paguara dhe detyrimet tjera

Të pagueshmet tregtare dhe te tjera njihen në vlerën reale dhe më pas maten me koston e amortizimit duke përdorur metodën efektive të interesit. Kryesisht janë borxhet qe kompania i ka ndaj furnitorëve , TVSH-se dhe të Hyrat e shtyera .

Beneficionet e punëtorëve

Kompania kontribuon për punëtorët e saj në planet e pensionimit si janë të përshkruara nga legjislacioni i sigurimit shoqëror miratuara nga Shteti. Kontributet, bazuar në paga, bëhen tek , Trust i Kursimeve Pensionale Kosvës(TKPK). Nuk ka ndonjë detyrim shtesë lidhur me këto plane dhe këto skema konsiderohen si plan i caktuar i kontributeve. Kompania nuk ka beneficione pas pensionimi për punëtorët e tyre.

PASQYRA E TE ARDHURAVE PER VITIN E PERFUNDUAR ME 31.12.2017				
	Shënimet	2016	2017	indeksi
1 Tëhyratngashitjaeujit		3,791,423	4,034,672	+243,249
2 Tëhyrattjera		409,726	276,729	-132,997
2.1Zvogluarpërlirimetnëshitje				
2.2Shitjetekthjera				
2.3Shitjetneto				
2.4Shpenzimetemallraketëshitura				
Fitimibruto		4,201,149	4,312,476	+110,252
3 Shpenzimetoperative				
3.1Shpenzimetepagave		-2,097,724	-2,111,233	+13,509
3.2Shpenzimeteriparimevedhemirëmbajtjes		-69,704	-112,752	+43,048
3.3Shpenzimetadministrativedhetelefonit		-23,741	-30,201	+6,459
3.4Shpenzimeterrymëselektrike		-261,944	-283,694	+21,749

	3.5Shpenzimetederivateve		-62,576	-72,260	+9,683
	3.6Shpenzimetekemikaljeve		-32,912	-28,581	+4,332
	3.7Shpenzimetemarketingut		-10,939	-20,970	+10,031
	3.8Shpenzimetjtjeraoperative		-287,128	-274,807	-12,322
	Totaliishpezimeveoperative		2,846,672	-2,934,498	+87,826
4	Tëardhuratoperuese		84.00	0	-84.00
	4.1Tëardhuratjtjera				
	4.2Eardhurangadividenda				
	4.3Eardhurangainteresi		83.70	0	
	Fitimi para Zhvlerësimit të Aseteve		1,354,561	1,376,903	+22,342
5	Shpenzimetjtjera				
	5.1Shpenzimet e zhvlerësimit		-1,676,692	-1,315,811	-360,881
	5.2Shpenzimet e borxhit të keq		-210,456	-47,593	-162,863
	Fitimi/Humbjaevitit		-532,587	+13,498	+546,085

PASQYRAE BILANCIT TË GJENDJES PER VITIN E PERFUNDUAR ME 31.12.2017

		Shënimet	2016	2017	indeksi
1	Pasuritë				
	1.1 Pasuritëjoqarkulluese				
	1.1.1 Toka ,ndertesa dhe pasurit tjera		29,133,322	31,389,357	+2,256,034
	1.1.2 Pasuritëedhënanëlizing				
	1.1.3 Investimetafatgjate				
	1.1.4 Depozitateafatizuar				
	Totalipasurivejoqarkulluese		29,133,322	31,389,357	+2,256,034
	1.2 Pasuritqarkulluese				
	1.2.1 Stoqetneto		465,373	535,475	+70,102
	1.2.2 Llogaritarkëtueshme		6,691,597	7,154,086	+462,489
	1.2.3 Kërkesattjera		145,507	104,511	-40,996
	1.2.4 Parapagimet				
	1.2.5 Parajadheekuivalenteteparasë		942,989	589,027	-353,962
	Totalipasuriveqarkulluese		8,245,465	8,383,099	+137,637
	Gjithsejtpasuritjoqarkulluesedheqarkulluese		37,378,788	39,772,455	+2,393,668
2	Ekuitetidherezervat				
	2.1 Kapitalliemituar		25,000	25,000	0
	2.2 Rezervatervlerësimit		31,575,845	31,576,051	+206
	2.3 Fitimi/Humbjaekumuluar		0	-2,459	-2,459
	2.4 Fitimi/Humbjaevitit		0	13,498	+13,498
	Totaliiekuitetidherezervave		31,600,845	31,612,090	+11,246
3	Detyrimet				
	3.1 Detyrimetjoqarkulluese				
	3.1.1 Detyrimetafatgjata				
	3.1.2 Granteteshtyera		4,321,410	6,365,232	+2,043,821
	Totaliidetyrimevejoqarkulluese		4,321,410	6,365,232	+2,043,821
	3.2 Detyrimetqarkulluese				

	3.2.1	Llogaritëpagueshmedhetëtjera	262,761	897,748	+634,987
	3.2.2	Tatimetpagueshme	1,136,504	855,912	-280,592
	3.2.3	Shpenzimetakruale	57,268	41,474	-15,794
Totaliidetyrimeveqarkulluese			1,456,533	1,795,134	+338,601
Totaliidetyrimevejoqarkulluesedheqarkulluese			5,777,943	8,160,365	+2,382,422
Gjithsejtekitetidhedetyrimet			37,378,788	39,772,455	+2,393,667

PASQYRA E RRJEDHJES SE ARKES PER VITIN E PERFUNDUAR ME 31.12.2017

		Shënimet	2016	2017	indeksi
1	Rrjedhjaearkësngaaktivitetetoperacionale				
	Fitimi/Humbjaparatatimit		-532,587	13,498	+546,085
	1.1	Parashtruarnga			
	1.1.1	Tëhyratngagrantet			
	1.1.2	Tëhyratfinanciare			
	1.1.3	Zhvlerësimet	1,676,692	1,315,811	-360,880
	1.1.4	Lejimetpërborgjetekëqija	210,456	47,593	-162,863
Fitimioperativparandryshimetnekapitalinpunues			1,354,561	1,376,903	-22,342
	1.2	Ndryshiminëkapitalinpunues			
	1.2.1	Stoqet	-874	-70,102	+69,222
	1.2.2	Llog.earkëtueshmedhearkët.tjera	1,114,677	2,258,485	+1,143,808
	1.2.1	Detyrimettjeratregëtare	222,867	-338,601	-561,467
Rrjedhjaearkësngaaktivitetetoperacionale			1,336,670	1,849,783	+513,113
2	Rrjedhjaearkësngaaktivitetetinvestuese				
	2.1	Blerjaepasurivejoqarkulluese	-2,109,643	-3,571,648	+1,462,005
	2.2	Arkëtimingashitjaepasurivejoqarkulluese			
	2.3	InteresiIarkëtuar			
Rrjedhjaearkësngaaktivitetetinvestuese			-2,109,643	-3,571,648	+1,462,005
3	Rrjedhjaearkësngaaktivitetetfinancuese				
	3.1	Arkëtimetprejemitimittëaksioneve			
	3.2	Rezultatingahuamarrja			
	3.3	Pageasaedetyrimevëpërlizingun			
	3.4	Dividentaeapaguar			
	3.1	Tëhyratfinanciare			
Rrjedhjaearkësngaaktivitetetfinancuese					
Ndryshimetnetotëparasëeivalenteteparasë			581,588	-353,962	-926,550
Parategatshmenëfillimtëperiudhës			361,401	942,989	+581,588
Parategatshmenëfundtëperiudhës			942,989	589,026	-344,962

PASQYRA E NDERRIMEVE NE EKUITET PER VITIN E PERFUNDUAR ME 31.12.2017

	Kapitali aksionar	RivlerësimiI stoqeve	Rezervate rivlerësimit	Fitimet/Humbjete mbajtura	Totali
Me 01.01.2007	25,000.00		37,454,172.63		37,479,172.63
Tëpricangarivlersimi					0.00
Fitimi/Humbjapërvitin2007				-637,758.12	-637,758.12
Më31.12.2007	25,000.00	0.00	37,454,172.63	-637,758.12	36,841,414.51
Më01.01.2008	25,000.00	509,382.41	37,454,172.63	-637,758.12	37,350,796.92

Fitimineto për periudhën					0.00
Rivlersimi I Stogëve 2008		0.00			0.00
Humbja për vitin 2008				-826,891.12	-826,891.12
Me 31.12.2008	25,000.00	509,382.41	37,454,172.63	-1,464,649.24	36,523,905.80
Me 01.01.2009	25,000.00	509,382.41	37,454,172.63	-1,464,649.24	36,523,905.80
Fitimi/humbja per 2009				-558,663.90	-558,663.90
Me 31.12.2009	25,000.00	509,382.41	37,454,172.63	-2,268,059.59	35,720,495.45
Me 01.01.2010	25,000.00	509,382.41	37,454,172.63	-2,268,261.60	35,720,293.44
Fitimi neto për periudhën					0.00
Rivlersimi I Stogëve 2010					0.00
Fitimi/Humbja per vitin 2010				-706,044.46	-706,044.46
Me 31.12.2010	25,000.00	509,382.41	37,454,172.63	-2,974,306.06	35,014,248.98
Me 01.01.2011	25,000.00	509,382.41	37,454,172.63	-2,974,306.06	35,014,248.98
Fitimi neto për periudhën					0.00
Rivlersimi I Stogëve 2011					0.00
Fitimi/Humbja per vitin 2011				-676,785.57	-676,785.57
Me 31.12.2011	25,000.00	509,382.41	37,454,172.63	-3,651,091.63	34,337,463.41
Me 01.01.2012	25,000.00	509,382.41	37,454,172.63	-3,651,091.63	34,337,463.41
Rivlersimi asetëve 2012			-15,331.00		-15,331.00
Fitimi neto për periudhën					0.00
Rivlersimi I Stogëve 2012					0.00
Fitimi/Humbja për vitin 2012				-557,375.87	-557,375.87
Me 31.12.2012	25,000.00	509,382.41	37,438,841.63	-4,208,467.50	33,764,756.54
Me 01.01.2013	25,000.00	509,382.41	37,454,172.63	-4,208,695.68	33,779,859.36
Rivlersimi asetëve 2013		1,280,203.00	-15,331.00		1,264,872.00
Fitimi neto për periudhën					0.00
Rivlersimi I Stogëve 2013					0.00
Fitimi/Humbja për vitin 2013				-399,087.31	-399,087.31
Me 31.12.2013	25,000.00	1,789,585.41	37,438,841.63	-4,607,782.99	34,645,644.05
Me 01.01.2014	25,000.00	509,382.41	37,454,172.63	-4,607,782.99	33,380,772.05
Rivlersimi asetëve 2014		1,280,203.00	-15,331.00		1,264,872.00
Fitimi neto për periudhën				-439,319.45	-439,319.45
Rivlersimi I Stogëve 2009					0.00
Me 31.12.2014	25,000.00	1,789,586.41	37,438,841.63	-5,047,102.44	34,206,324.60
Me 01.01.2015	25,000.00	509,382.41	37,454,172.63	-5,050,162.12	32,938,392.92
Rivlersimi i asetëve 2012		1,280,203.00	-15,331.00		1,264,872.00
Fitimi neto për periudhën				-203,244.89	-203,244.89
Rivlersimi I Stogëve 2009					
Me 31.12.2015	25,000.00	1,789,585.41	37,438,841.63	-5,253,407.01	34,000,020.03
Me 01.01.2016	25,000.00		31,575,845		31,600,845
Rivlersimi i asetëve 2012					
Fitimi Neto per periudhën					
Rivlersimi i Stogëve 2009					
Me 31.12.2016	25,000.00		31,575,845		31,600,845
Me 01.01.2017	25,000.00		31,576,051	-2,458	31,598,593
Rivlersimi i asetëve 2012					
Fitimi Neto per periudhën				13,498	13,498
Rivlersimi i Stogëve 2009					
Me 31.12.2017	25,000.00		31,576,051	11,039	31,612,090

Përformanca Operative Janar–Dhjetor 2017 KRU "Gjakova" SH.A.

Periudha ar-Dhjetor	Prodhimi i ujit m3	Faturimi i ujit në %	Arketimi i ujit ne %	Nr. i Kons.	Humbja e ujit ne %	Kons.me ujm. Ne %	Nr. i punt.	Teste. Te desht.
BP - 2017	15,030,500	54%	89%	36,804	46%	97%	265	0
Arritjet 2017	14,981,619	53%	97%	35,887	47%	98%	270	0
Arritjet 2016	15,247,94	53%	95%	34,353	47%	98%	255	0

Përformanca Financiare Janar -Dhjetor- 2017 KRU"Gjakova" SH.A.

Periudha Janar-Dhjetor	Te ardh. totale	Kostot nga oper.	Fitimi/ operative	Zhvlers. Borxhi i keq	Fitimi/ Humb.financ.	Kostot per paga
BP - 2017	4,055,156	2,876,056	1,176,100	1,558,204	-382,104	2,213,556
Arritjet 2017	4,311,401	2,934,498	1,376,903	1,363,404	+13,498	2,111,233
Arritjet 2016	4,201,233	2,846,672	1,354,561	1,887,148	-532,587	2,097,724

Veprimetria e zhvilluar gjat vitit 2017 nga Departamenti Administrativ

Punët administrative ; Departamenti Administrativ gjatë kësaj periudhe ka arritur ti realizoi të gjitha punët e planifikuara dhe hartimit të të gjitha akteve tjera që janë kërkuar.Nga Departamenti është plotësuar dhe harmonizuar Rregullorja mbi Përgjegjësinëdisiplinore dhe Rregullorja mbi Organizimin dhe Sistematizimin e vendeve të punës.

Sekretari gjate vitit 2017 ne detyrat e bazuar ne Ligjin mbi Ndërmarrjet Publike, Kodin Etikes,dhe Ligjin mbi Shfaqëritë Tregtare janë kryer punët si me poshtë; Raportin vjetor mbi zhvillimin e aktiviteteve afariste 2016,Qeverisja Korporatave e Kompanisë për vitin 2016, Vetëvlerësimi Bordit te Drejtoreve për vitin 2016Vlerësimi zyrtareve te larte për vitin 2016, Përgatitja e formularëve për deklarim te pasurisë për Drejtoret e Bordit te Drejtoreve dhe zyrtaret e Kompanisë ne AKK.Përcjellja e raporteve tremujore mbi zhvillimin e aktiviteteve afariste, Plan Biznesit 2018/2020 ,Raporti hulumtimi Kënaqësisë se Konsumatorëve për vitin 2016, përgatitja e kërkesave te daluara nga BtD. Mbledhja përgjithshme vjetore me Aksionarin

Te dhënat për NJPMNP/MZHE, Bordit Drejtoreve është bere vlerësim nga një Kompani konsulentë e kontraktuar nga NJPMNP për punën e vitit 2017 ku janë përgatitë te gjitha materialet e kërkuara te skanuara dhe te përmbledhura ne CD, te dhënat për web faqe te NJPMNP, te dhëna për qasje ne dokumente zyrtare. Për Njësinë për Politika dhe Monitorim vazhdimisht janë përcjell te dhëna për kërkesa te ndryshme sa i përket departamenteve.

Punët e kryera nga Sekretari Bordit të Drejtoreve për periudhën vjetore 2017 për Bordin e Drejtoreve, Komisionit te Auditimit dhe Komitetit Financiar. Janë mbajtur mbledhjet/ Mbledhja e

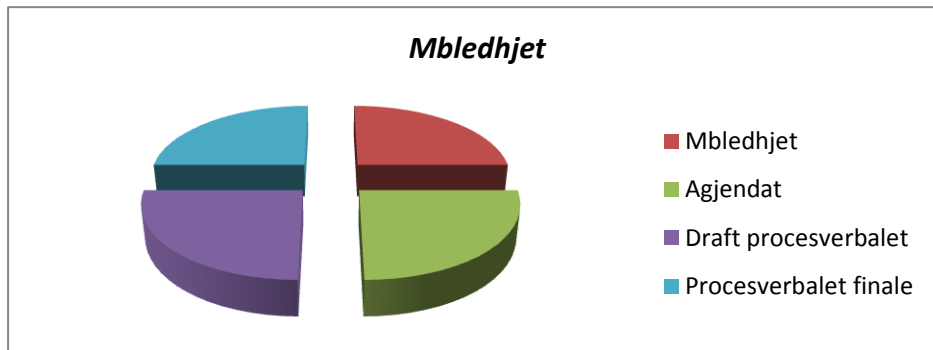
Komitetit Financiar , Mbledhja e Komisionit Auditimit, Mbledhja e Bordit te Drejtoreve. Caktimi mbledhjeve nga Kryesuesi i BtD , dhe Kryesuesi i KA, përpilim i Agjendës se mbledhjeve, njoftimi aksionarit për datën dhe kohën e takimeve. Janë përpiluar Draft procesverbalet e mbledhjeve dhe janë përcjell tek drejtoret e bordit dhe aksionari ne afatin ligjor prej 7 ditësh. Procesverbalet finale janë plotësuar me përmirësime teknike nga ana e drejtoreve te Bordit te protokolluara dhe nënshkruara dhe skanuara për cillen tek aksionari. Përgatitja e materialeve për mbledhje, kompletimi i te gjithë raporteve për Departamentin Financiar, Teknik dhe Administrativ dhe dorëzimi ne kopje fizike tek Drejtoret e Bordit.

Përpilim i raportit te Komisionit te Auditimit për mbledhjen e Bordit te drejtoreve.

Tabelari - Mbledhjet e Bordit te Drejtoreve, Komisionit Auditimit, Komitetit Financiar gjate periudhes Janar - Dhjetor 2017

<i>Janar -Dhjetor 2017</i>	<i>Bordi Drjetoreve</i>	<i>Komisioni Auditimit</i>	<i>Komiteti Financiar</i>	<i>Mbledhja pergjithshme vjetore /Aksionari</i>
<i>Mbledhjet</i>	12	12		1
<i>Agjendat</i>	12	12		1
<i>Draft procesverbalet</i>	12	12		1
<i>Procesverbalet finale</i>	12	12		1

Diagrami - Mbledhjet e Bordit te Drejtoreve,Komisionit Auditimit, Komitetit Financiar gjate periudhes Janar -Dhjetor 2016.



Jane perpiluar Draft procesverbalet e mbledhjeve dhe jane percjelluar tek drejtoret e bordit dhe aksionari ne afatin ligjor prej 7 ditesh.Procesverbalet finale jane plotesuar me permiresime teknike nga ana e drejtoreve te Bordit te protokoluara dhe nenshkuara dhe skenuara percillen tek aksionari.

Burimeve Njerëzor Në periudhën Janar –Dhjetor 2017“ K.R.U-“Gjakova” SH.A (Ish KRU Radoniqi”) ka 260 të punësuar me dominim të të punësuarve të gjinisë mashkullore prej 83.84% dhe gjinise femrore me 16.15%. Pergaditja e punëtorëve sipas kualifikimit të tyre ku kemi me pergaditje Master 4% ,Superior/Fakultet 18%, Shkollë të lartë 2%, Shkollë të Mesme 60% e stafit.

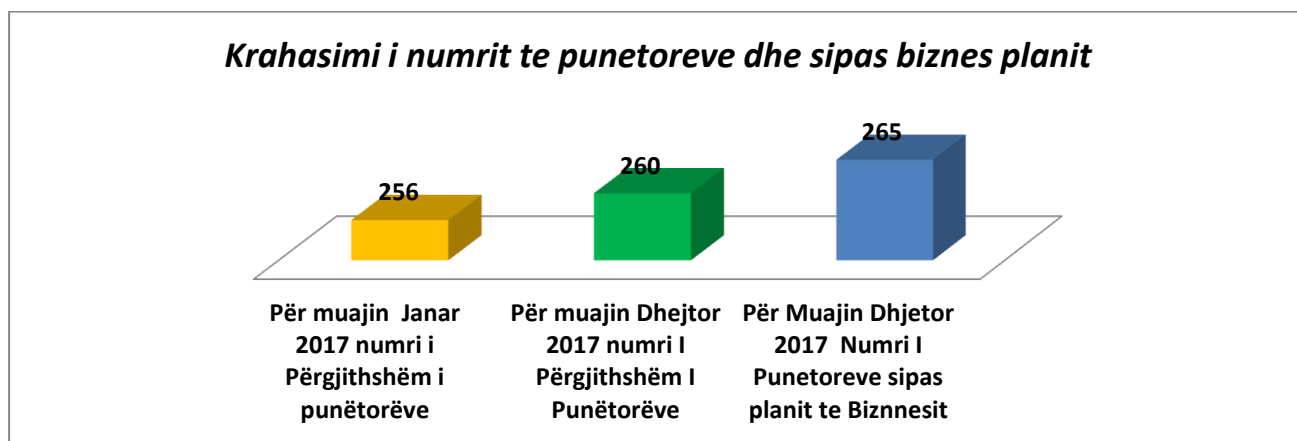
Kjo rritje e numrit të punëtorëve ka ndodhë për shkaqe të arsyeshme të paraqitjes së nevojës në Kompani që konform organizimit dhe sistematizimit të ri të punëve dhe detyrave të punës si dhe Biznes Planit për vitin 2017 të plotësohet numri i punëtorëve të planifikuar të domosdoshëm për realizimin me kohë ,dhe në mënyrë kualitative të të gjitha politikave dhe strategjive të Kompanisë drejt suksesit në afarizmin e saj financiar dhe Operativ.

Vendimet kryesore të cilat janë marrë gjatë kësaj periudhe kohore Janar 2017-Dhjetor 2017 janë si më poshtë : Kontra me ndryshime dhe plotesime pas aprovimit të ketyre ndryshimeve nga ana e bordit të drejtoreve/147 /Kontrata , Kontrata me ndryshim të pozitave të punës /14/, Vazhdimet e kontratave në kohë të caktuar / 11/, Vendim për risistemim të punetoreve /12/, Kontrata të reja të plotësuar në bazë të konkursit /12/, Kontratë në kohë të pacaktuar / 4/, Kontrata në kohë të pacaktuara me ndryshim të detyrave të punës për kategoritë e punetoreve arketues /24/, Vazhdimet e kontratave në kohë të caktuar për kategoritë e punetoreve-arketues /4/, Kërkesë për incim të procedurës disiplinore /29/, Vendime – Vrejtje me shkrim / 27 /, Vendim për suspendim nga puna /1/, Rekomandime për komisionin disiplinor dhe vendime për suspendim nga puna /5/, Vendim për lirim nga përgjegjësia disiplinore /7/, Vendime për ndërprerje me rastin e shkuarjes në pension /5/, Vendime për ndërprerje me rastin e shkuarjes në pension /5/, Vendime për pagesën përcjellese me rastin e shkuarjes në pension /5/, Vendim me rastin e vdekjes së punëtorit / 1/ ,Vendim për pagesën përcjellese me rastin e vdekjes /1/ Vendim për pagesën përcjellese me rastin e vdekjes /1/ Vendim për pezullim të marrëdhënies së punës /1/, Vendim për ndërprerje të marrëdhënies së punës në mënyrë Njeanshme /1/ Marrvëshje për shërbime të perkoheshme /2/ ,Vendime për pushim vjetor /255/ ,Vendime për kompenzim të pushimit vjetor / 7/ ,Kontrata me detyra specifike / 2/, Vertetime për kryerje të praktikës /7 / ,Vertetime për konfirmim të marrëdhënies së punës /7/, Vendime për stimulim të punetoreve/donacione apo ndihmë financiare / 36/ ,Vendime për pushim të lehonisë /3/, Vendime për shfuqizim të aneks kontratave /1/ ,Vertetime për konfirmime të marrëdhënies së punës / 10/, Vendime për angazhim shtesë në punë përveç atyre me kontratën bazë /3/ Vendime për pushim pa pagesë /5/ ,Përkthim i një kontrate në gjuhën angleze /3/, Urdhërsa pune /7/.

Në vazhdim janë të paraqitur numri i punëtorëve:

- Për muajin Janar 2017 numri i përgjithshëm i punetoreve 256
- Për muajin Dhjetor 2017 numri i përgjithshëm i punetoreve 260
- Për muajin Dhjetor 2017 numri i Punetoreve sipas biznes planit 265

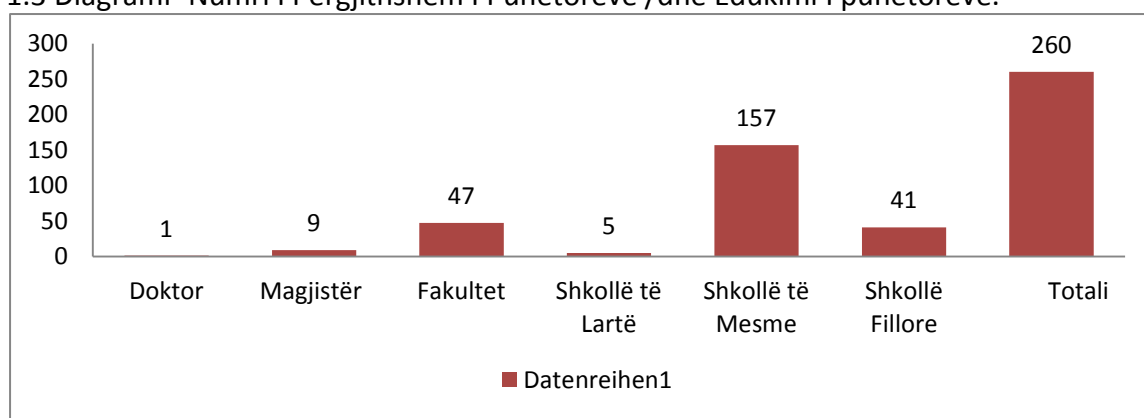
1.1. Diagrami – Numri i punëtorëve /krahasimi sipas planit të biznesit



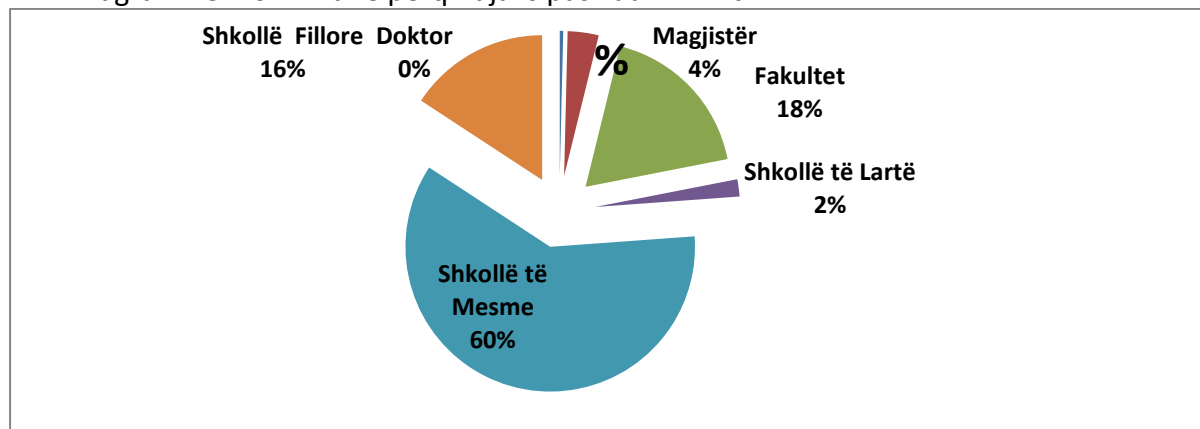
1.2 Tabela - Numri I Përgjithshëm I Punëtorëve /dhe Edukimi I punëtorëve.

Nr i përgjithshëm i punëtorëve	Meshkuj	Femra	Totali
Doktor	1		1
Magjistër	5	4	9
Fakultet	30	17	47
Shkollë të Lartë	3	2	5
Shkollë të Mesme	143	14	157
Shkollë Filllore	36	5	41
Totali			260

1.3 Diagrami -Numri I Përgjithshëm I Punëtorëve /dhe Edukimi I punëtorëve.



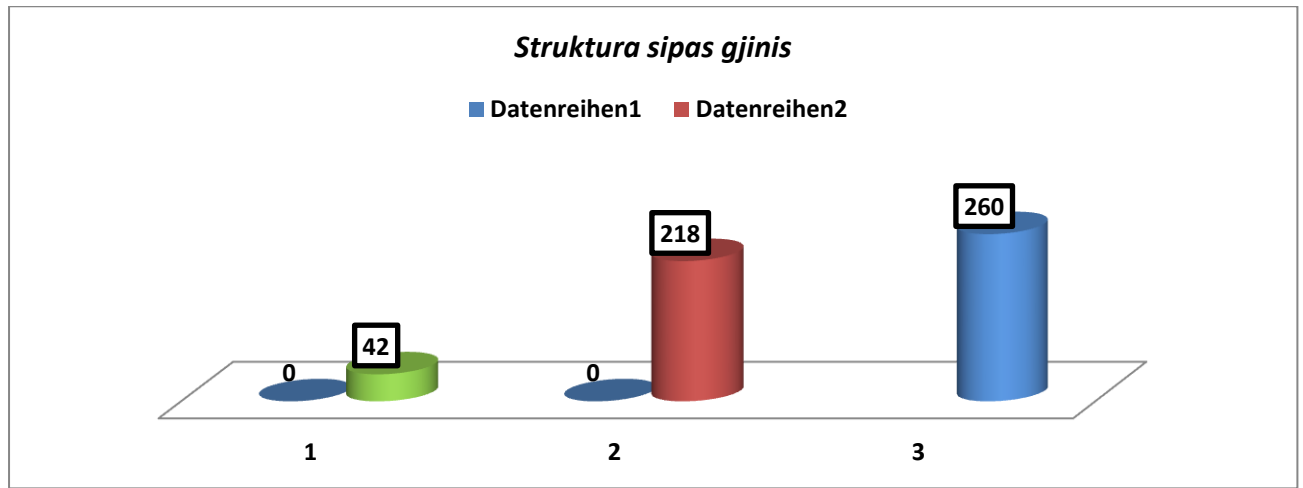
1.4. Diagrami- Shkollimi dhe perqindja sipas kaulifikimit



1.5. Tabela : Numri I përgjithshëm i punëtorëve sipas gjinisë

Femra	42
Meshkuj	218
	260

1.6 Diagrami –Numri I punëtorëve sipas strukturës gjinore.



1.7 Tabela - Minoritet te përfshira ne Numrin e Përgjithshme te punëtorëve si me poshtë:

Struktura e Minoriteteve	Nr. i Minoriteteve dhe gjinia
Egjiptas	5
Egjiptase	2
Turk	1
Rom	1
Boshnjak	1
Boshnjake	1
Ashkali	1
Totali	12

1.8 Diagrami – Struktura numri i minoriteteve dhe gjinia

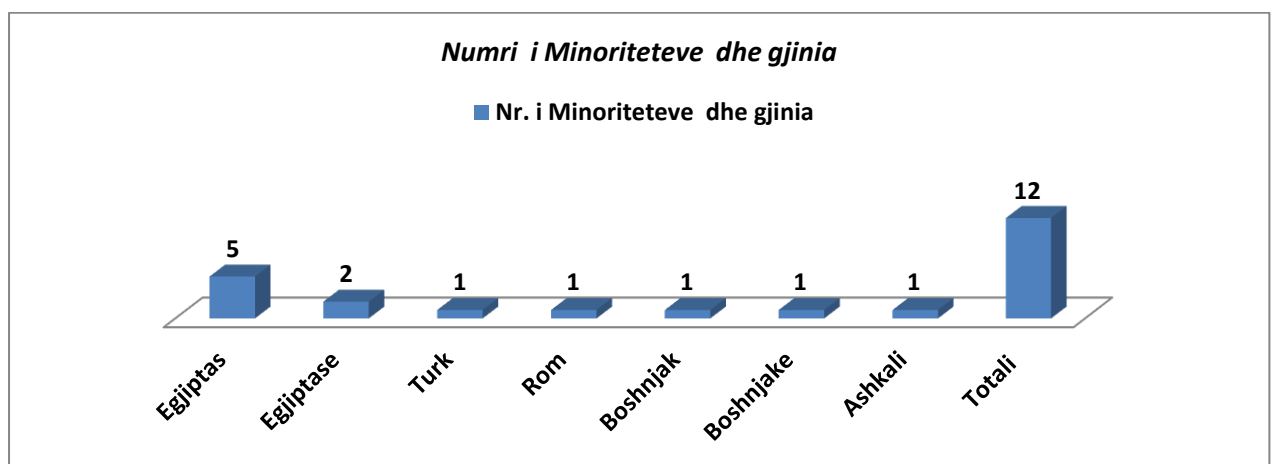


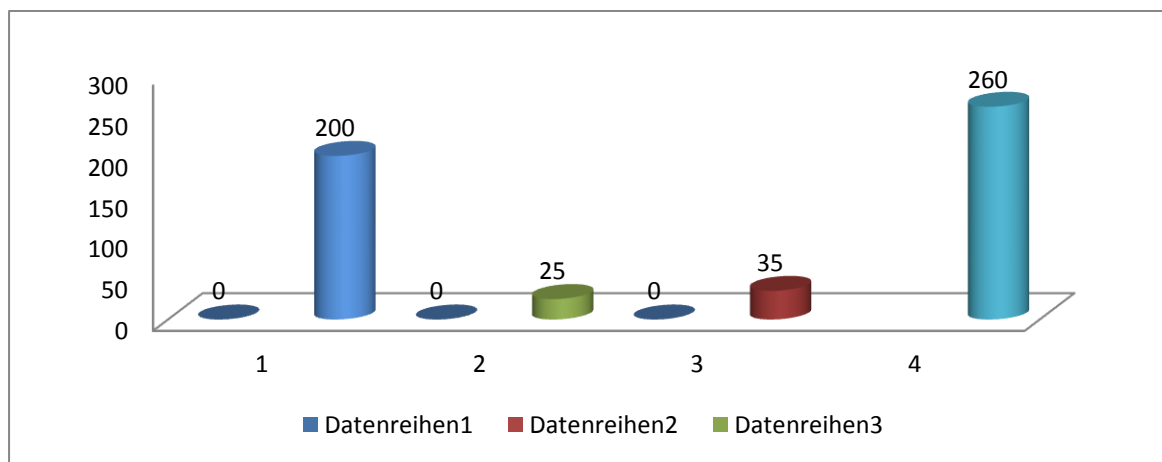
Tabela e më poshtme paraqet numrin profilin e moshës së stafit të KRU- Radoniqit ku gati 55% të punëtorëve janë të moshës nga 50-59 vjeçar, 20.38% janë të moshës 40-49 vjeçar, 15.77% janë te moshës 30-39 vjeçar dhe 10.77% janë të moshës 20-29 vjeçar.

Mosha e punëtorëve	Numri I Punëtorëv	Përqindja
20-29	28	10.77%
30-39	41	15.77%
40-49	53	20.38%
50-59	113	43.46%
60-65	25	9.62%
	260	100.00%

1.9 Tabela Numri I përgjithshëm I Punëtorëve të ndarë në Njësi

Njësia Gjakovë		200
Njësia Prizren		25
Njësia Rahovec		35
		260

1.9 Diagrami – Numri I Punëtoreve I ndarë në Njësi.



Njësia e Mirëmbajtjes së objekteve -KRU "Gjakova" SH.A. është Kompani e cila përfshinë në veti një numer të madhë të aseteve - të luajtshme dhe të paluajtshme . Për funksionalizimin e ketyre aseteve është e formuar Njësia mbështetëse e Kompanisë për mbrojtjen në Punë të Punëtorëve dhe Mbrojtjen e Objekteve ,e cila Njësi funksionon në kuadër të Dep. Administrativ .

Objektivat dhe qëllimi i këtij shërbimi është që të mundësoi funksionimin e mirëfillt të objekteve në gjithë regjionin e Kompanisë me të cilën ajo i kryen shërbimet e veta . Mirëmbajtja operative në objekte është e fokusuar edhe në mirëmbajtjen e stabilimenteve, të klimave dhe servisimit të tyre .

Nga stafi i kësaj njësie është bërë inspektimi i objekteve dhe është raportuar në baza mujore , tre mujore dhe vjetore tek Ekzekutivi dhe BD .

Gjatë këtij viti është bërë dezinfektimi i objekteve në trafo Sopot ,Stacioni i Filtrimit dhe Rezervuarin e ujit të Pijes në Qerim . Është bërë servisimi i aparateve kunder zjarrit të vednosuar në të gjitha objektet të kompanisë ,rregullimi parkingut prapa objektit te drejtorisë.

Në Nj. e Teknologjisë Informative Përgjithësisht punët në sektorin e Teknologjisë Informatike të K.R.U. RADONIQI sh.a. - Gjakovë gjatë vitit 2017 kanë shkuar mbarë. Gjatë vitit 2016 kemi pas suksese por edhe mungesë suksesi.

Sukseset më të mëdha gjatë këtij viti janë:Funksionimi i sistemit në kontinuitet dhe pa ndërprerje gjatë gjithë vitit, implementimi me sukses i Ligjit Nr. 05/L -043 PËR FALJEN E BORXHEVE PUBLIKE, nisja e projektit të financuar nga BE për Bashkëpunimin Ndërkufitar Kosovë - Mali i Zi prej të cilit do të blehet sofueri dhe pajisjet për departamentin e GIS.

Problemet me të cilat në përgjithësi jemi përballur sivjet kanë qenë:Problemet harduerike (teknike) , problemet softuerike, problemet me programin e Faturimit, mungesa e njohurive më të thella për Teknologji Informatike të shfrytëzuesve të resurseve të Teknologjisë Informatike dhe, Problemi me viruse që barteshin nga interneti dhe USB.

Kompania duhet të mendoj në prokurimin e një softueri ERP i cili i centralizon të dhënat por i decentralizon futjen e të dhënave.

Problemet softuerike kryesisht kanë të bëjnë me ato raste ku sistemet janë të palicencuara sepse ato kanë prirje më të larta që të shkaktojnë probleme të natyrës softuerike.

Mungesa e njohurive më të thella për teknologji informatike kërkon që stafi përgjegjës për Teknologji Informatike i kompanisë të jetë gjithmonë në dispozicion të shfrytëzuesve të resurseve informatike të kompanisë edhe për probleme më triviale. Thellimi i njohurive të shfrytëzuesve të resurseve informatike të kompanisë për Teknologji Informatike do të rriste efikasitetin e shfrytëzuesve të resurseve informatike të kompanisë.

Një problem shumë i madh me të cilin në vitin 2016 është përballur kompania ka qenë infektimi me programe të padëshirueshme si viruse, trojanë, ëorm etj. të cilat në kompani përcilleshim përmes USB dhe të cilat kishin prejardhje nga interneti. Implementimi i masave të përmendura më lartë si implementimi i Intranetit dhe Parimeve të shfrytëzimit të resurseve informatike do të zvogëlonte dukshëm këtë fenomen në kompani.

Konkluzion - Sistemi si tërësi gjatë vitit 2017 ka pas një performancë të kënaqshme por ende ka hapësirë për përmirësime si në infrastrukturë, softuerë (veçanërisht në atë të Pronetit), siguri fizike dhe softuerike, si dhe në avancimin e njohurive për Teknologji Informatike.

C.)Përmbledhje e të gjitha procedurave gjyqësore ose të arbitrazhit të pambaruara ose të kërcënuara ,ose që mund të përfshijnë NP-në

KONTESTE NGA MARDHANJA E PUNES - KRONOLLOJIA

Dafina Deva - Rasti i paraqitur te Inspektoriati i punës për mbrojtjen e te drejtave te punëtoreve . Inspektorati i Punës merr Vendim i njeh te drejtat e kërkuara . Kompania ushtron Ankesë te organi i shkalles së dytë i cili e kthen lenden ne rishqyrtim dhe i njëjti organ tani merr vendim qe te njëjtës te ja refuzoi pagesën për mungesën ne pune pa arsye si dhe dënimin qe i është dhënë nga KE .**Kontesti ka perfundu ne te mire te Kompanisë.**

Musli Krasniqi— C.nr. 602/15 – **Padi - Kontest pune** ,Kompania palë e paditur .Është bërë Pergjegje ne Padi . Kemi marr pjese ne shqyrtim kryesor .Eshte caktuar ekspertiza per GPS presim qe te marrim pjese ne shqyrtim kryesor . Kompania palë e paditur .Është bërë Pergjegje ne Padi . Kemi marr pjese ne shqyrtim kryesor .Eshte caktuar ekspertiza per GPS presim qe te marrim pjese ne shqyrtim kryesor . **Kontesti është në vazhdim te shqyrtimit**

Dafina Deva - Kontest pune C.nr. 299/16 . Kompania në këtë rast është palë e paditur .Seanca eshte shty me kerkesen e paditeses. Seanca e radhes do të mbahet me dat. 23.05 . 2017 .Kompania në këtë rast është palë e paditur .Seanca eshte shty me kerkesen e paditeses. Seanca e radhesështë mbajt me dat. 23.05 . 2017 . Paditësi është tërhek nga padia . **Kontesti ka perfundu ne të mirë të kompanisë .**

Ruzhdi Hasi – Padi - Kontest pune ,Kompania palë e paditur .Eshte mbajt shqyrtimi paraprak me 09. Shkurt 2016 . Eshte caktuar seanca per shqyrtim kryesor . Gjykata ka marr Vendim ne te mir te Kompanisë dhe Padinë e paditësit e ka hudh posht si të pa bazë . Padtesi ka ushtruar Ankese ne Gjykatën e Apelit .Presim Vendimin e Gjykates .

Adnan Nurkasa – C.nr. 216 /13 . Kontest pune . Kompania në këtë rastë është palë e paditur . Qeshtja ka perfunduar e Kerkesë Padiisë në shqyrtim është Kunderpadia e ushtruar me pergjgje në padi nga Kompania . Është caktuar eksperti hidroizhinjer per konstatimin e dëmit të shkaktuar nga ana e pales së paditur . **Kontesti është në vazhdim te shqyrtimit**

KONTESTE KOMPENSIM DEMI- KRONOLLOJIA

Zyber Hoti C.nr. 278/2015 ne vleren totale **2,240.00 euro** Kontest për kompensim dami .Kompania është pale e paditur . Ka perfunduar shqyrtimi kryesor . Gjykata Themelore ka marr vendim ne te mir te paditesit . Kemi ushtruar Ankese ne Gjykatën e Apelit . **Kontesti është në vazhdim te shqyrtimit**

A. Zajmi C.nr. 416/213 . Kontest per kompensim demi material .Kompania palë paditëse . Pas shqyrtimit të qështjes në procedur të rregullt dhe perfundimit të seancave Gjykata merr Vendim ne te mirë të të paditurit. Kompania ka ushtruar ankesë në Gjykatën e Apelit . **Kontesti është në vazhdim te shqyrtimit.**

Bashkim Hasi etj - Padi per kompensim të dëmit moral .Kompania në këtë qështje kontestimore është palë e paditur .Është bërë Përgjigje ne Padi .Presim pjesëmarrjen ne seanca. **Kontesti është në vazhdim te shqyrtimit.**

Pjeter Dema – C.nr. 206/08 .Kompania pale e paditur . Kontesti gjendet ne Gjykatën e Apelit .Është bere Ankes me te cilen kemi kerkuar te kemi ligjitemitetin pasiv ,meqense dami eshte i shkaktuar nga ujitja .Gjykata e Apelit merr Vendim e kthen lenden ne rishqyrtim dhe rivendosje .Është mbajt seanca e shqyrtimit paraprak . **Lenda ne vazhdim te shqyrtimit**

Avni Thaqin – Kompensim demi .Kompania pale paditëse. Me revizion Kompania ka kthi lenden ne rryshqyrtim .Shqyrtimi i lendes eshte ne Shkall te pare .Kemi kundershtruar marrjen e vendimit te Gjykates per caktimin e dy ekspertave ne kete qeshtje kontestimore . **Lenda ne vazhdim te shqyrtimit.**

KEDS Sh.A. Prishtinë C. Nr. 184/16 . Kompania pale paditëse. Është mbajtur seanca me dt. 26.10.2017 në ora 9:30, ku u muarr vendim që të konstatohet përmes ekspertit konstatimi i dëmit . **Lenda në vazhdim të shqyrtimit**

**KONTESTE KOMPENSIM BORXHI -- KRONOLOGJIA
PERSONA JURIDIK**

Kk-Gjakovë Fshati Sllloven - Aktvendimi i Gjykatës Themelore –Gjakove për qeshtjen komp. borxhi për Kk-Gjakovë Fshati Sllloven .Me kërkesë të Gjykatës është bërë përcjellja e Parashtresës dhe provat e kërkuara nga Gjykata Themelore për rastin e debitorit –Komuna e Gjakovës –Fshati Sllloven.

Ngrohtorja e Qytetit – Kompensim borxhi .Kompania palë paditëse .Debitori ka bërë Kundërshtim . Nga Kompania ka bërë përgjigje në kundërshtimin e padisë .Me debitorin kemi arritur Marreveshje për faljen e borxheve .Kompania ka bërë kerkese për shtyerjen e qeshtjes përmbartimore .

Ndërmarrja Shoqërore "Deva"-Padi për kompensim borxhi. Kemi pranuar Aktvendim i Gj. Themelore shpallet jo kompetente . Padija duhet të adresohet AKP .

Ndërmarrja shoqërore "9 Nëntori"- Padi për kompensim borxhi. Kemi pranuar Aktvendim i Gj. Themelore me kërkesë për plotësim .Gjykatës përmes parashtresës i kemi përcjell njoftimin për lenden .

Sh.A. " Virginia "-Kompensim borxhi .Kompania palë paditëse .Gjykata merr Aktvendim për plotësim të lendes. Janë përcjellë me parashtresë provat .

Shtepia e Shendetit –Rahovec –p.nr.462/15 KA ardh Vendimi I Gj. Supreme me të cilën ka hüdë posht Ankesën të mbrojtje të ligjshmerine për rastin –Shtepia e Shendetit –Rahovec .Gjykata Supreme ka marr Vendim me të cilën e konsideron se Gjykata në këtë qështje kontestimore nuk është kompetente .

Shkolla Filllore "Mustafa Bakia" C. nr. 488/10 –ka lidh Marreveshje për Falje të borxheve . I është falë borxhi .**Nuk ka borxh . Lenda është terhek .**

Shkolla Filllore " Femi Agani "C.nr. 484/10 - ka lidh Marreveshje për Falje të borxheve . I është falë borxhi .**Nuk ka borxh . Lenda është terhek .**

Shkolla Filllore "Zekir Rexha "1 C.nr. 23/11. ka lidh Marreveshje për Falje të borxheve . I është falë borxhi .**Nuk ka borxh . Lenda është terhek .**

Shtepia Kultures Cermjan 30/16 Lenda gjendet në procedurë kontestimore Presim Vendimin e Gjykatës Themelore .Gjykata Themelore ka marr Vendim me të cilën ka njoft vetëm pjesërisht borxhin ,pjesën tjetër e ka konsideruar të parashkuar.nuk është bërë ankese se nuk kemi mbështetje ligjore .Debitori asnjëherë nuk ka bërë pagesë .Për pjesën që është bërë e ekzekutueshme e përcjellim me kerkese të Përmbaruesi privat për ekzekutim .**Eshtë ekzekutu pjesërisht.**

N.T.P.H."KRASNIQI" – Piranë - p.nr. 469/15 Lenda ne procedur kontestimore.Gjykata ka kerkuar me konkluzion se a ka borxhe pas ngritjes se padise me preteks se I takon falja e borxheve . **Lenda ka perfundu me ekzekutim nga Permbaruesi Privat**

Komuna e Gjakovës-K.F. "Vllaznimi"2 – Rr.Marin Barleti – Kodi 3937 , P.nr.190/17| Lënda : Propozim per Permbarim .Debitori ka bere Kundershtim .Kompania si kreditorea bere pergjigjen ne kundershtim . **Lenda ne vazhdim te shqyrtimit**

Komuna e Gjakovës-K.F. "Vllaznimi" – Rr.Marin Barleti – Kodi 2189 , P.nr.189/17| Lënda : Propozim per Permbarim. .Debitori ka bere Kundershtim .Kompania si kreditorea bere pergjigjen ne kundershtim . **Lenda ne vazhdim te shqyrtimit**

Komuna e Gjakoves -KF –"Vellaznimi" – PPPnr-84/17 - 2003-2010 . Gj. Themelore merr Vendim me te cilen pjesrisht na njef borxhin ne vlere jo te parashkruar 7,221.49.Ështe ushtru ankes ne Gj. e Apelit nga ted y palet . Gj. e Apelit ka marr Vendim e ka kthy lenden ne rishqyrtim . Ne rishqyrtim Gjykata Themelore merr Vendim ne te mire te debitorit . Kemi ushtru Ankes perseri ne Gj. e Apelit presim Vendimin e Gjykates.

Komuna e Gjakoves –Pallati I Kultures 'Asim Vokshi " E.nr. 196/16 percjellur te Permbaruesi per periudhen 31.12.2003 e der me 01.09.2016. Debitori ka bere kundershtim ,ne kemi bere Pergjigje ne Kundershtim .Gj. Themelore ka marr Vendim ne te mir te Kompanise .Debitori ka ushtru Ankese ne Gj. te Apelit . I eshte bere Pergjigje ne Ankese .Gjykata Apelit ka marr Vendim e ka kthy lenden ne rishqyrtim.Gj. Themelore .Kemi bere nje Parshtrese para se Gjykata te merr Vendim.

Komuna e Gjakoves –Halla e Sporteve PPP nr.143/16.2003-2016. Borxhi 6,835.84 . Gjykata Themelore merr Vendim ne të mire të Kompanisë . Debitori Komuna e Gjakoves ushtron Ankesë në Gjykatën e Apelit . E njejta Gjykat e aprovon Ankesen e Debitorit dhe lenden e kthen ne rishqyrtim .

Post Telekom i Kosovës –PP nr. 164/16Padi kompensim borxhi . 1,180,75 Kompania palë paditëse . Debitori ka bere Kundërshtim . Kompania ka bere përgjigje ne kundërshtim . Lenda ne vazhdim te shqyrtimit Gjykata pa seanc ka marr Aktvendim me te cilen ja ka aprovuar Kundërshtimin e Debitorit (Legjitimitet pasiv dhe faturat origjinale me i sjell) .Kemi ushtruar Ankese ne Gj. e Apelit

Pallati i kultures PPP 196/16 196/16 E percjellur te Permbaruesi per periudhen 31.12.2003 e der me 01.09.2016. Debitori ka bere kundershtim ,ne kemi bere Pergjigje ne Kundershtim .Gj. Themelore ka marr Vendim ne te mir te Kompanise .Debitori ka ushtru Ankese ne Gj. te Apelit . I eshte bere Pergjigje ne Ankese .Gjykata Apelit ka marr Vendim e ka kthy lenden ne rishqyrtim.Gj. Themelore .E njejta ka marr Vendim me te cilen ka njoft pjesrisht borxhin vetem saldon e karteles. Debitori ka ushtruar Ankese ne Gj. e Apelit . I eshte bere Pergjigje ne Ankese .Gjykata Apelit ka marr Vendim e ka kthy lenden ne rishqyrtim.Gj. Themelore .E njejta ka marr Vendim me te cilen ka njoft pjesrisht borxhin vetem saldon e karteles. Debitori ka ushtruar Ankese ne Gj. e Apelit .

Pallati i Sportit "Shani Nushi "PPP 88/17 PPP.nr. 88/17 E përcjellur te Përmbaruesi për periudhën 31.12.2003 e der me 01.09.2016 Debitori ka bere kundërshtim ,ne kemi bere Përgjigje ne Kundërshtim .Gj. Themelore ka marr Vendim ne te mirë te Kompanisë .Debitori ka ushtrua Ankese ne Gj. te Apelit . I është bere Përgjigje ne Ankese .Gj. e Apelit ka marr vendim e ka kthye lenden ne rishqyrtim. Gjykata Themelore ne rishqyrtim merr Vendim njeh borxhin sipas gjendjes saldo te kartelës se konsumatorit .Debitori ka ushtruar Ankese ne Gj. e Apelit . Gjykata Themelore ne

rishqyrtim merr Vendim nje borxhin sipas gjendjes saldo te kartelës se konsumatorit .Debitori ka ushtruar Ankese ne Gj. e Apelit.

Komuna e Gjakovës - Drejtoria për Shërbime Publike si debitor per borxhin e krijuar nga Parqet Publike ; " Parku Ismajl Qemajli "- Rr.Nena Tereze – Kodi ,035410, P.nr.278/17 , " Parku Rr. Tirana ", P.nr.277/17, " Parku Skenderbeu ",P.nr.276/17, ' Parku Pashko Vasa ",P.nr.275/17, " Parku Nena Tereze", P.nr.274/17, " Parku Marin Barleti ", P.nr.273/17, " Parku Rr.Uçk-së ", P.nr.272/17, " Parku Arben(Abedin) Tërbeshi, P.nr.280/17, " Parku Te Gjakata", P.nr.279/17 , Tërheqje nga Procedura e Përmbarimit ndaj debitoreve ; Selmon Mehmet Tanushi – Kodi 006140, P.nr.205/15, Demë Coli – Kodi 008182, P.nr.09/14 , Rifat Hoti – Kodi 009204, P.nr.123/17.

KONTESTE KOMPENSIM BORXHI - PERSONA FIZIK

Ymer Guta - E percjellur nga Gjykata te Përmbaruesi Gëzim Gjoshi me 12.2014 me p.nr. 75/14 . Lënda ne procedurë përmbarimore .Gjykata e Apelit ka marr Vendim e ka kthye lenden ne rishqyrtim . **Lenda ne vazhdim te shqyrtimit**

Pjeter Mark Ndou – PPP.nr.65/17,Gjykata Themelore merr Vendim ne te mire te debitorit bazuar ne parashkrimin e kerkeses per Permbarim sipas LMD . Debitori nuk e ka pranuar borxhin permes Marreveshjes .Ne kete rast nuk mund te ushtrohet ankesë ndaj vendimit te Gjykates Themelore të cilin e ka bazu në institutin e parashkrimit .

Nexhat Kadri Bytyqit P.nr.71/17-PPP.nr.40/17 | Ne afat prej 3 Ditesh, gjykates ti prezanton provat lidhur me borxhin se si eshte bartur ne emer te debitorit, dhe po ashtut te sqaroj lidhur me ekstraktin nga librat e kontabilitetit të prezantuar nga debitori, dhe pse nuk eshte bartur borxhi ne emer te poseduesve-shfrytezuesve të shtepisë, nen kercenimin e pasojave juridike-ligjore.

Ali Ahmet Kryeziu – Kodi 033254, P.nr.213/15| Përfundon Procedura Permbarimore në teresi, debitori ka permbushur obligimet e Kreditorit ne Shumen prej 249.85 Euro si dhe Shpenzimet e Procedures Permbarimore prej 131.40 Euro.

Nahit Kadiri –P.nr.410/15 ,Ac.nr.3209/16 |. Debitori ka lidhë Marrëveshje per Falje te Borxhit me dt.23.08.2016.

Agron Prenkaj-Fermë P.nr.475/16 ,PPP.nr.169/2016| me aktvendim te Gjykates –Urdhërohet debitori që të paguaj garancinë në të holla në shumën prej 89.38Euro,ne afat 7 ditesh nga dita e pranimit,si para kusht për ankesen e tij te ushtruar kundër aktvendimit të kesaj gjykatë PPP.nr.169/2016. **Lenda ne vazhdim te shqyrtimit**

Nexhat Kadri Bytyqit P.nr.71/17-PPP.nr.40/17 | Ne afat prej 3 Ditesh, gjykates ti prezanton provat lidhur me borxhin se si eshte bartur ne emer te debitorit, dhe po ashtut te sqaroj lidhur me ekstraktin nga librat e kontabilitetit të prezantuar nga debitori, dhe pse nuk eshte bartur borxhi ne emer te poseduesve-shfrytezuesve të shtepisë, nen kercenimin e pasojave juridike-ligjore. **Lenda ne vazhdim te shqyrtimit**

Alush Selim Hadri' Fshati Skivjan – P.nr.124/17 nga Kompania është bërë përgjigje në kundershtim. **Lenda ne vazhdim te shqyrtimit**

Samedin Jupa- Rahovec – P.nr.415/15 Kompania si kreditor ka bere pergjigje në kundërtim të debitorit . **Lënda ne vazhdim te shqyrtimit**

1.LENDET E RPOCESUARA TE PERMBARUESI PRIVAT PER KOMP. BORXHI

Tabela . Parqitja tabelare e Kerkesave per Ekzekutim te ngritura ndaj personave Fizike te Ekzekutuesi Privat – Kompensim Borgji

VITI 2017	Nr. i Kerkesave	Vlera e pergjithshme ne euro
Kërkesat e percjellura te Përmbaruesit Privat gjatë vitit 2017	97	135,357.10
Kërkesat e përfunduara ne tersi nga Përmbaruesit gjatë vitit 2017	7	1.127.02
Kërkesat e përfunduara me Marrëveshje për Falje te Borxheve gjatë vitit 2017	23	32,174.54
Kërkesat në procedurë gjatë vitit 2017	57	86,886.27
Lande të inkasuara pjesërisht gjatë vitit 2017 të cilë do inkasohen pergjatë vitit 2018	10	2,546.02
Mjetet e inkasuar nga Përmbaruesi Privat		28,217.88 Totali

Tabela . Parqitja tabelare e Kerkesave per Ekzekutim te ngritura ndaj personave Juridik te Ekzekutuesi Privat – Kompensim Borgji

VITI 2017	Nr. i Kerkesave	Vlera e pergjithshme ne euro
Numri i pergjithshëm i Kërkesave te percjellura te Përmbaruesit Privat	21	143,596.13
Nr. i kërkesave te përfunduara nga Përmbaruesit Privat	0	5,279.00
Nr. i kërkesave te përfunduara me Marrëveshje për Falje te Borxheve	0	0
Kërkesat në procedurë	21	143,596.13
Mjetet e inkasuar nga Përmbaruesi Privat per lendet e percjelluara ne vitin 2015	0	5,279.00

Shërbimi për konsumatorë

Sektori për MKP me qëllim të harmonizimit (bashkërenditjes) sa më të mirë të punëve dhe detyrave të punës në mes të shërbimeve për konsumator në Kompani, në funksion të realizimit të objektivave kryesore të Kompanisë, dhe arritjes së standardeve shërbyese për të gjithë konsumatorët e vet brenda zonës së definuar të furnizimit pa dallim, në nivelin e ndërmarrjeve të vendeve në rajon, ka vepruar në drejtim të:

Plotësimit të hartimit dhe jetësimit të proceduarve interne për veprime përkatëse të Kompanisë

Zyra për Konsumator ka hartuar në pajtim me kornizën ligjore për ofruesit e shërbimeve të ujësjellësit dhe kanalizimit dhe tani po implementohen këto procedurat interne: Për zgjidhjen e ankesave; Procedura për shkyçje të Konsumatorëve; Për instalimin e kyçjeve të reja; Për njoftimin e ndërprerjeve të ujit etj; Për Matjen dhe Faturimin e Ujit të Konsumuar; Për procedim në gjykatë konsumatorët borxhlinj; Për Inspektimin, Identifikimin dhe Procedimin e Shfrytëzuesve të Paligjshëm të Shërbimeve;

Përmirësimit të relacioneve me konsumator

Kujdes i duhur i është kushtuar: Funksionimi të Qendres së Thirrjes; Pranimit dhe zgjidhjes me kohë dhe të drejtë të ankesave dhe kërkesave të konsumatorëve; Implementimit dhe arritjes së funksionit të Kartës së konsumatorit; Përkujdesjes së duhur ndaj konsumatorëve për pajisje me Kontratën e Shërbimit, Marrëveshjet për Riprogramimin e borxheve të konsumatorëve; Ngritjes së nivelit të komunikimit kompani-konsumator (informimi i plotë, i drejtë dhe me kohë i konsumatorëve mbi aktivitetet e Kompanisë, përmes mediave të shkuara dhe elektronike);

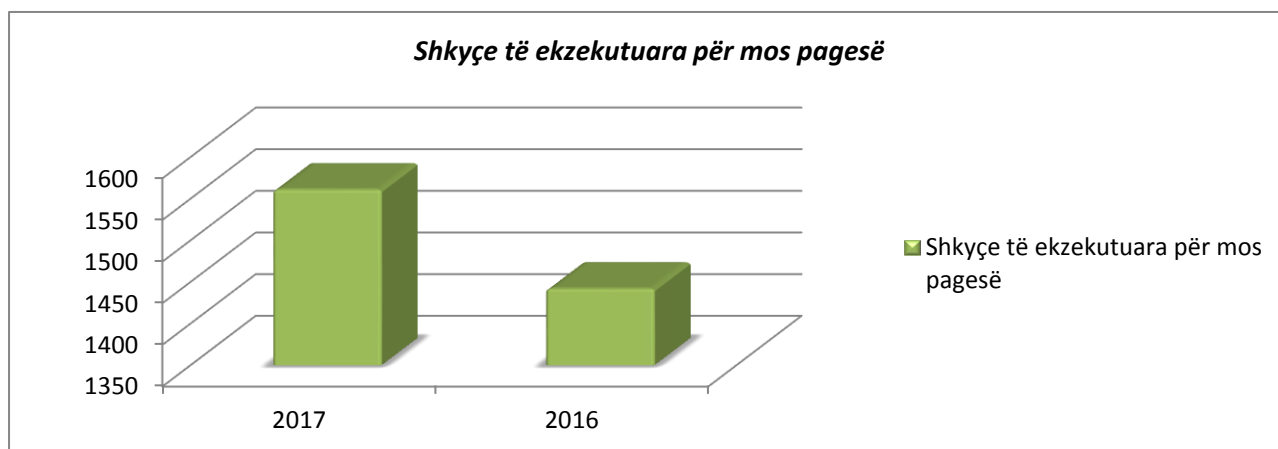
Zhvillimit të marketingut të nevojshëm për ngritja e nivelit të përgjegjshmërisë dhe dërgjësimit të konsumatorëve për pagesat e faturave dhe racionalizimit të shpenzimit të ujit;

Përmirësimit të relacioneve menaxhuese në Kompani

Sektori për Relacione me Konsumator si kontakt Zyrë për Konsumator rëndësi të veçantë i ka kushtuar ngritjes së shkallës së azhuritit në shkëmbimin e informacioneve – raporteve zyrtare në mënyrë të sektorëve dhe departamenteve të Kompanisë për bashkërenditje dhe organizim adekuat të veprimeve përbrenda kompanisë në drejtim të: Planifikimit të Inspektimit, identifikimit dhe procedimit të mëtutjeshëm të Kyçjeve ilegale, dhe rasteve të shfrytëzimit të paligjshëm të shërbimeve të ujësjellësit; Planifikimit dhe veprimit të koordinuar në ndërmarrjen e ekzekutimit të Shkyçjes së konsumatorëve borxhlinj nga ana e Sektorit të Shitjes dhe Ekipeve të shkyçjes; Përpilimit të skemave për stimulimin e Grupeve të Shkyçjes dhe Kontrollës; Riprogramimit të pagesës së borxheve të konsumatorëve në këste; Matjes dhe faturimit të ujit të konsumuar me qëllim të eliminimit të faturimit paushall përmes vendosjes së ujëmatësve në kyçet ekzistuese; Pengimit të keqpërdorimit të shërbimeve të ujësjellësit përmes plumbimit të ujëmatësve; Me qëllim të ngritjes së shkallës së arkëtimit dhe zvogëlimit të keqpërdorimeve që janë iniciuar dhe zbatuar procedurat për shkyçjet e konsumatorëve të pandërgjegjshëm me borxhet e akumuluar, sipas procedurave të përcaktuara nga ZRRUM-i, poashtu edhe të objekteve të braktisura dhe për identifikimin dhe anulimin e paraqitjeve të dyfishta. Procedurat vërejtjeve për shkyçjen ndaj konsumatorëve që nuk kanë paguar dhe masat e ndërmarra sipas rregulloreve të ARRU-së janë zhvilluar gjithnjë kur kërkesat për shkyçje janë

iniciuar nga Sektori.

Grafikon –I shkyçjeve të Ekzekutuara gjatë vitit 2017 ne raport me vitin 2016



Raporti i Shkyçjeve të Ekzekutuara gjatë vitit 2017 ne raport me vitin 2016

Nr.	Përshkrimi	2017	2016	Ndryshimi krahasuar me 2016
1	Shkyçe të ekzekutuara për mos pagesë	1561	1442	7.62% më shumë

Veprimet për kujdesje për konsumator –Kërkesat dhe Ankesat e konsumatorëve

Përkujdesja për konsumatorë është zhvilluar në vazhdimësi në pranimin e përditshme të ankesave / kërkesave me shkrim, telefonatave, apo kontaktimi në përditshëm me konsumatorëve, edhe në evidentimin, shqyrtimin, zgjidhjen dhe vendosjen lidhur me ankesat / kërkesat e paraqitura të konsumatorëve.

Menaxhimi i ankesave/kërkesave të konsumatorëve, bëhet pjesërisht përmes modulit (softëare-it) të instaluar në Zyren e Relacioneve me Konsumator, është kërkuar që të instalohet dhe në shërbimet tjera përkatëse për konsumator, përtë mundësi koordinimi plotësisht interaktiv në shqyrtimin, zgjidhjen dhe vendosjen lidhur me ankesat/kërkesat.

Ankesat/Kërkesat e paraqitura nga konsumatorët janë trajtuar dhe vendosur në pajtim me Rregullat e Procedurave Interne për Zgjidhjen e Ankesave të Konsumatorëve të bazuar në dispozitat e Ligjit Nr.03/I-086, mbi Veprimtaritë e Ofruesve të Shërbimeve të Ujës, Kanalizimit dhe Mbeturisë dhe rregulloret e ZRRUK-it natyrisht shumica prej tyre janë të zgjidhura vetëm disa janë në procedurë (shikoraportin)

Raporti i Ankesave/Kërkesave

N	Përshkrimi	2017	2016	Ndryshimi krahasuar
1	Gjithsejtë Ankesa/Kërkesa të pranuar	664	1228	45.96% më pak
2	Ankesa/Kërkesa teknike	239	453	47.24 % më pak
3	Ankesa/Kërkesa komerciale	425	775	45.16 % më pak
4	Të shqyrtuara dhe zgjidhura me kohë në %	767	674	13.80% më shumë

Grafikoni- Raporti - Ankesa dhe Kerkesa ,2017 dhe 2016-Zyra për Konsumator ka bërë pranimin dhe procedimin e aplikacioneve për kyçe të rejan në shërbimet përkatëse, më pas lidhjen e kontratave të shërbimeve me konsumatorët e kyçur, në të gjitha rastet e kyçeve të rregullta dhe legalizimeve kur konsumatori ka ardhë në kompani, si dhe regjistrin e tyre si konsumator. Konsumatorët i ka pajisur me Kontratë të Shërbimeve edhe në rastet kur ata kanë kërkuar ndonjë shërbim.

Raporti I Kyçjeve dhe Kontratave te shërbimeve ne vitin 2016 dhe 2015

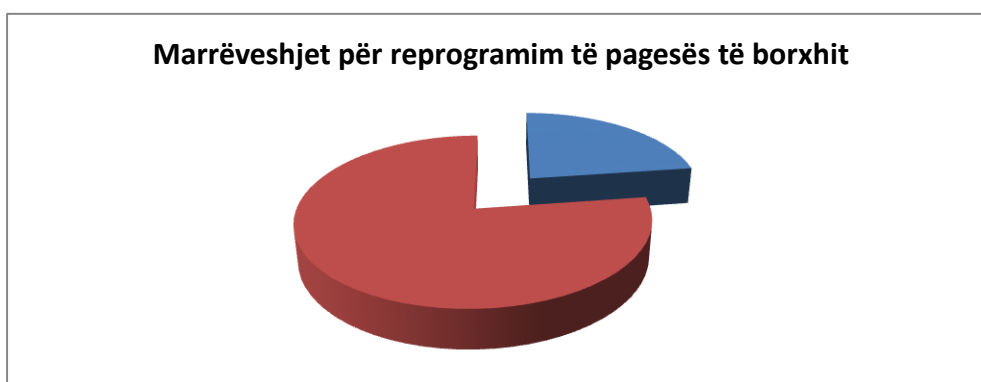
N	Përshkrimi	2017	2016	Ndryshimi krahasuar
1	Kyçje të reja gjithsejt	1560	1,761	11.41 % më pak
2	Kyçje me procedur të rregullt	539	886	39.16 % më pak
3	Kyçje me paraqitje të detyrueshme, nga	1021	875	16.95% më shumë
4	Kontata të Shërbimeve, të realizuara	601	756	20.50% më pak

Përmes Zyres për Konsumator janë arritur marrëveshjet për reprogramime të pagesës së borxheve në këste me ata konsumator të cilët në pamundësi të pagesës së menjëhershme të borxhit kanë kërkuar të u mundësohet pagesa në këste.

Raporti i Marrëveshjeve për Reprogramin të Pagesës së Borxhit në Këste

Nr.	Përshkrimi	2017	2016	Ndryshimi krahasuar me 2016
1	Marrëveshjet për reprogramim të pagesës të borxhit	734	3230	77.28 % më pak

Grafikoni- i Marrëveshjeve për Reprogramin të Pagesës së Borxhit në Këste



Veprimet e raportimit në ARRU

Kontakte të rregullta janë mbajtur me **ARRU** -ja ,si me raportimin e të dhënave për relacionet e zhvilluara mujore Kompani Konsumator, poashtu edhe me Këshillin Konsultativ të Konsumatorëve, ku nga ana e shërbimit tonë i'u janë afruar të gjitha përgjigjet dhe dokumentacionet e nevojshme të kërkuara.

Kompania në procedurë të rregullt nga **ARRU**-jaka kërkuar dhe ka marrë pëlqimet për ekzekutimin e shkyçjeve kolektive. Është marrë pjesë aktive në të gjitha takimet e punës të organizuara nga **ARRU** -ja . Poashtu kontakte përmes emailit apo direkt janë zhvilluar sa herë që është paraqitë nevoja për sqarime në interpretim të rregullave, për zgjidhjen e problemeve të

veçanta.

Veprimet me media

Në funksion të ruajtjes dhe ngritjes së imazhit si dhe avancimit të kontakteve me konsumatorë, edhe gjatë kësaj periudhe papasur publikime të njoftimeve për masmedia veelektronike dhe të shkruara, takime me gazetar, intervista të drejtpërdrejta në radio dhe në TV lokale. Në funksion është uebfaqja e Kompanisë.

Hulumtimi i Opinioneve të Konsumatorëve

KRU "Gjakova" SH.A. për të njohur më mirë opinionet dhe perceptimet e konsumatorëve, për shërbimet e ujësjellësit dhe kanalizimit që ka ofruar gjatë vitit 2016, ka zhvilluar një hulumtim të opinionit të konsumatorëve.

Qëllimi i hulumtimit është që KRU "Gjakova" SH.A. dhe palët tjera të interesuara të njoftohen me qëndrimet e konsumatorëve për shërbimet publike të ujësjellësit dhe kanalizimit gjatë vitit 2016, në tërë zonën shërbyese të KRU "Gjakova" SH.A. për të krijuar një pasqyrë të këtyre shërbimeve në aspektin e kënaqësisë së konsumatorëve. Gjetjet nga ky hulumtim do të përdoren si udhërrëfyes për ndërmarrjen e veprimeve të nevojshme për të përmirësuar nivelin e shërbimeve në të cilat i adresohen shqetësimet e konsumatorëve, dhe avancoi imazhin

Informimi

Edhe gjatë vitit 2017 Njësia për konsumatorë i korporates ka arritur të prezantoj me sukses të gjitha ngjarjet, zhvillimet informatat dhe të arriturat duke luajtur një rol kyq në informimin e opinionit për të gjitha risit e kompanie, duke qenë ndërmjetësuese e denjë.

e.) TRANSAKSIONET E KONSIDERUESHME QË PËRFSHIJNË K.R.U. "Gjakova" SH.A. GJAT VITIT 2016

Titulli I Aktivitetit të prokurimit	Operatori Ekonomik Fitues i Tenderit	Data e nënshkrimit kontratës	Vlera e Kontrates se nënshkruar
Furnizim me derivate për automjetet e Kompanisë në Gjakovë, Rahovec dhe Prizren - Lumbardh	Petrol Company" shpk	07.02.2017	€ 62,289.44
Furnizimi me material të shtypur	NT " Agimi De"	03.02.2017	€ 4,588.80
"Monitorimi dhe menaxhimi i automjeteve të KRU " Radoniqi" Sh.A nëpërmjet GPS-ave"	" PBC" Shpk	02.02.2017	€ 6,541.07
Furnizimi me kater PIC UP Dizell 1.6 për nevojat e Kru, „Radoniqi” sha	"HIDRO" Shpk	02.02.2017	€ 41,939.37
Mirembajtja e bazës së të dhenave të kompanisë	N.Sh, „Alb Solutions”	23.01.2017	€ 3,700.00
Furnizimi i punëtorëve me mjete të punës	"Hidro Bau Shpk" & "Hidro project" Shpk	27.03.2017	€ 7,962.00
Furnizimi me Makineri: Eskavator me rrota dhe Eskavator me zinxhir gome	N.T.P FIDANI-L	12.05.2017	€ 74,500.00

Asfaltimi i pjeseve te rrugeve te demtuara nga Kru,,Radoniqi"	„Joos Krasniqi-Baze”shpk	11.04.2017	€ 14,384.20
Shërbimet e furnizimit me link të internetit	NSht "Ati Kos" Shpk	15.03.2017	€ 3,114.40
Renovimi komplet i objektit te drejtorise ne Gjakove	MERCOM COMPANY SH.P.K	15.05.2017	€ 204,540.98
Kryerja e punimeve të rrethojës në Lug Bunar,pronë e Kru,,Radoniqi”sha	N.N. "Ndertimtari"	26.05.2017	€ 5,930.68
Furnizim me kemikale -klor te gazte dhe klor te lenget	N.T.SH. " Seykos " Sh.p.k.,	29.08.2017	€ 5,700.00
Furnizim me material laboratorik për Stacionin e Filtrimit KRU "Radoniqi" SHA. Gjakovë - Ritender	N.T.P "ERAMED"	20.09.2017	
Furnizim me pjesë fazonike mbi 2col, dhe nen 2col, për nevojat e KRU "Radoniqi" SH.A	N.P.T "Xërxa"	09.08.2017	€ 106,552.90
Plastifikimi i rrethojës metalike te Liqeni per Kru,,Radoniqi”sha	N.T.Sh. " BERISHA	11.08.2017	€ 8,250.00
Furnizim me material ushqimor dhe higjenik për nevojat e Kompanisë	N.T " Dina -R"	15.08.2017	€ 925.70
Furnizim me material zyrtar	N.T. "Agimi- De	29.08.2017	€ 1,016.00
Furnizim me kabëll elektrik për rehabilitimin e stacionit të pompave te Dushkajës (te Stacioni i Filtrave) në Kru,,Radoniqi”	N.T.SH. "Migrant	21.08.2017	€ 3,744.00
Hapja e pusit dhe instalimi i pajisjeve përcjellëse për uji të pijes në fshatin Drenoc - Retender III	"D & T Group" SH.P.K	18.12.2017	
Furnizim me Zhavor për KRU "Radoniqi" SHA Gjakovë (për tri njësitë) për vitin 2017/2018	" MENDI -P "	15.09.2017	€ 6,983.00
Servisimi i pompave dhe rimbeshjtjellja e motoreve te Kru,,Radoniqi"sha	NTP,, Elektroshpik	08.12.2017	
Auditimi i Kompanisë për vitin 2017	AUDIT CHECK" Shpk	13.11.2017	
Furnizim me material elektro energjetik per sistemin elektrik te Kru,,Radoniqi'	Metush Hajdari B.I	29.11.2017	
Furnizim me autogoma dhe bateri për automjetet e kompanisë të Kru,,Radoniqi"sha	Eurogoma Shpk	08.12.2017	
Furnizimi dhe Montimi i pajisjes elektrike në stacionin e pompave Rahovec 1: për nevojat e KRU "Gjakova"	Metush Hajdari BI	08.11.2017	
Furnizim me Klorur të Hekurit - FeCl ₃ për trajtimin e ujit te pijes	INTERLAB Shpk	12.12.2017	€ 2,950.00
Furnizim me dhurata per vitin e ri 2018	N.T " Dina -R"	15.12.2017	
Furnizim me material për riparimin e kabllit të furnizimit :10 kv Fi 150 mm 2 e cila shkon në	„ Metush Hajdari B.I'	02.02.2017	€ 958.40

drejtim të stacionit të filtrave			
Furnizim me korpa thithëse me valvolë jokthyese vertikale me sustë nga materiali mesing	N.T. SH" Vokshi Comerc"	02.02.2017	€ 894.00
Servisimi i gjeneratorit 71 kva te Administrata	NTSH " Vagen"	02.02.2017	€ 411.00
Mirëmbajtja e Web faqes KRU,,Radoniq"sha Gjakovë	N.Sh. " Alb Consulting	13.02.2017	€ 924.00
Rregullimi i leves se ventililit me notues DN 200 te Stacioni i pompave ne Sopot	NPT,,Bojku Hidraulik"	07.02.2017	€ 958.00
"Furnizim me dy loptopa për pikat mobile	N.T.SH. "NOBELI"	01.03.2017	€ 780.00
Furnizim me material për riparim në largëpërquesit 35 kv Gjakovë - Sopot	"Metush Hajdari" BI	01.03.2017	€ 966.00
Furnizim me orendi për zyren e konsulentëve	NTSH,,Tuzi"	09.03.2017	€ 434.00
Furnizim me gyp thithës fleksibil	NPT " Bojku Hidraulik"	21.03.2017	€ 540.00
Renovimi i puntorisë për Bazhdarim të Ujëmatësve në depon e Xërxes	NTP " S. SADRIJA"	23.03.2017	€ 978.20
Furnizim me printera ,aparatur digjital,bateri dhe inventar.	N.T.SH. "NOBELI"	03.04.2017	€ 945.00
Punimi i gypit metalik me diametër „T”DN 1100/300	DPZ " NIB"Prizren	14.04.2017	€ 950.00
Furnizim me dy kompjutera dhe një laptop.	N.T.SH. "NOBELI"	27.04.2017	€ 980.00
Furnizim me material elektrik për riparimin e stacionit elektrik në Sopot (muf 10 kv, kokat e kabllit 10 kv dhe klemave unimax)	"Metush Hajdari" BI	26.04.2017	€ 970.00
Krijimi i nje aplikacion –pytesor elektronik	NSH ,,Alb Consulting"	10.05.2017	€ 960.00
Furnizim me garnitur te mobiljeve për Objektivin Administrativ	NTSH ,,FATONI'	23.05.2017	€ 920.00
Kryerja e punimeve te oxhakut ne Objektivin Administrativ	NTP " Toni Glass	30.05.2017	€ 970.00
Kryerja e punimeve në rregullimin e banakut në pjesën e katit përdhësë në Objektivin Administrativ	N.T.P ,,S. Sadrija"	01.06.2017	€ 976.00
Furnizim me garnitur tavolina për Objektivin Administrativ	NTSH ,,FATONI'	14.12.2017	€ 540.00
Furnizim me perde zeber për Objektivin Administrativ në Digë	Dpt,,Visari Rol"	28.06.2017	€ 970.92
Furnizim dhe riparimi i kabllit të furnizimit ne stacionin e filtrimit i cili lidhe qelin hyrëse deri ne transformator për tensionin e naltë dhe ndërrimi i shkarkuesve katodik 6 kv në trafo 35/6 kv Sopot.	"Metush Hajdari" BI	13.06.2017	€ 959.20

Rregullimi i dritareve të kulmit me llamarine ne kompanine Kru,,Radoniqi''	DPZ,,Kualitet''	27.06.2017	€ 972.00
Furnizim me dy kositëse për bari me benzin për KRU "Radoniqi"	N.T." LATI "	24.07.2017	€ 900.00
Furnizim me Roleta Alumini të plastifikuara për Stacionin e Filtrave	Dpt,,Visari Rol''	25.07.2017	€ 967.50
Furnizim me LED Panella per pjesen e aneksit te drejtorise ne Kru,,Radoniqi''	" VB Group " LLC Shpk	27.07.2017	€ 688.00
Furnizim me monitor per kamerat e nderteses administrative dhe dy kondisionereve per Drejtori dhe Stacion te Filtrimit	Dpt,,Alba''	27.07.2017	€ 970.00
Rimbushja e aparateve kunder zjarrit	SHPK,,Tekniku''	04.08.2017	€ 484.50
Furnizim me paisje per kompletimin e banjove ne Drejtori te KRU,,Radoniqi'' SH.A	N.T.P,,Prosan''	14.08.2017	€ 944.60
Furnizim me klima për zyre ne Drejtori dhe NJ.O Rahovec ne KRU,,Radoniqi'' SH.A	N.T.,,Lisi''	18.08.2017	€ 978.00
Furnizim me material elektrik për objektin e Drejtorise në Kru,,Radoniqi''sha	"A&B"NTSH	28.08.2017	€ 969.00
Rregullimi i paisjes se GPS HI-Target per nevojat e Sherbimit Gjeodezik ne Kru,,Radoniqi''sha	"AGEO &CO " Shpk	25.08.2017	€ 880.00
Integrimi i Pyetësorit Elektronik (Aplikacionit) në Web Platformë	NSH ,,Alb Consulting''	15.09.2017	€ 950.00
Furnizim me tavolin per takime	MOBIN	28.09.2017	€ 899.00
Furnizim me material për ngrohje tip(Pelet) për objektin e zyreve në Rahovec me nr. prokurimit	N.T. " Lisi	06.10.2017	€ 920.00
Furnizim me orendi	MOBIN""Shpk	19.10.2017	€ 891.00
Furnizim me një televizor dhe një kondicioner	D.P.T,,Alba''	24.10.2017	€ 930.00
"Punimi i deres së hyrjes te aneksi mbrapa objektit	NTP,,Toni Glass''	23.10.2017	€ 970.00
Riparimi i korpes se madhe dhe korpes se vogel (para-prapa) te eskavatorit me rrota Fiat Hitach fb 90 me targa 07-124-VA	DPZ "Vllaznimi-2''	23.10.2017	€ 950.00
"Punimi i dritareve për sallën e takimeve në nënkulm"	NTP,,Toni Glass''	24.10.2017	€ 963.00
Furnizim me material administrativ - propagandistik	N.T" Agimi- De	11.12.2017	€ 935.00
Rregullimi i rimorkios komplet të automjetit MAN(07-571-AA) për nevojat e Kru,,Radoniqi''sha	DPZSH " Vllaznimi 2"	27.11.2017	€ 970.00

Furnizimi dhe montimi i materialit elektrik per LP Zhdrell-Dige dhe Sopot Zhdrell dhe rregullimi i autoparkut per nevojat e KRU „Radoniqi”sha	„Metush Hajdari”B.I.	27.11.2017	€ 966.50
Punimi i mekanizmit te struktures metalike	NTSH "Merita - 2"	22.12.2017	€ 965.00
Rehabilitimi i kulmit ne NJ.Operative Prizren per nevojat e KRU „Radoniqi”sha	NTP "S. Sadrija "	15.12.2017	€ 724.58
Zbukurimi i objektit administrativ per vitin e ri 2018	NTSH "Merita -2	20.12.2017	€ 964.41
Pastrimi i xhamave të Objektit Administrativ - Drejtorisë	NSH „Beni Clean”	26.12.2017	€ 503.07
Furnizim me reflektor led për ndriqimin e fasades së Drejtorisë KRU " Radoniqi" Sh.A	„A& B”NTSH	28.12.2017	€ 950.00
TOTALI			€ 606,802.42

f.) SYGJERIME DHE PROPOZIME PËR NDRYSHIME TË CILAT ME ARSYE PRITET QË TË RRISIN PERFORMANCEN E NP

- Të ofrojmë shërbime të pandërprera për të gjithë konsumatorët
- Të përmbushim apo të tejkalojmë të gjitha nivelet e aktiviteteve të planifikuara në mirëmbajtje.
- Të furnizojmë ujë cilësor dhe me efektshmëri më të mundshme mjedisore, duke i përmbushur pothuaj të gjitha në afat
- Të përmbushim apo edhe tejkalojmë monitorimin e të gjitha detyrave
- Të zvogëlojmë humbjet e ujit.
- Të mirëmbajmë funksionalitetin e mbarë infrastrukturës
- Të bëjmë investimet e planifikuara dhe të kumund të shfaqen kushtet e vlerësueshme mundë të vihet në rrezik biznesi jonë
- Të planifikojmë zvogëlimin e shpenzimeve për energji dhe karburante
- Të bëjmë planifikimin e investimeve vetanake
- Të arrijmë të përmbushim kërkesat dhe ankesat e konsumatorëve
- Të furnizojmë shërbime cilësore dhe në kufijtë e parametrave të lejuara, sipas standardeve.
- Të reduktojmë në masë të madhe rrezikun nga përmytjet nga kanalizimi fekale dhe atmosferik, gjatë periudhës së reshurës me intezitet dhe kohë të tejzgatur
- Të angazhohemi në mbrojtjen dhe sigurinë e punësorëve tanë, dhe kjo të jetë aktiviteti qendësor në vazhdimësi.
- Të shtojmë kontrollin e shpenzimeve dhe të këmbëngulim për rritjen e tyre nga arkëtimi

K.R.U."GJAKOVA" SH.A
Rr."U.Ç.K" nr. 7 –Gjakovë ,Kosovë
www.gjakova.com

